

* لا يشمل المثال التوضيحي أعلاه ضريبة القيمة المضافة

ب- سوف نرسل إلى مقدّم الطلب كشف حساب شهري بحسابه عن طريق البريد الإلكتروني الوارد في نموذج الطلب، يرجى ملاحظة أنه يتوجب على مقدم الطلب تسوية كامل المبلغ المستحق الدفع على حساب البطاقة قبل تاريخ استحقاق الدفع، كما هو مبين على كل فاتورة شهرية.

تتوافق البطاقة مع أحكام الشريعة الإسلامية وتمثل لنظام التورق. على الرغم من أن الشركة لن تقوم بدفع فوائد تحت أي ظرف، إلا أنه يتعين على الشركة دفع هامش المراجعة عند تسوية المبالغ الغير مدفوعة للرصيد الحالي في كشف الحساب بعد تاريخ استحقاق السداد، من خلال عائدات مبيعات عملية المراجعة

في حالة إفلاس مقدم الطلب، يجب دفع المبالغ المستحقة على الحساب الخاص على الفور.

ج- سوف يتم منح فترة سماح مدتها ٢٥ يوماً كحد أقصى لتسوية الرصيد الحالي، كما سوف يتم توضيح تاريخ استحقاق الدفع في كشف الحساب. وفي حالة عدم استلام الحد الأدنى المستحق على البطاقة الائتمانية أو المبلغ كاملاً على البطاقة الاعتمادية في وقته المحدد وفقاً لتاريخ استحقاق الدفع، قد يتم تعليق الحساب حتى استلام المبلغ.

قد نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بمقدّم الطلب/الشركة للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) على أساس دوري. كما تعكس المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة بكون حساب البطاقة منتظم أو متأخر في السداد. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، على مقدّم الطلب أن يحافظ على تسديد المبلغ المستحق على الحساب في تاريخ استحقاق الدفع.

إذا لاحظ مقدّم الطلب أي «خطأ بكشف الحساب/ معاملة متنازع عليها» يجب عليه إخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور على ألا يتجاوز ذلك شهراً واحداً من تاريخ كشف الحساب على أي حال. ويعني «الخطأ بكشف الحساب/ المعاملة المتنازع عليها» أي معاملة تم إدخالها على الحساب وأدت إلى خطأ في الرصيد الإجمالي.

قد نقوم بتوفير برنامج الحماية أثناء سريان الاتفاقية. حيث نقدم برنامج الحماية كميزة إضافية للخدمات التي نقدمها لك. وسوف نقوم بكشف تفاصيل الحماية، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بين المستفيدين. للتعرف على شروط وأحكام الحماية يرجى زيارة الموقع www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions

د- تستقطب كافة عمليات السحب النقدي رسم السحب النقدي بالسعر الموضح في جدول بيانات البطاقة. سوف يتم تحميل هذه الرسوم وتقييمها بفاتورة على الحساب بالإضافة إلى المبلغ الذي تم سحبه.

هـ- يرجى ملاحظة أن عدم الالتزام بأحكام الاتفاقية قد يؤدي إلى:

١. إلغاء/ تعليق البطاقة أو البطاقات الإضافية بدون إخطار من قبلنا.
٢. خفض الحدود الائتمانية بدون إخطار من قبلنا.
٣. التأثير سلباً على سجل مقدّم الطلب في مكتب الائتمان وقدرته على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
٤. التقاضي في حال عدم سداد مستحقته.
٥. زيادة العيب المالي على مقدم الطلب نتيجة للرسوم والنفقات.
٦. الخسائر المالية نتيجة العمليات غير المفوضة بسبب عدم إبلاغ مقدم الطلب عن ضياع أو سرقة البطاقة على الفور.

و- إنهاء الإتفاقية

أ. يمكنك إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت وذلك بأن تعيد إلينا كافة البطاقات التي زدناك بها وإخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة حيث تطلب بموجبها إنهاء هذه الإتفاقية. لا يمكننا إنهاء هذه الاتفاقية إلا عندما تكون الشركة قد سددت جميع المبالغ التي يدين بها عضو البطاقة لنا. كما يمكنك إلغاء بطاقة عضو البطاقة الإضافية بموجب إبلاغنا بذلك عبر وسائل اتصال موثقة. ومع ذلك فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات التي تتم بواسطة عضو البطاقة الإضافية حتى تعيد إلينا البطاقة مقطوعة بالنصف.

ب. نحفظ بحقنا في إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت بإعطاء إشعار فوري. وبكبدل لذلك، يمكننا حجب استخدام البطاقة عند إنهاء الاتفاقية، ويجب عليك أن تسدد لنا كافة المبالغ المدبنة في حسابك والتي تشمل العمليات والسحوبات النقدية التي تم

بيانات البطاقة

الرسم السنوي*	٣٧٥ ريال سعودي / ١٠٠ دولار أمريكي أو لجدول تحديد الأسعار
هامش المراجعة*	٢,٥%
رسم السحب النقدي (لكل معاملة)*	٧٥ ريال سعودي أو ٢٠ دولار أمريكي
رسم تحويل العملة الأجنبية لعملة البطاقة*	٢,٧٥%
رسم إعادة الشيك*	١٥٠ ريال سعودي أو ٤٠ دولار أمريكي لكل شيك
رسم طلب كشف الحساب (الأكثر من ثلاثة أشهر)*	٤٠ ريال سعودي أو ١٠ دولار أمريكي لكل كشف حساب (أو حسب جدول أمريكيان إكسبريس لتحديد الأسعار)
رسم استرجاع الرصيد الائتماني*	١٠٠ ريال سعودي أو ٢٧ دولار أمريكي لكل طلب (أو حسب جدول أمريكيان إكسبريس لتحديد الأسعار)
رسم رفض خدمة القيد المباشر*	١٥٠ ريال سعودي أو ٤٠ دولار أمريكي لكل عملية رفض
رسم معاملة الخلافات (للخلافات غير الصحيحة فقط)*	٥٠ ريال سعودي أو ١٣ دولار أمريكي لكل معاملة
رسم الدفعات خارج المملكة العربية السعودية*	٣٧٥ ريال سعودي أو ١٠٠ دولار أمريكي لكل دفعة خارج السعودية
رسم تبديل البطاقة نتيجة للكتابة الخاطئة للاسم المقدم من قبل عضو البطاقة أو للبطاقة المفقودة أو المسروقة*	١٠٠ ريال سعودي أو ٢٧ دولار أمريكي
رسم عضوية برنامج Membership Rewards (اختياري)**	٥٠ دولار أمريكي للحساب (تخضع لاتفاق التجاري مع أمريكيان إكسبريس).
*	تعد البطاقة منتجاً متوافقاً مع أحكام الشريعة الإسلامية. على الرغم من أنك لن تقوم بدفع فوائد تحت أي ظرف، إلا أنه يتعين عليك دفع هامش المراجعة بنسبة 2.5% شهرياً كما هو موضح في الجدول أعلاه.
**	إن الاشتراك في برنامج Membership Rewards اختياري ويمكن إلغاؤه في أي وقت بموجب إخطار وكلاء خدمات الشركات الخاصين بنا.
‡	سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة استناداً إلى القوانين الضريبية السارية بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه. لا تطبق ضريبة القيمة المضافة على رسم هامش المراجعة.

الشروط الأكثر أهمية لاتفاقية عضو البطاقة

أ- كافة القيود، بما في ذلك السحوبات النقدية، التي يتم تحميلها على الحساب بعملة غير العملة التي يصدر بها كشف حساب البطاقة سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة الحساب. وما لم تتطلب القوانين المنطبقة خلاف ذلك فإنه يتم استخدام أسعار تحويل محددة (الشبكة العالمية) استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية. سوف يتم إضافة سعر صرف العملات الأجنبية على النحو المذكور في جدول صرف العملات أو على النحو المعدل من قبلنا من حين لآخر على المبلغ المحول من قبل الجهة المصدرة للبطاقة وهي شركة أمريكيان إكسبريس السعودية. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه تجهيز العملية والذي قد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية حيث يعتمد ذلك على الوقت الذي تم فيه تقديم المعاملة إلى الشبكة العالمية. وقد تختلف أيضاً أسعار الصرف وفقاً لذلك. وفي وقت التحويل سوف يتم تحويل كافة المعاملات التي تتم بعملة غير الدولار الأمريكي أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة الحساب. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف. مدرج أدناه مثال توضيحي لبطاقة كشف حسابها محتسب بالريال السعودي لذلك:

الوصف	عملية الشراء*	عملية السحب النقدي*
قيمة العملية	١٠٠ يورو	١٠٠ يورو
معدل تحويل الدولار الأمريكي/ اليورو المقترض	١ يورو = ١,٠٥ دولار أمريكي	١ يورو = ١,٠٥ دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	١٠٥ دولار أمريكي	١٠٥ دولار أمريكي
رسم تحويل العملة ٢,٧٥%	٢,٨٩ دولار أمريكي	٢,٨٩ دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي	١٠٧,٨٩ دولار أمريكي	١٠٧,٨٩ دولار أمريكي
معدل التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي المقترض	١ دولار أمريكي = ٣,٧٥ ريال سعودي	١ دولار أمريكي = ٣,٧٥ ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي	٤٠٤,٥٩ ريال سعودي	٤٠٤,٥٩ ريال سعودي
رسم الدفعة المقدمة النقدية (مقيد بشكل منفصل على كشف حسابك)	غير مطبق	٢٠ دولار أمريكي أو ٧٥ ريال سعودي
قيمة العملية كاملة شاملة لرسم الدفعة المقدمة النقدية	غير مطبق	١٢٧,٨٩ دولار أمريكي أو ٤٧٩,٥٩ ريال سعودي

من الضروري أن يقوم المفوض عن الشركة بالتوقيع مع مقدم الطلب على هذه الاستمارة.

معلومات إضافية

الطريقة التي ترغب من خلالها الحصول على معلومات تسويقية

رسائل نصية

البريد الإلكتروني

كلاهما

لا أرغب

بيانات الاتصال بخدمات الشركات

بطاقات الشركات وأصحاب الأعمال:

٨٠٠ ٤٤٠ ٠٠٤

من خارج المملكة العربية السعودية:

+٩٦٦ ١١ ٢٩٢٦٦٦١

الموقع الإلكتروني:

www.americanexpress.com.sa



لا تنجز أعمالك بدونها

THE AMERICAN EXPRESS
CORPORATE TRAVEL ACCOUNT

AMERICAN EXPRESS
vPAYMENT™

AMERICAN EXPRESS
SafeKey®

السماح بها ولكن لم يتم خصمها بعد من حسابك.
ج. باستثناء ما تنص عليه المادة (١٤ ب) من إتفاقية عضوية البطاقة، فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات أو العمليات غير المفوضة التي تتم فيما يتعلق بحسابك.

ز- إجراءات الشكاوى والمقترحات

قمنا بإنشاء الإجراءات اللازمة ليتسنى لك ارسال ملاحظاتك واقتراحاتك، وذلك باتباع الإجراءات التالية:

الخطوة الأولى:

إذا كانت لديك أية ملاحظات أو شكاوى، فأن موظفي خدمة العملاء مدربين ومجهزين للتعامل مع استفسارك و بإمكانك التواصل معنا عبر إحدى الوسائل التالية:

البريد الإلكتروني: complaints@americanexpress.com.sa

رقم الهاتف: +٩٦٦ ١١ ٢٩٢ ٦٦٦٣

كما يمكننا خدمتكم في فروع أمريكان إكسبريس السعودية في الرياض و جدة و الظهران.

الخطوة الثانية :

إذا لم تتم معالجة المسألة، فيإمكانك التواصل مع مدير قسم شكاوى العملاء عبر البريد الإلكتروني الموضح أدناه:

Complaintsmanager@americanexpress.com.sa

يمكنك أيضاً التواصل عبر البريد على العنوان التالي:

عناية مدير قسم شكاوى العملاء

أمريكان إكسبريس السعودية

ص. ب. ٦٦٢٤

الرياض ١١٤٥٢

الخطوة الثالثة:

في حالة عدم التوصل إلى حل، فيإمكانك التواصل مباشرة مع الجهة الرقابية - ساما عبر ساما تهتم

التزامنا معك:

نحن نضمن لك أن يتم الرد على إستفساراتك في الوقت المحدد وسوف نقوم بإرسالها إلى القسم المختص لإجراء التحقيقات اللازمة وسيتم إبلاغك بالفترة الزمنية اللازمة للمعالجة والرد (تم تحديد سقف زمني لا يتجاوز الـ ١٠ أيام عمل). أما في حالة عدم قدرتنا على الإستجابة للشكاوى في الوقت المحدد، فسيتم إفادتك بتفاصيلها ضمن هذه المهلة و تزويدك بالزمن التقديري اللازم

تشمل إتفاقية عضو البطاقة الشروط والأحكام لاستخدام بطاقة أمريكان إكسبريس والتمتاحة على موقعنا

www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions

كما يعد التوقيع على أو استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية على الإتفاقية المذكورة.

سوف يتم مراجعة وتحديث وتعديل إتفاقية عضو البطاقة من جانب واحد وبشكل دوري من قبلنا، وسوف يتم تقديم إخطار مسبق مدته ٣٠ يوماً (٦٠ يوماً في حالة تغيير الرسوم ورسوم الخدمات) لكم قبل دخولها حيز التنفيذ. وسوف تحتوي أحدث نسخة إصدار متوفرة على صفحتنا على شبكة الإنترنت على أي تعديل (تعديلات) والتي ستعتبر سارية المفعول وداخل حيز التنفيذ الكامل تلقائياً بعد انتهاء مدة الإخطار واستبدال وتعليق الحكم (الأحكام) السابقة سواء الواردة في إتفاقية عضو البطاقة بالصيغة المكتوبة المرفقة مع البطاقة (البطاقات) عند تسليمها لكم أو عند عرضها سابقاً على هذه الصفحة على شبكة الإنترنت، كما أن استخدام أو الاحتفاظ بالبطاقة (البطاقات) بعد مدة الإخطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية مطلقة من طرفكم على إتفاقية عضو البطاقة.