

أطراف الإتفاقية:

إن أطراف هذه الإتفاقية هم أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة وعضو البطاقة الذي يظهر اسمه عليها.

1- تعريف:

| | |
|----------------------------|--|
| "الحساب" | أي حساب تحتفظ به لدينا فيما يتعلق بالبطاقة. |
| "البطاقة" | أية بطاقة انتمان تصدر لتشغيل الحساب وتكون بطاقة الانتمان البلاتينية صادرة عن أمريكيان إكسبريس. |
| "السحوبات النقدية" | السحوبات النقدية التي تتم بموجب البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو التي تجيزها أنت. |
| "حد الإئتمان" | أقصى رصيد مدين يسمح بتراكمه في الحساب ويتم تحديد مبلغ رصيده من قبلنا هو رقم التعريف الشخصي المعطى لك لتستعمله مقترنا بالبطاقة. |
| "الرقم الشخصي" | الشخص الذي تصدر البطاقة بإسمه والمدين بالحساب. |
| "عضو البطاقة" | هو عضو بطاقة آخر غير صاحب الحساب ممن تصدر البطاقة بإسمه ليقوم بموجبها بإجراء عمليات الشراء بما فيها السحوبات النقدية على الحساب. |
| "عضو البطاقة الإضافية" | محلات البيع والتجار وغيرها من المحلات الأخرى التي تقبل البطاقة لدفع قيمة البضائع والخدمات. |
| "مؤسسات الخدمة" | البطاقة التي تصدر خصيصا في حالات ضياع أو سرقة أو تلف أو عدم وصول البطاقة. |
| "البطاقة البديلة" | أية مبالغ تدفع مقابل السلع والخدمات أو السحوبات النقدية التي يتم الحصول عليها بموجب استخدام البطاقة. |
| "الصفقة" | أية صفقة يجريها شخص ما، ممن يستعمل البطاقة بدون إذنك. |
| "صفقة غير مفوضة" | أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة أو ممثلها. |
| "نحن، ضمير المتكلم، أميكس" | صاحب حساب البطاقة والمدين بموجب هذه الإتفاقية. |
| "أنت، ضمير المخاطب" | |

2- القبول:

1. قبل توقيع أو استعمال البطاقة يرجى قراءة هذه الاتفاقية بعناية.
2. إذا وقعت على البطاقة أو استعملتها تكون بذلك قد قبلت بالبنود والشروط الواردة في هذه الاتفاقية من جميع النواحي.

3- استعمال البطاقة:

1. يجب عليك أن توقع البطاقة بقلم حبر جاف فور استلامك لها (وأن تحرص على أن يقوم كل عضو بطاقة إضافية بتوقيع بطاقته) وكذلك المحافظة على سرية أرقام التعريف الشخصية وإبقائها بمعزل عن البطاقة، كما ويجب عليك التقيد بحد الإئتمان المخصص لك (والذي يتم تحديد مبلغه من قبلنا من حين لآخر ويتم بيانه في كشف حسابك - وإذا ما قمنا بتغيير حد الإئتمان الخاص بك فسوف نعلمك عن حد انتمائك الجديد)، ولا تستعمل البطاقة إلا خلال مدة الصلاحية المطبوعة عليها بصورة واضحة ولا تستعمل البطاقة

1. إذا تلفت أو إذا تم سحبها أو إلغاؤها.
2. بالرغم من استعمالك للبطاقة فإنها ستبقى دوما ملكا لنا. ويعني ذلك بأنه يتوجب عليك إعادتها إلينا عندما نطلب منك ذلك. ويمكن لمؤسسة خدمة أو أي شخص آخر يمثلنا أن يقوم بحجز البطاقة بالنيابة عنا.
3. يجب ألا تسمح لأي شخص آخر غيرك أنت وأعضاء البطاقات الإضافية أن يستعمل البطاقات أو أرقام التعريف الشخصي الخاصة بكم.
4. إذا ما استعملت البطاقة لشراء غطاء تأميني فإنك تفوضنا بدفع أقساط التأمين بالنيابة عنك وتتعهد بسدادها لنا تبعا لذلك. وعلينا أن تبلغ المؤمن خطيا إذا ما شئت أن توقف إجراء المدفوعات لهم وأن توافينا بصورة عن ذلك. لن نتحمل مسؤولية إلغاء أية بوليصة تأمين نتيجة عدم تمكننا من دفع أقساط التأمين بسبب عدم وجود رصيد ائتماني كافي في حسابك.
5. لن يسمح لأصحاب مؤسسات الخدمة ممن هم أعضاء في بطاقة أمريكيان إكسبريس الأساسية والإضافية أن يستعملوا بطاقتهم في مؤسسات الخدمة الخاصة بهم.
6. يضمن عضو البطاقة الأساسية جميع النفقات التي تتم بموجب البطاقة الصادرة له أو أية بطاقة إضافية متفرعة عن حسابه. ويكون عضو البطاقة الإضافية مسؤولاً منفردا وبالتضامن مع عضو البطاقة الأساسية عن جميع النفقات التي تتم بموجب البطاقة الإضافية الصادرة له.
7. سيقوم عضو البطاقة بالدفع إلينا جميع المبالغ التي تم تقييدها بغض النظر عن ما إذا تم التوقيع على فاتورة البيع أو السلفه النقديه من قبل عضو البطاقة.
8. لن نتحمل اي مسؤوليه تتعلق بوقوع اي خساره او ضرر ناشئ بشكل مباشر او غير مباشر بسبب انخفاض التكلفة عن طريق مؤسسة الخدمه.

4- الحساب:

1. سنقوم بإدارة حسابك الشخصي وسيقيد عليه قيم جميع الصفقات التي تتم بموجب بطاقتك وأية بطاقة إضافية وستدفع لنا جميع المبالغ المقيدة على حسابك والتي تنفقها أنت أو أي عضو بطاقة إضافية وسواء تم توقيع قسيمة قيد الصفقة لدى مؤسسة الخدمة أو لم يتم.
2. عندما نمنح مؤسسة الخدمة الإذن بالقيود على حسابك فإننا نفترض بأن الصفقة سوف تتم. وسنقوم تبعا لذلك بتخفيض مبلغ الإئتمان المتاح لك.
3. يمكننا أن نرفض طلب أي تفويض لأية صفقة بما في ذلك السحوبات النقدية دون توجيه أي إشعار لك. ولن نتحمل مسؤولية أية خسارة مباشرة أو إستتباعية قد تتعرض لها، إلا أننا سنمنحك قيودا دائنا بقيمة المبالغ التي قيدت على حسابك بالخطأ.
4. في حالة علمنا بعمليات غير مشروعه مشكوك فيها أو محاولة عمل طلبات على البطاقة، فإنه يحق للشركة غلق الحد المتاح في حساب البطاقة. ويتم إتخاذ هذا الإجراء لحماية عضو البطاقة، إضافه الى حماية أعضاء بطاقات شركة أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدوده. وأيضا لا نتحمل أى مسؤوليه تجاه ذلك الشئ.

5- النفقات بالعملة الأجنبية:

- كافة القيود، بما في ذلك السحوبات النقدية، التي يتم تحميلها على حسابك بعملات غير العملة التي تصدر بها فاتورة حساب بطاقتك سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك وباستثناء الحالات التي يقتضي فيها القانون الساري فرض سعر محدد، تستخدم شبكة أمريكيان إكسبريس العالمية وأمريكان إكسبريس (السعودية) المحدوده، وهي الجهة المصدرة لبطاقتك، أسعار تحويل استناداً إلى الأسعار المتداولة بين المصارف تختارها أمريكيان إكسبريس من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ القيد. ويتم رفع قيمة المبلغ المحوّل بواقع رسم تحويل قيمته 2.5% تضيفه أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدوده. يتم التحويل في التاريخ الذي تتولى فيه أمريكيان إكسبريس إدخال المبلغ في حسابك، وقد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية لأن هذا يعتمد على التاريخ الذي يقدم فيه القيد إلى أمريكيان إكسبريس. المبلغ الذي يتم تحميله بعملة

أجنبية غير الدولار الأمريكي سيحوّل، عندما تتولى أمريكان إكسبريس عملية التحويل، إلى الدولار الأمريكي قبل تحويله إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. أما جميع المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف.

6- رسوم:

1. هنالك رسوم سنوية بواقع 900 ريال سعودي أو 240 دولار أمريكي من أجل خدمة حساب البطاقة ستكون واجبة الدفع من قبلك الرسوم السنوية لكل بطاقة إضافية هي 450 ريال سعودي أو 120 دولار أمريكي.
2. نحفظ بشكل خاص بحق تغيير الظروف التي تفرض بموجبها الرسوم ومبالغ تلك الرسوم بمحض اختيارنا. وسوف نشعرك بأي تغيير في حينه.
3. إذا ما قمت بالدفع إلينا بموجب شيك ولم يقبل البنك صرف ذلك الشيك فسوف نقيّد على حسابك مبلغ 150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي، بالإضافة إلى أية تكاليف أخرى نتكبدها. وسوف تكون مسؤولاً عن كافة العواقب القانونية المدنية والجزائية المترتبة عن سحب الشيك المرتجع. كما وستكون مسؤولاً عن أية تكاليف ننفقها من أجل تحصيل أية مدفوعات مستحقة عليك. ويشمل ذلك التكاليف التي قد نتكبدها لدى استعمال طرف آخر كالمحامين وأية تكاليف أخرى ينفقها هؤلاء أنفسهم في سعيهم لتحصيل الديون بالنيابة عنا. وإذا ما فشلنا في دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق خلال 22 يوماً فإننا قد نقيّد على حسابك أية تكاليف نتكبدها.
4. إذا كان لديك رصيد ائتماني في حساب بطاقتك، وقمت بالطلب من أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة باسترجاع الرصيد الائتماني فإن الرسم لهذه العملية والمقدر بقيمة 100 ريال سعودي أو 27 دولار أمريكي ستطبق.

7- حد الإئتمان:

سوف نقرر بمحض اختيارنا حد الإئتمان الخاص بك من حين لآخر ونشعرك به. وفي حالة بطاقات الإئتمان سوف يتم إشعارك بحد إئتمانك المعدل في كشف حسابك المقبل. وقد تزيد شركة أمريكان إكسبريس السعودية المحدودة حسب تقديرها (ولكنها غير ملتزمة بذلك) من حد إئتمان عضو البطاقة. وربما تقلل الشركة حسب تقديرها أو تلغي الحد الائتماني الذي لم يتم تسليم الحد الأدنى للدفع المستحق من خلال تاريخ إستحقاق الدفع. وفي حالة رفض عضو البطاقة زيادة الحد الائتماني، فإن على الشركة، فور تسلم هذا الطلب من عضو البطاقة، ان تعود الى الحد الائتماني الأصلي.. ويمكننا أن نغير جميع هذه الحدود من حين لآخر وأن نشعرك بهذه التغييرات.

8- رسوم الخدمة:

1. سوف نستوفي رسوم خدمة على جميع الأرصدة المترتبة على جميع الصفقات بمعدل قدره 2,50% شهرياً على أساس يومي. تستوفي رسوم خدمة على المبلغ الذي تكون مدينا به فيما يتعلق بالصفقات التي أجريتها منذ اليوم الذي أجريت به تلك الصفقات وحتى تاريخ استلامنا لمدفوعاتك.
2. قد نستوفي منك رسوم خدمة إذا لم تدفع كامل المبلغ الذي تكون مدينا به خلال 22 يوماً فإننا سنستوفي رسوم تأخير السداد بمقدار 150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي على أي مبلغ تكون مدينا به (بما في ذلك أية رسوم خدمة تكون قد استحققت) منذ تاريخ الصفقة أو الصفقات وحتى قيامك بدفع كامل المبلغ الذي تكون مدينا به.
3. سوف نقيّد على حسابك رسوم الصفقة فيما يتعلق بالسحوبات النقدية ونستوفي منك رسماً مقداره 3,5% من قيمة المبلغ النقدي المسحوب (بحد أدناه 40 ريال سعودي أو 10 دولار أمريكي) يتم قيده على حسابك مع المبلغ الذي سحبتّه.
4. إن لم تقم بدفع الحد الأدنى المبين في كشف حسابك الشهري خلال 22 يوماً من تاريخ كشف الحساب فسوف نقيّد على حسابك رسوم تأخير التسديد بواقع 150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي بالإضافة إلى رسوم الخدمة المفروضة.

5. قد نغير رسوم الخدمة أعلاه في أي وقت من الأوقات بمحض اختيارنا. ويمكننا أن نخفض رسوم الخدمة على أية صفقة، أو أي صنف محدد من الصفقات مما يتم إجراؤها خلال فترة ترويجية. سوف نشعرك بتخفيضات الرسوم تلك وبطول المدة الترويجية. وإذا ما حدث ذلك التخفيض فسوف نستوفي رسوم خدمة على المبلغ المستحق فيما يتعلق بأية صفقة ترويجية بالرسم المخفض خلال الفترة الترويجية ومن ثم بالرسم العادي عند انتهاء الفترة الترويجية.
6. جميع عمليات السحب النقدي لها رسوم. وسيتم إضافته رسوم العمليه ومقدارها 3.5% أو 40 ريال سعودي (10 دولار أمريكي) أيهما اعلى، على حسابك بالإضافة الى المبلغ المسحوب. وسيتم خصم الرسم من الحساب في تاريخ عملية السحب النقدي. إضافة الى انه سيتم اضافة رسوم السحب النقدي على البطاقة حيث يتم احتسابها على أرصدة يوميه من تاريخ السحب الى ان يتم تسديد المبلغ والرسوم. وسيتم خصم عموله قدرها 2.75% من الحساب في آخر يوم من كشف الحساب.
7. في أي وقت من الأوقات، إذا ما تجاوز الرصيد على حسابك حد الائتمان الخاص بك فسوف نقيد عليك رسوم تجاوز حد الائتمان بواقع 100 ريال سعودي أو 27 دولار أمريكي.

9- كشوف الحساب والمدفوعات:

1. سنرسل إليك كشف حساب شهري بصورة منتظمة بحيث يمكنك أن تعرف المبلغ المستحق على حسابك. سيظهر في كل كشف الحد الأدنى الواجب عليك دفعه والذي يشكل 5% من مجموع المبلغ المستحق أو 200 ريال سعودي (50 دولار أمريكي) أيهما أكثر. كما ويمكنك أن تدفع أي مبلغ تريد حتى كامل المبلغ المستحق عليك إذا رغبت بذلك.
2. الا انه ، من المتفق عليه اننا سوف لا نقوم بإصدار كشف حساب للأشهر التي لم يتم تسجيل أى عمليات خلالها في حسابك ورصيد الحساب كان صفر باستمرار.
3. سوف نقيد لحسابك قيمة الرصيد المستحق فيه عند استلامنا لمدفوعاتك فقط وليس عند قيامك بإرسالها. وسوف نوزع مدفوعاتك كما يلي:
 - تسديد أية رسوم ورسوم الخدمة المقيدة على كشوف حسابك السابقة.
 - تسديد أية سحوبات نقدية مدينة والمقيدة على كشوف حسابك السابقة.
 - تسديد أية صفقات مدينة (غير السحوبات النقدية) والمقيدة على كشوف حسابك السابقة.
 - تسديد أية رسوم ورسوم الخدمة المقيدة على كشف حسابك الحالي.
 - تسديد أية سحوبات نقدية مدينة والمقيدة على كشف حسابك الحالي.
 - تسديد أية صفقات مدينة (غير السحوبات النقدية) والمقيدة على كشف حسابك الحالي.
4. سوف تقيد رسوم الخدمة شهريا على حسابك عن مدة الكشف الشهري كما تكون عليه في اليوم الأخير من كل مدة. وسوف يتم احتسابها عن كل يوم من أيام كل مدة وستظهر في كشف حسابك الشهري عن تلك المدة.
5. فالشيكات و طلبات الخصم المباشر المقدمه الينا لتسديد كشف الحساب يجب ان يتم سحبها وان تكون قابله للصراف فى المملكة العربية السعودية. وسيتم تقييد المدفوعات الى حساب البطاقة عند تسلم المبالغ المستحقة.
6. جميع الرسوم المحمله من قبلنا والتي تتعلق بالشيكات المرتجعه سيتحملها عضو البطاقه.
7. يمكنك دفع المستحقات عن طريق الشيكات المستحقة الدفع الينا. سوف تصدر شيكات منفصله لبطاقات شركة أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة بشكل منفصل لكل بطاقة اساسية.
8. ستتحمل مسؤوليه أى تعليمات خصم مباشر صدرت منك لبطاقتك وتتعلق بمزودي الخدمه الآخرين. ويجب ان تحل النزاعات ، ان وقعت، التى تتعلق بهذه التعليمات بشكل مباشر بينك و بين مزودي الخدمه. وبرغم من وجود هذه النزاعات ، فانه عليك ان تقوم بدفع كشف حسابك في تاريخ استحقاق الدفع الينا.

ايضا ستكون مسؤول عن إشعار مزودي خدمتك بصوره مباشره بأى تغيير فى رقم بطاقتك لأي شركة تستفيد من الخصم المباشر قمت بتصريحه على بطاقتك ، وبغض النظر عن التغيير الذى يحدث نتيجة للتعليمات/ الأجراء الصادر منك او من أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة. ولا تتحمل الشركة أي مسؤوليه تجاه أى نزاعات تحدث بينك وبين مزودي خدمه الآخرين.

10- الإستفسارات:

1. إن كان لديك أي استفسار حول النفقات المقيدة على حسابك فينبغي عليك الإتصال بنا في الحال، على ألا يتجاوز ذلك شهر من تاريخ كشف الحساب. وإذا ما فشلت في الإتصال بنا خلال تلك الفترة، فلنا الحق في أن نفترض موافقتك على صحة ما ورد في كشف الحساب. العنوان البريدي هو أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة ص.ب 6624 الرياض 11452 المملكة العربية السعودية الرقم المجاني 2229 800 124 او 009661 4749035 من خارج المملكة.
2. لا نتحمل أية مسؤولية فيما يتعلق بالسلع والخدمات التي تدفع قيمتها بموجب البطاقة. وبمجرد قيامك بشراء السلع أو الخدمات بموجب البطاقة لا يمكنك إلغاء تلك الصفقة فيما بعد إلا بموافقة مؤسسة الخدمة أو البائع أو مقدم الخدمات حسبما يكون الحال. وفي جميع الظروف يتوجب عليك أن تدفع الحد الأدنى للمبلغ المبين في كشف حسابك الشهري. وينبغي تسوية أي نزاع مع مؤسسة الخدمة مباشرة.
3. بينما لا نضمن البت في أية استفسارات تتعلق بالنفقات فإننا لن نتمكن من البت في أية استفسارات متعلقة بنفقات مضى عليها أكثر من 90 يوماً.
4. سنقوم بمحض اختيارنا بإثارة استفسار بالنيابة عنك لدى مؤسسة الخدمة والحصول على الوثائق الثبوتية المتعلقة بالنفقة المتنازع بشأنها. وبمحض اختيارنا نحتفظ بحق قيد رسوم قوامها 150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي على حساب بطاقتك وتغطي هذه الرسوم تكاليف التحقيق حول النفقة المتنازع بشأنها. ومع ذلك إذا كشفت تحقيقاتنا بأن تلك النفقة لا تتعلق بك فسوف نقيّد لحسابك قيمة النفقة المتنازع بشأنها ونتحمل رسوم التحقيق.
5. بناء على طلبك سنزودك بنسخ من كشف حسابك الشهري (عند توفرها) ولن تفرض أية رسوم على كشوف الأشهر الثلاث الأولى. وأما ما يتعلق بطلبات كشوف الحساب للأشهر الإضافية فنستعرض رسوم قوامها 40 ريال سعودي أو 10 دولار أمريكي عن كل كشف حساب إضافي.

11- إنهاء هذه الإتفاقية:

1. يمكنك إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت من الأوقات وذلك بأن تعيد إلينا كافة البطاقات التي زدناك بها لتستعملها فيما يتعلق بالحساب ورسالة تطلب منا فيها أن ننهي هذه الإتفاقية. ولن ننهي هذه الإتفاقية إلا بعد استلامنا لجميع البطاقات وقيامك بتسديد كافة المبالغ المستحقة عليك. يمكنك إلغاء بطاقة يستعملها عضو بطاقة إضافي بموجب خطاب توجهه إلينا. ومع ذلك فإنك تبقى مسؤولاً عن جميع الصفقات التي يجريها عضو البطاقة الإضافية حتى تعيد إلينا البطاقة مقطوعة من المنتصف.
2. يمكننا إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت من الأوقات بتوجيه إشعار فوري. وكبديل لذلك يمكننا أن نمنعك من استعمال البطاقة. وعند إنهائها لهذه الإتفاقية يجب عليك أن تدفع إلينا جميع المبالغ المدينة في حسابك (بما يشمل الصفقات والسحوبات النقدية التي لم تقيد بعد على حسابك).
3. باستثناء ما تنص عليه الفقرة 14 (2) من هذه الإتفاقية، فإنك تبقى مسؤولاً عن جميع الصفقات أو الصفقات غير المفوضة التي تتم بموجب هذا الحساب.

12- تجديد البطاقة:

1. إنك تفوضنا بتجديد البطاقات قبل انتهاء مدد صلاحياتها.
2. ما لم تنتهي مدة هذه الإتفاقية فإننا قد نرسل إليك من حين لآخر بطاقات مجددة أو بديلة.

13- الوفاة، الإفلاس أو فقدان الإقامة:

1. في حالة الوفاة لا سمح الله سيحق لنا فوراً مطالبة ورثتك بكامل المبلغ المستحق على الحساب.
2. إذا أعلن إفلاسك فإن جميع المبالغ المستحقة على الحساب سوف تصبح مستحقة الدفع فوراً.
3. إذا ما فقد دواعي إقامتك في المملكة العربية السعودية سيحق لنا إلغاء بطاقتك.

14- حفظ البطاقة ورقم التعريف الشخصي:

1. عليك ببذل عناية ملائمة للتأكد من أن البطاقة في وضع أمين وأن تمنع أي شخص آخر من استعمالها. و عليك أن تحرص على سرية رقمك الشخصي. ويجب عليك ألا تكتب رقمك الشخصي في أي مكان دون تمويه.
2. إذا ما فقدت البطاقة، أو إذا تلفت أو سرقت أو إذا ما اكتشف شخص آخر رقمك الشخصي عليك أن تشعرنا فوراً. فإن فعلت ذلك عن طريق الهاتف فيتوجب عليك أن تعزز ذلك خطياً خلال 7 أيام على العنوان التالي: أميركان إكسبريس (السعودية) المحدودة. ص ب: 6624 الرياض، 11452 المملكة العربية السعودية. رقم الهاتف: إتصال مجاني 800 124 2229 أو 474 9035 (+9661). إذا ما قمت أنت بما سلف ذكره واستلمنا نحن إشعارك الخطي فإنك لن تتحمل مسؤولية وقوع الخسائر التي تنجم عن قيام أحد الأشخاص الآخرين باستعمال البطاقة. ومع ذلك فإنك سوف تكون مسؤولاً عن كافة الصفقات غير المفوضة (بما فيها السحوبات النقدية) التي تمت باستعمال البطاقة من قبل أي شخص ممن حصل على البطاقة بإذن منك أو من عضو البطاقة الإضافية. إذا ما عثرت على البطاقة بعد أن كنت قد أبلغت عن فقدانها أو سرقتها أو ضياعها فينبغي عليك ألا تحاول استعمالها بعد ذلك.
3. وبموجب هذا ستعوضك أميركان إكسبريس (السعودية) المحدودة ضد أي مسؤوليه (مدنيه او جنائية) او خسائر او مصروفات او تكاليف او اضرار قد تنشأ نتيجة الى فقدان او سوء استخدام البطاقه من قبل طرف ثالث غير مفوض ، وفي حالة (a) فقد أو سرقة البطاقه ولم يتم إبلاغ شركة أميركان إكسبريس السعودية المحدودة بذلك او (b) فقد أو سرقة البطاقه وسوء استخدامهما قبل علم شركة أميركان إكسبريس السعودية المحدودة. في هذه الحالة ستكون مسؤوليتك القصوى هي الحد الائتماني المتوفر او إجمالي قيمة العمليات المصرح بها مهما كانت قليلة. واذا كان لديك رصيد إئتماني في حسابك ، فبعد ذلك سيثمل حد الإئتمان المتوفر كلا من الحد الإئتماني و الرصيد الإئتماني المستحق في حسابك.
4. شريطة قيامك بإشعارنا فور اكتشافك لأية صفقات إحتيالية تمت باستعمال بطاقتك على مواقع الإنترنت التي تعرض إعلان "ضمانات ضد الإحتيال" على الخط وأن تكون قد امتثلت بشروط عضوية البطاقة، فلن تكون مسؤولاً عن أية تكاليف. فوراً تعني فور علمك ولكن لا قبل ولا بعد موعد استحقاق تسديد كشف حسابك الذي تظهر فيه الصفقة الإحتيالية.
5. شريطة أن تلتزم في جميع النواحي بالشروط والاحكام، ربما يتم اصدار بطاقة بديله حسب التقدير المطلق لأمریکان إكسبريس (السعودية) المحدودة برسم قابل للتطبيق.
6. يتوجب عليك أيضا أن تشعرنا في الحال عن تغيير عنوانك.

15- المسؤولية والتعويضات:

1. لن نكون مسؤولين إذا ما قامت مؤسسة خدمة برفض قبول البطاقة. وإذا ما وافقت مؤسسة خدمة على أن تدفع لك تعويضا فإننا سنمنحك قيدا دائنا بالقيمة فقط عندما نستلم من مؤسسة الخدمة تأكيد تعويض ملائم.

2. باستثناء ما ورد في الفقرات (3) و (4) أدناه، فإننا سنكون مسؤولين عن جميع النفقات التي تترتب على حسابك إذا ما أسيء استعمال البطاقة قبل أن تستلمها أو إذا ما حدث الخطأ في الآلات أو الأنظمة التي تستعمل مع البطاقة وأدى ذلك إلى تكبدك خسارة مباشرة ما لم يكن علمك مفترضا عن الخطأ نتيجة رسالة أو إعلان موجود على شاشة الآلة المعنية. ورغم ذلك، ستتحمل مسؤوليه جميع النفقات في حالة فقدان البطاقة أو سوء إستخدامها قبل اعلامنا.
3. لن ندفع سوى المبالغ التي قيدت على حسابك بالخطأ وأية رسوم خدمة مضافة إلى تلك المبالغ وفي جميع الأحوال ستكون مسؤولا عن أية خسائر تنشأ عن ارتكابك أنت أو عضو البطاقة الإضافية أعمال الإحتيال.
4. في أي من الظروف المدرجة في الفقرة 15 توافق على التعاون معنا في أي من التحقيقات التي قد نرغب في إجرائها، و عليك بذل أقصى الجهود لإقناع عضو البطاقة الإضافية للتعاون معنا في أي من تلك التحقيقات.
5. لن تكون أمريكيان إكسبريس مسؤولة عن أي من (أ) عدم قبول البطاقة أو الطريقة التي تم فيها قبولها أو رفضها. (ب) العجز عن تنفيذ التزامنا بموجب هذه الإتفاقية نتيجة لخلل في نظامنا الآلي أو خلل في جمع المعلومات أو نزاع صناعي أو أي حدث خارج عن نطاق سيطرتنا. (ج) الأضرار غير المباشرة الخاصة أو الإستتباعية التي تنشأ بموجب هذه الإتفاقية.
6. إن عضو البطاقة الأساسية وأي عضو بطاقة إضافية مسؤولون منفردين ومجتمعين عن جميع الصفقات التي تتم بموجب البطاقة الأساسية والإضافية.

16- تغيير الإتفاقية:

1. يعود لشركة أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة، في أي وقت كان، مراجعة وتعديل البنود والشروط هذه من طرفها المنفرد وبصورة دورية. ان النسخة المحدثة لهذه البنود والشروط المعروضة على هذا الموقع الالكتروني تشتمل على التعديلات من هذا القبيل، وبالتالي تعتبر هذه النسخة سارية المفعول وداخله حيز التنفيذ وتُستبدل وتُحل محل النسخ السابقة بشكل تلقائي أكانت تلك المعروضة سابقا على هذا الموقع الالكتروني او الخطية المرفقة مع البطاقة المسلمة اليكم، وذلك دون وجوب اشعاركم مسبقا بهذا الخصوص وبشكل فوري بمجرد حصول هكذا تحديث وعرضه على هذا الموقع. لذلك انتم مدعوون لزيارة هذا الموقع الالكتروني بشكل دوري ومكثف لتأخذوا علما بالتعديلات المجرأة وعليه، نحيطكم علما بان استمراركم باستعمال او بحيازة البطاقة (او البطاقات في حال تعددها) بعد اجراء أي تعديل معروض على الموقع الالكتروني على النحو المشار اليه اعلاه، يعتبر حتما موافقتكم الصريحة والرسمية والقطعية على البنود والشروط هذه بما فيها من تعديلات أدخلت عليها.
2. يمكننا تحويل حقوقنا ومصالحنا والتزاماتنا بموجب هذه الإتفاقية في أي وقت من الأوقات. أما أنت فلا يمكنك تحويل حقوقك أو مصالحك أو التزاماتك بموجب هذه الإتفاقية.

17- الخصوصية والقانون المطبق:

1. توافق على التقيد بجميع أنظمة رقابة الصرف السارية والتي تصدر من حين لآخر.
2. هذه الإتفاقية، ما لم يتم الإتفاق فيما بيننا على خلاف ذلك، وكذلك جميع الأمور الناتجة عن إصدار البطاقة واستعمالها تخضع إلى القوانين النافذة في المملكة العربية السعودية بما فيها لجنة تسوية النزاعات المصرفية لمؤسسة النقد العربي السعودي. ونملك وحدنا تحديد الإختصاص الإقليمي للمحاكم. ومع ذلك فإنك توافق على إمكان قيامنا باتخاذ إجراءات التحصيل في أي إقليم اختصاص قضائي آخر، مما تقيم فيه أنت أو تقطنه من حين لآخر.
3. بناء على تعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي (SAMA)، سنقوم بتزويد معلومات الإئتمان المتعلقة بأعضاء بطاقتنا الى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (SIMAH) شهرياً. وتوضح المعلومات المقدمه حالة الشهر السابق و تشمل المعلومات المتعلقة بما اذا كان الحساب منتظم او متخلف في السداد.

- وفى حالة كون الحساب متخلفا في السداد في التقرير وتم بعد ذلك انتظامه بالسداد، فسيتم تحديث حالة الحساب اثناء عمل التقرير الشهري المقبل. وبموجب قوانين الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، فإن جميع التغييرات فى حالة عضو البطاقة يتم تحديثها في خلال فتره اقصاها 30 يوما. ولتجنب اي تاريخ إئتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، فإنه ينبغي على عضو البطاقة ان يحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابه في التاريخ استحقاق الدفع.
4. حيث أنه يتعذر علينا في الواقع الإحتفاظ بنسخ أصلية لجميع المستندات وغيرها من الوثائق الأخرى الموقعة من قبلك فيما يتعلق باستعمال البطاقة، فإن من سياستنا أن نحفظ بهذه الوثائق بتصويرها بالتصوير المصغر (الميكروفلم). وتبعاً لذلك فإنك توافق بموجبه بأن مثل هذا الميكروفلم/ أو النسخ المأخوذة عنه ستكون مقبولة من قبلك كدليل أمام المحكمة لإثبات الصفقات التي قمت بها وإنك لن تعترض على الإستشهاد بها كدليل. كما وإنك توافق على صلاحية هذا الميكروفلم أو النسخ المأخوذة عنه للتعريف على صحة توقيعك ومطابقته.
5. سنقوم بما يلي:
1. إفشاء المعلومات عنك وعن حساب البطاقة والنفقات الخاصة بك (والتي قد تشمل تفاصيل السلع و/أو الخدمات التي تم شراؤها) إلى أية شركة من مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى المصدرة للبطاقات) وإلى إية جهة يظهر إسمها وشعارها على البطاقة الصادرة لك وأي جهة أخرى مفوضة من قبلك وإلى من يقوموا بمعالجة البيانات لدينا وإلى ممولينا وإلى المؤسسات التي تقبل بالبطاقات لدفع قيمة السلع و/أو الخدمات التي تشتريها أنت والحصول على المعلومات من هذه الأطراف في سبيل إدارة وخدمة حسابك ومعالجة وتحصيل قيمة النفقات المقيدة عليه وإدارة أية مصالح وبرامج تأمينية مما تكون أنت منضما إليها. وحيثما تشتري السلع و/أو الخدمات بالنيابة عن الغير فإنك تؤكد بأنك قد حصلت على موافقة ذلك الغير فيما يتعلق بإفشاء المعلومات المتعلقة به لأمريكان إكسبريس من أجل تلك الأغراض.
 2. استعمال المعلومات المتعلقة بك والمعلومات المتعلقة بكيفية استعمالك لحساب البطاقة لإنتاج قوائم بهدف استعمالها ضمن مجموعة شركات أمريكان إكسبريس حول العالم (بما في ذلك المؤسسات الأخرى التي تصدر البطاقة) وغيرها من الشركات المنتقة من أجل أن نقوم نحن أو تلك الشركات بإنتاج أو تقديم عروض إليك (بالبريد أو بالهاتف) للمنتجات أو الخدمات التي قد تحوز على اهتمامك. إن المعلومات المستعملة في إنتاج تلك القوائم يمكن الحصول عليها من استمارة طلب العضوية ومن المعلومات حول المكان الذي تستخدم فيه البطاقة والنفقات التي تجريها ببطاقتك ومن الإستبيانات والبحوث (والتي قد تتطلب الإتصال بك هاتفيا أو بالبريد) ومن المعلومات التي يمكن الحصول عليها من المصادر الخارجية الأخرى كالتجار والمؤسسات التسويقية.
 3. تبادل المعلومات حولك وحول استعمالك لحساب بطاقتك مع وكالات المراجع الائتمانية والتي يمكن تداولها مع المؤسسات الأخرى عند تقييم استمارة الطلب المقدمة من قبلك أو من قبل أي من أعضاء أسرتك من أجل الإئتمان أو التسهيلات الأخرى ومن أجل منع الإحتيال واقتفاء أثر المدينين. إجراء التحريات عن الوضع الإئتماني أثناء وجود أية مبالغ مدينة من قبلك في حساب بطاقتك (بما في ذلك الإتصال بالبنك الذي تتعامل معه أو جمعية البناء أو أي مصدر موثوق) وإفشاء المعلومات عنك وعن حساب بطاقتك إلى وكالات التحصيل والمحامين من أجل تحصيل الديون المترتبة في حساب بطاقتك.
 4. إجراء المزيد من التحريات الإئتمانية وتحليل المعلومات حولك وحول النفقات المقيدة في حساب بطاقتك للمساعدة في إدارة حساب بطاقتك وتعويض النفقات فيه وتجنب الإحتيال.
 5. مراقبة و/أو تسجيل مكالماتك الهاتفية الواردة إلينا والصادرة منا إليك سواء تم ذلك من قبلنا أو من قبل المؤسسات المحترمة المنتقة من قبلنا للتأكد من توفير مستوى ثابت من الخدمات (بما في ذلك تدريب الموظفين) وتفعيل الحساب.

6. القيام بكل ما ورد أعلاه في المملكة العربية السعودية وخارجها.
7. القيام بكل ما ورد أعلاه فيما يتعلق بأي من أعضاء البطاقة الإضافية المتفرعة عن حساب بطاقتك، وحيث أنك قد وافقت على إصدار البطاقة الإضافية فإنك تؤكد بموجبه أنك قد حصلت على موافقة عضو البطاقة الإضافية لكشف المعلومات المتعلقة به إلى أمريكيان إكسبريس ومعالجة المعلومات من أجل الغرض أعلاه.
6. إن كنت تعتقد بأن المعلومات التي نحتفظ بها عنك غير صحيحة أو غير كاملة، فعليك الكتابة دون أدنى تأخير إلى أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة على ص ب: 6624 الرياض، 11452 المملكة العربية السعودية. وإن أية معلومات يتبين عدم صحتها أو عدم اكتمالها سيجري تصحيحها فوراً.

18. المعلومات

1. يجب عليك إشعارنا على الفور كتابياً بأي تغييرات في وظيفتك و / أو المكتب و / أو عنوان الإقامة و أرقام الهاتف. وفي حالة عدم إشعارنا بأي تغييرات تحدث في أرقام هاتفك أو العنوان وتسبب هذا في عدم مقدرتنا لتأكيد العمليات المشكوك فيها عن طريق بطاقتك، فإنك ستكون مسؤولاً عن أي سوء استخدام يحدث كنتيجة لعدم إشعارنا بتحديث بياناتك.
2. يتوجب على عضو البطاقة تزويد الشركة بالمعلومات أو السجلات أو الشهادات المتعلقة بعمله أو عملها أو الدخل أو حالة الإقامة (لغير السعوديين) أو قدره على الوفاء أو التخلفات على الإلتزامات الائتمانية الأخرى ، التي تراها الشركة ضرورية عند طلب هذه المعلومات. ايضاً يصرح عضو البطاقة لأمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة تأكيد المعلومات المزوده بأي وسيلة من الوسائل او من اي مصدر تراه الشركة ضروريا. وفي حالة عدم تزويد الشركة بالبيانات او في حالة عدم صحة البيانات المقدمه ، فانه قد ترفض أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة حسب تقديرها إعادة تجديد البطاقة او الغاء البطاقة حالاً.
3. في حالة عدم دفع المبلغ المستحق في تاريخ إستحقاق الدفع، فإن عضو البطاقة قد يدخل اسمه في قاعده البيانات لإقتسامها مع مقرضين آخرين و مكاتب الإئتمان. ويحق لأمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة القيام بذلك.
4. يحق لأمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة الفصح عن معلومات عضو البطاقة لأي سلطة قضائية مختصة و السلطات شبه القضائية و هيئات تنفيذ القانون و اي قطاع تابع للحكومة.
5. هذا الحساب و تفاصيله (من بينها تفاصيل عمليات البطاقة و اي تأخيرات ملزم دفعها) ، سيتم تسجيلها مع هيئات مكتب الإئتمان و مثل هذه المعلومات (من بينها مؤسسات الإئتمان الآخرين) من اجل تقييم الطلبات الإضافية للإئتمان من جانبك او/ و جانب افراد عائلتك ، و لمنع الإختلاس و تتبع الإقتراض. وبناءاً على ذلك، عليك ان تصرح بإقتسام المعلومات المتعلقة بحساب بطاقتك ، من بينها المعلومات المتعلقة بأى عضو بطاقة اضافية، مع هذه الهيئات و المؤسسات.
6. يعتبر إستلامك أى إشعار من قبل الشركة بموجب هذا خلال 7 ايام من إرساله الى عنوانك الذى ارسلته كتابياً الى أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة.

19. عام

1. إضافة الى اي حق عام او اي حق يمنحه القانون او بموجب اي إتفاق آخر ، فإنه ربما تضم او تجمع أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة، وبدون إشعار، الرصيد المعلق في حساب البطاقة مع اي حسابات اخرى التي تحتفظ بها مع الشركة / او شركاتها التابعة ، او تجري مقاصة او تحويل اي اموال معلقه الى إئتمان مثل هذه الحسابات الأخرى، في تنفيذ مسؤوليتك تجاه الشركة بموجب هذا الاتفاق.
2. يتوجب عليك الإقرار بأن أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة ليست مسؤوله عن أى خدمات أخرى مزوده

من قبل اطراف اخرى.

3. قد تقبل أمريكا إكسبريس (السعودية) المحدودة التعليمات الشفهيه او الخطية عبر الفاكس عن طريقك او عن طريق مساعدك الشخصي بإستخدام مركز خدمه العملاء الذى يعمل على مدار الساعه وطوال ايام الاسبوع، فيما يتعلق بالعمليات و/او إنهاء حساب البطاقه. ولا تتحمل الشركة اي مسؤوليه تجارة اي خسارة او ضرر يحدث فى حالة تصرف الشركة بحسن نيه بناء على هذه التعليمات.
4. أمريكا إكسبريس (السعودية) المحدودة مصرح لها بالتصرف بناء على اي معلومات صدرت منك عن طريق إستخدام رمزك الشخصى والأرقام السريه الأخرى، ولا تتوقع الشركة اثبات هوية الاشخاص اللذين اعطوا هذه التعليمات بإسمك. ويجب عليك ان تحمى رمزك الشخصى و الأرقام السريه الاخرى طوال الوقت ، لأنك ستتحمل مسؤوليه جميع العمليات التى اجريت من خلال إستخدام الرمز الشخصى / الرقم السرى.
5. على شركة أمريكا إكسبريس السعودية المحدودة و الشركات التابعه لها العمل بموجب القوانين واللوائح او طلبات الهيئات العامه و التنظيميه التى تعمل فى العديد من دوائر الإختصاص القضائي المعنيه بمنع غسل الاموال و تمويل الارهابيين و الامداد المالى لهم و الخدمات الاخرى المقدمه الى اي اشخاص او هيئات خاضعه للعقوبه. وربما تتخذ الشركة أى إجراء تعتبره ، حسب تقديرها المطلق، مناسباً وفقاً لكافة هذه القوانين او اللوائح او الطلبات. ومثل هذا الإجراء قد يشتمل ، على سبيل المثال، على اعتراض و تحقيق باي رسائل دفع واي معلومات اخرى او رسائل يتم ارسالها الى او بالنيابه عن حامل الحساب عبر انظمة أمريكا إكسبريس (السعودية) المحدودة او شركاتها التابعه ، والقيام بإستفسارات اضافيه تتعلق بما اذا كان الاسم الذى قد يشير الى شخص او هيئة مجازة، يشير بالفعل الى اسم ذلك الشخص او الهيئة. و لا تتحمل الشركة او شركاتها التابعه اى خسائر (سواء كانت مباشره او ناتجه عن شئ من بينها على سبيل المثال لا الحصر ، خسائر الأرباح و الفائدة) او اى اضرار نشأت بسبب اى تأخير او فشل من قبل شركة أمريكا إكسبريس السعوديه المحدوده او شركاتها التابعه فى عملية ارسال اى رسائل دفع او المعلومات الاخرى او الرسائل ، او فى أداء اي من مهامها او اي من الإلتزامات الاخرى المتعلقة بأى حساب او تقديم اى من الخدمات الى حامل الحساب ، نتجت كلياً او جزئياً من خلال اي من هذه الإجراءات التى تراها الشركة ، حسب تقديرها المطلق ، مناسبة لاتخاذها بموجب كافة هذه القوانين و اللوائح و الطلبات . وفى الحالات الخاصه ، قد يمنع او يتسبب الاجراء فى حدوث تأخير فى سير معلومات معينه. ولذلك ، لا تكفل أمريكا إكسبريس (السعودية) المحدوده او اي من شركاتها التابعه صحة او تحديث اي معلومات ، عند الحصول عليها، فى انظمة شركة أمريكا إكسبريس السعوديه المحدوده متعلقه بأى من رسائل الدفع او المعلومات الأخرى والرسائل التى هي موضوع اي إجراء تم إتخاذه استناداً الى هذا البند.

20. الإنهاء

1. يحق لشركة أمريكا إكسبريس السعوديه المحدوده حسب تقديرها المطلق، إلغاء بطاقتك / البطاقات الإضافية على الفور ، فى حالة مخالفتك لإتفاق عضو البطاقه و / او فى حالة صدور تعليمات مكتوبه او شفهيه من جانبك او مستخدمك المعين بإلغاء بطاقتك او البطاقات الاضافية.
2. ويحق لأمريكا إكسبريس (السعودية) المحدوده إستعادة الرسوم المعلقه بالإضافة الى كافه الإنفاقات و الأتعاب القانونيه و رسوم التمويل و الفائدة من ملكية عضو البطاقه عند وفاته ، بدون المساس بحقوقها فى الإستمرار بتحمل مصروفات التمويل و المصروفات الأخرى بالأسعار السائده الى أن يتم تسويه الرسوم.
3. سيؤدي الغاء البطاقة الى السحب الفورى لجميع التسهيلات المقدمه من خلال إستخدام البطاقه و / أو رقم البطاقه.

بيان الإفصاح الأولي

فضلاً قم بقراءة المعلومات الهامة التالية بعناية والتوقيع بالأسفل لإشعارنا بالموافقة. إذا كانت لديك أية استفسارات يرجى الإتصال على أرقام خدمة العملاء المدرجة، على الرقم 800 124 2229 أو على الرقم 4749035 (+9661)

(أ) الرسوم المطبقة

| أنواع الرسوم | |
|--|---|
| 2.5% | عمولة شهرية للمبالغ المتبقية (المشتريات) |
| 2.75% | عمولة شهرية للمبالغ المتبقية (السحب النقدي) |
| 900 ريال سعودي أو 240 دولار أمريكي | رسم الأشتراك السنوي |
| 450 ريال سعودي أو 120 دولار أمريكي | رسم البطاقة الإضافية (إختياري) |
| 40 ريال سعودي (10 دولار أمريكي) أو 3.5% ايهما اكثر | رسم السحب النقدي |
| 150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي | رسم التسديد المتأخر |

| | |
|--|-----------------------------------|
| رسم تعدي حد الصرف المسموح به | 100 ريال سعودي أو 30 دولار أمريكي |
| رسم تحويل العملة للعملة المحلية | 2.5% |
| رسم إعادة الشيك | 150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي |
| رسم طلب كشف الحساب (لأكثر من ثلاثة أشهر) | 40 ريال سعودي أو 10 دولار أمريكي |
| إسترجاع الرصيد الأئتماني | 100 ريال سعودي أو 27 دولار أمريكي |
| رسم معاملة الخلافات | 150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي |

*عمولة (السحب النقدي) / عمولة (المشتريات) مستحقة الدفع في حال عدم تسديد جميع المستحقات على البطاقة الائتمانية في تاريخ استحقاق الدفع. معدل النسبة السنوية المركب للمشتريات 30% وللشحن النقدي 33%.

(ب) ستكون عملة كشف الحساب بالريال السعودي. وان الرسم السنوي للبطاقة الائتمانية البلاتينية هو 900 ريال سعودي أو 240 دولار أمريكي وسيتم خصمها من أول كشف حساب شهري. والرسم السنوي للبطاقة الإضافية ستكون 450 ريال سعودي أو 120 دولار أمريكي لكل بطاقة.

(ج) سوف يتم احتساب العمولات على جميع الأرصدة الناتجة عن جميع العمليات بمعدل 2.5% في الشهر بشكل يومي، سيتم احتساب العمولات على المبلغ المقترض من تاريخ اتمامك للعمليات حتى استلامنا للتسديد. إذا تم استلام أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة للمبلغ الإجمالي المستحق على كشف الحساب بالكامل في تاريخ التسديد أو قبله على بطاقة ائتمان، لن تحتسب العمولة. إذا رغبت باستخدام التسهيلات الائتمانية ودفع مبلغ أقل من المبلغ الإجمالي المستحق على كشف الحساب لأمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة، ستطبق العمولة على المبلغ الإجمالي المستحق المتبقي. وتخضع جميع العمليات لرسوم الخدمة من تاريخ العملية بالمعدل السائد بمجرد استخدام الحساب للتسهيلات الائتمانية. سيتم احتساب العمولة في اليوم الأخير لتاريخ كشف الحساب وسيتم تطبيقها يوميا على المبالغ الإجمالية المستحقة.

(د) تحتسب العمولة على جميع السحوبات النقدية بالمعدل السائد. وسوف يتم احتساب 3.5% (40 ريال سعودي أو 10 دولار أمريكي كحد أدنى) على حسابك بالإضافة إلى المبلغ المسحوب. سيتم احتساب الرسوم على حسابك عند تسجيل السحب النقدي. السحوبات النقدية على بطاقات الائتمان تخضع أيضاً لتطبيق العمولة المحسوبة على المبالغ الإجمالية المستحقة اليومية من تاريخ السحب حتى يتم تسديد المبلغ بالكامل مع الرسوم. سيتم احتساب 2.75% على الحساب في اليوم الأخير من تاريخ كشف الحساب.

(هـ) سنرسل إليك كشف حساب شهري لتعريفك بالمبلغ المستحق على حسابك. وكما هو متعارف عليه لن نقوم بإصدار أي كشف حساب إذا لم يتم إجراء أي عملية على البطاقة وكان إجمالي كشف الحساب صفر. سيظهر على كل كشف حساب المبلغ الأدنى المستحق وهو 5% من المبلغ المستحق أو 50 دولار أمريكي أو 200 ريال سعودي أيهما أكثر. ويمكنك دفع أي مبلغ حتى المبلغ الإجمالي المستحق بكامله إذا رغبت.

(و) سيتم منح فترة سداد لمدة 22 يوماً لتسوية الحساب وسيظهر تاريخ التسديد على كشف الحساب.

(ز) كافة القيود، بما في ذلك السحوبات النقدية، التي يتم تحميلها على حسابك بعملة غير العملة التي تصدر بها فاتورة حساب بطاقتك سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك وباستثناء الحالات التي يقتضي فيها القانون الساري فرض سعر محدد، تستخدم شبكة أمريكيان إكسبريس العالمية وأمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة، وهي الجهة المصدرة لبطاقتك، أسعار تحويل استناداً إلى الأسعار المتداولة بين المصارف تختارها أمريكيان إكسبريس من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ القيد. ويتم رفع قيمة المبلغ المحوّل بواقع رسم تحويل قيمته 2.5% تضيفه أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة. يتم التحويل في التاريخ الذي تتولى فيه أمريكيان إكسبريس إدخال المبلغ في حسابك، وقد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية لأن هذا يعتمد على التاريخ الذي يقدم فيه القيد إلى أمريكيان إكسبريس. المبلغ الذي يتم تحميله بعملة أجنبية غير الدولار الأمريكي سيحوّل، عندما تتولى أمريكيان إكسبريس عملية التحويل، إلى الدولار الأمريكي قبل تحويله إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. أما جميع المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف.

| | |
|---|---------------------|
| مدرج أدناه مثل توضيحي لذلك. | |
| قيمة العملية (بعملة مختلفة عن عملة الفاتورة) | 100 يورو |
| ما يعادلها بالدولار الأمريكي | 135.72 دولار أمريكي |
| رسم تحويل العملة (بنسبة 2.5%) | 3.39 دولار أمريكي |
| قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي (إذا كان الدولار هو عملة الفاتورة) | 139.11 دولار أمريكي |
| معدل التحويل من الريال السعودي الى الدولار الأمريكي | 3.75 |
| قيمة العملية كاملة بالريال السعودي (إذا كان الريال هو عملة الفاتورة) | 521.67 ريال سعودي |

(ح) نوفر المعلومات المتعلقة بأعضاء بطاقتنا للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (SIMAH) شهرياً. وتعكس هذه المعلومات حالة الحساب على أساس نهاية الشهر السابق وتضم معلومات عن ما إذا كانت منتظمة أو مقصرة. لتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي مع (SIMAH). على أعضاء البطاقة التأكد من التسديد بانتظام في الموعد المحدد للمبلغ المستحق على حساب البطاقة.

(ط) ستجد شروطاً مفصلة لاستخدام البطاقة على الموقع الإلكتروني www.americanexpress.com.sa. إن التوقيع على البطاقة أو استخدامها سيُعتبر موافقة رسمية على هذه الشروط والأحكام مع أي تعديلات لاحقة. سنقوم أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة من جانب واحد بمراجعة وتحديث وتعديل الشروط والأحكام في أي وقت. ستضم النسخة المحدثة المعروضة في هذه الصفحة على الموقع الإلكتروني أي تعديل/تعديلات. وستعتبر هذه التعديلات بذلك سارية المفعول ومعمول بها بالكامل. وتقوم بدلاً عن وتحل محل الشروط السابقة سواء كانت مشمولة في الشروط والأحكام برفقة البطاقة عند تسليمها لك أو معروضة مسبقاً على الموقع الإلكتروني، بمجرد وفور حصول التحديث. أنت مدعو للدخول الى هذه الصفحة بشكل متكرر ليتم اعلامك بهذه التعديلات، لذلك نود لفت نظرك إلى ان استخدامك أو حيازتك على البطاقة بعد حدوث التعديلات التي يعكسها تحديثنا للمعلومات كما هو مدرج أدناه، سوف يعتبر موافقة رسمية ومطلقة منك على تلك الأحكام والشروط وتعديلاتها اللاحقة.

(ي) بعد موافقة أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة، سيشكل هذا الطلب وجميع المستندات الداعمة أجزاءً متممة للشروط والأحكام. أو افق على احتفاظ أمريكيان إكسبريس بجميع المستندات المزودة مع هذا الطلب.