

اتفاقية عضو البطاقة

AMERICAN EXPRESS

آخر تحديث في مارس 2021

الرقم المرجعي لفتوى البطاقات الائتمانية (التورق) هو:
AMX-902-08-04-06-18

الرقم المرجعي لفتوى البطاقات الاعتمادية (التورق) هو:
AMX-359-01-01-08-15

لا نفس حياتك بدونها



أطراف الاتفاقية

إن أطراف هذه الاتفاقية هم أمريكان إكسبريس السعودية وعضو البطاقة الموضح اسمه على البطاقة.

1. تعريفات

المصطلح المُعرّف	المعنى
الحساب	أي حساب تحتفظ به أمريكان إكسبريس السعودية فيما يتعلق ببطاقتك.
الرسوم السنوية	رسم سنوي ثابت يفرض مقابل إصدار وتجديد البطاقات، ويمكن دفع هذه الرسوم على أقساط شهرية فيما يتعلق بأنواع معينة من البطاقات بناءً على طلب عضو البطاقة.
الاتصال الموثق	أي تعليمات نتسلمها منك من خلال وسيلة اتصال حيث تكون مسجلة ويمكن التحقق منها ويمكن استرجاعها، سواء كان ورقياً أو إلكترونياً أو شفهاً.
البطاقة	البطاقة الائتمانية أو الاعتمادية الخاصة بك الصادرة من أمريكان إكسبريس السعودية.
اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق (الخاصة بك)	الاتفاقية التي أبرمت معك بتاريخ فتح الحساب والتي عيّنت بموجبها وكيل معاملات التورق لإجراء معاملات التورق الخاصة بالرصيد الحالي للبطاقة الذي لم يسدّد بالكامل في تاريخ استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب الشهري.
وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك)	الوكيل الذي تُعينه أنت بموجب اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق الخاصة بعضو البطاقة وذلك لإجراء معاملات التورق الخاصة بالرصيد الحالي للبطاقة الائتمانية أو الاعتمادية الخاصة بك الذي لم يسدّد بالكامل في تاريخ استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب الشهري.
عضو البطاقة	أنت.
السحوبات النقدية	السحوبات النقدية التي يجريها أعضاء البطاقة باستخدام البطاقة من أي أجهزة صراف آلي التابعة لأمريكان إكسبريس السعودية أو لأي من شركائها المعتمدين.
البطاقة الاعتمادية	بطاقة متوافقة مع الشريعة الإسلامية بدون فوائد تلزمك بسداد الرصيد الحالي على النحو الموضح على كل كشف حساب. وتشمل بطاقتنا الاعتمادية بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء، وبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية، وبطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية.
مؤسسة خيرية	مؤسسة خيرية مرخصة ومسجلة في المملكة العربية السعودية نختارها نحن و/أو الهيئة الشرعية.
رسوم تحصيل	رسوم ثابتة تفرض على البطاقات الاعتمادية إذا كان على حسابك مبالغ مستحقة السداد لم تدفع لمدة ثلاثة (3) أشهر أو أكثر وهو المبلغ الذي سيتم التبرع به من قبلنا إلى مؤسسة خيرية.
السلع	أي سلع مخصصة متوافقة مع الشريعة الإسلامية (باستثناء الذهب والفضة) يتم تداولها في بورصة لندن للمعادن وتكون موجودة فعلياً خارج المملكة المتحدة ونقلها نحن وعضو البطاقة، و/أو أي سلع أخرى متوافقة مع الشريعة الإسلامية تتفق نحن وعضو البطاقة عليها من وقت لآخر.
البطاقة الائتمانية	هي بطاقة متوافقة مع الشريعة الإسلامية بدون فوائد تسمح لك بتعاقب جزء من رصيد حسابك من خلال دفع أدنى حد مستحق موضح في كل كشف حساب. وتشمل بطاقتنا الائتمانية بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء، وبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية، وبطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية وبطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس.
الحد الائتماني	أقصى رصيد مدين في الحساب.
الرصيد الحالي	إجمالي الرصيد النهائي في كشف حسابك الشهري.
العملية المقبولة	أي عملية باستثناء العمليات المنصوص عليها في الفقرة 20.2 (ب) ويجوز تغيير العمليات المقبولة بمقتضى الفقرة 20.2 (ج).
ميزة التقسيط الخاصة ببطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء	ميزة الحد الائتماني المتاح للتقسيط خاصة ببطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء والتي ستمكنك من تقسيط جزء من المبالغ المُستحقة على رصيدك الحالي كل شهر بحيث يتطلب منك سداد الحد الأدنى المستحق الدفع المذكور في كشف الحساب في تاريخ استحقاق السداد.
أميال الفرسان	النقاط الممنوحة لك كعضو في برنامج المسافر الدائم للخطوط الجوية العربية السعودية (1) للسفر على الخطوط الجوية العربية السعودية أو أيًا من شركاء برنامج الفرسان أو (2) استخدام أو شراء خدمات مقبولة أو منتجات لدى شركاء الفرسان غير شركات الطيران باستخدام بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس.
أحكام وشروط الفرسان	الأحكام والشروط الصادرة من الخطوط الجوية العربية السعودية التي تكون سارية من حين لآخر والتي تحكم برنامج أميال الفرسان.
KYC	اعرف عميلك.
رسم تأخير السداد	رسم ثابت يتم فرضه إذا لم يتم سداد الرصيد الحالي بالكامل للبطاقة الاعتمادية التي لا تتمتع بميزة التقسيط للبطاقات الاعتمادية أو لم يتم سداد الحد الأدنى المستحق على بطاقة الائتمان أو البطاقة الاعتمادية التي تتمتع بميزة التقسيط للحد الائتماني كما هو موضح في الملحق "ب" في تاريخ استحقاق الدفع، وفقاً لل فقرات 6.2 و 6.3. يتم التبرع بكل هذه الرسوم التي يتم تحصيلها إلى مؤسسة خيرية تحت إشراف هيئة أمريكان إكسبريس الشرعية.
الحد الأدنى للمبلغ المستحق	المبلغ الموضح في كشف حسابك الشهري للبطاقة الائتمانية أو حسابك للبطاقة الاعتمادية التي تتمتع بميزة التقسيط للحد الائتماني وهو أدنى مبلغ تحتاج لدفعه لتجنب تحمل رسم تأخير السداد حسب المذكور في المرفق (أ).
وكلاء معاملات السلع الخاصة بنا	الوكلاء المُعَيَّنون من قبلنا من وقت لآخر لتنفيذ بيع وشراء السلع على أساس المراجعة في محفظة الأرصدة الحالية لجميع أعضاء البطاقات الائتمانية والاعتمادية الصادرة على أساس التورق.
تاريخ استحقاق الدفع	التاريخ المحدد في كشف حسابك الشهري الذي يوضح تاريخ استحقاق سداد الرصيد الحالي بالكامل (للبطاقات الاعتمادية التي لا تتمتع بميزة التقسيط للحد الائتماني) أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية والبطاقات الاعتمادية التي تتمتع بميزة التقسيط للحد الائتماني) والتي يجب دفعها لتجنب تحمل رسم تأخير السداد أو الرسوم الإدارية و/أو تعليق الحساب.
رقم التعريف الشخصي	رقم التعريف الشخصي المُخصص لك لتمكينك من استخدام البطاقة.
البطاقة البديلة	البطاقة التي تصدر خصيصاً عند فقدان البطاقة الأصلية أو سرقتها أو تلفها أو وجود خطأ في اسمك عليها أو عدم استلامها من قبلك. للكتابة.
الحد الائتماني المُتاح للتقسيط	أقصى حد ائتماني يمكنك تقسيطه على بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء الخاصة بك.
مؤسسة خدمة	متاجر البيع بالتجزئة وغيرها من المحلات التي تقبل الدفع بالبطاقة مقابل قيمة البضائع والخدمات.
الهيئة الشرعية	هيئة الرقابة الشرعية التابعة لأمريكان إكسبريس السعودية والتي تُقدّم رأيها الشرعي حول منتجات أمريكان إكسبريس وتعتمدها.
الرسائل النصية	خدمة الرسائل النصية القصيرة.
كشف حساب	سجل شهري بكافة المعاملات التي تقوم بها على الحساب ويشمل، على سبيل المثال لا الحصر، مشتريات السلع والخدمات، والسحوبات النقدية، والرسوم والآتاع والمبالغ المستردة، والقيود الدائنة والمدينة الأخرى بموجب هذه الاتفاقية، كما يتضمن الكشف الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفع (للبطاقات الائتمانية والاعتمادية) والحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية والاعتمادية التي تتمتع بميزة تقسيط الحد الائتماني).

اتفاقية عضو البطاقة

معاملة التورق	المعاملة التي:
(أ) يوافق فيها عضو البطاقة على قيامنا بشراء السلع على أساس المراجعة للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لعضو البطاقة؛	
(ب) يتعهد فيها عضو البطاقة بشراء تلك السلع منا من خلال وكيل معاملات التورق الخاص بعضو البطاقة؛	
(ج) نقوم فيها بشراء السلع من البائع بأسعار الشراء؛ و	
(د) يقوم فيها وكيل معاملات التورق التابع لعضو البطاقة مباشرة بعد ذلك بشراء السلع منا على أساس المراجعة للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لعضو البطاقة بالإضافة إلى هامش المراجعة.	
ضريبة القيمة المضافة	ضريبة القيمة المضافة هي ضريبة غير مباشرة تُفرض على جميع السلع والخدمات التي يتم شراؤها وبيعها من قبل المنشآت، مع بعض الاستثناءات.
هامش المراجعة	هامش الربح الذي يتم خصمه نظير سداد الجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لحساب البطاقة الاعتمادية أو الائتمانية من خلال عائدات مبيعات صفقة مراجعة.
ساما	البنك المركزي السعودي.
عضو البطاقة الإضافية	شخص غيرك تصدر البطاقة باسمه ويكون مدين بالحساب.
المعاملة	أي دفعة التي تُسدد مقابل السلع أو الخدمات أو السحوبات النقدية التي يتم الحصول عليها باستخدام البطاقة.
معاملة غير مُصرَّح بها	أي معاملة يجريها شخص ما باستخدام البطاقة بدون إذنك.
ضمانات المتكلم للفاعل والمفعول والملكية	أمريكان إكسبريس السعودية.
أنت، ضمير المخاطب	صاحب حساب البطاقة، عضو البطاقة. وهو في كل حالة المدين بموجب هذه الاتفاقية.

- 2. القبول**
يعد توقيعك على البطاقة أو استخدامك لها بمثابة إقرارك بالتقيد بالشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية. كما تقر وتُصرِّح بأنك المالك والمستفيد الحقيقي لأي من البطاقات التي قد يتم إصدارها لك وفقاً لهذه الاتفاقية.
- 3. استخدام البطاقة**
الرجاء ملاحظة ما يلي:
 1. التوقيع على الجانب الخلفي للبطاقة بقلم حبر فور استلام البطاقة والحرص على قيام أي عضو بطاقة إضافية بتوقيع بطاقته.
 2. المحافظة على سرية رقم التعريف الشخصي وإبقائه بمعزل عن البطاقة.
 3. استخدام البطاقة خلال مدة الصلاحية المطبوعة عليها فقط.
 4. عدم استخدام البطاقة في حال تلفها أو إلغائها.
 5. إعادة البطاقة لنا عند طلبها حيث أن البطاقة ملك لنا.
 6. ملاحظة أنه يجوز لأي مؤسسة خدمية أو أي شخص آخر يتصرف نيابة عنا احتجاز البطاقة.
 7. عدم السماح لأي شخص آخر بخلاف عضو البطاقة وأعضاء البطاقات الإضافية باستخدام البطاقة (البطاقات).
 8. عدم استخدام البطاقة لدى مؤسسة خدمية إذا كان عضو البطاقة أحد المالكين الرسميين لتلك المؤسسة.
 9. عدم استخدام البطاقة لتمويل رأس المال العامل الخاص بعمل عضو البطاقة التجاري.
 10. يتعين التزام عضو البطاقة بسداد كافة المعاملات والرسوم والمبالغ المستحقة على البطاقة الصادرة لعضو البطاقة وأي بطاقات صادرة عن حساب عضو البطاقة لأي عضو/أعضاء بطاقة إضافية.
 11. العلم بأن عضو البطاقة الإضافية مسؤولاً مع عضو البطاقة الرئيسية عن كافة العمليات والرسوم والمبالغ المستحقة على البطاقة الصادرة له.
 12. العلم بأن عضو البطاقة سيقوم بسداد كافة المبالغ لنا والتي تم تقييدها على حسابه بغض النظر عن ما إذا تم التوقيع على قسيمة البيع أو السحب النقدي من قبل عضو البطاقة أو من قبل عضو البطاقة الإضافية.
 13. العلم بأننا لن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار تلحق بعضو البطاقة أو عضو البطاقة الإضافية (بشكل مباشر أو غير مباشر) جراء رفض أي قيد مدين لدى إحدى المؤسسات الخدمية.
 14. العلم بأن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:
 - i. إلغاء/تعليق البطاقة أو الحد الائتماني للتعليق للبطاقات الاعتمادية (حسب الحالة) بدون إنذار سابق من قبلنا.
 - ii. تخفيض الحد الائتماني أو الحد الائتماني للتعليق للبطاقات الاعتمادية (حسب الحالة) بدون إنذار سابق من قبلنا.
 - iii. تأثير سلبي على سجل عضو البطاقة لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية وقدره عضو البطاق على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
 - iv. التقاضي في حال عدم سداد المستحقات المُدانة على عضو البطاقة.
 - v. زيادة الأعباء المالية على عضو البطاقة بسبب الرسوم والآتعا.
 - vi. الخسائر المالية جراء المعاملات غير المصرح بها بسبب تخلف عضو البطاقة عن الإبلاغ فوراً بفقدان البطاقة أو سرقتها.
- 15.** أنت تتعهد بأن تتصرف بحسن نية في جميع الأوقات فيما يتعلق باستخدام البطاقة في جميع معاملتك وتعاملك معنا وألا تستخدم البطاقة لأي غرض غير قانوني أو غير أخلاقي. ويحظر عليكم استخدام البطاقة في شراء بضائع أو خدمات محددة مثل المشروبات الكحولية أو لحم الخنزير والمنتجات التي يوجد بها لحم الخنزير والمقامرة والمواد الإباحية أو أنشطة أخرى غير مشروعة وفقاً للحكام الشرعية الإسلامية. وعلينا التأكيد من عدم استخدام البطاقة لتنفيذ معاملات تتعارض أو تسبب أو تكون محظورة وفقاً للحكام الشرعية الإسلامية.

اتفاقية عضو البطاقة

الأدنى للمبلغ المستحق في تاريخ استحقاق الدفع أو سدادك لجزء منه فقط، سوف يتم إضافة المبلغ غير المسدد من الحد الأدنى المستحق الدفع على الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع في كشف حساب البطاقة التالي.

ب. في حالة عدم سداد الرصيد الحالي على بطاقة الائتمان الخاصة بك في تاريخ استحقاق السداد، فإنك ستطلب منا تلقائياً الموافقة على شراء السلع من مورد سلع من اختيارنا بقيمة مساوية للمبلغ المستحق للرصيد الحالي، وشراء تلك السلع نفسها المملوكة من قبلنا، من خلال وكيل عمليات التورق الخاص بك والمعين من خلال اتفاقية عضو البطاقة لترشيح وكيل معلومات التورق.

ج. يجب على وكيل عمليات التورق الخاص بك شراء السلع نيابة عنك بسعر يساوي تقريباً الرصيد الحالي غير المدفوع الخاص بك مع إضافة هامش ربح يتم حسابه باستخدام هامش المراجعة.

د. يتم بيع السلع التي تشتريها من قبل وكيل عمليات التورق إلى طرف ثالث وسيط.

هـ. توافق على سداد جميع المبالغ المستحقة لنا في دفعة واحدة قبل تاريخ استحقاق الدفع القادم.

و. سنحتفظ بجميع سجلات عمليات التورق لأغراض التدقيق ولضمان الالتزام بالإجراءات المعتمدة من قبل هيئة الرقابة الشرعية الخاصة بنا.

ز. سنقوم بتنفيذ عمليات التورق الخاصة بالمبالغ المتبقية لرصيد حسابك الحالي في تاريخ استحقاق السداد لكل شهر لاحق إلا إذا كان حسابك قد تم إيقافه أو إنهائه مسبقاً من طرفنا أو طرفك.

ح. سيتم فرض هامش المراجعة على حسابك بنسبة محددة في الملحق (أ) لجزء من الرصيد الحالي على حسابك يشمل المبالغ التي لم يتم سدادها بعد تاريخ استحقاق السداد، وكذلك فيما يتعلق بعملية التورق كما هو موضح في هذا البند 6-2.

ط. إذا لم تسدد على الأقل الحد الأدنى للمبلغ المستحق على بطاقتك الائتمانية في تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف حسابك، سوف يتم قيد رسم تأخير السداد حسب السعر المذكور في الملحق (أ) على حسابك في اليوم الذي يتم فيه إصدار كشف حسابك. ويجوز لنا اقتطاع الخسارة المباشرة والفعلية و التكلفة التي تكبدناها نتيجة عدم دفع المبالغ المستحقة (ويستثنى من ذلك أي خسارة للربح أو تكلفة التمويل) من رسم تأخير السداد وتحويل الباقي لمؤسسة خيرية وفقاً للوائح وتحت إشراف هيئة الرقابة الشرعية لدينا.

6-3 الشروط الخاصة للبطاقة الاعتمادية

أ. ستقوم بسداد إجمالي المبالغ المستحقة بما في ذلك الرسوم والمبالغ المستحقة المحددة في رصيد الحساب الحالي الوارد في كشف الحساب، وتكون هذه الرسوم مستحقة الدفع بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف الحساب دون تأخير.

ب. إذا كانت البطاقة الاعتمادية الخاصة بك لا تتمتع بميزة الحد الائتماني المتاح للتقسيط، ستقوم بسداد إجمالي المبالغ المستحقة بما في ذلك الرسوم والمبالغ المستحقة المحددة في رصيد الحساب الحالي الواردة في كشف الحساب، وتكون هذه الرسوم مستحقة الدفع بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف الحساب دون تأخير.

ج. إذا كانت بطاقتك الاعتمادية تتمتع بميزة الحد الائتماني المتاح للتقسيط، فيمكنك دفع الحد الأدنى للدفعة المستحقة كما هو موضح في كشف الحساب الخاص بك بحلول تاريخ استحقاق الدفع وقد نقوم بتقسيم الرصيد حتى تاريخ استحقاق الدفع في كشف حسابك التالي.

د. في حالة عدم سداد الرصيد الحالي بالكامل (1) لبطاقة الاعتماد الخاصة بك التي لا تتمتع بميزة وجود حد ائتماني مُتاح للتقسيط أو (2) الحد الأدنى المستحق على بطاقتك الاعتمادية التي تتمتع بميزة التقسيط في تاريخ استحقاق السداد، فأنت توافق على شراء السلع المملوكة من قبلنا، من خلال وكيل معاملات التورق الخاص بك والمعين من خلال اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق (الخاصة بك).

هـ. يجب على وكيل معاملات التورق (الخاص بك) شراء السلع نيابة عنك بسعر يساوي تقريباً الرصيد الحالي غير المدفوع الخاص بك مع إضافة هامش ربح يتم حسابه باستخدام هامش المراجعة.

و. يتم بيع السلع التي تشتريها من قبل وكيل معاملات التورق إلى طرف ثالث وسيط.

ز. توافق على سداد جميع المبالغ المستحقة لنا في دفعة واحدة قبل تاريخ استحقاق الدفع القادم.

ح. سنحتفظ بجميع سجلات عمليات التورق لأغراض التدقيق ولضمان الالتزام بالإجراءات المعتمدة من قبل هيئة الرقابة الشرعية الخاصة بنا.

ط. سنقوم بتنفيذ عمليات التورق الخاصة بالمبالغ المتبقية لرصيد حسابك الحالي في تاريخ استحقاق السداد لكل شهر لاحق إلا إذا كان حسابك قد تم إيقافه أو إنهائه مسبقاً من طرفنا أو طرفك.

ي. سيتم فرض هامش مراجعة على حسابك بنسبة محددة في الملحق «أ» لجزء من الرصيد الحالي على حسابك يشمل المبالغ التي لم يتم سدادها بعد تاريخ استحقاق السداد، وكذلك فيما يتعلق بعملية التورق كما هو موضح في هذا البند 6-3.

ك. قد نعرض عليك رسوم تحصيل على النحو المحدد في الملحق (أ) إذا تأخرت بطاقة الرسوم لمدة ثلاثة (3) أشهر أو أكثر.

7. الحد الائتماني

7-1 البطاقة الائتمانية

أ. سوف نقوم بتحديد الحد الائتماني الخاص بحسابك مع حد السحب النقدي حسب تقديرنا المطلق. كما يمكن أن نخفض هذه الحدود الائتمانية دون أي إخطار مسبق لك. إلا أننا سوف نزيد هذه الحدود الائتمانية الخاصة بك بموافقتك. وفي حال تغيير الحد الائتماني الخاص بك على بطاقتك الائتمانية من قبلنا، سوف تكون قادراً على الاطلاع على حدك الائتماني في كشف حسابك الشهري التالي.

ب. إذا خفضنا الحد الائتماني الخاص بحسابك، يتعين عليك سداد المبالغ المستحقة المتأخرة على حسابك التي تزيد على الحد الائتماني الجديد حتى تكون ضمن الحد الائتماني الجديد في أو قبل تاريخ كشف حسابك الشهري التالي.

ج. يجب التأكد من أن استخدام لبطاقة الائتمان يظل ضمن الحد الائتماني المحدد ما لم تحصل على موافقة كتابية مسبقة منا بزيادة الحد الائتماني لك. كما نتعهد أيضاً بعدم القيام بأي عمليات قد تتسبب بتجاوز الرصيد الكلي المستحق الدفع لجميع عمليات عن الحد الائتماني المحدد للبطاقة. وفي حال مخالفتك لهذا الشرط، سيصبح المبلغ الذي يزيد على الحد الائتماني مستحقاً وواجب الدفع بالكامل وسيضاف مبلغ الزيادة على الحد الأدنى المستحق الدفع في كشف حسابك التالي.

7-2 البطاقة الاعتمادية

بطاقتنا الاعتمادية لا يوجد لها حد مسبق للإنفاق. حيث تتلاءم القوى الشرائية مع استخدام البطاقة الاعتمادية. ولا يعني عدم وجود حد مسبق للإنفاق بأن الإنفاق غير محدود. كما تستند الموافقة على مشترياتك إلى مجموعة من العوامل بما في ذلك أنماط الإنفاق الخاصة بك، وتاريخ الدفع، والسجل الائتماني الخاص بك، ومواردك المالية المعروفة لنا. ويتم تحديد هذه العوامل بناءً على تقديرنا المطلق. وتعد أفضل طريقة لزيادة القدرة على الإنفاق لبطاقتك الاعتمادية هي سداد فواتيرك في الوقت المحدد، والسداد بالكامل شهرياً والحفاظ على تاريخ سداد جيد فيما يتعلق بكافة التسهيلات الائتمانية الخاصة بك التي يتم رفعها إلى مكتب الائتمان. كما يجوز لنا، حسب تقديرنا المطلق، تخفيض أو إلغاء الحد الائتماني على بطاقتك. وإذا علمت أنك ستقوم بعملية شراء باستخدام البطاقة أكبر من عمليات الشراء المعتادة، يمكنك دائماً الاتصال بالرقم الموجود على ظهر بطاقتك حتى يتمكن ممثل خدمة العملاء من التحقق من قدرتك على إجراء عملية شراء من هذا القبيل.

7-3 البطاقة الاعتمادية ذات ميزة الحد الائتماني المُتاح للتقسيط

أ. قد نقوم بتخصيص حد ائتماني مُتاح للتقسيط للبطاقات الاعتمادية التي تتمتع بهذه الميزة إلى جانب حد سحب نقدي وفقاً لتقديرنا الخاص، وسيتم ذكر الحدود في كشف حسابك الشهري. قد نقوم بتخفيض هذه الحدود المتجددة وحدود السحب النقدي دون أي إشعار مسبق لك. سنزيد من حدود الحد الائتماني للتقسيط الخاصة ببطاقتك الاعتمادية فقط بموافقتك.

ب. مثال على ميزة الحد الائتماني المُتاح للتقسيط للبطاقة الاعتمادية:

الحد الائتماني المتاح للتقسيط للبطاقات الاعتمادية الذي تم تحديده على بطاقتك الخضراء من أمريكي إكسبريس هو 2,000 دولار أمريكي، لكنك استخدمت بطاقتك مقابل 3,000 دولار أمريكي في عمليات الشراء. وعليه، فأنت مدین لنا في تاريخ استحقاق الدفع بما يلي:

يحد أدنى 5% من 2,000 دولار أمريكي على الحد الائتماني المُتاح للتقسيط، أي ما يعادل 100 دولار أمريكي + المبلغ المتبقي الكامل البالغ 1,000 دولار أمريكي الذي يزيد عن الحد الائتماني المتاح للتقسيط. الحد الأدنى للدفع المستحق الذي سيظهر في كشف حسابك هو 1,100 دولار أمريكي.

7-4 السحوبات النقدية

سوف تحدد السحوبات النقدية حسب تقديرنا المطلق وقد تتباين من 0% من حد الائتمان الخاص بك إلى حد أقصى قدره 30% من حد الائتمان الخاص بك بحد أقصى لكل عملية سحب على النحو المحدد في الملحق "ب". ويجوز لنا تغيير حدود السحب النقدي بدون توجيه إخطار مسبق إليك. كما يكون مبلغ كل سحب نقدي خاضعاً أيضاً إلى حد السحب اليومي المطبق فيما يتعلق بجهاز الصرف الآلي المستخدم والمنطقة ونوع البطاقة.

8. كشوف الحسابات والمدفوعات

سوف نرسل إليك كشوف حسابات شهرية بحسابك عن طريق البريد الإلكتروني أو البريد. وسوف يوضح كل كشف حساب الرصيد الحالي (للبطاقات الائتمانية والبطاقات الاعتمادية)، الحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية والبطاقات الاعتمادية ذات ميزة الحد الائتماني المُتاح للتقسيط فقط) وتاريخ استحقاق الدفع الخاص بك (للبطاقات الائتمانية والبطاقات الاعتمادية). وبالنسبة للبطاقات الائتمانية والبطاقات الاعتمادية التي تتمتع بميزة الحد الائتماني المُتاح للتقسيط، سوف تقوم بسداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق (المنصوص عليه في الملحق "ب"). وبالنسبة للبطاقات الاعتمادية التي لا تتمتع بميزة الحد الائتماني المُتاح للتقسيط، يلزم منك سداد الرصيد الحالي بالكامل شهرياً بحلول تاريخ استحقاق الدفع.

يجب أن يكون سدادك للدفعة المستحقة عليك لنا بالعملة التي يصدر بها كشف الحساب:

أ. في حال قيامك بالسداد بأي عملة أخرى، يجوز لنا تحويل العملة وتطبيق رسوم تحويل العملات الأجنبية وفقاً للبنود 5-1 و 5-2 على التوالي.

ب. يتم اعتبار أنه قد تم استلام المدفوعات فقط من قبلنا وتصبح هذه المبالغ متاحة لك لعمليات أخرى فقط بعد إضافة هذه المبالغ في حساب البطاقة.

ج. يجب أن يكون أي شيك تم إيداعه مقبولاً بغرض سداد الدفعات المستحقة بمجرد مقاصة الشيك، ودفع العائدات لنا من البنك الصادر عنه الشيك وإيداعها في حساب البطاقة.

د. إذا تم استلام الدفعة بعملة غير العملة التي يصدر بها كشف الحساب، يتم قيد المبلغ المدفوع بحساب البطاقة فقط بعد استلام الأموال المطلوبة وتحويلها إلى العملة التي يصدر بها كشف الحساب وإيداعها في حساب البطاقة.

3. يرجى الإحاطة بالعلم أن سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق على بطاقتك الائتمانية أو البطاقة الاعتمادية ذات ميزة الحد الائتماني المُتاح للتقسيط فقط قد يؤدي إلى استغراق فترة طويلة من قبلك لسداد المبالغ المستحقة الدفع عليك لنا بالكامل. على سبيل المثال: إذا كان رصيدك المستحق على البطاقة الائتمانية 7,000 ريال سعودي واخترت أن تدفع الحد الأدنى المستحق فقط، فسوف يستغرق الأمر 81 شهراً لتسوية الرصيد بالكامل. وسيكون في هذه الحالة إجمالي هامش المراجعة (تكلفة المدة) 6,296 ريال سعودي.

4. سوف نقيّد على حسابك قيمة الرصيد المستحق عليه مدرج استلاماً لمدفوعاتك فقط وليس عند إرسالك لها. وسوف نرسل مدفوعاتك حسب الترتيب التالي أي ترتيب آخر حسب الأولوية نراه مناسباً:

أ. تسديد أي رسوم وتكاليف مقيدة على كشوف حسابك السابقة.

ب. تسديد أي سحوبات نقدية المقيدة على كشوف حسابك السابقة.

ج. تسديد أي عمليات مدينة (غير السحوبات النقدية) والمقيدة على كشوف حسابك السابقة.

د. تسديد أي رسوم وتكاليف مقيدة على كشف حسابك الحالي.

هـ. تسديد أي سحوبات نقدية مدينة والمقيدة على كشف حسابك الحالي.

و. تسديد أي عمليات مدينة (غير السحوبات النقدية) والمقيدة على كشف حسابك الحالي.

5. يجب أن تكون الشيكات والشيكات بالاطلاع المرسله إلينا قابلة للسحب والدفع في المملكة العربية السعودية. ويجب سداد الشيكات لصالح "أمريكان إكسبريس السعودية" عبر حساب المستفيد. كما يجب عليك إصدار شيكات منفصلة لحسابات البطاقة المنفصلة التي تحتفظ بها لدينا.

6. ستكون مسؤولاً عن أي تعليمات مباشرة صادرة بخصوص حسابك. كما يجب تسوية أي نزاعات بينك وبين مصرفك بشكل مباشر.

اتفاقية عضو البطاقة

7. يجب إبلاغ مزودو الخدمة مباشرة بأي تغيير في رقم بطاقتك أو تغيير تاريخ انتهاء بطاقتك من أجل أي خدمات اكتاب التي ربما وقعت عليها لاستخدام البطاقة. ويجب إبلاغ مزودو الخدمة بأي تغيير في رقم البطاقة أو تاريخ الانتهاء حتى لو تم تغيير رقم البطاقة أو تاريخ الانتهاء من قبلنا. وفي هذه الحالات، لن تكون مسؤولاً عن أي نزاعات بينك وبين مزودي الخدمة.
 8. في حال أدت المدفوعات أو الأموال المستردة الخاصة بك التي يتم إعدادها من قبل التجار إلى رصيد ائتمان أكثر من 50,000 دولار أمريكي، سوف نرد إليك الرصيد الزائد عن 50,000 دولار أمريكي في غضون 60 يوم.
 9. توافق وتفهم أنه سوف يتم إرسال كشف الحساب الشهري الخاص بحسابك عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته. في حال عدم تزويدنا بعنوان بريد إلكتروني، سوف يتم إرسال كشف حساب مطبوع إلى أي من عناوينك الشخصي أو عنوان عملك.
 10. إذا كنت المالك الوحيد لمؤسسة الخدمة (وفقاً لسجلاتنا)، تفوضنا بموجب ذلك بوقف المدفوعات المستحقة لك أو لمؤسسة الخدمة التابعة لك إذا أصبح حسابك متأخر الدفع لأي مبلغ.
 11. إذا تأخر دفع أي مبالغ مستحقة عليك لنا في أي وقت بموجب حساب البطاقة، يصبح إجمالي الرصيد المتأخر على حساب البطاقة مستحقاً وواجب الدفع فوراً.
 12. يتم قيد أية مبالغ استرداد عمليات على حسابك فقط عند استلام المبالغ المستردة من مؤسسة الخدمة.
 13. نحفظ بحقنا بأخذ الإجراءات الجنائية حال كان الشيك المصرفي من غير رصيد أو قد تم إيقافه.
- ### 9. الاستفسارات
1. يرجى إعلامنا فوراً إذا كانت لديك أي استفسارات بخصوص كشف حسابك الشهري، وفي أي حال يجب أن تكون في وقت لا يتجاوز 30 يوم من بعد إصدار كشف حسابك. عنوان المراسلة الخاص بنا هو أمريكيان إكسبريس السعودية، ص.ب. رقم 6624، الرياض 11452، المملكة العربية السعودية. وللاتصال 2229 124 800 أو 6666 11 292 966 +.
 2. لا نتحمل أي مسؤولية عن البضائع والخدمات التي تدفع قيمتها بواسطة البطاقة. وبمجرد استخدام البطاقة في شراء البضائع أو الخدمات، لا يمكننا إلغاء تلك التكلفة إلا بموافقة مؤسسة الخدمة أو بائع البضائع والخدمات. وفي جميع الأحوال، يجب عليك دفع الرصيد الحالي لنا (للبطاقة الائتمانية) والاستمرار في دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية والبطاقات الاعتمادية ذات ميزة الحد الائتماني المتاح للتقسيم فقط) الموضح على كشف الحساب الشهري الخاص بك. كما يجب تسوية أي نزاع بينك وبين المؤسسة الخدمية بصفة مباشرة فيما بينكم.
 3. بينما لا نضمن البت في أي استفسارات عن النفقات، فإننا لن نتضمن من البت في أي استفسارات متعلقة بنفقات مضي عليها أكثر من 90 يوم.
 4. وعندما تعترض على نفقة ما، سنقوم بمحضر إرادتنا بإجراء التحقيق والاستفسار نيابة عنك من مؤسسة الخدمة والحصول على الوثائق الداعمة المتعلقة بالنفقة المتنازع عليها.
- ### 10. إنهاء هذه الاتفاقية
1. يمكنك إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات بالتواصل معنا مباشرة من خلال قنوات الاتصال الموثق تطلب بموجبها صراحة إنهاء هذه الاتفاقية. ولن تنتهي هذه الاتفاقية إلا بعد استلامنا لكافة البطاقات مقطوعة بالنصف وقيامك بتسديد كافة المبالغ المستحقة عليك لنا. كما يمكنك إلغاء بطاقة عضو البطاقة الإضافية بموجب إبلاغنا بذلك كتابياً. ومع ذلك فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات التي تتم بواسطة عضو البطاقة الإضافية حتى تعيد إلينا البطاقة مقطوعة بالنصف.
 2. يمكننا إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات بتوجيه إخطار فوري. وكبدل لذلك يمكننا أن نمنعك من استخدام البطاقة. وعند إنهائنا لهذه الاتفاقية يجب عليك أن تسدد لنا كافة المبالغ المدينة في حسابك والتي تشمل العمليات والسحوبات النقدية التي تم السماح بها ولكن لم يتم خصمها بعد من حسابك.
 3. باستثناء ما تنص عليه المادة 13.2 من هذه الاتفاقية، فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات أو العمليات غير المفوضة التي تتم فيما يتعلق بحسابك.
 4. لديك الحق في إلغاء الاتفاقية ودون تحمل أي رسوم في غضون 10 أيام من استلام بطاقة الائتمان أو بطاقة الاعتماد إلا إذا قمت بتفعيل بطاقتك.
- ### 11. تجديد البطاقة
1. تفوضنا بتجديد بطاقتك قبل انتهاء مدة صلاحيتها.
 2. ما لم تنتهي مدة هذه الاتفاقية فإننا قد نرسل إليك من حين لآخر بطاقات جديدة أو بديلة.
- ### 12. الوفاة أو الإفلاس
1. بالنسبة للعقود الموقعة قبل 1 أكتوبر 2018 :-
 - أ. في حالة الوفاة، لا قدر الله، سيقب لنا مطالبة الورثة الشرعيين على الفور بسداد كامل المبلغ المستحق على حسابك.
 - ب. في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.
 - ج. إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيقب لنا إلغاء بطاقتك وعلق حسابك.
 2. بالنسبة للعقود الموقعة في 1 أكتوبر 2018 أو بعده:-
 - أ. في حالة الوفاة أو العجز الكلي، لا قدر الله، ستعفى من مسؤوليتك عن أي مبلغ مستحق لنا إلا إذا كان سبب الوفاة أو العجز ناتج عن:
 1. تعمد إصابة الذات، أو محاولة الانتحار - سواء كان الشخص عاقلًا، أو مختلاً عقلياً-في ذلك الوقت.
 2. الكوارث الطبيعية.
 3. قرارات المحكمة، أو السلطة القضائية المختصة بموجب الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية.

اتفاقية عضو البطاقة

حالة عدم قدرتنا على تأكيد العمليات المشكوك فيها عن طريق بطاقتك بسبب عدم قيامك بتحديث معلومات الاتصال، ستظل مسؤولاً عن أي سوء استخدام يحدث نتيجة لعدم قدرتنا على فعل ذلك. ولتجنب الشك ولحماية معلوماتك المالية من الكشف عنها، عليك عدم استخدام معلومات الاتصال التي لا تحصل مثل العناوين البريدية التي تخص أقاربك.

يلزم عليك عدم الإفصاح عن أي معلومات شخصية أو مالية تتعلق بهذه الاتفاقية أو أي حسابات تحصلك أو أي بطاقات لأي شخص آخر تحت أي ظرف من الظروف.

وبموجب طلبنا لهذه المعلومات، يتوجب عليك تزويد الشركة بالمعلومات أو السجلات أو الشهادات المتعلقة بعملك أو الدخل أو حالة الإقامة أو القدرة على الوفاء بالدين أو التخلفات على الالتزامات الائتمانية الأخرى والتي نراها ضرورية. كما يجب عليك أيضاً تفويضنا للتأكد من المعلومات التي زودتنا بها بأي وسيلة من الوسائل أو من أي مصدر حسب ما نراه ضرورياً. وفي حالة عدم تزويد الشركة بالبيانات أو في حالة عدم صحة البيانات المقدمة يجوز لنا، حسب تقديرنا، رفض تحديد البطاقة أو إلغاء الحساب والمطالبة بسداد الديون المستحقة المتأخرة على الحساب.

نحتفظ بالحق في كشف المعلومات الخاصة بك لأي محكمة ذات اختصاص قضائي والسلطات شبه القضائية وهيئات تنفيذ القانون وأي قطاع تابع للحكومة.

سوف يعتبر أي إخطار يتم تقديمه من قبلنا بموجب هذه الوثيقة قد تم استلامه خلال سبعة (7) أيام من إرساله على عنوانك الذي أرسلته إلينا كتابياً.

يشكل نموذج الطلب الذي تقوم باستكماله وكافة المستندات المؤيدة التي تقدمها جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وتوافق على أنه يحق لنا الاحتفاظ بكافة هذه المستندات.

لمزيد من المعلومات عن خدماتنا الاستشارية الائتمانية، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على www.americanexpress.com.sa/creditadvisory.

ستكون مسؤولاً إذا اتضح أن المعلومات التي تقدمها غير صحيحة أو مضللة.

عام

بالإضافة إلى أي حق عام في المقاصة أو أي حق يمنحه القانون أو بموجب أي اتفاق آخر، يجوز لنا، بدون إخطار، ضم أو دمج الرصيد المعلق في حسابك مع أي حساب (حسابات) أخرى تحتفظ بها لدينا أو لدى شركائنا التابعة، أو إجراء مقاصة أو تحويل أي أموال معلقة إلى ائتمان مثل هذه الحسابات الأخرى، في سبيل تنفيذ مسؤوليتك تجاهنا بموجب هذه الاتفاقية.

يتوجب عليك الإقرار بأننا غير مسؤولين عن أي خدمات أخرى مقدمة من الغير.

قد نقبل أو نتصرف بناء على التعليمات الشفهية أو الخطية عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني عن طريقك أو عن طريق المستخدم المعين التابع لك باستخدام مركز خدمة العملاء التابع لنا الذي يعمل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، فيما يتعلق بحماية رقم التعريف الشخصي الخاص بك مسؤولية تجاه أي خسارة أو ضرر يحدث في حالة تصرفنا (حسب تقديرنا المطلق) بحسن نية بناءً على هذه التعليمات.

إننا مفوضون بالتصرف بناءً على أي تعليمات التي نتفهم حسب تقديرنا صودرها عنك باستخدام رقم التعريف الشخصي الخاص بك والأرقام السرية الأخرى، ولا تتوقع إثبات هوية الأشخاص الذين أعطوا هذه التعليمات باسمك. ومن المتوقع منك حماية رقم التعريف الشخصي الخاص بك والأرقام السرية الأخرى طوال الوقت، لأنك ستتحمل مسؤولية جميع العمليات التي أجريت أو المزمع إجرائها من خلال استخدام رقم التعريف الشخصي/الرقم السري.

يتوجب علينا وعلى الشركات التابعة لنا العمل بموجب القوانين واللوائح أو طلبات الهيئات العامة والتنظيمية التي تعمل في العديد من دوائر الاختصاص القضائي المعنية، من بين أمور أخرى، بمنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب والإمداد المالي والخدمات الأخرى المقدمة إلى أي شخص أو هيئة خاضعة للعقوبة. ويجوز لنا إعطاء تعليمات أو أخذ تعليمات من شركة تابعة لاتخاذ أي إجراء تعتبره أو أي شركة عضو في المجموعة، حسب تقديرها المطلق، مناسباً بما يتفق مع كافة هذه القوانين أو اللوائح أو الطلبات. وقد يشمل مثل هذا الإجراء، على سبيل المثال لا الحصر، الاعتراض على والتحقق في أي رسائل دفع وأي معلومات أخرى أو مراسلات يتم إرسالها إلى أو من قبل حامل الحساب عبر أنظمتنا أو شركائنا التابعة؛ والقيام باستفسارات إضافية تتعلق بما إذا كان الاسم الذي قد يشير إلى شخص أو هيئة خاضعة للعقوبة يشير بالفعل إلى اسم ذلك الشخص أو الهيئة. لن نتحمل نحن أو أي من شركائنا التابعة أي خسائر (سواء كانت مباشرة أو ناتجة عن شيء من بينها، على سبيل المثال لا الحصر، خسائر الأرباح) أو أي ضرر يتكبده أي طرف ناتج عن أي تأخير أو إخلال من طرفنا من شركائنا التابعة في عملية معالجة أي من رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى أو المراسلات، أو في أداء أي من مهامها أو أي من الالتزامات الأخرى المتعلقة بأي حساب أو تقديم أي من الخدمات إلى حامل الحساب، نتجت كلياً أو جزئياً من خلال أي من هذه الإجراءات التي نراها أو هذه الشركة التابعة نراها، حسب تقديرنا المطلق، مناسبة لاتخاذها بموجب كافة هذه القوانين واللوائح والطلبات. وفي حالات معينة قد يمنع أو يتسبب الإجراء الذي قد نتخذه في حدوث تأخير في معالجة معلومات معينة. وعليه لا نتعهد نحن ولا أي من شركائنا التابعة بدقة أو حداثة أي معلومات متعلقة بالنظمة الخاصة بنشان رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى والمراسلات التي هي موضوع أي إجراء يتم اتخاذه استناداً إلى هذا البند في وقت الحصول عليها في حين اتخاذ هذا الإجراء.

قد نقدم لك غطاء حماية أثناء سريان الاتفاقية. وإذا قدمنا لك غطاء الحماية كميزة إضافية من الخدمات التي نقدمها لك، سوف نقوم بالكشف عن تفاصيلها لك، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بينهم. وللاطلاع على شروط وأحكام الحماية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.americanexpress.com.sa/termsandconditions.

في بعض الحالات قد تطلب أمريكان إكسبريس السعودية ضمانات مقبولة من مقدمي الطلبات لإصدار البطاقة أو لإعادة تفعيل البطاقة التي تم إيقافها. وفي مثل هذه الحالات، تنطبق شروط اتفاقية الضمان ذات الصلة بالإضافة إلى تلك الواردة في اتفاقية عضو البطاقة.

الإفراج عن الضمانات التي يُطلب فيها عضو البطاقة الاستمرار في الاحتفاظ ببطاقته سيكون وفقاً للتقدير المطلق من أمريكان إكسبريس السعودية. وفي مثل هذه الحالات، سيكون لدى أمريكان إكسبريس السعودية الحق في الحصول على معلومات ووثائق إضافية من عضو البطاقة.

إلغاء البطاقة

يجوز لنا حسب تقديرنا المطلق إلغاء بطاقتك/البطاقة الصادرة لأعضاء البطاقة الإضافية التابعين لك في حالة مخالفتك، في رأينا، لهذه الاتفاقية و/أو في حالة صدور تعليمات شفوية/ كتابية من جانبك أو مستخدمك المعين بإلغاء بطاقتك أو البطاقات الإضافية.

2. يُعمل بأحكام ولوائح الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية في هذه الاتفاقية والولاية القضائية للجنة المنازعات المصرفية .

3. ويجوز لنا اتخاذ إجراءات التحصيل في أي ولاية اختصاص قضائي أخرى قد تقيم فيها.

4. نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بك للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) بشكل دوري. وتوضح المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة ما إذا كان الحساب منظم أو متأخر في السداد. وفي حالة كون الحساب متأخراً في السداد في تاريخ التقرير وتم بعد ذلك انتظامه بالسداد، فسيتم تحديث حالة الحساب أثناء عمل التقرير الشهري المقبل. كما يتم تحديث جميع التغييرات الطارئة على حالتك في خلال فترة أقصاها 30 يوماً. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، عليك أن تحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابك في تاريخ استحقاق الدفع. إنك توافق بموجب على تزويدنا بأي معلومات نطلبها لإنشاء و/أو إدارة حساباتك والميكروفيلم لدينا وتحديث المعلومات الشخصية الخاصة بك إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا، كما تفوضنا بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بك وحساباتك وتسجيلاتك لدينا أو المقرضين الآخرين مع الشركة للمعلومات الائتمانية ("سمة")، ومن خلال شركة العلم لأمن المعلومات ("علم")، والإفشاء عن تلك المعلومات إلى سمة أو علم أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي.

5. قد لا نحتفظ بالنسخ الأصلية لجميع الإيصالات وغيرها من المستندات الأخرى التي توقع عليها فيما يتعلق باستخدام البطاقة. ومن سياستنا الاحتفاظ بهذه النسخ في صورة مايكروفيلم. وعليه فإنك توافق بموجب بأن مثل هذا المايكروفيلم و/أو نسخاً عنه سوف تكون مقبولة من قبلك كدليل أمام القضاء لإثبات العمليات التي تمت بواسطتك وإنك لن تعرض على الاستشهاد بها كدليل. كما إنك توافق على استخدام هذا المايكروفيلم أو نسخاً عنه للتحقق من صحة توقيعك ومطابقته.

6. سنقوم بما يلي:

أ. إفشاء المعلومات الخاصة بك، وبحسابك وبالعمليات التي تتم على حسابك (والتي قد تشمل تفاصيل البضائع و/أو الخدمات التي تم شراؤها) إلى أي شركة من مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى المصدرة للبطاقة) وإلى أي طرف آخر يظهر اسمه أو شعاره على البطاقة الصادرة لك، ولأي طرف آخر مفوض من قبلنا، وإلى من يقوموا بمعالجة البيانات لدينا وإلى مولينا وإلى المؤسسات التي تقبل البطاقات لدفع قيمة البضائع و/أو الخدمات التي تشتريها والحصول على معلومات من هذه الأطراف في سبيل إدارة وخدمة حسابك، ومعالجة وتحصيل الرسوم المفيدة عليه، وإدارة أي فوائد وبرامج تأمينية تنضم إليها. وفي حالة شراء البضائع و/أو الخدمات بالتأجيل عن طرف آخر فإنك تؤكد أنت وشركتك حصولكم على موافقة هذا الطرف الآخر فيما يتعلق بإفشاء بياناته لمجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية من أجل تلك الأغراض.

ب. استخدام المعلومات المتعلقة بك والمعلومات المتعلقة بكيفية استخدامك لحسابك (ما لم تطلب منا عدم فعل ذلك) لإنتاج قوائم بهدف استخدامها داخل مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى التي تصدر البطاقة) وغيرها من الشركات المختارة من أجل أن نقوم نحن أو تلك الشركات بإنتاج أو تقديم عروض إليك (بالبريد أو بالهاتف) للمنتجات أو الخدمات التي قد تجوز على اهتمامك. يمكن الحصول على هذه المعلومات المستخدمة في إنتاج تلك القوائم من استمارة طلب العضوية أو المعلومات المتعلقة بالمكان الذي تستخدم فيه البطاقة والعمليات التي تجربها ببطاقتك أو الاستبيانات والبيوت (والتي قد تتطلب الاتصال بك هاتفياً أو بالبريد) ومن المعلومات التي يمكن الحصول عليها من المصادر الخارجية الأخرى كالنشر أو المؤسسات التسويقية.

ج. تبادل المعلومات عنك وعن استخدامك لحسابك مع وكالات الائتمان المرجعية والتي يمكن تداولها مع المؤسسات الأخرى عند تقييم استمارة الطلب المقدمة من قبلك أو من قبل أي من أعضاء استرتك للحصول على الائتمان أو التسهيلات الأخرى ومن أجل منع الاحتيال واقتفاء أثر المدينين.

د. إجراء تدقيق الوضع الائتماني أثناء وجود أي مبالغ مدينة من قبلك في حسابك (بما في ذلك الاتصال بالبنك الذي تتعامل معه أو المؤسسة المالية أو أي حكم موثق) بإفشاء المعلومات الخاصة بك وبحسابك إلى وكالات التحصيل والمحامين من أجل تحصيل الديون المترتبة على حسابك.

هـ. إجراء المزيد من تدقيق الائتمان وتحليل المعلومات الخاصة بك وبالعمليات المفيدة في حسابك للمساعدة في إدارة حسابك وتصريح بالعمليات التي تتم عليه وتجنب الاحتيال.

و. مراقبة و/أو تسجيل مكالماتك الهاتفية الواردة لدينا والصادرة منا إليك سواء تم ذلك من قبلنا أو من قبل المؤسسات المرموقة المختارة من قبلنا للتأكد من توفير مستوى ملائم من الخدمات (بما في ذلك تدريب الموظفين) وتشغيل الحساب.

ز. التعهد بكافة ما ورد أعلاه في المملكة العربية السعودية وخارجها.

ح. التعهد بإجراء كافة ما ورد أعلاه فيما يتعلق بأي من أعضاء البطاقة الإضافية على حسابك. وإذا وافقت على إصدار البطاقة الإضافية فإنك تؤكد بموجب أنك قد حصلت على موافقة عضو البطاقة الإضافية لإفشاء المعلومات المتعلقة به إلى مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية ومعالجة المعلومات من أجل الأغراض المذكورة أعلاه.

7. إن كنت تعتقد بأن المعلومات التي تحتفظ بها عنك غير صحيحة أو غير مكتملة أو قديمة، فعليك مراسلتنا دون أي تأخير على أمريكان إكسبريس السعودية، ص.ب رقم 6624، الرياض 11452 المملكة العربية السعودية. وسوف يتم تصحيح أي معلومات يتبين عدم صحتها أو عدم اكتمالها أو قديمها فوراً.

المعلومات

1. يجب عليك تقديم معلومات كاملة ودقيقة عند ملئ أي نماذج نطلبها منك أو عند تقديم أي معلومات عبر الهاتف أو من خلال البريد الإلكتروني، بما يشمل ولا يقتصر على مستندات اعراف عميلك KYC أو أي معاملات منجزة أو متوقعة بموجب هذه الاتفاقية، وعليك ألا تقدم معلومات مضللة، أو خاطئة أو غير كاملة. وأنت تؤكد أنك سوف تراجع أي معلومات تدونها في هذه النماذج لتأكيد صحتها. كما تؤكد أيضاً بأن توقيعك على النموذج أو التسجيل الصوتي لمالكك الهاتفية أو رسالة البريد الإلكتروني المرسلة من حسابك والمحافظة في سجلاتنا سوف تعد بمثابة موافقة منك على محتوياتها. وفي حالة تغيير أي معلومات، يجب عليك أن تخبرنا كتابياً على الفور. وقد نطلب منك بعض المعلومات من وقت لآخر فيما يتعلق بمسؤوليتنا تجاه المتطلبات القانونية، ومنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتقديم تمويل لخدمات أخرى لأي أشخاص أو كيانات قد تكون خاضعة لبرنامج عقوبات. ويجب عليك أن تقدم على الفور ردود كاملة ودقيقة على أي استفسارات نوجهها إليك.

2. يجب عليك إخطارنا كتابياً على الفور بأي تغييرات تطرأ على معلوماتك الشخصية مثل وظيفتك و/أو المكتب و/أو عنوان الإقامة و أرقام الهاتف والجوال والبريد الإلكتروني. وفي حالة عدم إخطارنا بأي تغييرات تطرأ على هذه المعلومات، ستظل مسؤولاً عن أي نتائج سلبية، وعلى سبيل المثال، في

السنة الأولى: للتأهل للحصول على ترقية مباشرة إلى العضوية الفضية في برنامج الفرسان، يجب عليك شراء وإتمام رحلة دولية ذهاباً وإياباً على الخطوط الجوية العربية السعودية باستخدام بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس خلال أول 12 شهراً من تاريخ الحصول على بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس (رحلة الذهاب والإياب هي رحلة إلى مكان والعودة مرة أخرى عن طريق شراء تذكرة واحدة فقط والتي تحتوي على رقم تذكرة واحدة). عند الانتهاء من الرحلة سيتم ترقية عضويتك إلى فئة الفرسان الفضية خلال أول 60 يوم عمل من تقديم نسخة التذكرة إلى أمريكان إكسبريس السعودية وفقاً للشروط والأحكام التي تحكم برنامج الفرسان. كما تمتد فترة صلاحية العضوية الفضية لمدة سنة واحدة وفقاً للأحكام والشروط التي تحكم برنامج الفرسان. وتكون مزايا العضوية الفضية من برنامج الفرسان (بموجب التاريخ الفعلي لهذه الاتفاقية) على النحو التالي. ويمكنك الاطلاع على قائمة المزايا الحالية للعضوية الفضية على الموقع الإلكتروني للخطوط السعودية على: <http://www.saudia.com>

• زيادة بنسبة 25% على عدد أميال الفرسان على كل رحلة لك

• إنهاء سريع لإجراءات السفر

• عناية خاصة بالامتعة

• أولوية الصعود للطائرة

• الدخول إلى صالات الانتظار بالمطارات (حتى 3 أشخاص)

• وزن إضافي مجاني (قطعة إضافية واحدة من الأمتعة)؛ و

• أولوية في مناوله المكالمات المستلمة

ب. السنوات اللاحقة: يلزمك حد أدنى للإنفاق سنوياً بقيمة 32,000 دولار أمريكي على الأقل أو ما يعادله من أميال برنامج الفرسان خلال مدة 12 شهر السابقة للحفاظ على مستوى العضوية الفضي كما هو مشار إليه في الشروط الأحكام لدى برنامج الفرسان.

4. متفرقات

أ. يمكننا، بموجب إخطارك، إجراء أي تغيير على هذه الاتفاقية أو تعديلها أو تعليقها أو سحب برنامج أميال الفرسان.

ب. توافق على أننا قد نقدم التفاصيل المتعلقة بك (بما في ذلك تفاصيل قيمة وطبيعة أي عمليات تمت على حسابك) إلى طيران الخطوط الجوية العربية السعودية.

ج. تخضع مكافأة أميال الفرسان واسترداد أميال الفرسان أيضاً لشروط وأحكام برنامج الفرسان على النحو المعدل من حين لآخر من قبل طيران الخطوط الجوية العربية السعودية. وفي حالة وجود تضارب بين هذه الاتفاقية وشروط وأحكام برنامج الفرسان فإنه يؤخذ بهذه الاتفاقية.

د. سوف تحصل على ترقية العضوية الفضية من الفرسان مرة واحدة فقط خلال فترة ولايتك معنا. إذا قمت بإلغاء البطاقة وإعادة تقديم الطلب، فلن يتم الحصول على الترقية بعد رحلة الذهاب العودة الأولى خارج المملكة العربية السعودية.

هـ. سوف تحصل على الأميال الإضافية مرة واحدة فقط خلال عضويتك مع أمريكان إكسبريس. إذا قمت بإلغاء البطاقة وإعادة تقديم الطلب، فلن يتم الحصول على الأميال الإضافية التي تبلغ 15,000.

و. يتم جمع الأميال للأفراد الأسرة (البطاقات الإضافية) تحت مجموعة واحدة (لحساب الأساسي).

ز. رحلات الذهاب والإياب عبر الخطوط السعودية (المغادرة من المملكة العربية السعودية والعائدة إليها) ستكون مؤهلة للحصول على الترقية العضوية الفضية. مثال: (RUH-LHR-RUH) أو (JED-DXB-JED).

ح. سيتلقى أعضاء الفرسان رسائل قصيرة فورية من الفرسان أو إشعار من تطبيق الفرسان على أي نشاط يتم على الأميال مثل: (إضافة، استرداد، ترقية، الخ ...)

ط. لا تطبق الترقية على رحلات الطيران التالية:

• رحلات متعددة الوجهات. مثال: (RUH-LHR-MAD-RUH)؛ و

• تذاكر الاسترداد (تذاكر المكافآت).

21. إضافة البطاقة لدى محافظ الدفع الإلكتروني

يعتبر تسجيل (إضافة) البطاقة لدى محافظ الدفع الإلكتروني مثل Apple Pay و MADA Pay وغيرها مما يشابهها في آلية عملها بمثابة تفويض غير مشروط وغير قابل للنقض صادر من قبل عضو البطاقة للشخص الذي يقوم باستخدام الجوال أو أي الخسوسارات تقبل الدفع في أي وقت لأي معاملة. لذا يكون عضو البطاقة مسؤولاً مسؤولية مباشرة عن كافة الالتزامات التي تنشأ من هذه المحافظ كما لو كانت هذه الالتزامات قد نشأت من عضو البطاقة نفسه. كما يتعهد عضو البطاقة

2. ستخضع حقوقنا للأحكام الواردة في البند 12 في حال لا قدر الله (1) وفاتك أو عجزك الكلي أو (2) إفلاسك أو إسارك.

3. سيؤدي إلغاء البطاقة إلى السحب الفوري لجميع التسهيلات المقدمة من خلال استخدام البطاقة و/أو رقم البطاقة.

20. أميال الفرسان

1. يسري هذا البند 20 على بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس.

أ. الاستحقاق: سوف تحصل على أميال الفرسان إذا كنت ممن يحملون بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس. وعلى الرغم من ذلك إذا كنت ممن تأخروا في السداد أو قمت بخرق هذه الاتفاقية فلن تكون مؤهلاً للحصول على أميال الفرسان. وخلال هذه الفترة سيتم تقييد أميال الفرسان فيما يتعلق بحسابك. إن الجائزة الممنوحة من قبل أميال الفرسان والمجموعة خلال أي فترة قد تخرق فيها الاتفاقية كما هو وارد أعلاه سوف يتم قيدها لحسابك فور قيامك بسداد المستحقات المتأخرة أو يتم تسوية مسألة خرق الاتفاقية على نحو يرضينا. في حالة تأخر سداد المستحقات على الحساب لمدة 3 أشهر أو أكثر، فإنه يحق لنا اتخاذ ما نراه مناسباً حسب تقديرنا المطلق من مصادرة كل أميال الفرسان التي كسبتموها. وعليه فإنه في مثل هذه الحالات لن نقوم بتقييد أميال الفرسان إلى حسابك حتى لو قمتم بتسديد ما استحق على حسابك.

ب. جائزة أميال الفرسان: في حال كنت عضو بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس، فإن جميع أميال الفرسان ستودع حسب المعدل المقرر من قبلنا من وقت لآخر. المعدل المطبق حالياً هو 2 (اثنان) من أميال الفرسان مقابل كل 3 دولارات أمريكية يتم خصمها من حساب بطاقتك من خلال المعاملات المؤهلة التي تتم بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي. و 1 (واحد) ميل من الفرسان مقابل كل 1 دولار أمريكي يتم خصمه من حساب بطاقتك من خلال المعاملات المؤهلة التي تتم بأي عملة غير الريال السعودي أو الدولار الأمريكي. سيتم جمع أميال الفرسان حسب الإجراءات والاتفاق المبرم بيننا والخطوط السعودية، والتي من الممكن تعديلها من وقت لآخر.

1. جميع أميال الفرسان المكتسبة سوف تقيّد لبرنامج السفر المتكرر للفرسان في تاريخ إصدار كشف الحساب.

2. العمليات التالية لن تكون مؤهلة للحصول على مكافأة أميال الفرسان:

- السحوبات النقدية والتي تشمل العمليات التي تتم من خلال ماكينات الصرف الآلي.
- الرسوم والمصاريف.
- المدفوعات التي تتم بواسطة حسابك والمصاريف والأموال المستردة.
- حوالة برصيد مدين من بطاقات أخرى تنتمي لك أو إلى أي عضو بطاقة آخر.

ج. إذا قمت بالاعتراض على أي من العمليات التي مُنحت من أجلها أميال الفرسان بنجاح أو تقدمت بطلب استرداد، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي معاملة تنطوي على حجز سفر قمت بإلغائه لاحقاً، يجوز لنا حسب خيارنا (1) سحب أميال الفرسان من حساب المسافر المتكرر للفرسان الخاص بك أو (2) الخصم من حسابك بقيمة أميال الفرسان الممنوحة لحساب المسافر المتكرر للفرسان الخاص بك. في مثل هذه الحالات، بمجرد قيامك بالاعتراض على أي من العمليات أو طلب استرداد الأموال لأي معاملة تم منح أميال الفرسان لها، سنعلق تحويل أي أميال أخرى من أميال الفرسان إلى حسابك بما يعادل أميال الفرسان الممنوحة فيما يتعلق بالمعاملة التي قمت بالاعتراض عليها أو التي طلبت استردادها. في مثل هذه الحالات، إذا تم إغلاق حسابك، فإن أميال الفرسان يمكن استردادها من أي حساب مسافر متكرر آخر للفرسان تمتلكه. علاوة على ذلك، إذا رأينا عدداً كبيراً من معاملات حجز السفر على حسابك والتي نتج عنها منح أميال الفرسان لحساب المسافر الدائم الخاص بك والذي تم إلغاؤه لاحقاً من قبلك، فقد نعلق استخدامك للبطاقة في انتظار نتائج أي منها التحقيق قد نختار إجراء مثل هذه المعاملات وقد نلغي بطاقتك في النهاية بناءً على النتائج التي توصلنا إليها.

د. يتم تقييد أميال الفرسان المكتسبة نتيجة للعمليات المقبولة التي تم إجرائها بواسطة عضو بطاقة إضافية على حساب المسافر المتكرر للفرسان.

هـ. يمكننا حسب تقديرنا المطلق وبعد إخطارك وفقاً للبند 15 من هذه الاتفاقية تغيير العمليات المقبولة.

2. استبدال أميال الفرسان

أ. الخطوط الجوية العربية السعودية هي وحدها المسؤولة عن استرداد أميال الفرسان ولن نتحمل أي مسؤولية اتجاهك أو اتجاه أي شخص آخر في هذا الصدد.

ب. لن نقدم أي ضمان أو كفاءة بالنسبة لنوعية أو حالة أو ملائمة أي من البضائع أو الخدمات المقدمة على الاسترداد.

ج. لن نتحمل أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن أي خسارة أو ضرر أو مطالبات فيما يتعلق بأي من السلع أو الخدمات المقدمة في حال استبدال أميال الفرسان أو نتيجة عدم توفر أي منتج أو خدمة.

د. الخطوط الجوية العربية السعودية هي وحدها المسؤولة تجاهك عن استبدال أميال الفرسان، ولن نقدم أي ضمان ولن نتحمل أي مسؤولية اتجاهك أو اتجاه أي شخص آخر عن عدم استبدال أميال الفرسان من قبل الخطوط الجوية العربية السعودية أو أي شخص آخر.

3. مزايا العضوية الفضية في برنامج الفرسان: ينطبق هذا فقط على بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس.

استخدام البطاقة (البطاقات). وسوف يعتبر استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من جانبك على بيان الإفصاح الأولي واتفاقية عضو البطاقة. اذا كان لديك أي استفسار يرجى الاتصال على أرقام خدمة العملاء التالية: 800 124 2229 أو 966 11 292 6666+.

2. سوف تصدر الفواتير الخاصة بحسابك إما بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي على النحو المشار إليه في كشف حسابك الشهري. سوف تدرج الرسوم السنوية على النحو المذكور في الملحق "أ" في كشف الحساب الأول لحسابك.

3. في حالة البطاقات الاعتمادية يكون كامل الرصيد الحالي الوارد في كشف حسابك الشهري مستحق السداد في أو قبل تاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب. حسابات البطاقات الاعتمادية التي يوجد عليها مدفوعات متأخرة السداد لمدة ثلاثة شهور أو أكثر سوف يفرض عليها رسوم تحصيل حسب السعر الوارد في الملحق "أ" لكل شهر تأخير حتى يتم السداد بالكامل لتصفية كافة الأرصدة متأخرة السداد.

4. تتحمل كافة عمليات السحوبات النقدية رسم السحب النقدي بالسعر المذكور في الملحق "أ". وسوف يضاف هذا الرسم إلى حسابك بالإضافة إلى المبلغ الذي سحبته. كما يقيد هذا الرسم على حسابك في وقت القيام بعملية السحب النقدي.

5. سوف يتم منح فترة سماح مدتها 25 يوماً لتسوية رصيدك الحالي أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق، وسوف يتم توضيح تاريخ استحقاق الدفع في كشف حسابك. وسيؤدي السداد بعد تاريخ الاستحقاق إلى تحمل رسم تأخير السداد ورسوم تحصيل وسيصبح كل الرصيد المتأخر على حساب بطاقتك مستحقاً وواجب الدفع فوراً. ولن يعتبر عدم استلامك لكشف الحساب سبباً كافياً لعدم تسديد المبالغ المتأخرة في وقتها.

6. سيتم تحويل كافة العمليات (بما في ذلك السحوبات النقدية) التي يتم إجراءها بعملة غير العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية. وسوف يتم إضافة رسم تحويل العملات الأجنبية بالسعر الوارد في الملحق "أ" على المبلغ المحول. مدرج أدناه مثال توضيحي لذلك:

في حال فقدان البطاقة أو الجوال أو أي الكسبورات تقبل الدفع (في حال تم تسجيل البطاقة في مثل هذه المحافظ) بإشعارنا فوراً بطلب إيقاف عمليات المحافظ الإلكترونية. ويكون عضو البطاقة مسؤولاً عن أي معاملات تتم تنفيذها بواسطة الجوال (محافظ الدفع الإلكترونية) قبل استلامنا لإشعار كتابي أو هاتفي يفيد بفقد أو سرقة الجوال من خلال قنوات الاتصال الموثق الخاصة بنا.

22. التوقعات الإلكترونية

1. لقد قمنا بتطبيق بروتوكول التوقيع الإلكتروني باستخدام واحد أو أكثر من أنظمة التوقيع الإلكتروني المصممة خصيصاً للعمل بشكل مستقل أو مع نظام بيانات إلكتروني آخر لإنشاء التوقعات الإلكترونية (يشار إلى كل منها باسم "نظام التوقيع الإلكتروني"). يمكنك التسجيل من خلال موقعنا الإلكتروني باستخدام نظام التوقيع الإلكتروني، والذي سيمكنك وسيمكننا من الدخول في معاملات إلكترونية ملزمة دون الحاجة إلى توقعات "يدوية" أو "حبر أزرق" و "شهود".

2. عند التسجيل في نظام التوقيع الإلكتروني، ستكون قادراً على بدء المعاملات الإلكترونية باستخدام نظام التوقيع الإلكتروني فيما يتعلق بحسابك وتصديقها على أنها صادرة عنك من قبل موفر خدمة التصديق المعتمد (يشار إلى كلٍ منهما باسم "مقدم خدمة التصديق") المرخص له بإصدار الشهادة الرقمية ("الشهادة الرقمية"). سيطبق موفر خدمة التصديق شهادة رقمية على المعاملات الإلكترونية التي بدأتها لتوثيق المعاملة الإلكترونية على أنها صادرة منك. أنت توافق على أن أي معاملة إلكترونية مصدق عليها من قبل مزود خدمة التصديق ستكون بمثابة معاملة صادرة عنك، كما يتضح من الشهادة الرقمية الصادرة عن مزود خدمة التصديق، وستكون الشهادة الرقمية الصادرة عن مزود خدمة التصديق ملزمة قانوناً لك في حالة عدم وجود خطأ واضح وأن هذا التأكيد من جانبك غير قابل للإلغاء ولا يخضع للطعن القانوني.

3. يحق لك الاعتماد على المعاملات الإلكترونية الصادرة عنا على أنها ملزمة قانوناً لنا إذا تم إنشاؤها من خلال نظام التوقيع الإلكتروني الموثب بشهادة رقمية صادرة عن مزود خدمة التصديق في حالة عدم وجود خطأ واضح.

4. تخضع جميع المعاملات الإلكترونية التي يتم إجراؤها بينك وبيننا فيما يتعلق بحسابك بموجب هذا البند 21 لنظام المعاملات الإلكترونية الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم م / بتاريخ 1428/3/8 هـ (الموافق 2007/03/27 م) وجميع الأنظمة الأخرى المعمول بها والتي قد يتم إصدارها وتنفيذها لاحقاً من وقت لآخر.

23. الرسوم

1. تكون أي رسوم أو تكاليف يشار إليها في هذه الاتفاقية حسب الأسعار المذكورة في الملحق (أ) وتعديلاته من حين لآخر بموجب الفقرة 1-6. ويرجى قراءة المعلومات الهامة التالية بعناية قبل

الوصف	عملية الشراء*	عملية السحب النقدي*
قيمة العملية	100 يورو	100 يورو
معدل تحويل الدولار الأمريكي/اليورو المفترض	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	105 دولار أمريكي	105 دولار أمريكي
رسم تحويل العملة 2,75%	2.89 دولار أمريكي	2.89 دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي	107.89 دولار أمريكي	107.89 دولار أمريكي
معدل التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي المفترض	1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي	1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي	404.59 ريال سعودي	404.59 ريال سعودي
رسم السحب النقدي (مقيد بشكل منفصل على كشف حسابك)	لا ينطبق	20 دولار أمريكي أو 75 ريال سعودي
قيمة العملية كاملة شاملة لرسم السحب النقدي	لا ينطبق	127.89 دولار أمريكي أو 479.59 ريال سعودي

* لا يشمل المثال التوضيحي أعلاه ضريبة القيمة المضافة

الملحق «أ» الرسوم المطبقة

أنواع الرسوم	الوصف	مبلغ الرسوم
الرسم السنوي*	رسم ثابت يفرض عند صدور البطاقة ويفرض سنوياً فيما بعد. قد يتم دفع هذه الرسوم على أقساط شهرية بناءً على طلب عضو البطاقة فقط لبطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية و بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء.	بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء – 150 دولار أمريكي أو دفعات شهرية بقيمة 15 دولار أمريكي لمدة سنة بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء – 200 ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية – 400 ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية – 900 ريال سعودي أو 240 دولار أمريكي بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس – 250 دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية – 790 ريال سعودي أو 210 دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية – 1000 دولار أمريكي أو دفعات شهرية بقيمة 85 دولار أمريكي في الشهر.
نسبة هامش المراجعة	هامش ربح يتم احتسابه عند تسوية المبالغ غير المدفوعة من الرصيد الحالي لحساب بطاقتك الائتمانية و بطاقتك الاعتمادية من خلال عائدات مبيعات عملية المراجعة	2.75%
رسم البطاقة الإضافية (اختياري)*	رسم ثابت يفرض عند صدور البطاقة ويفرض سنوياً فيما بعد. قد يتم دفع هذه الرسوم على أقساط شهرية بناءً على طلب عضو البطاقة فقط لبطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية و بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء.	بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء – 100 ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية – 100 ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية – 450 ريال سعودي أو 120 دولار أمريكي بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس – 60 دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء – 75 دولار أمريكي أو دفعات شهرية بقيمة 7 دولار أمريكي لمدة سنة بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية – 375 ريال سعودي أو 100 دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية: البطاقة المعدنية – 500 دولار أمريكي أو دفعات شهرية بقيمة 45 دولار أمريكي لمدة سنة البطاقة البلاستيكية – 250 دولار أمريكي
رسم السحب النقدي*	رسم ثابت يفرض عند كل عملية سحب نقدي	75 ريال سعودي أو 20 دولار أمريكي لكل عملية سحب نقدي
رسم تأخير السداد (للبطاقات الائتمانية و البطاقات الاعتمادية ذات ميزة الحد الائتماني المُتاح للتقسيم)*	رسم ثابت يفرض إذا لم يتم سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع. سيتم التبرع برسوم تأخير السداد للجمعيات الخيرية	100 ريال سعودي أو 27 دولار أمريكي عن كل تأخير
رسم التحصيل (للبطاقات الاعتمادية فقط)*	رسم ثابت يفرض على الحسابات ذات المدفوعات المتأخرة لمدة 3 أشهر أو أكثر. يتم التبرع برسوم التحصيل للمؤسسات الخيرية.	150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي عن كل تأخير
رسم تحويل العملة الأجنبية لعملة البطاقة*	رسم نسبة ثابتة تفرض للعمليات التي تتم بعملة غير عملة إصدار الفواتير؛ وتكون رسوم تحويل العملة للعملة المحلية مجانية إذا تم استخدام بطاقة البلاتينية والبطاقة الخضراء من أمريكيان إكسبريس	2.75%
رسم إعادة الشيك*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي لكل شيك
رسم طلب كشف الحساب (الأكثر من ثلاثة أشهر)*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة باستثناء طلب كشف الحساب في حالة تقصيرك وفي هذه الحالة يكون مجاني حتى بعد أكثر من ثلاثة شهور.	40 ريال سعودي أو 10 دولار أمريكي لكل كشف حساب.
رسوم استرداد الرصيد الائتماني* Ø	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	100 ريال سعودي أو 27 دولار أمريكي لكل طلب
رسم رفض خدمة القيد المباشر*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي
رسم معالجة العمليات المعترض عليها (معالجة العمليات غير الصحيحة فقط)*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	50 ريال سعودي أو 13.33 دولار أمريكي
رسم المدفوعات خارج المملكة العربية السعودية*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	375 ريال سعودي أو 100 دولار أمريكي
رسم تبديل البطاقة*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة استبدال	100 ريال سعودي أو 27 دولار أمريكي
رسم عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards) (اختياري)*	رسم ثابت يفرض على البطاقات المشتركة في عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards)	93.75 ريال سعودي أو 25 دولار أمريكي من السنة الثانية وما بعدها على البطاقة الزرقاء من أمريكيان إكسبريس و بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية و بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية؛ ولا توجد رسوم عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards) للبطاقات الأخرى الواردة في هذه الاتفاقية.

* سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة استناداً إلى القوانين الضريبية السارية بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه.
Ø رسم استرداد الرصيد الائتماني: يُقصد بها الرسوم التي يتم تحصيلها عندما تطلب استرداد مبالغ الرصيد الائتماني الموجودة في حسابك والتي تتجاوز المبالغ المستحقة عليك.

الملحق «ب» المتغيرات

الحد الأقصى للسحوبات النقدية	3,000 ريال سعودي (أو ما يعادلها)
الحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية فقط) أ) إذا تجاوز الرصيد الحالي لكشف حسابك 100 ريال سعودي (للبطاقات بالريال السعودي) أو 50 دولار أمريكي (للبطاقات بالدولار الأمريكي)، يكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق الأعلى من: 1. 5% من الرصيد الحالي لكشف حسابك، أو 100 ريال سعودي (للبطاقات بالريال السعودي) أو 50 دولار أمريكي (للبطاقات بالدولار الأمريكي)، أيهما أعلى؛ بالإضافة إلى 2. الجزء من الرصيد الحالي في كشف حسابك الذي يتجاوز الحد الائتماني ويشمل ذلك المبالغ المستحقة، إن وجد. ب) إذا كان الرصيد الحالي لكشف حسابك أقل من 100 ريال سعودي (للبطاقات بالريال السعودي) أو 50 دولار أمريكي (للبطاقات بالدولار الأمريكي)، يكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع هو الرصيد الحالي لكشف الحساب.	أ) إذا تجاوز الرصيد الحالي لكشف حسابك 50 دولار أمريكي، يكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق الأعلى من: 1. 5% من الرصيد الحالي لكشف حسابك أو 50 دولار أمريكي، أيهما أعلى؛ بالإضافة إلى 2. الجزء من الرصيد الحالي في كشف حسابك الذي يتجاوز حد الائتمان المُتاح للتقسيط ويشمل ذلك المصروفات والمبالغ المستحقة، إن وجد. ب) إذا كان الرصيد الحالي لكشف حسابك أقل من 50 دولار أمريكي يكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع هو الرصيد الحالي لكشف الحساب.