

الشروط الأكثر أهمية لاتفاقية vPayment

- سيتم إرسال كشف حساب شهري عن طريق البريد الإلكتروني الوارد للشركة في نموذج إنشاء الحساب و/أو عن طريق خدمات أون لاين لـ vPayment. يبين كل كشف حساب الرصيد الحالي المستحق على الشركة. ويتوجب على الشركة سداد كامل المبلغ المستحق الدفع كل شهر في تاريخ استحقاق الدفع.
- يعد حساب vPayment منتجاً متوافقاً مع أحكام الشريعة الإسلامية. على الرغم من أن الشركة لن تقوم بدفع فوائد، إلا أنه يتعين على الشركة دفع هامش المراجعة عند تسوية الجزء غير المدفوع من كشف الرصيد الحالي بعد تاريخ استحقاق الدفع، من خلال عائدات المبيعات من عملية المراجعة.
- سوف يتم منح فترة سماح مدتها ٢٥ يوماً كحد أقصى لتسوية المبلغ المستحق. كما سوف يتم توضيح تاريخ استحقاق الدفع في كشف الحساب. وفي حالة عدم استلام المبلغ المستحق في وقته المحدد وفقاً لتاريخ استحقاق الدفع، قد يتم تعليق الحساب حتى استلام المبلغ.
- نحتفظ بحق تقديم معلومات الائتمان المتعلقة بالشركة إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية ("سمة") على أساس دوري. تعكس المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة بكون الحساب منتظم أو متأخر في السداد. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي على الشركة لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، على الشركة المحافظة على تسديد المبلغ المستحق على الحساب في تاريخ استحقاق الدفع.
- في حال ملاحظة أي "خطأ بكشف الحساب/معاملة متنازع عليها" يجب على الشركة إخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور على ألا يتجاوز ذلك شهراً واحداً من تاريخ كشف الحساب على أي حال. ويعني "الخطأ بكشف الحساب/المعاملة المتنازع عليها" أي معاملة تم إدخالها على حساب الشركة وأدت إلى خطأ في الرصيد الإجمالي.
- في حال إعلان إفلاس الشركة فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.

عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:

- الغاء/تعليق حسابكم بدون إخطار من قبلنا.
- خفض الحدود الائتمانية بدون إخطار من قبلنا.
- التأثير سلباً على سجل الائتمان الخاص بالشركة وقدرة الشركة على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
- التقاضي في حال عدم سداد المستحقات.
- زيادة العبء المالي على الشركة نتيجة للرسوم والنفقات.

- قد نقوم بتوفير برنامج الحماية أثناء سريان اتفاقية vPayment، حيث نقدم برنامج الحماية كميزة إضافية للخدمات التي نقدمها. وسوف نقوم بكشف تفاصيل الحماية، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بين المستفيدين، للتعرف على الشروط وأحكام الحماية يرجى زيارة الموقع

- سوف يتم مراجعة وتحديث وتعديل اتفاقية vPayment من جانب واحد وبشكل دوري من قبلنا، وسوف يتم تقديم إخطار مدته ٣٠ يوماً (٦٠ يوماً في حالة تغيير الرسوم ورسوم الخدمات) للشركة قبل دخولها حيز التنفيذ.

بيانات الاتصال بخدمة العملاء
حسابات vPayment للشركات: ٩٦٦ ١١ ٢٩٢ ٦٦٠٠ تحويله ٧١٤
خارج السعودية: ٩٦٦ ١١ ٢٩٢ ٦٧٧٧
الموقع الإلكتروني: www.americanexpress.com.sa

إسم الشخص المفوض

توقيع الشخص المفوض

تاريخ التوقيع

إقرار الشركة

تتعهد الشركة الموضح اسمها ادناه (والمشار إليها فيما بعد بـ "الشركة") بسداد كافة المبالغ التي تصبح مستحقة السداد من قبلها في تاريخ استحقاق الدفع إلى أمريكان إكسبريس السعودية (و المشار إليها فيما بعد بـ "نحن" أو "ضمير المتكلم" أو "ضمير الملكية") نتيجة لعضويتها في أو استخدام الحساب (الحسابات) على النحو الموضح في كل كشف حساب شهري يصدر عن شركة أمريكان إكسبريس السعودية، والذي يعد إشعاراً كاملاً بأن تلك المبالغ أصبحت مستحقة وواجبة الدفع. وتكون نسخ المايكرو فيلم للإيصالات التي يتم إرسالها للشركة من قبلنا والتي تثبت بأن الأموال مستحقة على الشركة نتيجة لاستخدام الحساب (الحسابات) بينه قاطعة على مديونية الشركة. كما ان الشركة تتنازل بموجب هذه الوثيقة عن حق الاعتراض على ذلك وتوافق على اعتبار نسخ المايكرو فيلم المذكورة إيصالات أصلية. يجب أن يتم توضيح عنوان الشركة في نموذج الطلب. توافق الشركة على الولاية القضائية غير الحصرية للمحاكم و الهيئات الأخرى في المملكة العربية السعودية والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر لجنة تسوية المنازعات المصرفية و التمويلية في البنك المركزي السعودي (ساما) وذلك في كافة نواحي التزامات الشركة تجاهنا. كما تتعهد الشركة أيضاً بالالتزام بالقرارات والأحكام والأوامر الصادرة فيما يتعلق بسداد المبالغ المستحقة لنا من قبل الشركة، فضلاً عن خسائر الأرباح الناتجة عن تأخر الشركة في السداد بالإضافة إلى تحمل الرسوم والمصاريف وأتعاب المحاماة. كما تؤكد الشركة الفهم الكامل للمسؤولية الجنائية في حال إعادة أي شيك يتم إصداره لأمرنا غير مدفوع من قبل البنك المسحوب منه، وأنه يبق لنا في مثل هذه الحالة اتباع الإجراءات الجنائية ضد الشركة. كما تتعهد الشركة بصحة وإكتمال ودقة وحقيقة المعلومات الواردة في استمارة الطلب و تفوضنا و/أو ممثلينا المفوضين بالاتصال بالمصارف الخاصة بالشركة أو أي مصدر آخر قبل أو في أي وقت بعد اعداد الطلب وذلك للحصول على المعلومات اللازمة. من حقنا رفض الطلب كما تدرك الشركة أيضاً بحقنا في طلب ضمان مصرفي مقبول لنا أو هامش نقدي (والذي يتم احتجازه كضمان إضافي ولن يتم استخدامه من أجل تسوية الحساب إلا في حال تعثر التسديد) كشرط للموافقة على الطلب. في حال الموافقة على الطلب، تتعهد الشركة بتسوية الرصيد الحالي على الحساب في تاريخ استحقاق الدفع على النحو الموضح في كل كشف حساب شهري.

توافق الشركة بموجبه على تزويدنا بأي معلومات نطلبها وتشمل على سبيل المثال لا الحصر إستثمارات اعرف عميلك لإنشاء و/أو ادارة الحسابات والتسهيلات لدينا وتحديث معلومات الاتصال الخاصة بالشركة إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا. كما تفوضنا الشركة بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بالشركة وحساباتها وتسهيلاتنا لدى المقرضين الآخرين من خلال الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية ("سمة") و بيان للمعلومات الائتمانية، وإلكترونياً من خلال شركة العلم لأمن المعلومات ("علم")، والإفشاء عن تلك المعلومات إلى سمة أو بيان أو علم أو إلى وكالات التحصيل أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي.

سيشكل الطلب وجميع المستندات الداعمة جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية vPayment. وستكون تلك الوثائق ملك لنا حتى لو تم رفض الطلب أو تم إغلاق حساب الشركة معنا.

بيانات الشركة	اسم الشركة
رقم السجل التجاري	
الرقم الوطني الموحد	
معرف الكيانات القانونية	
تاريخ الاتفاقية	

معلومات vPayment			
رسم هامش المراجعة*	٢,٥٪	رسوم التحصيل*	١٥٠ ريال سعودي للحسابات ذات المدفوعات المتأخرة لمدة ٩٠ يوم أو أكثر.
رسوم إعادة الشيك*	١٠ / ٤٠ دولار أمريكي	رسوم طلب كشف الحساب (للكل كشف)	١٠ / ٤٠ دولار أمريكي (لأكثر من ثلاثة أشهر)*
رسوم استرجاع الرصيد الائتماني*	٢٧ / ١٠٠ دولار أمريكي	رسوم معالجة العمليات المعترض عليها (معالجة العمليات غير الصحيحة فقط)*	١٣,٣٣ دولار أمريكي / ٥٠ ريال سعودي لكل عملية معترض عليها
* بعد حساب vPayment منتجاً متوافقاً مع أحكام الشريعة الإسلامية. على الرغم من أن الشركة لن تقوم بدفع فوائد تحت أي ظرف، إلا أنه يتعين على الشركة دفع هامش المراجعة بنسبة ٢,٥ ٪ شهرياً كما هو موضح في الجدول أعلاه بالإضافة إلى هامش المراجعة. قد تقوم بتحميل الشركة رسوم تحصيل بالسعر المحدد في الملحق "أ" من اتفاقية حساب السفر للشركات إذا تأخر سداد حسابك لمدة ٣ شهور أو أكثر.			
* سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه ويخضع للقوانين الضريبية السائدة. لا تطبق ضريبة القيمة المضافة على رسم هامش المراجعة المحدد في هذه الاتفاقية.			