

الشروط والأحكام:

1. إن برنامج الـ "Membership Rewards البرنامج" متاح لأعضاء البطاقة الأساسية فيما يتعلق بالبطاقة الشخصية والبطاقة الزرقاء والبطاقة الذهبية والبطاقة الإئتمانية الذهبية والبطاقة البلاطينية والبطاقة الإئتمانية البلاطينية وبطاقة الشركات وأية بطاقة أخرى قد تقوم أمريكان اكسبريس السعودية بإصدارها من حين إلى آخر، كما يمكن الإشتراك في البرنامج لأعضاء بطاقات الشركات ما لم تكن شركاتهم قد اختارت عدم الإشتراك في البرنامج. وستكون البطاقات التابعة مشمولة تلقائياً مع البطاقات الأساسية في البرنامج عند الإنضمام. ولا يمكن للبطاقات التابعة الإنضمام إلى البرنامج

بمعزل عن البطاقات الأساسية.

2. الإنضمام مجاني في السنة الأولى. وفيما بعد، هنالك رسوم سنوية قوامها 25 دولار أمريكي للإشتراك في البرنامج ما لم ينص على خلافه أدناه. ولن تكون هنالك أية رسوم للبرنامج فيما يتعلق بالبطاقة البلاطينية. ولأعضاء بطاقة الشركات فسيترتب عليهم دفع رسوم سنوية قوامها 50 دولار أمريكي. يمكن لأعضاء البطاقة الأساسية أن يضموا إلى البرنامج جميع حسابات بطاقات أمريكان اكسبريس السعودية التي لديهم من الأنواع المدرجة أعلاه ("الحسابات المترابطة") إن بطاقات الشركات المنظمة من نفس الشركة لا يمكن لها أن تشترك في حساب واحد ببرنامج الـ Membership Rewards. إن أية نقاط يتم الحصول عليها بواسطة بطاقة الشركات سوف تستحق لعضو البطاقة المعنى وليس لحساب الشركة.

3. إن الرسوم السنوية للبرنامج سوف تقيد على حساب عضو البطاقة في تاريخ الإنضمام. ومن ثم سيتم قيد الرسوم السنوية تلقائياً في نفس الموعد من كل عام وهذه الرسوم غير قابلة للرد. وسيعتمد اليوم الأول من الشهر الذي يتم فيه إنجاز استثماره الإنضمام إلى البرنامج من قبل أمريكان اكسبريس السعودية كتاريخ الإنضمام.

4. ينبغي أن تكون جميع الحسابات المترابطة في وضع جيد (أي لا تكون مستحقة الدفع لفترة طويلة أو تحت ملاحقة التحصيل) وقت الإنضمام. أي حساب بطاقة لا يكون في وضع جيد وقت الإنضمام لن يكون مؤهلاً للإنضمام إلى البرنامج.

5. ينبغي أن تكون جميع الحسابات المترابطة مما ترسل فواتيرها بالدولار الأمريكي أو الريال

السعودي لكي تكون مؤهلة للإضمام إلى البرنامج .

تراكم نقاط الـMembership Rewards في البرنامج

1. سيحصل كل عضو بطاقة ينضم إلى البرنامج على نقطة في حساب البرنامج الخاص به عن كل دولار أمريكي (أو 3,75 ريال سعودي) بنفقة بموجب البطاقة مما يقيد على الحسابات المترابطة.
2. لن يحصل عضو البطاقة على اية نقاط في حساب البرنامج لخاص به فيما يتعلق بقيمة أية نفقات بالدولار الأمريكي أو الريال السعودي تمت وقيدت على حساب بطاقة أمريكان اكسبريس السعودية قبل تاريخ إنضمامه.
3. النقاط المتراكمة في حساب البرنامج لعضو البطاقة لأي عام تبقى سارية المفعول في كل عام من الأعوام التالية شريطة تحقق جميع الشروط الأخرى الواردة بموجبه.
4. لن يستحق عضو البطاقة أية نقاط في حساب البرنامج الخاص به عن العمليات التالية:
 - اكسبريس كاش وسحوبات الصراف الألي
 - رسوم الخدمة
 - غرامات المدفوعات المتأخره وتكاليف الملاحقة القانونية
 - خدمات صرف القطع الأجنبي
 - الرسوم السنوية
 - تعديلات القيود الدائنة والمدينة
 - رسوم المدفوعات المرتجعة والسحوبات النقدية
5. أيّ نقاط تتراكم في أي من حسابات البرنامج لا تعتبر ملكاً لعضو البطاقة ولا تقبل التحويل بفعل القانون أو غيره لأي شخص أو كآيان ولا يمكن تحويلها إلى أي من حسابات البرنامج الأخرى .
6. المعاملات المدينة المقيدة في الحسابات المترابطة لعضو البطاقة (باستثناء المدفوعات المستلمة من عضو البطاقة) مما يشمل تلك القيم المترتبة عن السلع والخدمات المرجعة ستخفض عدد النقاط المحصلة في حساب البرنامج لعضو البطاقة
7. ليس للنقاط المتراكمة في حساب البرنامج أية قيمة مادية أو نقدية.

تحويل أو صرف النقاط

1. يمكن للنقاط المتراكمة في حساب البرنامج الخاص بعضو البطاقة أن يتم تحويلها لأي واحد أو أكثر من برنامج المسافر المتميز للخطوط الجوية المشاركة أو أن يتم تحويلها إلى نقاط في برنامج النزول الدائم لمجموعة الفنادق المشاركة. ينبغي على عضو البطاقة أولاً أن ينضم أو أن يكون عضواً في برنامج المسافر المتميز للخطوط الجوية المشاركة أو التنزيل الدائم لمجموعة الفنادق المشاركة قبل أن يطلب التحويل إليها. إن الإنضمام إلى هذه البرامج من مسؤولية عضو البطاقة.
2. يمكن لعضو البطاقة أن يقوم بتحويل نقاط حساب البرنامج الخاص به إلى برامج الخطوط الجوية والفنادق المشاركة بتدرج النقاط المبينة في إعلان البرنامج.
3. يخضع أعضاء البطاقة وينبغي عليهم أن يتقيدوا ببنود وشروط برنامج المسافر المتميز للخطوط الجوية المشاركة وبرامج النزول الدائم لمجموعات الفنادق المشاركة التي إنضموا عليها وبنود وشروط قسائم الإقامة في الفنادق وقسائم التسوق الصادرة.
4. لا تتحمل أمريكان اكسبريس السعودية أية مسؤولية فيما يتعلق بالنقاط المحولة من حساب البرنامج الخاص بعضو البطاقة إلى أي من برامج الشركاء، أو عن الإجراءات التي يتخذها أي من هؤلاء الشركاء ولا تتحمل أمريكان اكسبريس السعودية أية مسؤولية فيما يتعلق بتقديم السلع و الخدمات من قبل الشركاء من حيث الاستفادة عضو البطاقة من قسائم أو غيرها.
5. أية عروض لمكافآت في البرنامج تخضع للتغيير بإشعار أو بدون إشعار.
6. إن برامج تأمين عضو البطاقة المدرجة أدناه لا تنطبق على الرحلات التي تتم بموجب تذاكر المسافر المتميز، وحتى في الحالة التي يتم الحصول فيها على التذاكر بإستعمال النقاط المحولة من حساب برنامج الـ Membership Rewards ولا يمكن تطبيق الغطاء التأميني الا وفقاً لبنود وشروط ذلك الغطاء:
- تأمين حوادث السفر
- تأمين متاعب السفر
- المسؤولية الشخصية

المكافآت

1. تخضع جميع المكافآت لأمكانية توفرها. ان بعض هذه المكافآت لا تتوفر إلا ضمن المدة الزمنية الموضحة خلال معلومات البرنامج وهناك بعض القيود على المكافآت، كما وتخضع كل مكافأة لبنود وشروط ضمن معلومات البرنامج الموضوع. وإن المؤسسات التجارية المشاركة في البرنامج قابلة للتغيير. كما بعض المكافآت توفرها محدود.
2. المكافآت المستبدلة لا يمكن مقايضتها بالنقد أو مبادلتها أو تغييرها أو إستبدالها ثانية أو تحويلها الى النقد أو جمعها الى مكافآت أو نقاط اخرى بأي حال من الأحوال.
3. حين يتم استبدال النقاط بالمكافآت يكون عضو البطاقة قد أبرأ أمريكان اكسبريس السعودية وفروعها وشركاتها الشقيقة من أية وكافة المسؤوليات المتعلقة بالحصول على المكافآت أو إستخدامها أو أي مشاركة أخرى في البرنامج.
4. يجب إستبدال المكافآت حسب المعلومات الموضحة والواردة في البرنامج. علماً بأن أمريكان اكسبريس السعودية والمؤسسات التجارية المشاركة في البرنامج لا تتحمل مسؤولية التعويض عن القسائم أو التذاكر المفقودة أو المسروقة أو المشوهة.
5. تحتفظ أمريكان اكسبريس السعودية بالحق في تغيير أو إلغاء أي مكافأة في أي وقت.
6. أية تكاليف إضافية في نفقات السفر أو ترتيبات السكن ذات علاقة بأي مكافأة تقع بالكامل على مسؤولية عضو البطاقة.

القسائم

1. لا يمكن الجمع بين القسائم وأي عرض ترويجي آخر مقدم من أمريكان اكسبريس أو المؤسسات التجارية المشاركة معها.
2. تعتبر القسائم سارية المفعول لدى المؤسسات التجارية المشاركة فقط حتى انتهاء تاريخ صلاحيتها حسبما هو مبين على وجه كل قسيمة.
3. يجب تسليم القسائم وقت الأستبدال ولن تقبل النسخ المطبوعة من القسائم.
4. تسليم المكافآت هو من مسؤولية المؤسسات التجارية وليس أمريكان إكسبريس السعودية .
5. لاتعتبر القسائم صالحة مقابل مشتريات سابقة ولا يمكن استخدامها في تسديد ما هو متبقي من

الحساب لدى المؤسسات التجارية المشاركة أو لدى أمريكيان اكسبريس السعودية ولا توجد قيمة نقدية للقسائم

6. لا يمكن تحويل القسائم الصادرة الا إذا ذكر خلاف ذلك في القسائم نفسها.

7. تعتبر القسائم لاغية اذا تعارضت مع القانون.

8. فيما عدا ماهو مبين على القسيمة فان القسائم الممنوحة لا تشمل الضرائب وهي مسئولية يتكفلها

عضو البطاقة.

9. كل القسائم الصادرة تحكمها نصوص القيود الإضافية المبينة على القسيمة نفسها.

حساب البرنامج

1. يمكن تحويل النقاط المتراكمة في حساب البرنامج الخاص بعضو البطاقة الى برنامج مشارك للمسافر المتميز/ النزيل الدائم او إستبدالها على نحو اخر شريطة ان يكون في حساب البرنامج الخاص بعضو البطاقة نقاط تؤهله للتحويل وأن تكون جميع الحسابات المترابطة المنظمة في وضع جيد أي غير متأخر وليست ملغاة أو منهاء من قبل أمريكيان اكسبريس السعودية أو عضو البطاقة (بإستثناء ما هو مشترط أدناه) وقت طلب التحويل. إذا كان أي من الحسابات المترابطة في وضع غير جيد أي متأخر فربما يؤدي ذلك إلى إلغاء إنضمام عضو البطاقة إلى البرنامج أو خسارته للنقاط المتراكمة في حساب البرنامج.
2. قد يتم إلغاء إنضمام عضو البطاقة إلى البرنامج أو يتم فقدان النقاط المتراكمة في حساب البرنامج إذا ما فشل عضو البطاقة في أي وقت من الأوقات بالتقيد باتفاقية العضوية في البطاقة.
3. إذا ما قامت أمريكيان اكسبريس السعودية بإلغاء أي من الحسابات المترابطة لأي سبب من الأسباب فسوف تسقط أية نقاط متحصلة في حساب البرنامج. وإذا ما أعادت أمريكيان اكسبريس فعالية الحسابات المترابطة خلال ستة أشهر من تاريخ الإلغاء فإن أية نقاط متحصلة في حساب البرنامج لعضو البطاقة سوف يمكن تحويلها إلى برنامج المسافر المتميز للخطوط الجوية المشاركة أو برنامج النزيل الدائم الإقامة لمجموعات الفنادق المشاركة أو إستبدالها على نحو آخر شريطة التقيد بجميع الشروط الواردة بموجبه.

4. إذا كان لعضو البطاقة أكثر من بطاقة أمريكان اكسبريس السعودية واحدة منظمه إلى البرنامج وقام طوعاً بإلغاء حساب أية بطاقة منها مع الإبقاء على حساب بطاقة أمريكان اكسبريس السعودية أساسية واحدة على الأقل منظمًا إلى البرنامج فإن أية نقاط تتحصل في حساب البرنامج كنتيجة للنفقات التي تمت بموجب البطاقة الملغاة سوف تبقى سارية المفعول في حساب البرنامج شريطة التقيد بجميع الشروط الواردة بموجبه.
5. إذا ما قام عضو البطاقة طوعاً بإلغاء إنضمامه إلى البرنامج أو إلغاء جميع الحسابات المترابطة المنظمة إلى البرنامج ولكنه أبقى على حساب بطاقة أمريكان اكسبريس السعودية واحد على الأقل فسيكون أمامه ما لا يزيد عن ستة أشهر ليقوم خلالها بالإنضمام إلى البرنامج ليتسنى له إعادة فعالية أية نقاط سبق له أن تحصل عليها في حساب البرنامج قبل تاريخ ذلك الإلغاء. عندئذ تكون تلك النقاط صالحة للإستبدال.
6. إذا ما قام عضو البطاقة بإلغاء جميع الحسابات المترابطة وإلغاء جميع بطاقات أمريكان إكسبريس الخاصة به فسوف تسقط جميع النقاط المتحصلة في حساب البرنامج فوراً.
7. عندما يتم إستبدال النقاط المتحصلة في حساب البرنامج الخاص بعضو البطاقة فلن يمكن بعدئذ إعادة تحويلها إلى حساب البرنامج الخاص بعضو البطاقة.

أحكام عامة

1. تحتفظ أمريكان اكسبريس السعودية بحقها بإلغاء البرنامج في أي وقت من الأوقات. كما تحتفظ أمريكان اكسبريس السعودية بحقها بتغيير بنود وشروط البرنامج في أي وقت من الأوقات بما في ذلك وبدون حصر النقاط اللازمة للحصول على أية مكافأة.
2. إن طلب إستبدال النقاط يجب أن يتقدم به عضو البطاقة الاساسي. وينبغي على أعضاء البطاقة الاساسية أن يبادرو بطلب إستبدال النقاط عن طريق الإتصال بأمريكان اكسبريس السعودية على رقم الهاتف المجاني 8001242229 أو بأرسال فاكس على الرقم +96614749008 أو إرسال بريد إلكتروني على membership.rewards@americanexpress.com.sa أو الكتابة إلى

أمريكان اكسبريس السعودية ، برنامج الـ Membership Rewards ، ص.ب 6624 الرياض 11452
المملكة العربية السعودية.

3. الإحتيال أو سوء الإستعمال المتعلق بتحصيل النقاط في البرنامج أو تحويل النقاط قد يؤدي إلى فقدان النقاط المكتسبة إلى جانب إلغاء حساب البرنامج الخاص بعضو البطاقة وأي حساب من حسابات بطاقة أمريكيان اكسبريس السعودية.
4. جميع المسائل والمنازعات المتعلقة بالأهلية للبرنامج أو ملائمة النقاط للتحصيل أو تحويل النقاط سوف يتم حلها من قبل أمريكيان اكسبريس السعودية بمحض إختيارها.

الشروط والأحكام للمنتجات والهدايا

- a. الأستبدال خاضع لتوفير المنتجات، وينبغي على أعضاء البطاقة طلب الأستبدال في أقرب وقت ممكن لتجنب إلغاء طلباتهم أو عرض خيارات بديلة عليهم.
- b. لا يمكن إلغاء طلب الأستبدال أو إجراء أي تغيير عليه بعد استلام أمريكيان اكسبريس السعودية للقسيمة موقعة من قبل عضو البطاقة.
- c. إذا لم يكن المنتج المطلوب متوفراً، ستقوم أمريكيان اكسبريس السعودية بإعلام عضو البطاقة بالخيارات البديلة المتوفرة. عند اختيار العضو لمنتج بديل. ستتم إضافة/ اقتطاع الفرق في عدد نقاط برنامج الـ Membership Rewards من رصيد نقاط العضو. أما في حال إلغاء العضو لطلب الأستبدال، فسوف يتم إرجاع النقاط إلى رصيده. تحتفظ أمريكيان اكسبريس السعودية بالحق في إلغاء أي طلب إستبدال وسيتم إعلام العضو في حال ذلك.
- d. يجب توقيع طلبات الأستبدال وتسليمها من قبل عضو البطاقة الأساسية، ولن تقبل أمريكيان اكسبريس السعودية أي طلب استبدال من أعضاء البطاقة الإضافية.
- e. تتطلب عملية التوصيل ما لا يقل عن ثلاثة اسابيع ، وفي حال تأخر عملية التوصيل ، ستقوم أمريكيان اكسبريس السعودية بإعلام عضو البطاقة عن طريق البريد بالموعد المتوقع لأستلام المنتج، ولا تتحمل أمريكيان اكسبريس السعودية أية مسئولية عن تأخر توصيل المنتجات.
- f. في حال استلام منتج مغاير او معطوب، يرجى إعلام أمريكيان اكسبريس السعودية خلال مدة اقصاها خمسة أيام عمل إعتباراً من تاريخ الأستلام. ستقوم أمريكيان اكسبريس السعودية

بإعلام أرامكس لتقوم بإستلام المنتج المغاير أو المعطوب من عضو البطاقة. ستقوم أمريكان اكسبريس السعودية بإستبدال المنتج بشرط توفره أو إرجاع نقاط برنامج الـMembership Rewards إلى حساب عضو البطاقة. ولا تتحمل أمريكان اكسبريس السعودية أية مسؤولية عن المنتجات المغايرة أو المعطوبة التي يتم توصيلها.

.g لا يمكن إستبدال المنتجات أو قسائم الشراء مقابل النقد.

.h خاضع لشروط واحكام برنامج الـMembership Rewards من أمريكان اكسبريس السعودية.

.i العدد المحدد من النقاط لكل من المنتجات المدرجة عرضة للتغيير دون إشعار مسبق.

.j يجب ملأ القسائم وإرسالها إلينا بالفاكس. لا يمكن إستخدام القسائم مباشرة في المحلات التجارية.