

1. القبول

- أ. قبل توقيع أو استعمال بطاقة أمريكيان إكسبريس للشركات، يرجى قراءة هذه الاتفاقية بعناية.
- ب. إذا كنت قابلاً للإلتزام بهذه الاتفاقية يرجى منك التوقيع على البطاقة في الحال. فإذا وقعت على البطاقة أو استعملتها فتعتبر إنك قبلت بالبنود والشروط الواردة في هذه الاتفاقية من جميع النواحي.
- ج. تعتبر هذه الاتفاقية ملزمة بالنسبة للعضو وتقع عليك مسؤولية تسديد المصاريف كما هو مبين في البند 3(ب).
- د. عليك أن تستعمل البطاقة فقط أثناء فترة صلاحيتها كما هي مبينة على وجه البطاقة.
- هـ. إذا لم تتوفر لديك الرغبة للإلتزام بهذه الاتفاقية يرجى إنهاء صلاحية البطاقة بقصها إلى نصفين وإرسال تعزيز خطي منك برغبتك في إلغاء حساب البطاقة. وفي حالة تخلفك عن توقيع البطاقة أو قصها حسب ماورد أعلاه، فستكون مسؤولاً في أي حالة عن الإستعمال غير المرخص للبطاقة من قبل أي شخص آخر وذلك تبعاً لأحكام البند (10) التي تطبق في مثل هذه الظروف.

2. الصياغة

- أ. في هذه الاتفاقية تعني كلمة "بطاقة"، بطاقة أمريكيان إكسبريس للشركات صدرت لك على حساب بطاقة الشركات.
- ب. يشار إلى البطاقة التي تصدر خصيصاً في حالة الضياع أو السرقة أو التلف أو عدم الوصول "بالبطاقة البديلة".
- ج. أينما وردت كلمة "أنت" أو غيرها من صيغ المخاطب فإنها تعني عضو البطاقة وهو الشخص المكتوب إسمه على البطاقة الصادرة. أما كلمة "نحن" أو غيرها من صيغ المتكلم فإنها تشير إلى شركة أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة أو خلفائها. ويشار إلى صاحب حساب بطاقة الشركات "بشركتك" وهي تمثل الشركة أو العمل أو المؤسسة التي سجل بإسمها حساب البطاقة معنا والتي أقرت بإصدار البطاقة.
- د. جميع المبالغ المقيدة على حساب البطاقة، والتي تشمل جميع الرسوم السنوية ورسوم أخرى متعلقة بالبطاقة أو أية رسوم عن الدفعات المتأخرة وجميع المبالغ المستحقة لنا وللشركات التابعة لنا يشار إليها بموجبه "بالنفقات".
- هـ. يشار إلى الشركات أو المؤسسات التي تقبل بطاقة الشركات للحصول على البضائع والخدمات "بمؤسسات الخدمة".
- و. يشار إلى النموذج الذي توقع عليه ومبين فيه تفاصيل كل نفقة تتم بموجب البطاقة لدى مؤسسة خدمة "بقيد النفقة". في بعض الحالات قد يتم إعداد القيد المذكور بناء على تعليمات صادرة منك حيث يتم إستكمالها من قبلنا أو من قبل مؤسسة خدمة دون وجود توقيعك أو طبع البطاقة على القيد. وقد يتم ذلك في حالة إتمام النفقات عن طريق الهاتف أو طلب شراء بريدي أو بواسطة الكترونية. وإنك توافق على الإلتزام بقيد بمثل هذه النفقات.

3. استعمال البطاقة

- أ. أنت الشخص الوحيد الذي يجوز له استعمال البطاقة التي تحمل إسمك لأجل الشراء أو لتحقيق الهوية أو لأية أغراض أخرى. وقد أصدرت البطاقة لك فقط لشراء البضائع والخدمات نيابة عن الشركة التي تعمل بها.
- ب. تتكفل أنت بدفع النفقات الناتجة عن إستخدام البطاقة سواء كنت قد وقعت أو لم توقع على سجل النفقات.

اتفاقية العضوية - مسئولية فردية

- ج. تتعهد أنت بعدم إعادة بيع أو إرجاع أي من البضائع أو التذاكر أو الخدمات التي تحصل عليها بإستعمال البطاقة بقصد الحصول على قيمتها النقدية، إلا أنه يمكنك إعادة البضائع أو التذاكر من أجل قيد قيمتها لحساب البطاقة إذا ما قبلت مؤسسة الخدمة بذلك.
- د. عند إستعمال البطاقة لشراء تأمين فإنك تخولنا دفع قيمة الأقساط نيابة عنك وتتعهد بإعادة دفعها إلينا وفقاً لذلك. وعليك أن تخاطب المؤمن خطياً ان أردت أن تتوقف عن الدفع.
- هـ. لا يسمح لأصحاب مؤسسات الخدمة الذين هم في الوقت ذاته أعضاء بطاقة الشركات من إستعمال بطاقتهم في مؤسسات الخدمة الخاصة بهم.
- و. نلتزم بأن نحافظ على البطاقة ضد أي ضرر أو ضياع أو سرقة أو سوء إستعمال وأن نحفظها في مكان أمين في جميع الأوقات. وتكون مسئولاً عن أية خسارة أو مطالبة أو ضرر ناجم عن إخفاقك في القيام بما تقدم وذلك تبعاً لأحكام البند 10 (ج) أدناه.
- ز. لنا حق رفض اقرار دفع النفقات حسب ما نراه مناسباً وبدون إشعار سابق.
- ح. لن نتحمل شركة أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة المسئولية أياً كان نوعها فيما يتعلق بالخسارة أو الضرر الناشئ بصورة مباشرة أو غير مباشرة من رفض الرسم من قبل مؤسسة الخدمة.
- ط. في حال علم أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة بوجود أي تعاملات يحتمل أن تتطوي على الغش والخداع تتم أو يحاول أن تتم على البطاقة فإنها تحتفظ بالحق في تعليق الحد الائتماني في البطاقة وهذا الإجراء سيتخذ لحماية مصالح عضو البطاقة بالإضافة إلى حماية مصالح شركة أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة.

4. الحد الائتماني

- أ. وستخصص شركة أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة حدا للحساب بالإضافة إلى الحد الائتماني النقدي لجميع الحسابات (كما هو مقرر من جانب (أمكس السعودية المحدودة) من وقت لآخر) والتي ستخضع للمراقبة الصارمة من جانب عضو البطاقة والتي قد تتغير من وقت إلى آخر , ويجوز لـ أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة بناء على حرية اختيارها المطلقة (ومع عدم إلزامها) زيادة حد الائتمان لعضو البطاقة , ويجوز أيضاً لـ أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة بمحض إرادتها تخفيض أو إلغاء حد الائتمان عند عدم استلام المبلغ المستحق في تاريخ استحقاق الدفع , وفي حالة رفض عضو البطاقة زيادة حد الائتمان فإن أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة ستقرر العودة إلى حد الائتمان الأصلي عند تلقى طلب من عضو للبطاقة .
- ب. الحد الائتماني للسحب النقدي ستنم بناء على محض إرادة شركة أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة وستخضع للتغيير من وقت لآخر بدون إشعار خطي مسبق.

5. الفواتير

- أ. كلما كان هناك رصيداً مستحقاً على حساب البطاقة، يرسل كشف حساب شهري إليك إذا كنت تقوم بتسديد حسابك منفرداً وتكون أنت مسئول بالتسديد طبقاً للفقرة 3 (ب) أعلاه.
- ب. إذا كان حساب البطاقة مؤسساً على نظام القيد المباشر على حسابك المصرفي الخاص فإن البنك سوف يستلم أيضاً ملخصاً شهرياً بالنفقات وسوف يستخدم هذا الملخص في قيد النفقات المباشر من حسابك الخاص وستكون أنت مسئول عن الدفع كما تنص عليه الفقرة 3 (ب) أعلاه.
- ج. يجب إعلامنا خطياً في حالة تغييرك للعنوان الذي حددته لإستلام الفواتير عليه.
- د. بناء على طلب شركتك سنزودك بنسخ من كشف حسابك الشهري (عند توفرها). ولم تفرض أية رسوم على كشوف الأشهر الثلاث الأولى، و أما ما يتعلق بطلبات كشوف الحساب للأشهر الإضافية فستعرض رسوم قوامها 40 ريال سعودي (10 دولار أمريكي) عن كل كشف إضافي.

6. النفقات بالعملة الأجنبية

كافة القيود، بما في ذلك السحوبات النقدية، التي يتم تحميلها على حسابك بعملات غير العملة التي يصدر بها كشف حساب بطاقتك سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. بالنسبة إلى المبالغ التي تحمل على حسابك بعملة أجنبية ويتم تحويلها إلى العملة التي يصدر بها كشف حسابك، وباستثناء الحالات التي يقتضي فيها القانون الساري فرض سعر محدد، تستخدم شبكة أمريكيان إكسبريس العالمية وأمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة، وهي الجهة المصدرة لبطاقتك، أسعار تحويل استناداً إلى الأسعار المتداولة بين المصارف تختارها أمريكيان إكسبريس من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ القيد. ويتم رفع قيمة المبلغ المحوّل بواقع رسم تحويل قيمته 2.5% تضيفه أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة. يتم التحويل في التاريخ الذي تتولى فيه أمريكيان إكسبريس إدخال المبلغ في حسابك، وقد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية لأن هذا يعتمد على التاريخ الذي يقدم فيه القيد إلى أمريكيان إكسبريس. المبلغ الذي يتم تحميله بعملة أجنبية غير الدولار الأمريكي سيحوّل، عندما تتولى أمريكيان إكسبريس عملية التحويل، إلى الدولار الأمريكي قبل تحويله إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. أما جميع المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف.

7. المدفوعات

- أ. تصبح كافة النفقات مستحقة الدفع حال إستلامك لكشف الحساب الشهري الخاص بك. ويترتب عليك الإتصال بنا حالاً لدى عدم إستلامك للكشف الشهري في موعده المتوقع.
- ب. يترتب عليك أن تسدد الحساب بالعملة التي يصدر بها الكشف، إلا أن أية مبالغ تدفع بعملة أخرى، إذا قبلت من قبلنا، يجرى تحويلها إلى العملة التي يصدر بها الكشف. وقد ينتج عن ذلك تأخير في قيد المبالغ لحساب البطاقة كما ويتضمن تحميلك نفقات التحويل.
- ج. قد نقبل بمحض إختيارنا دفعات متأخرة أو جزئية بمثابة المدفوعات الكاملة أو دفعات بهدف حل خلاف ما، إلا أن ذلك لا يعني التنازل أو الموافقة على تغيير أي من حقوقنا بموجب هذه الإتفاقية أو طبقاً للقانون.
- د. يجوز لنا كل شهر أن نقيد على حسابك رسوم على الدفعات المتأخرة بمقدار 2,5% أو 40 دولارات أمريكية (150 ريالاً سعودياً) أيهما أكثر، وذلك على كامل المبلغ المستحق.
- هـ. إذا كنت عضو بطاقة ممن حساب بطاقتهم مؤسساً على نظام القيد المباشر على حسابك المصرفي الخاص فإن تسديد كشوفات حساباتك الشهرية يخضع للإجراءات التالية:
 - i. سوف تشعر المؤسسات المالية المعنية بتسديد حساب بطاقتك بنظام القيد المباشر شهرياً من قبلنا بمجموع نفقات البطاقة.
 - ii. وبذلك ستقوم هذه المؤسسات المالية المعنية تلقائياً بتسديد نفقات حساب البطاقة بالكامل بالنيابة عنك وذلك خلال 20 يوماً من إستلام هذه المؤسسات المالية لمخلص نفقات البطاقة بشرط توفر مبالغ كافية في حسابك.
 - iii. سوف تستلم أنت بصورة مستقلة كشف حساب شهري يبين النفقات التي ستقيد على حسابك لدى المؤسسة المالية.
 - iv. وتبعاً للإتفاق المبرم فيما بين شركة أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة والمؤسسات المالية المشتركة، قد يتم إلغاء حساب البطاقة تلقائياً إذا لم يتم تسديد النفقات المترتبة على البطاقة من قبل المؤسسة المالية المعتمدة من قبلك ونحتفظ بحقنا في تحصيل مبلغ 40 دولار أمريكي أو 150 ريال سعودي على الأقل عن كل مبلغ مستحق عليك لا يتم تسديده. وسوف لا نتحمل أية خسارة أو عطل أو ضرر سواء كان مباشراً أو غير مباشر مهما كان نوعه قد ينجم عن إلغاء البطاقة على نحو ما ورد أعلاه.
 - v. في حالة عدم تسديد المؤسسة المالية المعتمدة من قبلك لأية نفقات مستحقة بموجب البطاقة وإلغاء حسابك الخاص بالبطاقة نتيجة لذلك، يجوز لنا بمحض إختيارنا قبول دفعات متأخرة أو

إتفاقية العضوية - مسنولية فردية

جزئية قد توصف بأنها دفعات كاملة أو دفعات تسدد تسوية لنزاع. إلا أنه لدى قبولنا بذلك فإننا لا نتنازل عن أو نوافق على تعديل أي حق من حقوقنا ومن أحكام هذه الإتفاقية أو أحكام القانون. vi. إذا لم تسدد المؤسسة المالية المعتمدة من قبلك النفقات المترتبة على حسابك والغى نتيجة لذلك حساب البطاقة فإنه يجوز لنا أن نحصل على نفقات عن الدفعات المتأخرة بموجب أحكام بند (7) فقرة (د).

- و. يجوز لنا مطالبتك أو بدفع قيمة التكاليف الكاملة التي نتكدها بخصوص أية دفعة ترسلها أنت أو من يملك الينا والتي لا تتمكن من تحصيلها بالكامل ويكون الحد الأدنى مما نحصله 40 دولار أمريكي أو 150 ريال سعودي وكذلك بالنسبة لتكاليف إحالة حساب البطاقة إلى جهات التحصيل الخارجية. كما ونحتفظ بحقنا بإتخاذ إجراءات جنائية في حالة وقف الشيك عن الدفع أو عدم دفعه.
- ز. في حالة كونك مالكا فرداً لمؤسسة خدمة (حسب سجلاتنا) فإنك بموجبه تفوضنا بأن نوقف تسديد أية دفعات قد تستحق لك أو لمؤسسة الخدمة الخاصة بك وذلك في حالة بقاء أي مبلغ في حساب البطاقة مستحقاً وغير مسدد.
- ح. إذا كان لديك رصيد ائتماني في حساب بطاقتك، وقمت بطلب من أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة باسترجاع الرصيد الائتماني فإن الرسم لهذه العملية والمقدر بقيمة 27 دولار أمريكي أو 100 ريال سعودي ستطبق.

8. الإستفسارات

- أ. يرجى إعلامنا فوراً إذا كانت لديك أية إستفسارات بخصوص كشف حسابك الشهري. في حال فشلت في إعلامنا في هذه الفترة سوف نعتبر أن قد توافق على صحة كشف حسابك. العنوان البريدي: أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة، ص.ب. 6624، الرياض 11452، المملكة العربية السعودية. الرقم: 800 440 0004 أو 474 9034 (1 966+).
- ب. لا تتحمل أمريكيان إكسبريس أية مسنولية عن البضائع أو الخدمات التي تدفع قيمتها بواسطة البطاقة مالم يتطلب القانون ذلك. وتلتزم أنت كعضو بدفع القيمة الكاملة الواردة في كشف حسابك الشهري في جميع الظروف وأن أي نزاع يجب حله مع المؤسسة صاحبة العلاقة مباشرة.
- ج. نحن غير مسؤلون عن الآتي:
- i. أي عدم قبول للبطاقة أو الطريقة التي قبلت بها البطاقة أو لم تقبل بها.
- ii. الإخفاق في تطبيق أي التزام ضمن هذه الإتفاقية، إذا كانت ناتجاً عن عطل بنظام الكمبيوتر أو إخفاق في معالجة البيانات أو خطأ في معالجة التاريخ أو نتيجة لاضراب عمالي أو أي حدث آخر خارج عن سيطرتنا.
- iii. أي اضرار إستثنائية غير مباشرة أو ناشئة عن هذه الإتفاقية.
- د. بينما لا نضمن البت في أية إستفسارات عن النفقات، فإننا لن نتمكن من البت في أية إستفسارات متعلقة بنفقات مضى عليها أكثر من 90 يوم.

9. السحب النقدي

إذا ما إستعملت البطاقة في إحدى الآلات التي تصرف الشيكات السياحية لأمريكان إكسبريس أو أية بضائع أو خدمات أخرى فإننا لن نتحمل أية مسنولية عن أية خسارة قد تواجهها سواء كانت مباشرة أو إستتباعية. ولكننا نقوم بإعادة دفع المبالغ المقيدة على حساب البطاقة بصورة خاطئة. إذا أدرجت شركتك بطاقتك في خدمة "إكسبريس كاش"، سوف نقيد على حسابك رسوم الصنفه فيما يتعلق بالسحوبات النقدية ونستوفي منك رسماً مقداره 5% من قيمة المبلغ النقدي المسحوب (بحد أدناه 15 دولار أمريكي أو 55 ريال سعودي) يتم قيده على حسابك مع المبلغ الذي سحبهته. ولكن في كل الأحوال أنت سوف تتحمل المسنولية في كل ما ينتج من صفقات ورسوم تتعلق بمثل هذا الإستخدام.

10. البطاقات المفقودة

- أ. يجب عليك إعلامنا فوراً عند فقدان البطاقة أو سرقتها أو تلفها أو عدم إستلامها في الوقت المحدد كما يجب عليك إعلامنا في حالة الشك بأن البطاقة تم إستخدامها بدون تفويض خطي منك. العنوان البريدي: أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة، ص.ب. 6624، الرياض 11452، المملكة العربية السعودية. الرقم: 800 440 0004 أو 474 9034 (1 966+). طالما تلتزم و نستلم إشعارك الخطي، لن تكون مسؤولاً عن أي خسائر منتجة من إستخدام شخص آخر لبطاقتك. ومع ذلك تتحمل المسؤولية لكل المعاملات (من ضمنهم السحب النقدي) الجارية عندما يستعملها أي شخص حصل على حيازتها بأذنك.
- ب. وبموجب هذا ستعوضك أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة ضد أي مسؤوليه (مدنيه او جنائية) او خسائر او مصروفات او تكاليف او اضرار قد تنشأ نتيجة الى فقدان او سوء إستخدام البطاقة ، وفي حالة (أ) فقد البطاقة و لم يتم إبلاغ شركة أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة بذلك او (ب) فقد البطاقة وسوء إستخدامها قبل علم شركة أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة في هذه الحالة ستكون مسؤوليتك القصوى هي الحد الإئتماني المتوفر او إجمالي قيمة العمليات المصرح بها مهما كانت قليلة. و اذا كان لديك رصيد إئتماني في حسابك ، فبعد ذلك سيشمل حد الإئتمان المتوفر كلا من الحد الإئتماني و الرصيد الإئتماني المستحق في حسابك.
- ج. إذا ما أستعدت البطاقة المعلن عن فقدانها فعليك ان لا تستعملها بل أبق على إستعمال البطاقة البديلة الصادرة بإسمك أو أي تجديد لاحق لها. اقطعها من النصف وعند الشك يرجى الإتصال بنا.
- د. شريطة أن تلتزم في جميع النواحي بالشروط و الأحكام، ربما يتم إصدار بطاقه بديله حسب التقدير المطلق لأمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة برسيم قابل للتطبيق.
- هـ. وتلتزم بموجبه أنه في حالة طلبنا ذلك منك بأن تزودنا بكافة المعلومات المتوفرة لديك حول ظروف الفقدان أو السرقة أو الإستعمال غير المرخص به للبطاقة والتي يمكن لنا البوح بها حسب خيارنا.

11. التجديد

- أ. تقوضنا بموجبه بتجديد البطاقة أو البطاقة البديلة عند إنتهاء صلاحية البطاقة الجارية.
- ب. تستمر أمريكيان إكسبريس في تجديد البطاقة بهذه الطريقة حتى تطالبنا أنت أو شركتك بالتوقف عن ذلك.
- ج. نحفظ بحقنا في أن نوقف تجديد البطاقة إذا اعتبرنا أن ذلك ضروري وبدون أي إشعار مسبق.
- د. سنقوم بقاء الرسوم السنوية التي نحددها من وقت لآخر على حساب البطاقة تلقائياً عندما يحين موعد التجديد. وتوافق بموجبه بتسديد هذه الرسوم.

12. الغاء البطاقة

- أ. تظل البطاقة ملكاً لنا و عليك إعادتها إلينا عند الطلب. ويجوز لنا أن نبطل حق إستعمالك لها بصورة كلية أو فيما يتعلق بعملية محددة في أي وقت بمحض إختيارنا وبدون إخطارك بذلك.
- ب. اذا الغينا البطاقة بسبب إخلال من طرفك بشروط هذا الإتفاق فإننا لن نعيد لك الجزء المتبقي من الرسم السنوي، ولكن إذا الغينا البطاقة في أية ظروف أخرى فإننا سنعيد إليك جزء من الرسم السنوي وذلك بما يتناسب مع عدد الأشهر المتبقية من مدة عضويتك في البطاقة.
- ج. يمكن إلغاء البطاقة بطلب منك أو من شركتك.
- د. يجوز لنا ادراج البطاقات الملغية في نشرة الالغاء الخاصة بأمريكان إكسبريس أو إعلام مؤسسات الخدمة بهذا الالغاء، و عليك تسليم البطاقة الملغية أو المنتهية لمؤسسة الخدمة إذا ما طلبت المؤسسة ذلك.
- هـ. يجب عليك أن لا تستعمل البطاقة بعد إلغائها أو إنتهاء مدة سريانها. وأية نفقات تترتب من جراء إستعمال البطاقة من قبلك أو بتفويض منك من بعد الالغاء أو إنتهاء المدة تقيد على حساب البطاقة.

14. تغيير الاتفاقية

- أ. يعود لشركة أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة، في أي وقت كان، مراجعة وتعديل البنود والشروط هذه من طرفها المنفرد وبصورة دورية. ان النسخة المحدثة لهذه البنود والشروط المعروضة على هذا الموقع الالكتروني تشتمل على التعديلات من هذا القبيل، وبالتالي تعتبر هذه النسخة سارية المفعول وداخلة حيز التنفيذ وتُستبدل وتُحل محلّ النسخ السابقة بشكل تلقائي أكانت تلك المعروضة سابقاً على هذا الموقع الالكتروني او الخطية المرفقة مع البطاقة المسلمة اليكم، وذلك دون وجوب اشعاركم مسبقاً بهذا الخصوص وبشكل فوري بمجرد حصول هكذا تحديث وعرضه على هذا الموقع. لذلك انتم مدعوون لزيارة هذا الموقع الالكتروني بشكل دوري ومكثف لتأخذوا علماً بالتعديلات المجراة وعليه، نحيطكم علماً بان استمراركم باستعمال او بحيازة البطاقة (او البطاقات في حال تعددها) بعد اجراء أي تعديل معروض على الموقع الالكتروني على النحو المشار اليه اعلاه، يعتبر حتماً موافقتكم الصريحة والرسمية والقطعية على البنود والشروط هذه بما فيها من تعديلات أدخلت عليها.
- ب. يمكننا تحويل حقوقنا ومصالحنا والتزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات. أما أنت فلا يمكنك تحويل حقوقك أو مصالحك أو التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية.
- ج. إذا لم توافق على مثل هذه التعديلات فلك أن تنهي العمل بهذه الاتفاقية وذلك بقطع البطاقة إلى نصفين وإعلامنا بذلك خطياً. وتبقى أنت مسؤولاً عن كافة النفقات (بما في ذلك الرسوم) التي تترتب لغاية تاريخ الإلغاء، إلا أننا نعيد لك جزءاً من الرسم السنوي وذلك بما يتناسب مع عدد الأشهر المتبقية من مدة عضويتك في البطاقة.

14. الخصوصية والقانون المطبق

- أ. من أجل ضمان قبول البطاقة دولياً فقد نقوم بتداول المعلومات المتعلقة بحساب بطاقتك بصورة سرية ضمن خدمات بطاقة الشركات في العالم.
- ب. توافق أنت و شركتك على التقيد بجميع أنظمة رقابة الصرف السارية والتي تصدر من حين لآخر.
- ج. يحق لأمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة الفصح عن معلومات عضو البطاقة لأي سلطة قضائية مختصة و السلطات شبه القضائية و هيئات تنفيذ القانون واي قطاع تابع للحكومة.
- د. هذه الاتفاقية وكذلك في حالة عدم وجود اتفاق آخر فيما بيننا فإن جميع الأمور الناتجة عن إصدار البطاقة وإستعمالها تخضع إلى القوانين النافذة في المملكة العربية السعودية. وتكون محاكم المملكة ذات إختصاص تبعاً لخيارنا المنفرد. إلا أنك توافق على أنه لنا أن نتابع إجراءات التحصيل في أي إختصاص آخر تبعاً للمكان الذي نقيم فيه من حين لآخر.
- هـ. وحيث أنه من غير الممكن بصورة مقبولة أن نحفظ بالصورة الأصلية لكافة المستندات والأوراق الأخرى الموقع عليها من قبلك بخصوص إستعمال البطاقة، فإنه من سياستنا أن نحفظها على أفلام ميكروفيلم. وتبعاً لذلك فإنك توافق بموجبه على أن مثل هذا الميكروفيلم/أو نسخاً عنه تكون مقبولة من قبلك كدليل أمام أية محكمة لاثبات العمليات التي تمت من قبلك وان لا تقدم أي اعتراض على إستعمالها كدليل. وبالإضافة إلى ما تقدم فإنك توافق على أن مثل هذا الميكروفيلم أو أي نسخة عنه يمكن إستعمالها في أي إجراءات لإثبات صحة توقيعك.
- و. نقوضوننا بموجبه على نحو غير قابل للإلغاء بأن نقدم بناء على أي طلب نتلقاه من وقت لآخر من أي بنك أو مؤسسة مالية بيانات إئتمانية عنكم شريطة أن تقتصر البيانات المذكورة على التأكيد بأنكم من حاملي البطاقة والإفادة بتاريخ إصدار البطاقة وما إذا كان حساب البطاقة يدار على نحو مرضي، ولا يجوز لنا إنشاء أية معلومات أخرى عن حسابكم بدون الحصول على تفويض صريح منكم بذلك. بهذا أوافق على تزويد أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة بأي معلومات أو بيانات تطابها مني لتأسيس حسابي لدى

أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة و/ أو لمراجعتة و/ أو لادارته وأفوض أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة بأن تحصل على ما تلتزم أو تحتاج اليه من معلومات تخصني أو تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية كما أوافق على أن تفصح أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة عن المعلومات الخاصة بي وحسابي المذكور أو أي حساب آخر لدى أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية و/أو جهة أخرى توافق عليها مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما).

15. عام

- أ. يتوجب عليك الإقرار بأن أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة ليست مسؤولة عن أى خدمات أخرى مزوده من قبل اطراف اخرى.
- ب. قد تقبل أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة التعليمات الشفهيه او الخطية عبر الفاكس عن طريقك او عن طريق مساعدك الشخصي بإستخدام مركز خدمه العملاء الذى يعمل على مدار الساعة وطوال ايام الاسبوع، فيما يتعلق بالعمليات و/او إنهاء حساب البطاقه. ولا تتحمل الشركة اي مسؤوليه تجاة اي خسارة او ضرر يحدث فى حالة تصرف الشركة بحسن نيه بناءا على هذه التعليمات
- ج. أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة مصرح لها بالتصرف بناءا على اي معلومات صدرت منك عن طريق إستخدام رمزك الشخصى والأرقام السريه الأخرى، ولا تتوقع الشركة اثبات هوية الاشخاص اللذين اعطوا هذه التعليمات بإسمك. ويجب عليك ان تحمى رمزك الشخصى و الأرقام السريه الاخرى طوال الوقت ، لأنك ستتحمل مسؤوليه جميع العمليات التى اجریت من خلال إستخدام الرمز الشخصى / الرقم السرى.
- د. على شركة أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة و الشركات التابعه لها العمل بموجب القوانين واللوائح او طلبات الهيئات العامه و التنظيميه التى تعمل فى العديد من دوائر الإختصاص القضائي المعنيه بمنع غسل الاموال و تمويل الارهابيين و الامداد المالى لهم و الخدمات الاخرى المقدمه الى اي اشخاص او هيئات خاضعه للعقوبه. وربما تتخذ الشركة أى إجراء تعتبره ، حسب تقديرها المطلق، مناسباً وفقاً لكافة هذه القوانين او اللوائح او الطلبات. ومثل هذا الإجراء قد يشتمل ، على سبيل المثال، على اعتراض و تحقيق باي رسائل دفع واي معلومات اخرى او رسائل يتم ارسالها الى او بالنيابه عن حامل الحساب عبر انظمة أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة او شركاتها التابعه ، والقيام بإستفسارات اضافيه تتعلق بما اذا كان الاسم الذى قد يشير الى شخص او هيئة مجازة، يشير بالفعل الى اسم ذلك الشخص او الهيئة. و لا تتحمل الشركة او شركاتها التابعه اى خسائر (سواء كانت مباشره او ناتجه عن شئ من بينها على سبيل المثال لا الحصر ، خسائر الأرباح و الفائده) او اى اضرار نشأت بسبب اى تأخير او فشل من قبل شركة أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة او شركاتها التابعه فى عملية ارسال اى رسائل دفع او المعلومات الاخرى او الرسائل ، او فى أداء اي من مهامها او اي من الإلتزامات الاخرى المتعلقة بأى حساب او تقديم اى من الخدمات الى حامل الحساب ، نتجت كلياً او جزئياً من خلال اي من هذه الإجراءات التى تراها الشركة ، حسب تقديرها المطلق ، مناسبة لاتخاذها بموجب كافة هذه القوانين و اللوائح و الطلبات . وفى الحالات الخاصه ، قد يمنع او يتسبب الاجراء فى حدوث تأخير فى سير معلومات معينه. ولذلك ، لا تكفل أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة او اي من شركاتها التابعه صحة او تحديث اي معلومات ، عند الحصول عليها، فى انظمة شركه أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة متعلقه بأى من رسائل الدفع او المعلومات الأخرى والرسائل التى هي موضوع اي إجراء تم إتخاذها استنادا الى هذا البند.

بيان الإفصاح الأولي

فضلاً قم بقراءة المعلومات الهامة التالية بعناية والتوقيع بالأسفل لإشعارنا بالموافقة. اذا كانت لديك اية استفسارات يرجى الإتصال على أرقام خدمة العملاء المدرجة، على الرقم 800 440 0004 أو على الرقم (+9661) 4749034

(أ) الرسوم المطبقة	
أنواع الرسوم	
رسوم السحب النقدي	55 ريال سعودي (15 دولار أمريكي) أو 5% ايهما اكثر
رسوم التسديد المتأخر	150 ريال سعودي (40 دولار أمريكي) أو 2.5% ايهما اكثر
رسوم تحويل العملة للعملات المحلية	2.5%
رسوم إعادة الشيك	150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي
رسوم طلب كشف الحساب (لأكثر من ثلاثة أشهر)	40 ريال سعودي أو 10 دولار أمريكي
إسترجاع الرصيد الأتتماني	100 ريال سعودي أو 27 دولار أمريكي
رسوم رفض خدمة القيد المباشر	150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي

(ب) ستكون عملة كشف الحساب بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي. وسيتم خصمها من اول كشف حساب شهري.

(ج) جميع المبالغ المستحقة على البطاقة يجب تسديدها بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع الموضح في كشف الحساب. وإذا لم يتم تسديد المبالغ المستحقة سوف يتم احتساب رسم التسديد المتأخر للمبلغ المستحق شهريا بنسبة 2.5% أو 40 دولار أمريكي (150 ريال سعودي) ايهما اكثر، للمبلغ المتبقي.

(د) سنرسل إليك كشف حساب شهري لتعريفك بالمبلغ المستحق على حسابك. سيظهر على كل كشف حساب المبلغ المستحق للدفع.

(هـ) سيتم منح فترة سداد لمدة 25 يوماً لتسوية الحساب وسيظهر تاريخ التسديد على كشف الحساب.

(و) كافة القيود، بما في ذلك السحوبات النقدية، التي يتم تحميلها على حسابك بعملات غير العملة التي تصدر بها فاتورة حساب بطاقتك سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك وباستثناء الحالات التي يقتضي فيها القانون الساري فرض سعر محدد، تستخدم شبكة أمريكان إكسبريس العالمية وأمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة، وهي الجهة المصدرة لبطاقتك، أسعار تحويل استناداً إلى الأسعار المتداولة بين المصارف تختارها أمريكان إكسبريس من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ القيد. ويتم رفع قيمة المبلغ المحوّل بواقع رسم تحويل قيمته 2.5% تضيفه أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة. يتم التحويل في التاريخ الذي تتولى فيه أمريكان إكسبريس إدخال المبلغ في حسابك، وقد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية لأن هذا يعتمد على التاريخ الذي يقدم فيه القيد إلى أمريكان إكسبريس. المبلغ الذي يتم تحميله بعملة أجنبية غير الدولار الأمريكي سيحوّل، عندما تتولى أمريكان إكسبريس عملية التحويل، إلى الدولار الأمريكي قبل تحويله إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. أما جميع المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف. مدرج ادناه مثل توضيحي لذلك.

100 يورو
135.72 دولار أمريكي
3.39 دولار أمريكي

قيمة العملية (بعملة مختلفة عن عملة الفاتورة)
ما يعادلها بالدولار الأمريكي
رسم تحويل العملة (بنسبة 2.5%)

اتفاقية العضوية - مسئولية فردية

قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي (اذا كان الدولار هو عملة الفاتورة) 139.11 دولار أمريكي
معدل التحويل من الريال السعودي الى الدولار الامريكي 3.75
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي (اذا كان الريال هو عملة الفاتورة) 521.67 ريال سعودي

(ز) نوفر المعلومات المتعلقة بأعضاء بطاقتنا للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (SIMAH) شهرياً. وتعكس هذه المعلومات حالة الحساب على أساس نهاية الشهر السابق وتضم معلومات عن ما اذا كانت منتظمة أو مقصرة. لتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي مع (SIMAH). على أعضاء البطاقة التأكد من التسديد بانتظام في الموعد المحدد للمبلغ المستحق على حساب البطاقة.

(ح) ستجد شروطاً مفصلة لاستخدام البطاقة على الموقع الإلكتروني www.americanexpress.com.sa. إن التوقيع على البطاقة أو استخدامها سيُعتبر موافقة رسمية على هذه الشروط والأحكام مع أي تعديلات لاحقة. سنقوم أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة من جانب واحد بمراجعة وتحديث وتعديل الشروط والأحكام في أي وقت. ستضم النسخة المحدثة المعروضة في هذه الصفحة على الموقع الإلكتروني أي تعديل/تعديلات. وستعتبر هذه التعديلات بذلك سارية المفعول ومعمول بها بالكامل. وتقوم بدلاً عن وتحل محل الشروط السابقة سواء كانت مشمولة في الشروط والأحكام برفقة البطاقة عند تسليمها لك أو معروضة مسبقاً على الموقع الإلكتروني، بمجرد وفور حصول التحديث. أنت مدعو للدخول الى هذه الصفحة بشكل متكرر ليتم اعلانك بهذه التعديلات، لذلك نود لفت نظرك إلى ان استخدامك أو حيازتك على البطاقة بعد حدوث التعديلات التي يعكسها تحديثنا للمعلومات كما هو مدرج أدناه، سوف يعتبر موافقة رسمية ومطلقة منك على تلك الأحكام والشروط وتعديلاتها اللاحقة.

(ط) بعد موافقة أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة، سيشكل هذا الطلب وجميع المستندات الداعمة أجزاءً متممة للشروط والاحكام. أوافق على احتفاظ أمريكان إكسبريس بجميع المستندات المزودة مع هذا الطلب.