

اتفاقية عضو البطاقة – بطاقات البنك السعودي للإستثمار أمريكيان إكسبريس للشركات

تاريخ آخر تحديث: يونيو 2023

أطراف الاتفاقية

إن أطراف هذه الاتفاقية هم أمريكيان إكسبريس السعودية وعضو البطاقة والشركة الموضح اسمائهم على البطاقة.

١. تعريفات

المصطلح المعرف	المعنى
"الحساب"	أي حساب تحتفظ به أمريكيان إكسبريس السعودية فيما يتعلق ببطاقة عضو البطاقة.
"الرسوم السنوية"	رسم سنوي ثابت يفرض مقابل إصدار وتجديد البطاقات.
وسائل اتصال موثقة	أي تعليمات تتلقاها منك تكون مسجلة وقابلة للتحقق والاسترجاع عبر الوسائل الإلكترونية أو اللفظية أو الورقية.
"البطاقة"	بطاقة البنك السعودي للإستثمار أمريكيان إكسبريس للشركات الخاصة بعضو البطاقة الصادرة من أمريكيان إكسبريس على حساب بطاقة الشركات.
"عضو البطاقة"	الشخص المعين من قبل الشركة ليستخدم البطاقة.
"السحوبات النقدية"	أي سحوبات نقدية تتم باستخدام البطاقة عن طريق اظهار البطاقة في- أي من فروع أو مكاتب أمريكيان إكسبريس أو أي جهة شريك لها، مصحوبة بأدلة إثبات هويتك وبالتوقيع على سجل معاملة البطاقة ذات الصلة لتنفيذ العمليات بمكاتب الصرافة واستخدام البطاقة للسحب النقدي من أي من مكائبات الصراف الآتلي المعتمدة التابعة لأمريكان إكسبريس.
"السلع"	أي سلع مخصصة متوافقة مع الشريعة الإسلامية (باستثناء الذهب والفضة) يتم تداولها في بورصة لندن للمعادن وتكون موجودة فعلياً خارج المملكة المتحدة ونقلها نحن وعضو البطاقة. و/أو سلع أخرى متوافقة مع الشريعة الإسلامية تتفق نحن وعضو البطاقة عليها من وقت لآخر.
"الشركة"	الشركة أو المؤسسة أو المنشأة التي تسجل الحساب المفتوح لدينا باسمها والتي وافقت على إصدار البطاقة لعضو البطاقة.
"اتفاقية مسؤولية الشركة"	الاتفاقية التي تتصل بموجبها الشركة منفردة مسؤولية المعاملات التي تجرى على البطاقة
"وكيل الشركة لمعاملات التورق"	الوكيل الذي تعينه الشركة بموجب اتفاقية تعيين وكيل المعاملات التورق الخاصة بعضو البطاقة وذلك لإجراء معاملات التورق الخاصة بالرصيد الحالي للبطاقة والذي لم يسدد بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع الموضح في كشف الحساب الشهري
"اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق"	الاتفاقية التي أبرمتها الشركة بتاريخ فتح الحساب والتي عينت بموجبها وكيل معاملات التورق لإجراء معاملات التورق الخاصة بالرصيد الحالي للبطاقة والذي لم يسدد بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع الموضح في كشف الحساب الشهري.
"الحد الائتماني"	الحد الأقصى للمبلغ الذي يجوز أن تدين به الشركة/ المؤسسة و/أو عضو البطاقة لنا فيما يتعلق بالحساب.
المؤسسات الخيرية	جمعية خيرية مرخصة ومسجلة في المملكة العربية السعودية مختارة من قبلنا و / أو الهيئة الشرعية
"الرصيد الحالي"	إجمالي الرصيد الختامي في كشف الحساب الشهري.
"علم"	شركة العلم لأمن المعلومات.
"اتفاقية المسؤولية التضامنية والتكافلية"	الاتفاقية التي يتحمل عضو البطاقة والشركة بموجبها المسؤولية بالتضامن والتكافل عن المعاملات التي تجرى بواسطة البطاقة.
"KYC"	اعرف عميلك.

"هامش المراجعة"	هامش الربح الذي نتقاضاه نظير سداد الجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لحساب بطاقة أصحاب الأعمال من خلال عائدات مبيعات معاملة التورق ذات الصلة.
"تاريخ استحقاق الدفع"	التاريخ المبين في كشف الحساب الشهري الذي يوضح تاريخ استحقاق سداد الرصيد الحالي.
"رقم التعريف الشخصي"	رقم التعريف الشخصي المعطى لعضو البطاقة ليستخدمه مع البطاقة.
"البطاقة البديلة"	البطاقة التي تصدر خصيصا في حالات ضياع أو سرقة أو تلف أو عدم استلام البطاقة من قبل عضو البطاقة أو نتيجة للكتابة الخاطئة للاسم المقدمه من قبل عضو البطاقة.
"ساما"	البنك المركزي السعودي .
" مؤسسة الخدمة "	محللات البيع بالتجزئة وغيرها من المحلات التي تقبل بطاقات أمريكيان إكسبريس لدفع قيمة البضائع والخدمات.
"حساب التسوية"	حساب مركزي يحول اليه جميع العمليات التي تتم بمعرفة عضو البطاقة في تاريخ اصدار كشف حسابه.
"الهيئة الشرعية"	هيئة الرقابة الشرعية لدى أمريكيان إكسبريس وتكون مسئولة عن ابداء الرأي من منظور شرعي واعتماد بطاقات أمريكيان اكسبريس.
"سمة"	الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية.
"كشف حساب"	سجل شهري بجميع العمليات التي تتم على حسابعضو البطاقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر شراء البضائع والخدمات، والسحوبات النقدية، والرسوم والتكاليف، والأموال المستردة وغيرها من الحركات الدائنة والمدينة بموجب هذه الاتفاقية. كما يشمل كشف الحساب أيضا الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفع.
"العملية"	أي مبالغ تدفع مقابل السلع أو الخدمات أو السحوبات النقدية التي يتم الحصول عليها بموجب استخدام البطاقة.
"وثائق التورق"	يكون لها المعنى الوارد في البند ٧ (أ).
"معاملة التورق"	المعاملة التي: (أ) يوافق فيها عضو البطاقة على قيامنا بشراء السلع على أساس المراجعة للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لعضو البطاقة؛ (ب) يتعهد فيها عضو البطاقة بشراء تلك السلع منا من خلال وكيل معاملات التورق الخاص بعضو البطاقة؛ (ج) نقوم فيها بشراء السلع من البائع بأسعار الشراء؛ و (د) يقوم فيها وكيل معاملات التورق التابع لعضو البطاقة مباشرة بعد ذلك بشراء السلع منا على أساس المراجعة للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لعضو البطاقة بالإضافة إلى هامش المراجعة.
"الضريبة"	أي ضريبة أو ضرائب أو رسوم أو واجب أو أي رسوم أخرى أو استقطاع ذات طبيعة مماثلة (بما في ذلك أي عقوبة أو عمولة مستحقة الدفع فيما يتعلق بأي فشل في الدفع أو أي تأخير في دفع أي منها).
"الخصم الضريبي"	الخصم أو الاستقطاع على حساب الضريبة من أي دفعة تُسدد بموجب أي معاملة تورق أو فيما يتعلق بها.
"ضريبة القيمة المضافة"	ضريبة القيمة المضافة هي ضريبة غير مباشرة تفرض على جميع السلع والخدمات التي يتم شراؤها وبيعها من قبل المنشآت في المملكة العربية السعودية وأي ولاية قضائية أخرى بالأسعار السائدة.
"عملية غير مفوضة"	أي عملية يجريها شخص ما يستعمل البطاقة بدون إذن عضو البطاقة.
"نحن، ضمير المتكلم"	أمريكان إكسبريس السعودية.
"أنت، ضمير المخاطب للفاعل والمفعول والملكية"	عضو البطاقة، الشركة.

٢. القبول
بعد توقيع عضو البطاقة على هذه البطاقة أو استخدامها بمثابة التزام من قبلعضو البطاقة والشركة بالبنود والشروط الواردة في هذه الاتفاقية.

٣. استعمال البطاقة

على عضو البطاقة:

- التوقيع على خلف البطاقة بقلم حبر فور استلامها.
- المحافظة على سرية رقم التعريف الشخصي وإبقائه بمعزل عن البطاقة.
- التقيد بالحد الائتماني الخاص بالبطاقة.
- عدم استخدام البطاقة في حال تلفها أو إلغائها.
- أن يرد البطاقة لنا عند طلبها حيث أن البطاقة ملك لنا.
- ملاحظته أنه يمكن لمؤسسة الخدمة أو أي شخص آخر احتجاز البطاقة بالنيابة عنا.
- عدم السماح لأي شخص آخر غيره باستخدام البطاقة.
- عدم استخدام البطاقة لدى مؤسسة الخدمة إذا كان عضو البطاقة و/أو الشركة مالاً لتلك المؤسسة.
- عدم استخدام البطاقة لتمويل أو تلبية متطلبات رأس المال الخاص بعمل عضو البطاقة.
- في حال اتفاقية المسؤولية التضامنية والتكافلية، يتحمل عضو البطاقة والشركة مسؤولية كافة المعاملات والرسوم والأتعاب التي تقيد على البطاقة. وستكون الشركة/المؤسسة وحدها مسؤولة في حالة اتفاقية مسؤولية الشركة.
- ملاحظة أنه و/أو الشركة سيقوم/ستقوم بسداد كافة المبالغ لنا والتي تم تقييدها على الحساب بغض النظر عن ما إذا تم التوقيع على قسيمة البيع أو السحب النقدي من قبل عضو البطاقة.

س. ملاحظة أننا لن نتحمل أي مسؤولية تتعلق بوقوع أي خساره أو ضرر على عضو البطاقة أو الشركة ناتج (بشكل مباشر أو غير مباشر) عن رفض النفقات في مؤسسة الخدمة.

ش. يجب ملاحظة أن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:

- إلغاء / تعليق البطاقة بدون إخطار من قبلنا.
- خفض الحدود الائتمانية بدون إخطار من قبلنا.
- التأثير سلباً على سجل الائتمان والقدرة على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
- التقاضي في حال عدم سداد عضو البطاقة لمستحقته.
- زيادة العيب المالي على عضو البطاقة و /أو الشركة نتيجة للرسوم والنفقات.
- الخسائر المالية نتيجة العمليات غير الصحيحة بسبب عدم إبلاغ عضو البطاقة و/أو الشركة عن ضياع أو سرقة البطاقة على الفور.

ص. عدم إعادة بيع أو إرجاع أي من البضائع أو التذاكر أو الخدمات التي تحصل عليها باستعمال البطاقة بقصد الحصول على قيمتها النقدية، إلا أنه يمكنك إعادة البضائع أو التذاكر من أجل قيد قيمتها لحساب البطاقة إذا ما قبلت مؤسسة الخدمة بذلك. كما يتعهد عضو البطاقة بأن يتصرف بحسن نية في جميع الأوقات فيما يتعلق باستخدام البطاقة في جميع المعاملات وتعامل معنا وألا تستخدم البطاقة لأي غرض غير قانوني أو غير أخلاقي. ويحظر عليه استخدام البطاقة في شراء بضائع أو خدمات محددة مثل المشروبات الكحولية أو لحم الخنزير والمنتجات التي يوجد بها لحم الخنزير والمقامرة والمواد الإباحية أو أنشطة أخرى غير مشروعة وفقاً للأحكام الشرعية الإسلامية. وعليه التأكد من عدم استخدام البطاقة لتنفيذ معاملات تعارض أو تنسى أو تكون محظورة وفقاً للأحكام الشرعية الإسلامية.

ض. يكون من حقنا في أي وقت اذا اعتبرنا حسب تقديرنا المطلق أن استخدام عضو البطاقة

ط. للبطاقة يعد غير مناسب أو يشكل خطر على عضو البطاقة أو علينا بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عند مخالفة عضو البطاقة للفقرة ٣ (س)، أن نقوم بدون سبب أو إخطار ودون أي مسؤولية علينا وسواء كانت البطاقة وصلت إلى الحد الائتماني أو لا، بسحب وتقييد حق عضو البطاقة في استخدام البطاقة ورفض إجازة أي عملية.

٤. الحساب

- عندما نسمح بالعملية لدى مؤسسة الخدمة فإننا نفترض أن العملية سوف تتم وسنقوم تبعاً لذلك بتخفيض مبلغ الائتمان المتاح لعضو البطاقة وللشركة.
- يمكننا عدم الموافقة على أي عملية بما في ذلك السحوبات النقدية دون إرسال أي إخطار أو تسبيب إلى عضو البطاقة أو الشركة.
- في حال علمنا بأي عمليات مشكوك فيها أو احتيالية تتم على البطاقة، يحق لنا إيقاف البطاقة لحماية مصلحة عضو البطاقة ومصلحتنا.

٥. النفقات بالعملة الأجنبية

- كافة العمليات، (بما في ذلك السحوبات النقدية) التي يتم تحميلها على الحساب بعمليات غير الريال السعودي (العملة التي تصدر بها فاتورة الحساب) سيتم تحويلها إلى الريال السعودي استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية.
- بعد تحويل مبلغ العملية إلى العملة التي تصدر بها فاتورة الحساب، سوف يتحمل عضو البطاقة رسوم التحويل المصرفي الخاصة بالمبلغ المحول بالسعر المتصوص عليه في المرفق "أ" من هذه الاتفاقية. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه قيد العملية على الحساب وقد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية لدى مؤسسة الخدمة. سوف يتم تحويل كافة العمليات التي تتم بعملة غير عملة فاتورة الحساب أو الدولار الأمريكي أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة الحساب. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف.

٦. الرسوم والأتعاب

- جميع الرسوم والنفقات وإرادة بالتفصيل في الملحق «أ» من هذه الاتفاقية. لن يتم تحميل عضو البطاقة أي رسوم إضافية غير تلك الرسوم والنفقات الواردة في الملحق «أ» وتلك التي يتم نشرها على موقعنا الإلكتروني كما هو محدد في الفقرة التالية.
- في حالة زيادة أي من الرسوم والنفقات، سنقوم بتوجيه إخطار مسبق إلى الشركة مدته ٦٠ يوم تقويمي على الأقل ينشر قائمة محدثة للرسوم والنفقات على موقعنا الإلكتروني وإرسال رسالة بريد الكتروني على عنوان البريد الإلكتروني للشركة التي قامت بالإفصاح عنه لنا. أما في حالة خفض أي رسوم ونفقات فقد لا نوجه إلى عضو البطاقة إخطاراً بذلك. وسنحفظ قائمة محدثة للرسوم على موقعنا الإلكتروني.
- سيتم تحميل رسوم السحوبات النقدية على الحساب في تاريخ قيد عملية (عمليات) السحوبات النقدية.
- يجوز لنا تحميل عضو البطاقة و/أو الشركة تكاليف التحقيق في العملية المتنازع عليها على النحو المحدد في الملحق "أ". وفي حال ثبت تحقيقنا أن عضو البطاقة لم يقم بالعملية المتنازع عليها، سوف نرد هذه الرسوم إليه.
- يجب على عضو البطاقة و/أو الشركة سداد إجمالي كافة المبالغ المستحقة والمحددة على أنها الرصيد الحالي في كشف الحساب، وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر، كافة الرسوم والأتعاب، وتكون تلك الرسوم مستحقة الدفع وواجبة الأداء بالكامل في موعد أقصاه تاريخ استحقاق الدفع المحدد في كشف الحساب.
- إذا تخلف عضو البطاقة و/أو الشركة عن سداد الحد الأدنى المستحق أو كامل الرصيد الحالي المفيد

على بطاقة الشركات بحلول تاريخ استحقاق الدفع، فإن عضو البطاقة و/أو الشركة بذلك يطلبان منا تلقائياً شراء سلع من مورد سلع من اختيارنا بقيمة تعادل المبلغ المستحق للرصيد الحالي وشراء نفس السلع (التي تعود ملكيتها لنا) من خلال وكيل معاملات التورق المعين بموجب اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق المرفقة بهذه الاتفاقية.

خ. يقوم وكيل معاملات التورق بشراء السلع بالنيابة عن عضو البطاقة و/أو الشركة بسعر يعادل تقريباً الرصيد الحالي غير المدفوع مع إضافة هامش الربح الذي يحتسب استناداً إلى هامش المراجعة.

د. إن السلع التي يشتريها منا عضو البطاقة/الشركة سيبيعها وكيل معاملات التورق إلى وسيط من الغير.

ذ. يوافق عضو البطاقة/الشركة على سداد المبلغ المستحق لنا في دفعة واحدة قبل تاريخ استحقاق الدفع التالي.

ر. سنحتفظ بسجلات لكل معاملة تورق لأغراض التدقيق لضمان الامتثال للإجراءات المعتمدة من قبل الهيئة الشرعية التابعة لنا.

ز. سنقوم بعضو البطاقة و/أو الشركة فيما يتعلق بالجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي في الحساب اعتباراً من تاريخ استحقاق الدفع لكل شهر لاحق، ما لم يتم تعليق الحساب أو إنهائه قبل ذلك من قبل الشركة أو من قبلنا.

س. سيفرض هامش مراقبة على الحساب بالسعر المحدد في الملحق (أ) بالنسبة للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي في الحساب والذي لم يسدد بتاريخ استحقاق الدفع والذي أجريت معاملة تورق بشأنه على النحو المبين في هذا البند ٦.

٧. تعويض السلع

أ. يلتزم عضو البطاقة و/أو الشركة ، فوراً عند الطلب، بتعويضنا وحمايتنا من كافة ضرائب السلع المتعلقة أو المتصلة بهذه الاتفاقية واتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق وأي وثيقة أخرى ذات صلة (وثائق التورق) أو أي سلع يشتريها عضو البطاقة منا.

ب. إن السلع التي تكون محل أي معاملة تورق سنبيعها إلى عضو البطاقة و/أو الشركة وفق نفس الشروط التي بيعت لنا تلك السلع بموجبها من قبل مورد السلع المعنى، فيما عدا الشروط المتعلقة بسعر الشراء وموعد السداد.

ت. لا يجوز اعتبار أننا نتقدم أو أن وكلاء معاملات السلع التابعين لنا يُقدمون لعضو البطاقة و/أو الشركة أي ضمان أو إقرار مهما كان فيما يتعلق بالسلع، سواء نشأ ضمناً أو إعمالاً للنظام أو بأي وجه آخر، على أنه ودون المساس بعمومية ما تقدم سيتم بموجب هذه الاتفاقية استبعاد مثل ذلك الضمان أو الإقرار صراحة بالقدر الذي يُجيزه النظام.

٨. الحد الائتماني

أ. الحد الائتماني الفردي الشهري لاستخدام عضو البطاقة سيحدد من قبل الشركة عند التقدم بطلب للحصول على البطاقة ويخضع هذا الحد الائتماني لموافقتنا، كما يمكن زيادة أو تخفيض الحد بناء على إشعار خطي من المفوضين بالتوقيع عن الشركة مع الخضوع لموافقتنا ويجوز لنا على بناء على محض إرادتها تخفيض أو إلغاء حد الائتمان عند عدم استلام المبلغ المستحق في تاريخ استحقاق الدفع.

ب. سوف تحدد السحوبات النقدية بناءً على طلب من الشركة و حسب تقديرنا المطلق وقد تتباين من ٠ % من الحد الائتماني إلى حد أقصى قدره ٣٠ % من الحد الائتماني بعد أقصى لكل عملية سحب على النحو المحدد في الملحق "ب"، ويجوز لنا تغيير حدود السحب النقدي بدون توجيه إخطار مسبق إلى عضو البطاقة أو الشركة. كما يكون مبلغ كل سحب نقدي خاضعاً أيضاً إلى حد السحب اليومي المطبق فيما يتعلق بجهاز الصراف الآلي المستخدم ونوع البطاقة.

٩. كشوف الحسابات والمدفوعات

أ. سوف نرسل إلى عضو البطاقة والشركة (على أساس اختيار الشركة لفواتير الحساب وخيارات التسوية) كشوف حسابات شهرية بالحساب. وسوف يوضح كل كشف حساب الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفع. ويتطلب عضو البطاقة سداد الرصيد الحالي شهرياً بالكامل بحلول تاريخ استحقاق الدفع. الشركة تتحمل الشركة بمفردها مسؤولية السداد بموجب الفقرة ٣ (ك).

ب. يجب أن يكون سداد عضو البطاقة للدفعة المستحقة عليه لنا بالريال السعودي:

١. في حال السداد بأي عملة أخرى، يجوز لنا تحويل العملة وتطبيق رسوم تحويل العملات الأجنبية وفقاً للبند ٥ (أ) و ٥ (ب) على التوالي.

٢. يتم اعتبار أنه قد تم استلام المدفوعات فقط من قبلنا وتصحب هذه المبالغ متاحة لعضو البطاقة لعمليات أخرى فقط بعد إضافة هذه المبالغ في حساب البطاقة.

٣. يجب أن يكون أي شيك تم إيداعه مقبول بغرض سداد الدفعات المستحقة بمجرد مقاصة الشيك، ودفع العائدات لنا من البنك الصادر عنه الشيك وإيداعها في حساب البطاقة.

٤. إذا تم استلام الدفعة بعملية غير العملة التي يصدر بها كشف الحساب، يتم قيد المبلغ المدفوع بحساب البطاقة فقط بعد استلامنا الأموال المطلوبة وتحويلها إلى العملة التي يصدر بها كشف الحساب وإيداعها في حساب البطاقة.

ت. سوف نقيد للحساب قيمة الرصيد المستحق عند استلامنا قيمة المبالغ المستحقة وليس عند إرسالها. وسوف نوزع المبالغ المستحقة حسب الترتيب التالي أو أي أولوية سداد أخرى نعتبرها مناسبة:

- سنقوم أولاً بتسديد أي رسوم ونفقات مقيدة على كشوف الحساب السابقة.
- ثم سنقوم بتسديد أي عمليات سحوبات نقدية مقيدة على كشوف الحساب السابقة.
- ثم سنقوم بتسديد أي عمليات مدينة (غير السحوبات النقدية) على كشوف الحساب السابقة.
- ثم سنقوم بتسديد أي رسوم ونفقات مقيدة على كشف الحساب الحالي.
- ثم سنقوم بتسديد أي عمليات سحوبات نقدية مقيدة على كشف الحساب الحالي.
- ثم سنقوم بتسديد أي عمليات سحب مدينة (غير نقدية) مقيدة على كشف الحساب الحالي.

ث. يجب أن تكون الشيكات وسدادات الدفع بالاطاع المرسله إلينا لسداد المستحقات قابلة للسحب والدفع في المملكة العربية السعودية. ويجب سداد الشيكات لصالح "أمريكان إكسپريس السعودية" ويجب التأشير عليها بعبارة "تودع في حساب المستفيد".

ج. يكون عضو البطاقة مسؤولاً عن أي تعليمات مباشرة صادرة بخصوص الحساب. كما يجب تسوية أي نزاعات بين عضو البطاقة وبين البنك بشكل مباشر.

ح. يجب على عضو البطاقة إبلاغ مزودو الخدمة مباشرة بأي تغيير في رقم البطاقة أو تغيير تاريخ الانتهاء من أجل أي خدمات إئتمان التي ربما وقعت عليها لاستخدام البطاقة. ويجب على عضو البطاقة إبلاغ مزودو الخدمة بأي تغيير في رقم البطاقة أو تاريخ الانتهاء. حتى لو تم تغيير رقم البطاقة أو تاريخ انتهاء من قبلنا. وفي هذه الحالات، لن نكون مسؤولين عن أي نزاعات بين عضو البطاقة وبين مزودي الخدمة.

خ. في حال أدت المدفوعات أو الأموال المستردة الخاصة بالشركة أو بعضو البطاقة التي يتم إعدادها من قبل التاجر إلى رصيد إئتمان أكثر من ٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي، سوف نرد إلى عضو البطاقة الرصيد الزائد عن ٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي في غضون ٦٠ يومًا.

د. يوافق ويهضم عضو البطاقة والشركة أنه سوف يتم إرسال كشف الحساب الشهري الخاص بالحساب غير البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمه. في حال عدم تزويدنا بعنوان بريد إلكتروني، سوف يتم إرسال كشف حساب مطبوع إلى أي من العنوان الشخصي لعضو البطاقة أو عنوان عمله.

ذ. سداد الأرصدة الشهرية يخضع إلى الإجراءات التالية:

- تصبح كافة النفقات مستحقة الدفع حال إستلام الكشف الشهري من خلال الشركة. يجب على الشركة الاتصال بنا حالاً لدى عدم إستلامها للكشف الشهري في موعده المتوقع.
- يجب على الشركة أن تدفع لنا بالريال السعودي. ومع ذلك، فإن أي دفعة يتم سدادها بعملية أخرى ، إذا قبلناها ، يتم تحويلها إلى الريال السعودي. قد يؤدي هذا إلى تأخير تقديم الرصيد الحساب وسيضمن تحميل تكاليف تحويل العملة.

iii. قد تقبل بمحض إرادتنا دفعات متأخرة أو جزئية كدفعات لسداد كامل المطلوبات أو دفعات بهدف حل خاف ما، إلا أن ذلك لا يعني التنازل أو الموافقة على تغيير أي من حقوقنا بموجب هذه الاتفاقية أو طبقاً للقانون.

ر. نحفظ بحقنا باتخاذ إجراءات جنائية في حالة وقف الشيك عن الدفع أو عدم دفعه.

١. الإستفسارات

أ. يرجى إعلامنا فوراً إذا كانت لدى عضو البطاقة أو الشركة أي إستفسارات بخصوص كشف الحساب الشهري، وفي أي حال يجب أن تكون في وقت لا يتجاوز شهر من تاريخ كشف الحساب. عنوان المراسلة الخاص بنا هو أمريكان إكسبريس السعودية ، ص.ب. رقم ٦٦٢٤ ، الرياض ١١٤٥٢ ، المملكة العربية السعودية. الاتصال بنا على الهاتف+ ٩٦٦٦ ٢٩٢ ٩٦٦٦ أو ٠٤ ٤٤. ٨.

ب. لا نتحمل أي مسؤولية عن السلع والخدمات التي يقوم عضو البطاقة بشرائها باستخدام البطاقة. وبمجرد استخدام البطاقة في شراء السلع أو الخدمات، لا يمكننا إلغاء تلك التكلفة إلا بموافقة مؤسسة الخدمة أو بائع السلع والخدمات. وفي جميع الأحوال، يجب على عضو البطاقة و/أو الشركة الاستمرار في دفع الرصيد الحالي لنا الموضح على كشف الحساب الشهري. كما يجب تسوية أي نزاع بين عضو البطاقة و/أو الشركة وبين مؤسسة الخدمة بصفة مباشرة فيما بينهم.

ت. يرجى الملاحظة أننا لا نضمن البت في أي إستفسارات تكون لدى عضو البطاقة أو الشركة عن النفقات التي مضى عليها أكثر من ٩٠ يوم.

ث. وعندما يعترض عضو البطاقة أو الشركة على نفقة ما، سنقوم بمحض إرادتنا بإجراء التحقيق وبالإستفسار نيابة عنه من مؤسسة الخدمة والحصول على الوثائق الداعمة المتعلقة بالنفقة المتنازع عليها.

ج. نحن غير مسؤولون عن الآتي:

١. أي عدم قبول للبطاقة أو الطريقة التي قبلت بها البطاقة أو لم تقبل بها.

ii. الإخفاق في تطبيق أي التزام ضمن هذه الاتفاقية، إذا كانت ناتجة عن عطل بنظام الكمبيوتر أو إخفاق في معالجة البيانات أو خطأ في معالجة التاريخ أو نتيجة لاضراب عمالي أو أي حد آخر خارج عن سيطرتنا.

iii. أي خسائر أو أضرار غير مباشرة أو خاصة أو استثنائية ناشئة عن هذه الاتفاقية.

١.١ إنهاء هذه الاتفاقية

أ. يمكن لعضو البطاقة أو الشركة إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات وذلك بأن يعيدوا إلينا كافة البطاقات التي زودناهم بها وإبلاغنا عبر وسائل اتصال موثقة بطلبون بموجبه إنهاء هذه الاتفاقية. ولن تنتهي هذه الاتفاقية إلا بعد قيام الشركة بتسديد كافة المبالغ المستحقة على عضو البطاقة لنا.

ب. يمكننا إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات بتوجيه إخطار فوري، وكبدل لذلك يمكننا أن نمنع عضو البطاقة من استخدام البطاقة. وعند إنهائنا لهذه الاتفاقية يجب على عضو البطاقة أن الشركة سداد كافة المبالغ المدينة في الحساب لنا والتي تشمل العمليات والسحوبات النقدية التي تم السماح بها ولكن لم يتم قيدها في الحساب.

ت. باستثناء ما تنص عليه الفقرة ١٣ (ب) من هذه الاتفاقية، فسوف يبقى عضو البطاقة و/أو الشركة مسؤولاً/مسؤولة عن كافة العمليات أو العمليات غير المفوضة التي تتم فيما يتعلق بالحساب.

ث. تظل البطاقة ملكاً لنا وعلى عضو البطاقة إعادتها إلينا عند الطلب. ويجوز لنا أن نبطل حق إستعمالها لها بصورة كلية أو فيما يتعلق بعملية محددة في أي وقت بمحض اختيارنا وبدون إخطار عضو البطاقة أو الشركة بذلك.

ج. إذا أُلغينا البطاقة بسبب إخلال من جانبعضو البطاقة أو من جانب الشركة بأحكام وشروط هذه الاتفاقية لن يحق لعضو البطاقة أو الشركة الحصول على أي جزء من الرسوم السنوية. ولكن إذا أُلغينا البطاقة في أي ظروف أخرى فإننا سنعيد جزء من الرسم السنوي وذلك بما يتناسب مع عدد الأشهر المتبقية من مدة العضوية في البطاقة.

ح. يمكن إلغاء البطاقة بموجب طلب من عضو البطاقة أو من الشركة.

خ. يجوز لنا إدراج البطاقات الملغية في نشرة الإلغاء الخاصة بأمريكان إكسبريس أو إعلام مؤسسات الخدمة بهذا الإلغاء، وعلى عضو البطاقة تسليم البطاقة لتسليم البطاقة الملغية أو المنتهية لمؤسسة الخدمة إذا ما طلبت المؤسسة ذلك.

د. يجب على عضو البطاقة عدم استخدام البطاقة بعد إلغائها أو إنتهاء مدة سريانها. وأي نفقات ترتب من جراء إستعمال البطاقة من قبله أو بتفويض منه من بعد الإلغاء أو إنتهاء المدة تقيد على حساب البطاقة.

ذ. لديك الحق في إلغاء الاتفاقية، دون تكبد أي رسوم، في غضون ١٠ أيام من تلقي بطاقة الشركات إلا إذا قمت بتفعيل البطاقة.

١.٢ تجديد البطاقة

أ. يفوضنا عضو البطاقة والشركة بتجديد البطاقات قبل انتهاء مدة صلاحيتها.

ب. ما لم تنتهي مدة هذه الاتفاقية، فإننا قد نرسل إلى عضو البطاقة من حين لآخر بطاقات جديدة أو بدلية.

١.٣ الوفاة أو الإفلاس

أ. في حالة وفاة عضو البطاقة، لا قدر الله، يحق لنا إلغاء بطاقة عضو البطاقة على الفور. ستقوم الشركة بتسوية أي مبالغ مستحقة تتعلق بعضو البطاقة.

ب. في حالة إفلاس الشركة، فعندها تصبح كافة المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع فوراً.

١.٤ حفظ البطاقة ورقم التعريف الشخصي

أ. يجب على عضو البطاقة (١) البتقاء البطاقة و (٢) التأكد من أنها في وضع آمن، وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها. و (٣) الحرس على سرية الرقم الشخصي. وعدم كتابة الرقم الشخصي على البطاقة أو أي شيء يحفظه عضو البطاقة عادة مع البطاقة. وعلى عضو البطاقة عدم تدوين رقم التعريف الشخصي.

ب. في حال فقدان البطاقة أو تلفها أو سرقتها أو إذا اكتشف شخص آخر رقم التعريف الشخصي، يجب على عضو البطاقة الاتصال بنا فوراً على: الهاتف ٠٤ ٤٤. ٨ أو ٩٦٦٦ ٢٩٢ ١١ ٩٦٦٦ إذا قام عضو البطاقة بذلك فإن عضو البطاقة والشركة لن يتحملا مسؤولية الخسائر الناجمة عن استخدام أي شخص آخر للبطاقة. ولكن سوف يكون عضو البطاقة و الشركة مسؤولاً/مسؤولة عن كافة العمليات (بما فيها السحوبات النقدية) التي تتم باستخدام البطاقة من قبل أي شخص حصل على البطاقة بإذن منه. إذا ما قام عضو البطاقة باسترداد البطاقة المفقودة/المسروقة بعد ذلك، يجب عليه عدم استخدامها. وعلى عضو البطاقة القيام بإتلاف البطاقة المستردة بتوقيعها ترضين.

ت. يقوم عضو البطاقة والشركة بتعويض بشكل كامل عن أي مسؤولية (مدنية أو جنائية) أو خسائر أو مصروفات أو تكاليف أو أضرار قد تنشأ نتيجة فقدان أو سوء استخدام البطاقة. وفي حالة (أ) فقدان البطاقة وعدم إبلاغنا بذلك بشكل فوري أو (ب) فقدان البطاقة وسوء استخدامها قبل إبلاغنا. في هذه الحالة سيكون الحد الأقصى للمسؤولية هو الحد الائتماني المتاح أو إجمالي قيمة العمليات غير المصرح بها أيهما أقل. وإذا كان لدى عضو البطاقة رصيد ائتماني في

الحساب، سيشمل "الحد الائتماني المتاح" كلا من الحد الائتماني و الرصيد الائتماني المستحق في الحساب.

ث. إذا قام عضو البطاقة بإبلاغنا فور اكتشاف أي عمليات احتيالية تمت باستخدام البطاقة لدى مؤسسات الخدمة القائمة على الإنترنت التي تعرض علامة "ضمان الحماية ضد الاحتيال على الإنترنت" وألترزم بأحكام هذه الاتفاقية، فلن يكون عضو البطاقة أو الشركة مسؤولين عن أي عمليات. فوراً تعني فور علم عضو البطاقة ولكن في موعد لا يتجاوز ٣٠ يوم من استلام كشف الحساب الشهري.

ج. في حالة التزام عضو البطاقة والشركة بهذه الاتفاقية، يجوز اصدار بطاقة بديلة لعضو البطاقة على ر دفع المبلغ لعضو البطاقة فسوف نخضم من الحساب فقط عندما نستلم هذا المبلغ من مؤسسة الخدمة.

ح. يلزم على عضو البطاقة أو الشركة إخطارنا فوراً عي حال تغيير عنوانه أو محل عمله.

١.٥ المسؤوليات والتعويضات

أ. نحن غير مسؤولون إذا قامت مؤسسة الخدمة بعدم قبول البطاقة. وإذا وافقت مؤسسة الخدمة على رد المبلغ لعضو البطاقة فسوف نخضم من الحساب فقط عندما نستلم هذا المبلغ من مؤسسة الخدمة.

ب. سوف نرد فقط المبالغ المحملة بالخطأ على الحساب.

ت. يوافق عضو البطاقة والشركة على التعاون معنا في أي تحقيق قد نرغب في إجراءه.

ث. إننا غير مسؤولون عن:

١. عدم قبول البطاقة أو طريقة قبولها أو رفضها.

ii. العجز عن تنفيذ التزامنا بموجب هذه الاتفاقية نتيجة لخلل الأنظمة أو خلل في معالجة البيانات أو صراع في العمل أو أي حدث خارج عن نطاق سيطرتنا.

iii. الأضرار غير المباشرة أو الخاصة أو التبعية أو الاستثنائية.

١.٦ تغيير الاتفاقية

أ. يجوز لنا تعديل هذه الاتفاقية حسب تقديرنا أو بموجب توجيه من الهيئة الشرعية عن طريق تقديم إخطار مسبق لعضو البطاقة مدته ٣٠ يوما (٦٠ يوما في حال تغيير الرسوم). وسينم عرض أحدث نسخة من هذه الاتفاقية على صفحتنا على شبكة الإنترنت وتحتوي على أي تعديل (تعديلات) من هذا القبيل وتعتبر سارية المفعول ودخل حيز التنفيذ الكامل تلقائياً بعد إنتهاء مدة الإخطار واستبدال و تعليق الحكم (الأحكام) السابقة. كما أن استخدام البطاقة (البطاقات) أو حيازتها بعد مدة الإخطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من طرف عضو البطاقة والشركة على هذه التعديلات على الاتفاقية.

ب. في حالة عدم قبول تلك التعديلات من قبل عضو البطاقة أو الشركة ، يجوز لهم إنهاء هذه الاتفاقية (بدون تكبد رسوم إضافية متعلقة بالاتفاقية المعدلة) في غضون ١٤ يوم من استلام إخطار عبر وسائل اتصال موثقة منا بإنهاء هذه الاتفاقية. وسوف يستمر عضو البطاقة والشركة ملتزمين بسداد المبالغ المدينة على عضو البطاقة حتى السداد الكامل واستلاما كافة المبالغ المستحقة، إلا أننا سنعيد جزءاً من الرسم السنوي وبما يتناسب مع عدد الأشهر المتبقية من مدة العضوية في البطاقة.

ت. كما يجوز لنا تحويل حقوقنا أو مزاياها أو التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية في أي وقت. ولا يجوز لعضو البطاقة أو الشركة تحويل الحقوق أو المزايا أو الالتزامات بموجب هذه الاتفاقية

١.٧ الخصوصية والقانون المطبق

أ. يوافق عضو البطاقة والشركة على الالتزام بجميع أنظمة رقابة الصرف السارية والمطبقة

ب. يعمل بأحكام القوانين النافذة في المملكة العربية السعودية في هذه الاتفاقية والولاية القضائية للجنة الفصل في المخالفات والمنازعات التمويلية في البنك المركزي السعودي (ساما).

ت. ويجوز لنا اتخاذ إجراءات التحصيل على عضو البطاقة و/أو الشركة في أي ولاية اختصاص قضائي أخرى قد يقيم فيها عضو البطاقة والشركة.

ث. نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بعضو البطاقة أو الشركة للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) و/أو بيان للمعلومات الائتمانية بشكل دوري. وتوضح المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة ما إذا كان الحساب منظم أو متأخر في السداد. وفي حالة كون الحساب متأخر في السداد في التاريخ التقرير وبعد ذلك انتظامه بالسداد، فسيتم تحديث حالة الحساب أثناء عمل التقرير الشهري المقبل. كما يتم تحديث جميع التغييرات الطارئة على الحالة في حال فتره أقصاها ٣٠ يوم عمل. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية و/أو بيان، على عضو البطاقة والشركة المحافظة على تسديد المبلغ المستحق على الحساب في تاريخ استحقاق الدفع. توافق الشركة وعضو البطاقة بموجبه على تزويدنا بأي معلومات نطلبها لإنشاء و/أو إدارة الحساب والتسهيلات لدينا وتحديث معلومات الاتصال الخاصة بالشركة وعضو البطاقة إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا، كما تفوضنا الشركة وعضو البطاقة بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بك وبمساباتك وتسهيلاتك لدينا أو المقرضين الآخرين مع السعودية للمعلومات الائتمانية ("سمة") و بيان المعلومات الائتمانية، و إلكترونياً من خلال شركة العلم لأمن المعلومات ("علم")، والإفشاء عن تلك المعلومات إلى سمة أو بيان أو علم أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي.

ج. قد لا نحفظ بالنسخ الأصلية لجميع الإيصالات وغيرها من المستندات الأخرى التي يوقع عليها عضو البطاقة و/أو الشركة فيما يتعلق باستخدام البطاقة. ومن سياستنا الاحتفاظ بهذه النسخ في صورة ميكروفيلم. وعليه فإن عضو البطاقة والشركة يوافقان بموجبه بأن مثل هذا الميكروفيلم و/أو نسخاً عنه سوف تكون مقبولة من قبل عضو البطاقة والشركة كدليل أمام القضاء لإثبات العمليات التي تمت بواسطته والشركة وإن عضو البطاقة والشركة لن يعترضوا على الاستشهاد بها كدليل. كما يوافق عضو البطاقة على استخدام هذا الميكروفيلم أو النسخ نسخاً للتحقق من صحة توقيعه ومطابقته.

ح. سنقوم بما يلي:

١. إفشاء المعلومات الخاصة بعضو البطاقة والشركة وبالحساب والعمليات التي تتم على الحساب (والتي قد تشمل تفاصيل السلع و/أو الخدمات التي تم شراؤها) إلى أي شركة من مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى المصدرة للبطاقة) وإلى أي طرف آخر يظهر اسمه أو شعاره على البطاقة المصدرة لعضو البطاقة، ولأي طرف آخر مفوض من قبل عضو البطاقة والشركة ، وإلى من يقوموا بمعالجة البيانات لدينا وإلى مولينا وإلى المؤسسات التي تقبل البطاقات لدفع قيمة السلع و/أو الخدمات التي يشتريها عضو البطاقة والحصول على معلومات من هذه الأطراف في سبيل إدارة وخدمة الحساب، ومعالجة وتحصيل الرسوم المقيدة على عضو البطاقة، وإدارة أي فوائد وبرامج تأمينية ينضم إليها. وفي حالة قيام عضو البطاقة بشراء السلع و/أو الخدمات بالنقايه عن طرف آخر فإن عضو البطاقة والشركة يؤكدان على صولهم على موافقة هذا الطرف الآخر فيما يتعلق بإفشاء بياناته لمجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية من أجل تلك الأغراض.

ii. استخدام المعلومات المتعلقة بعضو البطاقة والشركة والمعلومات المتعلقة بكيفية استخدام عضو البطاقة للحساب (ما لم يطلب عضو البطاقة أو الشركة عدم فعل ذلك) لإنتاج قوائم بهدف استخدامها داخل مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى التي تصدر البطاقة) وغيرها من الشركات المختارة من أجل أن نقوم نحن أو تلك الشركات باتخاذ أو تقديم عروض لعضو البطاقة (بالبريد أو بالهاتف) للمنتجات أو الخدمات التي



يتوجب على عضو البطاقة والشركة الإقرار بأننا غير مسؤولون عن أي خدمات أخرى مقدمة من الغير.

قد نقبل أو نتصرف بناء على التعليمات الشفهية أو الخطية عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني عن طريق عضو البطاقة و/أو المفوضين بالتوقيع عن الشركة باستخدام مركز خدمة العملاء التابع لنا، فيما يتعلق بالعمليات وأو إنهاء الحساب. ولن نتحمل أي مسؤولية تجاه أي خسارة أو ضرر يتكبدها عضو البطاقة أو الشركة في حالة تصرفنا (حسب تقديرنا المطلق) بحسن نية بناءً على هذه التعليمات.

إننا مفوضون بالتصرف بناءً على أي تعليمات نتفهم حسب تقديرنا صدورها عن عضو البطاقة أو الشركة باستخدام رقم التعريف الشخصي والأرقام السرية الأخرى، ولا نتوقع إثبات هوية الأشخاص الذين أعطوا هذه التعليمات باسم عضو البطاقة. ومن المتوقع من عضو البطاقة حماية رقم التعريف الشخصي الخاص به والأرقام السرية الأخرى طوال الوقت، لأنه سيتحمل مسؤولية جميع العمليات التي أجريت أو المزمع إجرائها من خلال استخدام رقم التعريف الشخصي/الرقم السري.

يتوجب علينا وعلى الشركات التابعة لنا العمل بموجب القوانين واللوائح أو طلبات الهيئات العامة والتنظيمية التي تعمل في العديد من دوائر الاختصاص القضائي المعنية، من بين أمور أخرى، بمنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب والإمداد المالي والخدمات الأخرى المقدمة إلى أي شخص أو هيئة خاضعة للعقوبة. وبجوز لنا إعطاء تعليمات أو أخذ تعليمات من شركة تابعة لاتخاذ أي إجراء تعتبره أو أي شركة عضو في المجموعة، حسب تقديرها المطلق، مناسباً بما يتفق مع كافة هذه القوانين أو اللوائح أو الطلبات. وقد يشمل مثل هذا الإجراء، على سبيل المثال لا الحصر، الاعتراض على والتحقق في أي رسائل دفع وأي معلومات أخرى أو مراسلات يتم إرسالها إلى أو من قبل حامل الحساب عبر أنظمتنا أو شركائنا التابعة؛ والقيام باستفسارات إضافية تتعلق بما إذا كان الاسم الذي قد يشير إلى شخص أو هيئة خاضعة للعقوبة يشير بالفعل إلى اسم ذلك الشخص أو الهيئة. لن نتحمل نحن أو أي من شركائنا التابعة أي خسائر (سواء كانت مباشرة أو ناتجة عن شيء من بينها، على سبيل المثال لا الحصر، خسائر الأرباح) أو أي ضرر يتكبده أي طرف ناتج عن أي تأخير أو إفلاق من طرفنا أو من شركائنا التابعة في عملية معالجة أي من رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى أو المراسلات، أو في أداء أي من مهامها أو أي من الالتزامات الأخرى المتعلقة بأي حساب أو تقديم أي من الخدمات إلى حامل الحساب. نتجت كلياً أو جزئياً من خلال أي من هذه الإجراءات التي نراها أو هذه الشركة التابعة تراها، حسب تقديرنا المطلق، مناسبة لاتخاذها بموجب كافة هذه القوانين واللوائح والطلبات. وفي حالات معينة قد يمنع أو يتسبب الإجراء الذي قد نتخذه في حدوث تأخير في معالجة معلومات معينة. وعليه لا نتعهد نحن ولا أي من شركائنا التابعة بدقة أو حداثة أي معلومات متعلقة بالأنظمة الخاصة بنا بشأن رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى والمراسلات التي هي موضوع أي إجراء يتم اتخاذه استناداً إلى هذا البند في وقت الحصول عليها في حين اتخاذ هذا الإجراء.

قد نقدم لعضو البطاقة غطاء حماية أثناء سريان الاتفاقية. وإذا قدمنا غطاء الحماية كميزة إضافية من الخدمات التي نقدمها، سوف نقوم بالكشف عن تفاصيلها له، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بينهم. وللاطلاع على شروط وأحكام الحماية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني:

www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions

٢١. إلغاء البطاقة

أ. يجوز لنا حسب تقديرنا المطلق إلغاء البطاقة في حالة مخالفة ، في رأينا المطلق، عضو البطاقة أو الشركة لهذه الإتفاقية

ب. كما يحق لنا استرداد المبالغ المستحقة بالإضافة إلى كافة النفقات والرسوم القانونية من ممتلكات الشركة و/أو عضو البطاقة عند وفاته، لا قدر الله، دون المساس بقبنا في الاستمرار بقيد أي رسوم ونفقات أخرى بالأسعار السائدة إلى أن يتم تسوية المستحقات

ت. سيؤدي إلغاء البطاقة إلى السحب الفوري لجميع التسهيلات المقدمة من خلال استخدام البطاقة و/أو رقم البطاقة

٢٢. الرسوم والنفقات

أ. تكون أي رسوم أو تكاليف يشار إليها في هذه الاتفاقية حسب الأسعار المذكورة في الملحق "أ" وتعديلاته من حين لآخر بموجب الفقرة ٦. يرجى قراءة المعلومات الهامة التالية بعناية قبل استخدام البطاقة (البطاقات) وسوف يعتبر استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من جانب عضو البطاقة والشركة على بيان الإفصاح الأولي واتفاقية عضو البطاقة. إذا كان لديك أي استفسار يرجى الإتصال على أرقام خدمة العملاء التالية: الهاتف ٤٤٠ ٨٠٠ ٢٩٢ ٦٦٦١ (١١ ٩٦٦٦)

ب. سوف تصدر الفواتير الخاصة بالحساب إما بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي على النحو المشار إليه في كشف الحساب الشهري. سوف تدرج الرسوم السنوية على النحو المذكور في الملحق "أ" في كشف الحساب الأول

ت. يكون كامل الرصيد الحالي الوارد في كشف الحساب الشهري مستحق السداد في أو قبل تاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب.

. تتحمل كافة عمليات السحوبات النقدية رسم السحب النقدي بالسعر المذكور في الملحق "أ". وسوف يضاف هذا الرسم إلى الحساب بالإضافة إلى المبلغ الذي سحبه عضو البطاقة. كما يقيد هذا الرسم على الحساب في وقت القيام بعملية السحب النقدي

ج. سوف يتم منح فترة سماح مدتها ٢٥ يوم لتسوية الرصيد الحالي وسوف يتم توضيح تاريخ استحقاق الدفع في كشف الحساب

ح. سيتم تحويل كافة العمليات (بما في ذلك السحوبات النقدية) التي يتم إجرائها بعمليات غير الريال السعودي إلى الريال السعودي (العملة التي تصدر بها فاتورة الحساب) إستناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية. وسوف يتم إضافة رسم تحويل العملات الأجنبية بالسعر الوارد في الملحق «أ» على المبلغ المحول. مدرج أدناه مثال توضيحي لذلك

الوصف		عملية الشراء*	عملية السحب النقدي*
قيمة العملية	١٠٠ يورو	١٠٠ يورو	١٠٠ يورو
معدل تحويل الدولار الأمريكي/ اليورو	١ يورو = ١,٠٥ دولار أمريكي	١ يورو = ١,٠٥ دولار أمريكي	١ يورو = ١,٠٥ دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	١٠٥ دولار أمريكي	١٠٥ دولار أمريكي	١٠٥ دولار أمريكي

قد تحوز على اهتمامه . يمكن الحصول على هذه المعلومات المستخدمة في إنتاج تلك القوائم من استمارة طلب العضوية ومن المعلومات المتعلقة بالمكان الذي تستخدم فيه البطاقة والعمليات التي يجريها عضو البطاقة بالبطاقة ومن الإستبيانات والبحوث (والتي قد تتطلب الإتصال بعضو البطاقة هاتفياً أو بالبريد) ومن المعلومات التي يمكن الحصول عليها من المصادر الخارجية الأخرى كالتجار والمؤسسات التسويقية.

iii. تبادل المعلومات عن عضو البطاقة والشركة والحساب مع وكالات الائتمان المرجعية والتي يمكن تداولها مع المؤسسات الأخرى عند تقييم استمارة الطلب المقدمة من قبل عضو البطاقة أو من قبل أي من أعضاء أسرته للحصول على الائتمان أو التسهيلات الأخرى ومن أجل منع الاحتيال وانقضاء أثر المدينتين.

iv. إجراء تدقيق الوضع الائتماني أثناء وجود أي مبالغ مدينة من قبل عضو البطاقة أو الشركة في الحساب (بما في ذلك الاتصال بالبنك الذي يتعامل معه عضو البطاقة أو المؤسسة المالية أو أي محكم موثق) وإفشاء المعلومات الخاصة بعضو البطاقة والشركة والحساب إلى وكالات التحصيل والمحامين من أجل تحصيل الديون المترتبة على الحساب.

v. إجراء المزيد من تدقيق الائتمان وتحليل المعلومات الخاصة بعضو البطاقة والشركة وبالعمليات المعقدة في الحساب للمساعدة في إدارة الحساب والتصريح بالعمليات التي تتم عليه وتجنب الاحتيال.

vi. مراقبة و/أو تسجيل مكالمات عضو البطاقة الهاتفية الواردة لدينا والصادرة منا إليه سواء تم ذلك من قبلنا أو من قبل المؤسسات المرموقة المختارة من قبلنا للتأكد من توفير مستوى ملائم من الخدمات (بما في ذلك تدريب الموظفين) وتشغيل الحساب.

vii. التعهد بكافة ما ورد أعلاه في المملكة العربية السعودية وخارجها.

خ. إن كان عضو البطاقة يعتقد بأن المعلومات التي تحتفظ بها عنه أو الشركة غير صحيحة ،غير مكتملة أو غير محدثة فعليه مراسلتنا دون أدنى تأخير على **أمريكان إكسبريس السعودية ، ص.ب رقم ٦٦٦٤ ، الرياض ١١٤٥٢ المملكة العربية السعودية**. أو القيام بتحديث المعلومات من خلال استخدام تطبيق الهاتف المحمول لأمريكان إكسبريس السعودية وسوف يتم تصحيح أي معلومات بتبين عدم صحتها أو عدم اكتمالها أو قديمها فوراً.

١٨. المعلومات

أ. يجب على عضو البطاقة والشركة تقديم معلومات كاملة ودقيقة عند ملئ أي نماذج تطلبها منهم أو عند تقديم أي معلومات عبر الهاتف أو من خلال البريد الإلكتروني، بما يشمل ولا يقتصر على مستندات اعرف عميلك KYC أو أي معامات منجزة أو متوقعة بموجب هذه الاتفاقية، وعليه لا يقدم معلومات مضللة، أو خاطئة أو غير كاملة. وعلى عضو البطاقة أن يؤكد أنه سوف يراجع أي معلومات تدون في هذه النماذج لتأكيد صحتها، كما يؤكد عضو البطاقة أيضاً بأن توقيعه على النموذج أو التسجيل الصوري لمالكته الهاتفية أو رسالة البريد الإلكتروني المرسلة من الحساب المحفوظة في سجلتنا سوف تعد بمثابة موافقة منه على محتوياتها. وفي حالة تغيير أي معلومات، يجب على عضو البطاقة والشركة إخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور. وقد نطلب من عضو البطاقة و/أو الشركة بعض المعلومات من وقت لآخر فيما يتعلق بمسؤوليتنا تجاه المتطلبات القانونية، وسامة المركز المالي ومنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتقديم تمويل وخدمات أخرى لأي أشخاص أو كيانات قد تكون خاضعة لبرنامج عقوبات. ويجب على عضو البطاقة والشركة تقديم ردود كاملة ودقيقة على الفور على أي استفسارات نوجهها إليهم

ب. يجب على عضو البطاقة والشركة إخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور بأي تغييرات تطرأ على المعلومات الشخصية لعضو البطاقة مثل وظيفته و/أو المكتب و/أو عنوان الإقامة و أرقام الهاتف والجوال والبريد الإلكتروني. وفي حالة عدم إخطارنا بأي تغييرات تطرأ على هذه المعلومات، سيظلعضو البطاقة والشركة مسؤولان عن أي نتائج سلبية، وعلى سبيل المثال، في حالة عدم قدرتنا على تأكيد العمليات المشكوك فيها عن طريق البطاقة بسبب عدم قيام عضو البطاقة أو الشركة بتحديث معلومات الاتصال، سيظلعضو البطاقة والشركة مسؤولان عن أي سوء استخدام يحدث نتيجة لعدم قدرتنا على فعل ذلك. ولتجنب الشك، على عضو البطاقة والشركة عدم استخدام معلومات الاتصال التي لا تخص عضو البطاقة مثل العناوين البريدية التي تخص أقرابه

ت. يلزم على عضو البطاقة والشركة عدم الإفصاح عن أي معلومات شخصية أو مالية تتعلق بهذه الاتفاقية أو أي حسابات أو أي بطاقات لأية شخص آخر خلافنا تحت أي طرف من الظروف

ث. وبموجب طلبنا لهذه المعلومات، يتوجب على عضو البطاقة والشركة تزويدنا بالمعلومات أو السجلات أو الشهادات المتعلقة بعمليعضو البطاقة/الشركة أو الدخل و حالة الإقامة و القدرة على الوفاء بالدين أو التخلفات على الالتزامات الائتمانية الأخرى والتي نراها ضرورية. كما يجب على عضو البطاقة والشركة أيضاً توفيقنا للتأكد من المعلومات التي زودونا بها بأي وسيلة من الوسائل أو من أي مصدر حسب ما نراه ضرورياً. وفي حالة عدم تزويد الشركة بالبيانات أو في حالة عدم صحة البيانات المقدمة يجوز لنا، حسب تقديرنا، رفض تجديد البطاقة أو إلغاء الحساب والمطالبة بسداد الديون المستحقة المتأخرة على الحساب

ج. تحتفظ بالحق في كشف المعلومات الخاصة بعضو البطاقة لأي محكمة ذات اختصاص قضائي والسلطات شبه القضائية وهيئات إنفاذ القانون وأي قطاع تابع للحكومة

ح. سوف يعتبر أي إخطار يتم تقديمه من قبلنا بموجب هذه الوثيقة قد تم استلامه من قبل عضو البطاقة والشركة خال سبعة أيام من إرساله على عنوان عضو البطاقة أو الشركة الذي أرسلته إلينا كتابياً

خ. يشكل نموذج الطلب الذي يقوم عضو البطاقة والشركة باستكماله وكافة المستندات المؤيدة التي يقدمناها جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وبوإافقان على أنه يحق لنا الاحتفاظ بكافة هذه المستندات

١٩. الإقرارات وال ضمانات

يتتعهد الشركة وتضمن وتعهد لنا بما يلي:

- أبرمت هذه الاتفاقية بعد مراجعة هذه الاتفاقية وأي اتفاقية تعيين وكيل معاملات تورق وأي وثيقة أخرى ذات صلة ("مستندات التورق") لأغراض الامتثال لمبادئ الشريعة الإسلامية ، وبالقدر الذي تعتبره ضرورياً ، استشارة مستقلة من مستشارين متخصصين في الأمور الشرعية و ؛
- أ. اقترح بأن نصوص ووثائق التورق والمعاملات الواردة فيه لا تتعارض مع مبادئ الشريعة الإسلامية. و
- ii. تؤكد أنه ليس لديها أي اعتراض، ولن تثير أي اعتراضات، فيما يتعلق بمسائل الامتثال للشريعة فيما يتعلق بأي من أحكام ووثائق التورق أو فيما يتعلق بها ؛ و
- iii. لم تعتمد على أي تمثيل من قبلنا فيما يتعلق بامتثال الشريعة للمعاملات المنصوص عليها في هذه الاتفاقية أو أي مستند تورق آخر وتؤكد أنه قد أجرى تقييمه الخاص بشكل مستقل بأن هذه المعاملات متوافقة مع الشريعة.

٢٠. عام

بالإضافة إلى أي حق عام في المقاصة أو أي حق يمنحه القانون أو بموجب أي اتفاق آخر، يجوزلنا، بدون إخطار، ضم أو دمج الرصيد المستحق على الحساب مع أي حساب (حسابات) أخرى تحتفظ بها عضو البطاقة/الشركة لدينا أو لدى شركائنا التابعة، أو إجراء مقاصة أو تحويل أي أموال مستحقة من وإلى رصيد تلك الحسابات الأخرى في سبيل تنفيذ الالتزامات الواردة في هذه الاتفاقية.



الملحق «أ»
الرسوم المطبقة

أنواع الرسوم	الوصف	مبلغ الرسوم
رسم هامش المراجعة*	هامش الربح الذي تتقاضاه نظير سداد الجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لحساب بطاقة أصحاب الأعمال الخاصة بك من خلال عوائد مبيعات معاملات التورق.	2,0٪
الرسم السنوي*	رسم ثابت يفرض عند صدور البطاقة ويفرض سنوياً فيما بعد.	300 ريال سعودي
رسم السحب النقدي*	رسم ثابت يفرض عند كل عملية سحب نقدي	70 ريال سعودي
رسم تحويل العملة للعمليات المحلية*	رسم نسبة ثابتة تفرض للعمليات التي تتم بعملية غير عملة إصدار الفواتير.	2,70٪
رسم إعادة الشيك*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	100 ريال سعودي
رسم طلب كشف الحساب (لاكثر من 3 أشهر*)	رسم ثابت يفرض لكل معاملة باستثناء طلب كشف الحساب في حاله تقصير عضو البطاقة أو الشركة وفي هذه الحالة يكون مجاني حتى بعد أكثر من ثلاثة شهور	400 ريال سعودي
رسم استرجاع الرصيد الائتماني*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	100 ريال سعودي
رسم رفض خدمة القيد المباشر*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	100 ريال سعودي
رسم معالجة العمليات المعترض عليها (معالجة العمليات غير الصحيحة فقط *)	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	50 ريال سعودي
رسم المدفوعات خارج المملكة العربية السعودية*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	370 ريال سعودي
رسم تبديل البطاقة*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة استبدال	100 ريال سعودي

* معاملات المراجعة مستثناة من ضريبة القيمة المضافة.

الملحق «ب»
المتغيرات

الحد الأقصى للسحوبات النقدية (في حال أن الشركة قامت بإختيار خدمة السحب النقدي)		
رسم تحويل العملة 2,70٪	2,89 دولار أمريكي	2,89 دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي	1.7,89 دولار أمريكي	1.7,89 دولار أمريكي
معدل التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي المقترض	1 دولار أمريكي = 3,70 ريال سعودي	1 دولار أمريكي = 3,70 ريال سعودي
رسم السحب النقدي (مقيد بشكل منفصل على كشف الحساب)	غير مطبق	2,000 دولار أمريكي أو 70,000 ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي	4.4,09 ريال سعودي	4.4,09 ريال سعودي
قيمة العملية كاملة شاملة لرسم السحب النقدي	غير مطبق	127,89 دولار أمريكي أو 479,09 ريال سعودي

* لا يشمل المثال التوضيحي أعلاه ضريبة القيمة المضافة