



## SABB American Express® Corporate Card

Company Application Form

**Your Corporate Expense  
Management Solution**

بطاقة ساب

أمريكان إكسبريس® للشركات

إستمارة طلب الشركة

حلول التحكم

بمصاريف الشركات



SABB  ساب



SABBAX CAICB June 2023

## SABB American Express® Corporate Card Company Application Form

Application Reference No.: \_\_\_\_\_

Company Name: \_\_\_\_\_

Commercial Registration Number: \_\_\_\_\_

Unified National Number: \_\_\_\_\_

Legal Entity Identifier: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Please insert the company name as shall appear on the Cards (max. of 20 letters and spaces).

\_\_\_\_\_

VAT Registration Number: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Company Address (National Address)\*

Building No. \_\_\_\_\_

Street Name \_\_\_\_\_

District \_\_\_\_\_

City \_\_\_\_\_

ZIP Code \_\_\_\_\_

Additional Number \_\_\_\_\_

Unit No \_\_\_\_\_

\* National address is mandatory in order to process the application.

If Subsidiary Company, please state parent Company name: \_\_\_\_\_

Marketing Communication Preferences:

SMS ☐ E-mail ☐ Both ☐ None ☐

Name of and position held by person to whom the Account Statement should be sent:

Name: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_

Mobile No.: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Are you a person with a disability? Yes ☐ No ☐

If yes, please provide accredited medical reports or supporting documents.

Bank Branch: \_\_\_\_\_

SABB Bank Account Number(s): \_\_\_\_\_

Relationship Manager: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Name of Authorized Signatory (Please Print): \_\_\_\_\_

Position Held in Company: \_\_\_\_\_

ID / Iqama Number: \_\_\_\_\_

Express Cash Service (Employee):

Yes ☐ No ☐

Expected Monthly Spending Limit: \_\_\_\_\_

Individually Billed, Centrally/Settled Corporate Account Application Form

(Full Company Liability)

### Declaration by Company

We wish to apply for SABB American Express® Corporate Card Account. Please open an account in the name of the Company detailed on this Application Form. This Application Form has been duly completed and signed by an authorized signatory of the Company.

Please issue SABB American Express® Corporate Cards to those persons named in the Employee Application Forms submitted pursuant to this Application, duly countersigned by the authorized signatory of the Company. The Company understands and agrees that the Company will be solely liable for all charges incurred on all Cards issued pursuant to this Application.

This Application is made subject to the terms and conditions of SABB American Express® Corporate Card that can be found at [www.americanexpress.com.sa/termsandconditions](http://www.americanexpress.com.sa/termsandconditions) when issued, and subsequent renewals thereof.

Capitalized terms not defined in this declaration shall have the meaning given to them in the attached Terms and Conditions. This Application is made subject to the Terms and Conditions.

We warrant that the information provided in this Application Form is true and correct and authorize American Express Saudi Arabia and/or SABB or any other party mandated by American Express Saudi Arabia and/or SABB to obtain the information they require to open this Account. We also agree to provide American Express Saudi Arabia and SABB with any information that they require for the purposes of establishing and/or auditing and/or administering the Account and authorize each of American Express Saudi Arabia and SABB to obtain and collect any information as they deem necessary or need regarding the Company or the Account from the Saudi Credit Bureau ("SIMAH"), Bayan Credit Bureau and electronically through Al-Elm Information Security Company ("Elm") and to disclose to and share (inclusive of Data Pooling) that information with SIMAH, BAYAN, ELM and any collection agencies authorized by American Express Saudi Arabia and/or SABB, or to any other agency approved by the Saudi Central Bank ("SAMA").

We understand that American Express Saudi Arabia and/or SABB reserve the right to decline this Application Form, at their sole discretion.

The Company's application and all supporting documents shall constitute integral parts of the Company's application for the Account and will remain American Express Saudi Arabia's property even if the Application is declined or if the Company closes the Account.

The Company acknowledges and agrees that in addition to the Company's primary obligation to abide by the Terms and Conditions of SABB American Express® Corporate Card, the Company has arranged and shall continue to make available a full payment guarantee from SABB against any default in meeting the due and timely payments related to the Corporate Card.

To help in the prompt processing of the Corporate Card application, please ensure a copy of the Commercial Registration of the Company and list of authorized signatories attested by the Chamber of Commerce have been provided to Us.

**This application is made up on eleven (11) pages and by signing this page of this application, I/we understand that I/we irrevocably and unconditionally waive the requirement to place my/our initials on every page of this Application.**

### Please complete, sign and return to:

American Express Saudi Arabia, Commercial Cards,  
P.O.Box 6624, Riyadh 11452, Saudi Arabia  
Tel.: 800 440 0004  
[www.americanexpress.com.sa](http://www.americanexpress.com.sa)

Signature (Authorized Signatory): \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_



SABB ساب

SABBAX CAICB June 2023

## بطاقة ساب أمريكيان إكسبريس للشركات استثمار طلب الشركة

### إقرار الشركة:

نود التقدم بطلب فتح حساب بطاقة ساب أمريكيان إكسبريس للشركات. يرجى فتح الحساب باسم الشركة الموضح تفصيلياً بنموذج هذا الطلب. تم ملء نموذج الطلب وتوقيعه من قبل المفوض بالتوقيع عن الشركة.

يرجى إصدار بطاقات ساب أمريكيان إكسبريس للشركات إلى أولئك الأشخاص المذكورين في نماذج طلب الموظفين المقدمة وفقاً لهذا الطلب والموقعة من قبل الموظف بالتوقيع من الشركة. تفهم الشركة وتوافق على أنها ستكون وحدها مسؤولة عن كافة الرسوم المتكبدة الخاصة بكافة البطاقات المصدرة وفقاً لهذا الطلب ويخضع هذا الطلب إلى شروط وأحكام بطاقة ساب أمريكيان إكسبريس للشركات المصدرة من ساب وأمريكان إكسبريس والتي يمكن الاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني [www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions](http://www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions) عند إصدار البطاقة والتجديدات اللاحقة لها

المصطلحات المكتوبة بالأحرف الكبيرة باللغة الإنجليزية والتي لم يتم تعريفها في هذا الإقرار يكون لها المعاني المتخصصة لها في الشروط والأحكام المرفقة. ويخضع هذا الطلب إلى الشروط والأحكام

نحن نضمن أن المعلومات الواردة في هذا الطلب هي معلومات حقيقية وصحيحة ونفوض أمريكيان إكسبريس السعودية وأو ساب أو أي طرف آخر منتخب من قبل أمريكيان إكسبريس السعودية وأو ساب للحصول على المعلومات التي يطلبونها من أجل فتح هذا الحساب. كما نوافق على تزويد أمريكيان إكسبريس السعودية وساب بأي معلومات يطلبونها لأغراض إنشاء أو تدقيق أو إدارة الحساب وأقوض كل من أمريكيان إكسبريس السعودية وساب للحصول على وتجميع أي معلومات على النحو الذي يعتبرونه لازم أو ضروري فيما يتعلق بالشركة أو الحساب من السعودية للمعلومات الائتمانية ("سمة") وبيان للمعلومات الائتمانية. ومن خلال شركة العلم لأمن المعلومات ("علم") ولأجل الإفصاح ومشاركة (بما يشمل جميع البيانات) تلك المعلومات إلى (سمة) أو بيان أو علم أو وكالات وإلى وكالات التحصيل المخولة من قبل أمريكيان إكسبريس السعودية وأو ساب أو إلى أي وكالة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي (ساما).

نفهم أن أمريكيان إكسبريس السعودية و/أو ساب يحتفظان بالحق في رفض نموذج الطلب هذا، بحسب ما يرثهما.

يشكل طلب الشركة وكافة المستندات الداعمة جزء لا يتجزأ من طلب الشركة بفتح الحساب وسيظلوا ملكية أمريكيان إكسبريس السعودية حتى إذا تم رفض الطلب أو في حال إغلاق الشركة للحساب.

تقر الشركة وتوافق على أنه بالإضافة إلى إلزام الشركة الأساسي بالإمتثال إلى شروط وأحكام بطاقة إكسبريس للشركات.

قد نسقت الشركة وتستمر في توفير ضمان دفعة كامل من ساب مقابل أي تقصير في الوفاء بالدفعات المستحقة وسدادها في مواعيد استحقاقها وذلك فيما يتعلق ببطاقة الشركات.

للمساعدة في تسريع طلب الحصول على بطاقة الشركات، يرجى التأكد من تقديم نسخة من السجل التجاري الخاص بالشركة وقائمة بالمفوضين بالتوقيع المصدقين من قبل الغرفة التجارية إلينا.

يتألف هذا الطلب من أحد عشر (11) صفحة وبالتوقيع على هذه الصفحة من الطلب. أفهم أنهم لنأخذنا نسقط بشكل غير مشروط وغير قابل للنقض إشتراط وضع الأحرف الأولى الخاصة بي بنا على كل صفحة من هذا الطلب.

يرجى الإكمال والتوقيع والعودة إلى:

أمريكان إكسبريس السعودية، البطاقات التجارية.

ص ب: ٠٦٦٢٤ الرياض ١١٤٥٢، المملكة العربية السعودية.

هاتف: ٨٠٠ ٤٤٠ ٠٠٠٤

[www.americanexpress.com.sa](http://www.americanexpress.com.sa)

التوقيع (المفوض بالتوقيع):

التاريخ:

رقم مرجع الإستمارة: \_\_\_\_\_  
اسم الشركة: \_\_\_\_\_  
رقم السجل التجاري: \_\_\_\_\_  
الرقم الوطني الموحد: \_\_\_\_\_

معرف الكيانات القانونية: \_\_\_\_\_

يرجى كتابة اسم الشركة كما سيظهر على البطاقة

على أن لا يزيد عن ٢٠ حرفاً مع الفراغات (باللغة الإنجليزية)

رقم تسجيل ضريبة القيمة المضافة

تفاصيل الشركة (العنوان الوطني)\*

رقم المبنى: \_\_\_\_\_

الشارع \_\_\_\_\_

الحي \_\_\_\_\_

المدينة \_\_\_\_\_

الرمز البريدي \_\_\_\_\_

الرقم الإضافي \_\_\_\_\_

رقم الوحدة \_\_\_\_\_

إذا كانت الشركة تابعة، يرجى ذكر اسم الشركة الأم:

\* يجب ادخال العنوان الوطني لتنام الطلب.

الطريقة التي ترغب من خلالها الحصول على معلومات تسويقية

رسائل نصية ☐ البريد الإلكتروني ☐ كلاهما ☐ لا أرغب ☐

الاسم والمسمى الوظيفي للشخص الذي سيتم ارسال كشف الحساب إليه:

الاسم: \_\_\_\_\_

الوظيفة: \_\_\_\_\_

رقم الجوال: \_\_\_\_\_

البريد الإلكتروني: \_\_\_\_\_

هل أنت من ذوي الإعاقة؟

إذا كانت الإجابة نعم، يرجى تزويدنا بتقارير طبية معتمدة أو مستندات داعمة لإثبات الحالة

لا ☐ نعم ☐

فرع البنك: \_\_\_\_\_

البنك السعودي البريطاني (رقم الحساب): \_\_\_\_\_

مدير الحساب: \_\_\_\_\_

الهاتف: \_\_\_\_\_

البريد الإلكتروني: \_\_\_\_\_

ام المفوض بالتوقيع (يرجى الطباعة): \_\_\_\_\_

المسمى الوظيفي في الشركة: \_\_\_\_\_

رقم الهوية/ الإقامة: \_\_\_\_\_

خدمة كاش إكسبريس (الموظف): \_\_\_\_\_

لا ☐ نعم ☐

حد الإنفاق الشهري المتوقع:

نموذج طلب فتح حساب للشركات المسددة مركزياً والفوترة فردياً (مسؤولية الشركة كاملة)

### 1- Acceptance

Before the Company uses the SABB American Express Corporate Card Account, please read the Terms and Conditions located at [www.americanexpress.com.sa/termsandconditions](http://www.americanexpress.com.sa/termsandconditions) very carefully. If the Company is willing to be bound by these Terms and Conditions, the Company may commence using the Account. These Terms and Conditions bind the Company which, as stipulated at the time of applying for the Account, will be liable for all fees and charges as set out below.

### 2- Definitions

- a. Account: The SABB American Express Corporate Card Account established in the Company name under the following Terms and Conditions and any other provisions, which we may notify to the Company from time to time, all of which form the agreement ("Agreement") governing the Account.
- b. Administrative Fee: A fixed monthly fee charged against use of the Account and the services offered thereunder (where applicable).
- c. Agreement: has the meaning given in Clause 2.a., above, of these Terms and Conditions.
- d. Annual Fee: A fixed annual fee charged with respect to the Account (where applicable).
- e. Authenticated Communication: Any instructions received by the Company through recorded, verifiable, and retrievable medium paper, electronic or verbal verifiable and retrievable medium paper, electronic or verbal.
- f. Charity Organizations: Charity organizations licensed and registered in Saudi Arabia selected by Us and/or the Sharia Board.
- g. Company: The company, business or firm in whose name the Account is held with Us and which has applied for the Account on the application form.
- h. Confidential Information: Has the meaning given to it in Clause 13.
- i. Credit Limit: The maximum amount the Company can owe Us on the Account.
- j. Current Balance: The total closing balance on the monthly Statement.
- k. KYC: Know Your Customer.
- l. Payment Due Date: The date shown on any Statement which mentions the date by which the Current Balance needs to be paid.
- m. SABB: The Saudi British Bank, a Saudi Arabian joint stock company established by Royal Decree No. M/4 dated 12 Safar 1398H. (corresponding to 21 January 1978G.) with Commercial Registration No. 1010025779 and having its registered address at P.O. Box 9084, Riyadh 11413, which is the co-offeror of the SABB American Express Corporate Card to the Company.
- n. SAMA: the Saudi Central Bank, or any successor thereto.
- o. Sharia Board: Our Sharia supervisory board, responsible for providing Sharia opinion on, and certifying, the American Express products.
- p. Statement: A monthly record of all Company Transactions on the Account including but not limited to purchases of goods and services, fees and charges, refunds and other debits and credits as per this Agreement. The Statement will also include the Current Balance and Payment Due Date.
- q. Transaction: Any payment made for using the Account and amounts charged to an Account with respect to Transactions, which may in certain cases, upon the Company instruction, be prepared and/or completed by either us or the service establishment without the authorized signature or express approval if the charge is incurred by telephone, mail order or electronically transmitted.

r. Cardmember: Those persons named in Corporate Card Application form duly signed by an authorized signatory of the Company that has been issued a SABB American Express Corporate Card for various company expenses.

s. We, Us, Our: American Express Saudi Arabia or its successors.

### 3- Fees

- a. If We increase any of Our fees and charges, We will give the Company at least 60 calendar days' notice by sending the Company an email to the email address disclosed to Us. If We decrease any of Our fees and charges, We may not give the Company any notice.
- b. We may charge the Company a fee to cover Our investigation costs for any disputed Transaction as specified in Annex "A". However, if Our investigations show that the disputed Transaction was not performed by the Company, We will refund this fee.

### 4- Corporate Card Account Use

- a. The Company undertakes to act in good faith at all times in relation to all dealings with the Account and with Us and not use the Account for any illegal or immoral purpose. Certain purchases of goods or services, such as alcohol, dealing in pork and pork related products, gambling, pornography or other illegal activities, are prohibited under the principles of Sharia. The Company shall ensure that the Account is not utilized for Transactions which are contrary, offensive or repugnant to Sharia.
- b. We shall be entitled to, if at any time We in Our absolute discretion consider that the Company usage of the Account is inappropriate or of significant risk to the Company or Us, withdraw and restrict the Company's right to use the Account and refuse to authorize any Transaction.
- c. Company will be solely liable for all Transactions incurred on the Account, whether or not the Company or the Cardmember signed a record of the Transaction.
- d. SABB American Express Cardmembers purchasing their ticket for an air, land or water public conveyance using their SABB American Express Corporate Card may benefit from Our Travel Inconvenience cover for delayed or cancelled flights, missed flight connections, denied flight boarding and delayed baggage, subject to policy terms\*.
- e. The Cardmember Agreement shall be unilaterally and periodically reviewed, updated and amended by Us, and a -30day notice (60 days in case of any change in fees or charges) will be provided to the Company prior to entering into full effect. This up-to-date version displayed on Our webpage shall contain any such amendment(s), and shall therefore be deemed valid, entering into full effect, automatically after the notice period replacing and superseding the previous provision(s) whether contained in the Cardmember Agreement in written form accompanying the Card(s) when delivered to the Company or previously displayed over this web page. The use or possession of the Card(s) after the notice period shall be deemed as the Company's formal and absolute approval to such Cardmember Agreement. The Company signature of, or the use of the Card(s) shall be deemed as formal approval of the said Agreement.
- f. The Company must notify Us immediately if it is suspected that the Account is being used without proper authorization. The Company will remain solely responsible for any misuse of the Account until the Account is properly suspended by properly notifying Us by authenticated means of communication to do so and after enabling us to perform such suspension of Account through the available system resources within a reasonable response time not less than 24 hours from Our receipt of the notification. If the Company has a credit balance in the Account, the 'available credit limit' will include both the Credit Limit and the credit balance outstanding in the Account. The address to write to is American Express Saudi Arabia, P.O. Box 6624, Riyadh 11452, Kingdom of Saudi Arabia, telephone: 800 440 0004



في حال قيامنا بزيادة أي من رسومنا أو مصاريفنا، سنقوم بإعطاء الشركة إخطار مدته لا تقل عن 60 يوم تقويمي عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى الشركة على عنوان البريد الإلكتروني المصحح به لنا. وفي حال قيامنا بتخفيض أي من رسومنا ومصاريفنا، يمكن أن لا نقوم بإعطاء الشركة أي إخطار.

يمكن أن نحمل الشركة برسوم لتغطية تكاليف تحقيقنا عن أي معاملة عليها خلاف على النحو المحدد في الملحق «أ». ومع ذلك، في حال أظهرت تحقيقاتنا أن المعاملة التي عليها الخلاف لم تنفذ من قبل الشركة، سنقوم بإعادة هذه الرسوم.

#### ٤- استخدام حساب بطاقة الشركات

أ. تتعهد الشركة بالتصرف بحسن نية في كل الأوقات فيما يتعلق بكافة التعاملات مع الحساب ومعنا وأن لا تستخدم الحساب لأي غرض غير قانوني وغير أخلاقي. وبعض مشتريات البضائع أو الخدمات، مثل: الكحول، والاتجار في لحم الخنزير والمنتجات المتعلقة بلحم الخنزير، المقامرة، المواد الإباحية أو الأنشطة غير القانونية الأخرى، محظورة بموجب مبادئ الشريعة، وتضمن الشركة عدم الاستخدام الحساب في المعاملات المخالفة، المعارضة أو المخالفة للشريعة.

ب. يكون لنا الحق، في أي وقت نرى فيه بحسب تقديرنا المطلق أن استخدام الشركة للحساب هو استخدام غير مناسب أو يشكل خطراً كبيراً على الشركة أو علينا، في سحب وحظر حق الشركة في استخدام الحساب ورفض التشريع بأي معاملة.

ت. ستكون الشركة وحدها مسؤولة عن كل المعاملات التي تتم على الحساب، سواء وقعت الشركة أو عضو البطاقة على سجل المعاملات أم لا.

ث. عند شراء أعضاء بطاقة ساب أمريكيان إكسبريس للشركات لتذاكرهم لمركبة عامة مائية أو أرضية أو جوية باستخدام بطاقتهم للشركات من ساب وأمريكان إكسبريس، يمكنهم الاستفادة من غطاء متاعب السفر الخاص بنا عن الرحلات الجوية للمغاة أو المؤجلة، الرحلات الجوية الفائتة، المنع من ركوب الطائرة، الأمتعة المتأخرة، وذلك بالخضوع إلى شروطنا وبإبولىصة\*.

ج. يتم مراجعة وتحديث وتعديل اتفاقية عضو البطاقة بشكل دوري ومن طرف واحد من قبلنا، وسيتم إرسال إخطار مدته 30 يوم (60 يوم في حال تغيير الرسوم أو المصاريف) إلى الشركة قبل نفاذه، والنسخة المحدثة المعروضة على صفحة موقعنا تحتوي على أي تعديل (تعديلات)، وعليه تعتبر سارية ونافذة تلقائياً بعد فترة الإخطار عن استبدال وإنهاء الحكم (الأحكام) السابق سواء كان وارداً في اتفاقية عضو البطاقة بصيغة خطية مصاحبة للبطاقة (البطاقات) عند تسليمها إلى الشركة أو المعروضة سابقاً على صفحة الموقع الإلكتروني. يعتبر استخدام أو حيازة البطاقة (البطاقات) بعد فترة الإخطار اعتماداً مطلقاً ورسمي من قبل الشركة لاتفاقية عضوية البطاقة.

يعتبر توقيع الشركة على أو استخدامها للبطاقة (البطاقات) اعتماداً رسمياً للاتفاقية المذكورة.

ح. يجب أن تقوم الشركة بإخطارنا فوراً في حال اشتباه الشركة في استخدام الحساب دون الحصول على التصريح اللازم. وستظل الشركة المسؤولة الوحيدة عن أي سوء استخدام للحساب حتى يتم تعليق الحساب على نحو سليم عن طريق إخطارنا بشكل صحيح بواسطة الوسائل المصدقة للاتصال للقيام بذلك وبعد تمكيننا من القيام بتعليق الحساب من خلال مصادر النظام المتاحة خلال وقت للاستجابة المعقولة لا يقل عن 24 ساعة من استلامنا الإخطار. وفي حال وجود رصيد دائن للشركة بالحساب، فإن «الحد الإئتماني المتاح» سيشمل كل من الحد الإئتماني والرصيد الدائن القائم في الحساب. والعنوان الذي توجه إليه الرسائل هو: أمريكيان إكسبريس السعودية.

#### ٥- الفوترة

أ. أي رسوم مشار إليها في هذه الاتفاقية تكون بالأسعار المنصوص عليها في الملحق «أ»، على النحو المعدل من وقت لآخر وفقاً للبند 3. والشركة مطالبة براءة المعلومات الهامة التالية بغاية قبل استخدام الحساب.

ب. سيتم فوترة الحساب بالريال السعودي على النحو المبين في كشف الحساب الشهري.

ت. سيتم إرسال كشف حساب شهري منتظم إلى عضو البطاقة والشركة على عنوان الفوترة المحدد في كل من نموذج طلب عضو البطاقة ونموذج طلب الشركة عن الحساب الذي يظهر كافة المعاملات التي تمت بالحساب، سواء كان هناك رصيد متواجد أم لا وبغض النظر عن وجود (أو نقص) أي معاملة عن ذلك الشهر. ويرجى التكرم من عضو البطاقة وأو الشركة بمراجعة كشف الحساب بشكل فوري وكامل وإخطارنا عن طريق وسيلة اتصال.

#### ١- القبول

قبل أن تستخدم الشركة حساب بطاقة ساب أمريكيان إكسبريس للشركات، يرجى قراءة الشروط والأحكام الموجودة على الموقع الإلكتروني [www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions](http://www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions) بعناية فائقة. وفي حال رغبت الشركة في الالتزام بهذه الشروط والأحكام، يمكن للشركة البدء في استخدام الحساب. وهذه الشروط والأحكام تلزم الشركة التي، على النحو المنصوص عليه في وقت التقدم لفتح الحساب، ستكون مسؤولة عن كافة الرسوم والمصاريف على النحو الوارد أدناه.

#### ٢- التعريفات

أ. حساب : ساب أمريكيان إكسبريس للشركات من المنشأ باسم الشركة بموجب الشروط والأحكام التالية وأي أحكام أخرى يمكن أن تخطر بها الشركة من وقت لآخر، وكلها تشكل الاتفاقية («الاتفاقية») الحاكمة للحساب.

ب. الرسوم الإدارية: رسوم شهرية ثابتة يتم احتسابها مقابل استخدام الحساب والخدمات المعروضة بموجب هذه الاتفاقية (حيثما تطبق).

ت. الاتفاقية: لها المعنى المعطى في البند 2، أ. الوارد أعلاه، من هذه الشروط والأحكام.

ث. الرسوم السنوية: رسوم سنوية ثابتة يتم احتسابها فيما يتعلق بالحساب (حيثما تطبق).

ج. الاتصالات المصدقة: أي تعليمات مستلمة من قبل الشركة من خلال وسيطة ورقية مسجلة، مؤكدة ومستخرجة إلكترونياً أو شفهايا، واسطة ورقية مستخرجة ومؤكدة، إلكترونياً أو شفهايا.

ح. المنظمات الخيرية: المنظمات الخيرية المرخصة والمسجلة في السعودية والمختارة من جانبنا و/أو من جانب مجلس الشريعة.

خ. الشركة: الشركة، المنشأة التجارية، المؤسسة الموجود باسمها الحساب لدينا والتي تقدمت بطلب فتح الحساب بنموذج الطلب.

د. المعلومات السرية: لديها المعنى المعطى لها في البند 13.

ذ. الحد الائتماني: الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن للشركة أن تدین به إلینا على الحساب.

ز. الرصيد الحالي: الإجمالي الرصيد الختامي الموضح بكشف الحساب الشهري

ز. نموذج اعرف عميلك (KYC)

س. تاريخ الاستحقاق الدفعة: التاريخ الظاهر على كشف الحساب والذي يذكر التاريخ الذي يستحق فيه سداد الرصيد الحالي

ش. ساب: البنك السعودي البريطاني، شركة عربية سعودية مؤسسة بموجب قرار ملكي رقم M/4 بتاريخ 12 صفر 1398 (الموافق 21 يناير 1978م) بسجل تجاري رقم 1010025779 وعنوانها المسجل في ص.ب. 9084 الرياض، 11413 وهو العارض المشارك بإصدار بطاقات ساب أمريكيان إكسبريس إلى الشركة

ص. ساما: البنك المركزي السعودي، أو أي خلف له.

ض. مجلس الشريعة: مجلس الشريعة الإشراف الخاص بنا، والمسؤول عن تقديم رأي الشريعة بشأن، وتصديق، منتجات أمريكيان إكسبريس.

ط. كشف الحساب: سجل الشهري بكافة معاملات الشركة التي تمت على الحساب بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر شراء البضائع والخدمات، الرسوم والمصاريف، استرداد المدفوعات والحسابات الدائنة والمدينة الأخرى وفقاً لهذه الاتفاقية. كما سيشمل كشف الحساب الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفعة.

ظ. المعاملة: أي دفعة تمت عن استخدام الحساب والمبالغ المحملة على الحساب فيما يتعلق بالمعاملات، التي يمكن أن تكون في حالات معينة، بناءً على تعليمات الشركة، معدة مسبقاً و/أو منجزة من قبل أي منّا أو إن إنشاء خدمات دون الحصول على التوقيع المفوض أو الموافقة الصريحة في حال تم تكبد الرسوم عن طريق الهاتف، الطلب البريدي أو تم إرسالها إلكترونياً

ع. عضو البطاقة: أولئك الأشخاص المذكورين في نموذج طلب بطاقة الشركات والموقع أصولاً من قبل المفوض بالتوقيع من الشركة التي أصدرت بطاقة الشركات من ساب وأمريكان إكسبريس لمصاريف الشركة المتعددة.

غ. نحن، إيانا، لنا، أمريكيان إكسبريس السعودية وأخلفائنا.



## 5- Billing

- a. Any fees referred to herein shall be at the rates set out in Annex "A", as amended from time to time pursuant to Clause 3. The Company is requested to read the following important information carefully prior to using the Account.
- b. The Account will be billed in Saudi Arabian Riyals as indicated on the monthly Statement.
- c. A regular monthly Statement of Account will be sent to the Cardmember and the Company to the billing address specified in the both the Cardmember Application Form and Company Application Form for the Account showing all Transactions made on the Account, whether or not a balance exists and regardless of the presence (or lack of) any Transaction for that month. The Cardmember and/or the Company is kindly requested to promptly and thoroughly review the Statement and to notify Us by an authenticated communication means of any item or amount considered false or has been included in the statement by error, along with any reasonable evidence to support the claim, all within a period of 30 days upon issuance of the Statement wherein the objected amount has appeared for the first time, failing which, no claim could be made beyond the expiry of such period and consequently, the statement balance amount shall be deemed final and constituting a due and matured debt on the Company.
- d. The Cardmember and Company must inform Us by authenticated communication means immediately of any changes of billing addresses.
- e. Abated entry of Transactions in the Statements shall not give rise to any claims or defenses against Us.

## 6- Credit Limits

SABB will assign the credit limit ("Credit Limit") to the Corporate Card Account. The Credit Limit is determined by SABB in accordance with its normal credit policy and is subject to variation from time to time at SABB's sole discretion. The Company is responsible to assign individual Cardmember limits for authorized Cardholders.

## 7- Foreign Charges

All Transactions, including Cash Withdrawals, incurred in currencies other than the billing currency of the Card Account ("Non-Billing Currency"), will be converted into the Card Accounts billing currency ("Billing Currency"). Unless the applicable laws require a specific conversion rate, the Global Network, will use conversion rates based on interbank rates, which they select from customary industry sources on the business day prior to the date of processing the Transaction. A Foreign Exchange Conversion Fee, as shown in the table below or as amended by Us from time to time, will be added to the converted amount by Us, the Issuer of the Card. The conversion will be made on the date of processing the Transaction, which may not be the same date when the Transaction was made since this depends on the time when the Transaction was submitted to Global Network. The conversion rates may also vary accordingly. At the time of conversion, all Transactions, which are incurred in currencies other than US Dollars, will be converted to US Dollars before being converted to the Billing Currency. Amounts converted by independent third parties are billed as converted by them. An illustrative example is given below:

| Description                             | Purchase Transaction* | Cash Transaction* |
|-----------------------------------------|-----------------------|-------------------|
| Transaction Value                       | EUR 100               | EUR 100           |
| Assumed EUR / US\$ Exchange Rate        | EUR 1 = US\$ 1.05     | EUR 1 = US\$ 1.05 |
| US\$ Equivalent                         | US\$ 105              | US\$ 105          |
| Foreign Exchange Conversion Fee @ 2.75% | US\$ 2.89             | US\$ 2.89         |
| Total Transaction Value in US\$         | US\$ 107.89           | US\$ 107.89       |

|                                                       |                   |                   |
|-------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Assumed US\$ / SAR Exchange Rate                      | US\$ 1 = SAR 3.75 | US\$ 1 = SAR 3.75 |
| Total Transaction Value in SAR                        | SAR 404.59        | SAR 404.59        |
| Cash Advance Fee (Billed Separately on the Statement) | Not Applicable    | SAR 75.00         |
| Total Transaction Value including Cash Advance Fee    | Not Applicable    | SAR 479.59        |

\*The illustration above excludes VAT

## 8- Payment

- a. The entire Current Balance on the monthly Statement is due for payment by the Company on or before the Payment Due Date shown on the Statement. Each month SABB will debit the specified account(s) of the Company maintained at SABB for the full amount of the Current Balance as shown on the Statement on or before the Payment Due Date shown on the Statement and will thereafter immediately remit such amounts to Us.
- b. A maximum grace period of 25 days will be granted to settle the Current Balance, and the Payment Due Date will be indicated on the Statement.
- c. We will credit the Account only when We receive the Company payment from SABB- not when the SABB has debited the Company's designated account(s) with SABB or when SABB sends it. We will apply payments in the following order, or any other order of priority as We consider appropriate:
- We will first repay any fees and charges posted to the previous Statements for the Account;
  - We will then repay any fees and charges posted to the current Statement for the

## 9- Account.

- a. If the payment or refunds processed by merchants results in a credit balance greater than USD 50,000\$, We will refund the balance in excess of USD 50,000\$ within 60 days by payment to SABB for further credit to the Account.
- b. Note that non-compliance with the provisions of this Agreement may result in:
- Cancellation/suspension of the Account without notice from Us or SABB;
  - Decrease in the Credit Limit without notice from Us or SABB;
  - Negative impact on the credit bureau record and ability to obtain new credit facilities;
  - Litigation in the event of non-payment of the fees and other charges; and
  - Increased financial burden on the Company due to fees and charges.
- c. We may offer to provide the Company with insurance / protection cover from time to time during the validity of the Agreement. Where We offer such protection cover as an additional feature of Our services to the Company, We shall disclose to the Company the details of such protection cover, including the process of identifying beneficiaries and for distributing compensation amongst beneficiaries. For the Protection Terms & Conditions, please visit [www.americanexpress.com.sa/termsandconditions](http://www.americanexpress.com.sa/termsandconditions).

## 10 Queries

- a. If the Cardmember and/or Company has any queries about the monthly Statement, the Card member and/or Company must inform us immediately by contacting our SABB American Express Customer Services Team, the details of which have been provided to the Card member and Company at the time of the application.
- b. In all circumstances, payment is required of the full amount shown on the Company's Statement.



مصدقة عن أي نقطة أو مبلغ يعد خاطئاً أو تم ادراجه في كشف الحساب عن طريق الخطأ، بالإضافة إلى أي دليل معقول يدعم المطالبة، وكل ذلك خلال فترة ٣٠ يوم عند إصدار كشف الحساب الذي ظهر فيه المبلغ المعترض عليه لأول مرة، وعند الإخفاق في القيام بذلك، لا يمكن القيام بأي مطالبة بعد انتهاء تلك الفترة وعليه، يعتبر مبلغ رصيد كشف الحساب نهائي ويشكل دين مستحق وواجب السداد على الشركة.

ث. يجب أن يقوم عضو البطاقة والشركة بإبلاغنا بواسطة وسيلة اتصال مصدقة عن أي تغييرات في عناوين الفوترة فوراً

ج. لا يتسبب التأخر في إدخال المعاملات بكشوفات الحساب في أي مطالبات أو دفاعات ضدنا.

## ٦- الحدود الائتمانية:

سيخصص سائب حد ائتماني («الحد الائتماني») الى حساب بطاقة الشركات. ويتم تحديد الحد الائتماني من قبل سائب وفقاً لسياسته الائتمانية العادية وبالحضوع إلى التغيير من وقت لآخر بحسب ما يريته سائب. والشركة مسؤولة عن تخصيص الحدود الفردية لأعضاء البطاقة عن حاملي البطاقة المفوضين.

## ٧- الرسوم الأجنبية:

جميع المعاملات بما في ذلك السحوبات النقدية، التي تتم بعمليات أخرى غير عملة فوترة حساب البطاقة (عملة غير عملة الفوترة). سيتم تحويلها إلى عملة فوترة حسابات البطاقة (عملة الفوترة). وما لم تتطلب القوانين المعمول بها سعر تحويل محدد، ستستخدم الشبكة العالمية أسعار التحويل بناءً على الأسعار بين المصارف والتي يختاروها من مصادر الصناعة المعتادة بيوم العمل السابق لتاريخ معالجة المعاملة.

ورسوم تحويل الصرف الأجنبي، على النحو الموضح في الجدول الوارد أدناه أو على النحو المعدل من قبلنا من وقت لآخر، سيتم إضافتها إلى المبلغ المحول من قبلنا، مصدري البطاقة. وسيتم القيام بالتحويل بتاريخ معالجة المعاملة، والذي يمكن أن لا يكون بنفس تاريخ القيام بالمعاملة حيث أن ذلك يستند إلى وقت إرسال المعاملة إلى الشبكة العالمية. كما يمكن أن تتغير أسعار التحويل تبعاً. وفي وقت التحويل، كافة المعاملات، التي يمكن أن لا تكون بنفس اليوم الذي تمت فيه المعاملة حيث أن ذلك يستند إلى وقت إرسال المعاملة إلى الشبكة العالمية. كما يمكن أن تتغير أسعار التحويل تبعاً. وفي وقت التحويل، كافة المعاملات، التي تمت بعمليات أخرى غير الدولار الأمريكي، سيتم تحويلها إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى عملة الفوترة. والمبالغ المحولة من قبل أطراف ثالثة مستقلة سيتم فوترتها على النحو المحول من قبلهم. ووارد أدناه مثال توضيحي:

| البيان                                                  | معاملة الشراء*                   | المعاملة النقدية*                |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| قيمة المعاملة                                           | ١٠٠ يورو                         | ١٠٠ يورو                         |
| سعر الصرف المفترض لليورو/ الدولار الأمريكي              | ١.٠٥ دولار أمريكي = ١ يورو       | ١.٠٥ دولار أمريكي = ١ يورو       |
| المعادل بالدولار الأمريكي                               | ١٠٥ دولار أمريكي                 | ١٠٥ دولار أمريكي                 |
| رسوم تحويل الصرف الأجنبي ٢,٧٥%                          | ٢,٨٩ دولار أمريكي                | ٢,٨٩ دولار أمريكي                |
| إجمالي قيمة المعاملة بالدولار الأمريكي                  | ١٠٧,٨٩ دولار أمريكي              | ١٠٧,٨٩ دولار أمريكي              |
| سعر الصرف المفترض للدولار الأمريكي/ الريال السعودي      | ٣,٧٥ ريال سعودي = ١ دولار أمريكي | ٣,٧٥ ريال سعودي = ١ دولار أمريكي |
| إجمالي قيمة المعاملة بالريال السعودي                    | ٤٠٤,٥٩ ريال سعودي                | ٤٠٤,٥٩ ريال سعودي                |
| الرسوم النقدية المقدمة (الفوترة بشكل منفصل يكشف الحساب) | لا ينطبق                         | ٧٥,٠ ريال سعودي                  |
| إجمالي قيمة المعاملة بما في ذلك الرسوم النقدية المقدمة  | لا ينطبق                         | ٤٧٩,٥٩ ريال سعودي                |

\* المثال التوضيحي الوارد أعلاه يستثني ضريبة القيمة المضافة

## ٨- السداد:

أ. كامل الرصيد الحالي الموضح بكشف الحساب الشهري مستحق السداد من قبل الشركة بتاريخ أو قبل تاريخ إستحقاق الدفعة الموضح بكشف الحساب. وكل شهر سيقوم سائب بخصم المبلغ (المبالغ) المحدد من المبلغ المحتفظ به من الشركة لدى سائب عن المبلغ الكامل للرصيد الحالي على النحو المبين بكشف الحساب بتاريخ أو قبل تاريخ إستحقاق الدفعة الموضح بكشف الحساب وسيقوم بعد ذلك بإرسال تلك المبالغ إلينا فوراً.

ب. سيتم منح فترة سماح بحد أقصى 25 يوم لتسوية الرصيد الحالي، وسيتم تعيين تاريخ إستحقاق الدفعة بكشف الحساب.

ت. ستقوم بتعيينه الحساب فقط عند إستلامنا لدفعة الشركة من سائب وليس عند قيام سائب بالخصم من حساب (حسابات) الشركة المعين لدى سائب أو عند إرسال سائب لها. وسنقوم بتطبيق الدفعات بالترتيب التالي أو بأي ترتيب آخر من حيث الأولوية نعتبره مناسباً:

- سنقوم أولاً برد أي رسوم ومصاريف واردة في كشوفات الحساب السابقة؛
- سنقوم بعدها برد أي رسوم ومصاريف واردة بكشف الحساب الحالي.

ث. في حال كانت الدفعة أو الأموال المستردة التي تمت من قبل التجار ترتب عنها رصيد دائن يزيد عن 50.000 دولار أمريكي، سنقوم باسترداد الرصيد الذي يزيد عن 50.000 دولار أمريكي خلال 60 يوم عن طريق دفعة إلى سائب عن الائتمان الإضافي إلى الحساب.

ج. يرجى العلم بأنه يمكن أن يترتب على عدم الإمتثال لأحكام هذه الاتفاقية ما يلي:

- إلغاء/ تعليق البطاقة/ البطاقات الإضافية دون إرسال إخطار من جانبنا أو من جانب سائب
- تقليل الحد الائتماني دون إرسال إخطار من جانبنا أو من جانب سائب
- التأثير السلبي على سجل المكتب الائتماني والقدرة على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة
- التقاضي في حال عدم سداد الرسوم والمصاريف الأخرى؛ و
- زيادة العبء المالي على الشركة بسبب الرسوم والمصاريف

ح. ويمكننا أن نزود الشركة بغطاء حماية/ تأمين من وقت لآخر خلال مدة سريان الاتفاقية. وبينما نوفر غطاء الحماية كميزة إضافية لخدماتنا المقدمة إلى الشركة، فنحن نفصح للشركة عن تفاصيل غطاء الحماية، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وعن توزيع التعويض فيما بين المستفيدين. وللإطلاع على شروط وأحكام الحماية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني [www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions](http://www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions)

## ٩- الإستقسات

أ. في حال وجود أي استفسار لدى عضو البطاقة و / أو الشركة حول كشف الحساب الشهري، يجب أن يقوم عضو البطاقة و / أو الشركة بإخبارنا فوراً عن التفاصيل التي تم تقديمها إلى عضو البطاقة والشركة في وقت الطلب وذلك عن طريق الإتصال بفريق سائب وأمريكان إكسبريس لخدمة العملاء.

ب. وفي كل الأحوال، يتعين سداد دفعة المبلغ الكامل المبين في كشف حساب الشركة.

## ١٠- إنهاء الحساب وإلغاء الحساب

أ. يجوز للشركة إنهاء هذه الإتفاقية بأي وقت عن طريق إعادة كافة البطاقات إلينا وإخطارنا بواسطة أي وسيلة إتصال مصدقة بطلب إنهاء هذه الإتفاقية. وسيكون إنهاء هذه الإتفاقية نافذاً عند إستلامنا لكافة البطاقات مقطوعة إلى نصفين وسداد الشركة لكافة المبالغ التي تدین بها إلينا.

ب. ونحتفظ بالحق في إنهاء هذه الإتفاقية بأي وقت عن طريق تقديم إخطار فوري. وعوضاً عن ذلك، نحظر استخدام بطاقة الشركة، وفي حال إنهاء هذه الإتفاقية، يجب على الشركة تسوية كافة المبالغ القائمة المستحقة على الحساب بما في ذلك المعاملات الشفيدة والسحوبات النقدية التي تم التصريح بها ولكنها لم تخصم بعد من الحساب.

ت. ما لم يطبق البند 13 (ب) من إتفاقية عضو البطاقة والموجود على الموقع الإلكتروني

ث. [www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions](http://www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions)

ستظل الشركة مسؤولة عن كافة المعاملات أو المعاملات المحظورة التي تتم على الحساب.

ج. للشركة الحق في إلغاء الإتفاقية، دون تحمل أي رسوم، خلال 10 أيام من إستلام البطاقة (البطاقات) ما لم تتم الشركة بتنشيط البطاقة (البطاقات).

ح. يجوز لنا و/ أو لسائب بحسب ما نرتبه/ يرتبه إلغاء الحساب و/ أو تقليل الحد الائتماني في حال، رأينا/ راوا، إخلال الشركة بهذه الإتفاقية..

### 11- Account Termination and Account Cancellation

- a. The Company may terminate this Agreement at any time by returning all the Cards to Us and notifying Us by any authenticated communication mean requesting to terminate this Agreement. The termination of this Agreement will be effective when We receive all Cards cut in half and the Company has paid off all amounts It owes Us.
- b. We reserve the right to terminate this Agreement at any time by giving immediate notice. Alternatively, we shall restrict the Company's Card from being used, if this Agreement is terminated, and the Company must settle all outstanding amounts due on the Account including Transactions in progress and Cash Withdrawals that have been authorized but not yet debited to the Account.
- c. Unless clause 13(b) of the Cardmember Agreement applies located at [www.americanexpress.com.sa/termsandconditions](http://www.americanexpress.com.sa/termsandconditions) , the Company will still be responsible for all Transactions or Unauthorized Transactions that take place in relation to the Account.
- d. The Company has the right to cancel the Agreement, without incurring any charges, within 10 days of receiving the Card(s) unless the Company has activated the Card(s).
- e. We and/or SABB at Our/their absolute discretion may cancel the Account and / or decrease the Credit Limit if, in Our/their opinion, the Company is in breach of this Agreement.
- f. We and/or SABB will become entitled to recover the outstanding dues together with all expenses and legal fees from the Company, without prejudice to Our rights to continue to charge any fees and charges at prevailing rates until the dues are settled.
- g. Closure of the Account shall lead to immediate withdrawal of all facilities provided through use of the Account.
- h. We and/or SABB are entitled to the right to revoke at any time the Company's right to use the Account whether entirely or in respect of any particular transaction at Our/their absolute discretion and without giving the Company prior notice or justifications. We and/or SABB are also entitled to change any limits assigned to the Account without any prior notice and will not be liable if We refuse to authorize any Transaction.
- i. The Company must not use the Account after cancellation or expiry. However, the Company will continue to be liable for any amounts that were incurred on the Account up to the date of cancellation or expiry.
- j. The full amount owed to Us will immediately become due and payable if We cancel/close the Account, if any of the terms of this Agreement are breached, if the Company is provisionally or finally placed under judicial management/receivership/liquidation or if it defaults on any of its other credit facilities.
- k. The Agreement shall terminate in case of bankruptcy of the Company, and in such event all amounts due on the Account shall become payable immediately.

### 12 Change of Agreement

We may unilaterally change and/or update this Agreement at any time at Our sole discretion or pursuant to the direction of the Sharia Board and inform the Company accordingly by a 30 days' (60 days') in case of any changes to the fees or charges) prior written notice upon expiry of which, the changes shall take effect. It is, however, clearly understood and agreed upon that by using or keeping the Account after receipt of the aforementioned notice, the Company automatically expresses full acceptance of any change that We have performed to the Agreement and absolute abidance by the new provisions contained in the modified Agreement.

If the Company does not fully accept such changes, it is requested to terminate this Agreement by notifying Us in writing that the Company wishes to cancel the Account (without incurring additional fees related to revised agreement) within 14 days of receipt of Our notice. The Company shall, however, remain liable for all fees and charges incurred up to the date of cancellation, in addition to any due amounts thereunder.

### 13. Complaints/Feedback

We have established procedures for You to provide Us with feedback or bring a concern to our attention by following the Complaint / Feedback procedures outlined below:

#### Step 1

If You should have any feedback or complaint, our Customer Service staff is trained and equipped to handle Your inquiry and can be reached through any of the following channels:

Email: [complaints@americanexpress.com.sa](mailto:complaints@americanexpress.com.sa) Telephone Number: +966-11-292-6600.

We can also assist you at American Express Saudi Arabia offices located in Riyadh, Jeddah and Dhahran.

#### Step 2

If your concern is not resolved to Your satisfaction, you may write to Our Head of Customer Complaints at the following email address:

[Complaintsmanager@americanexpress.com.sa](mailto:Complaintsmanager@americanexpress.com.sa)

Alternatively, you can send a letter to the following address: Attn:

Head of Customer Complaints

American Express Saudi Arabia

P.O. Box 6624

Riyadh 11452

Kingdom of Saudi Arabia

#### Step 3

If Your issue is still not resolved, you may report Your concern to the regulator - SAMA - through SAMACares.

13 - Our Commitment to You:

We guarantee that Your query is acknowledged and investigated in a timely manner and We will forward Your concern to the appropriate department for investigation and response. We will provide a response detailing Your concern and the appropriate resolution or explanation within 10 business days. In the event that We are unable to resolve Your complaint within that time period, an update will be provided to You estimating the completion date of the investigation.

Detailed conditions governing the use of the Card are included in the Cardmember Agreement, which is available at [www.americanexpress.com.sa/termsandconditions](http://www.americanexpress.com.sa/termsandconditions).

### 14. Confidentiality

Both parties undertake, during the continuance of the Agreement and after its termination, to keep confidential all information concerning each other's business and each other's clients (hereinafter called "Confidential Information"), which may come into either party's possession as a result of this Agreement, and not to disclose any Confidential Information to any third party except in the performance of this Agreement. Any Confidential Information may be used by either party for any purpose or disclosed to any person to the extent that it is at the date hereof, or hereafter, becomes public knowledge through no fault of either party or, it is required pursuant to a court order governmental or, other authority or regulatory body.

### 15. Data Protection

Notwithstanding the Confidentiality provisions of Clause 12, the Company understands and agrees that it will:

- a. Disclose information about the Company and the Services selected to the extent necessary to perform the services, to computerized reservation systems, to airlines and other suppliers to travel and travel-related services, to companies within our group of companies world-wide (including its appointed representatives and licensees) and receive said information from such parties for the provision by Us of the services as contemplated by this Agreement.
- b. Disclose information about the Company and how it uses the services to SABB (or any other bank used by the Company) or the payment systems organizations it selects to the extent necessary to permit the invoicing of and payment for the services.





### ١٣ - التغيير بالإتفاقية:

نضمن بأن يتم الإفادة عن التحقيق في إستفسارك في الوقت المناسب وسنقوم بإرسال المسألة الخاصة بك إلى القسم المختص القسم المختص لأجل التحقيق والرد. وسنقوم بالتزويد برد مفصل على مسألتك وبحل مناسب لها أو بتوضيح خلال 10 أيام عمل. وفي حال عدم قدرتنا على حل شكوتك خلال تلك الفترة الزمنية، سيتم تقديم تحديث إليك يتم فيه تقدير تاريخ إكمال التحقيق.

والأحكام المفصلة الحاكمة لإستخدام البطاقة واردة في إتفاقية عضو البطاقة، وهي متاحة على: [www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions](http://www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions)

### ١٤ - السرية:

يتمتع كلا الطرفين، خلال سريان الإتفاقية وبعد انتهائها، بالإبقاء على سرية كافة المعلومات المتعلقة بأعمال كل منهما وعملاء كل منهما (والمشار إليها فيما بعد الإتفاقية "بالمعلومات السرية")، والتي يمكن أن تكون بحيازة أي من الطرفين كنتيجة لهذه الإتفاقية، وعدم الإفصاح عن أي معلومات سرية إلى أي طرف ثالث سوى في أداء هذه الإتفاقية. وأي معلومات سرية يمكن أن تستخدم من قبل أي من الطرفين لأي غرض أو يفصح عنها بالحد الذي تكون به هذه المعلومات متاحة بتاريخ هذه الإتفاقية، أو بعدها، تصبح معروفة للجميع لأسباب خارجة عن أي من الطرفين، ومطالب بها وفقاً لأمر محكمة، هيئة حكومية أو هيئة أخرى أو هيئة تنظيمية.

### ١٥ - حماية البيانات

وبالرغم من أحكام السرية الواردة بالبند 12، تفهم الشركة وتوافق على أنها سوف:

أ. تقصص عن معلومات عن الشركة والخدمات المختارة بالحد اللازم لأداء الخدمات، لأنظمة الحفظ المحوسبة، للخطوط الجوية والموردين الآخرين لخدمات السفر والخدمات المتعلقة بالسفر، للشركات داخل مجموعة شركاتنا بجميع أنحاء العالم (بما في ذلك ممثلهم المعينين والمرخص لهم) وإستلام المعلومات المذكورة من تلك الأطراف عن تقديمنا للخدمات على النحو المنصوص عليه من قبل هذه الإتفاقية.

ب. تقصص عن معلومات عن الشركة وكيفية استخدامها لخدمات ساب (أو أي بنك آخر مستخدم من قبل الشركة) أو منظمات أنظمة السداد التي تختارها بالحد اللازم للسماح بفترة وسداد الخدمات.

ت. تستخدم، تعالج وتحلل المعلومات حول كيفية استخدام الشركة للخدمات لأجل تطوير التقارير، ولتمكين الشركة من الحفاظ على إجراءات وسياسات السفر الفعالة. ويمكن أن يتم الحصول على المعلومات المستخدمة في تطوير هذه التقارير من مصادر محددة مثل: أنظمة الحفظ المحوسبة، خطوط الطيران والموردين الآخرين لخدمات السفر والخدمات المتعلقة بالسفر ومن ممثلينا المعينين، المرخص لهم، الوكلاء والموردين. ونحن نستخدم تكنولوجيا متقدمة وممارسات محددة بصورة واضحة للموظفين للمساعدة في ضمان أن يتم معالجة معلومات الشركة وموظفيها بشكل فوري، وبدقة وفي سرية؛ ويتم إعادة هذه التقارير إلى الشركة بمجرد إنتهاء هذه الإتفاقية ولا يجوز إستخدامها أو الإفصاح عنها من قبلنا بعد إنتهاء هذه الإتفاقية.

ث. تحتفظ بالمعلومات الخاصة بالشركة فقط لطالما كانت مناسبة لأغراض هذه الإتفاقية أو على النحو المطلوب من قبل القانون المعمول به؛ وتعتبر كافة المعلومات الواردة أعلاه ملكية الشركة الحصرية.

ج. تقصص عن المعلومات الخاصة بحساب الشركة إلى (ساما)، أي هيئة تنظيمية أو قضائية أخرى أو إلى أي وكالة أخرى معتمدة من قبل (ساما).

ح. تحصل على المعلومات الخاصة بتسهيلات الشركة الإئتمانية الأخرى من (ساما)، أي هيئة تنظيمية أخرى أو أي وكالة أخرى معتمدة من قبل.

خ. سيكون لنا و/أو لساب الحق في إسترداد المستحقات القائمة بالإضافة إلى كافة المصاريف والرسوم القانونية من الشركة، مع مراعاة حقوقنا في الإستمرار في تحميل أي رسوم ومصاريف الأسعار السائدة حتى يتم تسوية المستحقات.

د. يؤدي إغلاق الحساب إلى السحب الفوري لكافة التسهيلات المقدمة من خلال إستخدام الحساب.

ذ. لنا و/أو لساب الحق في أي وقت في إسقاط حق الشركة في استخدام الحساب سواء فيما يتعلق بكل المعاملات أو بأي معاملة خاصة بحسب ما نرتبه/ يرتبه ودون تقديم إخطار مسبق أو تبريرات إلى الشركة. كما أن لدينا/ لساب الحق في تغيير أي حدود مخصصة إلى الحساب دون إرسال أي إخطار مسبق ولن نكون مسؤولين حال رفضنا التصريح بأي معاملة.

ر. لا يجب أن تستخدم الشركة الحساب بعد الإلغاء أو بعد إنتهاء السريان. ومع ذلك ستستمر الشركة في كونها مسؤولة عن أي مبالغ مستدانة على الحساب حتى تاريخ الإلغاء أو انتهاء السريان.

ز. سيكون كامل المبلغ المدين إلينا مستحقاً فوراً وواجب الدفع في حال قمنا بإلغاء/إقتال الحساب، في حال خرق أي من شروط هذه الإتفاقية، في حال وُضعت الشركة بشكل مؤقت أو نهائي تحت الإدارة القضائية/ الحراسة/ التصفية أو في حال إخفاؤها بسداد أي من تسهيلات الإئتمانية الأخرى.

س. تنتهي الإتفاقية في حال إفلاس الشركة، وفي تلك الحالة تصبح كافة المبالغ المستحقة بالحساب واجبة الدفع فوراً.

### ١٦ - التغيير بالإتفاقية:

يمكننا أن نقوم من جانب واحد بتغيير و/أو تحديث هذه الإتفاقية بأي وقت وبحسب ما نرتبه أو وفقاً لتوجيهات مجلس الشريعة ونقوم بإخبار الشركة تبعاً عن طريق إخطار خطي مسبق مدته 30 يوم (تكون مدته 60 يوم في حال وجود أي تغييرات بالرسوم أو المصاريف) عند انقضاء هذه المدة، وتكون التغييرات نافذة. وإن، مع ذلك، من المفهوم بشكل واضح ومن المتفق عليه أن عن طريق استخدام أو الإبقاء على الحساب بعد إستلام الإخطار المذكور أعلاه، فالشركة تعرب تلقائياً عن قبولها الكامل لأي تغيير قمنا به بالإتفاقية وأنها ملتزمة تماماً بالأحكام الجديدة الواردة في الإتفاقية المعدلة.

وإذا لم تقبل الشركة تلك التغييرات بالكامل، يطالب منها إنهاء هذه الإتفاقية عن طريق إخطارنا خطياً برغبة الشركة في إلغاء الحساب (دون تحمل رسوم إضافية فيما يتعلق بالإتفاقية المنقحة) خلال 14 يوم من إستلام إخطارنا. وتظل الشركة، مع ذلك، مسؤولة عن كافة الرسوم والمصاريف المتحملة حتى تاريخ الإلغاء، بالإضافة إلى أي مبالغ مستحقة بموجب هذه الإتفاقية.

### ١٧ - الشكاوى / التعليقات:

لدينا إجراءات معترف بها مقدمة إليك لأجل أن تقوم بتزويدنا بالتعليقات أو إعارة إنتباهنا عن طريق الإجراءات التالية الخاصة بالشكاوى/ التعليقات والواردة أدناه:

#### الخطوة رقم ١:

في حال وجود أي تعليق أو شكوى لديكم، ففريق خدمة العملاء لدينا مدرب ومجهز للإجابة على إستفسارك ويمكنكم الوصول إليه من خلال أي من القنوات التالية: البريد الإلكتروني: [complaints@americanexpress.com.sa](mailto:complaints@americanexpress.com.sa) الهاتف رقم: 966-11-292-6663، كما يمكننا مساعدتكم بمكاتب أمريكيان إكسبريس السعودية الموجودة في الرياض، جدة والظهران.

#### الخطوة رقم ٢:

في حال تعذر إرضائك بخصوص حال مشكلتك، يمكنك الكتابة الى رئيس قسم شكاوى العملاء على عنوان البريد الإلكتروني التالي: [complaints@americanexpress.com.sa](mailto:complaints@americanexpress.com.sa) وكبديل لذلك، يمكنك إرسال خطاب على العنوان التالي: عناية: رئيس قسم شكاوى العملاء أمريكيان إكسبريس السعودية ص.ب 6624 الرياض 11452 المملكة العربية السعودية

#### الخطوة رقم ٣:

في حال عدم حل مشكلتك، يمكنك الإبلاغ عن موضوعك إلى (ساما) المنظمة عبر SAMACares

- c. Use, process and analyze information about how the Company uses the services to develop reports, to enable the Company to maintain effective travel policies and procedures. The information used to develop these reports may be obtained from specified sources such as computerized reservation systems, airlines and other suppliers of travel and travel-related services and from our appointed representatives, licensees, agents and suppliers. We use advanced technology and well-defined employee practices to help ensure that the Company and its employees' information is processed promptly, accurately and in confidence; these reports shall be returned to the Company as soon as this Agreement is terminated and may not be used or disclosed by Us after this Agreement has been terminated.
- d. Keep information about the Company only for as long as is appropriate for the purposes of this Agreement or as required by applicable law; all of the aforementioned information shall be considered the Company's exclusive property.
- e. Disclose information about the Company's Account to SAMA, any other regulatory or adjudicatory body or to any other agency approved by SAMA.
- f. Obtain information about the Company's other credit facilities from SAMA, any other regulatory body or any other agency approved by.

## 16. Information

- a. The Company must provide full and accurate information/ data when completing any forms required by Us or SABB or when providing any information over the phone or by email, including but not limited to KYC documents, audited annual financial statements or any Transactions completed or contemplated hereunder, and shall not provide any misleading, wrong or incomplete information. The Company shall review any information provided in such forms to confirm the accuracy thereof.

Further, the Company confirms that the signature on a form, a voice recording of a phone call with the Users or an email from an email account maintained in Our records constitutes the Company's approval to the contents thereof. Should any such information change, the Company shall promptly notify Us by authenticated means of communication. We may request certain information from the Users and/or the Company from time to time in connection with our duties regarding statutory requirements, credit worthiness, the prevention of money laundering, terrorist financing and the provision of financial and other services to any persons or entities which may be subject to sanctions. The Company shall promptly provide full and accurate responses to our queries.

- b. The Company must promptly notify Us by authenticated means of communication of any changes to the Company's information such as the office and/or residential address, telephone and mobile numbers, and email addresses. In case the Company fails to notify Us of any changes to this information, the Company shall remain liable for any adverse consequences.

- c. Any notice given by Us hereunder will be deemed to have been received by the Company within seven days of posting to the Company's address last notified in writing to Us.

## 17. Privacy and Applicable Law

- a. The Company agrees to comply with all applicable exchange control regulations issued from time to time.
- b. This Agreement and all matters arising out of the issue or use of the Company's Account are subject to the laws of the Kingdom of Saudi Arabia and the Committee for the Settlement of Financial Disputes and Violations of SAMA. The Company agrees, however, that We may carry on collection procedures in any other jurisdiction of our discretionary election, including any jurisdiction within which the Company may be found resident or domiciled from time to time.

- c. We may provide credit information relating to the Company to The Saudi Credit Bureau ("SIMAH") on a periodic basis. The information provided reflects the status as of the most recent Statement and includes information whether Your Account is up to date or overdue. If the Account or the settlement Account is overdue as at the date of such reporting and is subsequently regularized, the status of the Account will only be updated at the time of the next reporting. All changes in Company's status are updated within a maximum of 30 days. To avoid any adverse credit history with SIMAH, the Company shall make timely payments on the Account. The Company hereby agree to provide Us with any information that We require including but not limited to Know Your Customer forms, information and supporting documentation for establishing and/or administering The Company Accounts and facilities with Us and update The Company information if there are any changes and as may be requested by Us. The Company also authorize Us to obtain and collect information as deemed necessary in regard to the Company, The Company accounts and facilities with other lenders through SIMAH, BAYAN and through Elm Information Security Company ("Elm") and to disclose The Company information to SIMAH, Bayan, Elm and to Our authorized collection agencies or to any other agency approved by SAMA.

- d. We make various benefits available to SABB Corporate Cardmembers. These benefits derive from contracts, which we have made with third parties, which we are free to amend, extend or terminate at our sole discretion. These benefits do not form part of our contract with the Company but we will aim to inform the Company 30 days in advance of any changes to the available benefits, which may be to the detriment of the Company, the SABB Corporate Cardmembers. One of the benefits currently available is the benefit of contracts of insurance made between certain insurers and us. SABB Corporate Card members will lose these benefits if they cease to be a SABB Corporate Card member. Exclusions apply.

- e. Full details of the insurance benefits currently available are contained in the Product Summary of Benefits document received by the Company upon successfully opening a SABB Corporate Card Account. Please note that the discontinuation of any of these benefits will not release the Company from its obligations with respect to making payments on the Account as specified in this Agreement. Exclusions apply.

## ANNEX 'A'

### SABB American Express Corporate Card - Fees

|                                                                                                          |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Annual Card Fee ‡                                                                                        | SAR 300 (per card)     |
| Cash Withdrawal Fee (per Transaction) ‡                                                                  | SAR 75                 |
| Foreign Exchange Conversion Fee ‡                                                                        | 2.75%                  |
| Statement Request Fee (more than three months) ‡                                                         | SAR 40 (per Statement) |
| Refund of Balance Fee ‡                                                                                  | SAR 100                |
| Dispute Handling Fee (for invalid disputes only) ‡                                                       | SAR 50                 |
| Card Replacement Fee for Incorrect Embossing Name provided by the Cardmember or for Lost / Stolen Card ‡ | SAR 100                |

‡ Value Added Tax ("VAT") will be levied as per the prevailing tax laws in addition to the fee mentioned above.



## ملحق "أ"

## رسوم بطاقة أمريكيان إكسبريس للشركات

|                                                                                                        |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| رسوم البطاقة السنوية †                                                                                 | ٣٠٠ ريال سعودي (كل بطاقة)    |
| رسوم السحب النقدي (لكل معاملة) †                                                                       | ٧٥ ريال سعودي                |
| رسوم تحويل العملة الأجنبية لعملة البطاقة †                                                             | ٢,٧٥ ريال سعودي              |
| رسوم طلب كشف الحساب (أكثر من ثلاثة شهور) †                                                             | ٤٠ ريال سعودي (لكل كشف حساب) |
| رسوم طلب كشف الحساب (أكثر من ثلاثة شهور) †                                                             | ٤٠ ريال سعودي (لكل كشف حساب) |
| رسوم إسترجاع الرصيد †                                                                                  | ١٠٠ ريال سعودي               |
| رسوم معاملة النزاع (للنزاع غير الصحيحة فقط) †                                                          | ٥٠ ريال سعودي                |
| رسوم استبدال نتيجة للكتابة الخاطئة للاسم المقدم من قبل عضو البطاقة أو عن البطاقة المسروقة / المفقودة † | ١٠٠ ريال سعودي               |
| † سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة استناداً إلى القوانين الضريبية السارية للرسوم المذكورة أعلاه.          |                              |

أ. يجب أن تقوم الشركة بتزويد المعلومات/ البيانات الكاملة والدقيقة عند ملء أي نماذج مطلوبة من قبلنا أو من قبل ساب أو عند تزويد أي معلومات عبر الهاتف أو عن طريق البريد الإلكتروني، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مستندات نموذج «اعرف عميلك»، القوائم المالية السنوية المدققة أو أي معاملات تمت أو معاملات متوقعة بموجب هذه الاتفاقية، ولا تقوم بتزويد أي معلوماته مضللة، خاطئة أو غير كاملة. وتراجع الشركة أي معلومات مزودة في تلك النماذج للتأكد من دقة تلك المعلومات بالإضافة إلى أن الشركة تؤكد أن التوقيع على نموذج التسجيل الصوتي المكالمات هاتفية مع المستخدمين أو بريد إلكتروني وارد من حساب بريد إلكتروني محفوظ بسجلتنا يشكل اعتماداً من الشركة لمحتويات هذه الاتفاقية. وفي حال تغيير أي معلومات، نخطرن الشركة فوراً عن طريق وسيلة اتصال مصدقة. ويمكننا المطالبة بمعلومات محددة من المستخدمين و/ أو الشركة من وقت لآخر فيما يتعلق بهما من بخصوص المتطلبات القانونية، متانة المركز المالي، تجنب غسل الأموال، تمويل الإرهاب وتزويد الخدمات المالية والخدمات الأخرى لأي أشخاص أو كيانات يمكن أن تكون خاضعة إلى عقوبات، وتقوم الشركة فوراً بتقديم ردود كاملة ودقيقة على استفساراتنا.

ب. يجب أن تقوم الشركة فوراً بإخطارنا بواسطة وسيلة اتصال مصدقة عن أي تغييرات بمعلومات الشركة مثل: عنوان السكن و/ أو المكتب، أرقام الهاتف والهاتف الجوال، وعناوين البريد الإلكتروني، وفي حال إخفاق الشركة في إخطارنا بأي تغيير بهذه المعلومات، تظل الشركة مسؤولة عن أي عواقب سلبية.

ت. سيعتبر أي إخطار مقدم إلينا بموجب هذه الاتفاقية مستملاً من قبل الشركة خلال سبعة أيام من إرسالها إلى عنوان الشركة المخاطر به أخيراً خطياً إلينا.

## ١٧ - الخصوصية والقانون المعمول به:

أ. توافق الشركة على الإمتثال إلى كافة لوائح مراقبة الصرف المصدرة من وقت لآخر.

ب. تخضع هذه الاتفاقية وكافة الأمور الناشئة عن إصدار أو استخدام حساب الشركة إلى قوانين المملكة العربية السعودية ولجنة تسوية النزاعات المالية والإنهاكات الخاصة بالبنك المركزي السعودي (ساما). وتوافق الشركة، مع ذلك، على أننا يمكن أن ننفذ إجراءات التحصيل في أي ولاية قضائية أخرى من إختيارنا التقديري، بما في ذلك أي ولاية قضائية يمكن أن يتواجد بها عنوان أومقر الشركة من وقت لآخر.

ت. ويمكننا تقديم معلومات ائتمانية متعلقة بالشركة إلى السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) على أساس دوري. والمعلومات المقدمة تعكس حالة معظم الكشوفات الحديثة وتشتمل على المعلومات سواء كان حسابكم محدث أو فات موعداً استحقاقه. وفي حال كان الحساب وحساب التسوية متأخر السداد بتاريخ تلك التقارير وبالتالي يتم تنظيمه، فإن حالة الحساب ستكون محدثة فقط بوقت التقارير التالية. ويتم تحديث كافة التغييرات في حالة الشركة خلال مدة أقصاها 30 يوم. ولتجنب أي تاريخ إئتماني سلبي مع سمة، تقوم الشركة بسداد الدفعات في وقتها على الحساب. وتوافق الشركة بموجبه على تزويدنا بأي معلومات نطلبها بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر معرفة نماذج عميلكم، معلوماته ومستنداته الداعمة لأجل إنشاء و/ أو إدارة حسابات الشركة على النحو الذي يمكن المطالبة به من قبلنا. كما تفوضنا الشركة بالحصول على وتجميع المعلومات التي تعتبر لازمة فيما يتعلق بالشركة، حسابات الشركة والتسهيلات مع المقرضين الآخرين من خلال سمة وبيان ومن خلال شركة العلم لأمن المعلومات (علم) وبالإفصاح عن معلومات الشركة إلى سمة، بيان، علم، إلى وكالتنا المفوضة للتحصيل أو إلى أي وكالة أخرى معتمدة من قبل (ساما).

ث. نتيح العديد من المزايا إلى أعضاء بطاقة الشركات من ساب. وهذه المزايا تنتج عن العقود، التي تم إبرامها مع الأطراف الثالثة، والتي لدينا الحرية في تعديلها، تمديدتها أو إنهاؤها بحسب ما نرتبته. وهذه المزايا لا تشكل جزءاً من عقدنا مع الشركة ولكننا سنسعى إلى إبلاغ الشركة قبل 30 يوم مقدماً من عمل أي تغييرات بالمزايا المتاحة، والتي يمكن أن تلحق الضرر بالشركة، وواحدة من المزايا المتاحة حالياً إلى أعضاء بطاقة الشركات من ساب هي ميزة عقود التأمين المبرمة ما بين شركات تأمين معينة وبيننا. وسيخسر أعضاء بطاقة الشركات من ساب هذه المزايا في حال توقفوا عن كونهم أعضاء ببطاقة الشركات من ساب. تطبق الاستثناءات.

ج. التفاصيل الكاملة لمزايا التأمين المتاحة حالياً واردة في ملخص المنتج الخاص بمستند المزايا المستلم من قبل الشركة عند فتح حساب بطاقة الشركات من ساب بنجاح. يرجى العلم بأن عدم استمرار أي من هذه المزايا لن يبرأ الشركة من التزاماتها فيما يتعلق بسداد الدفعات على الحساب على النحو المحدد في هذه الاتفاقية. تطبق الاستثناءات.