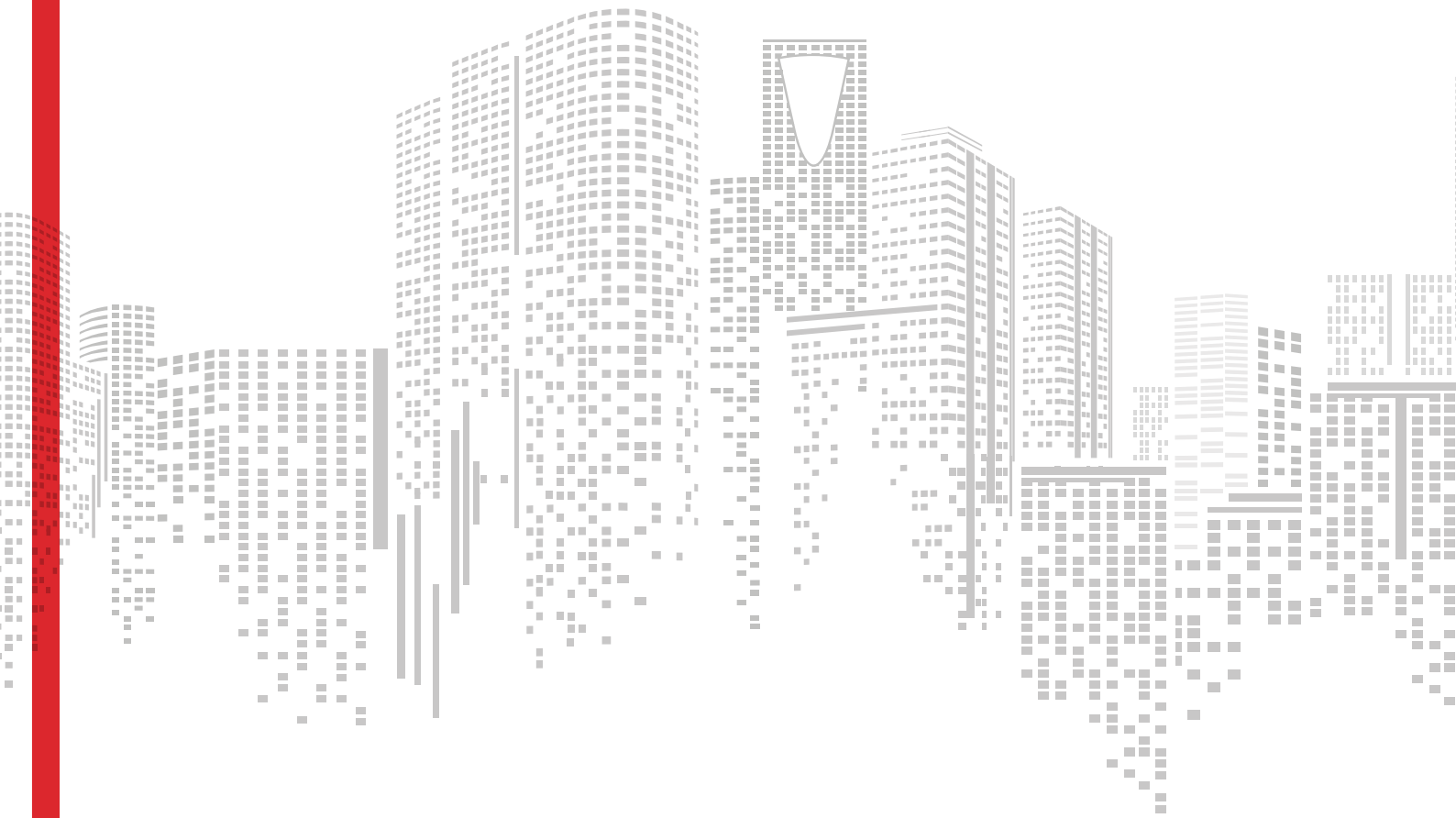


حساب vPayment من ساب أميركان إكسبريس استمارة طلب الشركة

حل إدارة نفقات الشركة



SABB  ساب

إقرار الشركة

تتقدم بطلب فتح حساب vPayment من ساب أمريكان إكسبريس، ويرجى فتح الحساب باسم الشركة الموضحة بياناتها في استمارة الطلب هذه. وقد قام المفوض من الشركة بإكمال استمارة الطلب والتوقيع عليها. وندرك ونوافق أننا سوف نكون وحدنا مسؤولين عن جميع النفقات التي تنشأ عن الحسابات الصادرة بموجب استمارة الطلب هذه وفق الشروط والأحكام.

كما نتعهد بصحة وحقيقة المعلومات الواردة في هذا الطلب ونفوض شركة أمريكان إكسبريس السعودية و/أو ساب أو ممثليها المفوضين و/أو ممثلي ساب المفوضين بالحصول على المعلومات اللازمة لفتح هذا الحساب. كما نوافق على تزويد شركة أمريكان إكسبريس السعودية وساب بأي معلومات تطلبها لإنشاء و/أو مراجعة و/أو إدارة حساباتنا لديها، كما نفوض أمريكان إكسبريس السعودية وساب بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة أو فيما يتعلق بنا وحساباتنا لديهما من خلال الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية ("سمة") وبيان للمعلومات الائتمانية ("بيان")، والكترونياً من خلال شركة العلم لأمن المعلومات ("علم")، والإفشاء ومشاركة هذه المعلومات (بما في ذلك المعلومات المجمعة) إلى سمة أو بيان أو علم أو إلى أي جهة أخرى مفوضة من قبل أمريكان إكسبريس السعودية و/أو ساب، أو أي جهة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي ("سما").

وندرك أن شركة أمريكان إكسبريس السعودية و/أو ساب يحتفظان بحق رفض هذا الطلب، وفقاً لتقديرهما الخاص.

سيشكل الطلب وجميع المستندات الداعمة جزءاً لا يتجزأ من استمارة طلب فتح الحساب. وستكون تلك الوثائق ملكية أمريكان إكسبريس السعودية حتى لو تم رفض الطلب أو تم إغلاق حساب الشركة معنا.

تتكون استمارة الطلب هذه من ثمان (8) صفحات. عند القيام بالتوقيع في الصفحة الأولى من استمارة الطلب، فأنا/نحن أفهم/نفهم أنني/أننا أتنازل/نتنازل بلا رجعة وبدون قيد أو شرط عن ضرورة وضع الأحرف الأولى للأسماء الخاصة بنا في كل صفحة لهذا الطلب.

يرجى بعد إكمال الطلب والتوقيع عليه تسليمه إلى:

أمريكان إكسبريس السعودية، حساب vPayment

ص.ب. 6624، الرياض 11452، المملكة العربية السعودية

هاتف: 800 440 0004 www.americanexpress.com.sa

التاريخ: _____

اسم المفوض بالتوقيع: _____

المسمى الوظيفي: _____

رقم الهاتف: _____

البريد الإلكتروني: _____

هل لديك إعاقة؟ نعم ☐ لا ☐

إذا كانت إجابتك "نعم"، الرجاء تقديم تقارير طبية معتمدة أو مستندات داعمة.

المفوض بالتوقيع: _____

استمارة طلب فتح حساب vPayment

اسم وكيل السفر: _____

المدينة: _____

طرف الاتصال: _____

يرجى تقدير الإنفاق الشهري للسفريات الجوية الخاصة بالشركة

(بالريال السعودي): _____

تفاصيل الشركة

اسم الشركة: _____

رقم السجل التجاري: _____

الرقم الوطني الموحد: _____

معرف الكيانات القانونية: _____

عنوان الشركة: _____

رقم المبنى: _____ الشارع: _____

الحي: _____

المدينة: _____

الرمز البريدي: _____ الرقم الإضافي: _____

رقم الوحدة: _____ الهاتف: _____

الفاكس: _____

البريد الإلكتروني: _____

تاريخ تأسيس الشركة: _____

النشاط الرئيسي: _____

رقم تسجيل ضريبة القيمة المضافة للشركة: _____

تفاصيل بنك ساب

الفرع: _____

العنوان: _____

رقم حساب البنك: (الذي سيتم إجراء القيد المدين عليه): _____

نوع الحساب: _____

هاتف: _____

فاكس: _____

اسم مدير العلاقات في ساب: _____

هاتف: _____

الموقع: _____

إذا كانت الشركة تابعة، يرجى ذكر تفاصيل الشركة الأم: _____

إذا كان للشركة حساب قائم في أمريكان إكسبريس، يرجى إضافة رقم الحساب: _____

يفوض الشخص/الأشخاص التالية أسماؤهم بالتصرف بالنيابة عن الشركة في إدارة جميع جوانب حساب ساب أمريكيان إكسبريس vPayment، بما في ذلك الوصول إلى الخدمات عبر الإنترنت بالتوافق مع شروط وأحكام هذه الاتفاقية.

مسؤول البرنامج 1

اللقب: ☐ السيد ☐ السيدة ☐ الأنسة ☐ أخرى

الاسم: _____

اسم العائلة: _____

اسم الشركة التي يعمل لديها (إذا كان مختلفاً عن الاسم المسجل للشركة المقدم في الطلب): _____

عنوان مراسلات المسؤول (إذا كان مختلفاً عن عنوان مراسلات الشركة المقدم في الطلب): _____

الرمز البريدي: _____ الدولة: _____

المنصب الوظيفي: _____

رقم هاتف المكتب (بما في ذلك رمز الدولة والمنطقة): _____

عنوان البريد الإلكتروني للمكتب: _____

مسؤول البرنامج 2

اللقب: ☐ السيد ☐ السيدة ☐ الأنسة ☐ أخرى

الاسم: _____

اسم العائلة: _____

اسم الشركة التي يعمل لديها (إذا كان مختلفاً عن الاسم المسجل للشركة المقدم في الطلب): _____

عنوان مراسلات المسؤول (إذا كان مختلفاً عن عنوان مراسلات الشركة المقدم في الطلب): _____

الرمز البريدي: _____ الدولة: _____

المنصب الوظيفي: _____

رقم هاتف المكتب (بما في ذلك رمز الدولة والمنطقة): _____

عنوان البريد الإلكتروني للمكتب: _____

حساب vPayment من ساب أمريكيان اكسبريس

الشروط والأحكام

1. القبول

يجب على الشركة قراءة هذه الشروط والأحكام بتمعن قبل استخدامها لحساب vPayment من ساب أمريكيان اكسبريس، ولا يجوز للشركة البدء باستخدام حساب vPayment ما لم توافق على التقيد بهذه الشروط والأحكام التي تُعد ملزمة لها، حيث ستصبح مسؤولة عن سداد كافة الرسوم والأتعاب المقررة المبينة أدناه اعتباراً من تاريخ تقديمها لطلب فتح حساب vPayment خاص بها.

بعد استكمالك لاستمارة (استمارات) الطلب الخاص بحساب vPayment وموافقتنا عليها، سنقوم بإنشاء وتشغيل حساب vPayment باسم شركتك وستقوم، عند الضرورة، بإصدار رقم بطاقة vPayment افتراضية لكل "معاملة" (بحسب تعريفها أدناه) لاستخدامها من قبل مستخدم برنامج vPayment المعتمد لديكم.

2. تعريفات

1. الحساب (حساب vPayment): حساب vPayment الرئيسي من ساب أمريكيان اكسبريس الذي تم إنشاؤه باسم الشركة بموجب هذه الشروط والأحكام وأي أحكام أخرى نقدمها للشركة من وقت لآخر، على أنها تشكل مجمعة الاتفاقية الناطمة للحساب.
2. رقم بطاقة vPayment الافتراضية: رقم بطاقة vPayment الافتراضية التي تصدرها لكل معاملة.
3. الرسوم الإدارية: رسوم إدارية ثابتة تفرض مقابل الاستفادة من الحساب والخدمات المقدمة بموجبها.
4. الرسوم السنوية: رسوم سنوية ثابتة تفرض على الحساب.
5. المؤسسة الخيرية: مؤسسة خيرية مرخصة ومسجلة في المملكة العربية السعودية نختارها وتوافق عليها الهيئة الشرعية.
7. الشركة: الشركة أو المؤسسة أو المنشأة التي يسجل الحساب المفتوح لدينا باسمها والتي تقدمت بطلب لفتح الحساب على استمارة الطلب المعني.

8. الحد الائتماني: الحد الأقصى للمبلغ الذي يجوز أن تدب به الشركة لنا فيما يتعلق بالحساب، والذي يجوز زيادته أو تخفيضه بناءً على إشعار خطي من المفوض (المفوضين) بالتوقيع بالنيابة عن الشركة وبشرط موافقتنا على ذلك. كما يجوز لنا وفقاً لتقديرنا الخاص تخفيض الحد الائتماني أو إلغائه إذا لم يسدد المبلغ المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع.
9. KYC: اعراف عميلك.
10. الرصيد الحالي: إجمالي الرصيد النهائي في كشف الحساب الشهري.
11. تاريخ استحقاق الدفع: التاريخ الموضح في كشف الحساب الشهري والذي يجب بحلوله دفع المبلغ المستحق.

12. المؤسسات الخدمية: الكيانات التي تقبل الدفع بواسطة الحساب وباستخدام رقم البطاقة الافتراضية لحساب vPayment.
13. الهيئة الشرعية: هيئة الرقابة الشرعية التابعة لنا التي تقدم رأيها الشرعي حول منتجات أمريكيان اكسبريس وتعتمدها.
14. كشف الحساب: سجل شهري بكافة المعاملات التي تجريها الشركة على الحساب والتي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، مشتريات السلع والخدمات، والرسوم والأتعاب والمبالغ المستردة، والقيود الدائنة والمدينة الأخرى بموجب هذه الاتفاقية، كما أن الكشف يتضمن أيضاً الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفع.

15. المعاملة: الدفعة التي تسدد مقابل استخدام الحساب والمبالغ المقيدة على الحساب فيما يتعلق بالمعاملات التي تتم برقم البطاقة الافتراضية لحساب vPayment والتي قد يتم ترتيبها و/أو إتمامها في بعض الحالات، بناءً على تعليمات الشركة، من خلالنا أو من خلال مؤسسة خدمة بدون توقيع المفوض بالتوقيع أو الموافقة الصريحة في حال إجراء القيد المدين عن طريق الهاتف أو الطلب البريدي أو إرساله إلكترونياً.

16. المستخدم: يعني الفرد (الأفراد) أو المجموعة أو القسم المذكور في استمارة الطلب، وحسب الحالة، جدول المستخدمين المعتمدين والذي يكون مخولاً لإجراء قيود مدينة على الحساب.

17. جدول المستخدمين المعتمدين: المستخدمون المعتمدون الذين تحددهم الشركة في النموذج الذي نعده لبيان مستخدم الحساب.

18. ضامائر المتكلم للفاعل والمفعول به والملكية: أمريكيان اكسبريس السعودية أو خلفائها.

19.

ساب: البنك السعودي البريطاني، شركة مساهمة سعودية تأسست بموجب المرسوم الملكي رقم م/4 الصادر بتاريخ 12 صفر 1398هـ (الموافق 21 يناير 1978م) وفق رقم السجل التجاري 1010025779 والعنوان المسجل في ص.ب 9084، الرياض 11413، مقدم العرض المشترك لحساب السفر للشركات من ساب أمريكيان اكسبريس إلى الشركة.

3. الرسوم

يتضمن الملحق (أ) المرفق بهذه الاتفاقية قائمة بكافة الرسوم التي نتقاضها فيما يتعلق بالحساب. وتجدر الإشارة إلى أننا لن نتقاضى من الشركة أي رسوم إضافية عدا الرسوم والأتعاب الواردة في الملحق (أ) وتلك التي ننشرها على موقعنا الإلكتروني وذلك على النحو الذي تنص عليه الفقرة التالية. ويعتبر استخدام الشركة للحساب بمثابة موافقة رسمية ومطلقة منها على بيان الإفصاح الأول الصادر عنا وهذه الاتفاقية. وإن كانت لديكم أي استفسارات، يمكنكم الاتصال بفريق عمليات vPayment التابع لنا على الرقم 6600 292 11 966+ تحويلة 7714.

إذا قررنا زيادة الرسوم والأتعاب التي نتقاضها، فإننا سنوجه للشركة إشعاراً لا تقل مدته عن 60 يوماً تقييماً بموجب رسالة إلكترونية نرسلها للشركة على عنوان البريد الإلكتروني الذي زودتنا به، على أنه قد لا نوجه للشركة أي إشعار إذا قررنا تخفيض أي من رسومنا وأتعابنا، وستقوم بنشر قائمة محدثة بالرسوم والأتعاب على موقعنا الإلكتروني.

يجب لنا فرض رسوم على الشركة لتغطية التكاليف التي نتكبها في أي تحقيق نجريه حول أي معاملة متنازع عليها وذلك على النحو المحدد في الملحق (أ)، ولكن إذا خلصت تحقيقاتنا إلى أن الشركة لم تجر المعاملة المتنازع عليها، فعندها سنرد تلك الرسوم للشركة.

ستفرض رسوماً إدارية على الحساب بالسعر المحدد في الملحق (أ). وستقيد تلك الرسوم على الحساب في يوم إصدار كشف الحساب.

من الممكن التنازل عن الرسم الإداري جزئياً أو كلياً بناءً على التقدير المطبق لأمريكان اكسبريس السعودية، عند المحافظة على التاريخ الائتماني بشكل جيد وسداد جميع المبالغ المستحقة كاملة وفي الوقت المحدد.

إن أي تأخير من جانبنا في قيد أي معاملات في كشف الحساب لن يترتب عليه أي مطالب أو منازعات ضدنا.

إذا قام وكيل السفر/التاجر بإرجاع مبلغ من المال، فعندها لن يدرج ذلك المبلغ في الحساب إلا بعد استلامنا لذلك المبلغ بالكامل من وكيل السفر/التاجر.

إن كافة المعاملات التي تجري بغير العملة التي تصدر بها الفواتير الخاصة بالحساب سيتم تحويلها في يوم العمل الذي يسبق تاريخ تنفيذ تلك المعاملة إلى العملة التي تصدر بها تلك الفواتير وفق أسعار الصرف السائدة بين المصارف والتي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي، وستضيف رسوم تحويل العملات الأجنبية بالسعر المحدد في الملحق (أ) على المبلغ المحول. فيما يلي أدناه مثال توضيحي:

الوصف	معاملة نقدية*	معاملة شراء*
قيمة المعاملة	100 يورو	100 يورو
سعر صرف اليورو مقابل الدولار الأمريكي	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي
ما يعادل دولار أمريكي	105 دولار أمريكي	105 دولار أمريكي
رسوم تحويل العملات الأجنبية بنسبة 2.75%	2.89 دولار أمريكي	2.89 دولار أمريكي
إجمالي قيمة المعاملة بالدولار الأمريكي	107.89 دولار أمريكي	107.89 دولار أمريكي
سعر صرف الدولار الأمريكي مقابل الريال السعودي	1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي	1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي
إجمالي قيمة المعاملة بالريال السعودي	404.59 ريال سعودي	404.59 ريال سعودي

* الرسم التوضيحي أعلاه لا يشمل ضريبة القيمة المضافة.

4. استخدام حساب vPayment

1. تتعهد الشركة بأن المستخدم (المستخدمين) مفوض وقادر (مفوضون وقادرون) على تنفيذ أحكام هذه الاتفاقية وإجراء المعاملات بالنيابة عن الشركة.
2. المستخدم (المستخدمون) هو (هم) الشخص المصرح له (الأشخاص المصرح لهم) فقط باستخدام الحساب الذي يحمل اسم الشركة من أجل إجراء المعاملات.
3. تتعهد الشركة بالتصرف بحسن نية في كافة الأوقات فيما يتعلق بكافة المعاملات التي تجري من خلال الحساب ومعنا وعدم استخدام الحساب لأي غرض غير مشروع أو غير أخلاقي. كما أن بعض مشتريات السلع أو الخدمات، مثل الكحول والإتجار بلحوم الخنزير والمنتجات التي تحتوي على لحم الخنزير، أو المقامرة، أو المواد الإباحية، أو غيرها من الأنشطة غير المشروعة، تعد مجرمة شرعاً. وتلتزم الشركة بضمان عدم استخدام الحساب لإجراء معاملات تنتاقض أو تتعارض مع الشريعة الإسلامية أو تسيء لها.
4. إذا كان استخدام الشركة للحساب في أي وقت غير سليم أو يعرضها أو يعرضنا لخطر كبير وفق تقديرنا المطلق، فعندها يحق لنا سحب وتقييد حق الشركة في استخدام الحساب ورفض السماح بأي معاملة أو إصدار رقم بطاقة vPayment الافتراضية، أو، إن لزم الأمر، استبدال رقم الحساب الرئيسي ومن ثم مطالبة الشركة بإعادة إصدار رقم بطاقة vPayment الافتراضية حسب الضرورة.
5. يجب عليك ضمان قيام مستخدم الحساب باستخدام الحساب وأي حسابات فرعية وتفاصيل الحساب وأرقام بطاقات vPayment الافتراضية والرموز فقط وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية.
6. يجب عليك ضمان قيام مستخدم الحساب باستخدام الحساب وأي حسابات فرعية وتفاصيل الحساب وأرقام بطاقات vPayment الافتراضية والرموز فقط لأغراضكم التجارية وأنكم توعزون لمستخدمي الحساب لاستخدامها كذلك، مع التنويه إلى أننا غير مسؤولين عن ضمان أن يتم الامتثال لتعليماتكم أو سياساتكم وإجراءاتكم الخاصة باستخدام رقم الحساب الافتراضي والحسابات أو عمليات الشراء التي تتم باستخدام رقم الحساب الافتراضي.
7. يجب عليك اتخاذ الاحتياطات اللازمة لضمان قيام الأشخاص المصرح لهم باستخدام الحسابات وتفاصيل الحساب والمعلومات الأمنية والرموز بالحفاظ على أمان وسرية تلك الحسابات والتفاصيل والمعلومات، ويجب عليك اتخاذ الإجراءات المعقولة لمنع أي شخص آخر من الوصول إلى أو استخدام رقم البطاقة الافتراضية وتفاصيل البطاقة الافتراضية والحسابات وتفاصيل الحسابات والمعلومات الأمنية والرموز والإيعاز لمستخدمي الحساب للقيام بذلك، ويجب عليك وضع ضوابط وإجراءات وآليات معقولة لمنع أو الحد من إساءة استخدام الحساب (توجد أمثلة على ذلك في الشروط الخاصة). ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، اعتماد وتطبيق سياسات وإجراءات للحد من استخدام الحساب وتفاصيل الحسابات ومراقبة استخدامهما، كما يجب عليكم أيضاً مراقبة استخدام الحساب بانتظام.
8. تتحمل الشركة منفردة مسؤولية كافة المعاملات التي تقيّد على الحساب، سواء قامت أو لم تقم الشركة أو المستخدمون بتوقيع سجل المعاملة المعنية. ويحق للمستخدمين الذين يشترطون تذاكرهم باستخدام الحساب للسفر براً أو جواً أو بحراً أو جواً بوسائل النقل العام الاستفادة من المزايا ضد حوادث السفر وفقاً لشروط وثيقة التأمين*.
9. يحق للمستخدمين من أعضاء بطاقة ساب أميركان إكسبريس الحاليين الذين يشترطون تذاكرهم باستخدام الحساب للسفر براً أو جواً أو بحراً بوسائل النقل العام الاستفادة من مزايا التأمين ضد متاعب السفر بالنسبة للرحلات المتأخرة أو الغائبة أو رحلات المتابعة الفائتة أو رفض صعودهم للطائرة وتأخر الأمتعة وفقاً لشروط وثيقة التأمين*.
10. يجب على الشركة إبلاغاً فوراً في حالة الاشتباه بأن الحساب قد استخدم بدون الحصول على التصريح اللازم، على أن تبقى الشركة مسؤولة عن أي سوء استخدام للحساب إلى أن يتم تعليق الحساب على نحو سليم من خلال إخطارنا بذلك خطياً وبعد تمكيننا من القيام بتعليق الحساب من خلال موارد النظام المتاحة خلال فترة زمنية معقولة لا تقل عن 24 ساعة من وقت استلام الإشعار. وإذا كان للشركة رصيد ائتماني في الحساب، فإن "الحد الائتماني المتاح" يشمل كلاً من الحد الائتماني والرصيد الائتماني القائم في الحساب، وعنوان المراسلة هو أميركان إكسبريس السعودية، ص.ب. 6624، الرياض 11452، المملكة العربية السعودية، هاتف: 96611 292 6600 +تحويل 7715.
11. لا يجوز استخدام الحساب إلا بين الشركة والمؤسسة الخدمية الوحيدة (إن وجدت) المذكور اسمها في استمارة الطلب. ولا يجوز التنازل عن الحساب ولا يجوز إتمام المعاملات بموجب هذه الاتفاقية مع أي وكيل سفر آخر أو مؤسسة خدمية أخرى حتى وإن كانت تلك المؤسسة تقبل بطاقة أميركان إكسبريس. وتعد الشركة فور توقيعها لاستمارة الطلب على أنها توجه لنا تعليمات لا رجعة فيها لأن ندفع للمؤسسة الخدمية. وفقاً للوائح الداخلية المعمول بها لدينا، المبالغ المقيدة على الجانب المدين من الحساب على أساس الطلبات والحجوزات التي يقوم بها المستخدم (المستخدمون).
12. لا يجوز إجراء قيد مدين على حساب ساب vPayment لأي سلفة نقدية بأي عملة كانت. تتحمل الشركة نفس المسؤولية التي يتحملها مستخدم حساب ساب vPayment ويكونان مسؤولين عن كافة حالات استخدام أو سوء استخدام حسابات vPayment من قبل مسؤولي البرنامج الذين تعينهم خطياً (مسؤول (مسؤولي) البرمجة)، أو الموظفين أو أي أشخاص آخرين يتمتعون فعلياً أو ظاهرياً بالصلاحية لإجراء أو مباشرة معاملة vPayment للمشتريات بالنيابة عنكم، ويشمل ذلك أي إخلال بأحكام الاتفاقية.
14. لن نكون مسؤولين عن عدم توفر أي معلومات من المقرر توفيرها عبر نظام vPayment أو عدم دقتها جراء عطل في النظام أو انقطاع في أنظمة الاتصالات أو أسباب أخرى خارجة عن سيطرتنا.
15. لن نكون مسؤولين إذا تعذر على المستخدم استخدام رقم الحساب الافتراضي جراء إصدار رقم حساب افتراضي غير صحيح أو إذا تجاوزت قيمة المعاملة إجمالي الحد الائتماني المخصص لحساب vPayment الرئيسي الخاص بالشركة حتى وإن كانت المعاملة ضمن مبلغ رقم الحساب الافتراضي.
16. تكون الشركة في بعض الحالات مسؤولة عن مبلغ إضافي بعد أقصى 15% من قيمة المعاملة المصرح بها (نسبة 15% الإضافية) إذا كانت معاملة vPayment ذات الصلة تتعلق بأجور الإقامة أو الرحلات البحرية أو استئجار السيارات. وذلك لا يؤثر بأي شكل على حقوقك في الاعتراض على أي استرداد للمبالغ المدفوعة.
17. لن نكون مسؤولين تجاهكم أو تجاه أي طرف ثالث عن أي خسائر أو أضرار قد تنشأ، سواء بموجب مسؤولية عقدية أو تقصيرية (بما في ذلك الإهمال) أو غير ذلك، فيما يتعلق بما يلي:
 - أ. تأخر التاجر أو تخلفه عن قبول البطاقة أو قيامه بفرض شروط على استخدام البطاقة أو طريقة قبول التاجر أو عدم قبولهم للبطاقة.
 - ب. السلع و/أو الخدمات التي يتم شراؤها باستخدام البطاقة أو تسليمها أو عدم تسليمها أو تخلفنا عن تنفيذ التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية إذا كان ذلك التخلف ناجماً عن طرف ثالث أو حدث يخرج عن نطاق سيطرتنا المعقولة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، حدوث عطل في النظام أو خلل في معالجة البيانات أو نزاعات صناعية أو أي إجراء آخر يخرج عن سيطرتنا.
 18. تلتزم الشركة بعد تقديمها للطلب الخطي باستخدام نظام التصريح المسبق. وللاطلاع على المعلومات والشروط الإضافية المتعلقة بنظام التصريح المسبق، يمكنكم الاطلاع على دليل مستخدم نظام التصريح المسبق الذي سنزودكم به قبل استخدامكم للنظام.
 19. تعتبر الشركة على أنها موافقة على معاملة vPayment وأنها صرحت بها بمجرد قيامكم بتقديم رقم معاملة vPayment وتفاصيل حساب vPayment ذات الصلة واتباع تعليمات التاجر لسداد الدفعة.
 20. الأمثلة على الضوابط والتدابير والخصائص الوظيفية المعقولة التي توضع عملاً بأحكام البند "استخدام البطاقات والحسابات" لمنع سوء استخدام حسابات vPayment ومراقبتها، تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:
 - أ. اتخاذ تدابير لتحديد التجار الذين يمكن استخدام حسابات vPayment معهم.
 - ب. وضع حدود شهرية على الحد الأقصى لمبالغ المعاملة ولكل معاملة قد يطلبها مستخدم الحساب.
 - ج. استخدام أي خدمة نوفرها عبر الإنترنت لمراقبة استخدام حساب vPayment وإدارة استخدامكم لبرنامج vPayment.
 21. أنت توافق على تعيين مسؤول (مسؤولين) للبرنامج لتولي الإدارة الفعالة لحسابات vPayment بالنيابة عنك، على أن واجبات مسؤول (مسؤولي) البرنامج تتضمن ما يلي:
 - أ. استخدام الخدمة المتاحة عبر الإنترنت لمسك الحساب والوصول إلى التقارير.
 - ب. نشر الوعي واستخدام الخدمة المتاحة عبر الإنترنت.
 - ج. الشروع في طلبات تنفيذ جديدة لإنشاء مجتمعات نطاقات إضافية.
 - د. إضافة و/أو تعديل و/أو حذف سجل التصريح المسبق.
 22. نوصي بأن تجري تدقيقاً دورياً لبرنامج إدارة المصروفات الخاص بك لضمان امتثاله للسياسات والإجراءات المتبعة لديكم. ولن نكون مسؤولين عن أي غش أو اختلاس يرتكبه مستخدمو الحساب.

5. المعاملات المنفذة بعملة أجنبية

1. إن كافة المعاملات التي تجري بغير العملة التي تصدر بها الفواتير الخاصة بالحساب سيتم تحويلها في يوم العمل الذي يسبق تاريخ تلك المعاملة إلى العملة التي تصدر بها تلك الفواتير وفق أسعار الصرف السائدة بين المصارف والتي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي.
2. بعد تحويل مبلغ المعاملة إلى العملة التي تصدر بها الفواتير الخاصة بالحساب، ستفرض على الشركة رسوم تحويل للعملة الأجنبية على المبلغ المحول بالسعر المحدد في الملحق (أ) من هذه الاتفاقية. وسيجري التحويل بتاريخ إجراء قيد مدين بالمعاملة على الحساب وقد لا يكون نفس التاريخ الذي أجرى فيه المستخدم المعاملة. وإن كافة المعاملات التي تجري بغير العملة التي تصدر بها الفواتير الخاصة بالحساب ستحول أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها الفواتير الخاصة بالحساب، على أن المبالغ التي تحولها أطراف ثالثة مستقلة ستدرج في الفاتورة بسعر التحويل المدرج من قبلهم.

6. الحد الائتماني

ستعين ساب الحد الائتماني للحساب ("الحد الائتماني") وتحدده وفقاً لسياسات ساب الائتمانية العادية، ويخضع للتغيير من وقت لآخر وفقاً لتقدير ساب الخاص.

7. الفواتير

1. تحتسب الرسوم المشار إليها في هذه الشروط والأحكام وفق الأسعار الواردة في الملحق (أ) وتعديلاتها من حين لآخر وفقاً لأحكام البند 3، وعلى الشركة قراءة المعلومات الهامة المبينة أدناه بتمعن قبل استخدامها للحساب.
2. تقدر الفواتير الخاصة بالحساب بالريال السعودي فقط على النحو الموضح في كشف الحساب الشهري. وستتلقى الشركة كشف حساب شهري بكافة المعاملات التي تجري على الحساب، سواء بقي أو لم يبق رصيد في الحساب وسواء أجريت (أو لم تجر) أي معاملة خلال الشهر المعني. ويجب على الشركة فوراً مراجعة كشف الحساب بدقة وإخطارنا خطياً بأي بند أو مبلغ تعتبره مزيفاً أو أدرج بطريق الخطأ في كشف الحساب إلى جانب أي أدلة داعمة في غضون فترة لا تزيد عن 30 يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب الذي ظهر فيه لأول مرة المبلغ المعترض عليه. وإن تخلفت الشركة عن القيام بذلك، فعندها لا يجوز لها تقديم أي مطالبة بعد انتهاء تلك المدة ويعتبر مبلغ الرصيد المبين في كشف الحساب نهائياً وبشكل ديناً مستحق الدفع وواجب الأداء على الشركة.
3. يجب أن نخطرنا الشركة خطياً وعلى الفور بأي تغييرات تطرأ على العنوان الذي تستلم فيه الفواتير.
4. لا يترتب على أي تأخير من جانبنا في قيد أي معاملات في كشوفات الحساب نشوء مطالب أو دفع ضدنا.
5. إن أي أموال يعيدها وكيل السفر/التاجر لن نقيدها على الجانب الدائن من الحساب إلا بعد استلامنا على نحو سليم لقيد دائن بها من جانب وكيل السفر/التاجر.

8. الدفع

1. يكون إجمالي الرصيد الحالي المبين في كشف الحساب الشهري مستحق الدفع بتاريخ أو قبل تاريخ استحقاق الدفع المحدد في ذلك الكشف.
2. ستقوم ساب شهرياً بإجراء قيد على الجانب المدين من الحساب (الحسابات) الخاصة بالشركة لدى ساب لكامل مبلغ الرصيد الحالي كما هو محدد في كشف الحساب بتاريخ أو قبل تاريخ استحقاق الدفع المحدد في كشف الحساب، وعلى الشركة بعدها تحويل هذه المبالغ إلينا فوراً.
3. سيتم منح فترة سماح مدتها 25 يوماً كحد أقصى لسداد الرصيد الحالي وسيتم تحديد تاريخ استحقاق الدفع في كشف الحساب.
4. لن نقيدها أي دفعة على الجانب الدائن من الحساب إلا عند استلامنا فعلياً لتلك الدفعة من الشركة وليس عندما ترسلها لنا، على أن الدفعات التي نستلمها سنستخدمها وفق الترتيب المبين أدناه أو أي ترتيب أولوية آخر نراه مناسباً:
 - أ. سنسدد أولاً أي رسوم وأتعاب أدرجت في كشوفات الحساب السابقة.
 - ب. ومن ثم سنسدد أي معاملات مدينة أدرجت في كشف الحساب السابق.
 - ج. ومن ثم سنسدد أي رسوم وأتعاب أدرجت في كشف الحساب الحالي.
 - د. ومن ثم سنسدد أي معاملات مدينة أدرجت في كشف الحساب الحالي.

5. يجوز أن نقيدها على الشركة كافة التكاليف والأتعاب التي نتكبدها سواء فيما يتعلق بأي شيك استلمناه من الشركة أو ممثليها لا تصرف قيمته بالكامل أو فيما يتعلق بإحالة أي مبلغ غير مدفوع إلى محصل من الغير، وذلك بدون المساس بأي حق أو إجراء تصحيحي يحق لنا ممارسته في حالة الشيكات غير المدفوعة.

لن نقيدها أي دفعة على الجانب الدائن من الحساب إلا عند إيداعها في حساباتنا بأموال متاحة فوراً.

إذا أدت عمليات الدفع أو الأموال المستردة التي يجريها التجار إلى نشوء رصيد ائتماني يزيد عن 50.000 دولار أمريكي، فعندها سنرد الرصيد الزائد عن 50.000 دولار أمريكي خلال 60 يوماً.

تجدر الإشارة إلى أن عدم الامتثال لأحكام هذه الاتفاقية قد يترتب عليه:

- أ. إلغاء/تعليق الحساب دون سابق إنذار من جانبنا.
- ب. تخفيض الحد الائتماني دون سابق إنذار من جانبنا.
- ج. تأثير سلبي على سجل الشركة لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية وقدرة الشركة على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
- د. مباشرة إجراءات قضائية في حالة عدم سداد الرسوم.
- هـ. زيادة الأعباء المالية على الشركة بسبب الرسوم والأتعاب.

9. الكشوفات والاستفسارات

إذا كان لدى الشركة أي استفسارات حول كشف الحساب الشهري أو المعلومات المدونة فيه، يجب عليها إبلاغنا فوراً بها عن طريق الاتصال بفريق خدمة عملاء حساب vPayment على أرقام التواصل التي تم تزويد الشركة بها وقت تقديمها للطلب. ويجب على الشركة تقديم المستندات المؤيدة اللازمة المتعلقة بذلك الاستفسار والتي يطلبها فريق خدمة العملاء للتحقيق فيه.

في جميع الأحوال، يجب سداد كامل المبلغ المحدد في كشف الحساب الشهري للشركة. تلتزم الشركة حال نشوء أي شكاوى أو خلافات بينها وبين وكيل السفر/التاجر بتسوية تلك الشكاوى أو الخلافات بشكل مباشر مع وكيل السفر/التاجر، على أن تلك الشكاوى والخلافات لن تعفي الشركة من التزامها بموجب هذه الاتفاقية بسداد المبالغ المبينة في كشف الحساب بموجب هذه الاتفاقية.

يجب التنويه إلى أننا لا نتحمل أي مسؤولية عن أفعال أو تصرفات التاجر/وكيل السفر.

10. الإنهاء وإلغاء الحساب

يجوز لنا و/أو لساب وفق تقديرنا المطلق إلغاء الحساب و/أو تخفيض الحد الائتماني إذا أخلت الشركة، برأينا، بهذه الاتفاقية.

يحق لنا و/أو لساب أن نسترد من الشركة كافة المبالغ غير المدفوعة المستحقة لنا وكافة المصاريف والأتعاب القانونية، وذلك بدون الإخلال بحقنا في الاستمرار بفرض رسوم وأتعاب بالأسعار السائدة حتى سداد المبالغ المستحقة.

يترتب على إغلاق الحساب السحب الفوري لكافة التسهيلات المقدمة من خلال استخدام الحساب.

يحق لنا و/أو لساب في أي وقت إلغاء حق الشركة في استخدام الحساب سواء كلياً أو فيما يتعلق بأي معاملة معينة وذلك وفقاً لتقديرنا المطلق وبدون أن نوجه للشركة أي إشعار مسبق أو إبداء أي مبررات. ويحق لنا أيضاً تغيير الحدود المخصصة للحساب بدون أي إشعار مسبق ولن نتحمل أي مسؤولية في حالة رفضنا السماح بأي معاملة.

لا يجوز للشركة استخدام الحساب بعد إلغائه أو انتهاء مدته، على أن الشركة تبقى مسؤولة عن سداد أي مبالغ تم قيدها على الحساب حتى تاريخ الإلغاء أو الانتهاء.

يصبح كامل المبلغ المتروك لصالحنا مستحقاً وواجب الأداء على الفور إذا قمنا بإلغاء/إغلاق الحساب أو إذا تم الإخلال بأي من شروط هذه الاتفاقية أو إذا وضعت الشركة بشكل مؤقت أو نهائي تحت الإدارة أو الحراسة القضائية أو دخلت طور التصفية أو إذا تعرضت في سداد أي من تسهيلات الائتمانية الأخرى.

توافق الشركة على أن يجوز لنا إبلاغ وكيل السفر/التاجر أو أي مؤسسة خدمية أخرى بأننا قمنا بإغلاق أو إلغاء الحساب وأنه لا يحق للشركة رفع أي دعوى ضدنا حال تقديمنا لتلك المعلومات.

تنتهي الاتفاقية في حالة إفلاس الشركة، وفي تلك الحالة تصبح كافة المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الأداء فوراً.

11. تغيير الاتفاقية

1. يحق لنا بصورة منفردة تعديل و/أو تحديث هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات وفق تقديرنا المطلق أو وفقاً لتوجيهات الهيئة الشرعية وإبلاغ الشركة بذلك بموجب توجيه إشعار خطي مسبق مدته 30 يوماً (60 يوماً في حالة تغيير الرسوم أو الأتعاب) ، وتصبح تلك التعديلات سارية المفعول بعد انتهاء مدة ذلك الإشعار. ومع ذلك، من المفهوم والمتفق عليه أن استمرار الشركة في استخدام الحساب أو الاحتفاظ به بمثابة موافقة مطلقة من الشركة على أي تعديلات قمنا بإدخالها على الاتفاقية والتزامها المطلق بالأحكام الجديدة الواردة في الاتفاقية المعدلة.
2. إذا لم توافق الشركة على كامل تلك التعديلات، فعندها يطلب من الشركة إنهاء هذه الاتفاقية بأن إشعاراً خطياً برغبتها في إلغاء الحساب (بدون تكبد أي رسوم إضافية تتعلق بالاتفاقية المعدلة) خلال 14 يوماً من استلام إشعارنا. ومع ذلك، تبقى الشركة مسؤولة عن سداد كافة الرسوم والأتعاب التي تم تكبدها حتى تاريخ الإلغاء بالإضافة إلى أي مبالغ تكون مستحقة بموجبها.
3. يجوز لنا التنازل عن حقوقنا أو منافعنا أو التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية في أي وقت. ولا يجوز للشركة التنازل عن الحقوق أو المزايا أو الالتزامات بموجب هذه الاتفاقية.

12. السرية

يتعهد الطرفان طوال سريان الاتفاقية وبعد انتهائها بالمحافظة على سرية كافة المعلومات المتعلقة بأعمال وعملاء كل منهما (يشار إليها فيما يلي أدناه بلفظ "المعلومات السرية") والتي قد تصبح في حيازة أي طرف جراء هذه الاتفاقية، وعدم إفشاء أي معلومات سرية إلى أي طرف ثالث ما لم يكن ذلك تنفيذاً لأحكام هذه الاتفاقية، ويجوز لأحد الطرفين استخدام أي معلومات سرية لأي غرض من الأغراض أو الإفشاء عنها إلى أي شخص إذا أصبحت تلك المعلومات بتاريخ أو بعد تاريخ إبرام هذه الشروط والأحكام، متاحة للعموم بدون إخلال من جانب أي طرف أو تكون مطلوبة بموجب أمر محكمة أو قرار صادر من أي جهة حكومية أو هيئة أو جهة رقابية أو تنظيمية أخرى.

13. المعلومات

1. يجب أن تقدم الشركة معلومات/ بيانات كاملة ودقيقة عند استكمال أي نماذج تطلبها أو عند تقديم أي معلومات عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، وثائق اعرف عميلك أو البيانات المالية السنوية المدققة أو أي معاملات تنص عليها هذه الاتفاقية أو تمت بموجبها، ولا يجوز للشركة تقديم أي معلومات مضللة أو خاطئة أو غير كاملة. وتلتزم الشركة بمراجعة المعلومات المقدمة في تلك النماذج لضمان صحتها. وبالإضافة إلى ذلك، تؤكد الشركة بأن التوقيع الظاهر على النموذج أو التسجيل الصوتي للمكالمة الهاتفية مع المستخدمين أو الرسالة الإلكترونية من حساب البريد الإلكتروني المسجلين في سجلاتنا تعد بمثابة موافقة من الشركة على ما جاء في كل منها. ويجب على الشركة حال حدوث أي تغيير على تلك المعلومات إبلاغنا خطياً بذلك على الفور. وقد نطلب معلومات معينة من المستخدمين و/أو الشركة من حين لآخر للوفاء بالتزاماتنا المتعلقة بالمتطلبات النظامية والملاءة الائتمانية ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتقديم الخدمات المالية والخدمات الأخرى إلى أي أشخاص أو مؤسسات قد تكون خاضعة لعقوبات. وتلتزم الشركة بتقديم ردود كاملة ودقيقة على استفساراتنا دون أي تأخير.
2. يجب على الشركة إخطارنا خطياً على الفور بأي تغييرات تطرأ على المعلومات الخاصة بالشركة، كمنوان مقر العمل و/أو السكن وأرقام الهواتف والجوالات وعناوين البريد الإلكتروني. وإذا تخلفت الشركة عن إخطارنا بأي تغييرات تطرأ على تلك المعلومات، فعندها تتحمل الشركة مسؤولية أي عواقب سلبية تنجم عن ذلك.
3. يعتبر أي إشعار نوجهه بموجب هذه الاتفاقية على أنه تم تسليمه إلى الشركة خلال سبعة أيام من إرساله بالبريد إلى الشركة على آخر عنوان لها أخطرنا به خطياً.

14. الخصوصية والقانون المطبق

1. توافق الشركة على التقيد بكافة أنظمة الرقابة على الصرف الأجنبي المعمول بها والصادرة من حين لآخر.
2. تخضع هذه الاتفاقية وكافة المسائل الناشئة عن إنشاء حساب الشركة أو استخدامه للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية واختصاص لجنة الفصل في المخالفات والمنازعات التمويلية التابعة للبنك المركزي السعودي (ساما). وبالرغم من ذلك، توافق الشركة على أنه يجوز لنا مباشرة إجراءات التحصيل في أي منطقة اختصاص قضائي أخرى، بما فيها أي منطقة اختصاص قد تتخذها الشركة محل إقامة أو موطن مختار من حين لآخر.

يجوز لنا تقديم معلومات ائتمانية دورية تتعلق بالشركة إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية ("سمة")، وتوضح المعلومات التي نقدمها الوضع الائتماني للشركة كما هو بتاريخ آخر كشف حساب، وتشمل تلك المعلومات ما إذا كان حسابك يتم تسويته بشكل منظم أو أنه متأخر السداد. وإذا كان الحساب متأخراً في السداد بتاريخ إعداد التقرير، ولكن تم لاحقاً تعديل وضعه، فنحن لن نحدث حالة الحساب إلا بتاريخ إعداد التقرير التالي، على أن يتم تحديث كافة التغييرات على حالة الشركة خلال فترة أقصاها 30 يوم عمل. ويجب على الشركة سداد الدفعات المستحقة على الحساب في مواعيدها حتى تتفادى أي سجل ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية. وتوافق الشركة بموجب هذه الشروط والأحكام على تزويدنا بأي معلومات نطلبها، ويشمل ذلك، على سبيل المثال إل الحصر، استمارات اعرف عميلك والمعلومات والوثائق المؤيدة اللازمة لإنشاء و/أو إدارة حسابات الشركة وتسهيلاتها لدينا، وتحديث معلومات الاتصال الخاصة بالشركة حال حدوث أي تغييرات عليها أو التي قد نطلبها من الشركة، كما نقوضنا الشركة بجمع والحصول على المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بالشركة وحساباتها وتسهيلاتها لدى المرصنين الآخرين من خلال الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية ("سمة") وشركة بيان للمعلومات الائتمانية ("بيان") وإلكترونياً من خلال شركة ("علم") لأمن المعلومات، وإفشاء تلك المعلومات إلى سمة أو بيان أو علم أو إلى أي جهة أخرى يعتمدها البنك المركزي السعودي.

نتيح لأعضاء بطاقة الشركات والمسافرين الذين يستخدمون حساب vPayment مجموعة من المزايا التي نوفرها بموجب عقود قمنا بإبرامها مع الغير والتي يجوز لنا تعديلها أو تمديدتها أو إنهاؤها وفق تقديرنا المطلق. ولا تشكل تلك المزايا جزءاً من عقدنا مع الشركة، إلا أننا سنسعى إلى إبلاغ الشركة قبل 30 يوماً بأي تغييرات قد تطرأ على المزايا المتاحة والتي قد تلحق ضرراً بالشركة أو أعضاء بطاقة الشركات أو المسافرين الذي يستخدمون حساب vPayment. وإحدى المزايا المتاحة حالياً هي ميزة عقود التأمين المبرمة بيننا وبين شركات تأمين معينة. ولن يتمكن أعضاء بطاقة الشركات والمسافرون الذين يستخدمون حساب vPayment من الاستفادة من تلك المزايا إذا توقفوا عن كونهم أعضاء لبطاقة الشركات أو إذا توقفت الشركة عن الاحتفاظ بحساب vPayment لدينا. تُطبق الاستثناءات.

تتضمن وثيقة ملخص المزايا التي استلمتها الشركة وقت فتح حساب vPayment كامل التفاصيل المتعلقة بمزايا التأمين المتاحة حالياً، مع التنويه إلى أن إيقاف إتاحة أي من تلك المزايا لن يُعفي الشركة من التزاماتها بسداد الدفعات المستحقة على الحساب على النحو المحدد في هذه الاتفاقية. تُطبق الاستثناءات.

سنقوم بما يلي:

- أ. إفشاء معلومات حول الشركة وطريقة استخدامها للخدمات إلى ساب (أو أي بنك آخر تتعامل معه الشركة) أو المؤسسات المزودة لنظم الدفع التي تختارها الشركة بالتقدير اللازم لإعداد قوائم بالخدمات وسداد قيمتها.
- ب. استخدام المعلومات حول المستخدمين والشركة والمعلومات حول طريقة استخدامهم للحساب (ما لم تطلب الشركة منا عدم القيام بذلك) لإنشاء قوائم خاصة بالاستخدام ضمن مجموعة شركات أمريكان إكسپريس حول العالم (بما في ذلك المؤسسات الأخرى التي تصدر البطاقة) والشركات الأخرى المختارة حتى يتسنى لنا أو لتلك الشركات إعداد عروض أو تقديمها للشركة (عن طريق البريد أو الهاتف) من المنتجات والخدمات.
- ج. تبادل المعلومات عن الشركة والحساب مع وكالات التصنيف الائتمانية والتي يمكن تبادلها مع المؤسسات الأخرى في سياق تقييم الطلبات التي تقدمت بها الشركة وأفراد الأسرة لأغراض التسهيلات الائتمانية أو التسهيلات الأخرى ومنع الاحتيال وتبعية المدينين.
- د. القيام بعمليات التحقق من الوضع الائتماني للشركة عندما تكون هناك أموال مترصدة بذمتها على الحساب (ويشمل ذلك التواصل مع المصرف أو المؤسسة المالية أو المحكم المعتمد) وإفشاء معلومات حول الشركة والحساب إلى وكالات التحصيل والمحامين لغرض تحصيل الديون المترتبة على الحساب.
- هـ. إجراء مزيد من عمليات التحقق من الوضع الائتماني وتحليل المعلومات حول الشركة والمعاملات على الحساب للمساعدة في إدارة الحساب والسماح بإجراء المعاملات عليه ومنع الاحتيال.
- و. مراقبة و/أو تسجيل المكالمات الهاتفية الواردة لنا أو التي نجريها نحن أو المؤسسات المرموقة التي نختارها لضمان ثبات مستويات الخدمة (بما في ذلك تدريب الموظفين) وتشغيل الحساب.

ز. القيام بكل ما سبق داخل المملكة العربية السعودية وخارجها.
ح. إذا رأت الشركة أن المعلومات التي تحتفظ بها عن المستخدمين أو الشركة غير صحيحة أو غير كاملة، فيجب عليها توجيه كتاب خطي دون أي تأخير إلى أمريكيان إكسبريس السعودية على عنوانها الكائن في ص.ب. 6624، الرياض 11452، المملكة العربية السعودية، وسيتم على الفور تصحيح أي معلومات يتبين أنها غير صحيحة أو غير كاملة.

7. على الرغم من أحكام السرية الواردة في البند 11، تُدرك الشركة وتوافق على أنها ستقوم بما يلي:

أ. إيفاء المعلومات المتعلقة بالشركة والخدمات المختارة بالقدر اللازم لتنفيذ الخدمات إلى نظم الحجز المحوسبة وشركات الطيران ومزودي خدمات السفر والخدمات المتعلقة بالسفر ولشركات المجموعة التي تتبع لها المنتشرة حول العالم (ويشمل ذلك ممثليها المعيّنين والمرخص لهم من قبلهم)، وتلقي تلك المعلومات من أولئك الأطراف حتى نقدم الخدمات التي تنص عليها هذه الاتفاقية.
ب. إيفاء المعلومات المتعلقة بالشركة وطريقة استخدامها للخدمات إلى البنك الذي تتعامل معه الشركة أو المؤسسات المزودة لنظم الدفع التي تختارها الشركة بالقدر اللازم لإعداد فواتير بالخدمات وسداد قيمتها.

ج. استخدام ومعالجة وتحليل المعلومات المتعلقة بطريقة استخدام الشركة للخدمات لإعداد التقارير وذلك لتمكين الشركة من وضع سياسات وإجراءات سفر وشراء فعالة. ويمكن الحصول على المعلومات المستخدمة في إعداد تلك التقارير من مصادر محددة مثل نظم الحجز المحوسبة وشركات الطيران وغيرها من مزودي خدمات السفر والخدمات المتعلقة بالسفر ومن ممثليها المعيّنين والمرخص لهم والوكلاء والموردين/التجار التابعين لنا. وتجدر الإشارة إلى أننا نستخدم تقنية متطورة وممارسات محددة جيداً للموظفين من شأنها ضمان المعالجة الفورية والدقيقة والسرية للمعلومات الخاصة بالشركة وموظفيها. على أن تعاد تلك التقارير إلى الشركة بمجرد إنهاء هذه الاتفاقية ولا يجوز لنا استخدامها أو إفشاءها بعد إنهاء هذه الاتفاقية.

د. عدم الاحتفاظ بالمعلومات المتعلقة بالشركة إلا للفترة الزمنية التي تقتضيها أغراض هذه الاتفاقية أو يقررها النظام المعمول به، على أن كافة تلك المعلومات تعد ملكية خالصة للشركة.

هـ. إيفاء المعلومات المتعلقة بحساب الشركة إلى البنك المركزي السعودي أو أي هيئة تنظيمية أو قضائية أخرى أو أي هيئة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي. و. الحصول على معلومات عن التسهيلات الائتمانية الخاصة بالشركة من البنك المركزي السعودي أو أي هيئة تنظيمية أخرى أو أي هيئة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي.

ز. القيام بكل ما سبق بداخل وخارج المملكة العربية السعودية.

الملحق (أ)

حساب vPayment من ساب أمريكيان إكسبريس

رسوم وأتعاب المنتج		
رسوم طلب كشف الحساب (لأكثر من ثلاثة أشهر)*	40 ريال سعودي (لكل معاملة)	
رسوم تحويل العملات الأجنبية	رسوم ثابتة تُفرض على المعاملات التي تُدفع قيمتها بغير العملة التي تصدر بها الفواتير.	لا يوجد
رسوم استرجاع الرصيد الائتماني**	100 ريال سعودي في المنازعات*	رسوم معالجة / التحقيق 50 ريال سعودي

* سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه وتخضع للقوانين الضريبية السائدة.