مايو 2022

بطاقة البنك السعودي للإستثمار أمريكان إكسبريس للشركات

بيان الإفصاح الأول - الشركة

إقرار الشركة

EXPRESS

تتعهد الشركة الموضح اسمها أدناه (والمشار إليه فيما بعد بـ "الشركة") بسداد كافة المبالغ التي تصبح مستحقة السداد من قبلها في تاريخ استحقاق الدفع إلى شركة أمريكان إكسبريس السعودية (والمُشار إليها فيما بعد ب "نحنّ أو "ضمير المتكلم" أو "ضمير الملكية") نتيجة لعضويتها في أو استخدام البطاقة (البطاقات) على النحو الموضح في كل كشف حساب شهري يصدر عن شركة أمريكان إكسبريس السعودية ، والذي يعد إشعاراً كاملاً بأن تلك المبالغ أصبحت مستحقة وواجبة الدفع. وتكون نسخ المايكروفيلم للإيصالات التي يتم إرسالها لك من قِبلنا والتي تثبت بأن الأموال المستحقة على الشركة نتيجة لاستخدام الشركة للبطاقة (البطاقات) بينة قاطعة على مديونية الشركة. كما أن الشركة تتنازل بموجب هذه الوثيقة عن حق الاعتراض على ذلك وتوافق على اعتبار نسخ المايكروفيلم المذكورة إيصالات أصلية. يجب أن يتم توضيح عنوان الشركة فى نموذج الطلب. توافق الشركة على الولاية القضائية غير الحصرية أو الهيئات الأخرى في البلد الذي تقيم فيه، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر الفصل في المخالفات والمنازعات التمويلية في البنك المركزي السعودي ("ساما")، وذلك في كافة نواحي التزامات الشركة تجاهنا. كما تتعهد الشركة أيضاً بالالتزام بالقرارات والأحكام والأوامر الصادرة فيما يتعلق بسداد المبالغ المستحقة لنا من قِبل الشركة، فضلاً عن خسائر الأرباح الناتجة عن تأخر الشركة فى السداد بالإضافة إلى تحمل الرسوم والمصاريف وأتعاب المحاماة. كما تؤكد الشركة الفهم الكامل للمسؤولية الجنائية في حال إعادة أي شيك يتم إصداره لأمرنا غير مدفوع من قِبل البنك المسحوب منه، وأنه يحق لنا في مثل هذه الحالة اتباع الإجراءات الجنائية ضد الشركة. كما تتعهد الشركة بصحة وإكتمال ودقة وحقيقة المعلومات الواردة في طلب الإنضمام وتفوضنا و/أو ممثلينا المفوضين بالاتصال بالمصارف الخاصة بك أو أي مصدر آخر قبل أو فى أي وقت بعد إعداد الطلب وذلك للحصول على المعلومات اللازمة. نوصى الشركة بحسن استيعاب احتفاظنا بالحق في رفض طلبها، كما تدرك أيضاً احتفاظنا بحقنا في طلب ضمان مصرفی مقبول لنا أو هامش نقدی (والذی يتم احتجازه كضمان إضافي ولن يتم استخدامه من أجل تسوية حساب بطاقتك) كشرط للموافقة على الطلب. في حال الموافقة على طلبك، تتعهد الشركة بتسوية الرصيد الحالي على بطاقة حسابها في تاريخ استحقاق الدفع على النحو الموضح في کل کشف حساب شهری.

تؤكد أنت والشركة أن نسخ إثبات الهوية والوثائق المقدمة مع الطلب وطلبات الموظف هي نسخ طبق الأصل من المستندات الأصلية. توافق الشركة بموجبه على تزويدنا بأي معلومات نطلبها وتشمل على سبيل المثال لا المصر إستمارات اعرف عميلك لإنشاء و/أو إدارة حساباتك وتسهيلاتك لدينا وتحديث المعلومات الخاصة بموظفي الشركة إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا ، كما تفوضنا الشركة بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بالشركة وحساباتها وتسهيلاتها لدى المعلومات الاتزين من خلال الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية ("سمة") و بيان للمعلومات الائتمانية، والكترونيا من خلال شركه العلم لأمن المعلومات ("علم")، والإفشاء عن تلك المعلومات إلى سمة أو بيان أو المركزي السعودي. بعد موافقتنا، سيشكل الطلب وجميع المستندات الداعمة المركزي السعودي. بعد موافقتنا، سيشكل الطلب وجميع المستندات الداعمة تم رفض طلب العضوية أو تم إغلاق حساب البطاقة معنا.

بيانات الشركة
اسم الشركة
رقم السجل التجاري
الرقم الوطني الموحد
معرف الكيانات القانونية
تاريخ الاتفاقية

يتكون بيان الإفصاح الأولي هذا من (2) صفحتان. عند القيام بالتوقيع في الصفحة الأولى من إستمارة الطلب ، أنا / نحن أفهم/نفهم أننبي/أننا أتنازل/ نتنازل بلا رجعة وبدون قيد أو شرط عن ضرورة وضع الأحرف الأولى للأسماء الخاصة بنا فى كل صفحة لهذا الطلب

	توقیع
ـ تاريخ التوقيع	•
ـ دريح التوطيح	(الشخص المفوض)——————

بيانات بطاقة البنك السعودي للإسثمار أمريكان إكسبريس للشركات				
χ Γ,ο	رسم هامش المرابحة*,‡	۳ ريال سعودي	رسوم الإشتراك السنوي‡	
. ١٥ ريال سعودي عن كل شهر للحسابات ذات المدفوعات المتأخرة لمدة ٣ أشهر أو أكثر	رسوم التحصيل ‡	۷۵ ريال سعودي	رسوم السحب النقدي (لكل معاملة) [‡]	
χ Γ ,Vo	رسوم تحويل العملات للعملة المحلية ‡	.۱۵ ريال سعودي	رسوم إعادة الشيك [‡]	
. ٤ ريال سعودي (لكل كشف حساب)	رسوم طلب كشف الحساب (لأكثر من ثلاثة أشهر) ‡	ا ريال سعودي	رسوم استرجاع الرصيد الائتماني [‡]	
.١٥ ريال سعودي	رسوم استرجاع الخصم المباشر ‡	.ه ريال سعودي	رسوم تسوية النزاعات (للنزاعات غير الصحيحة فقط) [‡]	
۳۷۵ ريال سعودي	رسوم الدفعات خارج المملكة العربية السعودية ‡	ا ريال سعودي	رسوم تبديل البطاقة نتيجة للكتابة الخاطئة للاسم المقدم من قِبل عضو البطاقة أو للبطاقة المفقودة أو المسروقة [‡]	

^{*} تعد البطاقة منتجاً متوافقاً مع أحكام الشريعة الإسلامية وقائم على مبدأ التورق. على الرغم من أنك لن تقوم بدفع فوائد تحت أي ظرف، إلا أنه يتعين دفع هامش المرابحة بنسبة ٢٫٥ به شهرياً كما هو موضح في الجدول أعلاه، بالإضافة إلى هامش المرابحة، قد نقوم بتحميل رسوم تحصيل بالسعر المحدد في الملحق "أ" من اتفاقية عضو البطاقة إذا تأخر سداد البطاقة لمدة (٣) ثلاثة شهور أو أكثر.

الشروط الأكثر أهمية لاتفاقية عضو البطاقة

أ- تكافة القيود، بما في ذلك السحوبات النقدية، التي يتم تحميلها على حسابك بعملات غير العملة التي يصدر بها كشف حساب بطاقتك ("عملة غير عملة الفواتير") سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك ("عملة الفواتير"). وما لم تتطلب القوانين المنطبقة خلاف ذلك فإنه يتم استخدام أسعار تحويل محددة(الشبكة العالمية) استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية . سوف يتم إضافة سعر صرف العملات الأجنبية على النحو الموضح بالجدول أدناه أو على النحو المعدل من قِبلنا من حين لآخر على المبلغ المحول من قِبل الجهة المصدرة للبطاقة وهي شركة أمريكان إكسبريس السعودية. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه تجهيز العملية والذي قد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية حيث يعتمد ذلك على الوقت الذي تم فيه تقديم المعاملة إلى الشبكة العالمية. وقد تختلف أيضاً أسعار الصرف وفقاً لذلك. وفي وقت التحويل سوف يتم تحويل كافة المعاملات التي تتم بعملات غير الدولار الأمريكي أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة الحساب. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف. مدرج أدناه مثال توضيحي لذلك:

عملية السحب النقدي *	عملية الشراء*	الوصف
ا يورو	ا يورو	قيمة العملية
ا يورو = ١,.٥ دولار أمريكي	ا يورو = ١,.٥ دولار أمريكي	معدل تحويل الدولار الأمريكي/ اليورو المفترض
١.٥ دولار أمريكي	١.٥ دولار أمريكي	ما يعادلها بالدولار الأمريكي
۲٫۸۹ دولار أمريكي	۲٫۸۹ دولار أمريكي	رسم تحويل العملة ٢,٧٥٪
۱.۷٫۸۹ دولار أمريكي	۱.۷٫۸۹ دولار أمريكي	قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي
ا دولار أمريكي= ۳٫۷۵ ريال سعودي	ا دولار أمريكي= ۳,۷۵ ريال سعودي	معدل التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي المفترض
٤.٤،٥٩ ريال سعودي	٤.٤,٥٩ ريال سعودي	قيمة العملية كاملة بالريال السعودي
۷۵٫ ريال سعودي	غیر مطبق	رسم الدفعة المقدمة النقدية (مقيد بشكل منفصل على كشف الحساب)
٤٧٩,٥٩ ريال سعودي	غير مطبق	قيمة العملية كاملة بالريال السعودي شاملة لرسم الدفعة المقدمة النقدية

^{*} لا يشمل المثال التوضيحي أعلاه ضريبة القيمة المضافة

ب- سوف نرسل إلى الشركة كشف حساب شهري عن طريق البريد الإلكتروني الوارد في نموذج الطلب و/أو عن طريق خدمات أون لاين للشركات، يرجى ملاحظة أنه يتوجب على الشركة تسوية كامل المبلغ المستحق الدفع على حساب البطاقة قبل تاريخ استحقاق الدفع، كما هو مبين على كل فاتورة شهرية.

[‡] لا تطبق ضريبة القيمة المضافة على رسم هامش المرابحة.

تعد البطاقة منتجاً متوافقاً مع أحكام الشريعة الإسلامية وقائم على مبدأ التورق. على الرغم من أنك لن تقوم بدفع فوائد تحت أي ظرف، إلا أنه يتعين دفع هامش المرابحة بنسبة ٢٫٥٪ شهرياً كما هو موضح في الجدول أعلاه. بالإضافة إلى هامش المرابحة، قد نقوم بتحميل رسوم تحصيل بالسعر المحدد في الملحق "أ" من اتفاقية عضو البطاقة إذا تأخر سداد البطاقة لمدة (٣) ثلاثة شهور أو أكثر.

في حالة إفلاس الشركة، يجب دفع المبالغ المستحقة على حساب الشركة الخاص على الفور.

ج- سوف يتم منح فترة سماح مدتها ٢٥ يوماً كحد أقصى لتسوية المبلغ، كما سوف يتم توضيح تاريخ استحقاق الدفع في كشف الحساب . وفي حالة عدم استلام المبلغ المستحق في وقته المحدد وفقاً لتاريخ استحقاق الدفع، قد يتم تعليق الحساب حتى استلام المبلغ.

نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بالشركة للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) على أساس دوري. كما تعكس المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة بكون حساب البطاقة منتظم أو متأخر في السداد. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، على الشركة أن تحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابها في تاريخ استحقاق الدفع.

إذا لاحظت الشركة أي "خطأ بكشف الحساب/ معاملة متنازع عليها" يجب على الشركة إخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور على ألا يتجاوز ذلك شهراً واحداً من تاريخ كشف الحساب على أي حال. ويعني "الخطأ بكشف الحساب/ المعاملة المتنازع عليها" أي معاملة تم إدخالها على حسابكم وأدت إلى خطأ في الرصيد الإجمالي.

قد نقوم بتوفير برنامج الحماية أثناء سريان الاتفاقية، حيث نقدم برنامج الحماية أثناء سريان الاتفاقية، حيث نقوم بكشف الحماية كميزة إضافية للخدمات التي نقدمها لك. وسوف نقوم بكشف تفاصيل الحماية، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بين المستفيدين، للتعرف على شروط وأحكام الحماية يرجى زيارة الموقع https://www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions

د- تستقطب كافة عمليات السحب النقدي رسم السحب النقدي بالسعر الموضح في الجدول الوارد أعلاه. سوف يتم تحميل هذه الرسوم وتقييدها بفاتورة على حساب الشركة بالإضافة إلى المبلغ الذي تم سحبه.

هـ- يرجى ملاحظة أن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:

- ا. الغاء/ تعليق بطاقة الشركة أو البطاقات الإضافية بدون إخطار من قِبلنا.
 - خفض الحدود الائتمانية بدون إخطار من قبلنا.
- ". التأثير سلباً على سجل مكتب الائتمان الخاص بالشركة وقدرتها على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
 - ٤. التقاضي في حال عدم سداد المستحقات.
 - ٥. زيادة العبئ المالى على الشركة نتيجة للرسوم والنفقات.
- آلُّ السَّالِ المَّالِية نتيجة العمليات غير المفوضة بسبب عدم إبلاغ الشركة عن ضياع أو سرقة البطاقة على الفور.

و- إنهاء الإتفاقية

- أ. يمكن للشركة إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت وذلك بأن تعيد إلينا الشركة كافة البطاقات التي زودت بها وإخطارنا عبر وسائل اتصال موثّقة حيث تطلب بموجبها إنهاء هذه الإتفاقية. سيتم إنهاء هذه الإتفاقية بعد استلامنا لكافة البطاقات مقطوعة بالنصف وقيامها بتسديد كافة المبالغ المستحقة عليها لنا.
- ب.نحتف ظ بحقنــا في إنهاء هــذه الإتفاقية في أي وقت بإعطاء إشــعار فوري. وكبديــل لذلك، يمكننا تقييد اســتخدام البطاقة عند إنهــاء الاتفاقية، ويجب عليهــا أن تســدد لنــا كافــة المبالــغ المدينــة فــي حســابها والتي تشــمل العمليات والســحوبات النقدية التي تم الســماح بهــا ولكن لم يتم خصمها بعد من حســابك.
- ج. باســتثناء مــا تنــص عليــه المــادة (١٣ ب) مــن إتفاقيــة عضويــة البطاقة، فســوف تبقــى الشــركة مســؤولة عــن كافــة العمليــات أو العمليــات غير المفوضــة التــى تتــم فيمــا يتعلق بالحســاب.
- د. لــدى الشــركة الحق فـــي إلغاء الإتفاقية ودون تحمل أي رســوم في غضون
 ١. أيــام من إســتلام البطاقة/البطاقات إلا إذا فعلت البطاقات.

ز- إجراءات الشكاوي والمقترحات

قمنــا بإنشــاء الإجــراءات اللازمــة ليتســنى لكــم ارســال ملاحظاتكــم واقتراحاتكــم ، وذلــك باتبــاع الإجــراءات التاليــة:

الخطوة الأولى:

إذا كانـت لديكـم أيـة ملاحظـات أو شـكاوى، فـأن موظفــي خدمـة العمــلاء مدربيــن ومجهزيــن للتعامــل مـع استفسـارك و بإمكانــك التواصــل معنـا عبــر إحــدى الوســائل التالــة:

> البريد الإلكتروني: complaints@americanexpress.com.sa رقم الهاتف: 6663-292-11-996+

كما يمكننا خدمتكـم فــي فــروع أمريـكان إكسـبريس السـعودية فــي الريـاض و جــدة و الظهـران.

الخطوة الثانية :

إذا لـم تتـم معالجـة المسألة، فبإمكانـك التواصـل مـع مديـر قسـم شـكاوى العمـلاء عبـر البريـد الإلكترونـي الموضـح أدنـاه:

> Complaintsmanager@americanexpress.com.sa یمکنکم ایضاً التواصل عبر البرید علی العنوان التالي: عنایة مدیر قسم شکاوی العملاء أمریکان إکسبریس السعودیة ص. ب. 6624

الرياض 11452 الخطوة الثالثة:

فـي حالـة عـدم التوصـل إلـى حـل, فمـن الممكـن التواصـل مباشـرة مـع الجهـة الرقابيـة - سـاما عبـر سـاما تهتـم

التزامنا معكم:

نحن نضمـن لك^{*}م أن يتـم الـرد علـى إستفسـاراتكم فــي الوقـت المحـدد وســوف نقـوم بإرسـالها إلـى القســم المختـص لإجـراء التحقيقـات اللازمـة وســيتم إبلاغـك بالفترة الزمنية اللازمة للمعالجة والرد (تم تحديد سقف زمنـي لا يتجاوز الـ 10 أيام عمـل). أمـا فــي حالـة عـدم قدرتنـا علـى الإســتجابة للشـكاوى فــي الوقـت المحـدد، فسـيتم إفادتـك بتفاصيلهـا ضمـن هــذه المهلـة و تزويـدك بالزمـن التقديـري الـلازم.

تشـمل اتفاقيـة عضـو البطاقـة الشـروط التفصيليـة والتــي تحكـم اسـتخدام البطاقــة والمتاحــة علـــى موقعنـا /www.americanexpress.com.sa/ar termsandconditions كمــا يعــد توقيــع الشــركة علـــى أو اســتخدام البطاقــة (البطاقــات) بمثابــة موافقــة رســمية علـــى الاتفاقيــة المذكــورة.

سوف يتـم مراجعـة وتحديـث وتعديـل اتفاقيـة عضـو البطاقـة مـن جانـب واحـد وبشـكل دوري مـن قبلنـا، وسـوف يتـم تقديـم إخطـار مدتـه .٣ يومـاً (.٦ يومـاً فـــي حالـة تغييـر الرسـوم ورسـوم الخدمـات) للشـركة قبـل دخولهـا حيـز التنفيـذ. وسـوف تحتـوي أحـدث نسـخة إصـدار متوفـرة علـى موقعنـا الإلكترونــي علـــى أي تعديـل (تعديـلات) والتــي ســتعتبر ســارية المفعـول وداخـل حيـز التنفيــذ الكامـل تلقائيـاً بعـد انتهـاء مــدة الإخطـار واســتبدال وتعليق الحكم (اللحكام) السابقة سـواءً الـواردة فــي اتفاقيـة عضـو البطاقـة بالصيغة المكتوبـة المرفقـة مع البطاقـة (البطاقـات) عند تســليمها للشـركة أو عند عرضهـا ســابقاً علــى هــذه الصفحـة علــى شــبكة الإنترنــت، كمـا أن اســتخدام أو الدحتفـاظ بالبطاقـة (البطاقـات) بعـد مـدة الإخطـار ســوف يعتبـر بمثابـة موافقـة رســمية مطلقـة مــن طــرف الشــركة علــى اتفاقيــة عضــو البطاقـة.

بيانات الاتصال بخدمات الشركات

بطاقات الشركات وأصحاب الأعمال: ٤٤. . . . ٤٤

من خارج المملكة العربية السعودية: ١٦٦١ ١١ ٢٩٢ ا

الموقع الإلكتروني: www.americanexpress.com.sa