

أطراف الإتفاقية

إن أطراف هذه الإتفاقية هم أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة وعضو البطاقة الذي يظهر اسمه عليها.

إتفاقية العضوية:

1- تعريف

"الحساب"	أي حساب تحتفظ به لدينا فيما يتعلق بالبطاقة.
"البطاقة"	أية بطاقة اعتماد تصدر لتشغيل الحساب وتكون بطاقة أمريكيان إكسبريس ل أصحاب الأعمال.
"السحوبات النقدية"	السحوبات النقدية التي تتم بموجب البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو التي تجيزها أنت.
"الرقم الشخصي"	هو رقم التعريف الشخصي المعطى لك لتستعمله مقترنا بالبطاقة.
"عضو البطاقة"	الشخص الذي تصدر البطاقة بإسمه والمدين بالحساب.
"عضو البطاقة الإضافية"	هو عضو بطاقة آخر غير صاحب الحساب ممن تصدر البطاقة بإسمه ليقوم بموجبها بإجراء عمليات الشراء بما فيها السحوبات النقدية على الحساب.
"مؤسسات الخدمة"	محلات البيع والتجار وغيرها من المحلات الأخرى التي تقبل البطاقة لدفع قيمة البضائع والخدمات.
"البطاقة البديلة"	البطاقة التي تصدر خصيصا في حالات ضياع أو سرقة أو تلف أو عدم وصول البطاقة.
"الصفقة"	أية مبالغ تدفع مقابل السلع والخدمات أو السحوبات النقدية التي يتم الحصول عليها بموجب استخدام البطاقة.
"صفقة غير مفوضة"	أية صفقة يجريها شخص ما، ممن يستعمل البطاقة بدون إذنك.
"نحن", "ضمير المتكلم", "أميكس", "أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة أو ممثلها."	
"أنت", "ضمير المخاطب"	صاحب حساب البطاقة والمدين بموجب هذه الإتفاقية.

2- القبول:

- قبل توقيع أو استعمال البطاقة يرجى قراءة هذه الاتفاقية بعناية.
- إذا وقعت على البطاقة أو استعملتها تكون بذلك قد قبلت بالبنود والشروط الواردة في هذه الاتفاقية من جميع النواحي.

3- استعمال البطاقة:

- يجب عليك أن توقع البطاقة بقلم حبر جاف فور استلامك لها (وأن تحرص على أن يقوم كل عضو بطاقة إضافية بتوقيع بطاقته) وكذلك المحافظة على سرية أرقام التعريف الشخصية وإبقائها بمعزل عن البطاقة، كما ويجب عليك أن لا تستعمل البطاقة إلا خلال مدة الصلاحية المطبوعة عليها بصورة واضحة ولا تستعمل البطاقة إذا تلفت أو إذا تم سحبها أو إلغاؤها.
- بالرغم من استعمالك للبطاقة فإنها ستبقى دوما ملكا لنا. ويعني ذلك بأنه يتوجب عليك إعادتها إلينا عندما نطلب منك ذلك. ويمكن لمؤسسة خدمة أو أي شخص آخر يمثلنا أن يقوم بحجز البطاقة بالنيابة عنا.
- يجب ألا تسمح لأي شخص آخر غيرك أنت وأعضاء البطاقات الإضافية أن يستعمل البطاقات أو أرقام التعريف الشخصي الخاصة بكم.

- د. إذا ما استعملت البطاقة لشراء غطاء تأميني فإنك تفوضنا بدفع أقساط التأمين بالنيابة عنك وتتعهد بسدادها لنا تبعاً لذلك. وعلينا أن نشعر شركة التأمين خطياً إذا ما شئت أن توقف إجراء المدفوعات لهم وأن توافقنا بصورة عن ذلك.
- هـ. لن يسمح لأصحاب مؤسسات الخدمة ممن هم أعضاء في بطاقة أمريكيان إكسبريس الأساسية والإضافية أن يستعملوا بطاقتهم في مؤسسات الخدمة الخاصة بهم.
- و. يضمن عضو البطاقة الأساسية جميع النفقات التي تتم بموجب البطاقة الصادرة له أو أية بطاقة إضافية متفرعة عن حسابه. ويكون عضو البطاقة الإضافية مسؤولاً منفرداً وبالتضامن مع عضو البطاقة الأساسية عن جميع النفقات التي تتم بموجب البطاقة الإضافية الصادرة له. وسوف يقوم عضو البطاقة بالدفع لشركه أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة جميع المبالغ التي تم تقييدها بغض النظر عن ما إذا تم التوقيع على وصل الشراء أو السحب النقدي من قبل عضو البطاقة. لن نتحمل أي مسؤوليه تتعلق بوقوع أي خساره أو ضرر ناشئ بشكل مباشر أو غير مباشر بسبب إنخفاض التكلفة عن طريق مؤسسة الخدمة.

4- الحساب:

- أ. سنقوم بإدارة حسابك الشخصي وسيقيد عليه قيم جميع الصفقات التي تتم بموجب بطاقتك وأية بطاقة إضافية وستدفع لنا جميع المبالغ المقيدة على حسابك والتي تنفقها أنت أو أي عضو بطاقة إضافية سواء تم توقيع قسيمة قيد الصفقة لدى مؤسسة الخدمة أو لم يتم.
- ب. عندما نمنح مؤسسة الخدمة الإذن بالقيد على حسابك فإننا نفترض بأن الصفقة سوف تتم. وسنقوم تبعاً لذلك بقيد مبلغ الصفقة على حسابك.
- ج. يمكنك استخدام بطاقتك للسحب النقدي من أي جهاز صرف آلي يقبل بطاقات أمريكيان إكسبريس، ويمكن لأمركيان إكسبريس إعادة النظر في الحد المسموح للسحب النقدي من وقت لآخر وسوف نقدم لك إشعاراً بذلك.
- د. يمكننا أن نرفض طلب أي تفويض لأية صفقة بما في ذلك السحوبات النقدية دون توجيه أي إشعار لك. ولن نتحمل مسؤولية أية خسارة مباشرة أو إستتباعية قد تتعرض لها، إلا أننا سنمنحك قيدا دائنا بقيمة المبالغ التي قيدت بالخطأ على حساب بطاقتك.
- هـ. في حالة علمنا بعمليات غير مشروعه مشكوك فيها أو محاولة عمل طلبات على البطاقة، فإنه يحق للشركة غلق الحد المتاح في حساب البطاقة. ويتم إتخاذ هذا الإجراء لحماية عضو البطاقة، إضافة إلى حماية أعضاء بطاقات شركة أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدوده. وأيضا لا نتحمل أي مسؤوليه تجاه ذلك الشيء.

5- النفقات بالعملة الأجنبية:

ككافة القيود، بما في ذلك السحوبات النقدية، التي يتم تحميلها على حسابك بعملات غير العملة التي تصدر بها فاتورة حساب بطاقتك سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك وباستثناء الحالات التي يقتضي فيها القانون الساري فرض سعر محدد، تستخدم شبكة أمريكيان إكسبريس العالمية وأمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة، وهي الجهة المصدرة لبطاقتك، أسعار تحويل استناداً إلى الأسعار المتداولة بين المصارف تختارها أمريكيان إكسبريس من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ القيد. ويتم رفع قيمة المبلغ المحوّل بواقع رسم تحويل قيمته 2.5% تضيقه أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة. يتم التحويل في التاريخ الذي تتولى فيه أمريكيان إكسبريس إدخال المبلغ في حسابك، وقد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية لأن هذا يعتمد على التاريخ الذي يقدم فيه القيد إلى أمريكيان إكسبريس. المبلغ الذي يتم تحميله بعملة أجنبية غير الدولار الأمريكي سيحوّل، عندما تتولى أمريكيان إكسبريس عملية التحويل، إلى الدولار الأمريكي قبل

تحويله إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. أما جميع المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف.

6- الرسوم:

- أ. هنالك رسوم سنوية بواقع 120 دولار أمريكي أو 450 ريال سعودي من أجل خدمة حساب بطاقتك. إن الرسوم السنوية لكل بطاقة إضافية هي 60 دولار أمريكي أو 225 ريال سعودي تكون واجبة الدفع من قبلك سنوياً.
- ب. نحفظ بشكل خاص بحق تغيير الظروف التي تفرض بموجبها الرسوم ومبالغ تلك الرسوم بمحض اختيارنا. وسوف نقدم لك إشعاراً بأي تغيير في حينه.
- ج. إذا ما قمت بالدفع إلينا بموجب شيك ولم يقبل البنك صرف ذلك الشيك فسوف نقيد على حسابك مبلغ 40 دولار أمريكي أو 150 ريال سعودي، بالإضافة إلى أية تكاليف أخرى نتكبدها. إذا كنت تدفع حساب بطاقتك عن طريق القيد المباشر من خلال البنك الذي تتعامل معه، وفي حال قيام البنك بإرجاع وثائق مدفوعات القيد المباشر لعدم كفاية الرصيد في حسابك لدى البنك لتغطية المبلغ الواجب سداده فسوف نقوم بتحميلك رسوم بقيمة 40 دولار أمريكي أو 150 ريال سعودي. وسوف تكون مسؤولاً عن كافة العواقب القانونية المدنية والجزائية المترتبة عن سحب الشيك المرتجع أو قيد مباشر مرتجع. كما وستكون مسؤولاً عن أية تكاليف ننفقها من أجل تحصيل أية مدفوعات مستحقة عليك. ويشمل ذلك التكاليف التي قد نتكبدها لدى استعمال طرف ثالث كالمحامين وأية تكاليف أخرى ينفقها هؤلاء أنفسهم في سعيهم لتحصيل الديون بالنيابة عنا. وإذا ما فشلت في دفع المبلغ المستحق قبل أو في يوم تاريخ استحقاق الدفع فإننا قد نقيد على حسابك أية تكاليف نتكبدها.
- د. سوف نقيد على حسابك رسوم الصفقة فيما يتعلق بالسحوبات النقدية ونستوفي منك رسماً مقداره 5% من قيمة المبلغ النقدي المسحوب (بحد أدناه 15 دولار أمريكي أو 55 ريال سعودي) يتم قيده على حسابك مع المبلغ الذي سحبته.
- هـ. إذا كان لديك رصيد ائتماني في حساب بطاقتك، وقمت بطلب من أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة باسترجاع الرصيد الائتماني فإن الرسم لهذه العملية والمقدر بقيمة 27 دولار أمريكي أو 100 ريال سعودي ستطبق.

7- حد الائتمان:

- أ. ليس للبطاقة حد ائتماني. فالقوة الشرائية ترتبط مع طريقة استخدامك للبطاقة. ولا حدود مسبقة للدفع لا تعنى ان حد الصرف غير محدود. ويتم الموافقه على مشترياتك اعتمادا على العديد من العوامل من بينها اسلوبك في استخدام البطاقة و تاريخ السداد و السجل الائتماني و وسائل الدخل المعروفه لدينا. وقد تم تحديد هذه العوامل وفقا لحرية التصرف الفرديه لنا. ويعد تسديد كامل كشف الحساب في وقته كل شهر افضل طريقه لتزويد من قوة مصروفات بطاقتك. وربما تقوم شركه أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدوده ، وفقا لتصرفها ، بتقليل او بإلغاء حد الائتمان على بطاقتك. وفي حالة اردت أن تقوم بعملية شراء على البطاقة بمبلغ اكبر من المعتاد، فانه بإمكانك الإتصال على الرقم الموجود على ظهر البطاقة حتى يتمكن ممثل خدمه العملاء بتأكيد ما اذا يمكنك القيام بالعملية.
- ب. ستكون حدود السحب النقدي (إن وجدت) وفقا لتصرف شركه أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدوده خاضعه للتغيير من وقت لآخر وبدون إشعار مسبق.

8- كشوف الحساب والمدفوعات:

- أ. سنرسل إليك كشف حساب شهري بصورة منتظمة بحيث يمكنك أن تعرف المبلغ المستحق على حسابك. سيظهر في كل كشف كامل المبلغ الواجب عليك دفعه لنا.
- ب. يخضع تسديد كشف حسابك الشهري إلى الإجراءات التالية:
- أ. تصبح كافة النفقات مستحقة الدفع حال استلامك لكشف الحساب الشهري الخاص بك وقبل تاريخ استحقاق الدفع كما هو موضح على كشف الحساب.
 - ب. يترتب عليك أن تسدد الحساب بالعملة التي يصدر بها الكشف. إلا أن أية مبالغ تدفع بعملة أخرى، إذا قبلت من قبلنا، يجري تحويلها إلى العملة التي يصدر بها الكشف. وقد ينتج عن ذلك تأخير في قيد المبالغ لحساب بطاقتك كما ويتضمن تحميلك نفقات التحويل.
 - ج. قد نقبل بمحض اختيارنا دفعات متأخرة أو جزئية بمثابة المدفوعات الكاملة أو دفعات بهدف حل خلاف ما، إلا أن ذلك لا يعني التنازل أو الموافقة على تغيير أي من حقوقنا بموجب هذه الاتفاقية أو طبقاً للقانون.
 - د. يجوز لنا كل شهر أن نقيّد على حسابك رسوم على الدفعات المتأخرة بمقدار 2,5% أو 40 دولار أمريكي (150 ريال سعودي) أيهما أكثر، وذلك على كامل المبلغ المستحق.
 - هـ. الحسابات التي لم تسدد لمدّة ثلاث أشهر أو أكثر سيتم فرض رسم تحصيل يقدر بـ 40 دولار أمريكي أو 150 ريال سعودي لكل شهر تأخر دفعه إلى أن يتم الدفع كاملاً لتسديد جميع المتسحقات الواجب سدادها. فرسم التحصيل الثابت المحصل شهرياً سيكون إضافه إلى رسوم الدفع المتأخر المعمول به.
- ج. سوف نقيّد لحسابك قيمة الرصيد المستحق فيه فقط عند استلامنا لمدفوعاتك وليس عند قيامك بإرسالها.
- د. في حال كونك مالكاً فرداً لمؤسسة خدمة (حسب سجلاتنا) فإنك بموجبه تفوضنا بأن نوقف تسديد أية دفعات قد تستحق لك أو لمؤسسة الخدمة الخاصة بك وذلك في حال بقاء أي مبلغ في حساب بطاقتك مستحقاً وغير مسدد.
- هـ. فالشيكات و طلبات الخصم المباشر المقدمه الينا لتسديد كشف الحساب يجب ان يتم سحبها وان تكون قابله للصرف في المملكة العربية السعودية. وسيتم تقييد المدفوعات الى حساب البطاقه عند تسلّم المبالغ مستحقة الوفاء.
- و. جميع الرسوم المحمله من قبلنا والتي تتعلق بالشيكات المرتجعه سيتحملها عضو البطاقه.
- ز. يمكنك دفع المستحقات عن طريق الشيكات المستحقة الدفع الينا. سوف تصدر شيكات منفصله لبطاقات شركة أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة بشكل منفصل لكل بطاقة اساسية.
- ح. سنتحمل مسؤوليه أى تعليمات خصم مباشر صدرت منك لبطاقتك وتتعلق بمزودي الخدمة الآخرين. ويجب ان تحل النزاعات ، ان وقعت، التي تتعلق بهذه التعليمات بشكل مباشر بينك و بين مزودي الخدمة. وبرغم من وجود هذه النزاعات ، فانه عليك ان تقوم بدفع كشف حسابك في تاريخ استحقاق الدفع الينا. ايضا ستكون مسؤول عن إشعار مزودي خدمتك بصوره مباشره بأي تغيير في رقم بطاقتك لأي شركة تستفيد من الخصم المباشر قمت بتصريحه على بطاقتك ، وبغض النظر عن التغيير الذي يحدث نتيجة للتعليمات/ الأجراء الصادر منك او من أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة. ولا تتحمل الشركة أى مسؤوليه تجاه أى نزاعات تحدث بينك وبين مزودي الخدمة الآخرين.

9- الإستفسارات:

- أ. إن كان لديك أي استفسار حول النفقات المقيدة على حسابك فينبغي عليك الإتصال بنا في الحال، على ألا يتجاوز ذلك شهر من تاريخ كشف الحساب. وإذا ما فشلت في الإتصال بنا خلال تلك الفترة، فلنا الحق في أن نفترض موافقتك على صحة ما ورد في كشف الحساب. العنوان البريدي هو أمريكان إكسبريس

(السعودية) المحدودة ص.ب 6624 الرياض 11452 المملكة العربية السعودية الرقم المجاني 800 440 0004 او 009661 4749034 من خارج المملكة.

- ب. لا نتحمل أية مسؤولية فيما يتعلق بالسلع والخدمات التي تدفع قيمتها بموجب البطاقة. وبمجرد قيامك بشراء السلع أو الخدمات بموجب البطاقة لا يمكنك إلغاء تلك الصفقة فيما بعد إلا بموافقة مؤسسة الخدمة أو البائع أو مقدم الخدمات حسبما يكون الحال. وفي جميع الظروف يتوجب عليك أن تدفع كامل المبلغ المستحق المبين في كشف حسابك الشهري. وينبغي تسوية أي نزاع مع مؤسسة الخدمة مباشرة. بينما لا نضمن البت في أية استفسارات تتعلق بالنفقات فإننا لن نتمكن من البت في أية استفسارات متعلقة بنفقات مضى عليها أكثر من 90 يوماً.
- ج. سنقوم بمحض اختيارنا بإثارة استفسار بالنيابة عنك لدى مؤسسة الخدمة والحصول على الوثائق الثبوتية المتعلقة بالنفقة المتنازع بشأنها.
- د. بناء على طلبك سنزودك بنسخ من كشف حسابك الشهري (عند توفرها). ولم تفرض أية رسوم على كشوف الأشهر الثلاث الأولى، و أما ما يتعلق بطبقات كشوف الحساب للأشهر الإضافية فستعرض رسوم قوامها 40 ريال سعودي (10 دولار أمريكي) عن كل كشف إضافي.

10- إنهاء هذه الإتفاقية:

- أ. يمكنك إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت من الأوقات وذلك بأن تعيد إلينا كافة البطاقات التي زودناك بها لتستعملها فيما يتعلق بالحساب ورسالة تطلب منا فيها أن ننهي هذه الإتفاقية. ولن ننهي هذه الإتفاقية إلا بعد استلامنا لجميع البطاقات وقيامك بتسديد كافة المبالغ المستحقة عليك.
- ب. يمكنك إلغاء بطاقة يستعملها عضو بطاقة إضافية بموجب خطاب توجهه إلينا. ومع ذلك فإنك تبقى مسؤولاً عن جميع الصفقات التي يجريها عضو البطاقة الإضافية حتى تعيد إلينا البطاقة مقطوعة من المنتصف.
- ج. يمكننا إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت من الأوقات بتوجيه إشعار فوري. وكبديل لذلك يمكننا أن نمنعك من استعمال البطاقة. وعند إنهائنا لهذه الإتفاقية يجب عليك أن تدفع إلينا جميع المبالغ المدينة في حسابك (بما يشمل الصفقات والسحوبات النقدية التي لم تقيد بعد على حسابك).
- د. باستثناء ما تنص عليه الفقرة 13 (ب) من هذه الإتفاقية، فإنك تبقى مسؤولاً عن جميع الصفقات أو الصفقات غير المفوضة التي تتم بموجب هذا الحساب.

11- تجديد البطاقة:

- أ. إنك تفوضنا بتجديد البطاقات قبل انتهاء مدد صلاحياتها.
- ب. ما لم تنتهي مدة هذه الإتفاقية فإننا قد نرسل إليك من حين لآخر بطاقات مجددة أو بديلة.

12- الوفاة أو الإفلاس أو فقدان الإقامة:

- أ. في حالة الوفاة لا سمح الله سيحق لنا فوراً مطالبة وراثتك بكامل المبلغ المستحق على الحساب.
- ب. إذا أعلن إفلاسك فإن جميع المبالغ المستحقة على الحساب سوف تصبح مستحقة الدفع فوراً.
- ج. إذا ما فقد دواعي إقامتك في المملكة العربية السعودية سيحق لنا إلغاء بطاقتك.

13- حفظ البطاقة ورقم التعريف الشخصي:

- أ. عليك ببذل عناية ملائمة للتأكد من أن البطاقة في وضع أمين وأن تمنع أي شخص آخر من استعمالها. وعليك أن تحرص على سرية رقمك الشخصي. ويجب عليك ألا تكتب رقمك الشخصي في أي مكان دون تمويه.
- ب. إذا ما فقدت البطاقة، أو إذا تلفت أو سرقت أو إذا ما اكتشف شخص آخر رقمك الشخصي عليك أن تشعرنا فوراً. فإن فعلت ذلك عن طريق الهاتف فيتوجب عليك أن تعزز ذلك خطياً خلال 7 أيام على العنوان التالي: أميركان إكسبريس (السعودية) المحدودة. ص ب: 6624 الرياض، 11452 المملكة العربية السعودية. رقم الهاتف: إتصال مجاني 800 440 0004 أو 474 9034 (+9661). إذا ما قمت أنت بما سلف ذكره واستلمنا نحن إشعارك الخطي فإنك لن تتحمل مسؤولية وقوع الخسائر التي تنجم عن قيام أحد الأشخاص الآخرين باستعمال البطاقة. ومع ذلك فإنك سوف تكون مسؤولاً عن كافة الصفقات غير المفوضة (بما فيها السحوبات النقدية) التي تمت باستعمال البطاقة من قبل أي شخص ممن حصل على البطاقة بإذن منك أو من عضو البطاقة الإضافية. إذا ما عثرت على البطاقة بعد أن كنت قد أبلغت عن فقدانها أو سرقتها أو ضياعها فينبغي عليك ألا تحاول استعمالها بعد ذلك. ويجب عليك إعادة البطاقة إلينا مقطوعة من المنتصف.
- ج. وبموجب هذا ستعوضك أميركان إكسبريس (السعودية) المحدودة ضد أي مسؤوليه (مدنيه او جنائية) او خسائر او مصروفات او تكاليف او اضرار قد تنشأ نتيجة الى فقدان او سوء استخدام البطاقة من قبل طرف ثالث غير مفوض ، وفي حالة (أ) فقد أو سرقة البطاقة لم يتم إبلاغ شركة أميركان إكسبريس (السعودية) المحدودة بذلك او (ب) فقد أو سرقة البطاقة وسوء استخدامها قبل علم شركة أميركان إكسبريس (السعودية) المحدودة. في هذه الحالة ستكون مسؤوليتك القصوى هي الحد الإئتماني المتوفر او إجمالي قيمة العمليات المصرح بها مهما كانت قليلة. واذا كان لديك رصيد إئتماني في حسابك ، فبعد ذلك سيشمل حد الإئتمان المتوفر كلا من الحد الإئتماني و الرصيد الإئتماني المستحق في حسابك.
- د. شريطة قيامك بإشعارنا فور اكتشافك لأية صفقات إحتيالية تمت باستعمال بطاقتك على مواقع الإنترنت التي تعرض إعلان ضمانات ضد الإحتيال وأن تكون قد امتثلت بشروط عضوية البطاقة، فلن تكون مسؤولاً عن أية تكاليف. فوراً تعني فور علمك ولكن لا قبل ولا بعد موعد استحقاق تسديد كشف حسابك الذي تظهر فيه الصفقة الإحتيالية.
- هـ. يجب ابلاغنا فوراً عند تغيير عنوانك البريدي.

14- المسؤولية والتعويضات:

- أ. لن نكون مسؤولين إذا ما قامت مؤسسة الخدمة برفض قبول البطاقة. وإذا ما وافقت مؤسسة الخدمة على أن تدفع لك تعويضاً فإننا سنمنحك قيماً دائمة بالقيمة فقط عندما نستلم من مؤسسة الخدمة تأكيد تعويض ملائم.
- ب. باستثناء ما ورد في الفقرات (ج) و (د) أدناه، فإننا سنكون مسؤولين عن جميع النفقات التي تترتب على حسابك إذا ما أسيء استعمال البطاقة قبل أن تستلمها أو إذا ما حدث الخطأ في الآلات أو الأنظمة التي تستعمل مع البطاقة وأدى ذلك إلى تكبدك خسارة مباشرة ما لم يكن علمك مفترضاً عن الخطأ نتيجة رسالة أو إعلان موجود على شاشة الآلة المعنية. ورغم ذلك ، ستتحمل مسؤوليه جميع النفقات في حالة فقدان البطاقة أو سوء استخدامها قبل اعلامنا.
- ج. لن ندفع سوى المبالغ التي قيدت على حسابك بالخطأ وفي جميع الأحوال ستكون مسؤولاً عن أية خسائر تنشأ عن ارتكابك أنت أو عضو البطاقة الإضافية أعمال الإحتيال.
- د. في أي من الظروف المدرجة في الفقرة 14 توافق على التعاون معنا في أي من التحقيقات التي قد نرغب في إجرائها، وعليك بذل أقصى الجهود لإقناع عضو البطاقة الإضافية للتعاون معنا في أي من تلك التحقيقات.
- هـ. لن نكون أميركان إكسبريس مسؤولة عن أي من (أ) عدم قبول البطاقة أو الطريقة التي تم فيها قبولها أو رفضها. (ب) العجز عن تنفيذ التزامنا بموجب هذه الإتفاقية نتيجة لخلل في نظامنا الآلي أو خلل في جمع

المعلومات أو نزاع صناعي أو أي حدث خارج عن نطاق سيطرتنا. (ج) الأضرار غير المباشرة الخاصة أو الإستتباعية التي تنشأ بموجب هذه الإتفاقية.
و. إن عضو البطاقة الأساسية وأي عضو بطاقة إضافية مسؤولون منفردين ومجتمعين عن جميع الصفقات التي تتم بموجب البطاقة الأساسية وأي بطاقات إضافية.

15- تغيير الإتفاقية:

أ. يعود لشركة أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة، في أي وقت كان، مراجعة وتعديل البنود والشروط وسيتم إشعارك عن أي مراجعة أو تعديل بمهلة ما قبل 7 أيام بإشعار خطي، ويكون حيز التنفيذ بعد إنتهاء المهلة.
ب. يمكننا تحويل حقوقنا ومصالحنا والتزاماتنا بموجب هذه الإتفاقية في أي وقت من الأوقات. أما أنت فلا يمكنك تحويل حقوقك أو مصالحك أو التزاماتك بموجب هذه الإتفاقية.

16- الخصوصية والقانون المطبق:

أ. توافق على التقيد بجميع أنظمة رقابة الصرف السارية والتي تصدر من حين لآخر.
ب. هذه الإتفاقية، ما لم يتم الإتفاق فيما بيننا على خلاف ذلك، وكذلك جميع الأمور الناتجة عن إصدار البطاقة واستعمالها تخضع إلى القوانين النافذة في المملكة العربية السعودية بما فيها لجنة تسوية النزاعات المصرفية لمؤسسة النقد العربي السعودي (SAMA). ونملك وحدنا تحديد الاختصاص الإقليمي للمحاكم. ومع ذلك فإنك توافق على إمكان قيامنا باتخاذ إجراءات التحصيل في أي إقليم اختصاص قضائي آخر، مما نقيم فيه أنت أو تقطنه من حين لآخر.
ج. بناء على تعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي (SAMA)، سنقوم بتزويد معلومات الإئتمان المتعلقة بأعضاء بطاقاتنا إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (SIMAH) شهرياً. وتوضح المعلومات المقدمه حالة الشهر السابق و تشمل المعلومات المتعلقة بما اذا كان الحساب منتظم او متخلف في السداد. وفي حالة كون الحساب متخلفا في السداد في التقرير وتم بعد ذلك انتظامه بالسداد، فسيتم تحديث حالة الحساب اثناء عمل التقرير الشهري المقبل. وبموجب قوانين الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، فإن جميع التغييرات في حالة عضو البطاقة يتم تحديثها في خلال فتره اقصاها 30 يوما. ولتجنب اي تاريخ إئتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (SIMAH)، فإنه ينبغي على عضو البطاقة ان يحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابه في التاريخ استحقاق الدفع.
د. حيث أنه يتعدر علينا في الواقع الإحتفاظ بنسخ أصلية لجميع المستندات وغيرها من الوثائق الأخرى الموقعة من قبلك فيما يتعلق باستعمال البطاقة، فإن من سياستنا أن نحفظ بهذه الوثائق بتصويرها بالتصوير المصغر (الميكروفلم). وتبعاً لذلك فإنك توافق بموجبه بأن مثل هذا الميكروفلم/ أو النسخ المأخوذة عنه ستكون مقبولة من قبلك كدليل أمام المحكمة لإثبات الصفقات التي قمت بها وإنك لن تعترض على الإستشهاد بها كدليل. كما وإنك توافق على صلاحية هذا الميكروفلم أو النسخ المأخوذة عنه للتعريف على صحة توقيعك ومطابقته.
هـ. سنقوم بما يلي:

أ. إفتشاء المعلومات عنك وعن حساب البطاقة والنفقات الخاصة بك (والتي قد تشمل تفاصيل السلع و/ أو الخدمات التي تم شراؤها) إلى أية شركة من مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى المصدرة للبطاقات) وإلى أية جهة يظهر إسمها وشعارها على البطاقة الصادرة لك وأي جهة أخرى مفوضة من قبلك وإلى من يقوموا بمعالجة البيانات لدينا وإلى ممولينا وإلى المؤسسات التي تقبل بالبطاقات لدفع قيمة السلع و/أو الخدمات التي تشتريها أنت والحصول على المعلومات من هذه الأطراف في سبيل إدارة وخدمة حسابك ومعالجة وتحصيل قيمة النفقات المقيدة عليه وإدارة أية مصالح وبرامج تأمينية مما تكون أنت منضمنا إليها. وحيثما تشتري السلع

و/أو الخدمات بالنيابة عن الغير فإنك تؤكد بأنك قد حصلت على موافقة ذلك الغير فيما يتعلق بإفشاء المعلومات المتعلقة به لأمرىكان إكسبريس من أجل تلك الأغراض.

- ii. استعمال المعلومات المتعلقة بك والمعلومات المتعلقة بكيفية استعمالك لحساب البطاقة لإنتاج قوائم بهدف استعمالها ضمن مجموعة شركات أمرىكان إكسبريس حول العالم (بما في ذلك المؤسسات الأخرى التي تصدر البطاقة) وغيرها من الشركات المنتقاة من أجل أن نقوم نحن أو تلك الشركات بإنتاج أو تقديم عروض إليك (بالبريد أو بالهاتف) للمنتجات أو الخدمات التي قد تحوز على اهتمامك. إن المعلومات المستعملة في إنتاج تلك القوائم يمكن الحصول عليها من استمارة طلب العضوية ومن المعلومات حول المكان الذي تستخدم فيه البطاقة والنفقات التي تجريها ببطاقتك ومن الإستهيينات والبحوث (والتي قد تتطلب الإتصال بك هاتفياً أو بالبريد) ومن المعلومات التي يمكن الحصول عليها من المصادر الخارجية الأخرى كالتجار والمؤسسات التسويقية.
- iii. تبادل المعلومات حولك وحول استعمالك لحساب بطاقتك مع وكالات المراجع الإئتمانية والتي يمكن تداولها مع المؤسسات الأخرى عند تقييم استمارة الطلب المقدمة من قبلك أو من قبل أي من أعضاء أسرتك من أجل الإئتمان أو التسهيلات الأخرى ومن أجل منع الإحتيال واقتفاء أثر المدينين. فإنك توافق بموجبه بأن تزود شركة أمرىكان إكسبريس (السعودية) المحدودة بأي معلومات تحتاجها لإقام أو إدارة الحسابات و التسهيلات مع شركة أمرىكان إكسبريس (السعودية) المحدودة وتعطي الإذن إلى أمرىكان إكسبريس (السعودية) المحدودة للحصول و جمع كافة المعلومات بحسب ما تقتضيه الضرورة أو في ما يتعلق بك، الحسابات و التسهيلات مع شركة أمرىكان إكسبريس (السعودية) المحدودة من الشركة السعودية للمعلومات الإئتمانية (SIMAH)، و أن نزود معلومات ل (SIMAH)، أو لأي وكالة موافقة عليها مؤسسة النقد العربي السعودي (SAMA)
- iv. إجراء التحريات عن الوضع الإئتماني أثناء وجود أية مبالغ مدينة من قبلك في حساب بطاقتك (بما في ذلك الإتصال بالبنك الذي تتعامل معه أو جمعية البناء أو أي مصدر موثوق) وإفشاء المعلومات عنك وعن حساب بطاقتك إلى وكالات التحصيل والمحامين من أجل تحصيل الديون المترتبة في حساب بطاقتك.
- v. إجراء المزيد من التحريات الإئتمانية وتحليل المعلومات حولك وحول النفقات المقيدة في حساب بطاقتك للمساعدة في إدارة حساب بطاقتك وتعويض النفقات فيه وتجنب الإحتيال.
- vi. مراقبة و/أو تسجيل مكالماتك الهاتفية الواردة إلينا والصادرة منا إليك سواء تم ذلك من قبلنا أو من قبل المؤسسات المحترمة المنتقاة من قبلنا للتأكد من توفير مستوى ثابت من الخدمات (بما في ذلك تدريب الموظفين) وتفعيل الحساب.
- vii. القيام بكل ما ورد أعلاه في المملكة العربية السعودية وخارجها.
- viii. القيام بكل ما ورد أعلاه فيما يتعلق بأي من أعضاء البطاقة الإضافية المتفرعة عن حساب بطاقتك، وحيث أنك قد وافقت على إصدار البطاقة الإضافية فإنك تؤكد بموجبه بأنك قد حصلت على موافقة عضو البطاقة الإضافية لكشف المعلومات المتعلقة إلى أمرىكان إكسبريس ومعالجة المعلومات من أجل الغرض أعلاه.

و. إن كنت تعتقد بأن المعلومات التي نحتفظ بها عنك غير صحيحة أو غير كاملة، فعليك الكتابة دون أدنى تأخير إلى أمرىكان إكسبريس (السعودية) المحدودة على ص ب: 6624 الرياض، 11452 المملكة العربية السعودية. وإن أية معلومات يتبين عدم صحتها أو عدم اكتمالها سيجري تصحيحها فوراً.

17. المعلومات

- أ. يجب عليك إشعارنا على الفور كتابيا بأي تغييرات في وظيفتك و / أو المكتب و / أو عنوان الإقامه و ارقام الهاتف. وفي حالة عدم إشعارنا بأي تغييرات تحدث في أرقام هاتفك أو العنوان وتسبب هذا في عدم مقدرتنا لتأكيد العمليات المشكوك فيها عن طريق بطاقتك، فإنك ستكون مسؤولاً عن أي سوء استخدام يحدث كنتيجة لعدم إشعارنا بتحديث بياناتك.
- ب. يتوجب على عضو البطاقة تزويد شركة أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة بالمعلومات أو السجلات أو الشهادات المتعلقة بعمله أو عملها أو الدخل أو حالة الإقامة (لغير السعوديين) أو قدره على الوفاء أو التخلفات على الإلتزامات الإئتمانية الأخرى ، التي تراها الشركة ضرورية عند طلب هذه المعلومات. أيضا يصرح عضو البطاقة لأمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة بتأكيد المعلومات المزوده بأي وسيله من الوسائل أو من اي مصدر تراه الشركة ضروريا. وفي حالة عدم تزويد الشركة بالبيانات أو في حالة عدم صحة البيانات المقدمه ، فانه قد ترفض أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة حسب تقديرها إعادة تجديد البطاقة أو الغاء البطاقة حالا و الطلب دفع جميع المدفوعات على الحساب.
- ج. قد تقبل أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة التعليمات الشفهيه أو الخطية عبر الفاكس عن طريقك أو عن طريق مساعدك الشخصي باستخدام مركز خدمة العملاء الذي يعمل على مدار الساعة وطوال ايام الاسبوع، فيما يتعلق بالعمليات و/أو إنهاء حساب البطاقة. ولا تتحمل الشركة اي مسؤوليه تجاة اي خسارة أو ضرر يحدث في حالة تصرف الشركة بحسن نيه بناء على هذه التعليمات
- د. في حالة عدم دفع المبلغ المستحق في تاريخ إستحقاق الدفع، فإن عضو البطاقة قد يدخل اسمه في قاعده البيانات لإقتسامها مع مقرضين آخرين و مكاتب الإئتمان. ويحق لأمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة القيام بذلك.
- هـ. يحق لأمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة الفصح عن معلومات عضو البطاقة لأي سلطة قضائية مختصه و السلطات شبه القضائية و هيئات تنفيذ القانون و اي قطاع تابع للحكومه.
- و. هذا الحساب و تفاصيله (من بينها تفاصيل عمليات البطاقة و اي تأخيرات ملزم دفعها) ، سيتم تسجيلها مع هيئات مكتب الإئتمان و مثل هذه المعلومات (من بينها مؤسسات الإئتمان الآخرين) من اجل تقييم الطلبات الإضافيه للإئتمان من جانبك او/ و جانب افراد عائلتك ، و لمنع الإختلاس و تتبع الإقتراض. وبناء على ذلك، عليك ان تصرح بإقتسام المعلومات المتعلقة بحساب بطاقتك ، من بينها المعلومات المتعلقة بأى عضو بطاقة اضافية، مع هذه الهيئات و المؤسسات.
- ز. يعتبر إستلامك أى إشعار من قبل الشركة بموجب هذا خلال 7 ايام من إرساله الى عنوانك الذى ارسلته كتابيا الى أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة.

بيان الإفصاح الأولي

فضلاً قم بقراءة المعلومات الهامة التالية بعناية والتوقيع بالأسفل لإشعارنا بالموافقة. اذا كانت لديك اية استفسارات يرجى الإتصال على أرقام خدمة العملاء المدرجة، على الرقم 800 440 0004 أو على الرقم (+9661) 4749034

(أ) الرسوم المطبقة

أنواع الرسوم	
رسم الأشتراك السنوي	450 ريال سعودي أو 120 دولار أمريكي
رسم البطاقة الإضافية (إختياري)	225 ريال سعودي أو 60 دولار أمريكي
رسم السحب النقدي	55 ريال سعودي (15 دولار أمريكي) أو 5% ايهما اكثر
رسم التسديد المتأخر	150 ريال سعودي (40 دولار أمريكي) أو 2.5% ايهما اكثر
رسم تحويل العملة للعملات المحلية	2.5%
رسم إعادة الشيك	150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي
رسم طلب كشف الحساب (لأكثر من ثلاثة أشهر)	40 ريال سعودي أو 10 دولار أمريكي
إسترجاع الرصيد الأئتماني	100 ريال سعودي أو 27 دولار أمريكي
رسم خدمة التحصيل (شهرياً)	150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي
رسم رفض خدمة القيد المباشر	150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي

(ب) ستكون عملة كشف الحساب بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي. وان الرسم السنوي لبطاقة أصحاب الأعمال هو 450 ريال سعودي أو 120 دولار أمريكي وسيتم خصمها من اول كشف حساب شهري. والرسم السنوي للبطاقة الاضافية ستكون 225 ريال سعودي أو 60 دولار أمريكي لكل بطاقة.

(ج) جميع المبالغ المستحقة على البطاقة يجب تسديدها بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع الموضح في كشف الحساب. واذ لم يتم تسديد المبالغ المستحقة سوف يتم احتساب رسم التسديد المتأخر للمبلغ المستحق شهرياً بنسبة 2.5% أو 40 دولار أمريكي (150 ريال سعودي) ايهما اكثر، للمبلغ المتبقي.

(د) سنرسل إليك كشف حساب شهري لتعريفك بالمبلغ المستحق على حسابك. سيظهر على كل كشف حساب المبلغ المستحق للدفع.

(هـ) سيتم منح فترة سداد لمدة 25 يوماً لتسوية الحساب وسيظهر تاريخ التسديد على كشف الحساب.

(و) كافة القيود، بما في ذلك السحوبات النقدية، التي يتم تحميلها على حسابك بعملات غير العملة التي تصدر بها فاتورة حساب بطاقتك سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك وباستثناء الحالات التي يقتضي فيها القانون الساري فرض سعر محدد، تستخدم شبكة أمريكان إكسبريس العالمية وأمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة، وهي الجهة المصدرة لبطاقتك، أسعار تحويل استناداً إلى الأسعار المتداولة بين المصارف تختارها أمريكان إكسبريس من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ القيد. ويتم رفع قيمة المبلغ المحوّل بواقع رسم تحويل قيمته 2.5% تضيفه أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة. يتم التحويل في التاريخ الذي تتولى فيه أمريكان إكسبريس إدخال المبلغ في حسابك، وقد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية لأن هذا يعتمد على التاريخ الذي يقدم فيه القيد إلى أمريكان إكسبريس. المبلغ الذي يتم تحميله بعملة أجنبية غير الدولار الأمريكي سيحوّل، عندما تتولى أمريكان إكسبريس عملية التحويل، إلى الدولار الأمريكي قبل تحويله إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. أما جميع المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف. مدرج ادناه مثل توضيحي لذلك.

قيمة العملية (بعملة مختلفة عن عملة الفاتورة)	100 يورو
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	135.72 دولار أمريكي
رسم تحويل العملة (بنسبة 2.5%)	3.39 دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي (إذا كان الدولار هو عملة الفاتورة)	139.11 دولار أمريكي

معدل التحويل من الريال السعودي الى الدولار الامريكى 3.75
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي (اذا كان الريال هو عملة الفاتورة) 521.67 ريال سعودي

(ز) نوفر المعلومات المتعلقة بأعضاء بطاقتنا للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (SIMAH) شهرياً. وتعكس هذه المعلومات حالة الحساب على أساس نهاية الشهر السابق وتضم معلومات عن ما اذا كانت منتظمة أو مقصرة. لتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي مع (SIMAH). على أعضاء البطاقة التأكد من التسديد بانتظام في الموعد المحدد للمبلغ المستحق على حساب البطاقة.

(ح) ستجد شروطاً مفصلة لاستخدام البطاقة على الموقع الالكتروني www.americanexpress.com.sa. إن التوقيع على البطاقة أو استخدامها سيعتبر موافقة رسمية على هذه الشروط والأحكام مع أي تعديلات لاحقة. ستقوم أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة من جانب واحد بمراجعة وتحديث وتعديل الشروط والأحكام في أي وقت. ستضم النسخة المحدثة المعروضة في هذه الصفحة على الموقع الالكتروني أي تعديل/تعديلات. وستعتبر هذه التعديلات بذلك سارية المفعول ومعمول بها بالكامل. وتقوم بدلاً عن وتحل محل الشروط السابقة سواء كانت مشمولة في الشروط والأحكام برفقة البطاقة عند تسليمها لك أو معروضة مسبقاً على الموقع الالكتروني، بمجرد وفور حصول التحديث. انت مدعو للدخول الى هذه الصفحة بشكل متكرر ليتم اعلامك بهذه التعديلات، لذلك نود لفت نظرك إلى ان استخدامك أو حيازتك على البطاقة بعد حدوث التعديلات التي يعكسها تحديثنا للمعلومات كما هو مدرج أدناه، سوف يعتبر موافقة رسمية ومطلقة منك على تلك الأحكام والشروط وتعديلاتها اللاحقة.

(ط) بعد موافقة أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة، سيشكل هذا الطلب وجميع المستندات الداعمة أجزاءً متممة للشروط والاحكام. أوافق على احتفاظ أمريكان إكسبريس بجميع المستندات المزودة مع هذا الطلب.