

## أطراف الإتفاقية

إن أطراف هذه الإتفاقية هم أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة وعضو البطاقة الذي يظهر اسمه عليها.

## إتفاقية العضوية:

### 1- تعريف

"الحساب"	أي حساب تحتفظ به لدينا فيما يتعلق بالبطاقة.
"البطاقة"	أية بطاقة اعتماد تصدر لتشغيل الحساب وتكون بطاقة أمريكيان إكسبريس.
"السحوبات النقدية"	السحوبات النقدية التي تتم بموجب البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو التي تجيزها أنت.
"الرقم الشخصي"	هو رقم التعريف الشخصي المعطى لك لتستعمله مقترنا بالبطاقة.
"عضو البطاقة"	الشخص الذي تصدر البطاقة بإسمه والمدين بالحساب.
"عضو البطاقة الإضافية"	هو عضو بطاقة آخر غير صاحب الحساب ممن تصدر البطاقة بإسمه ليقوم بموجبها بإجراء عمليات الشراء بما فيها السحوبات النقدية على الحساب.
"مؤسسات الخدمة"	محلات البيع والتجار وغيرها من المحلات الأخرى التي تقبل البطاقة لدفع قيمة البضائع والخدمات.
"البطاقة البديلة"	البطاقة التي تصدر خصيصا في حالات ضياع أو سرقة أو تلف أو عدم وصول البطاقة.
"الصفقة"	أية مبالغ تدفع مقابل السلع والخدمات أو السحوبات النقدية التي يتم الحصول عليها بموجب استخدام البطاقة.
"صفقة غير مفوضة"	أية صفقة يجريها شخص ما، ممن يستعمل البطاقة بدون إذنك.
"نحن"، "ضمير المتكلم"، "أميكس"، "أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة أو ممثلها."	
"أنت"، "ضمير المخاطب"	صاحب حساب البطاقة والمدين بموجب هذه الإتفاقية.

### 2- القبول:

1. قبل توقيع أو استعمال البطاقة يرجى قراءة هذه الاتفاقية بعناية.
2. إذا وقعت على البطاقة أو استعملتها تكون بذلك قد قبلت بالبنود والشروط الواردة في هذه الاتفاقية من جميع النواحي.

### 3- إستعمال البطاقة:

1. يجب عليك أن توقع البطاقة بقلم حبر جاف فور استلامك لها (وأن تحرص على أن يقوم كل عضو بطاقة إضافية بتوقيع بطاقته) وكذلك المحافظة على سرية أرقام التعريف الشخصية وإبقائها بمعزل عن البطاقة، كما ويجب عليك أن لا تستعمل البطاقة إلا خلال مدة الصلاحية المطبوعة عليها بصورة واضحة ولا تستعمل البطاقة إذا تلفت أو إذا تم سحبها أو إلغاؤها.
2. بالرغم من استعمالك للبطاقة فإنها ستبقى دوما ملكا لنا. ويعني ذلك بأنه يتوجب عليك إعادتها إلينا عندما نطلب منك ذلك. ويمكن لمؤسسة خدمة أو أي شخص آخر يمثلنا أن يقوم بحجز البطاقة بالنيابة عنا.
3. يجب ألا تسمح لأي شخص آخر غيرك أنت وأعضاء البطاقات الإضافية أن يستعمل البطاقات أو أرقام التعريف الشخصي الخاصة بكم.

4. إذا ما استعملت البطاقة لشراء غطاء تأميني فإنك تفوضنا بدفع أقساط التأمين بالنيابة عنك وتتعهد بسدادها لنا تبعاً لذلك. وعلينا أن نشعر شركة التأمين خطياً إذا ما شئت أن توقف إجراء المدفوعات لهم وأن توافقنا بصورة عن ذلك.
5. لن يسمح لأصحاب مؤسسات الخدمة ممن هم أعضاء في بطاقة أمريكيان إكسبريس الأساسية والإضافية أن يستعملوا بطاقتهم في مؤسسات الخدمة الخاصة بهم.
6. يضمن عضو البطاقة الأساسية جميع النفقات التي تتم بموجب البطاقة الصادرة له أو أية بطاقة إضافية متفرعة عن حسابه. ويكون عضو البطاقة الإضافية مسؤولاً منفرداً وبالتزامن مع عضو البطاقة الأساسية عن جميع النفقات التي تتم بموجب البطاقة الإضافية الصادرة له. وسوف يقوم عضو البطاقة بالدفع لشركه أمريكيان إكسبريس السعودية المحدودة جميع المبالغ التي تم تقييدها بغض النظر عن ما اذا تم التوقيع على وصل الشراء أو السحب النقدي من قبل عضو البطاقة.
7. لن نتحمل أي مسؤوليه تتعلق بوقوع أي خساره أو ضرر ناشئ بشكل مباشر أو غير مباشر بسبب انخفاض التكلفة عن طريق مؤسسة خدمه.

#### 4- الحساب:

1. سنقوم بإدارة حسابك الشخصي وسيقيد عليه قيم جميع الصفقات التي تتم بموجب بطاقتك وأية بطاقة إضافية وستدفع لنا جميع المبالغ المقيدة على حسابك والتي تنفقها أنت أو أي عضو بطاقة إضافية سواء تم توقيع قسيمة قيد الصفقة لدى مؤسسة الخدمة أو لم يتم.
2. عندما نمح مؤسسة الخدمة الإذن بالقيود على حسابك فإننا نفترض بأن الصفقة سوف تتم. وسنقوم تبعاً لذلك بقيود مبلغ الصفقة على حسابك.
3. يمكنك استخدام بطاقتك للسحب النقدي من أي جهاز صرف آلي يقبل بطاقات أمريكيان إكسبريس. ويمكن لأمركيان إكسبريس إعادة النظر في الحد المسموح للسحب النقدي من وقت لآخر وسوف نقدم لك إشعاراً بذلك.
4. يمكننا أن نرفض طلب أي تفويض لأية صفقة بما في ذلك السحوبات النقدية دون توجيه أي إشعار لك. ولن نتحمل مسؤولية أية خسارة مباشرة أو إستتباعية قد تتعرض لها، إلا أننا سنمنحك قيوداً دائمة بقيمة المبالغ التي قيدت بالخطأ على حساب بطاقتك.
5. في حالة علمنا بعمليات غير مشروعه مشكوك فيها أو محاولة عمل طلبات على البطاقة، فإنه يحق للشركة إغلاق الحد المتاح في حساب البطاقة. ويتم إتخاذ هذا الإجراء لحماية عضو البطاقة، إضافة إلى حماية أعضاء بطاقات شركة أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدوده. وأيضاً لا نتحمل أي مسؤوليه تجاه ذلك الشيء.

#### 5- النفقات بالعملة الأجنبية:

ككافة القيود، بما في ذلك السحوبات النقدية، التي يتم تحميلها على حسابك بعملات غير العملة التي تصدر بها فاتورة حساب بطاقتك سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك وباستثناء الحالات التي يقتضي فيها القانون الساري فرض سعر محدد، تستخدم شبكة أمريكيان إكسبريس العالمية وأمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة، وهي الجهة المصدرة لبطاقتك، أسعار تحويل استناداً إلى الأسعار المتداولة بين المصارف تختارها أمريكيان إكسبريس من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ القيد. ويتم رفع قيمة المبلغ المحوّل بواقع رسم تحويل قيمته 2.5% تضيفه أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة. يتم التحويل في التاريخ الذي تتولى فيه أمريكيان إكسبريس إدخال المبلغ في حسابك، وقد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية لأن هذا يعتمد على التاريخ الذي يقدم فيه القيد إلى أمريكيان إكسبريس. المبلغ الذي يتم تحميله بعملة أجنبية غير الدولار الأمريكي سيحوّل، عندما تتولى أمريكيان إكسبريس عملية التحويل، إلى الدولار الأمريكي قبل

تحويله إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. أما جميع المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف.

#### 6- الرسوم:

1. هنالك رسوم سنوية بواقع 120 دولار أمريكي أو 450 ريال سعودي من أجل خدمة حساب بطاقتك. إن الرسوم السنوية لكل بطاقة إضافية هي 60 دولار أمريكي أو 225 ريال سعودي تكون واجبة الدفع من قبلك سنوياً.
2. نحفظ بشكل خاص بحق تغيير الظروف التي تفرض بموجبها الرسوم ومبالغ تلك الرسوم بمحض اختيارنا. وسوف نقدم لك إشعاراً بأي تغيير في حينه.
3. إذا ما قمت بالدفع إلينا بموجب شيك ولم يقبل البنك صرف ذلك الشيك فسوف نقيّد على حسابك مبلغ 40 دولار أمريكي أو 150 ريال سعودي، بالإضافة إلى أية تكاليف أخرى نتكديها. إذا كنت تدفع حساب بطاقتك عن طريق القيد المباشر من خلال البنك الذي تتعامل معه، وفي حال قيام البنك بإرجاع وثائق مدفوعات القيد المباشر لعدم كفاية الرصيد في حسابك لدى البنك لتغطية المبلغ الواجب سداه فسوف نقوم بتحميلك رسوم بقيمة 40 دولار أمريكي أو 150 ريال سعودي. وسوف تكون مسؤولاً عن كافة العواقب القانونية المدنية والجزائية المترتبة عن سحب الشيك المرتجع أو قيد مباشر مرتجع. كما وستكون مسؤولاً عن أية تكاليف ننفقها من أجل تحصيل أية مدفوعات مستحقة عليك. ويشمل ذلك التكاليف التي قد نتكديها لدى استعمال طرف ثالث كالمحامين وأية تكاليف أخرى ينفقها هؤلاء أنفسهم في سعيهم لتحصيل الديون بالنيابة عنا. وإذا ما فشلت في دفع المبلغ المستحق قبل أو في يوم تاريخ استحقاق الدفع فإننا قد نقيّد على حسابك أية تكاليف نتكديها.
4. سوف نقيّد على حسابك رسوم الصفقة فيما يتعلق بالسحوبات النقدية ونستوفي منك رسماً مقداره 5% من قيمة المبلغ النقدي المسحوب (بحد أدناه 15 دولار أمريكي أو 55 ريال سعودي) يتم قيده على حسابك مع المبلغ الذي سحبتّه.
5. إذا كان لديك رصيد ائتماني في حساب بطاقتك، وقمت بالطلب من أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة باسترجاع الرصيد الائتماني فإن الرسم لهذه العملية والمقدر بقيمة 27 دولار أمريكي سنطبق.

#### 7- حد الائتمان:

1. ليس للبطاقة حد ائتماني. فالقوة الشرائية ترتبط مع طريقة استخدامك للبطاقة. ولا حدود مسبقة للدفع لا تعنى ان حد الصرف غير محدود. ويتم الموافقة على مشترياتك اعتماداً على العديد من العوامل من بينها أسلوبك في استخدام البطاقة و تاريخ السداد و السجل الائتماني و وسائل الدخل المعروفه لدينا. وقد تم تحديد هذه العوامل وفقاً لحرية التصرف الفردي لنا. ويعد تسديد كامل كشف الحساب في وقته كل شهر افضل طريقة لتزويد من قوة مصروفات بطاقتك. وربما تقوم شركه أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدوده ، وفقاً لتصرفها ، بتقليل او بإلغاء حد الائتمان على بطاقتك. وفي حالة اردت أن تقوم بعملية شراء على البطاقة بمبلغ اكبر من المعتاد، فإنه بإمكانك الإتصال على الرقم الموجود على ظهر البطاقة حتى يتمكن ممثل خدمه العملاء بتأكيد ما اذا يمكنك القيام بالعملية.
2. ستكون حدود السحب النقدي (إن وجدت) وفقاً لتصرف شركه أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدوده خاضعه للتغيير من وقت لآخر وبدون إشعار مسبق.

#### 8- كشوف الحساب والمدفوعات:

1. سنرسل إليك كشف حساب شهري بصورة منتظمة بحيث يمكنك أن تعرف المبلغ المستحق على حسابك. سيظهر في كل كشف كامل المبلغ الواجب عليك دفعه لنا.

2. الا انه، من المتفق عليه اننا سوف لا نقوم بإصدار كشف حساب للأشهر التي لم يتم تسجيل أي عمليات خلالها في حسابك ورصيد الحساب كان صفر باستمرار.
3. يخضع تسديد كشف حسابك الشهري إلى الإجراءات التالية:
  - أ. تصبح كافة النفقات مستحقة الدفع حال استلامك لكشف الحساب الشهري الخاص بك وقبل تاريخ استحقاق الدفع كما هو موضح على كشف الحساب.
  - ب. يترتب عليك أن تسدد الحساب بالعملة التي يصدر بها الكشف. إلا أن أية مبالغ تدفع بعملة أخرى، إذا قبلت من قبلنا، يجري تحويلها إلى العملة التي يصدر بها الكشف. وقد ينتج عن ذلك تأخير في قيد المبالغ لحساب بطاقتك كما ويتضمن تحميلك نفقات التحويل.
  - ج. قد نقبل بمحض اختيارنا دفعات متأخرة أو جزئية بمثابة المدفوعات الكاملة أو دفعات بهدف حل خلاف ما، إلا أن ذلك لا يعني التنازل أو الموافقة على تغيير أي من حقوقنا بموجب هذه الاتفاقية أو طبقاً للقانون.
  - د. يجوز لنا كل شهر أن نقيد على حسابك رسوم على الدفعات المتأخرة بمقدار 2,5% أو 40 دولار أمريكي (150 ريالاً سعودياً) أيهما أكثر، وذلك على كامل المبلغ المستحق.
  - هـ. الحسابات التي لم تسدد لمدته ثلاث أشهر أو أكثر سيتم فرض رسم تحصيل يقدر بـ 40 دولار أمريكي أو 150 ريال سعودي لكل شهر تأخر دفعه الى أن يتم الدفع كاملاً لتسديد جميع المتسحقات الواجب سدادها. فرسم التحصيل الثابت المحصل شهريا سيكون إضافه الى رسوم الدفع المتأخر المعمول به.
4. سوف نقيد لحسابك قيمة الرصيد المستحق فيه فقط عند استلامنا لمدفوعاتك وليس عند قيامك بإرسالها.
5. في حال كونك مالكاً فرداً لمؤسسة خدمة (حسب سجلاتنا) فإنك بموجب تفويضنا بأن نوقف تسديد أية دفعات قد تستحق لك أو لمؤسسة الخدمة الخاصة بك وذلك في حال بقاء أي مبلغ في حساب بطاقتك مستحقاً وغير مسدد.
6. فالشيكات و طلبات الخصم المباشر المقدمه الينا لتسديد كشف الحساب يجب ان يتم سحبها وان تكون قابله للصراف في المملكة العربية السعودية. وسيتم تقييد المدفوعات الى حساب البطاقه عند تسلم المبالغ مستحقة الوفاء.
7. جميع الرسوم المحمله من قبلنا والتي تتعلق بالشيكات المرتجعه سيتحملها عضو البطاقه.
8. يمكنك دفع المستحقات عن طريق الشيكات المستحقة الدفع الينا. سوف تصدر شيكات منفصله لبطاقات شركة أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة بشكل منفصل لكل بطاقة اساسية.
9. ستتحمل مسؤوليه أي تعليمات خصم مباشر صدرت منك لبطاقتك وتتعلق بمزودي الخدمه الآخرين. ويجب ان تحل النزاعات ، ان وقعت، التي تتعلق بهذه التعليمات بشكل مباشر بينك و بين مزودي الخدمه. وبرغم من وجود هذه النزاعات ، فانه عليك ان تقوم بدفع كشف حسابك في تاريخ استحقاق الدفع الينا. ايضا ستكون مسؤول عن إشعار مزودي خدمتك بصوره مباشره بأي تغيير في رقم بطاقتك لأي شركة تستفيد من الخصم المباشر قمت بتصريحه على بطاقتك ، وبغض النظر عن التغيير الذي يحدث نتيجة للتعليمات/ الأجراء الصادر منك او من أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة. ولا تتحمل الشركة أي مسؤوليه تجاه أي نزاعات تحدث بينك وبين مزودي الخدمه الآخرين.

## 9- الإستفسارات:

1. إن كان لديك أي استفسار حول النفقات المقيدة على حسابك فينبغي عليك الإتصال بنا في الحال، على ألا يتجاوز ذلك شهر من تاريخ كشف الحساب. وإذا ما فشلنا في الإتصال بنا خلال تلك الفترة، فلنا الحق في أن نفترض موافقتك على صحة ما ورد في كشف الحساب. العنوان البريدي هو أمريكيان إكسبريس

1. (السعودية) المحدودة ص.ب 6624 الرياض 11452 المملكة العربية السعودية الرقم المجاني 2229 124 800 او 009661 4749035 من خارج المملكة.
2. لا نتحمل أية مسؤولية فيما يتعلق بالسلع والخدمات التي تدفع قيمتها بموجب البطاقة. وبمجرد قيامك بشراء السلع أو الخدمات بموجب البطاقة لا يمكنك إلغاء تلك الصفقة فيما بعد إلا بموافقة مؤسسة الخدمة أو البائع أو مقدم الخدمات حسبما يكون الحال. وفي جميع الظروف يتوجب عليك أن تدفع كامل المبلغ المستحق المبين في كشف حسابك الشهري. وينبغي تسوية أي نزاع مع مؤسسة الخدمة مباشرة.
3. بينما لا نضمن البت في أية استفسارات تتعلق بالنفقات فإننا لن نتمكن من البت في أية استفسارات متعلقة بنفقات مضى عليها أكثر من 90 يوماً.
4. سنقوم بمحض اختيارنا بإثارة استفسار بالنيابة عنك لدى مؤسسة الخدمة والحصول على الوثائق الثبوتية المتعلقة بالنفقة المتنازع بشأنها. وبمحض اختيارنا نحتفظ بحق قيد رسوم قوامها 40 دولار أمريكي أو 150 ريال سعودي على حساب بطاقتك وتغطي هذه الرسوم تكاليف التحقيق حول النفقة المتنازع بشأنها. ومع ذلك إذا كشفت تحقيقاتنا بأن تلك النفقة لا تتعلق بك فسوف نقيّد لحسابك قيمة النفقة المتنازع بشأنها ونتحمل رسوم التحقيق.
5. بناء على طلبك سنزودك بنسخ من كشف حسابك الشهري (عند توفرها) ولن تفرض أية رسوم على كشوف الأشهر الثلاث الأولى. وأما ما يتعلق بطلبات كشوف الحساب للأشهر الإضافية فستفرض رسوم قوامها 40 ريال سعودي (10 دولار أمريكي) عن كل كشف حساب إضافي.

#### 10- إنهاء هذه الإتفاقية:

1. يمكنك إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت من الأوقات وذلك بأن تعيد إلينا كافة البطاقات التي زدناك بها لتستعملها فيما يتعلق بالحساب ورسالة تطلب منا فيها أن ننهي هذه الإتفاقية. ولن ننهي هذه الإتفاقية إلا بعد استلامنا لجميع البطاقات وقيامك بتسديد كافة المبالغ المستحقة عليك. يمكنك إلغاء بطاقة يستعملها عضو بطاقة إضافية بموجب خطاب توجهه إلينا. ومع ذلك فإنك تبقى مسؤولاً عن جميع الصفقات التي يجريها عضو البطاقة الإضافية حتى تعيد إلينا البطاقة مقطوعة من المنتصف.
2. يمكننا إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت من الأوقات بتوجيه إشعار فوري. وكبديل لذلك يمكننا أن نمنعك من استعمال البطاقة. وعند إنهاءنا لهذه الإتفاقية يجب عليك أن تدفع إلينا جميع المبالغ المدينة في حسابك (بما يشمل الصفقات والسحوبات النقدية التي لم تقيد بعد على حسابك).
3. باستثناء ما تنص عليه الفقرة 12 (2) من هذه الإتفاقية، فإنك تبقى مسؤولاً عن جميع الصفقات أو الصفقات غير المفوضة التي تتم بموجب هذا الحساب.

#### 11- تجديد البطاقة:

1. إنك تفوضنا بتجديد البطاقات قبل انتهاء مدد صلاحياتها.
2. ما لم تنتهي مدة هذه الإتفاقية فإننا قد نرسل إليك من حين لآخر بطاقات مجددة أو بديلة.

#### 12- الوفاة أو الإفلاس أو فقدان الإقامة:

1. في حالة الوفاة لا سمح الله سيحق لنا فوراً مطالبة وراثتك بكامل المبلغ المستحق على الحساب.
2. إذا أعلن إفلاسك فإن جميع المبالغ المستحقة على الحساب سوف تصبح مستحقة الدفع فوراً.
3. إذا ما فقد دواعي إقامتك في المملكة العربية السعودية سيحق لنا إلغاء بطاقتك.

#### 13- حفظ البطاقة ورقم التعريف الشخصي:

1. عليك ببذل عناية ملائمة للتأكد من أن البطاقة في وضع أمين وأن تمنع أي شخص آخر من استعمالها. و عليك أن تحرص على سرية رقمك الشخصي. ويجب عليك ألا تكتب رقمك الشخصي في أي مكان دون تمويه.
2. إذا ما فقدت البطاقة، أو إذا تلفت أو سرقت أو إذا ما اكتشف شخص آخر رقمك الشخصي عليك أن تشعرنا فوراً. فإن فعلت ذلك عن طريق الهاتف فيتوجب عليك أن تعزز ذلك خطياً خلال 7 أيام على العنوان التالي: أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة. ص ب: 6624 الرياض، 11452 المملكة العربية السعودية. رقم الهاتف: إتصال مجاني 800 124 2229 أو 474 9035 (+9661). إذا ما قمت أنت بما سلف ذكره واستلمنا نحن إشعارك الخطي فإنك لن تتحمل مسؤولية وقوع الخسائر التي تنجم عن قيام أحد الأشخاص الآخرين باستعمال البطاقة. ومع ذلك فإنك سوف تكون مسؤولاً عن كافة الصفقات غير المفوضة (بما فيها السحوبات النقدية) التي تمت باستعمال البطاقة من قبل أي شخص ممن حصل على البطاقة بإذن منك أو من عضو البطاقة الإضافية. إذا ما عثرت على البطاقة بعد أن كنت قد أبلغت عن فقدانها أو سرقتها أو ضياعها فينبغي عليك ألا تحاول استعمالها بعد ذلك.
3. وبموجب هذا ستعوضك أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة ضد أي مسؤوليه (مدنيه او جنائية) او خسائر او مصروفات او تكاليف او اضرار قد تنشأ نتيجة الى فقدان او سوء استخدام البطاقة من قبل طرف ثالث غير مفوض ، وفي حالة (a) فقد أو سرقة البطاقة ولم يتم إبلاغ شركة أمريكيان إكسبريس السعودية المحدودة بذلك او (b) فقد أو سرقة البطاقة وسوء استخدامها قبل علم شركة أمريكيان إكسبريس السعودية المحدودة. في هذه الحالة ستكون مسؤوليتك القصوى هي الحد الإئتماني المتوفر او إجمالي قيمة العمليات المصرح بها مهما كانت قليلة. وإذا كان لديك رصيد إئتماني في حسابك ، فبعد ذلك سيشمل حد الإئتمان المتوفر كلا من الحد الإئتماني و الرصيد الإئتماني المستحق في حسابك.
4. شريطة قيامك بإشعارنا فور اكتشافك لأية صفقات إحتيالية تمت باستعمال بطاقتك على مواقع الإنترنت التي تعرض إعلان ضمانات ضد الإحتيال وأن تكون قد امتثلت بشروط عضوية البطاقة، فلن تكون مسؤولاً عن أية تكاليف. فوراً تعني فور علمك ولكن لا قبل ولا بعد موعد استحقاق تسديد كشف حسابك الذي تظهر فيه الصفقة الإحتيالية.
5. شريطة أن تلتزم في جميع النواحي بالشروط و الأحكام، ربما يتم إصدار بطاقة بديله حسب التقدير المطلق لأمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة برسم قابل للتطبيق.
6. يجب ابلاغنا فوراً عند تغيير عنوانك البريدي.

#### 14- المسؤولية والتعويضات:

1. لن نكون مسؤولين إذا ما قامت مؤسسة الخدمة برفض قبول البطاقة. وإذا ما وافقت مؤسسة الخدمة على أن تدفع لك تعويضاً فإننا سنمنحك قيدا دائنا بالقيمة فقط عندما نستلم من مؤسسة الخدمة تأكيد تعويض ملائم.
2. باستثناء ما ورد في الفقرات (3) و (4) أدناه، فإننا سنكون مسؤولين عن جميع النفقات التي تترتب على حسابك إذا ما أسيء استعمال البطاقة قبل أن تستلمها أو إذا ما حدث الخطأ في الآلات أو الأنظمة التي تستعمل مع البطاقة وأدى ذلك إلى تكبدك خسارة مباشرة ما لم يكن علمك مفترضا عن الخطأ نتيجة رسالة أو إعلان موجود على شاشة الآلة المعنية. وبرغم ذلك ، ستتحمّل مسؤوليه جميع النفقات في حالة فقدان البطاقة او سوء استخدامها قبل اعلامنا.
3. لن ندفع سوى المبالغ التي قيدت على حسابك بالخطأ وفي جميع الأحوال سنكون مسؤولاً عن أية خسائر تنشأ عن ارتكابك أنت أو عضو البطاقة الإضافية أعمال الإحتيال.
4. في أي من الظروف المدرجة في الفقرة 13 توافق على التعاون معنا في أي من التحقيقات التي قد نرغب في إجرائها، و عليك بذل أقصى الجهود لإقناع عضو البطاقة الإضافية للتعاون معنا في أي من تلك التحقيقات.

5. لن تكون أمريكيان إكسبريس مسؤولة عن أي من (أ) عدم قبول البطاقة أو الطريقة التي تم فيها قبولها أو رفضها. (ب) العجز عن تنفيذ التزامنا بموجب هذه الإتفاقية نتيجة لخلل في نظامنا الآلي أو خلل في جمع المعلومات أو نزاع صناعي أو أي حدث خارج عن نطاق سيطرتنا. (ج) الأضرار غير المباشرة الخاصة أو الإستتباعية التي تنشأ بموجب هذه الإتفاقية.
6. إن عضو البطاقة الأساسية وأي عضو بطاقة إضافية مسؤولون منفردين ومجتمعين عن جميع الصفقات التي تتم بموجب البطاقة الأساسية وأي بطاقات إضافية.

## 15- تغيير الإتفاقية:

1. يعود لشركة أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة، في أي وقت كان، مراجعة وتعديل البنود والشروط هذه من طرفها المنفرد وبصورة دورية. ان النسخة المحدثة لهذه البنود والشروط المعروضة على هذا الموقع الالكتروني تشتمل على التعديلات من هذا القبيل، وبالتالي تعتبر هذه النسخة سارية المفعول وداخلية حيز التنفيذ وتُستبدل وتُحل محلّ النسخ السابقة بشكل تلقائي أكانت تلك المعروضة سابقا على هذا الموقع الالكتروني او الخطية المرفقة مع البطاقة المسلمة اليكم، وذلك دون وجوب اشعاركم مسبقا بهذا الخصوص وبشكل فوري بمجرد حصول هكذا تحديث وعرضه على هذا الموقع. لذلك انتم مدعوون لزيارة هذا الموقع الالكتروني بشكل دوري ومكثف لتأخذوا علما بالتعديلات المجرأة وعليه، نحيطكم علما بان استمراركم باستعمال او بحيازة البطاقة (او البطاقات في حال تعددها) بعد اجراء أي تعديل معروض على الموقع الالكتروني على النحو المشار اليه اعلاه، يعتبر حتما موافقتكم الصريحة والرسمية والقطعية على البنود والشروط هذه بما فيها من تعديلات أدخلت عليها.
2. يمكننا تحويل حقوقنا ومصالحنا والتزاماتنا بموجب هذه الإتفاقية في أي وقت من الأوقات. أما أنت فلا يمكنك تحويل حقوقك أو مصالحك أو التزاماتك بموجب هذه الإتفاقية.

## 16- الخصوصية والقانون المطبق:

1. توافق على التقيد بجميع أنظمة رقابة الصرف السارية والتي تصدر من حين لآخر.
2. هذه الإتفاقية، ما لم يتم الإتفاق فيما بيننا على خلاف ذلك، وكذلك جميع الأمور الناتجة عن إصدار البطاقة واستعمالها تخضع إلى القوانين النافذة في المملكة العربية السعودية بما فيها لجنة تسوية النزاعات المصرفية لمؤسسة النقد العربي السعودي. ونملك وحدنا تحديد الاختصاص الإقليمي للمحاكم. ومع ذلك فإنك توافق على إمكان قيامنا باتخاذ إجراءات التحصيل في أي إقليم اختصاص قضائي آخر، مما تقيم فيه أنت أو تقطنه من حين لآخر.
3. بناء على تعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي (SAMA)، سنقوم بتزويد معلومات الائتمان المتعلقة بأعضاء بطاقتنا الى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (SIMAH) شهرياً. وتوضح المعلومات المقدمه حالة الشهر السابق و تشمل المعلومات المتعلقة بما اذا كان الحساب منتظم او متخلف في السداد. وفي حالة كون الحساب متخلفا في السداد في التقرير وتم بعد ذلك انتظامه بالسداد، فسيتم تحديث حالة الحساب اثناء عمل التقرير الشهري المقبل. وبموجب قوانين الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، فان جميع التغييرات في حالة عضو البطاقة يتم تحديثها في خلال فتره اقصاها 30 يوما. ولتجنب اي تاريخ إئتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، فانه ينبغي على عضو البطاقة ان يحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابه في التاريخ استحقاق الدفع.
4. حيث أنه يتعدى علينا في الواقع الاحتفاظ بنسخ أصلية لجميع المستندات وغيرها من الوثائق الأخرى الموقعة من قبلك فيما يتعلق باستعمال البطاقة، فإن من سياستنا أن نحتفظ بهذه الوثائق بتصويرها بالتصوير المصغر (الميكروفلم). وتبعاً لذلك فإنك توافق بموجبه بأن مثل هذا الميكروفلم/ أو النسخ المأخوذة عنه ستكون مقبولة من قبلك كدليل أمام المحكمة لإثبات الصفقات التي قمت بها وإنك لن تعترض

على الإستشهاد بها كبينة. كما وإنك توافق على صلاحية هذا الميكروفلم أو النسخ المأخوذة عنه للتعريف على صحة توقيعك ومطابقته.

5. سنقوم بما يلي:

1. إفشاء المعلومات عنك وعن حساب البطاقة والنفقات الخاصة بك (والتي قد تشمل تفاصيل السلع و/أو الخدمات التي تم شراؤها) إلى أية شركة من مجموعة شركات أمريكيان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى المصدرة للبطاقات) وإلى أية جهة يظهر إسمها وشعارها على البطاقة الصادرة لك وأي جهة أخرى مفوضة من قبلك وإلى من يقوموا بمعالجة البيانات لدينا وإلى ممولينا وإلى المؤسسات التي تقبل بالبطاقات لدفع قيمة السلع و/أو الخدمات التي تشتريها أنت والحصول على المعلومات من هذه الأطراف في سبيل إدارة وخدمة حسابك ومعالجة وتحصيل قيمة النفقات المقيدة عليه وإدارة أية مصالح وبرامج تأمينية مما تكون أنت منضما إليها. وحيثما تشتري السلع و/أو الخدمات بالنيابة عن الغير فإنك تؤكد بأنك قد حصلت على موافقة ذلك الغير فيما يتعلق بإفشاء المعلومات المتعلقة به لأمريكان إكسبريس من أجل تلك الأغراض.
2. استعمال المعلومات المتعلقة بك والمعلومات المتعلقة بكيفية استعمالك لحساب البطاقة لإنتاج قوائم بهدف استعمالها ضمن مجموعة شركات أمريكيان إكسبريس حول العالم (بما في ذلك المؤسسات الأخرى التي تصدر البطاقة) وغيرها من الشركات المنتقاة من أجل أن نقوم نحن أو تلك الشركات بإنتاج أو تقديم عروض إليك (بالبريد أو بالهاتف) للمنتجات أو الخدمات التي قد تحوز على اهتمامك. إن المعلومات المستعملة في إنتاج تلك القوائم يمكن الحصول عليها من استثمار طلب العضوية ومن المعلومات حول المكان الذي تستخدم فيه البطاقة والنفقات التي تجريها ببطاقتك ومن الإستبيانات والبحوث (والتي قد تتطلب الإتصال بك هاتفيا أو بالبريد) ومن المعلومات التي يمكن الحصول عليها من المصادر الخارجية الأخرى كالتجار والمؤسسات التسويقية.
3. تبادل المعلومات حولك وحول استعمالك لحساب بطاقتك مع وكالات المراجع الإئتمانية والتي يمكن تداولها مع المؤسسات الأخرى عند تقييم استثمارة الطلب المقدمة من قبلك أو من قبل أي من أعضاء أسرتك من أجل الإئتمان أو التسهيلات الأخرى ومن أجل منع الإحتيال واقتفاء أثر المدينين. إجراء التحريات عن الوضع الإئتماني أثناء وجود أية مبالغ مدينة من قبلك في حساب بطاقتك (بما في ذلك الإتصال بالبنك الذي تتعامل معه أو جمعية البناء أو أي مصدر موثوق) وإفشاء المعلومات عنك وعن حساب بطاقتك إلى وكالات التحصيل والمحامين من أجل تحصيل الديون المترتبة في حساب بطاقتك.
4. إجراء المزيد من التحريات الإئتمانية وتحليل المعلومات حولك وحول النفقات المقيدة في حساب بطاقتك للمساعدة في إدارة حساب بطاقتك وتعويض النفقات فيه وتجنب الإحتيال.
5. مراقبة و/أو تسجيل مكالماتك الهاتفية الواردة إلينا والصادرة منا إليك سواء تم ذلك من قبلنا أو من قبل المؤسسات المحترمة المنتقاة من قبلنا للتأكد من توفير مستوى ثابت من الخدمات (بما في ذلك تدريب الموظفين) وتفعيل الحساب.
6. القيام بكل ما ورد أعلاه في المملكة العربية السعودية وخارجها.
7. القيام بكل ما ورد أعلاه فيما يتعلق بأي من أعضاء البطاقة الإضافية المتفرعة عن حساب بطاقتك، وحيث أنك قد وافقت على إصدار البطاقة الإضافية فإنك تؤكد بموجبه بأنك قد حصلت على موافقة عضو البطاقة الإضافية لكشف المعلومات المتعلقة به إلى أمريكيان إكسبريس ومعالجة المعلومات من أجل الغرض أعلاه.
6. إن كنت تعتقد بأن المعلومات التي نحتفظ بها عنك غير صحيحة أو غير كاملة، فعليك الكتابة دون أدنى تأخير إلى أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة على ص ب: 6624 الرياض، 11452 المملكة العربية السعودية. وإن أية معلومات يتبين عدم صحتها أو عدم اكتمالها سيجري تصحيحها فوراً.

## 17. المعلومات

1. يجب عليك إشعارنا على الفور كتابيا بأي تغييرات فى وظيفتك و / او المكتب و / او عنوان الإقامة و ارقام الهاتف. وفى حالة عدم إشعارنا بأي تغييرات تحدث فى أرقام هاتفك او العنوان وتسبب هذا فى عدم مقدرتنا لتأكيد العمليات المشكوك فيها عن طريق بطاقتك، فإنك ستكون مسؤولا عن أي سوء إستخدام يحدث كنتيجة لعدم اشعارنا بتحديث بياناتك.
2. يتوجب على عضو البطاقة تزويد الشركة بالمعلومات او السجلات او الشهادات المتعلقة بعمله او عملها او الدخل او حالة الإقامة (لغير السعوديين) او قدره على الوفاء او التخلفات على الإلتزامات الإئتمانية الاخرى ، التي تراها الشركة ضرورية عند طلب هذه المعلومات. ايضا يصرح عضو البطاقة لأمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة تأكيد المعلومات المزوده بأي وسيله من الوسائل او من اي مصدر تراه الشركة ضروريا. وفى حالة عدم تزويد الشركة بالبيانات او فى حالة عدم صحة البيانات المقدمه ، فانه قد ترفض أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة حسب تقديرها إعادة تجديد البطاقة او الغاء البطاقة حالا.
3. فى حالة عدم دفع المبلغ المستحق فى تاريخ إستحقاق الدفع، فإن عضو البطاقة قد يدخل اسمه فى قاعده البيانات لإقتسامها مع مقرضين آخرين و مكاتب الإئتمان. ويحق لأمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة القيام بذلك.
4. يحق لأمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة الفصح عن معلومات عضو البطاقة لأي سلطة قضائية مختصة و السلطات شبه القضائية و هيئات تنفيذ القانون و اي قطاع تابع للحكومة.
5. هذا الحساب و تفاصيله ( من بينها تفاصيل عمليات البطاقة و اي تأخيرات ملزم دفعها) ، سيتم تسجيلها مع هيئات مكتب الإئتمان و مثل هذه المعلومات ( من بينها مؤسسات الإئتمان الآخرين) من اجل تقييم الطلبات الإضافيه للإئتمان من جانبك او/ و جانب افراد عائلتك ، و لمنع الإختلاس و تتبع الإقتراض. وبناء على ذلك، عليك ان تصرح بإقتسام المعلومات المتعلقة بحساب بطاقتك ، من بينها المعلومات المتعلقة بأى عضو بطاقة اضافية، مع هذه الهيئات و المؤسسات.
6. يعتبر إستلامك أى إشعار من قبل الشركة بموجب هذا خلال 7 ايام من إرساله الى عنوانك الذى ارسلته كتابيا الى أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة.

## 18. عام

1. إضافة الى اي حق عام او اي حق يمنحه القانون او بموجب اي إتفاق آخر ، فإنه ربما تضم او تجمع أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة، وبدون إشعار، الرصيد المعلق فى حساب البطاقة مع اي حسابات اخرى التي تحتفظ بها مع الشركة / او شركاتها التابعة ، او تجري مقاصة او تحويل اي اموال معلقه الى إئتمان مثل هذه الحسابات الاخرى، فى تنفيذ مسؤوليتك تجاه الشركة بموجب هذا الاتفاق.
2. يتوجب عليك الإقرار بأن أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة ليست مسؤولة عن أى خدمات أخرى مزوده من قبل اطراف اخرى.
3. قد تقبل أمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة التعليمات الشفهيه او الخطية عبر الفاكس عن طريقك او عن طريق مساعدك الشخصي بإستخدام مركز خدمة العملاء الذى يعمل على مدار الساعه وطوال ايام الاسبوع، فيما يتعلق بالعمليات و/او إنهاء حساب البطاقة. ولا تتحمل الشركة اي مسؤوليه تجاة اي خسارة او ضرر يحدث فى حالة تصرف الشركة بحسن نيه بناء على هذه التعليمات.

4. أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة مصرح لها بالتصرف بناء على اي معلومات صدرت منك عن طريق استخدام رمزك الشخصي والأرقام السريه الأخرى، ولا تتوقع الشركه اثبات هوية الاشخاص الذين اعطوا هذه التعليمات بإسمك. ويجب عليك ان تحمي رمزك الشخصي و الأرقام السريه الاخرى طوال الوقت ، لأنك ستتحمل مسؤوليه جميع العمليات التي اجريت من خلال استخدام الرمز الشخصي / الرقم السرى.
5. على شركة أمريكيان إكسبريس السعودية المحدودة و الشركات التابعه لها العمل بموجب القوانين واللوائح او طلبات الهيئات العامه و التنظيميه التي تعمل في العديد من دوائر الإختصاص القضائي المعنيه بمنع غسل الاموال و تمويل الارهابيين و الامداد المالى لهم و الخدمات الاخرى المقدمه الى اي اشخاص او هيئات خاضعه للعقوبه. وربما تتخذ الشركه أى إجراء تعتبره ، حسب تقديرها المطلق، مناسباً وفقاً لكافة هذه القوانين او اللوائح او الطلبات. ومثل هذا الإجراء قد يشتمل ، على سبيل المثال، على اعتراض و تحقيق باي رسائل دفع واي معلومات اخرى او رسائل يتم ارسالها الى او بالنيابه عن حامل الحساب غير انظمة أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة او شركاتها التابعه ، والقيام بإستفسارات اضافيه تتعلق بما اذا كان الاسم الذى قد يشير الى شخص او هيئة مجازة، يشير بالفعل الى اسم ذلك الشخص او الهيئة. و لا تتحمل الشركه او شركاتها التابعه اي خسائر ( سواء كانت مباشره او ناتجه عن شئ من بينها على سبيل المثال لا الحصر ، خسائر الأرباح و الفائده) او اي اضرار نشأت بسبب اي تأخير او فشل من قبل شركه أمريكيان إكسبريس السعوديه المحدوده او شركاتها التابعه فى عملية ارسال اي رسائل دفع او المعلومات الاخرى او الرسائل ، او فى أداء اي من مهامها او اي من الإلتزامات الاخرى المتعلقة بأي حساب او تقديم اي من الخدمات الى حامل الحساب ، نتجت كلياً او جزئياً من خلال اي من هذه الإجراءات التى تراها الشركه ، حسب تقديرها المطلق ، مناسبة لاتخاذها بموجب كافة هذه القوانين و اللوائح و الطلبات . وفى الحالات الخاصه ، قد يمنع او يتسبب الاجراء فى حدوث تأخير فى سير معلومات معينه. ولذلك ، لا تكفل أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدوده اي من شركاتها التابعه صحة او تحديث اي معلومات ، عند الحصول عليها، فى انظمة شركه أمريكيان إكسبريس السعوديه المحدوده متعلقه بأي من رسائل الدفع او المعلومات الأخرى و الرسائل التي هي موضوع اي إجراء تم إتخاذه استناداً الى هذا البنود.

## 19. الإنهاء

1. يحق لشركه أمريكيان إكسبريس السعوديه المحدوده حسب تقديرها المطلق، إلغاء بطاقتك / البطاقات الاضافيه على الفور ، فى حالة مخالفتك لإتفاق عضو البطاقه و / او فى حالة صدور تعليمات مكتوبه او شفهيه من جانبك او مستخدمك المعين بإلغاء بطاقتك او البطاقات الاضافيه.
2. ويحق لأمريكان إكسبريس (السعودية) المحدوده إستعادة الرسوم المعلقه بالإضافة الى كافه الانفاقات و الأتعاب القانونيه و رسوم التمويل و الفائدة من ملكية عضو البطاقه عند وفاته ، بدون المساس بحقوقها فى الإستمرار بتحمل مصروفات التمويل و المصروفات الأخرى بالأسعار السائده الى أن يتم تسويه الرسوم.
3. سيؤدي إلغاء البطاقة الى السحب الفورى لجميع التسهيلات المقدمه من خلال إستخدام البطاقه و / أو رقم البطاقه.

## بيان الإفصاح الأولي

فضلاً قم بقراءة المعلومات الهامة التالية بعناية و التوقيع بالأسفل لإشعارنا بالموافقة. اذا كانت لديك اية استفسارات يرجى الإتصال على أرقام خدمة العملاء المدرجة، على الرقم 800 124 2229 أو على الرقم 4749035 (+9661)

(أ) الرسوم المطبقة

أنواع الرسوم

رسم الأشتراك السنوي	450 ريال سعودي أو 120 دولار أمريكي
رسم البطاقة الإضافية (إختياري)	225 ريال سعودي أو 60 دولار أمريكي
رسم السحب النقدي	55 ريال سعودي (15 دولار أمريكي) أو 5% ايهما اكثر
رسم التسديد المتأخر	150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي
رسم تحويل العملة للعملات المحلية	2.5%
رسم إعادة الشيك	150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي
رسم طلب كشف الحساب (لأكثر من ثلاثة أشهر)	40 ريال سعودي أو 10 دولار أمريكي
إسترجاع الرصيد الأئتماني	100 ريال سعودي أو 27 دولار أمريكي
رسم خدمة التحصيل (شهريا)	150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي
رسم رفض خدمة القيد المباشر	150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي
رسم معاملة الخلافات	150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي

(ب) ستكون عملة كشف الحساب بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي. وان الرسم السنوي لبطاقة أمريكيان إكسبريس هو 450 ريال سعودي أو 120 دولار أمريكي وسيتم خصمها من اول كشف حساب شهري. والرسم السنوي للبطاقة الاضافية ستكون 225 ريال سعودي أو 60 دولار أمريكي لكل بطاقة.

(ج) جميع المبالغ المستحقة على البطاقة يجب تسديدها بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع الموضح في كشف الحساب. وإذا لم يتم تسديد المبالغ المستحقة سوف يتم احتساب رسم التسديد المتأخر للمبلغ المستحق شهريا بنسبة 2.5% أو 40 دولار أمريكي (150 ريال سعودي) ايهما اكثر، للمبلغ المتبقي.

(د) تحتسب العمولة على جميع السحوبات النقدية بالمعدل السائد. وسوف يتم احتساب 5% (55 ريال سعودي أو 15 دولار أمريكي كحد ادنى) على حسابك بالإضافة إلى المبلغ المسحوب. سيتم احتساب الرسوم على حسابك عند تسجيل السحب النقدي. السحوبات النقدية على بطاقات الائتمان تخضع ايضاً لتطبيق العمولة المحسوبة على المبالغ الإجمالية المستحقة اليومية من تاريخ السحب حتى يتم تسديد المبلغ بالكامل مع الرسوم. سيتم احتساب 2.75% على الحساب في اليوم الاخير من تاريخ كشف الحساب.

(هـ) سنرسل إليك كشف حساب شهري لتعريفك بالمبلغ المستحق على حسابك. سيظهر على كل كشف حساب المبلغ المستحق للدفع. وكما هو متعارف عليه لن نقوم بإصدار أي كشف حساب اذا لم يتم اجراء أي عملية على البطاقة وكان إجمالي كشف الحساب صفر.

(و) سيتم منح فترة سداد لمدة 22 يوماً لتسوية الحساب وسيظهر تاريخ التسديد على كشف الحساب.

(ز) كافة القيود، بما في ذلك السحوبات النقدية، التي يتم تحميلها على حسابك بعملات غير العملة التي تصدر بها فاتورة حساب بطاقتك سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك وباستثناء الحالات التي يقتضي فيها القانون الساري فرض سعر محدد، تستخدم شبكة أمريكيان إكسبريس العالمية وأمريكان إكسبريس (السعودية) المحدودة، وهي الجهة المصدرة لبطاقتك، أسعار تحويل استناداً إلى الأسعار المتداولة بين المصارف تختارها أمريكيان إكسبريس من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ القيد. ويتم رفع قيمة المبلغ المحوّل بواقع رسم تحويل قيمته 2.5% تضيفه أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة. يتم التحويل في التاريخ الذي تتولى فيه أمريكيان إكسبريس إدخال المبلغ في حسابك، وقد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية لأن هذا يعتمد على التاريخ الذي يقدم فيه القيد إلى أمريكيان إكسبريس. المبلغ الذي يتم تحميله بعملة أجنبية غير الدولار الأمريكي سيحوّل، عندما تتولى أمريكيان إكسبريس عملية التحويل، إلى الدولار الأمريكي قبل تحويله إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. أما جميع المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف.

مدرج ادناه مثل توضيحي لذلك.  
قيمة العملية (بعملة مختلفة عن عملة الفاتورة) 100 يورو

135.72 دولار أمريكي	ما يعادلها بالدولار الأمريكي
3.39 دولار أمريكي	رسم تحويل العملة (بنسبة 2.5%)
139.11 دولار أمريكي	قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي (إذا كان الدولار هو عملة الفاتورة)
3.75	معدل التحويل من الريال السعودي الي الدولار الامريكي
521.67 ريال سعودي	قيمة العملية كاملة بالريال السعودي (إذا كان الريال هو عملة الفاتورة)

(ح) توفر المعلومات المتعلقة بأعضاء بطاقتنا للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (SIMAH) شهرياً. وتعكس هذه المعلومات حالة الحساب على أساس نهاية الشهر السابق وتضم معلومات عن ما إذا كانت منتظمة أو مقصرة. لتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي مع (SIMAH). على أعضاء البطاقة التأكد من التسديد بانتظام في الموعد المحدد للمبلغ المستحق على حساب البطاقة.

(ط) ستجد شروطاً مفصلة لاستخدام البطاقة على الموقع الإلكتروني [www.americanexpress.com.sa](http://www.americanexpress.com.sa). إن التوقيع على البطاقة أو استخدامها سيُعتبر موافقة رسمية على هذه الشروط والأحكام مع أي تعديلات لاحقة. سنقوم أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة من جانب واحد بمراجعة وتحديث وتعديل الشروط والأحكام في أي وقت. ستضم النسخة المحدثة المعروضة في هذه الصفحة على الموقع الإلكتروني أي تعديل/تعديلات. وستعتبر هذه التعديلات بذلك سارية المفعول ومعمول بها بالكامل. وتقوم بدلاً عن وتحل محل الشروط السابقة سواء كانت مشمولة في الشروط والأحكام برفقة البطاقة عند تسليمها لك أو معروضة مسبقاً على الموقع الإلكتروني، بمجرد وفور حصول التحديث. انت مدعو للدخول الى هذه الصفحة بشكل متكرر ليتم اعلامك بهذه التعديلات، لذلك نود لفت نظرك إلى ان استخدامك أو حيازتك على البطاقة بعد حدوث التعديلات التي يعكسها تحديثنا للمعلومات كما هو مدرج أدناه، سوف يعتبر موافقة رسمية ومطلقة منك على تلك الأحكام والشروط وتعديلاتها اللاحقة.

(ي) بعد موافقة أمريكيان إكسبريس (السعودية) المحدودة، سيشكل هذا الطلب وجميع المستندات الداعمة أجزاءً متممة للشروط والأحكام. أو افق على احتفاظ أمريكيان إكسبريس بجميع المستندات المزودة مع هذا الطلب.