



بطاقة البنك السعودي للإستثمار
أمريكان إكسبريس للشركات



الحل الأمثل لإدارة نفقات أعمالك



البنك السعودي للإستثمار
The Saudi Investment Bank



البنك السعودي للإستثمار
The Saudi Investment Bank



بطاقة البنك السعودي للإستثمار أمريكان إكسبريس للشركات إستمارة طلب الشركة

تعهد الشركة

ترغب الشركة في الحصول على بطاقة البنك السعودي للإستثمار أمريكيان إكسبريس للشركات. لذا يرجى إصدار بطاقة (بطاقات) البنك السعودي للإستثمار أمريكيان إكسبريس للشركات والموظفين الواردة أسماؤهم في إستمارات الطلب المقدمة مع البيانات الكاملة والموقعة من الشخص المخول بالتوقيع عن الشركة. تفهم الشركة وتوافق على أن تكون وحدها مسؤولة عن جميع النفقات المستحقة على البطاقة (البطاقات) الصادرة بموجب هذا الطلب.

تدرك الشركة أن أمريكيان إكسبريس السعودية لها الحق في رفض أي طلب دون إيداء السبب ودون الحاجة للدخول بأية مراسلات حول هذا الصدد. تخضع هذه الإستمارة حسب شروط بطاقة البنك السعودي للإستثمار أمريكيان إكسبريس للشركات التي سترفق مع البطاقة (البطاقات) حين إصدارها والتجديدات اللاحقة منها.

توافق الشركة على تزويد أمريكيان إكسبريس السعودية بأية معلومات أو بيانات تطلبها لتأسيس حساب لدى أمريكيان إكسبريس السعودية و/أو لمراجعتها و/أو لإدارته وتفوض أمريكيان إكسبريس السعودية بأن تحصل على ما تلزم أو تحتاج إليه من معلومات تخص الشركة أو تخص الحساب المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى أمريكيان إكسبريس السعودية.

تقر الشركة وتوافق على أنه بالإضافة إلى التزام الشركة الأساسي بأن تلتزم بشروط وأحكام بطاقة البنك السعودي للإستثمار أمريكيان إكسبريس للشركات. فإنها قد قامت بترتيب وستستمر بإتاحة ضمان السداد الكامل من البنك السعودي للإستثمار ضد أي تقصير في تلبية المدفوعات المستحقة في الوقت المناسب والمتعلقة بطاقة الشركات.

تفوض شركة أمريكيان إكسبريس السعودية بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بالشركة وحساباتها وتسهيلات لها لدى المقرضين الآخرين من خلال الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية ("سمة") و بيان للمعلومات الائتمانية، والكترونيًا من خلال شركة العلم لأمن المعلومات ("علم")، والإفشاء عن تلك المعلومات إلى سمة أو بيان أو علم أو إلى وكالات التحصيل لدى أمريكيان إكسبريس السعودية أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي.

لضمان سريان إجراءات إصدار بطاقة البنك السعودي للإستثمار أمريكيان إكسبريس للشركات، يرجى التأكد من إرفاق نسخة من السجل التجاري للشركة، وقائمة محتومة من الغرفة التجارية بأسماء الموظفين المفوضين للتوقيع نيابة عن شركة إلى أمريكيان إكسبريس السعودية.

تتكون إستمارة الطلب هذه من ستة (6) صفحات. عند القيام بالتوقيع في الصفحة الأولى من إستمارة الطلب، أنا / نحن أفهم/نفهم أنني/أنا أنتازل/نتنازل بلا رجعة وبدون قيد أو شرط عن ضرورة وضع الأحرف الأولى للأسماء الخاصة بنا في كل صفحة لهذا الطلب.

توقيع المفوض بالتوقيع: _____

التاريخ: _____

اسم المفوض بالتوقيع (بخط واضح): _____

المسمى الوظيفي في الشركة: _____

رقم الهوية/الإقامة: _____

هل أنت من ذوي الإعاقة؟ نعم لا

إذا كانت الإجابة نعم، يرجى تزويدنا بتقارير طبية معتمدة أو مستندات داعمة لإثبات الحالة.

خدمة إكسبريس كاش (الموظف): نعم لا

حدود الإنفاق المتوقع الشهري: _____

ختم الشركة: _____

رقم مرجع الإستمارة: _____

اسم الشركة: _____

رقم السجل التجاري: _____

الرقم الوطني الموحد: _____

معرف البيانات القانونية: _____

يرجى كتابة اسم الشركة كما سيظهر على البطاقة على أن لا يزيد عن 20 حرفاً مع الفراغات (باللغة الإنجليزية)

رقم تسجيل ضريبة القيمة المضافة

تفاصيل الشركة (العنوان الوطني)*

رقم المبنى: _____ الشارع: _____

الحي: _____ المدينة: _____ الرمز البريدي: _____

الرقم الاضافي: _____ رقم الوحدة: _____

هاتف الشركة: _____ فاكس: _____

* يجب ادخال العنوان الوطني لاتمام الطلب.

إذا كانت الشركة تابعة، يرجى ذكر اسم الشركة الأم:

يرجى اختيار نوعية الفواتير التي ترغب في استلامها:

فواتير فردية فواتير مركزية

معلومات إضافية

الطريقة التي ترغب من خلالها الحصول على معلومات تسويقية

رسائل نصية البريد الإلكتروني كلاهما لا أرغب

الاسم والمسمى الوظيفي للشخص الذي سيتم إرسال تقارير إدارة المعلومات إليه: _____

الاسم: _____

الوظيفة: _____

رقم الجوال: _____

البريد الإلكتروني: _____

تفاصيل البنك

البنك السعودي للإستثمار (رقم الحساب): _____

مدير الحساب: _____

الهاتف: _____

البريد الإلكتروني: _____

SBS CPS



بطاقة البنك السعودي للإستثمار أمريكيان إكسبريس للشركات

للإستخدام المصرفي فقط

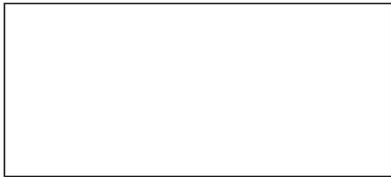
يجب أن يبقى خطاب الضمان هذا نافذا وساري المفعول لمدة سنة، تنتهي بتاريخ _____ («تاريخ الانتهاء الأولي»)، ويجوز تجديده تلقائياً لفترات أخرى لكل 365 يوماً («الانتهاء اللاحق»)، ما لم يصل إشعار خطي إلى شركة أمريكيان إكسبريس السعودية من قبلنا عن الإلغاء في أي وقت خلال فترة سريان خطاب الضمان هذا (وفقاً لما نص عليه البند 10 من اتفاقية بطاقة العلامة التجارية المشتركة الخاصة بشركتنا والتجديدات التابعة لها). وفي حال تم إلغاء خطاب الضمان، ستقوم شركة أمريكيان إكسبريس السعودية بإلغاء وإيقاف البطاقات ذات الصلة في نفس اليوم. وسيكون لدى شركة أمريكيان إكسبريس السعودية فترة إضافية لمدة 30 يوماً من تاريخ استلامنا من شركة أمريكيان إكسبريس السعودية إشعار الإلغاء بشأن خطاب الضمان، لتقديم أي مطالبة لدى البنك فيما يتعلق بالالتزام السداد المستحق لشركة أمريكيان إكسبريس السعودية من الشركة موضوع خطاب الضمان.

يخضع خطاب الضمان للقوانين واللوائح والممارسات التجارية المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

نيابة عن البنك السعودي للاستثمار

الموقعين المفوضين _____

ختم البنك السعودي للاستثمار



أمريكان إكسبريس السعودية
ص.ب. 6624، الرياض 11452- المملكة العربية السعودية
هاتف: 11 292 6661 (+966)
الهاتف المجاني: 800 440 0004
www.americanexpress.com.sa

خطاب ضمان برقم المرجع: _____

مقابل إصدار شركة «أمريكان إكسبريس السعودية» بطاقة الشركات وفقاً لشروط الطلب، بموجب هذا فإن البنك السعودي للإستثمار (المشار إليه فيما بعد بـ «نحن»)، يضمن دون شرط أو قيد وبلا رجعة بأن يدفع لشركة «أمريكان إكسبريس السعودية» أي مبلغ يصل لحد أقصى بقيمة _____ ريال سعودي، (كتابة _____ ريال سعودي)، بما في ذلك الرسم الثابت و/أو التكاليف الأخرى لتغطية التزامات السداد من _____ (المشار إليها فيما بعد بـ «الشركة») كما هو موضح أدناه:

وفي حال فشل الشركة بالوفاء بالتزاماتها بالسداد، أو أي جزء منه تجاه شركة «أمريكان إكسبريس السعودية» فيما يتعلق ببطاقة الشركات التي تم إصدارها بموجب طلب بطاقة الشركات، فإننا نتعهد بأن ندفع على الفور لشركة «أمريكان إكسبريس السعودية» أي مبالغ بموجب هذه الاتفاقية على أن لا تتجاوز _____ ريال سعودي، (كتابة _____

ريال سعودي)، وذلك مقابل الطلب الأول لشركة «أمريكان إكسبريس السعودية» المكتوب خطياً ومرفق ببيان منها، حيث تشهد فيه شركة «أمريكان إكسبريس السعودية» أن مدة 90 يوماً قد انقضت من تاريخ الاستحقاق الأصلي وأن المبلغ المطلوب لا يزال غير مسدد من قبل الشركة. ويجب أن يمثل الطلب والبيان المرفق دليلاً قاطعاً بالمديونية بصرف النظر عن أي اعتراض من قبل الشركة أو أي طرف آخر. إن أي عملية سداد تتم من قبلنا بموجب هذه الاتفاقية سوف تكون خالية وخالصة من أي حسم لأي اقتطاعات حالية أو مستقبلية أو ضرائب أخرى أو أي رسوم مفروضة أيما كان نوعها ومن أي جهة كانت.



بطاقة البنك السعودي للإستثمار أمريكيان إكسبريس للشركات

طلب الشركة إلى البنك السعودي للاستثمار:

إلى: البنك السعودي للاستثمار

الرقم المرجعي للطلب _____

إلحاقاً بطلب إصدار بطاقة/بطاقات البنك السعودي للاستثمار أمريكيان إكسبريس للشركات ("بطاقة الشركات") والموقع من الشركة والمشار إليها من قبل، وبموجب هذا تطلب الشركة من البنك السعودي للاستثمار ("البنك") إصدار خطاب ضمان بالنموذج والنص المحدد أدناه، وبالمبلغ الإجمالي لحد أقصى بقيمة _____ ريال سعودي، (كتابة)

_____ ريال سعودي، لصالح "أمريكان إكسبريس السعودية" ("AESA")، كدعم ائتماني لإصدار بطاقة الشركات.

بموجب هذا توافق وتقر الشركة، إضافة لالتزامها الأولي بالتقيد ببنود وشروط بطاقة الشركات، تتعهد دون شرط وقيد وبلا رجعة بأن تدفع للبنك مبلغ إجمالي يصل لـ _____ ريال سعودي، (كتابة)

_____ ريال سعودي) في حال المطالبة بالسداد من قبل "أمريكان إكسبريس السعودية" بموجب خطاب الضمان الذي أصدره البنك وكذلك فإننا نعوض ونبرئ ذمة البنك من أي عواقب أو مطالبات أو أي أضرار أخرى قد تنشأ فيما يتعلق بطلب السداد الأول للبنك من قبل "أمريكان إكسبريس السعودية".

بموجب هذا تفوض الشركة البنك بلا رجعة بالخصم من حسابها لديه والدفع لشركة "أمريكان إكسبريس السعودية" عن أي/كافة المبالغ المطلوبة وفقاً لخطاب الضمان بدون أي اعتراض. ونوافق بأن البنك غير ملزم بالتحقق من صحة ما إذا كان الادعاء مربراً أو لا، ويجب أن يشكل طلب السداد من "أمريكان إكسبريس السعودية" دليلاً قاطعاً على المديونية المذكورة بغض النظر عن أي اعتراض من قبلنا أو أي طرف آخر.

بموجب هذا تصرح الشركة بأن التزامها نحو البنك كما ورد أعلاه سيبقى ساري المفعول وملزماً لحين يتم إعفاؤها من المسؤوليات والالتزامات الواردة فيه.

نص خطاب الضمان إلى شركة "أمريكان إكسبريس":

(مقتبس)

مقابل إصدار شركة "أمريكان إكسبريس السعودية" لبطاقة الشركات وفقاً لشروط الطلب، بموجب هذا فإن البنك السعودي للاستثمار (المشار إليه فيما بعد بـ "نحن")، يضمن دون شرط أو قيد وبلا رجعة بأن يدفع لشركة "أمريكان إكسبريس السعودية" أي مبلغ يصل لحد أقصى بقيمة _____ ريال سعودي، (كتابة) _____ ريال سعودي،

بما في ذلك الرسم الثابت و/أو التكاليف الأخرى لتغطية التزامات السداد من _____ (المشار إليها فيما بعد بـ "الشركة") كما هو موضح أدناه:

وفي حال فشل الشركة بالوفاء بالتزاماتها بالسداد، أو أي جزء منه تجاه شركة "أمريكان إكسبريس السعودية" فيما يتعلق بطاقة الشركات التي تم إصدارها بموجب طلب بطاقة الشركات، فإننا

نتعهد بأن ندفع على الفور لشركة "أمريكان إكسبريس السعودية" أي مبالغ بموجب هذه الاتفاقية على أن لا تتجاوز _____ ريال سعودي، (كتابة) _____ ريال سعودي، وذلك مقابل الطلب الأول

لشركة "أمريكان إكسبريس السعودية" المكتوب خطياً ومرفق ببيان منها، حيث تشهد فيه شركة "أمريكان إكسبريس السعودية" أن مدة 90 يوماً قد انقضت من تاريخ الاستحقاق الأصلي وأن المبلغ المطلوب لا يزال غير مسدد من قبل الشركة. ويجب أن تمثل المطالبة من أمريكيان إكسبريس السعودية والبيان المرفق دليلاً قاطعاً بالمديونية بصرف النظر عن أي اعتراض من قبل الشركة أو أي طرف آخر. إن أي عملية سداد تتم من قبلنا بموجب هذه الاتفاقية سوف تكون خالية وخالصة من أي حسم لأي اقتطاعات حالية أو مستقبلية أو ضرائب أخرى أو أي رسوم مفروضة أياً كان نوعها ومن أي جهة كانت.

يجب أن يبقى خطاب الضمان هذا نافذاً وساري المفعول لمدة سنة، وينتهي بتاريخ _____ ("تاريخ الانتهاء الأولي")، ويجوز تجديده تلقائياً لفترات أخرى لكل 365 يوماً ("الانتهاء اللاحق")، ما لم يصل إشعار خطي عن الإلغاء لأمريكان إكسبريس السعودية من قبلنا في أي وقت خلال فترة سريان خطاب الضمان هذا (وفقاً لما نص عليه البند 10 من اتفاقيتنا لبطاقة العلامة التجارية المشتركة للشركات والتجديدات التابعة لها). وفي حال تم إلغاء خطاب الضمان سيتم إلغاء وإيقاف البطاقات ذات الصلة في نفس اليوم من قبل أمريكيان إكسبريس السعودية. وسيكون لدى أمريكيان إكسبريس السعودية فترة إضافية لمدة 30 يوماً من تاريخ استلام أمريكيان إكسبريس السعودية لإشعارنا بإلغاء خطاب الضمان، لتقديم أي مطالبة لدى البنك فيما يتعلق بالتزام السداد المستحق لأمريكان إكسبريس السعودية من قبل الشركة والتي ستكون موضوع خطاب الضمان.

يخضع خطاب الضمان للقوانين واللوائح والممارسات التجارية المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

(غير مقتبس)

التوقيع: _____

أسماء الموقعين المفوضين: _____

اسم الشركة: _____

رقم الحساب: _____

(ختم الشركة)



بطاقة البنك السعودي للإستثمار أمريكيان إكسبريس للشركات

الوصف	عملية الشراء* عملية السحب التقدي*	عملية الشراء* عملية السحب التقدي*
قيمة العملية	100 يورو	100 يورو
معدل تحويل الدولار الأمريكي/ اليورو المقترض	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	105 دولار أمريكي	105 دولار أمريكي
رسم تحويل العملة %2.75	2.89 دولار أمريكي	2.89 دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي	107.89 دولار أمريكي	107.89 دولار أمريكي
معدل التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي المقترض	1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي	1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي	404.59 ريال سعودي	404.59 ريال سعودي
رسم الدفعة المقدمة النقدية (مفيد بشكل منفصل على كشف الحساب)	غير مطبق	75.00 ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي شاملة لرسم الدفعة المقدمة النقدية	غير مطبق	479.59 ريال سعودي

* لا يشمل المثال التوضيحي أعلاه ضريبة القيمة المضافة

ب- سوف نرسل إلى الشركة كشف حساب شهري عن طريق البريد الإلكتروني الوارد في نموذج الطلب و/أو عن طريق خدمات أون لاين للشركات، يرجى ملاحظة أنه يتوجب على الشركة تسوية كامل المبلغ المستحق الدفع على حساب البطاقة قبل تاريخ استحقاق الدفع، كما هو مبين على كل فاتورة شهرية.

تتوافق البطاقة مع أحكام الشريعة الإسلامية وتمتثل لنظام التورق. على الرغم من أن الشركة لن تقوم بدفع فوائد تحت أي ظرف، إلا أنه يتعين على الشركة دفع هامش المرابحة عند تسوية المبالغ الغير مدفوعة للرصيد الحالي في كشف الحساب بعد تاريخ استحقاق السداد، من خلال عائدات مبيعات عملية المرابحة.

في حالة إفلاس الشركة، يجب دفع المبالغ المستحقة على حساب الشركة الخاص على الفور.

ج- سوف يتم منح فترة سماح مدتها 25 يوماً كحد أقصى لتسوية المبلغ، كما سوف يتم توضيح تاريخ استحقاق الدفع في كشف الحساب. وفي حالة عدم استلام المبلغ المستحق في وقته المحدد وفقاً لتاريخ استحقاق الدفع، قد يتم تعليق الحساب حتى استلام المبلغ.

نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بالشركة للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) على أساس دوري. كما تعكس المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة بكون حساب البطاقة منتظم أو متأخر في السداد. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، على الشركة أن تحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابها في تاريخ استحقاق الدفع.

الرسوم والمصاريف لبطاقة البنك السعودي للإستثمار أمريكيان إكسبريس للشركات			
رسوم الإشتراك السنوي*	300 ريال سعودي	رسم هامش المرابحة*، %2.5	
رسوم السحب النقدي (لكل معاملة)*	75 ريال سعودي		
رسوم إعادة الشيك*	150 ريال سعودي	رسوم تحويل العملة للمعاملات المحلية* %2.75	
رسوم استرجاع الرصيد الائتماني*	100 ريال سعودي	رسوم طلب كشف الحساب (لأكثر من ثلاثة أشهر)* 40 ريال سعودي (لكل كشف حساب)	
رسوم تسوية الخلافات (للخلافات غير الصحيحة فقط)*	50 ريال سعودي	رسوم استرجاع الخصم المباشر*	50 ريال سعودي
رسوم تبديل البطاقة نتيجة للكتابة الخاطئة للاسم المقدم من قبل عضو البطاقة أو للبطاقة المفقودة أو المسروقة*	100 ريال سعودي	رسوم الدفعات خارج المملكة العربية السعودية* 375 ريال سعودي	

* تعد البطاقة منتجاً متوافقاً مع أحكام الشريعة الإسلامية وقائم على مبدأ التورق. على الرغم من أن الشركة لن تقوم بدفع فوائد تحت أي ظرف، إلا أنه يتعين على الشركة دفع هامش المرابحة بنسبة 2.5% شهرياً كما هو موضح في الجدول أعلاه.

† لا تطبق ضريبة القيمة المضافة على رسم هامش المرابحة. †

الشروط الأكثر أهمية لاتفاقية عضو البطاقة

أ- تكافة القيود، بما في ذلك السحوبات النقدية، التي يتم تحميلها على حسابك بعملة غير العملة التي يصدر بها كشف حساب بطاقتك ("عملة غير عملة الفواتير") سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك ("عملة الفواتير"). وما لم تتطلب القوانين المنطبقة خلاف ذلك فإنه يتم استخدام أسعار تحويل محددة (الشبكة العالمية) استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية. سوف يتم إضافة سعر صرف العملات الأجنبية على النحو الموضح بالجدول أدناه أو على النحو المعدل من قبلنا من حين لآخر على المبلغ المحول من قبل الجهة المصدرة للبطاقة وهي شركة أمريكيان إكسبريس السعودية. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه تجهيز العملية والذي قد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية حيث يعتمد ذلك على الوقت الذي تم فيه تقديم المعاملة إلى الشبكة العالمية. وقد تختلف أيضاً أسعار الصرف وفقاً لذلك. وفي وقت التحويل سوف يتم تحويل كافة المعاملات التي تتم بعملة غير الدولار الأمريكي أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة الحساب. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف. مدرج أدناه مثال توضيحي لذلك:



بطاقة البنك السعودي للإستثمار أمريكيان إكسبريس للشركات

كما يمكننا خدمتكم في فروع أمريكيان إكسبريس السعودية في الرياض و جدة و الظهران.

الخطوة الثانية:

إذا لم تتم معالجة المسألة، فبإمكانك التواصل مع مدير قسم شكاوى العملاء عبر البريد الإلكتروني الموضح أدناه: Complaintsmanager@americanexpress.com.sa

يمكنكم أيضاً التواصل عبر البريد على العنوان التالي:

عناية مدير قسم شكاوى العملاء

أمريكان إكسبريس السعودية

ص. ب. 6624

الرياض 11452

الخطوة الثالثة:

في حالة عدم التوصل إلى حل، فمن الممكن التواصل مباشرة مع الجهة الرقابية - ساما عبر ساما تهتم.

التزامنا معكم:

نحن نضمن لكم أن يتم الرد على إستفساراتكم في الوقت المحدد وسوف نقوم بإرسالها إلى القسم المختص لإجراء التحقيقات اللازمة وسيتم إبلاغك بالفترة الزمنية اللازمة للمعالجة والرد (تم تحديد سقف زمني لا يتجاوز الـ 10 أيام عمل). أما في حالة عدم قدرتنا على الإستجابة للشكاوى في الوقت المحدد، فسيتم إفادتكم بتفاصيلها ضمن هذه المهلة و تزويدك بالزمن التقديري اللازم.

تشمل اتفاقية عضو البطاقة الشروط التفصيلية والتي تحكم استخدام البطاقة والمتاحة على موقعنا www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions كما يعد توقيع الشركة على أو استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية على الاتفاقية المذكورة.

سوف يتم مراجعة وتحديث وتعديل اتفاقية عضو البطاقة من جانب واحد وبشكل دوري من قبلنا، وسوف يتم تقديم إخطار مدته 30 يوماً (60 يوماً في حالة تغيير الرسوم ورسوم الخدمات) للشركة قبل دخولها حيز التنفيذ. وسوف تحتوي أحدث نسخة إصدار متوفرة على موقعنا الإلكتروني على أي تعديل (تعديلات) والتي ستعتبر سارية المفعول وداخل حيز التنفيذ الكامل تلقائياً بعد انتهاء مدة الإخطار واستبدال وتعليق الحكم (الأحكام) السابقة سواءً الواردة في اتفاقية عضو البطاقة بالصيغة المكتوبة المرفقة مع البطاقة (البطاقات) عند تسليمها للشركة أو عند عرضها سابقاً على هذه الصفحة على شبكة الإنترنت، كما أن استخدام أو الاحتفاظ بالبطاقة (البطاقات) بعد مدة الإخطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية مطلقة من طرف الشركة على اتفاقية عضو البطاقة.

إذا لاحظت الشركة أي "خطأ بكشف الحساب/ معاملة متنازع عليها" يجب على الشركة إخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور على ألا يتجاوز ذلك شهراً واحداً من تاريخ كشف الحساب على أي حال. ويعني "الخطأ بكشف الحساب/ المعاملة المتنازع عليها" أي معاملة تم إدخالها على حسابكم وأدت إلى خطأ في الرصيد الإجمالي.

قد نقوم بتوفير برنامج الحماية أثناء سريان الاتفاقية، حيث نقدم برنامج الحماية كميزة إضافية للخدمات التي نقدمها لك. وسوف نقوم بكشف تفاصيل الحماية، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بين المستفيدين، للتعرف على شروط وأحكام الحماية يرجى زيارة الموقع <https://www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions>

د- تستقطب كافة عمليات السحب النقدي رسم السحب النقدي بالسعر الموضح في الجدول الوارد أعلاه. سوف يتم تحميل هذه الرسوم وتقييدها بفاتورة على حساب الشركة بالإضافة إلى المبلغ الذي تم سحبه.

هـ-يرجى ملاحظة أن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:

1. إلغاء/ تعليق بطاقة الشركة أو البطاقات الإضافية بدون إخطار من قبلنا.
2. خفض الحدود الائتمانية بدون إخطار من قبلنا.
3. التأثير سلباً على سجل مكتب الائتمان الخاص بالشركة وقدرتها على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
4. التقاضي في حال عدم سداد المستحقات.
5. زيادة العبئ المالي على الشركة نتيجة للرسوم والنفقات.
6. الخسائر المالية نتيجة العمليات غير المفوضة بسبب عدم إبلاغ الشركة عن ضياع أو سرقة البطاقة على الفور.

و- إنهاء الإتفاقية

أ. يمكن إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت وذلك بأن تعيد إلينا الشركة كافة البطاقات التي زودت بها وإخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة حيث تطلب بموجبها إنهاء هذه الإتفاقية. سيتم إنهاء هذه الإتفاقية بعد استلامنا لكافة البطاقات مقطوعة بالنصف وقيامها بتسديد كافة المبالغ المستحقة عليها لنا.

ب. نحفظ بحقنا في إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت بإعطاء إشعار فوري. وكبدل لذلك، يمكننا تقييد استخدام البطاقة عند إنهاء الاتفاقية، ويجب عليها أن تسدد لنا كافة المبالغ المدينة في حسابها والتي تشمل العمليات والسحوبات النقدية التي تم السماح بها ولكن لم يتم خصمها بعد من حسابك.

ج. باستثناء ما تنص عليه المادة (13 ب) من إتفاقية عضوية البطاقة، فسوف تبقى الشركة مسؤولة عن كافة العمليات أو العمليات غير المفوضة التي تتم فيما يتعلق بالحساب.

د. لدى الشركة الحق في إلغاء الإتفاقية ودون تحمل أي رسوم في غضون 10 أيام من إستلام البطاقة/البطاقات إلا إذا فعلت البطاقات.

ز- إجراءات الشكاوى والمقترحات

قمنا بإنشاء الإجراءات اللازمة ليتسنى لكم ارسال ملاحظاتكم واقتراحاتكم، وذلك باتباع الإجراءات التالية:

الخطوة الأولى:

إذا كانت لديكم أية ملاحظات أو شكاوى، فأن موظفي خدمة العملاء مدربين ومجهزين للتعامل مع استفسارك و بإمكانك التواصل معنا عبر إحدى الوسائل التالية:

البريد الإلكتروني: complaints@americanexpress.com.sa

رقم الهاتف: +966-11-292-6663

بيانات الاتصال بخدمات الشركات

بطاقات الشركات وأصحاب الأعمال: 800 440 0004

من خارج المملكة العربية السعودية: 966+ 11 292 6661

الموقع الإلكتروني: www.americanexpress.com.sa