

أبطاقة البنك السعودي للإستثمار أمريكان إكسبريس للشركات



بيان الإفصاح الأول - الشركة

إقرار الشركة

بيانات بطاقة البنك السعودي للإسثمار أمريكي إكسبريس للشركات				
رسوم الإشتراك السنوي *	٣٠ . رسال هامش المراقبة *	٧٥ ريال سعودي	٢٠,٥ رسال هامش *	رسوم تدوير العملة *
رسوم إعادة الشيك *	١٥ ريال سعودي	رسوم تحويل العملات للعملة المحلية *	٪ ٢٧٥	رسوم طلب كشف الحساب (الآخر من ثلاثة أشهر) *
رسوم استرجاع الرصيد للثبات *	١ ريال سعودي	رسوم استرجاع الخصم المباشر	٤ . ريال سعودي (الكل كشف حساب)	رسوم تسوية النزاعات (النزعات غير الصحيحة فقط) *
رسوم تبديل البطاقة نتيجة لكتابه المطرد	١ ريال سعودي	رسوم الدفعات خارج المملكة العربية السعودية *	٣٧٥ ريال سعودي	رسوم المقدم من قبل لتسهيل البطاقة أو المسروقة *
* تحدّد البطاقة منتجاً متوافقاً مع أحكام الشريعة الإسلامية وفائدتها على مبدأ التورق. على الرغم من أنك لن تقوم بدفع مواليد تحت أي ظرف، إلا أنه يتوجب دفع هامش المراقبة بنسبة ٢,٥ % شهرياً كما هو موضح في الجدول أدناه.	لا تطبق ضريبة القيمة المضافة على رسال هامش المراقبة.			

الشروط الأكثر أهمية لاتفاقية عضو البطاقة

أ- تكافة القيود، بما في ذلك السحبوبات النقدية، التي يتم تحميلاها على حسابك بعمليات غير العملة التي يصدر بها كشف حساب بطاقتكم ("عمليات الفواتير") سيم توبيلا إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حساب ("عملة الفواتير"). وما لم تتطلب القوانين المنطبقة خلاف ذلك فلن يتم استخدام أسعار تحويل محددة(الشبكة العالمية) استناداً إلى النسب السائدة بين المصادر المعتادة في المجرى المصرفية كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العمليتين سوف يتم إضافة سعر صرف العملات الأجنبية على النحو الموضح بالجدول أدناه أو على النحو المعدل من قبلنا من حين لآخر على المبلغ المحول قبل الجهة المصدرة للبطاقة وهي شركة أمريكان إكسبريس السعودية. يرجى التحويل في التاريخ الذي يتم فيه تجهيز العملية والذي قد لا يكون نفس التاريخ الذي جرت فيه المعاملة حيث يعتمد ذلك على الوقت الذي فيه تقديم المعاملة إلى الشبكة العالمية. وقد تختلف أيضاً أسعار الصرف وفقاً لذلك. وفي وقت التحويل سوف يتم تحويل كافة المعاملات التي تم بعمليات غير الدولار الأمريكي أولًا إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة الحساب. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هؤلآء الأطراف. درج أدناه مثال توضيحي لذلك:

الوصف	قيمة العملة	عملية الشراء*	عملية السحب النقدي *
معدل تحويل الدولار الامريكي / اليورو المفترض	1 يورو .. 1 يورو ..	1 يورو .. 1 يورو ..	1 يورو .. 1 يورو ..
ما يعادلها بالدولار الامريكي	1 دولار أمريكي ١.٥	1 دولار أمريكي ١.٥	1 دولار أمريكي ١.٥
رسم تحويل العملة %٢,٧٥	٢,٨٩ دولار أمريكي	٢,٨٩ دولار أمريكي	٢,٨٩ دولار أمريكي
قيمة العملة كاملة بالدولار الامريكي	١.٧,٨٩ دولار أمريكي	١.٧,٨٩ دولار أمريكي	١.٧,٨٩ دولار أمريكي
معدل التحويل من الدولار الامريكي إلى الريال السعودي المفترض	٣,٧٥ ريال سعودي = ١ دولار أمريكي	٣,٧٥ ريال سعودي = ١ دولار أمريكي	٣,٧٥ ريال سعودي = ١ دولار أمريكي
قيمة العملة كاملة بالريال السعودي	٤,٥٩ ريال سعودي	٤,٥٩ ريال سعودي	٤,٥٩ ريال سعودي
رسم الدفعة المقدمة النقدية (مقدم) بشكل منفصل على كشف الحساب	٧٥ .. ريال سعودي	غير مطبق	غير مطبق
شاملة قيمة العملة كاملة بالريال السعودي شاملة الرسم الدفعة المقدمة النقدية	٤٧٩,٥٩ ريال سعودي	غير مطبق	غير مطبق

* لا يشمل المثال التوضيحي أعلاه ضريبة القيمة المضافة

بـ- سوف نرسل إلى الشركة كشف حساب شهري عن طريق البريد الإلكتروني الوارد في نموذج الطلب وأو عن طريق خدمات أون لاين للشركات، يرجى ملاحظة أنه يتوجب على الشركة تسوية كامل المبلغ المستحق الدفع على حساب البطاقة قبل تاريخ استحقاق الدفع، كما هو مبين على كل فاتورة شهرية.

تعهد الشركة الموضعي اسمها أدناه (وال المشار إليه فيما بعد بـ "الشركة")
بسداد كافة المبالغ التي تصير مستحقة السداد من قبلها في تاريخ استحقاق
الدفع إلى شركة أمريكان إيسبريس السعودية (وال المشار إليها فيما بعد بـ "نحن" أو "ضمير المتكلم" أو "ضمير الملكية") نتيجة لغضوبتها في أو
استخدام البطاقة (البطاقات) على النحو الموضح في كل كشف حساب
شهري يصدر عن شركة أمريكان إيسبريس السعودية ، والذي يعد إشعاراً كاملاً
بأن تلك المبالغ أصبحت مستحقة وواجبة الدفع. وتكون نسخ المايكروفيلم
لإيصالات التي يتم إرسالها لك من قبلنا والتي تثبت بأن الأموال المستحقة
على الشركة نتيجة لاستخدام الشركة للبطاقة (البطاقات) بينة قاطعة على
مديونية الشركة. كما أن الشركة تتنازل بموجب هذه الوثيقة عن حق الاعتراض
على ذلك وتوافق على اعتبار نسخ المايكروفيلم المذكورة إيصالات أصلية.
 يجب أن يتم توضيح عنوان الشركة في نموذج الطلب. توافق الشركة على
الولاية القضائية غير الحصرية أو الهيئات الأخرى في البلد الذي تقيم فيه،
والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر الفصل في المخالفات والمنازعات
التمويلية في البنك المركزي السعودي ("ساما")، وذلك في كافة نوادي
الالتزامات الشركة تجاهنا. كما تعهد الشركة أيضاً باللتزام بالقرارات والحكام
وال الأوامر الصادرة فيما يتعلق بسداد المبالغ المستحقة لنا من قبل الشركة،
فضلاً عن خسائر الأرباح الناتجة عن تأخير الشركة في السداد بالإضافة إلى
تحمل الرسوم والمصاريف وأتعاب المحاماة. كما تؤكد الشركة الفهم الكامل
للمسؤولية الجنائية في حال إعادة أي شيك يتم إصداره لأمرنا غير مدفوع من
قبل البنك المسحوب منه، وأنه يحق لنا في مثل هذه الحاله اتباع الإجراءات
الجنائية ضد الشركة. كما تعهد الشركة بصحة وإكمال دقة وحقيقة
المعلومات الواردة في طلب الإنضمام وتفوتنا وأ/أ ممثلينا المفوضين
بالاتصال بالمصارف الخاصة بك أو أي مصدر آخر قبل أو في أي وقت بعد
إعداد الطلب وذلك للحصول على المعلومات اللازمة. نوصي الشركة بحسن
استيعاب اختفاظنا بالحق في رفض طلبها، كما تدرك أيضاً اختفاظنا بحقنا في
طلب ضمان مصرفي مقبول لنا أو هامش نقدي (والذي يتم احتياجه كضمان
إضافي ولن يتم استخدامه من أجل تسوية حساب بطاقتكم) كشرط للموافقة
على الطلب. في حال الموافقة على طلبك، تتعهد الشركة بتسوية الرصيد
الحالي على بطاقة حسابها في تاريخ استحقاق الدفع على النحو الموضح في
كل كشف حساب شهرى.

تؤكد أنت والشركة أن نسخ إثبات الهوية والوثائق المقدمة مع الطلب وطلبات الموظف هي نسخ طبق الأصل من المستندات الأصلية. توافق الشركة بموجبه على تزويدنا بأي معلومات نطلبها وتشمل على سبيل المثال لا الحصر إسنادات اعرف عميلك بإنشاء وأو إدارة حساباتك وتسهيلاتك لدينا وتحديث المعلومات الخاصة بموظفي الشركة إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلتها من قبلنا ، كما تفويتنا الشركة بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بالشركة وحساباتها وتسهيلاتها لدى المقربين الآخرين من خلال الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية ("سمة") وبيان للمعلومات الائتمانية، والكترونياً من خلال شركه العلم لامن المعلومات ("علم")، والإفشاء عن تلك المعلومات إلى سمة أو بيان أو علم إلى وكالات التحصيل لدينا أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي. بعد موافقتنا، سيشكل الطلب وجميع المستندات الداعمة جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية عضو البطاقة، وستكون تلك الوثائق ملكيتنا حتى لو تم رفض طلب العضوية أو تم إغلاق حساب البطاقة معنا.

بيانات الشركة

اسم الشركة
رقم السجل التجاري
الرقم الوطني الموحد
معرف البيانات القانونية
تاريخ الاتفاقية

يتكون بيان الإلصاق بالتوقيع في الصفحة الأولى من إستمارة الطلب ، أنا / نحن أفهم/نفهم أنني/أنا أتنازل/أتنازل بلا رجعة وبدون قيد أو شرط عن خصورة وضع الأحرف الأولى للأسماء الخاصة بنا في كل صفحة لهذا الطلب

توقيع _____ تاريخ التوقيع _____
(الشخص المفوض) _____

الخطوة الأولى: إذا كانت لديكم أية ملاحظات أو شكاوى، فأن موظفي خدمة العملاء مدربين ومجهزين للتعامل مع استفساراتك و بإمكانك التواصل معنا عبر إحدى الوسائل التالية:

البريد الإلكتروني: complaints@americanexpress.com.sa
رقم الهاتف: +966-11-292-6663
كما يمكننا خدمتكم في فروع أمريكان إكسبريس السعودية في الرياض و جدة و الظهران.

خطوة الثانية: إذا لم تتم معالجة المسألة، في يمكنك التواصل مع مدير قسم شكاوى العملاء عبر البريد الإلكتروني الموضح أدناه:

Complaintsmanager@americanexpress.com.sa
يمكنكم ايضاً التواصل عبر البريد على العنوان التالي:
عنابة مدير قسم شكاوى العملاء
أمريكان إكسبريس السعودية
6624 ص. ب.
الرياض 11452

جَلَالُ الدِّينِ الْأَنْصَارِي

في حالة عدم التوصل إلى حل، فمن الممكن التواصل مباشرة مع الجهة
الإقليمية - ساما عبر ساما تهتم

التزامنا معكم:

نلن نضمن لكم أن يتم الرد على إستفساراتكم في الوقت المحدد وسوف تقوم بإرسالها إلى القسم المختص لإجراء التحقيقات الالزمة وسيتم إبلاغك بالفترة الزمنية الالزمة للمعالجة والرد (تم تحديد سقف زمني لا يتجاوز الـ 10 أيام عمل). أما في حالة عدم قدرتنا على الإستجابة للشاكي في الوقت المحدد، فسيتم إفادتك بتفاصيلها ضمن هذه المهلة وتنويدك بالزمن التقديرى الالزم.

تشمل اتفاقية عضو البطاقة الشروط التفصيلية والتي تحكم استخدام البطاقة والمتحدة على موقعنا www.americanexpress.com.sa/ar/ termsandconditions كما يعد توقيع الشركة على أو استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية على الاتفاقية المذكورة.

سوف يتم مراجعة وتحديث وتعديل اتفاقية عضو البطاقة من جانب واحد وبشكل دوري من قبلنا، وسوف يتم تقديم إخطار مدته ٣٠ يوماً (١٠) يوماً في حالة تغيير الرسوم ورسوم الخدمات) للشركة قبل دخولها حيز التنفيذ. وسوف تحتوي أحدث نسخة إصدار متوفرة على موقعاً إلكتروني على أي تعديل (تعديلات) والتي تعتبر سارية المفعول وداخل حيز التنفيذ الكامل تلقائياً بعد انتهاء مدة الإنتظار واستبدال وتعليق الحكم (الحكام) السابقة سواء الواردة في اتفاقية عضو البطاقة بالصيغة المكتوبة المرفقة مع البطاقة (البطاقات) عند تسليمها للشركة أو عند عرضها سابقاً على هذه الصفحة على شبكة الإنترنت، كما أن استخدام أو الاحتفاظ بالبطاقة (البطاقات) بعد مدة الإخطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية مطلقة من طرف الشركة على اتفاقية عضو البطاقة.

بيانات الاتصال بخدمات الشركات

الآعمال وأصحاب الشركات ببطاقات

٩٦٦ ١١ ٢٩٣ ٦٦٦١ من خارج المملكة العربية السعودية:

[الموقع الإلكتروني: www.americanexpress.com.sa](http://www.americanexpress.com.sa)

تعد البطاقة ممتلكاً متوافقاً مع أحكام الشريعة الإسلامية وقائم على مبدأ التورق، على الرغم من أنك لن تقوم بدفع فوائد تحت أي ظرف، إلا أنه يتعين عليك دفع هامش المراقبة بنسبة 2.5% شهرياً كما هو موضح في الجدول أدناه.

في حالة إفلاس الشركة، يجب دفع المبالغ المستحقة على حساب الشركة الخاص على الفور.

جـ- سوف يتم منح فترة سماح مدتها ٥٠ يوماً كحد أقصى لتسوية المبلغ، كما سوف يتم توضيح تاريخ استحقاق الدفع في كشف الحساب. وفي حالة عدم استلام المبلغ المستحق في وقته المحدد وفقاً لتاريخ استحقاق الدفع، قد يتم تعليق الحساب حتى استلام المبلغ.

نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بالشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) على أساس دوري. كما تعكس المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة بكون حساب البطاقة منظم أو متآخر في السداد. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سليم لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، على الشركة أن تحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابها في تاريخ استحقاق الدفع.

إذا لاحظت الشركة أي "خطأ يكشف الحساب" / معاملة متنازع عليها" يجب على الشركة إخبارنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور على ألا يتراوّز ذلك شهراً واحداً من تاريخ كشف الحساب على أي حال. وبمعنى "الخطأ يكشف الحساب" المعاملة المتنازع عليها" أي معاملة تم إدخالها على حسابكم وأدت إلى خطأ في الرصيد الإجمالي.

قد نقوم بتوفير برنامج الحماية أثناء سريان الاتفاقيات، حيث نقدم برنامج الحماية كميزة إضافية للخدمات التي نقدمها لك. وسوف نقوم بكشف تفاصيل الحماية، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بين المستفيدين، للتعرف على شروط وأحكام الحماية يرجى زيارة الموق

<https://www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions>

د- تستقطب كافة عمليات السحب النقدي رسم السحب النقدي بالسعر الموضح في الجدول الوارد أعلاه. سوف يتم تحميل هذه الرسوم وتقييدها بفاتورة على حساب الشركة بالإضافة إلى المبلغ الذي تم سحبه.

هـ يرجى ملاحظة أن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:

- ١ـ إلغاء تعليق بطاقة الشركة أو البطاقات الإضافية بدون إخطار من قبلنا.
- ٢ـ خفض الحدود الائتمانية بدون إخطار من قبلنا.
- ٣ـ التأثير سلباً على سبل مكتب الائتمان الخاص بالشركة وقدرتها على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
- ٤ـ التفاضي في حال عدم سداد المستحقات.
- ٥ـ زيادة العبء المالي على الشركة نتيجة للرسوم والنفقات.
- ٦ـ الخسائر المالية الناتجة عن ضياع أو سرقة البطاقة على الفور.

٩- إنهاء الإتفاقية

ج. باستثناء ما تنص عليه المادة (١٣) من إتفاقية عضوية البطاقة،
فسوف تبقى الشركة مسؤولة عن كافة العمليات أو العمليات غير
المفروضة التي تم فيما يتعلق بالحساب.

د. لدى الشركة الحق في إلغاء الإتفاقية ودون تحمل أي رسوم في غضون

ز- اجراءات الشكاوى والمقتربات
قمنا بإنشاء الإجراءات الالزمة ليتسنى لكم ارسال ملاحظاتكم واقتراحاتكم ،
هذا يساعدهم في إعداد بحثات التأمين