

إقرار

أتقدم أنا، المتقدم بطلب للحصول على بطاقة الشركات، بموجبي إلى شركة أمريكيان إكسبريس السعودية للحصول على بطاقة أمريكيان إكسبريس للشركات وأوافق على الالتزام بالشروط والأحكام التي سوف ترافق بطاقة الشركات بموجب إصدارها. وأشهد بأن المعلومات المقدمة دعماً لطلبي هي معلومات صحيحة ودقيقة. كما أنني أتفهم وأوافق على أنني سأصبح مسؤولاً منفرداً أو مجتمعاً عن كافة الرسوم المتكبدة على بطاقة الشركات الصادرة لصالحني في حال صدور البطاقة بموجب اتفاقية المسؤولية الجماعية. كما أوافق بموجبي على تزويد أمريكيان إكسبريس السعودية بأي معلومات تطلبها في سبيل إنشاء وأو إدارة حساباتي وتسهيلاتي لدى شركة أمريكيان إكسبريس السعودية. وأفوض شركة أمريكيان إكسبريس السعودية بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة أو فيما يتعلق بي وبحساباتي وتسهيلاتي لدى أمريكيان إكسبريس السعودية مع الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية ("سمة") و بيان للمعلومات الائتمانية، والكترونيًا من خلال شركة العلم لضمان المعلومات ("علم")، والإفشاء عن تلك المعلومات إلى (سمة) أو بيان أو علم، وكلاؤنا للحصول المعتمدون أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي (ساما). لقد قمت بقراءة وفهم بيان الإفصاح الأولي المقدم في الطلب. سيشكل الطلب وجميع المستندات الداعمة جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية عضو البطاقة. وأوافق على ملكية أمريكيان إكسبريس السعودية لجميع المستندات المزودة مع الطلب حتى لو تم رفض الطلب أو إذا قامت الشركة بإغلاق الحساب.

بيانات الشركة

اسم الشركة	
رقم السجل التجاري	
الرقم الوطني الموحد	
معرف البيانات القانونية	
تاريخ الاتفاقية	

بيانات بطاقة أمريكيان إكسبريس للشركات

رسوم الإشتراك السنوي*	٣٧٥ ريال سعودي / ١٠٠ دولار أمريكي أو وفقاً لقائمة تحديد الرسوم لدى أمريكيان إكسبريس	هامش المراجعة* ٪٢,٥
رسوم السحب النقدي (لكل معاملة)*	٧٥ ريال سعودي أو ٢٠ دولار أمريكي	
رسوم إعادة الشيك*	١٥٠ ريال سعودي أو ٤٠ دولار أمريكي	رسوم تحويل العملة الأجنبية لعملة البطاقة* ٪٢,٧٥
رسوم استرجاع الرصيد الائتماني*	١٠٠ ريال سعودي أو ٢٧ دولار أمريكي	رسوم طلب كشف الحساب (الأكثر من ثلاثة أشهر)* ٤٠ ريال سعودي أو ١٠ دولار أمريكي (لكل كشف حساب)
رسوم تسوية النزاعات (للنزاعات غير الصحية فقط)*	٥٠ ريال سعودي أو ١٣,٣٣ دولار أمريكي	رسوم استرجاع الخصم المباشر* ١٥٠ ريال سعودي أو ٤٠ دولار أمريكي
رسوم تبديل البطاقة نتيجة للكتابة الخاطئة للاسم المقدم من قبل عضو البطاقة أو للبطاقة المفقودة أو المسروقة*	١٠٠ ريال سعودي أو ٢٧ دولار أمريكي	رسوم الدفعات خارج المملكة العربية السعودية* ٣٧٥ ريال سعودي أو ١٠٠ دولار أمريكي
رسوم عضوية برنامج Membership Rewards (اختياري)*	١٨٧,٥٠ ريال سعودي أو ٥٠ دولار أمريكي	

* تعد البطاقة منتجاً متوافقاً مع أحكام الشريعة الإسلامية. على الرغم من أنك لن تقوم بدفع فوائد تحت أي ظرف، إلا أنه يتعين عليك دفع هامش المراجعة بنسبة 2.5% شهرياً كما هو موضح في الجدول أعلاه.

** إن الاشتراك في برنامج Membership Rewards اختياريًا ويخضع لإتفاقاتك التجاري ويمكن إلغاؤه في أي وقت بموجب إخطار وكلاء خدمات الشركات الخاضعين بنا.

† سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة استناداً إلى القوانين الضريبية السارية بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه. يخضع معدل ضريبة القيمة المضافة للتغيير بناءً على قوانين الضرائب السائدة. لا تفرض ضريبة القيمة المضافة على رسوم هامش المراجعة المعروفة في هذه الاتفاقية.

الشروط الأكثر أهمية لاتفاقية عضو البطاقة

أ- كافة القيود (بما في ذلك السحوبات النقدية)، التي يتم تحميلها على حسابك بعملة غير العملة التي يصدر بها كشف حساب بطاقتك سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. وما لم تتطلب القوانين المنطبقة خلاف ذلك فإنه يتم استخدام أسعار تحويل محددة (الشبكة العالمية) استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية. سوف يتم إضافة سعر صرف العملات الأجنبية على النحو الموضح بالجدول أدناه أو على النحو المعدل من قبلنا من حين لآخر على المبلغ المحول من قبل الجهة المصدرة للبطاقة وهي شركة أمريكيان إكسبريس السعودية. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه تجهيز العملية والذي قد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية حيث يعتمد ذلك على الوقت الذي تم فيه تقديم المعاملة إلى الشبكة العالمية. وقد تختلف أيضاً أسعار الصرف وفقاً لذلك. وفي وقت التحويل سوف يتم تحويل كافة المعاملات التي تتم بعملة غير الدولار الأمريكي أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف. مدرج أدناه مثال توضيحي لذلك:

الوصف	عملية الشراء*	عملية السحب النقدي*
قيمة العملية	١٠٠ يورو	١٠٠ يورو
معدل تحويل الدولار الأمريكي/ اليورو المفترض	١ يورو = ١,٠٥ دولار أمريكي	١ يورو = ١,٠٥ دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	١٠٥ دولار أمريكي	١٠٥ دولار أمريكي
رسوم تحويل العملة ٪٢,٧٥	٢,٨٩ دولار أمريكي	٢,٨٩ دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي	١٠٧,٨٩ دولار أمريكي	١٠٧,٨٩ دولار أمريكي
معدل التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي المفترض	١ دولار أمريكي = ٣,٧٥ ريال سعودي	١ دولار أمريكي = ٣,٧٥ ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي	٤٠٤,٥٩ ريال سعودي	٤٠٤,٥٩ ريال سعودي
رسوم الدفعة المقدمة النقدية (مقيد بشكل منفصل على كشف الحساب)	غير مطبق	٢٠ دولار أمريكي أو ٧٥ ريال سعودي
قيمة العملية كاملة شاملة لرسوم الدفعة المقدمة النقدية	غير مطبق	٤٢٤,٥٩ ريال سعودي أو ٤٧٩,٥٩ ريال سعودي

* لا يشمل المثال التوضيحي أعلاه ضريبة القيمة المضافة

ب- سوف نرسل كشف حساب شهري بالحساب إلى البريد الإلكتروني الوارد في نموذج الطلب، يرجى ملاحظة أنه يتوجب على مقدم الطلب تسوية كامل المبلغ المستحق الدفع على حساب البطاقة قبل تاريخ استحقاق الدفع، كما هو مبين على كل فاتورة شهرية.

تتوافق البطاقة مع أحكام الشريعة الإسلامية وتمثل لنظام التورق. على الرغم من أن الشركة لن تقوم بدفع فوائد تحت أي ظرف، إلا أنه يتعين على الشركة دفع هامش المراجعة عند تسوية المبالغ الغير مدفوعة للرصيد الحالي في كشف الحساب بعد تاريخ استحقاق السداد، من خلال عائدات مبيعات عملية المراجعة.

في حالة إفلاس الشركة، يجب دفع المبالغ المستحقة على حساب الشركة الخاص على الفور.

يتكون بيان الإفصاح الأولي هذا من (٢) صفحات. عند القيام بالتوقيع في الصفحة الأولى من إستمارة الطلب، أنا / نحن أفهم/نفهم أنني/أنا أننا/نحن نتنازل/نتنازل بلا رجعة وبدون قيد أو شرط عن ضرورة وضع الأحرف الأولى للأسماء الخاصة بنا في كل صفحة لهذا الطلب

اسم

(الشخص المفوض)

التوقيع

(الشخص المفوض)

تاريخ التوقيع

الخطوة الأولى:

إذا كانت لديكم أية ملاحظات أو شكاوى، فإن موظفي خدمة العملاء مدربين ومجهزين للتعامل مع استفسارك و بإمكانك التواصل معنا عبر إحدى الوسائل التالية:

البريد الإلكتروني: complaints@americanexpress.com.sa
رقم الهاتف: ٦٦٦٣ ٢٩٢ ١١ ٩٦٦+

كما يمكننا خدمتكم في فروع أمريكان إكسبريس السعودية في الرياض و جدة و الظهران.

الخطوة الثانية :

إذا لم تتم معالجة المسألة، فيمكنك التواصل مع مدير قسم شكاوى العملاء عبر البريد الإلكتروني الموضح أدناه:

Complaintsmanager@americanexpress.com.sa

يمكنكم أيضاً التواصل عبر البريد على العنوان التالي:

عناية مدير قسم شكاوى العملاء

أمريكان إكسبريس السعودية

ص. ب. ٦٦٢٤

الرياض ١١٤٥٢

الخطوة الثالثة:

في حالة عدم التوصل إلى حل، فمن الممكن التواصل مباشرة مع الجهة الرقابية - ساما عبر ساما تهتم

التزامنا معكم:

نحن نضمن لكم أن يتم الرد على إستفساراتكم في الوقت المحدد وسوف نقوم بإرسالها إلى القسم المختص لإجراء التحقيقات اللازمة وسيتم إبلاغك بالفترة الزمنية اللازمة للمعالجة والرد (تم تحديد سقف زمني لا يتجاوز الـ ١٠ أيام عمل). أما في حالة عدم قدرتنا على الإستجابة للشكاوى في الوقت المحدد، فسيتم إفادتكم بتفاصيلها ضمن هذه المهلة و تزويدك بالزمن التقديري اللازم. تشمل اتفاقية عضو البطاقة الشروط التفصيلية والتي تحكم استخدام البطاقة والمتاحة على موقعنا www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions. كما يعد التوقيع على أو استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية على الاتفاقية المذكورة. سوف يتم مراجعة وتحديث وتعديل اتفاقية عضو البطاقة من جانب واحد وبشكل دوري من قبلنا، وسوف يتم تقديم إخطار مدته ٣٠ يوماً (٦٠ يوماً في حالة تغيير الرسوم أو رسوم الخدمات) لكم قبل دخولها حيز التنفيذ. وسوف تحتوي أحدث نسخة إصدار متوفرة على صفحاتنا على شبكة الإنترنت على أي تعديل (تعديلات) والتي ستعتبر سارية المفعول ودخل حيز التنفيذ الكامل تلقائياً بعد انتهاء مدة الإخطار واستبدال وتعليق الحكم (الأحكام) السابقة سواء الواردة في اتفاقية عضو البطاقة بالصيغة المكتوبة المرفقة مع البطاقة (البطاقات) عند تسليمها لكم أو عند عرضها سابقاً على هذه الصفحة على شبكة الإنترنت، كما أن استخدام أو الاحتفاظ بالبطاقة (البطاقات) بعد مدة الإخطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية مطلقة من طرفكم على اتفاقية عضو البطاقة. سيشكل الطلب وجميع المستندات الداعمة جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية عضو البطاقة وسيكون ملكيتنا حتى لو تم رفض طلب العضوية أو تم إغلاق حساب البطاقة معنا.

بيانات الاتصال بخدمات الشركات

بطاقات الشركات وأصحاب الأعمال: ٤٤٠ . . . ٨٠

من خارج المملكة العربية السعودية: ٦٦٦١ ٢٩٢ ١١ ٩٦٦+

الموقع الإلكتروني: www.americanexpress.com.sa

ج- سوف يتم منح فترة سماح مدتها ٢٥ يوماً كحد أقصى لتسوية الرصيد الحالي، كما سوف يتم توضيح تاريخ استحقاق الدفع في كشف الحساب. وفي حالة عدم استلام المبلغ المستحق في وقته المحدد وفقاً لتاريخ استحقاق الدفع، قد يتم تعليق الحساب حتى استلام المبلغ. قد نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بمقدم الطلب / الشركة للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية(سمة) على أساس دوري. كما تعكس المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة بكون حساب البطاقة منتظم أو متأخر في السداد. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، على مقدم الطلب أن يحافظ على تسديد المبلغ المستحق على الحساب في تاريخ استحقاق الدفع.

إذا لاحظ مقدم الطلب أي "خطأ بكشف الحساب/ معاملة متنازع عليها" يجب عليه إخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور على ألا يتجاوز ذلك شهراً واحداً من تاريخ كشف الحساب على أي حال. ويعني "الخطأ بكشف الحساب/ المعاملة المتنازع عليها" أي معاملة تم إدخالها على حسابك وأدت إلى خطأ في الرصيد الإجمالي.

د- تستقطب كافة عمليات السحب النقدي رسم السحب النقدي بالسعر الموضح في الجدول الوارد أعلاه. سوف يتم تحميل هذه الرسوم وتقييدها بفاتورة على الحساب بالإضافة إلى المبلغ الذي قام مقدم الطلب بسحبه.

هـ- يرجى ملاحظة أن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:

١. إلغاء/ تعليق بطاقة الشركة أو البطاقات الإضافية بدون إخطار من قبلنا.
٢. خفض الحدود الائتمانية بدون إخطار من قبلنا.
٣. التأثير سلباً على سجل مكتب الائتمان الخاص بالشركة وقدرتها على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
٤. التقاضي في حال عدم سداد المستحقات.
٥. زيادة العيب المالي على الشركة نتيجة للرسوم والنفقات.
٦. الخسائر المالية نتيجة العمليات غير المفوضة بسبب عدم إبلاغ الشركة عن ضياع أو سرقة البطاقة على الفور.

و- إنهاء الإتفاقية

أ. يمكن إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت وذلك بأن تعيد إلينا الشركة كافة البطاقات التي زودت بها وإخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة حيث تطلب بموجبها إنهاء هذه الإتفاقية. لا يمكننا إنهاء هذه الاتفاقية إلا عندما تكون الشركة قد سددت جميع المبالغ التي يدين بها عضو البطاقة لنا.

ب. نحفظ بحقنا في إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت بإعطاء إشعار فوري. وكبديل لذلك، يمكننا تقييد استخدام البطاقة عند إنهاء الاتفاقية، ويجب عليها أن تسدد لنا كافة المبالغ المدبنة في حسابها والتي تشمل العمليات والسحوبات النقدية التي تم السماح بها ولكن لم يتم خصمها بعد من حسابك.

ج. باستثناء ما تنص عليه المادة (١٤ ب) من إتفاقية عضوية البطاقة، فسوف تبقى الشركة مسؤولة عن كافة العمليات أو العمليات غير المفوضة التي تتم فيما يتعلق بالحساب.

د. لدى الشركة الحق في إلغاء الإتفاقية ودون تحمل أي رسوم في غضون ١٠ أيام من إستلام البطاقة/البطاقات إلا إذا فعلت البطاقات.

ز- إجراءات الشكاوى والمقترحات

قمنا بإنشاء الإجراءات اللازمة ليتسنى لكم ارسال ملاحظاتكم واقتراحاتكم ، وذلك باتباع الإجراءات التالية: