



بطاقة البنك السعودي للإستثمار
أمريكان إكسبريس للشركات - إستمارة طلب الموظف



الحل الأمثل لإدارة نفقات أعمالك



البنك السعودي للإستثمار
The Saudi Investment Bank



البنك السعودي للإستثمار
The Saudi Investment Bank



بطاقة البنك السعودي للإستثمار أمريكان إكسبريس للشركات - إستمارة طلب الموظف

إقرار من قبل مقدم الطلب

أتقدم أنا، المتقدم بطلب للحصول على بطاقة الشركة، بموجبه إلى شركة أمريكيان إكسبريس السعودية للحصول على بطاقة البنك السعودي للإستثمار أمريكيان إكسبريس للشركات. وأوافق على الالتزام بالشروط والأحكام التي سوف ترافق بطاقة الشركة بموجب إصدارها. وأشهد بأن المعلومات المقدمة دعماً لطلبي هي معلومات صحيحة ودقيقة. كما أنني أتفهم وأوافق على أنني سأصبح مسؤولاً منفرداً أو مجتمعاً عن كافة الرسوم المتكبدة على بطاقة الشركة الصادرة لصالحني في حال صدور البطاقة بموجب اتفاقية المسؤولية الجماعية. كما أوافق بموجبه على تزويد أمريكيان إكسبريس السعودية بأي معلومات تطلبها في سبيل إنشاء و/أو إدارة حساباتي وتسهيلاتي لدى شركة أمريكيان إكسبريس السعودية. وأفوض شركة أمريكيان إكسبريس السعودية بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة أو فيما يتعلق بي وبحساباتي وتسهيلاتي لدى أمريكيان إكسبريس السعودية مع السعودية للمعلومات الإئتمانية («سمة») و بيان للمعلومات الإئتمانية، و إلكترونياً من خلال شركة العلم لأمن المعلومات ("علم")، والإفشاء عن تلك المعلومات إلى سمة أو بيان أو علم أو إلى وكالات التحصيل لدى أمريكيان إكسبريس السعودية أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي (ساما). لقد قمت بقراءة وفهم بيان الإفصاح الأولي المقدم في الطلب. سيشكل الطلب وجميع المستندات الداعمة جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية عضو البطاقة. وأوافق على ملكية أمريكيان إكسبريس السعودية لجميع المستندات المزودة مع الطلب حتى لو تم رفض الطلب أو إذا قامت الشركة بإغلاق الحساب مع أمريكيان إكسبريس السعودية.

لمساعدتنا في التعجيل بالطلب، الرجاء التأكد من إرفاق نسخة من جواز سفرك والبطاقة الشخصية.

تتكون إستمارة الطلب هذه من أربع (4) صفحات. عند القيام بالتوقيع في الصفحة الأولى من إستمارة الطلب، أنا / نحن أفهم/نفهم أنني/أنتنا أتنازل/نتنازل بلا رجعة وبدون قيد أو شرط عن ضرورة وضع الأحرف الأولى للأسماء الخاصة بنا في كل صفحة لهذا الطلب.

مركز التكلفة: _____

توقيع الموظف: _____ التاريخ: _____

تعهد الشركة (لإستخدام الشركة فقط)

بالنيابة عن الشركة المذكورة في هذه الإستمارة (الشركة) نتقدم بطلب إصدار بطاقة البنك السعودي للإستثمار أمريكيان إكسبريس للشركات إلى الموظف المذكور أعلاه، ونشهد أن مقدم الطلب هو موظف لدى الشركة. ونؤكد أن جميع المعلومات الواردة أعلاه هي صحيحة وكاملة حسب معلوماتنا. نحن ندرك ونوافق على أن تكون الشركة مسؤولة بالكامل عن جميع النفقات التي تنشأ من جراء استخدام البطاقة. نحن أيضاً ندرك بأن أمريكيان إكسبريس والبنك السعودي للإستثمار لها الحق في رفض أي طلب بدون إبداء السبب ودون الحاجة للدخول بأي مراسلات حول هذا الصدد. إن الشركة تتعهد بالالتزام بشروط وبنود العضوية التي سوف ترفق عند إصدار بطاقة/بطاقات البنك السعودي للإستثمار أمريكيان إكسبريس للشركات بعد موافقة أمريكيان إكسبريس السعودية والبنك السعودي للإستثمار. تفر الشركة بأن الوثائق المقدمة هي نسخة مطابقة للأصل.

الطريقة التي ترغب من خلالها الحصول على معلومات تسويقية

رسائل نصية البريد الإلكتروني كلاهما لا أريغب

من الضروري أن يقوم المفوض عن الشركة بالتوقيع مع مقدم الطلب على هذه الإستمارة.

توقيع المفوض بالتوقيع: _____ التاريخ: _____

إسم المفوض بالتوقيع: _____

وظيفته في الشركة: _____

الحد الإئتماني الشهري: _____

ختم الشركة: _____

إسم الشركة: _____

يرجى تدوين رقم حساب الشركة (الحساب الحالي فقط)

معرف الكيانات القانونية:

تفاصيل مقدم الطلب

ضع علامة في المكان المناسب:

اللقب: السيد السيدة الأنسة الدكتور آخر _____

الإسم الكامل كما يظهر في بطاقة الهوية الوطنية/الإقامة:

يرجى كتابة الإسم في المربعات التالية كما تود أن يظهر على البطاقة على أن لا يزيد عن 20 حرفاً وفراًغاً

تاريخ الميلاد: _____ اليوم _____ الشهر _____ السنة _____

الجنسية: _____ رقم جواز السفر: _____

رقم الهوية أو الإقامة: _____

هل أنت من ذوي الإعاقة؟ نعم لا

إذا كانت الإجابة نعم، يرجى تزويدنا بتقرير طبية معتمدة أو مستندات داعمة لإثبات الحالة.

عنوان السكن الحالي (العنوان الوطني)*

رقم المبنى _____ الشارع _____

الحي _____ المدينة: _____

الرمز البريدي _____ الرقم الاضافي: _____

رقم الوحدة _____ هاتف المنزل: _____

الهاتف المتحرك: _____ البريد الإلكتروني: _____

المسمى الوظيفي: _____ الرقم الوظيفي: _____

* يجب ادخال العنوان الوطني لاتمام الطلب.

عنوان الشركة الحالي (العنوان الوطني)

رقم المبنى _____ الشارع _____

الحي _____ المدينة _____

الرمز البريدي _____ الرقم الاضافي _____

رقم الوحدة _____ هاتف الشركة: _____

فاكس: _____

هل سبق لك الحصول على بطاقة أمريكيان إكسبريس؟

عضو حالي عضو سابق لا

آخر أربع أرقام لبطاقتك من أمريكيان إكسبريس _____

عنوان استلام بطاقة الشركة:

الهاتف _____ تحويلة _____ الجوال _____

المنطقة _____ الشارع _____

رقم المبنى _____

الدولة - المدينة _____ صندوق البريد _____

* يرجى وضع علامة هنا للإشتراك بخدمة "إكسبريس كاش"

* هذه الخيارات متوفرة فقط في حالة موافقة الشركة.

ما هو غرض استخدامك للبطاقة؟

المشتريات الشخصية السفر السحب النقدي كل ما سبق



بطاقة البنك السعودي للإستثمار أمريكان إكسبريس للشركات - إستمارة طلب الموظف

الوصف	عملية الشراء* النقدي	عملية السحب النقدي
قيمة العملية	100 يورو	100 يورو
معدل تحويل الدولار الأمريكي/ اليورو المقترض	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	105 دولار أمريكي	105 دولار أمريكي
رسم تحويل العملة % 2.75	2.89 دولار أمريكي	2.89 دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي	107.89 دولار أمريكي	107.89 دولار أمريكي
معدل التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي المقترض	1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي	1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي	404.59 ريال سعودي	404.59 ريال سعودي
رسم الدفعة المقدمة النقدية (مقيد بشكل منفصل على كشف الحساب)	غير مطبق	75.00 ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي شاملة لرسم الدفعة المقدمة النقدية	غير مطبق	479.59 ريال سعودي

* لا يشمل المثال التوضيحي أعلاه ضريبة القيمة المضافة

ب- سوف نرسل كشف حساب شهري بالحساب عن طريق البريد الإلكتروني الوارد في نموذج الطلب، يرجى ملاحظة أنه يتوجب على مقدم الطلب تسوية كامل المبلغ المستحق الدفع على حساب البطاقة قبل تاريخ استحقاق الدفع، كما هو مبين على كل فاتورة شهرية.

تعدّ البطاقة منتجاً متوافقاً مع أحكام الشريعة الإسلامية وقائم على مبدأ التورق. على الرغم من أن مقدم الطلب لن يقوم بدفع فوائد تحت أي ظرف، إلا أنه سيظل بمن مقدم الطلب دفع هامش مرابحة عند تسوية المبالغ الغير مدفوعة للرصيد الحالي في كشف الحساب بعد تاريخ استحقاق السداد، من خلال عائدات مبيعات عملية المرابحة.

في حالة إفلاس مقدم الطلب، يجب دفع المبالغ المستحقة على الحساب فوراً.

ج- سوف يتم منح فترة سماح مدتها 25 يوماً كحد أقصى لتسوية المبلغ، كما سوف يتم توضيح تاريخ استحقاق الدفع في كشف حسابك. وفي حالة عدم استلام المبلغ المستحق في وقته المحدد وفقاً لتاريخ استحقاق الدفع، قد يتم تعليق حسابك حتى استلام المبلغ.

قد نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بمقدم الطلب/الشركة للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) على أساس دوري. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، على مقدم الطلب أن يحافظ على تسديد المبلغ المستحق على الحساب في تاريخ استحقاق الدفع.

إذا لاحظت أي «خطأ بكشف الحساب/ معاملة متنازع عليها» يجب عليك إخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور على ألا يتجاوز ذلك شهراً واحداً من تاريخ كشف الحساب على أي حال. ويعني «الخطأ بكشف الحساب/ المعاملة المتنازع عليها» أي معاملة تم إدخالها على حسابك وأدت إلى خطأ في الرصيد الإجمالي.

د- تستقطب كافة عمليات السحب النقدي رسم السحب النقدي بالسعر الموضح في جدول بيانات البطاقة أعلاه. سوف يتم تحميل هذه الرسوم وتقييمها بفاتورة على حسابك بالإضافة إلى المبلغ الذي قمت بسحبه.

الرسوم والمصاريف لبطاقة أمريكيان إكسبريس للشركات

رسم الإشتراك السنوي*	رسم هامش المرابحة*، %	300 ريال سعودي
رسم السحب النقدي (لكل معاملة)*		75 ريال سعودي
رسوم إعادة الشيك*	2.75%	150 ريال سعودي
رسوم استرجاع الرصيد الائتماني*	40 ريال سعودي (لكل كشف حساب) رسوم طلب كشف الحساب (الأكثر من ثلاثة أشهر)*	100 ريال سعودي
رسوم تسوية الخلافات (للخلافات غير الصحية فقط)*	رسوم استرجاع الخصم المباشر*	50 ريال سعودي
رسوم تبديل البطاقة نتيجة للكتابة الخاطئة للاسم المقدم من قبل عضو البطاقة أو للبطاقة المفقودة أو المسروقة*	رسوم الدفعات خارج المملكة العربية السعودية*	100 ريال سعودي

* تعدّ البطاقة منتجاً متوافقاً مع أحكام الشريعة الإسلامية وقائم على مبدأ التورق. على الرغم من أن الشركة لن تقوم بدفع فوائد تحت أي ظرف، إلا أنه يتعين دفع هامش المرابحة بنسبة 2.5 % شهرياً كما هو موضح في الجدول أعلاه.

† لا تطبق ضريبة القيمة المضافة على رسم هامش المرابحة.

الشروط الأكثر أهمية لاتفاقية عضو البطاقة

أ- كافة القيود، بما في ذلك السحوبات النقدية، التي يتم تحميلها على حسابك بعملة غير العملة التي يصدر بها كشف حساب بطاقتك («عملة غير عملة الفواتير») سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك («عملة الفواتير»). وما لم تتطلب القوانين المنطبقة خلاف ذلك فإنه يتم استخدام أسعار تحويل محددة (الشبكة العالمية) استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية. سوف يتم إضافة سعر صرف العملات الأجنبية على النحو الموضح بالجدول أدناه أو على النحو المعدل من قبلنا من حين لآخر على المبلغ المحول من قبل الجهة المصدرة للبطاقة وهي شركة أمريكيان إكسبريس السعودية. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه تجهيز العملية والذي قد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية حيث يعتمد ذلك على الوقت الذي تم فيه تقديم المعاملة إلى الشبكة العالمية. وقد تختلف أيضاً أسعار الصرف وفقاً لذلك. وفي وقت التحويل سوف يتم تحويل كافة المعاملات التي تتم بعملة غير الدولار الأمريكي أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف. مدرج أدناه مثال توضيحي لذلك:



بطاقة البنك السعودي للإستثمار أمريكان إكسبريس للشركات - إستمارة طلب الموظف

الخطوة الثالثة:

في حالة عدم التوصل إلى حل، فيإمكانك التواصل مباشرة مع الجهة الرقابية - ساما عبر ساما تهتم

التزامنا معك:

نحن نضمن لك أن يتم الرد على إستفساراتك في الوقت المحدد وسوف نقوم بإرسالها إلى القسم المختص لإجراء التحقيقات اللازمة وسيتم إبلاغك بالفترة الزمنية اللازمة للمعالجة والرد (تم تحديد سقف زمني لا يتجاوز الـ 10 أيام عمل). أما في حالة عدم قدرتنا على الإستجابة للشكاوى في الوقت المحدد، فسيتم إفادتك بتفاصيلها ضمن هذه المهلة و تزويدك بالزمن التقديري اللازم

تشمل اتفاقية عضو البطاقة الشروط والأحكام لاستخدام بطاقة أمريكيان إكسبريس والمتاحة على موقعنا www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions. كما يعد التوقيع على أو استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية على الاتفاقية المذكورة.

سوف يتم مراجعة وتحديث وتعديل اتفاقية عضو البطاقة من جانب واحد وبشكل دوري من قبلنا، وسوف يتم تقديم إخطار مسبق مدته 30 يوماً (60 يوماً في حالة تغيير الرسوم ورسوم الخدمات) لكم قبل دخولها حيز التنفيذ. وسوف تحتوي أحدث نسخة إصدار متوفرة على موقعنا الإلكتروني على أي تعديل (تعديلات) والتي ستعتبر سارية المفعول ودخل حيز التنفيذ الكامل تلقائياً بعد انتهاء مدة الإخطار واستبدال وتعليق الحكم (الأحكام) السابقة سواء الواردة في اتفاقية عضو البطاقة بالصيغة المكتوبة المرفقة مع البطاقة (البطاقات) عند تسليمها لكم أو عند عرضها سابقاً على هذه الصفحة على شبكة الإنترنت، كما أن استخدام أو الاحتفاظ بالبطاقة (البطاقات) بعد مدة الإخطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية مطلقة من طرفكم على اتفاقية عضو البطاقة

هـ- يرجى ملاحظة أن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:

1. إلغاء/ تعليق بطاقة الشركة أو البطاقات الإضافية بدون إخطار من قبلنا.
2. خفض الحدود الائتمانية بدون إخطار من قبلنا.
3. التأثير سلباً على سجل مكتب الائتمان الخاص بالشركة وقدرتها على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
4. التقاضي في حال عدم سداد المستحقات.
5. زيادة العبء المالي على الشركة نتيجة للرسوم والنفقات.
6. الخسائر المالية نتيجة العمليات غير المفوضة بسبب عدم إبلاغ الشركة عن ضياع أو سرقة البطاقة على الفور.

و- إنهاء الإتفاقية

أ. يمكنك إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت وذلك بأن تعيد إلينا كافة البطاقات التي زودناك بها وإخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة حيث تطلب بموجبها إنهاء هذه الإتفاقية. سيتم إنهاء هذه الإتفاقية بعد استلامنا لكافة البطاقات مقطوعة بالنصف وقيامك بتسديد كافة المبالغ المستحقة عليك لنا. كما يمكنك إلغاء بطاقة عضو البطاقة الإضافية بموجب إبلاغنا بذلك عبر وسائل اتصال موثقة. ومع ذلك فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات التي تتم بواسطة عضو البطاقة الإضافية حتى تعيد إلينا البطاقة مقطوعة بالنصف.

ب. نحفظ بحقنا في إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت بإعطاء إشعار فوري. وكبدل لذلك، يمكننا تقييد استخدام البطاقة عند إنهاء الاتفاقية، ويجب عليك أن تسدد لنا كافة المبالغ المدينة في حسابك والتي تشمل العمليات والسحوبات النقدية التي تم السماح بها ولكن لم يتم خصمها بعد من حسابك.

ج. باستثناء ما تنص عليه المادة (13 ب) من إتفاقية عضوية البطاقة، فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات أو العمليات غير المفوضة التي تتم فيما يتعلق بحسابك.

د. لديك الحق في إلغاء الإتفاقية ودون تحمل أي رسوم في غضون 10 أيام من إستلام بطاقة الائتمان أو بطاقة الإعتماد إلا إذا قمت بتفعيل بطاقتك.

ز- إجراءات الشكاوى والمقترحات

قمنا بإنشاء الإجراءات اللازمة ليتسنى لك ارسال ملاحظاتك واقتراحاتك ، وذلك باتباع الإجراءات التالية:

الخطوة الأولى:

إذا كانت لديك أية ملاحظات أو شكاوى، فأنت موظفي خدمة العملاء مدربين ومجهزين للتعامل مع استفسارك و بإمكانك التواصل معنا عبر إحدى الوسائل التالية:

البريد الإلكتروني: complaints@americanexpress.com.sa

رقم الهاتف: 966-11-292-6663

كما يمكننا خدمتكم في فروع أمريكيان إكسبريس السعودية في الرياض و جدة و الظهران.

الخطوة الثانية:

إذا لم تتم معالجة المسألة، فيإمكانك التواصل مع مدير قسم شكاوى العملاء عبر البريد الإلكتروني الموضح أدناه: Complaintsmanager@americanexpress.com.sa

يمكنك أيضاً التواصل عبر البريد على العنوان التالي:

عناية مدير قسم شكاوى العملاء

أمريكان إكسبريس السعودية

ص. ب. 6624

الرياض 11452

البنك السعودي للإستثمار، ص.ب. 3533، الرياض

11481/أمريكان إكسبريس السعودية، ص.ب. 6624، الرياض

11452، المملكة العربية السعودية.

بطاقات الشركات: 800 440 0004

أو من خارج المملكة: (+966) 11 292 6661

corporate.services@americanexpress.com.sa

www.americanexpress.com.sa