

بطاقة ساب أمريكان إكسبريس® للشركات

بيان الإفصاح الأولي - الموظف



SABB ساب

بطاقة ساب أمريكان إكسبريس للشركات

بيان الإفصاح الأولي - الموظف

إقرار من قبل مقدم الطلب

أقدم أنا، المتقدم بطلب للحصول على بطاقة الشركات، بموجبه إلى شركة أمريكان إكسبريس السعودية للحصول على بطاقة ساب أمريكان إكسبريس للشركات، وأوافق على الالتزام بالشروط والأحكام التي سوف ترافق بطاقة الشركات بموجب إصدارها. وأشهد بأن المعلومات المقدمة دعماً لطلبي هي معلومات صحيحة ودقيقة. كما أنني أتفهم وأوافق على أنني سأصبح مسؤولاً منفرداً أو مجتمعاً عن كافة الرسوم المتكبدة على بطاقة الشركات الصادرة لصالحني في حال صدور البطاقة بموجب اتفاقية المسؤولية الجماعية. كما أوافق بموجبه على تزويد أمريكان إكسبريس السعودية بأي معلومات تطلبها في سبيل إنشاء و/أو إدارة حساباتي وتسهيلاتني لدى شركة أمريكان إكسبريس السعودية. وأفوض شركة أمريكان إكسبريس الشركة السعودية بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة أو فيما يتعلق بي وبحساباتي وتسهيلاتني لدى أمريكان إكسبريس السعودية مع الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) و بيان للمعلومات الائتمانية، والكترونياً من خلال شركه العلم لأمن المعلومات ("علم")، والإفشاء عن تلك المعلومات إلى سمة أو بيان أو علم ووكلائنا للحصول المفوضون أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي. لقد قمت بقراءة وفهم بيان الإفصاح الأولي المقدم في الطلب. سيشكل الطلب وجميع المستندات الداعمة جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية عضو البطاقة. وأوافق على ملكية أمريكان إكسبريس السعودية لجميع المستندات المزودة مع الطلب حتى لو تم رفض الطلب أو إذا قامت الشركة بإغلاق الحساب.

بيانات الشركة

اسم الشركة	
رقم السجل التجاري	
الرقم الوطني الموحد	
معرف الكيانات القانونية	
تاريخ الاتفاقية	

بيانات بطاقة ساب أمريكان إكسبريس للشركات

رسوم الإشتراك السنوي [†]	300 ريال سعودي (لكل بطاقة)
رسوم السحب النقدي (لكل معاملة) [†]	75 ريال سعودي
رسوم استرداد الرصيد الائتماني [†]	100 ريال سعودي
رسوم تسوية الخلافات (للخلافات غير الصحيحة فقط) [†]	50 ريال سعودي
رسوم طلب كشف الحساب (لأكثر من ثلاثة أشهر) [†]	40 ريال سعودي (لكل كشف حساب)
رسوم تبديل البطاقة نتيجة للكتابة الخاطئة للاسم المقدم من قبل عضو البطاقة أو للبطاقة المفقودة أو المسروقة [†]	100 ريال سعودي

* تستند هذه البطاقة على مبدأ الرسوم الشهرية الثابتة (الرسم الإداري) وعلى عدم وجود فوائد. على الرغم من أن الشركة لن تقوم بدفع فوائد تحت أي ظرف، فإن الشركة ستقوم بدفع الرسم الإداري. ومع ذلك، من الممكن التنازل عن الرسم الإداري جزئياً أو كلياً بناءً على التقدير المطلق لأمريكان إكسبريس السعودية، عند المحافظة على التاريخ الائتماني بشكل جيد وسداد جميع المبالغ المستحقة كاملة وفي الوقت المحدد. [†] سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة استناداً إلى القوانين الضريبية السارية بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه.

الشروط الأكثر أهمية لاتفاقية عضو البطاقة

أ- كافة القيود، بما في ذلك السحوبات النقدية، التي يتم تحميلها على حسابك بعملات غير العملة التي يصدر بها كشف حساب بطاقتك ("عملة غير عملة الفواتير") سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك ("عملة الفواتير"). وما لم تتطلب القوانين المنطبقة خلاف ذلك فإنه يتم استخدام أسعار تحويل محددة (الشبكة العالمية) استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية. سوف يتم إضافة سعر صرف العملات الأجنبية على النحو الموضح بالجدول أدناه أو على النحو المعدل من قبلنا من حين لآخر على المبلغ المحول من قبل الجهة المصدرة للبطاقة وهي شركة أمريكان إكسبريس السعودية. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه تجهيز العملية والذي قد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية حيث يعتمد ذلك على الوقت الذي تم فيه تقديم المعاملة إلى الشبكة العالمية. وقد تختلف أيضاً أسعار الصرف وفقاً لذلك. وفي وقت التحويل سوف يتم تحويل كافة المعاملات

التي تتم بعملات غير الدولار الأمريكي أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف. مدرج أدناه مثال توضيحي لذلك:

الوصف	عملية الشراء	عملية السحب النقدي
قيمة العملية	100 يورو	100 يورو
معدل تحويل الدولار الأمريكي/ اليورو المفترض	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	105 دولار أمريكي	105 دولار أمريكي
رسم تحويل العملة 2.75%	2.89 دولار أمريكي	2.89 دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي	107.89 دولار أمريكي	107.89 دولار أمريكي
معدل التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي المفترض	1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي	1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي	404.59 ريال سعودي	404.59 ريال سعودي
رسم الدفعة المقدمة النقدية (مقيد بشكل منفصل على كشف الحساب)	غير مطبق	75.00 ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي شاملة لرسم الدفعة المقدمة النقدية	غير مطبق	479.59 ريال سعودي

* لا يشمل المثال التوضيحي أعلاه ضريبة القيمة المضافة

ب- سوف نرسل كشف حساب شهري بالحساب عن طريق البريد الإلكتروني الوارد في نموذج الطلب، يرجى ملاحظة أن ساب ستقوم بتسوية كامل المبلغ المستحق الدفع على حساب/حسابات البطاقة لأمريكان إكسبريس، كما هو مبين على كل فاتورة شهرية.

تستند هذه البطاقة على مبدأ الرسوم الشهرية الثابتة (الرسم الإداري) وعلى عدم وجود فوائد. على الرغم من أن مقدم الطلب لن يقوم بدفع فوائد تحت أي ظرف، فإنه سيقوم بدفع الرسوم الإدارية. ومع ذلك، من الممكن التنازل عن الرسم الإداري جزئياً أو كلياً بناءً على التقدير المطلق لأمريكان إكسبريس السعودية، عند المحافظة على التاريخ الائتماني بشكل جيد وسداد جميع المبالغ المستحقة كاملة وفي الوقت المحدد. فإنه من الممكن التنازل عن رسوم الخدمة الشهرية جزئياً أو كلياً، على أساس التقدير المطلق لنا.

في حالة إفلاس مقدم الطلب، يجب دفع المبالغ المستحقة على الحساب فوراً

ج- سوف يتم منح فترة سماح مدتها 25 يوماً كحد أقصى لتسوية المبلغ، كما سوف يتم توضيح تاريخ استحقاق الدفع في كشف حسابك. وفي حالة عدم استلام المبلغ المستحق في وقته المحدد وفقاً لتاريخ استحقاق الدفع، قد يتم تعليق حسابك حتى استلام المبلغ.

قد نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بمقدم الطلب/ الشركة للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) على أساس دوري. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، على مقدم الطلب أن يحافظ على تسديد المبلغ المستحق على الحساب في تاريخ استحقاق الدفع.

إذا لاحظت أي "خطأ" بكشف الحساب/ معاملة متنازع عليها يجب عليك إخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور على ألا يتجاوز ذلك شهراً واحداً من تاريخ كشف الحساب على أي حال. ويعني "الخطأ" بكشف الحساب/ المعاملة المتنازع عليها أي معاملة تم إدخالها على حسابك وأدت إلى خطأ في الرصيد الإجمالي.

قد نقوم بتوفير برنامج الحماية أثناء سريان الاتفاقية، حيث نقدم برنامج الحماية كميزة إضافية للخدمات التي نقدمها لك. وسوف نقوم بكشف تفاصيل الحماية، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بين المستفيدين، للتعرف على شروط وأحكام الحماية

يتألف بيان الإفصاح الأولي هذا من ثلاث (3) صفحات وبتوقيع على هذه الصفحة من الطلب، أفهم/ نفهم أننا نسقط بشكل غير مشروط وغير قابل للنقض إشتراط وضع الأحرف الأولى الخاصة بي/ بنا على كل صفحة من هذا الطلب.

توقيع الشخص المفوض _____ تاريخ التوقيع _____

البريد الإلكتروني: complaints@americanexpress.com.sa
رقم الهاتف: +966-11-2926663

كما يمكننا خدمتكم في فروع أمريكان إكسبريس السعودية في الرياض و جدة و الظهران.
الخطوة الثانية :
إذا لم تتم معالجة المسألة، فيإمكانك التواصل مع مدير قسم شكاوى العملاء عبر البريد الإلكتروني الموضح أدناه:
complaintsmanager@americanexpress.com.sa
يمكنك أيضاً التواصل عبر البريد على العنوان التالي:

عناية مدير قسم شكاوى العملاء
أمريكان إكسبريس السعودية
ص. ب. 6624
الرياض 11452

الخطوة الثالثة:

في حالة عدم التوصل إلى حل، فيإمكانك التواصل مباشرة مع الجهة الرقابية - ساما عبر ساما تهتم

التزامنا معك:

نحن نضمن لك أن يتم الرد على إستفساراتك في الوقت المحدد وسوف نقوم بإرسالها إلى القسم المختص لإجراء التحقيقات اللازمة وسيتم إبلاغك بالفترة الزمنية اللازمة للمعالجة والرد (تم تحديد سقف زمني لا يتجاوز الـ 10 أيام عمل). أما في حالة عدم قدرتنا على الإستجابة للشكاوى في الوقت المحدد، فسيتم إفادتك بتفاصيلها ضمن هذه المهلة و تزويدك بالزمن التقديري اللازم

تشمل اتفاقية عضو البطاقة الشروط والأحكام لاستخدام بطاقة أمريكان إكسبريس والمتاحة على موقعنا www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions. كما يعد التوقيع على أو استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية على الاتفاقية المذكورة.

سوف يتم مراجعة وتحديث وتعديل اتفاقية عضو البطاقة من جانب واحد وبشكل دوري من قبلنا، وسوف يتم تقديم إخطار مسبق مدته 30 يوماً (60 يوماً في حالة تغيير الرسوم ورسوم الخدمات) لكم قبل دخولها حيز التنفيذ. وسوف تحتوي أحدث نسخة إصدار متوفرة على صفحتنا على شبكة الإنترنت على أي تعديل (تعديلات) والتي ستعتبر سارية المفعول وداخل حيز التنفيذ الكامل تلقائياً بعد انتهاء مدة الإخطار واستبدال وتعليق الحكم (الأحكام) السابقة سواء الواردة في اتفاقية عضو البطاقة بالصيغة المكتوبة المرفقة مع البطاقة (البطاقات) عند تسليمها لكم أو عند عرضها سابقاً على هذه الصفحة على شبكة الإنترنت، كما أن استخدام أو الاحتفاظ بالبطاقة (البطاقات) بعد مدة الإخطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية مطلقة من طرفكم على اتفاقية عضو البطاقة.

د-ستتطلب كافة عمليات السحب النقدي رسم السحب النقدي بالسعر الموضح في جدول بيانات البطاقة أعلاه. سوف يتم تحميل هذه الرسوم وتقييمها بفاثورة على حسابك بالإضافة إلى المبلغ الذي قمت بسحبه.

هـ- يرجى ملاحظة أن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:

1. إلغاء/ تعليق بطاقة الشركة أو البطاقات الإضافية بدون إخطار من قبلنا.
2. خفض الحدود الائتمانية بدون إخطار من قبلنا.
3. التأثير سلباً على سجل مكتب الائتمان الخاص بالشركة وقدرتها على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
4. التناضي في حال عدم سداد المستحقات.
5. زيادة العيب المالي على الشركة نتيجة للرسوم والنفقات.
6. الخسائر المالية نتيجة العمليات غير المفوضة بسبب عدم إبلاغ الشركة عن ضياع أو سرقة البطاقة على الفور.

و- إنهاء الإتفاقية

أ. يمكنك إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت وذلك بأن تعيد إلينا كافة البطاقات التي زودناك بها وإخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة حيث تطلب بموجبها إنهاء هذه الإتفاقية. سيتم إنهاء هذه الإتفاقية بعد استلامنا لكافة البطاقات مقطوعة بالنصف وقيامك بتسديد كافة المبالغ المستحقة عليك لنا. كما يمكنك إلغاء بطاقة عضو البطاقة الإضافية بموجب إبلاغنا بذلك عبر وسائل اتصال موثقة. ومع ذلك فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات التي تتم بواسطة عضو البطاقة الإضافية حتى تعيد إلينا البطاقة مقطوعة بالنصف.

ب. نحفظ بحقنا في إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت بإعطاء إشعار فوري. وكبديل لذلك، يمكننا تقييد استخدام البطاقة عند إنهاء الاتفاقية، ويجب عليك أن تسدد لنا كافة المبالغ المدينة في حسابك والتي تشمل العمليات والسحوبات النقدية التي تم السماح بها ولكن لم يتم خصمها بعد من حسابك.

ج. باستثناء ما تنص عليه المادة (13 ب) من إتفاقية عضوية البطاقة، فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات أو العمليات غير المفوضة التي تتم فيما يتعلق بحسابك.

د. لديك الحق في إلغاء الإتفاقية ودون تحمل أي رسوم في غضون 10 أيام من إستلام بطاقة الائتمان أو بطاقة الإعتماد إلا إذا قمت بتفعيل بطاقتك.

ز- إجراءات الشكاوى والمقترحات
قمنا بإنشاء الإجراءات اللازمة ليتسنى لك ارسال ملاحظاتك واقتراحاتك ، وذلك باتباع

الإجراءات التالية:

الخطوة الأولى:

إذا كانت لديك أية ملاحظات أو شكاوى، فأن موظفي خدمة العملاء مدربين ومجهزين للتعامل مع استفسارك و بإمكانك التواصل معنا عبر إحدى الوسائل التالية:

بيانات الاتصال بخدمات الشركات

بطاقات الشركات وأصحاب الأعمال: 800 440 0004

من خارج المملكة العربية السعودية: +966 11 2926661

الموقع الإلكتروني: www.americanexpress.com.sa