

بطاقة ساب أميركان إكسبريس للشركات

بيان الإفصاح الأولي - الشركة



SABB ساب

بطاقة ساب أمريكيان إكسبريس للشركات

بيان الإفصاح الأولي - الشركة

إقرار الشركة

تتعهد الشركة الموضح اسمها أدناه (والمُشار إليه فيما بعد بـ "الشركة") بسداد كافة المبالغ التي تصبح مستحقة السداد من قبلها في تاريخ استحقاق الدفع إلى شركة أمريكيان إكسبريس السعودية (والمُشار إليها فيما بعد بـ "نحن" أو "ضمير المتكلم" أو "ضمير الملكية") نتيجة لعضويتها في أو استخدام البطاقة (البطاقات) على النحو الموضح في كل كشف حساب شهري يصدر عن شركة أمريكيان إكسبريس السعودية، والذي يعد إشعاراً كاملاً بأن تلك المبالغ أصبحت مستحقة وواجبة الدفع. وتكون نسخ المايكروفيلم للإيصالات التي يتم إرسالها لك من قبلنا والتي تثبت بأن الأموال المستحقة على الشركة نتيجة لاستخدام الشركة للبطاقة (البطاقات) بينة قاطعة على مديونية الشركة. كما أن الشركة تتنازل بموجب هذه الوثيقة عن حق الاعتراض على ذلك وتوافق على اعتبار نسخ المايكروفيلم المذكورة إيصالات أصلية، يجب أن يتم توضيح عنوان الشركة في نموذج الطلب. توافق الشركة على الولاية القضائية غير الحصرية أو الهيئات الأخرى في البلد الذي تقيم فيه، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر الفصل في المخالفات والمنازعات التمويلية في البنك المركزي السعودي ("ساما")، وذلك في كافة نواحي التزامات الشركة تجاهنا. كما تتعهد الشركة أيضاً بالالتزام بالقرارات والأحكام والأوامر الصادرة فيما يتعلق بسداد المبالغ المستحقة لنا من قبل الشركة، فضلاً عن خسائر الأرباح الناتجة عن تأخر الشركة في السداد بالإضافة إلى تحمل الرسوم والمصاريف وأتعاب المحاماة. كما تؤكد الشركة الفهم الكامل للمسؤولية الجنائية في حال إعادة أي شيك يتم إصداره لأمرنا غير مدفوع من قبل البنك المسحوب منه، وأنه يحق لنا في مثل هذه الحالة اتباع الإجراءات الجنائية ضد الشركة. كما تتعهد الشركة بصحة وإكمال ودقة وحقيقة المعلومات الواردة في طلب الإضمام وتوضيحنا و/أو ممثلينا المفوضين بالاتصال بالمصاريف الخاصة بك أو أي مصدر آخر قبل أو في أي وقت بعد إعداد الطلب وذلك للحصول على المعلومات اللازمة. نوصي الشركة بحسن استيعاب احتفاظنا بالحق في رفض طلبها، كما ندرک أيضاً احتفاظنا بحقنا في طلب ضمان مصرفي مقبول لنا أو هامش نقدي (والذي يتم احتجازه كضمان إضافي ولن يتم استخدامه من أجل تسوية حساب بطاقتك) كشرط للموافقة على الطلب. في حال الموافقة على طلبك، تتعهد الشركة بتسوية الرصيد الحالي على بطاقة حسابها في تاريخ استحقاق الدفع على النحو الموضح في كل كشف حساب شهري.

تؤكد أنت والشركة أن نسخ إثبات الهوية والوثائق المقدمة مع الطلب وطلبات الموظف هي نسخ طبق الأصل من المستندات الأصلية. توافق الشركة بموجبه على تزويدنا بأي معلومات نطلبها وتشمل على سبيل المثال لا الحصر إستثمارات اعراف عميلك لإنشاء و/أو إدارة حساباتك وتسهيلا لك لدينا وتحديث المعلومات الشخصية الخاصة بالشركة إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا، كما تفوضنا الشركة بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بالشركة وحساباتها وتسهيلا لها لدى المقرضين الآخرين من خلال الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية ("سمة")، والكثرونياً من خلال شركة العلم لأمن المعلومات ("علم")، والإفشاء عن تلك المعلومات إلى سمة أو وكالات التحصيل لدينا أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي. بعد موافقتنا، سيشكل الطلب وجميع المستندات الداعمة جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية عضو البطاقة. وستكون تلك الوثائق ملكيتنا حتى لو تم رفض طلب العضوية أو تم إغلاق حساب البطاقة معنا.

بيانات الشركة

اسم الشركة	
رقم السجل التجاري	
الرقم الوطني الموحد	
معرف الكيانات القانونية	
تاريخ الاتفاقية	

بيانات بطاقة ساب أمريكيان إكسبريس للشركات

رسوم الإشتراك السنوي †	300 ريال سعودي (لكل بطاقة)
رسوم السحب النقدي (لكل معاملة) †	75 ريال سعودي
رسوم استرداد الرصيد †	100 ريال سعودي
رسوم طلب كشف الحساب (لأكثر من ثلاثة أشهر) †	40 ريال سعودي (لكل كشف حساب)
رسوم تسوية الخلافات (للخلافات غير الصحيحة فقط) †	50 ريال سعودي
رسوم تبديل البطاقة نتيجة للكتابة الخاطئة للاسم المقدم من قبل عضو البطاقة أو للبطاقة المفقودة أو المسروقة †	100 ريال سعودي

* تستند هذه البطاقة على مبدأ الرسوم الشهرية الثابتة (الرسم الإداري) وعلى عدم وجود فوائد. على الرغم من أن الشركة لن تقوم بدفع فوائد تحت أي ظرف، فإن الشركة ستقوم بدفع الرسم الإداري. ومع ذلك، من الممكن التنازل عن الرسم الإداري جزئياً أو كلياً بناءً على التقدير المطلق لأمريكان إكسبريس السعودية، عند المحافظه على التاريخ الائتماني بشكل جيد وسداد جميع المبالغ المستحقة كاملةً وفي الوقت المحدد.
† سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة استناداً إلى القوانين الضريبية السارية بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه.

الشروط الأكثر أهمية لاتفاقية عضو البطاقة

أ- كافة القيود، بما في ذلك السحوبات النقدية، التي يتم تحميلها على حسابك بعملات غير العملة التي يصدر بها كشف حساب بطاقتك ("عملة غير عملة الفواتير") سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك ("عملة الفواتير"). وما لم تتطلب القوانين المنطبقة خلاف ذلك فإنه يتم استخدام أسعار تحويل محددة (الشبكة العالمية) استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية. سوف يتم إضافة سعر صرف العملات الأجنبية على النحو الموضح بالجدول أدناه أو على النحو المعدل من قبلنا من حين لآخر على المبلغ المحول من قبل الجهة المصدرة للبطاقة وهي شركة أمريكيان إكسبريس السعودية. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه تجهيز العملية والذي قد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية حيث يعتمد ذلك على الوقت الذي تم فيه تقديم المعاملة إلى الشبكة العالمية. وقد تختلف أيضاً أسعار الصرف وفقاً لذلك، وفي وقت التحويل سوف يتم تحويل كافة المعاملات التي تتم بعملات غير الدولار الأمريكي أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة الحساب. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف. مدرج أدناه مثال توضيحي لذلك:

الوصف	عملية الشراء*	عملية السحب النقدي*
قيمة العملية	100 يورو	100 يورو
معدل تحويل الدولار الأمريكي/ اليورو المقترض	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	105 دولار أمريكي	105 دولار أمريكي
رسم تحويل العملة 2.75%	2.89 دولار أمريكي	2.89 دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي	107.89 دولار أمريكي	107.89 دولار أمريكي
معدل التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي المقترض	1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي	1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي	404.59 ريال سعودي	404.59 ريال سعودي
رسم الدفعة المقدمة النقدية (مفيد بشكل منفصل على كشف الحساب)	غير مطبق	75.00 ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي شاملة لرسم الدفعة المقدمة النقدية	غير مطبق	479.59 ريال سعودي

* لا يشمل المثال التوضيحي أعلاه ضريبة القيمة المضافة

ب- سوف نرسل إلى الشركة كشف حساب شهري عن طريق البريد الإلكتروني الوارد في نموذج الطلب و/أو عن طريق خدمات أون لاين للشركات، يرجى ملاحظة أن ساب ستقوم بتسوية كامل المبلغ المستحق الدفع على حساب/حسابات البطاقة لأمريكان إكسبريس، كما هو مبين على كل فاتورة شهرية.

تستند هذه البطاقة على مبدأ الرسوم الشهرية الثابتة (الرسوم الإدارية) وعلى عدم وجود فوائد. على الرغم من أن الشركة لن تقوم بدفع فوائد تحت أي ظرف، فإن الشركة ستقوم بدفع الرسوم الإدارية على. ومع ذلك، من الممكن التنازل عن الرسم الإداري جزئياً أو كلياً

يتألف بيان الإفصاح الأولي هذا من ثلاث (3) صفحات وبالتوقيع على هذه الصفحة من الطالب، أفهم/ نفهم أننا نسقط بشكل غير مشروط وغير قابل للنقض إشتراط وضع الأحرف الأولى الخاصة بي/ بنا على كل صفحة من هذا الطلب.
توقيع الشخص المفوض _____ تاريخ التوقيع _____

ز- إجراءات الشكاوى والمقترحات

فمننا بإنشاء الإجراءات اللازمة لبيتسنى لكم ارسال ملاحظاتكم واقتراحاتكم، وذلك باتباع الإجراءات التالية:

الخطوة الأولى:

إذا كانت لديكم أية ملاحظات أو شكاوى، فأن موظفي خدمة العملاء مدربين ومجهزين للتعامل مع استفساراتكم و بإمكانك التواصل معنا عبر إحدى الوسائل التالية:

البريد الإلكتروني: complaints@americanexpress.com.sa

رقم الهاتف: 966 11 292 6663

كما يمكننا خدمتكم في فروع أمريكيان إكسبريس السعودية في الرياض وجدة والظهران.

الخطوة الثانية :

إذا لم تتم معالجة المسألة، فبإمكانك التواصل مع مدير قسم شكاوى العملاء عبر البريد الإلكتروني الموضوع أدناه: Complaintsmanager@americanexpress.com.sa

يمكنكم أيضاً التواصل عبر البريد على العنوان التالي:

عناية مدير قسم شكاوى العملاء

أمريكان إكسبريس السعودية

ص. ب. 6624

الرياض 11452

الخطوة الثالثة:

في حالة عدم التوصل إلى حل، فمن الممكن التواصل مباشرة مع الجهة الرقابية - ساما عبر ساما تهتم

التزامنا معكم:

نحن نضمن لكم أن يتم الرد على استفساراتكم في الوقت المحدد وسوف نقوم بإرسالها إلى القسم المخصص لإجراء التحقيقات اللازمة وسيتم إبلاغك بالفترة الزمنية اللازمة للمعالجة والرد (تم تحديد سقف زمني لا يتجاوز الـ 10 أيام عمل). أما في حالة عدم قدرتنا على الاستجابة للشكاوى في الوقت المحدد، فسيتم إفادتك بتفاصيلها ضمن هذه المهلة و تزويدك بالزمن التقديري اللازم.

تشمل اتفاقية عضو البطاقة الشروط التفصيلية والتي تحكم استخدام البطاقة والمتاحة على موقعنا

www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions

كما يعد توقيع الشركة على أو استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية على الاتفاقية المذكورة.

سوف يتم مراجعة وتحديث وتعديل اتفاقية عضو البطاقة من جانب واحد وبشكل دوري من قبلنا، وسوف يتم تقديم إخطار مدته 30 يوماً (60 يوماً في حالة تغيير الرسوم ورسوم الخدمات) للشركة قبل دخولها حيز التنفيذ. وسوف تحتوي أحدث نسخة إصدار متوفرة على صفحاتنا على شبكة الإنترنت على أي تعديل (تعديلات) والتي ستعتبر سارية المفعول وداخل حيز التنفيذ الكامل تلقائياً بعد انتهاء مدة الإخطار واستبدال وتعليق الحكم (الأحكام) السابقة سواء الواردة في اتفاقية عضو البطاقة بالصيغة المكتوبة المرفقة مع البطاقة (البطاقات) عند تسليمها للشركة أو عند عرضها سابقاً على هذه الصفحة على شبكة الإنترنت، كما أن استخدام أو الاحتفاظ بالبطاقة (البطاقات) بعد مدة الإخطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية مطلقة من طرف الشركة على اتفاقية عضو البطاقة.

بيانات الاتصال بخدمات الشركات

بطاقات الشركات وأصحاب الأعمال: 800 440 0004

من خارج المملكة العربية السعودية: +966 11 2926661

الموقع الإلكتروني: www.americanexpress.com.sa

بناءً على التقدير المطلق لأمريكان إكسبريس السعودية، عند المحافظه على التاريخ الائتماني بشكل جيد وسداد جميع المبالغ المستحقة كاملة وفي الوقت المحدد. فإنه من الممكن التنازل عن الرسم الإداري جزئياً أو كلياً، على أساس التقدير المطلق لنا. وعلاوة على الرسوم الإدارية قد نقوم بتحميل الشركة رسوم تحصيل والموضحة في الملحق "أ" في اتفاقية عضو البطاقة، إذا تأخر سداد بطاقتك الاعتمادية لمدة 3 أشهر أو أكثر.

في حالة إفلاس الشركة، يجب دفع المبالغ المستحقة على حساب الشركة الخاص على الفور.

ج- سوف يتم منح فترة سماح مدتها 25 يوماً كحد أقصى لتسوية المبلغ، كما سوف يتم توضيح تاريخ استحقاق الدفع في كشف الحساب. وفي حالة عدم استلام المبلغ المستحق في وقته المحدد وفقاً لتاريخ استحقاق الدفع، قد يتم تعليق الحساب حتى استلام المبلغ.

نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بالشركة للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) على أساس دوري. كما تعكس المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة بكون حساب البطاقة منتظم أو متأخر في السداد. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، على الشركة أن تحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابها في تاريخ استحقاق الدفع.

إذا لاحظت الشركة أي "خطأ بكشف الحساب/ معاملة متنازع عليها" يجب على الشركة إخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور على ألا يتجاوز ذلك شهراً واحداً من تاريخ كشف الحساب على أي حال. ويعني "الخطأ بكشف الحساب/ المعاملة المتنازع عليها" أي معاملة تم إدخالها على حسابكم وأدت إلى خطأ في الرصيد الإجمالي.

قد نقوم بتوفير برنامج الحماية أثناء سريان الاتفاقية، حيث نقدم برنامج الحماية كميزة إضافية للخدمات التي نقدمها لك. وسوف نقوم بكشف تفاصيل الحماية، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بين المستفيدين، للتعرف على شروط وأحكام الحماية يرجى زيارة الموقع americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions

د- تستقطب كافة عمليات السحب النقدي رسم السحب النقدي بالسعر الموضح في الجدول الوارد أعلاه. سوف يتم تحميل هذه الرسوم وتقييمها بفاتورة على حساب الشركة بالإضافة إلى المبلغ الذي تم سحبه.

هـ- يرجى ملاحظة أن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:

1. إلغاء / تعليق بطاقة الشركة أو البطاقات الإضافية بدون إخطار من قبلنا.
2. خفض الحدود الائتمانية بدون إخطار من قبلنا.
3. التأثير سلباً على سجل مكتب الائتمان الخاص بالشركة وقدرتها على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
4. التضاضي في حال عدم سداد المستحقات.
5. زيادة العيب المالي على الشركة نتيجة للرسوم والنفقات.
6. الخسائر المالية نتيجة العمليات غير المفوضة بسبب عدم إبلاغ الشركة عن ضياع أو سرقة البطاقة على الفور.

و- إنهاء الإتفاقية

أ. يمكن إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت وذلك بأن تعيد إلينا الشركة كافة البطاقات التي زودت بها وإخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة حيث تطلب بموجبها إنهاء هذه الإتفاقية. سيتم إنهاء هذه الإتفاقية بعد استلامنا لكافة البطاقات مقطوعة بالنصف وقيامها بتسديد كافة المبالغ المستحقة عليها لنا.

ب. نحفظ بحقنا في إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت بإعطاء إشعار فوري. وكبديل لذلك، يمكننا تقييد استخدام البطاقة عند إنهاء الإتفاقية، ويجب عليها أن تسدد لنا كافة المبالغ المدينة في حسابها والتي تشمل العمليات والسحوبات النقدية التي تم السماح بها ولكن لم يتم خصمها بعد من حسابك.

ج. باستثناء ما تنص عليه المادة (13 ب) من إتفاقية عضوية البطاقة، فسوف تبقى الشركة مسؤولة عن كافة العمليات أو العمليات غير المفوضة التي تتم فيما يتعلق بالحساب.

د. لدى الشركة الحق في إلغاء الإتفاقية ودون تحمل أي رسوم في غضون 10 أيام من استلام البطاقة/ البطاقات إلا إذا فعلت البطاقات.

