



# SABB American Express® Corporate Travel Account

Application Form

**Your Corporate Expense  
Management Solution**

ساب أميركان إكسبريس®  
حساب السفر للشركات

نموذج طلب

**حلول التحكم  
بمصاريف الشركات**



SABB  ساب





# ساب SABBB

## ساب أميركان إكسبريس حساب السفر للشركات

### إقرار الشركة

نرغب في التقدم بطلب للحصول على حساب سفر للشركات من ساب أميركان إكسبريس. يُرجى فتح حساب باسم الشركة الموضح في نموذج الطلب. تم إكمال نموذج الطلب هذا وتوقيعه من قبل أحد الموقعين المعتمدين للشركة. نحن نتفهم ونوافق على أن الشركة ستكون مسؤولة فقط عن الرسوم التي يتم تكبدها على الحساب. المصطلحات المكتوبة بالأحرف الكبيرة غير المحددة في هذا الإعلان لها المعنى المحدد في البنود والشروط المرفقة. يخضع هذا الطلب للشروط والأحكام. نحن نضمن أن المعلومات المقدمة في نموذج الطلب هذا صحيحة ونفوض أميركان إكسبريس السعودية و / أو ساب أو أي طرف آخر مفوض من قبل أميركان إكسبريس السعودية و / أو ساب للحصول على المعلومات التي يحتاجونها لفتح هذا الحساب.

نوافق أيضاً على تزويد أميركان إكسبريس السعودية و ساب بأي معلومات يحتاجون إليها لغرض إنشاء و / أو تدقيق و / أو إدارة الحساب وتقويض كل من أميركان إكسبريس السعودية و ساب للحصول على أي معلومات وجمعها لأنها تعتبر ضرورية أو تحتاج إليها بخصوص الشركة أو الحساب من شركة سمة للمعلومات الائتمانية ("سمة") و بيان للمعلومات الائتمانية ومن خلال شركة علم لأمن المعلومات ("علم") والإفصاح والمشاركة (بما في ذلك تجميع البيانات) عن هذه المعلومات مع "سمة" و "بيان" و "علم" وأي وكالات تحصيل معتمدة من قبل أميركان إكسبريس السعودية و / أو ساب، أو إلى أي وكالة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي ("ساما").

نحن نتفهم أن أميركان إكسبريس السعودية و/أو ساب تحتفظ لنفسها بالحق في رفض هذا الطلب، وفقاً لتقديرها الخاص.

يجب أن يشكل طلب الشركة وجميع المستندات الداعمة جزءاً لا يتجزأ من طلب الشركة الخاص بالحساب وسيظل ملكاً لشركة أميركان إكسبريس السعودية حتى إذا تم رفض الطلب أو إذا أغلقت الشركة الحساب.

### يُرجى الإكمال والتوقيع والعودة إلى:

أميركان إكسبريس السعودية، البطاقات التجارية.

ص ب: ٦٦٢٤، الرياض ١١٤٥٢، المملكة العربية السعودية.

هاتف: ٨٠٠ ٤٤٠ ٠٠٠٤

www.americanexpress.com.sa

يتألف هذا الطلب من (٩) تسع صفحات والتوقيع على هذه الصفحة من الطلب، أفهم/ نتفهم أننا نسقط بشكل غير مشروط وغير قابل للتقاضي إشتراط وضع الأحرف الأولى الخاصة بي/ بنا على كل صفحة من هذا الطلب.

التوقيع (المفوض بالتوقيع): .....

التاريخ: .....

### نموذج طلب التقديم

اسم وكيل السفر: \_\_\_\_\_  
 المدينة: \_\_\_\_\_  
 رقم الاتصال: \_\_\_\_\_  
 يُرجى تقدير الإنفاق الشهري لشركتكم على الرحلات الجوية (بالريال السعودي)

### معلومات الشركة

اسم الشركة: \_\_\_\_\_  
 رقم السجل التجاري: \_\_\_\_\_  
 الرقم الوطني الموحد: \_\_\_\_\_  
 معرف الكيانات القانونية: \_\_\_\_\_  
 عنوان الشركة: \_\_\_\_\_  
 رقم المبنى: \_\_\_\_\_ اسم الشارع: \_\_\_\_\_  
 المنطقة: \_\_\_\_\_  
 المدينة: \_\_\_\_\_  
 الرمز البريدي: \_\_\_\_\_ الرقم إضافي: \_\_\_\_\_  
 رقم الوحدة: \_\_\_\_\_ رقم الهاتف الخاص بالشركة: \_\_\_\_\_  
 رقم الفاكس: \_\_\_\_\_  
 البريد الإلكتروني: \_\_\_\_\_  
 تاريخ تأسيس الشركة: \_\_\_\_\_  
 الأعمال الرئيسية: \_\_\_\_\_  
 رقم تسجيل ضريبة القيمة المضافة للشركة

### معلومات بنك ساب

فرع بنك ساب: \_\_\_\_\_  
 رقم الحساب البنكي (سيتم خصم دفعتهك منه): \_\_\_\_\_  
 نوع الحساب: \_\_\_\_\_  
 رقم الهاتف: \_\_\_\_\_ رقم الفاكس: \_\_\_\_\_  
 مدير العلاقات في ساب: \_\_\_\_\_  
 رقم الهاتف: \_\_\_\_\_ الموقع: \_\_\_\_\_  
 إذا كنت شركة تابعة، يُرجى توفير تفاصيل الشركة الأم  
 إذا كانت شركتكم لها حساب قائم في بطاقة أميركان إكسبريس، يُرجى إضافة رقم حساب المراقبة  
 القوائم لديك

اسم الموقع: \_\_\_\_\_  
 المسمى الوظيفي في الشركة: \_\_\_\_\_  
 رقم الهاتف: \_\_\_\_\_  
 البريد الإلكتروني: \_\_\_\_\_

هل أنت من ذوي الإعاقة؟  نعم  لا

إذا كانت الإجابة نعم، يرجى تزويدنا بتقارير طبية معتمدة أو مستندات داعمة لإثبات الحالة.

## Terms & Conditions:

### 1. Acceptance

Before the Company uses the SABB American Express Corporate Travel Account, please read the Terms and Conditions very carefully. If the Company is willing to be bound by these Terms and Conditions, the Company may commence using the Account. These Terms and Conditions bind the Company which, as stipulated at the time of applying for the Account, will be liable for all fees and charges as set out below.

### 2. Definitions

- Account: The SABB American Express Corporate Travel Account established in the Company name under the following Terms and Conditions and any other provisions, which we may notify to the Company from time to time, all of which form the agreement ("Agreement") governing the Account.
- Administrative Fee: A fixed monthly fee charged against use of the Account and the services offered thereunder.
- Agreement: has the meaning given in Clause 2.a., above, of these Terms and Conditions.
- Annual Fee: A fixed annual fee charged with respect to the Account.
- Authenticated Communication: Any instructions received by the Company through recorded, verifiable, and retrievable medium paper, electronic or verbal verifiable and retrievable medium paper, electronic or verbal.
- Charity Organizations: Charity organizations licensed and registered in Saudi Arabia selected by Us and/or the Shari'a Board.
- Company: The company, business or firm in whose name the Account is held with Us and which has applied for the Account on the application form.
- Confidential Information: Has the meaning given to it in Clause 12.
- Credit Limit: The maximum amount the Company can owe Us on the Account.
- Current Balance: The total closing balance on the monthly Statement.
- KYC: Know Your Customer.
- Payment Due Date: The date shown on any Statement which mentions the date by which the Current Balance needs to be paid.
- SABB: The Saudi British Bank, a Saudi Arabian joint stock company established by Royal Decree No. M/4 dated 12 Safar 1398H. (corresponding to 21 January 1978G.) with Commercial Registration No. 1010025779 and having its registered address at P.O. Box 9084, Riyadh 11413, which is the co-offeror of the SABB American Express Corporate Travel Account to the Company.
- SAMA: the Saudi Central Bank, or any successor thereto.
- Sharia Board: Our Shari'a supervisory board, responsible for providing Shari'a opinion on, and certifying, the American Express products.
- Statement: A monthly record of all Company Transactions on the Account including but not limited to purchases of goods and services, fees and charges, refunds and other debits and credits as per this Agreement. The Statement will also include the Current Balance and Payment Due Date.
- Transaction: Any payment made for using the Account and amounts charged to an Account with respect to Transactions, which may in certain cases, upon the Company instruction, be prepared and/or completed by either us or the service establishment without the authorized signature or express approval if the charge is incurred by telephone, mail order or electronically transmitted.
- User: means the individual(s), group or department named on the application form for the Account and, where applicable, on any authorized users schedule provided by the Company, as being able to incur charges on the Account.
- We, Us, Our: American Express Saudi Arabia or its successors.

### 3. Fees

- If We increase any of Our fees and charges, We will give the Company at least 60 calendar days' notice by sending the Company an email to the email address disclosed to Us. If We decrease any of Our fees and charges, We may not give the Company any notice.
- We may charge the Company a fee to cover Our investigation costs for any disputed Transaction as specified in Annex "A". However, if Our investigations show that the disputed Transaction was not performed by the Company, We will refund this fee.

### 4. Corporate Travel Account Use

- The Company undertakes that the User(s) is(are) authorized and able to carry out the terms of this Agreement, and to carry out Transactions on its behalf.
- The User(s) is (are) the only person(s) who may use the Account bearing the Company name for Transactions.
- The Company undertakes to act in good faith at all times in relation to all dealings with the Account and with Us and not use the Account for any illegal or immoral purpose. Certain purchases of goods or services, such as alcohol, dealing in pork and pork related products, gambling, pornography or other illegal activities, are prohibited under the principles of Shari'a. The Company shall ensure that the Account is not utilized for Transactions which are contrary, offensive or repugnant to Shari'a.
- We shall be entitled to, if at any time We in Our absolute discretion consider that the Company usage of the Account is inappropriate or of significant risk to the Company or Us, withdraw and restrict the Company's right to use the Account and refuse to authorize any Transaction.
- Company will be solely liable for all Transactions incurred on the Account, whether or not the Company or the Users sign a record of the Transaction.
- Those Users who purchase tickets for air, land or water public conveyance using the Account will benefit from Our Corporate Travel Accident cover, subject to policy terms\*.
- Those Users who are existing SABB American Express Card members, and purchase their ticket for an air, land or water public conveyance using the Account may benefit from Our Travel Inconvenience cover for delayed or cancelled flights, missed flight connections, denied flight boarding and delayed baggage, subject to policy terms\*.
- The Company must notify Us immediately if it is suspected that the Account is being used without proper authorization. The Company will remain solely responsible for any misuse of the Account until the Account is properly suspended by properly notifying Us by authenticated means of communication to do so and after enabling us to perform such suspension of Account through the available system resources within a reasonable response time not less than 24 hours from our receipt of the notification. If the Company has a credit balance in the Account, the 'available credit limit' will include both the Credit Limit and the credit balance outstanding in the Account. The address to write to is American Express Saudi Arabia, P.O. Box 6624, Riyadh 11452, Saudi Arabia, Tel.: (+96611) 292 6600 Ext 7705.
- The Account may only be used by the Company with one designated travel agent as named on the application form for the Account. The Account is not transferable. Transactions may not be made under the Account with any other Travel Agent or service establishment, even if such establishment may accept the American Express Card. By signing the Application Form the Company irrevocably instructs Us to pay the travel agent specified in the application form for the Account, in accordance with our internal rules, the amounts debited to the Account on the basis of orders and reservations made by the User(s). The Company shall keep American Express Saudi Arabia and SABB harmless from any claims in respect of transactions made using the Account based on the Company's instructions to Us.
- No cash advances in any currency can be charged to the SABB Corporate Travel Account.
- In case the travel agent specified in the application form for the Account has returned any amount of money, the amount will be included in the Account only after We receive cleared funds from that travel agent.
- Any late transaction entries in the Statement will not establish any queries or disputes against us.

### 5. Billing

- Any fees referred to herein shall be at the rates set out in Annex "A", as amended from time to time pursuant to Clause 3. The Company is requested to read the following important information carefully prior to using the Account.
- The Account will be billed in Saudi Riyals as indicated on the monthly Statement.
- A monthly Statement will be sent to the Company to the billing address specified in the application form for the Account showing all Transactions made on the Account, whether or not a balance exists and regardless of the presence (or lack of) any Transaction for that month. The Company is kindly requested to promptly and thoroughly review the Statement and to notify Us by an authenticated communication of any item or amount considered false or has been included in the statement by error, along with any reasonable evidence to support the claim, all within a period of 30 days upon issuance of the Statement wherein the objected amount has appeared for the first time, failing which, no claim could be made beyond the expiry of such period



## ١.١. القبول

قبل أن تستخدم الشركة حساب سفر شركات ساب مع شركة أمريكان إكسبريس، يُرجى قراءة الشروط والأحكام بعناية فائقة. إذا كانت الشركة مستعدة للالتزام بهذه الشروط والأحكام، فقد تبدأ الشركة في استخدام الحساب. تُلزم هذه الشروط والأحكام الشركة التي، كما هو منصوص عليه في وقت التقدم بطلب للحصول على الحساب، ستكون مسؤولة عن جميع الرسوم والمصاريف كما هو موضح أدناه.

## ١.٢. التعريفات

١. الحساب: حساب سفريات أمريكان إكسبريس التابع لساب والذي تم إنشاؤه باسم الشركة وفقاً للشروط والأحكام التالية وأي أحكام أخرى قد نطرحها للشركة من وقت لآخر، وكلها تشكل الاتفاقية ("الاتفاقية") التي تحكم الحساب.
٢. الرسوم الإدارية: رسم شهري ثابت يفرض مقابل استخدام الحساب والخدمات المقدمة بموجبه.
٣. الاتفاقية: لها المعنى الوارد في الفقرة ٢. ب، أعلاه، من هذه الشروط والأحكام.
٤. الرسوم السنوية: رسم سنوي ثابت يفرض على الحساب.
٥. الاتصالات المصادق عليها: أي تعليمات تتلقاها الشركة من خلال ورق وسيط مسجل ويمكن التحقق منه وقابل للاسترجاع بشكل إلكتروني أو شفهي ويمكن التحقق منه واسترجاعه إلكترونياً أو شفهاياً.
٦. المؤسسات الخيرية: المؤسسات الخيرية المرخصة والمسجلة في المملكة العربية السعودية والتي يتم اختيارها من قبلنا و / أو هيئة الرقابة الشرعية.
٧. الشركة: الشركة أو الأعمال أو المؤسسة التي نحتفظ باسمها وحسابها والتي تقدمت بطلب للحساب في نموذج الطلب.
٨. المعلومات السرية: لها المعنى المحدد لها في الفقرة ١١.
٩. حد الائتمان: أقصى مبلغ يمكن أن تدين به الشركة لنا على الحساب.
١٠. الرصيد الحالي: إجمالي الرصيد الختامي في البيان الشهري.
١١. KYC: إعرف عميلك.
١٢. تاريخ استحقاق الدفع: هو التاريخ الموضح في أي بيان يذكر التاريخ الذي يجب فيه دفع الرصيد الجاري.
١٣. ساب SABB: البنك السعودي البريطاني، شركة عربية سعودية تأسست بموجب المرسوم الملكي رقم م / ٤ بتاريخ ١٢ صفر ١٣٩٨ هـ. (الموافق ٢١ يناير ١٩٧٨ م) مع السجل التجاري رقم ١٠١٠٢٥٧٧٩ وعنوان مقرها المسجل في ص.ب. ٩٠٨٤، الرياض ١١٤١٣، وهي مقدم العرض المشترك لحساب السفر للشركات ساب أمريكان إكسبريس.
١٤. SAMA: البنك المركزي السعودي، أو أي خلف له.
١٥. هيئة الرقابة الشرعية: الهيئة المسؤولة عن تقديم الرأي الشرعي حول منتجات أمريكان إكسبريس واعتمادها.
١٦. البيان: سجل شهري لجميع معاملات الشركة على الحساب بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مشتريات السلع والخدمات والرسوم والرسوم والمبالغ المستردة والخصوم والائتمانات الأخرى وفقاً لهذه الاتفاقية. سيتضمن البيان أيضاً الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفع.
١٧. المعاملة: أي مدفوعات يتم إجراؤها باستخدام الحساب والمبالغ التي يتم تحصيلها في الحساب فيما يتعلق بالمعاملات، والتي قد يتم، في بعض الحالات، بناءً على تعليمات الشركة، إعداد و / أو إكمال من قبلنا أو من جانب مؤسسة الخدمة دون توقيع مصرح به أو موافقة صريحة إذا تم تكبد الرسوم عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو المنقولة إلكترونياً.
١٨. المستخدم: يُقصد به الفرد (الأفراد) أو المجموعة أو الإدارة المذكورة في نموذج الطلب الخاص بالحساب، وعند الاقتضاء، في أي جدول مستخدم مصرح به مقدم من الشركة، على أنه قادر على تحمل الرسوم على الحساب.
١٩. الضمان "نحن" و "ملكنا": أمريكان إكسبريس السعودية أو من يخلفها.

## ١.٣. الرسوم

١. إذا قمنا بزيادة أي من رسومنا وأتعابنا، فسنقدم للشركة إشعاراً مدته ٦٠ يوماً على الأقل عن طريق إرسال الشركة رسالة بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي تم الكشف عنه لنا.
٢. إذا قللنا أيًا من الرسوم والمصاريف الخاصة بنا، فلا يجوز لنا إبلاغ الشركة بأي إشعار. قد

نفرض رسوماً على الشركة لتغطية تكاليف التحقيق الخاصة بنا لأي معاملة متنازع عليها كما هو محدد في الملحق "أ". ومع ذلك، إذا أظهرت تحقيقاتنا أن المعاملة المتنازع عليها لم يتم تنفيذها من قبل الشركة، فسنقوم برد هذه الرسوم.

## ٤. استخدام حساب السفر للشركات

١. تتعهد الشركة (المستخدم) (المستخدمون) المفوضون والقادرون على تنفيذ شروط هذه الاتفاقية، وتنفيذ المعاملات نيابة عنه.
٢. المستخدم (المستخدمين) هو (الأشخاص) الشخص الوحيد الذي يجوز له استخدام الحساب الذي يحمل اسم الشركة للمعاملات.
٣. تتعهد الشركة بالتصرف بحسن نية في جميع الأوقات فيما يتعلق بجميع المعاملات مع الحساب ومعنا وعدم استخدام الحساب لأي غرض غير قانوني أو غير أخلاقي. تحظر مبادئ الشريعة بعض عمليات الشراء للسلع أو الخدمات، مثل المشروبات الكحولية أو التعامل مع منتجات لحوم الخنزير ولحم الخنزير أو المقامرة أو المواد الإباحية أو غيرها من الأنشطة غير القانونية. يجب على الشركة أن تتأكد من عدم استخدام الحساب للمعاملات التي تتعارض مع أحكام الشريعة أو تسيء إليها أو تجرمها.
٤. يحق لنا، إذا رأينا في أي وقت حسب تقديرنا المطلق، أن استخدام الشركة للحساب غير مناسب أو ينطوي على مخاطر كبيرة للشركة أو لنا، فتحن نسحب ونقيد حق الشركة في استخدام الحساب ونرفض التصريح بأي عملية تجارية.
٥. ستكون الشركة مسؤولة وحدها عن جميع المعاملات التي يتم إجراؤها على الحساب، سواء وقعت الشركة أو المستخدمون على سجل للمعاملة أم لا.
٦. سيستفيد المستخدمون الذين يشتركون تذاكر النقل الجوي العام أو البري أو المائي باستخدام الحساب من تغطية حادث السفر الخاص بشركتنا وفقاً لشروط السياسة\*.
٧. قد يستفيد المستخدمون الذين هم أعضاء حاليين في بطاقة ساب أمريكان إكسبريس، والذين يشتركون تذكرة سفرهم للنقل العام جواً أو براً أو بحراً باستخدام الحساب من تغطية إزعاج السفر لدينا. في حالة تأخر الرحلات أو إلغاءها، ورحلات الطيران التي لم يتم الرد عليها، ورفض الرحلة وأمتعة الأمتعة، وفقاً لشروط السياسة\*.
٨. يجب على الشركة إخطارنا على الفور ما إذا كان هناك شك في أن الحساب قيد الاستخدام دون ترخيص مناسب. ستظل الشركة مسؤولة بمفردها عن أي سوء استخدام للحساب حتى يتم تعليق الحساب بشكل صحيح عن طريق إخطارنا بشكل صحيح عن طريق وسائل الاتصال الممتدة للقيام بذلك وبعد تكميننا من تنفيذ تعليق الحساب هذا من خلال موارد النظام المتاحة خلال فترة استجابة معقولة لا تقل عن ٢٤ ساعة من استلامنا للإشعار. إذا كان لدى الشركة رصيد قائم في الحساب، سيُشمل "حد الائتمان المتاح" كلاً من حد الائتمان ورصيد الرصيد المستحق في الحساب. العنوان الذي يجب الكتابة إليه هو أمريكان إكسبريس السعودية، ص.ب. ٦٦٢٤، الرياض ١١٤٥٢، المملكة العربية السعودية، رقم الهاتف: ٢٩٢ ٦٦٠ (+٩٦٦١١)، خارجي ٧٧٠٥.
٩. لا يجوز استخدام الحساب إلا من قبل الشركة مع وكيل سفريات معين كما هو محدد في نموذج طلب الحساب. الحساب غير قابل للتحويل. لا يجوز إجراء المعاملات بموجب الحساب مع أي وكيل سفر أو مؤسسة خدمات أخرى، حتى إذا كانت هذه المؤسسة قد تقبل بطاقة أمريكان إكسبريس. من خلال التوقيع على نموذج الطلب، تطلب الشركة إلينا بشكل نهائي دفع وكيل السفر المحدد في نموذج طلب الحساب، وفقاً لقواعدنا الداخلية، والمبالغ المدین بها على الحساب بناءً على الطلبات والتحفظات التي أجراها المستخدم (المستخدمين). يجب على الشركة عدم الإضرار بأمريكان إكسبريس السعودية وساب من أي مطالبات فيما يتعلق بالمعاملات التي تتم باستخدام الحساب بناءً على تعليمات الشركة لنا.
١٠. لا يمكن فرض أي سلف نقدية بأي عملة على حساب سفر الشركات من ساب.
١١. في حالة قيام وكيل السفر المحدد في نموذج طلب الحساب بإرجاع أي مبلغ من المال، فلن يتم إدراج المبلغ في الحساب إلا بعد استلامنا لأموال خالصة من وكيل السفر هذا.
١٢. أي إدخلات للمعاملات المتأخرة في البيان لن تنشئ أي استفسارات أو نزاعات ضدنا.

## ١.٥. الفوترة

١. يجب أن تكون أي رسوم مشار إليها هنا وفقاً للمعدلات المحددة في الملحق "أ"، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر وفقاً للفقرة ٢. يطلب من الشركة قراءة المعلومات الهامة التالية بعناية قبل استخدام الحساب.
٢. سيتم حساب الفاتورة بالريال السعودي كما هو موضح في البيان الشهري.

and consequently, the statement balance amount shall be deemed final and constituting a due and matured debt on the Company.

4. The Company must inform Us by an authenticated communication immediately of any changes of billing address.
5. A belated entry of Transactions in the Statements shall not give rise to any claims or defenses against Us.

#### 6. Credit Limits

SABB will assign the credit limit ("Credit Limit") to the Account. The Credit Limit is determined by SABB in accordance with its normal credit policy and is subject to variation from time to time at SABB's sole discretion.

#### 7. Foreign Charges

All Transactions that are performed in a currency which is not the billing currency of the Account will be converted into the Account's billing currency using prevailing interbank rates selected from usual industry sources on the business day prior to the date of processing the Transaction. A Foreign Exchange conversion fee at the rate mentioned in Annex "A" on the converted amount will be added by Us. The conversion will be made on the date of processing the Transaction and not on the date the Transaction was made. The conversion rates may vary accordingly.

#### 8. Payment

1. The entire Current Balance on the monthly Statement is due for payment by the Company on or before the Payment Due Date shown on the Statement. Each month SABB will debit the specified account(s) of the Company maintained at SABB for the full amount of the Current Balance as shown on the Statement on or before the Payment Due Date shown on the Statement and will thereafter immediately remit such amounts to Us.
2. A minimum grace period of 25 days will be granted to settle the Current Balance, and the Payment Due Date will be indicated on the Statement.
3. We will credit the Account only when We receive the Company payment from SABB- not when the SABB has debited the Company's designated account(s) with SABB or when SABB sends it. We will apply payments in the following order, or any other order of priority as We consider appropriate:
  - We will first repay any fees and charges posted to the previous Statements for the Account
  - We will then repay any fees and charges posted to the current Statement for the Account
  - If the payment or refunds processed by merchants results in a credit balance greater than \$50,000, We will refund the balance in excess of \$50,000 within 60 days by payment to SABB for further credit to the Account.
4. Note that non-compliance with the provisions of this Agreement may result in:
  - **Cancellation / suspension of the Account without notice from Us or SABB**
  - **Decrease in the Credit Limit without notice from Us or SABB**
  - **Negative impact on the credit bureau record and ability to obtain new credit facilities**
  - **Litigation in the event of non-payment of the fees and other charges**
  - **Increased financial burden on the Company due to fees and charges.**
5. We may offer to provide the Company with insurance / protection cover from time to time during the validity of the Agreement. Where We offer such protection cover as an additional feature of Our services to the Company, We shall disclose to the Company the details of such protection cover, including the process of identifying beneficiaries and for distributing compensation amongst beneficiaries. For the Protection Terms & Conditions, please visit [www.americanexpress.com.sa/termsandconditions](http://www.americanexpress.com.sa/termsandconditions).

#### 9. Queries

1. If the Company has any queries about the monthly Statement, the Company must inform us immediately by contacting our CTA Customer Services Team, the details of which have been provided to the Company at the time of the application.
2. In all circumstances, payment is required of the full amount shown on the Company's Statement.

3. Any complaints or disagreements between the Company and the travel agent specified in the application form for the Account shall be settled by the Company directly with the travel agent. Such complaints or disagreements shall not release the Company from its obligation to pay the amounts shown on the Statement in accordance with this Agreement.
4. We and SABB decline all liability for the travel agent's performance or conduct.

#### 10. Termination and Account Cancellation

1. We and/or SABB at Our/their absolute discretion may cancel the Account and / or decrease the Credit Limit if, in Our/their opinion, the Company is in breach of this Agreement.
2. We and/or SABB will become entitled to recover the outstanding dues together with all expenses and legal fees from the Company, without prejudice to Our rights to continue to charge any fees and charges at prevailing rates until the dues are settled.
3. Closure of the Account shall lead to immediate withdrawal of all facilities provided through use of the Account.
4. We and/or SABB are entitled to the right to revoke at any time the Company's right to use the Account whether entirely or in respect of any particular transaction at Our/their absolute discretion and without giving the Company prior notice or justifications. We and/or SABB are also entitled to change any limits assigned to the Account without any prior notice and will not be liable if We refuse to authorize any Transaction.
5. The Company must not use the Account after cancellation or expiry. However, the Company will continue to be liable for any amounts that were incurred on the Account up to the date of cancellation or expiry.
6. The full amount owed to Us will immediately become due and payable if We cancel/close the Account, if any of the terms of this Agreement are breached, if the Company is provisionally or finally placed under judicial management/ receivership/liquidation or if it defaults on any of its other credit facilities.
7. The Company agrees that We may inform the Travel Agent or any other service establishment that We have closed/ cancelled the Account and the Company will not have any claim against Us if We have given this information.
8. The Agreement shall terminate in case of bankruptcy of the Company, and in such event all amounts due on the Account shall become payable immediately.

#### 11. Change of Agreement

1. We may unilaterally change and/or update this Agreement at any time at Our sole discretion or pursuant to the direction of the Shari'a Board and inform the Company accordingly by a 30 days' (60 days' in case of changing fees or charges) prior written notice upon expiry of which, the changes shall take effect. It is, however, clearly understood and agreed upon that by using or keeping the Account after receipt of the aforementioned notice, the Company automatically expresses full acceptance of any change that We have performed to the Agreement and absolute abidance by the new provisions contained in the modified Agreement.
2. If the Company does not fully accept such changes, it is requested to terminate this Agreement by notifying Us in writing that the Company wishes to cancel the Account (without incurring additional fees related to revised agreement) within 14 days of receipt of Our notice. The Company shall, however, remain liable for all fees and charges incurred up to the date of cancellation, in addition to any due amounts thereunder.

#### 12. Confidentiality

Both parties undertake, during the continuance of the Agreement and after its termination, to keep confidential all information concerning each other's business and each other's clients (hereinafter called "Confidential Information"), which may come into either party's possession as a result of this Agreement, and not to disclose any Confidential Information to any third party except in the performance of this Agreement. Any Confidential Information may be used by either party for any purpose or disclosed to any person to the extent that it is at the date hereof, or hereafter, becomes public knowledge through no fault of either party or, it is required pursuant to a court order governmental or, other authority or regulatory body.

#### 13. Data Protection

1. Notwithstanding the Confidentiality provisions of Clause 12, the Company understands and agrees that it will:

٣. سيتم إرسال كشف شهري إلى الشركة على عنوان الفواتير المحدد في نموذج طلب الحساب الذي يوضح جميع المعاملات التي تمت على الحساب، سواء كان الرصيد موجوداً أم لا، وبغض النظر عن وجود (أو عدم وجود) أي معاملة لذلك الشهر. يُرجى من الشركة مراجعة البيان على الفور وبصورة شاملة وإخطارنا من خلال مراسلات موثقة بأي عنصر أو مبلغ يعتبر خطأً أو تم إدراجه في البيان عن طريق الخطأ، إلى جانب أي دليل معقول لدعم المطالبة، كل ذلك خلال فترة ٣٠ يوماً من تاريخ إصدار البيان، حيث ظهر المبلغ المعترض للمرة الأولى، وإذا لم يتم تقديم أي مطالبة بعد انقضاء هذه الفترة وبالتالي فإن مبلغ رصيد البيان يعتبر نهائياً ويشكل دليلاً مستحقاً ومدينياً على الشركة.

٤. يجب على الشركة إبلاغنا عن طريق رسالة موثقة على الفور بأي تغييرات في عنوان الفواتير.  
٥. لا يؤدي الدخول المتأخر للمعاملات في البيانات إلى أي مطالبات أو دفاعات ضدنا.

## ٦. حدود الائتمان

سيقوم ساب بتعيين حد الائتمان ("حد الائتمان") للحساب. يتم تحديد حد الائتمان من قبل ساب وفقاً لسياسته الائتمانية العادية ويخضع للتغير من وقت لآخر وفقاً لتقدير ساب الوحيد.

## ٧. الرسوم الأجنبية

سيتم تحويل جميع المعاملات التي تتم بعملة ليست عملة الفوترة الخاصة بالحساب إلى عملة فوترة الحساب باستخدام أسعار الصرف السائدة بين البنوك والتي تم اختيارها من مصادر الصناعة المعتادة في يوم العمل السابق لتاريخ معالجة المعاملة. ستتم إضافة رسوم تحويل العملات الأجنبية بالسعر المذكور في الملحق "أ" على المبلغ المحول من قبلنا. سيتم التحويل في تاريخ معالجة المعاملة وليس في تاريخ إجراء المعاملة. قد تختلف معدلات التحويل وفقاً لذلك.

## ٨. الدفع

١. الرصيد الحالي بأكمله في كشف الحساب الشهري مستحق السداد من قبل الشركة في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع الموضح في البيان. كل شهر سوف يقوم ساب بالخصم من الحساب (الحسابات) المحدد للشركة والمحتفظ به في ساب لمبلغ الرصيد الحالي كاملاً كما هو موضح في البيان في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع الموضح في البيان وسوف يقوم بعد ذلك بتحويل هذه المبالغ إلينا مباشرة.

٢. سيتم منح فترة سماح لا تقل عن ٢٥ يوماً لتسوية الرصيد الحالي، وسيتم تحديد تاريخ استحقاق السداد في البيان.

٣. سنقوم بالحساب على الحساب فقط عندما نتلقى مدفوعات الشركة من ساب وليس عندما يقوم ساب بخصم الحساب (الحسابات) المعين للشركة مع ساب أو عندما يقوم ساب بإرساله. سنطبق الدفعات بالترتيب التالي، أو بأي ترتيب أولوية آخر كما نرى مناسباً:

- سنقوم أولاً بسداد أي رسوم ونفقات تم نشرها على البيانات السابقة للحساب.
- سنقوم بعد ذلك بسداد أي رسوم ونفقات تم نشرها في كشف الحساب الحالي.
- إذا أسفرت الدفعة أو المبالغ المستردة التي تتم معالجتها بواسطة التجار عن رصيد يزيد عن ٥٠٠٠٠ دولار، فسوف نقوم برد الرصيد الذي يتجاوز ٥٠٠٠٠ دولار في غضون ٦٠ يوماً عن طريق الدفع إلى ساب للحصول على ائتمان إضافي للحساب.

٤. يرجى العلم أن عدم الامتثال لأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:

- إلغاء / تعليق الحساب دون إشعار من قبلنا أو من ساب.
- انخفاض في الحد الائتماني دون إشعار منا أو من ساب.
- التأثير السلبي على سجل مكتب الائتمان والقدرة على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
- التناقص في حالة عدم دفع الرسوم والتكاليف الأخرى.
- زيادة العبء المالي على الشركة بسبب الرسوم والمصاريف.

٥. قد نعرض تزويد الشركة بتغطية تأمين / حماية من وقت لآخر خلال سريان الاتفاقية. حيث نقدم غطاء الحماية هذا كميزة إضافية لخدمتنا للشركة. سنكشف للشركة تفاصيل غطاء الحماية هذا، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويضات بين المستفيدين. للاطلاع على شروط وأحكام الحماية، يرجى زيارة

[www.americanexpress.com.sa/termsandconditions](http://www.americanexpress.com.sa/termsandconditions)

## ٩. الاستعلامات

١. إذا كانت الشركة لديها أي استفسارات حول البيان الشهري، يجب على الشركة إبلاغنا على الفور من خلال الاتصال بفرق خدمات العملاء CTA لدينا، الذي تم تقديم تفاصيل الاتصال بهم للشركة في وقت تقديم الطلب.

٢. في جميع الظروف، يلزم سداد كامل المبلغ الموضح في بيان الشركة.

٣. يتم تسوية أي شكاوى أو خلافات بين الشركة ووكيل السفر المحدد في نموذج طلب الحساب من قبل الشركة مباشرة مع وكيل السفر. لا يجوز لهذه الشكاوى أو الخلافات أن تحرر الشركة من التزامها بدفع المبالغ الظاهرة في البيان وفقاً لهذه الاتفاقية.

٤. نحن (أمريكان إكسبريس) و ساب نرفض كل المسؤولية عن أداء أو سلوك وكيل السفر.

## ١٠. الإنهاء وإلغاء الحساب

١. يجوز لنا أو لساب بموجب تقديرنا المطلق إلغاء الحساب أو تقليل حد الائتمان إذا في رأينا، فإن الشركة تنتهك هذه الاتفاقية.

٢. يحق لنا نحن أو ساب استرداد المستحقات المتأخرة مع جميع المصروفات والرسوم القانونية من الشركة، دون المساس بحقوقنا في الاستمرار في فرض أي رسوم بالمعدلات السائدة حتى يتم تسوية المستحقات.

٣. يؤدي إغلاق الحساب إلى السحب الفوري لجميع التسهيلات المقدمة من خلال استخدام الحساب.

٤. يحق لنا أو لساب إلغاء حق الشركة في استخدام أي من الحسابات في أي وقت أو كلياً أو فيما يتعلق بأي معاملة معينة وفقاً لتقديرنا المطلق ودون إعطاء إشعار مسبق أو مبرر للشركة.

٥. يحق لنا أو لساب أيضاً تغيير أي حدود يتم تعيينها للحساب دون أي إشعار مسبق ولن نكون مسؤولين إذا رفضنا التصريح بأي معاملة. لا تستخدم الشركة الحساب بعد الإنهاء أو انتهاء الصلاحية. ومع ذلك، ستظل الشركة مسؤولة عن أي مبالغ تم تكديدها على الحساب حتى تاريخ الإنهاء أو انتهاء الصلاحية.

٦. يصبح المبلغ الكامل المستحق لنا على الفور مستحقاً وقابل للدفع في حالة قيامنا بإلغاء الحساب، إذا تم خرق أي من شروط هذه الاتفاقية، إذا كانت الشركة موقوفة مؤقتاً أو أخيراً تحت الإدارة القضائية / الحراسة / التصفية أو إذا تم إخطارها على أي من التسهيلات الائتمانية الأخرى.

٧. توافق الشركة على أنه يجوز لنا إبلاغ وكيل السفر أو أي مؤسسة خدمة أخرى بأننا أغلقنا الحساب ولن يكون للشركة أي مطالبة ضدنا إذا قدمنا هذه المعلومات.

٨. تنتهي الاتفاقية في حالة إفلاس الشركة، وفي هذه الحالة تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب مستحقة الدفع على الفور.

## ١١. تغيير الاتفاقية

١. قد نقوم بتغيير أو تحديث هذه الاتفاقية من جانب واحد في أي وقت وفقاً لتقديرنا الخاص أو وفقاً لتوجيه مجلس الشريعة وإبلاغ الشركة وفقاً لذلك لمدة ٣٠ يوماً (٦٠ يوماً في حالة تغيير الرسوم) إشعار خطي مسبق عند انتهاء صلاحيته، تصبح التغييرات نافذة المفعول. ومع ذلك، فمن المفهوم بشكل واضح والمتفق عليه أنه باستخدام أو الاحتفاظ بالحساب بعد استلام الإشعار المذكور أعلاه، فإن الشركة تعرب تلقائياً عن القبول الكامل لأي تغيير أجريناه على الاتفاقية والالتزام المطلق للأحكام الجديدة الواردة في الاتفاقية المعدلة.

٢. إذا لم تقبل الشركة هذه التغييرات بالكامل، فيطلب منها إنهاء هذه الاتفاقية عن طريق إخطارنا كتابياً بأن الشركة ترغب في إلغاء الحساب (دون تكبد رسوم إضافية متعلقة بالاتفاقية المعدلة) في غضون ١٤ يوماً من استلام إشعارنا. ومع ذلك، تظل الشركة مسؤولة عن جميع الرسوم والتكاليف المتكبدة حتى تاريخ الإنهاء، بالإضافة إلى أي مبالغ مستحقة بموجبه.

## ١٢. السرية

يتعهد الطرفان خلال استمرارية الاتفاقية وبعد انتهائها بالحفاظ على سرية جميع المعلومات المتعلقة بالأعمال التجارية لبعضهما وبين العملاء الآخرين (المشار إليها فيما يلي باسم "المعلومات السرية")، والتي قد تأتي في حوزة أي من الطرفين نتيجة لهذه الاتفاقية. عدم الكشف عن أي معلومات سرية لأي طرف ثالث إلا في أداء هذه الاتفاقية. يجوز لأي من الطرفين استخدام أي معلومات سرية لأي غرض من الأغراض أو الكشف عنها لأي شخص إلى الحد الذي يصبح فيه في تاريخ هذا التاريخ أو في ما بعد، معلومات عامة دون أي خطأ من أي من الطرفين أو بموجب أمر محكمة هيئة حكومية أو هيئة أخرى أو هيئة تنظيمية.

## ١٣. حماية البيانات

١. على الرغم من أحكام السرية الواردة في البند ١٢ فإن الشركة تتفهم وتوافق على أنها سوف:

٢. تكشف عن معلومات حول الشركة والخدمات المختارة بالقدر اللازم لأداء الخدمات، وأنظمة الحجز المحوسبة، وشركات الطيران والموردين الآخرين للسفر والخدمات المتعلقة بالسفر، لشركات ضمن مجموعة شركاتنا في جميع أنحاء العالم (بما في ذلك شركتها المعينة الممثلين والمرخص لهم) وتلقي المعلومات المذكورة من هذه الأطراف لتزويدنا بالخدمات على النحو المنصوص عليه في هذه الاتفاقية.

٣. إضفاء معلومات حول الشركة وكيف تستخدم الخدمات إلى ساب (أو أي بنك آخر تستخدمه

2. Disclose information about the Company and the Services selected to the extent necessary to perform the services, to computerized reservation systems, to airlines and other suppliers to travel and travel-related services, to companies within our group of companies world-wide (including its appointed representatives and licensees) and receive said information from such parties for the provision by Us of the services as contemplated by this Agreement.
3. Disclose information about the Company and how it uses the services to SABB (or any other bank used by the Company) or the payment systems organizations it selects to the extent necessary to permit the invoicing of and payment for the services.
4. Use, process and analyze information about how the Company uses the services to develop reports, to enable the Company to maintain effective travel policies and procedures. The information used to develop these reports may be obtained from specified sources such as computerized reservation systems, airlines and other suppliers of travel and travel-related services and from our appointed representatives, licensees, agents and suppliers. We use advanced technology and well-defined employee practices to help ensure that the Company and its employees' information is processed promptly, accurately and in confidence; these reports shall be returned to the Company as soon as this Agreement is terminated and may not be used or disclosed by Us after this Agreement has been terminated.
5. Keep information about the Company only for as long as is appropriate for the purposes of this Agreement or as required by applicable law; all of the aforementioned information shall be considered the Company's exclusive property.
6. Disclose information about the Company's Account to SAMA, any other regulatory or adjudicatory body or to any other agency approved by SAMA.
7. Obtain information about the Company's other credit facilities from SAMA, any other regulatory body or any other agency approved by.

#### 14. Information

1. The Company must provide full and accurate information/data when completing any forms required by Us or SABB or when providing any information over the phone or by email, including but not limited to KYC documents, audited annual financial statements or any Transactions completed or contemplated hereunder, and shall not provide any misleading, wrong or incomplete information. The Company shall review any information provided in such forms to confirm the accuracy thereof. Further, the Company confirms that the signature on a form, a voice recording of a phone call with the Users or an email from an email account maintained in Our records constitutes the Company's approval to the contents thereof. Should any such information change, the Company shall promptly notify Us by authenticated means of communication. We may request certain information from the Users and/or the Company from time to time in connection with our duties regarding statutory requirements, credit worthiness, the prevention of money laundering, terrorist financing and the provision of financial and other services to any persons or entities which may be subject to sanctions. The Company shall promptly provide full and accurate responses to our queries.
2. The Company must promptly notify Us by authenticated means of communication of any changes to the Company's information such as the office and/or residential address, telephone and mobile numbers, and email addresses. In case the Company fails to notify Us of any changes to this information, the Company shall remain liable for any adverse consequences.
3. Any notice given by Us hereunder will be deemed to have been received by the Company within seven days of posting to the Company's address last notified in writing to Us.

#### 15. Privacy and Applicable law

1. The Company agrees to comply with all applicable exchange control regulations issued from time to time.
2. This Agreement and all matters arising out of the issue or use of the Company's Account are subject to the laws of the Kingdom of Saudi Arabia and the Committee for the Settlement of Financial Disputes and Violations of SAMA. The Company agrees, however, that We may carry on collection procedures in any other jurisdiction of our discretionary election, including any jurisdiction within which the Company may be found resident or domiciled from time to time.
3. We may provide credit information relating to the Company to The Saudi Credit Bureau ("SIMAH") on a periodic basis. The information provided reflects the status as of the most recent Statement and includes information whether Your Account is up to date or overdue. If the Account

or the settlement Account is overdue as at the date of such reporting and is subsequently regularized, the status of the Account will only be updated at the time of the next reporting. All changes in Company's status are updated within a maximum of 30 days. To avoid any adverse credit history with SIMAH, the Company shall make timely payments on the Account. The Company hereby agree to provide Us with any information that We require including but not limited to KnowYour Customer forms, information and supporting documentation for establishing and/or administering The Company Accounts and facilities with Us and update The Company information if there are any changes and as may be requested by Us. The Company also authorize Us to obtain and collect information as deemed necessary in regard to the Company, The Company accounts and facilities with other lenders through SIMAH, BAYAN Credit Bureau and electronically through ALELM Information Security Company ("Elm") and to disclose The Company information to SIMAH, BAYAN, Elm, to Our authorized collection agencies or to any other agency approved by SAMA.

4. We make various benefits available to SABB Corporate Card members and SABB Corporate Travel Account travelers. These benefits derive from contracts, which we have made with third parties, which we are free to amend, extend or terminate at our sole discretion. These benefits do not form part of our contract with the Company but we will aim to inform the Company 30 days in advance of any changes to the available benefits, which may be to the detriment of the Company, the SABB Corporate Card members or SABB Corporate Travel Account travelers. One of the benefits currently available is the benefit of contracts of insurance made between certain insurers and us. SABB Corporate Card members and SABB Corporate Travel Account travelers will lose these benefits if they cease to be a SABB Corporate Card member or the Company ceases to be a SABB Corporate Travel Account holder. Exclusions apply.
5. Full details of the insurance benefits currently available are contained in the Summary of Benefits document received by the Company upon successfully opening a SABB Corporate Travel Account. Please note that the discontinuation of any of these benefits will not release the Company from its obligations with respect to making payments on the Account as specified in this Agreement. Exclusions apply.

## Annex A

The SABB American Express CTA Information	
Product Fees & Charges	
Statement Request Fee (more than Three months)*	SAR 40 (per statement)
Refund of Credit Balance Fee*	SAR 100
Dispute Handling /Investigation Fee*	SAR 50

\*Value Added Tax ("VAT") will be levied as per the prevailing tax laws in addition to the fee mentioned above.





- الشركة) أو مؤسسات أنظمة الدفع التي تختارها بالقدر اللازم للسماح بفواتير الخدمات ودفعها.
٤. استخدام ومعالجة وتحليل المعلومات حول كيفية استخدام الشركة للخدمات لتطوير التقارير، لتمكين الشركة من الحفاظ على سياسات وإجراءات السفر الفعالة. ويمكن الحصول على المعلومات المستخدمة في تطوير هذه التقارير من مصادر محددة مثل نظم الحجز الآلية وشركات الطيران وغيرها من المورد من السفر والخدمات المتعلقة بالسفر ومن وجهة نظرنا تعيين الممثلين، المرخص لهم والوكلاء والموردين. نحن نستخدم التكنولوجيا المتقدمة وممارسات الموظفين المحددة جيداً للمساعدة في ضمان معالجة الشركة وموظفيها على وجه السرعة والدقة والثقة؛ يتم إعادة هذه التقارير إلى الشركة بمجرد إنهاء هذه الاتفاقية ولا يجوز لنا استخدامها أو الكشف عنها بعد إنهاء هذه الاتفاقية.
٥. الاحتفاظ بمعلومات عن الشركة فقط طالما كان ذلك مناسباً لأغراض هذه الاتفاقية أو كما هو مطلوب بموجب القانون المعمول به؛ تعتبر جميع المعلومات المذكورة أعلاه ملكية حصرية للشركة.
٦. الإفصاح عن معلومات حول حساب الشركة للبنك المركزي السعودي، أو أي هيئة تنظيمية أو قضائية أخرى أو إلى أي وكالة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي.
٧. الحصول على معلومات حول التسهيلات الائتمانية الأخرى للشركة من البنك المركزي السعودي، أو أي هيئة تنظيمية أخرى أو أي وكالة أخرى معتمدة من قبل.

- البنك المركزي السعودي.
٤. نقدم العديد من المزايا لأعضاء بطاقة ساب المصرفية والمسافرين في حساب السفر للشركات من ساب. هذه المزايا مستمدة من العقود التي أبرمناها مع أطراف ثالثة، والتي لدينا الحرية في تعديلها أو تغييرها أو إنهاؤها وفقاً لتقديرنا الخاص. لا تشكل هذه المزايا جزءاً من عقدنا مع الشركة، لكننا سنهدف إلى إبلاغ الشركة قبل ٣٠ يوماً بأي تغييرات على المزايا المتاحة، والتي قد تكون على حساب الشركة أو أعضاء بطاقة ساب الائتمانية للشركات أو حساب سفر الشركات من ساب. واحدة من المزايا المتاحة حالياً هي الاستفادة من عقود التأمين المبرمة بين بعض شركات التأمين وبيننا. سيفقد أعضاء بطاقة ساب من الشركات وحسابات السفر في ساب من هذه المزايا إذا توقفوا عن اعتبارهم من حاملي بطاقات ساب أو إذا توقفت الشركة عن أن تكون حاملي حساب سفر الشركات من ساب مع تطبيق الإستثناءات.
٥. ترد التفاصيل الكاملة لمزايا التأمين المتاحة حالياً في مستند ملخص المنافع الذي حصلت عليه الشركة عند فتح حساب سفر الشركات من ساب بنجاح. يُرجى ملاحظة أن إيقاف أي من هذه المزايا لن يعفي الشركة من التزاماتها فيما يتعلق بتسديد المدفوعات على الحساب كما هو محدد في هذه الاتفاقية مع تطبيق الإستثناءات.

## الملحق أ

معلومات حساب السفر للشركات من ساب أمريكيان إكسبريس	
رسوم المنتجات	
رسوم طلب البيان (أكثر من ٣ أشهر)*	40 رس (لكل بيان)
استرداد رسوم الرصيد الائتماني*	100 رس
رسوم معاملة تسوية المنازعات*	50 رس

\* سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة استناداً إلى القوانين الضريبية السارية بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه.

## ١٤ - معلومات

١. تقدم الشركة معلومات كاملة ودقيقة عند استكمال أي استمارات مطلوبة من جانبنا أو من ساب أو عند تقديم أي معلومات عبر الهاتف أو عبر البريد الإلكتروني، بما في ذلك على سبيل المثال، مستندات إعرف عميلك "KYC" أو البيانات المالية السنوية المدققة أو أي معاملات مكتملة أو مذكورة في هذه الاتفاقية. ولن نقدم أي معلومات مضللة أو خاطئة أو غير كاملة. تقوم الشركة بمراجعة أي معلومات مقدمة في هذه النماذج للتأكد من دقتها. وعلاوة على ذلك، تؤكد الشركة أن التوقيع على نموذج تسجيل صوتي لمكالمة هاتفية مع المستخدمين أو بريد إلكتروني من حساب بريد إلكتروني الاحتفاظ بها في سجلاتنا يشكل موافقة الشركة على محتوياتها. في حالة تغيير أي من هذه المعلومات، تقوم الشركة بإخطارنا على الفور عن طريق وسائل الاتصال المعتمدة. قد تطلب بعض المعلومات من المستخدمين أو الشركة من وقت لآخر فيما يتعلق بواجباتنا فيما يتعلق بالمتطلبات القانونية والجدارة الائتمانية ومنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتوفير الخدمات المالية وغيرها لأي أشخاص أو كيانات والتي قد تكون خاضعة للمقوبات. تقوم الشركة بتقديم ردود كاملة ودقيقة على الفور على استفساراتنا.
٢. تقوم الشركة بإخطارنا على الفور عن طريق وسائل الاتصال الموثقة بأي تغييرات تطرأ على معلومات الشركة مثل المكتب أو العنوان السكني وأرقام الهاتف والجوال وعناوين البريد الإلكتروني. في حالة إخفاق الشركة في إخطارنا بأي تغييرات تطرأ على هذه المعلومات، تظل الشركة مسؤولة عن أي عواقب سلبية.
٣. يتم اعتبار أي إخطار تم إرساله من قبلنا بموجب هذه الوثيقة قد تم استلامه من قبل الشركة في غضون سبعة أيام من نشره على عنوان الشركة الأخير الذي تم إخطارنا به خطياً.

## ١٥ - الخصوصية والقانون واجب التطبيق

١. توافق الشركة على الامتثال لجميع لوائح مراقبة الصرف المعمول بها الصادرة من وقت لآخر.
٢. تخضع هذه الاتفاقية وجميع المسائل الناشئة عن إصدار أو استخدام حساب الشركة لقوانين المملكة العربية السعودية ولجنة تسوية المنازعات المالية وانتهاكات البنك المركزي السعودي. ومع ذلك، توافق الشركة على أنه يجوز لنا تنفيذ إجراءات التحصيل في أي ولاية قضائية أخرى من انتخاباتنا التقديرية، بما في ذلك أي ولاية قضائية يمكن أن توجد فيها الشركة مقيمة أو مقرها من وقت لآخر.
٣. يجوز لنا تقديم معلومات ائتمانية متعلقة بالشركة إلى شركة سمة للمعلومات الائتمانية ("SIMAH") بشكل دوري. تعكس المعلومات المقدمة الحالية في أحدث بيان وتتضمن معلومات حول ما إذا كان حسابك محدثاً أو متأخراً. إذا كان الحساب أو حساب التسوية متأخراً كما في تاريخ هذا التقرير وتم تنظيمه لاحقاً، فلن يتم تحديث حالة الحساب إلا في وقت إعداد التقرير التالي. يتم تحديث جميع التغييرات في حالة الشركة خلال مدة أقصاها ٣٠ يوماً. لتجنب أي سجل ائتماني ضار مع "سمة"، يجب على الشركة سداد المدفوعات في الوقت المناسب على الحساب. توافق الشركة بموجب هذا على تزويدنا بأي معلومات نطلبها بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر استمارات "إعرف عميلك" والمعلومات والوثائق الداعمة لإنشاء و/أو إدارة حسابات الشركة والتسهيلات معنا وتحديث معلومات الشركة في حالة وجود أي تغييرات وحسب ما قد يطلب منا. تقوم الشركة أيضاً بتفويضنا للحصول على وجمع المعلومات حسب الضرورة فيما يتعلق بالشركة وحسابات الشركة والتسهيلات مع المقرضين الآخرين من خلال "سمة" أو بيان أو علم أو وكالات شركة علم لأمن المعلومات ("علم") والإفصاح عن معلومات الشركة إلى سمة أو بيان أو علم أو وكالات التجميع المعتمدة لدينا أو إلى أي وكالة أخرى معتمدة من قبل