



بطاقة البنك السعودي للإستثمار
أمريكان إكسبريس للشركات - إستمارة طلب الموظف



الحل الأمثل لإدارة نفقات أعمالك



البنك السعودي للإستثمار
The Saudi Investment Bank



بطاقة البنك السعودي للإستثمار أمريكان إكسبريس للشركات - إستمارة طلب الموظف

الوصف	عملية الشراء* عملية السحب النقدي*	عملية الشراء* عملية السحب النقدي*
قيمة العملية	100 يورو	100 يورو
معدل تحويل الدولار الأمريكي/ اليورو المقترض	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	105 دولار أمريكي	105 دولار أمريكي
رسم تحويل العملة %2.75	2.89 دولار أمريكي	2.89 دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي	107.89 دولار أمريكي	107.89 دولار أمريكي
معدل التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي المقترض	1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي	1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي	404.59 ريال سعودي	404.59 ريال سعودي
رسم الدفعة المقدمة النقدية (مقيد بشكل منفصل على كشف الحساب)	غير مطبق	75.00 ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي شاملة لرسم الدفعة المقدمة النقدية	غير مطبق	479.59 ريال سعودي

* لا يشمل المثال التوضيحي أعلاه ضريبة القيمة المضافة

ب- سوف نرسل كشف حساب شهري بالحساب عن طريق البريد الإلكتروني الوارد في نموذج الطلب، يرجى ملاحظة أنه يتوجب على مقدم الطلب تسوية كامل المبلغ المستحق الدفع على حساب البطاقة قبل تاريخ استحقاق الدفع، كما هو مبين على كل فاتورة شهرية.

تعد البطاقة منتجاً متوافقاً مع أحكام الشريعة الإسلامية وقائم على مبدأ التورق. على الرغم من أن مقدم الطلب لن يقوم بدفع فوائد تحت أي ظرف، إلا أنه سيطلب من مقدم الطلب دفع هامش مرابحة عند تسوية الجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لكشف الحساب بعد تاريخ استحقاق الدفع، من خلال عائدات المبيعات من معاملة المرابحة. بالإضافة إلى هامش المرابحة، قد نقوم بتحميل رسوم تحصيل بالسعر المحدد في الملحق "أ" من اتفاقية عضو البطاقة إذا تأخر سداد البطاقة لمدة (3) ثلاثة شهور أو أكثر.

في حالة إفلاس مقدم الطلب، يجب دفع المبالغ المستحقة على الحساب فوراً.

ج- سوف يتم منح فترة سماح مدتها 25 يوماً كحد أقصى لتسوية المبلغ، كما سوف يتم توضيح تاريخ استحقاق الدفع في كشف حسابك. وفي حالة عدم استلام المبلغ المستحق في وقته المحدد وفقاً لتاريخ استحقاق الدفع، قد يتم تعليق حسابك حتى استلام المبلغ.

قد نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بمقدم الطلب/الشركة للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) على أساس دوري. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، على مقدم الطلب أن يحافظ على تسديد المبلغ المستحق على الحساب في تاريخ استحقاق الدفع.

إذا لاحظت أي «خطأ بكشف الحساب/ معاملة متنازع عليها» يجب عليك إخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور على ألا يتجاوز ذلك شهراً واحداً من تاريخ كشف الحساب على أي حال. ويعني «الخطأ بكشف الحساب/ المعاملة المتنازع عليها» أي معاملة تم إدخالها على حسابك وأدت إلى خطأ في الرصيد الإجمالي.

د- تستقطب كافة عمليات السحب النقدي رسم السحب النقدي بالسعر الموضح في جدول بيانات البطاقة أعلاه. سوف يتم تحميل هذه الرسوم وتقييدها بفاتورة على حسابك بالإضافة إلى المبلغ الذي قمت بسحبه.

الرسوم والمصاريف لبطاقة أمريكيان إكسبريس للشركات

رسوم الإشتراك السنوي*	300 ريال سعودي	رسم هامش المرابحة*، %2.5
رسوم السحب النقدي (لكل معاملة)*	75 ريال سعودي	رسوم التحصيل*
رسوم إعادة الشيك*	150 ريال سعودي	رسوم تحويل العملة %2.75
رسوم استرجاع الرصيد الائتماني*	100 ريال سعودي	40 ريال سعودي (لكل الحساب الأكثر من ثلاثة أشهر)* رسوم طلب كشف الحساب (كشف حساب)
رسوم تسوية الخلافات (للخلافات غير الصحية فقط)*	50 ريال سعودي	رسوم استرجاع الخصم المباشر*
رسوم تبديل البطاقة نتيجة للكتابة الخاطئة للاسم المقدم من قبل عضو البطاقة أو للبطاقة المفقودة أو المسروقة*	100 ريال سعودي	رسوم الدفعات خارج المملكة العربية السعودية*

* تعد البطاقة منتجاً متوافقاً مع أحكام الشريعة الإسلامية وقائم على مبدأ التورق. على الرغم من أن الشركة لن تقوم بدفع فوائد تحت أي ظرف، إلا أنه يتعين دفع هامش المرابحة بنسبة 2.5% شهرياً كما هو موضح في الجدول أعلاه. بالإضافة إلى هامش المرابحة، قد نقوم بتحميل رسوم تحصيل بالسعر المحدد في الملحق "أ" من اتفاقية عضو البطاقة إذا تأخر سداد البطاقة لمدة (3) ثلاثة شهور أو أكثر.

† لا تطبق ضريبة القيمة المضافة على رسم هامش المرابحة.

الشروط الأكثر أهمية لاتفاقية عضو البطاقة

أ- كافة القيود، بما في ذلك السحوبات النقدية، التي يتم تحميلها على حسابك بعملة غير العملة التي يصدر بها كشف حساب بطاقتك («عملة غير عملة الفواتير») سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك («عملة الفواتير»). وما لم تتطلب القوانين المنطبقة خلاف ذلك فإنه يتم استخدام أسعار تحويل محددة (الشبكة العالمية) استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية. سوف يتم إضافة سعر صرف العملات الأجنبية على النحو الموضح بالجدول أدناه أو على النحو المعدل من قبلنا من حين لآخر على المبلغ المحول من قبل الجهة المصدرة للبطاقة وهي شركة أمريكيان إكسبريس السعودية. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه تجهيز العملية والذي قد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية حيث يعتمد ذلك على الوقت الذي تم فيه تقديم المعاملة إلى الشبكة العالمية. وقد تختلف أيضاً أسعار الصرف وفقاً لذلك. وفي وقت التحويل سوف يتم تحويل كافة المعاملات التي تتم بعملة غير الدولار الأمريكي أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف. مدرج أدناه مثال توضيحي لذلك:



بطاقة البنك السعودي للإستثمار أمريكان إكسبريس للشركات - إستمارة طلب الموظف

الخطوة الثالثة:

في حالة عدم التوصل إلى حل، فيإمكانك التواصل مباشرة مع الجهة الرقابية - ساما عبر ساما تهتم

التزامنا معك:

نحن نضمن لك أن يتم الرد على إستفساراتك في الوقت المحدد وسوف نقوم بإرسالها إلى القسم المختص لإجراء التحقيقات اللازمة وسيتم إبلاغك بالفترة الزمنية اللازمة للمعالجة والرد (تم تحديد سقف زمني لا يتجاوز الـ 10 أيام عمل). أما في حالة عدم قدرتنا على الإستجابة للشكاوى في الوقت المحدد، فسيتم إفادتك بتفاصيلها ضمن هذه المهلة و تزويدك بالزمن التقديري اللازم

تشمل اتفاقية عضو البطاقة الشروط والأحكام لاستخدام بطاقة أمريكيان إكسبريس والمتاحة على موقعنا www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions. كما يعد التوقيع على أو استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية على الاتفاقية المذكورة.

سوف يتم مراجعة وتحديث وتعديل اتفاقية عضو البطاقة من جانب واحد وبشكل دوري من قبلنا، وسوف يتم تقديم إخطار مسبق مدته 30 يوماً (60 يوماً في حالة تغيير الرسوم ورسوم الخدمات) لكم قبل دخولها حيز التنفيذ. وسوف تحتوي أحدث نسخة إصدار متوفرة على موقعنا الإلكتروني على أي تعديل (تعديلات) والتي ستعتبر سارية المفعول ودخل حيز التنفيذ الكامل تلقائياً بعد انتهاء مدة الإخطار واستبدال وتعليق الحكم (الأحكام) السابقة سواء الواردة في اتفاقية عضو البطاقة بالصيغة المكتوبة المرفقة مع البطاقة (البطاقات) عند تسليمها لكم أو عند عرضها سابقاً على هذه الصفحة على شبكة الإنترنت، كما أن استخدام أو الاحتفاظ بالبطاقة (البطاقات) بعد مدة الإخطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية مطلقة من طرفكم على اتفاقية عضو البطاقة

هـ- يرجى ملاحظة أن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:

1. إلغاء/ تعليق بطاقة الشركة أو البطاقات الإضافية بدون إخطار من قبلنا.
2. خفض الحدود الائتمانية بدون إخطار من قبلنا.
3. التأثير سلباً على سجل مكتب الائتمان الخاص بالشركة وقدرتها على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
4. التقاضي في حال عدم سداد المستحقات.
5. زيادة العبء المالي على الشركة نتيجة للرسوم والنفقات.
6. الخسائر المالية نتيجة العمليات غير المفوضة بسبب عدم إبلاغ الشركة عن ضياع أو سرقة البطاقة على الفور.

و- إنهاء الإتفاقية

أ. يمكنك إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت وذلك بأن تعيد إلينا كافة البطاقات التي زودناك بها وإخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة حيث تطلب بموجبها إنهاء هذه الإتفاقية. سيتم إنهاء هذه الإتفاقية بعد استلامنا لكافة البطاقات مقطوعة بالنصف وقيامك بتسديد كافة المبالغ المستحقة عليك لنا. كما يمكنك إلغاء بطاقة عضو البطاقة الإضافية بموجب إبلاغنا بذلك عبر وسائل اتصال موثقة. ومع ذلك فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات التي تتم بواسطة عضو البطاقة الإضافية حتى تعيد إلينا البطاقة مقطوعة بالنصف.

ب. نحفظ بحقنا في إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت بإعطاء إشعار فوري. وكبدل لذلك، يمكننا تقييد استخدام البطاقة عند إنهاء الاتفاقية، ويجب عليك أن تسدد لنا كافة المبالغ المدينة في حسابك والتي تشمل العمليات والسحوبات النقدية التي تم السماح بها ولكن لم يتم خصمها بعد من حسابك.

ج. باستثناء ما تنص عليه المادة (13 ب) من إتفاقية عضوية البطاقة، فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات أو العمليات غير المفوضة التي تتم فيما يتعلق بحسابك.

د. لديك الحق في إلغاء الإتفاقية ودون تحمل أي رسوم في غضون 10 أيام من إستلام بطاقة الائتمان أو بطاقة الإعتماد إلا إذا قمت بتفعيل بطاقتك.

ز- إجراءات الشكاوى والمقترحات

قمنا بإنشاء الإجراءات اللازمة لیتسنى لك ارسال ملاحظاتك واقتراحاتك ، وذلك باتباع الإجراءات التالية:

الخطوة الأولى:

إذا كانت لديك أية ملاحظات أو شكاوى، فأنت موظفي خدمة العملاء مدربين ومجهزين للتعامل مع استفسارك و بإمكانك التواصل معنا عبر إحدى الوسائل التالية:

البريد الإلكتروني: complaints@americanexpress.com.sa

رقم الهاتف: 966-11-292-6663

كما يمكننا خدمتكم في فروع أمريكيان إكسبريس السعودية في الرياض و جدة و الظهران.

الخطوة الثانية:

إذا لم تتم معالجة المسألة، فيإمكانك التواصل مع مدير قسم شكاوى العملاء عبر البريد الإلكتروني الموضح أدناه: Complaintsmanager@americanexpress.com.sa

يمكنك أيضاً التواصل عبر البريد على العنوان التالي:

عناية مدير قسم شكاوى العملاء

أمريكان إكسبريس السعودية

ص. ب. 6624

الرياض 11452

البنك السعودي للإستثمار، ص.ب. 3533، الرياض

11481/أمريكان إكسبريس السعودية، ص.ب. 6624، الرياض

11452، المملكة العربية السعودية.

بطاقات الشركات: 800 440 0004

أو من خارج المملكة: (+966) 11 292 6661

corporate.services@americanexpress.com.sa

www.americanexpress.com.sa