

ساب أميركان إكسبريس® حساب السفر للشركات

الشروط والأحكام

SABB  ساب

١. القبول

قبل أن تستخدم الشركة حساب سفر شركات ساب مع شركة أمريكيان إكسبريس، يُرجى قراءة الشروط والأحكام بعناية فائقة. إذا كانت الشركة مستعدة للالتزام بهذه الشروط والأحكام، فقد تبدأ الشركة في استخدام الحساب. تلزم هذه الشروط والأحكام الشركة، كما هو منصوص عليه في وقت التقدم بطلب للحصول على الحساب، ستكون مسؤولة عن جميع الرسوم والمصاريف كما هو موضح أدناه.

٢. تعريفات

١. الحساب: حساب السفر من أمريكيان إكسبريس التابع لساب والذي تم إنشاؤه باسم الشركة وفقاً للشروط والأحكام التالية وأي أحكام أخرى قد نخطرها للشركة من وقت لآخر، وكلها تشكل الاتفاقية ("الاتفاقية") التي تحكم الحساب.
٢. الرسوم الإدارية: رسم شهري ثابت يفرض مقابل استخدام الحساب والخدمات المقدمة بموجبه.
٣. الاتفاقية: لها المعنى الوارد في الفقرة ١, ٢ أعلاه، من هذه الشروط والأحكام.
٤. الرسوم السنوية: رسم سنوي ثابت يفرض على الحساب.
٥. الاتصالات المصادق عليها: أي تعليمات تتلقاها الشركة من خلال ورق وسيط مسجل ويمكن التحقق منه وقابل للاسترجاع بشكل إلكتروني أو شفهي ويمكن التحقق منه واسترجاعه إلكترونياً أو شفهيًا.
٦. المؤسسات الخيرية: المؤسسات الخيرية المرخصة والمسجلة في المملكة العربية السعودية والتي يتم اختيارها من قبلنا و/أو هيئة الرقابة الشرعية.
٧. الشركة: الشركة أو الأعمال أو المؤسسة التي نحتفظ باسمها وحسابها والتي تقدمت بطلب للحساب في نموذج الطلب.
٨. المعلومات السرية: لها المعنى المحدد لها في الفقرة ١٢.
٩. حد الائتمان: أقصى مبلغ يمكن أن تدين به الشركة لنا على الحساب.
١٠. الرصيد الحالي: إجمالي الرصيد الختامي في البيان الشهري.
١١. KYC: اعرف عميلك.
١٢. تاريخ استحقاق الدفع: هو التاريخ الموضح في أي بيان يذكر التاريخ الذي يجب فيه دفع الرصيد الجاري.
١٣. ساب SABB: البنك السعودي البريطاني، شركة عربية سعودية تأسست بموجب المرسوم الملكي رقم م / ٤ بتاريخ ١٢ صفر ١٣٩٨ هـ. (الموافق ٢١ يناير ١٩٧٨ م) مع السجل التجاري رقم ١٠١٠٠٢٥٧٧٩ وعنوان مقرها المسجل في ص.ب ٩٠٨٤، الرياض ١١٤١٣، وهي مقدم العرض المشترك لحساب السفر للشركات ساب أمريكيان إكسبريس.
١٤. ساما: البنك المركزي السعودي، أو أي خلف له.
١٥. هيئة الرقابة الشرعية: الهيئة المسؤولة عن تقديم الرأي الشرعي حول منتجات أمريكيان إكسبريس واعتمادها.
١٦. البيان: سجل شهري لجميع معاملات الشركة على الحساب بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مشتريات السلع والخدمات والرسوم والرسوم والمبالغ المستردة والخصوم والائتمانات الأخرى وفقاً لهذه الاتفاقية. سيتضمن البيان أيضاً الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفع.
١٧. المعاملة: أي مدفوعات يتم إجراؤها باستخدام الحساب والمبالغ التي يتم تحصيلها في الحساب فيما يتعلق بالمعاملات، والتي قد يتم، في بعض الحالات، بناءً على تعليمات الشركة، إعداد و/أو إكمال من قبلنا أو من جانب مؤسسة الخدمة دون توقيع مصرح به أو موافقة صريحة إذا تم تكبد الرسوم عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو المنقولة إلكترونياً.
١٨. المستخدم: يُقصد به الفرد (الأفراد) أو المجموعة أو الإدارة المذكورة في نموذج الطلب الخاص بالحساب، وعند الاقتضاء، في أي جدول مستخدم مصرح به مقدم من الشركة، على أنه قادر على تحمل الرسوم على الحساب.
١٩. الضمان "نحن" و"ملكنا": أمريكيان إكسبريس السعودية أو من يخلفها.

٣. الرسوم

١. إذا قمنا بزيادة أي من رسوماتنا وأتعابنا، فسنقدم للشركة إشعاراً مدته ٦٠ يوماً على الأقل عن طريق إرسال الشركة رسالة بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي تم الكشف عنه لنا.
٢. إذا قللنا أيًا من الرسوم والمصاريف الخاصة بنا، فلا يجوز لنا إبلاغ الشركة بأي إشعار. قد نفرض رسوماً على الشركة لتغطية تكاليف التحقيق الخاصة بنا لأي معاملة متنازع عليها كما هو محدد في الملحق "أ". ومع ذلك، إذا أظهرت تحقيقاتنا أن المعاملة المتنازع عليها لم يتم تنفيذها من قبل الشركة، فسنقوم برد هذه الرسوم.

٤. استخدام حساب السفر للشركات

١. تتعهد الشركة (المستخدم) (المستخدمون) المفوضون والقادرون على تنفيذ شروط هذه الاتفاقية، وتنفيذ المعاملات نيابة عنه.
٢. المستخدم (المستخدمين) هو (الأشخاص) الشخص الوحيد الذي يجوز له استخدام الحساب الذي يحمل اسم الشركة للمعاملات.
٣. تتعهد الشركة بالتصرف بحسن نية في جميع الأوقات فيما يتعلق بجميع المعاملات مع الحساب ومعنا وعدم استخدام الحساب لأي غرض غير قانوني أو غير أخلاقي. تحظر مبادئ الشريعة بعض عمليات الشراء للسلع أو الخدمات، مثل المشروبات الكحولية أو التعامل مع منتجات لحوم الخنزير ولحم الخنزير أو المقامرة أو المواد الإباحية أو غيرها من الأنشطة غير القانونية. يجب على الشركة أن تتأكد من عدم استخدام الحساب للمعاملات التي تتعارض مع أحكام الشريعة أو تسيء إليها أو تحرمها.
٤. يحق لنا، إذا رأينا في أي وقت حسب تقديرنا المطلق، أن استخدام الشركة للحساب غير مناسب أو ينطوي على مخاطر كبيرة للشركة أو لنا، فنحن نسحب ونقيد حق الشركة في استخدام الحساب ونرفض التصريح بأي عملية تجارية.
٥. ستكون الشركة مسؤولة وحدها عن جميع المعاملات التي يتم إجراؤها على الحساب، سواء وقعت الشركة أو المستخدمون على سجل للمعاملة أم لا.
٦. سيستفيد المستخدمون الذين يشترطون تذاكر النقل الجوي العام أو البري أو المائي باستخدام الحساب من تغطية حادث السفر الخاص بشركتنا وفقاً للشروط السياسية*.
٧. قد يستفيد المستخدمون الذين هم أعضاء حاليين في بطاقة ساب أمريكيان إكسبريس، والذين يشترطون تذكرة سفرهم للنقل العام جواً أو براً أو بحراً باستخدام الحساب من تغطية إزعاج السفر لدينا. في حالة تأخر الرحلات أو إلغاؤها، ورحلات الطيران التي لم يتم الرد عليها، ورفض الرحلة وفقدان الأمتعة، وفقاً لشروط السياسة*.
٨. يجب على الشركة إخطارنا على الفور ما إذا كان هناك شك في أن الحساب قيد الاستخدام دون ترخيص مناسب. ستظل الشركة مسؤولة بمفردها عن أي سوء استخدام للحساب حتى يتم تعليق الحساب بشكل صحيح عن طريق إخطارنا بشكل صحيح عن طريق وسائل الاتصال المعتمدة للقيام بذلك وبعد تمكيننا من تنفيذ تعليق الحساب هذا من خلال موارد النظام المتاحة خلال فترة استجابة معقولة لا تقل عن ٤٢ ساعة من استلامنا للإشعار. إذا كان لدى الشركة رصيد قائم في الحساب، سيُشمل "حد الائتمان المتاح" كلاً من حد الائتمان والرصيد المستحق في الحساب. العنوان الذي يجب الكتابة إليه هو أمريكيان إكسبريس السعودية، ص.ب. ٤٢٦٦، الرياض ٢٥٤١١، المملكة العربية السعودية، رقم الهاتف: ٢٩٢ ٦٦٠٠ (+٩٦٦١١)، خارجي ٧٧٠٥.
٩. لا يجوز استخدام الحساب إلا من قبل الشركة مع وكيل سفر معين كما هو محدد في نموذج طلب الحساب. الحساب غير قابل للتحويل. لا يجوز إجراء المعاملات بموجب الحساب مع أي وكيل سفر أو مؤسسة خدمات أخرى، حتى إذا كانت هذه المؤسسة قد تقبل بطاقة أمريكيان إكسبريس. من خلال التوقيع على نموذج الطلب، تطلب الشركة إلينا بشكل نهائي دفع وكيل السفر المحدد في نموذج طلب الحساب، وفقاً لقواعدنا الداخلية، والمبالغ المدين بها على الحساب بناءً على الطلبات والتحفيزات التي أجراها المستخدم (المستخدمين). يجب على الشركة عدم الإضرار بأمركيان إكسبريس السعودية وساب من أي مطالبات فيما يتعلق بالمعاملات التي تتم باستخدام الحساب بناءً على تعليمات الشركة لنا.
١٠. لا يمكن فرض أي سلف نقدي بأي عملة على حساب سفر الشركات من ساب.
١١. في حالة قيام وكيل السفر المحدد في نموذج طلب الحساب بإرجاع أي مبلغ من المال، فلن يتم إدراج المبلغ في الحساب إلا بعد استلامنا لأموال خالصة من وكيل السفر هذا.
١٢. أي إداخلات للمعاملات المتأخرة في البيان لن تنشئ أي استفسارات أو نزاعات ضدنا.

٥. الفوترة

١. يجب أن تكون أي رسوم مشار إليها هنا وفقاً للمعدلات المحددة في الملحق "أ"، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر وفقاً للفقرة ٣. يطلب من الشركة قراءة المعلومات الهامة التالية بعناية قبل استخدام الحساب.
٢. سيتم حساب الفاتورة بالريال السعودي كما هو موضح في البيان الشهري.
٣. سيتم إرسال كشف شهري إلى الشركة على عنوان الفواتير المحدد في نموذج طلب الحساب الذي يوضح جميع المعاملات التي تمت على الحساب، سواء كان الرصيد موجوداً أم لا، وبغض النظر عن وجود (أو عدم وجود) أي معاملة لذلك الشهر. يُرجى من الشركة مراجعة البيان على الفور وبصورة شاملة وإخطارنا من خلال مراسلات موثقة بأي عنصر أو مبلغ يعتبر خطأً أو تم إدراجه في البيان عن طريق الخطأ، إلى جانب أي دليل معقول لدعم المطالبة، كل ذلك خلال فترة ٣٠ يوماً من تاريخ إصدار البيان، حيث ظهر المبلغ المعترض للمرة الأولى، وإذا لم يتم تقديم أي مطالبة بعد انقضاء هذه الفترة وبالتالي فإن مبلغ رصيد البيان يعتبر نهائياً ويشكل دينا مستحقاً ومديناً على الشركة.
٤. يجب على الشركة إبلاغنا عن طريق رسالة موثقة على الفور بأي تغييرات في عنوان الفواتير.
٥. لا يؤدي الدخول المتأخر للمعاملات في البيانات إلى أي مطالبات أو دفاعات ضدنا.

٦. حدود الائتمان

سيتم سبب بتعيين حد الائتمان ("حد الائتمان") للحساب. يتم تحديد حد الائتمان من قبل ساب وفقاً لسياسته الائتمانية العادية ويخضع للتغيير من وقت لآخر وفقاً لتقدير ساب الوحيد.

٧. الرسوم الأجنبية

سيتم تحويل جميع المعاملات التي تتم بعملة ليست عملة الفوترة الخاصة بالحساب إلى عملة فوترة الحساب باستخدام أسعار الصرف السائدة بين البنوك والتي تم اختيارها من مصادر الصناعة المعتادة في يوم العمل السابق لتاريخ معالجة المعاملة. سيتم إضافة رسوم تحويل العملات الأجنبية بالسعر المذكور في الملحق "أ" على المبلغ المحول من قبلنا. سيتم التحويل في تاريخ معالجة المعاملة وليس في تاريخ إجراء المعاملة. قد تختلف معدلات التحويل وفقاً لذلك.

٨. الدفع

١. الرصيد الحالي بأكمله في كشف الحساب الشهري مستحق السداد من قبل الشركة في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع الموضح في البيان. كل شهر سوف يقوم ساب بالخصم من الحساب (الحسابات) المحدد للشركة والمحفوظ به في ساب لمبلغ الرصيد الحالي كاملاً كما هو موضح في البيان في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع الموضح في البيان وسوف يقوم بعد ذلك بتحويل هذه المبالغ إلينا مباشرة.

٢. سيتم منح فترة سماح لا تقل عن ٢٥ يوماً لتسوية الرصيد الحالي، وسيتم تحديد تاريخ استحقاق السداد في البيان.

٣. سنقوم بالحساب على الحساب فقط عندما نتلقى مدفوعات الشركة من ساب وليس عندما يقوم ساب بخصم الحساب (الحسابات) المعين للشركة مع ساب أو عندما يقوم ساب بإرساله. سنطبق الدفعات بالترتيب التالي، أو بأي ترتيب أولوية آخر كما نرى مناسباً:

- سنقوم أولاً بسداد أي رسوم ونفقات تم نشرها على البيانات السابقة للحساب.
- سنقوم بعد ذلك بسداد أي رسوم ونفقات تم نشرها في كشف الحساب الحالي.

• إذا أسفرت الدفعة أو المبالغ المستردة التي تتم معالجتها بواسطة التجار عن رصيد يزيد عن ٥٠٠٠٠ دولار، فسوف نقوم برد الرصيد الذي يتجاوز ٥٠٠٠٠ دولار في غضون ٦٠ يوماً عن طريق الدفع إلى ساب للحصول على ائتمان إضافي للحساب.

٤. يرجى العلم أن عدم الامتثال لأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:

- إلغاء/تعليق الحساب دون إشعار من قبلنا أو من ساب.
- انخفاض في الحد الائتماني دون إشعار منا أو من ساب.
- التأثير السلبي على سجل مكتب الائتمان والقدرة على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
- التقاضي في حالة عدم دفع الرسوم والتكاليف الأخرى.
- زيادة العبء المالي على الشركة بسبب الرسوم والمصاريف.

٥. قد نعرض تزويد الشركة بتغطية تأمين/حماية من وقت لآخر خلال سريان الاتفاقية. حيث نقدم غطاء الحماية هذا كميزة إضافية لخدمات العملاء لحساب السفر للشركة. سنكشف للشركة تفاصيل غطاء الحماية هذا، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويضات بين المستفيدين. للاطلاع على شروط وأحكام الحماية، يرجى زيارة www.americanexpress.com.sa/termsandconditions

٩. الاستعلامات

١. إذا كانت الشركة لديها أي استفسارات حول البيان الشهري، يجب على الشركة إبلاغنا على الفور من خلال الاتصال بفريق خدمات العملاء لحساب السفر للشركات لدينا، الذي تم تقديم تفاصيل الاتصال بهم للشركة في وقت تقديم الطلب.

٢. في جميع الظروف، يلزم سداد كامل المبلغ الموضح في بيان الشركة.

٣. يتم تسوية أي شكاوى أو خلافات بين الشركة ووكيل السفر المحدد في نموذج طلب الحساب من قبل الشركة مباشرة مع وكيل السفر. لا يجوز لهذه الشكاوى أو الخلافات أن تحرر الشركة من التزامها بدفع المبالغ الظاهرة في البيان وفقاً لهذه الاتفاقية.

٤. نحن (أمريكان إكسبريس) و ساب نرفض كل المسؤولية عن أداء أو سلوك وكيل السفر.

١٠. الإنهاء وإلغاء الحساب

١. يجوز لنا أو لساب بموجب تقديرنا المطلق إلغاء الحساب أو تقليل حد الائتمان إذا في رأينا، فإن الشركة تنتهك هذه الاتفاقية.

٢. يحق لنا نحن أو سواب استرداد المستحقات المتأخرة مع جميع المصروفات والرسوم القانونية من الشركة، دون المساس بحقوقنا في الاستمرار في فرض أي رسوم بالمعدلات السائدة حتى يتم تسوية المستحقات.
٣. يؤدي إغلاق الحساب إلى السحب الفوري لجميع التسهيلات المقدمة من خلال استخدام الحساب.
٤. يحق لنا أو لساب إلغاء حق الشركة في استخدام أي من الحسابات في أي وقت أو كلياً أو فيما يتعلق بأي معاملة معينة وفقاً لتقديرنا المطلق ودون إعطاء إشعار مسبق أو مبرر للشركة.
٥. يحق لنا أو لساب أيضاً تغيير أي حدود يتم تعيينها للحساب دون أي إشعار مسبق ولن نكون مسؤولين إذا رفضنا التصريح بأي معاملة. لا تستخدم الشركة الحساب بعد الإلغاء أو انتهاء الصلاحية. ومع ذلك، ستظل الشركة مسؤولة عن أي مبالغ تم تكبدها على الحساب حتى تاريخ الإلغاء أو انتهاء الصلاحية.
٦. يصبح المبلغ الكامل المستحق لنا على الفور مستحقاً وقابل للدفع في حالة قيامنا بإلغاء الحساب، إذا تم خرق أي من شروط هذه الاتفاقية، إذا كانت الشركة موقوفة مؤقتاً أو أخيراً تحت الإدارة القضائية/الحراسة/التصفية أو إذا تم إخطارها على أي من التسهيلات الائتمانية الأخرى.
٧. توافق الشركة على أنه يجوز لنا إبلاغ وكيل السفر أو أي مؤسسة خدمة أخرى بأننا أغلقنا الحساب ولن يكون للشركة أي مطالبة ضدنا إذا قدمنا هذه المعلومات.
٨. تنتهي الاتفاقية في حالة إفلاس الشركة، وفي هذه الحالة تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب مستحقة الدفع على الفور.

١١. تغيير الاتفاقية

١. قد نقوم بتغيير أو تحديث هذه الاتفاقية من جانب واحد في أي وقت وفقاً لتقديرنا الخاص أو وفقاً لتوجيه مجلس الشريعة وإبلاغ الشركة وفقاً لذلك لمدة ٣٠ يوماً (٦٠ يوماً في حالة تغيير الرسوم) إشعار خطي مسبق عند انتهاء صلاحيته، تصبح التغييرات نافذة المفعول. ومع ذلك، فمن المفهوم بشكل واضح والمتفق عليه أنه باستخدام أو الاحتفاظ بالحساب بعد استلام الإشعار المذكور أعلاه، فإن الشركة تعرب تلقائياً عن القبول الكامل لأي تغيير أجريناه على الاتفاقية والالتزام المطلق للأحكام الجديدة الواردة في الاتفاقية المعدلة.
٢. إذا لم تقبل الشركة هذه التغييرات بالكامل، فيطلب منها إنهاء هذه الاتفاقية عن طريق إخطارنا كتابياً بأن الشركة ترغب في إلغاء الحساب (دون تكبد رسوم إضافية متعلقة بالاتفاقية المعدلة) في غضون ١٤ يوماً من استلام إشعارنا. ومع ذلك، تظل الشركة مسؤولة عن جميع الرسوم والتكاليف المتكبدة حتى تاريخ الإلغاء، بالإضافة إلى أي مبالغ مستحقة بموجبه.

١٢. السرية

يتعهد الطرفان خلال استمرارية الاتفاقية وبعد انتهائها بالحفاظ على سرية جميع المعلومات المتعلقة بالأعمال التجارية لبعضهما وبين العملاء الآخرين (المشار إليها فيما يلي باسم "المعلومات السرية")، والتي قد تأتي في حوزة أي من الطرفين نتيجة لهذه الاتفاقية. عدم الكشف عن أي معلومات سرية لأي طرف ثالث إلا في أداء هذه الاتفاقية. يجوز لأي من الطرفين استخدام أي معلومات سرية لأي غرض من الأغراض أو الكشف عنها لأي شخص إلى الحد الذي يصبح فيه في تاريخ هذا التاريخ أو في ما بعد، معلومات عامة دون أي خطأ من أي من الطرفين أو بموجب أمر محكمة هيئة حكومية أو هيئة أخرى أو هيئة تنظيمية.

١٣. حماية البيانات

١. على الرغم من أحكام السرية الواردة في البند ١٢ فإن الشركة تتفهم وتوافق على أنها سوف:
٢. تكشف عن معلومات حول الشركة والخدمات المختارة بالقدر اللازم لأداء الخدمات، وأنظمة الحجز المحوسبة، وشركات الطيران والموردين الآخرين للسفر والخدمات المتعلقة بالسفر، لشركات ضمن مجموعة شركائنا في جميع أنحاء العالم (بما في ذلك شركتها المعينة الممثلين والمرخص لهم) وتلقي المعلومات المذكورة من هذه الأطراف لتزويدنا بالخدمات على النحو المنصوص عليه في هذه الاتفاقية.
٣. إضفاء معلومات حول الشركة وكيف تستخدم الخدمات إلى سواب (أو أي بنك آخر تستخدمه الشركة) أو مؤسسات أنظمة الدفع التي تختارها بالقدر اللازم للسماح بفواتير الخدمات ودفعها.
٤. استخدام ومعالجة وتحليل المعلومات حول كيفية استخدام الشركة للخدمات لتطوير التقارير، لتمكين الشركة من الحفاظ على سياسات وإجراءات السفر الفعالة. ويمكن الحصول على المعلومات المستخدمة في تطوير هذه التقارير من مصادر محددة مثل نظم الحجز الآلية وشركات الطيران وغيرها من الموردين من السفر والخدمات المتعلقة بالسفر ومن وجهة نظرنا تعيين الممثلين، المرخص لهم والوكلاء والموردين. نحن نستخدم التكنولوجيا المتقدمة وممارسات الموظفين المحددة جيداً للمساعدة في ضمان معالجة الشركة وموظفيها على وجه السرعة والدقة والثقة؛ يتم إعادة هذه التقارير إلى الشركة بمجرد إنهاء هذه الاتفاقية ولا يجوز لنا استخدامها أو الكشف عنها بعد إنهاء هذه الاتفاقية.
٥. الاحتفاظ بمعلومات عن الشركة فقط طالما كان ذلك مناسباً لأغراض هذه الاتفاقية أو كما هو مطلوب بموجب القانون المعمول به؛ تعتبر جميع المعلومات المذكورة أعلاه ملكية حصرياً للشركة.
٦. الإفصاح عن معلومات حول حساب الشركة للبنك المركزي السعودي، أو أي هيئة تنظيمية أو قضائية أخرى أو إلى أي وكالة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي.
٧. الحصول على معلومات حول التسهيلات الائتمانية الأخرى للشركة من البنك المركزي السعودي، أو أي هيئة تنظيمية أخرى أو أي وكالة أخرى معتمدة من قبل.

١. تقدم الشركة معلومات كاملة ودقيقة عند استكمال أي استمارات مطلوبة من جانبنا أو من ساب أو عند تقديم أي معلومات عبر الهاتف أو عبر البريد الإلكتروني، بما في ذلك على سبيل المثال، مستندات اعرف عميلك "KYC" أو البيانات المالية السنوية المدققة أو أي معاملات مكتملة أو مذكورة في هذه الاتفاقية. ولن تقدم أي معلومات مضللة أو خاطئة أو غير كاملة. تقوم الشركة بمراجعة أي معلومات مقدمة في هذه النماذج للتأكد من دقتها. وعلاوة على ذلك، تؤكد الشركة أن التوقيع على نموذج تسجيل صوتي لمكالمة هاتفية مع المستخدمين أو بريد إلكتروني من حساب بريد إلكتروني الاحتفاظ بها في سجلاتنا يشكل موافقة الشركة على محتوياتها. في حالة تغيير أي من هذه المعلومات، تقوم الشركة بإخطارنا على الفور عن طريق وسائل الاتصال المعتمدة. قد نطلب بعض المعلومات من المستخدمين أو الشركة من وقت لآخر فيما يتعلق بواجباتنا فيما يتعلق بالمتطلبات القانونية والجدارة الائتمانية ومنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتوفير الخدمات المالية وغيرها لأي أشخاص أو كيانات والتي قد تكون خاضعة للعقوبات. تقوم الشركة بتقديم ردود كاملة ودقيقة على الفور على استفساراتنا.
٢. تقوم الشركة بإخطارنا على الفور عن طريق وسائل الاتصال الموثوقة بأي تغييرات تطرأ على معلومات الشركة مثل المكتب أو العنوان السكني وأرقام الهاتف والجوال وعناوين البريد الإلكتروني. في حالة إخفاق الشركة في إخطارنا بأي تغييرات تطرأ على هذه المعلومات، تظل الشركة مسؤولة عن أي عواقب سلبية.
٣. يتم اعتبار أي إخطار تم إرساله من قبلنا بموجب هذه الوثيقة قد تم استلامه من قبل الشركة في غضون سبعة أيام من نشره على عنوان الشركة الأخير الذي تم إخطارنا به خطياً.

١٥. الخصوصية والقانون واجب التطبيق

١. توافق الشركة على الامتثال لجميع لوائح مراقبة الصرف المعمول بها الصادرة من وقت لآخر.
٢. تخضع هذه الاتفاقية وجميع المسائل الناشئة عن إصدار أو استخدام حساب الشركة لقوانين المملكة العربية السعودية ولجنة تسوية المنازعات المالية وانتهاكات البنك المركزي السعودي. ومع ذلك، توافق الشركة على أنه يجوز لنا تنفيذ إجراءات التحصيل في أي ولاية قضائية أخرى من انتخاباتنا التقديرية، بما في ذلك أي ولاية قضائية يمكن أن توجد فيها الشركة مقيمة أو مقرها من وقت لآخر.
٣. يجوز لنا تقديم معلومات ائتمانية متعلقة بالشركة إلى شركة سمة للمعلومات الائتمانية ("SIMAH") بشكل دوري. تعكس المعلومات المقدمة الحالة في أحدث بيان وتتضمن معلومات حول ما إذا كان حسابك محدثاً أو متأخراً. إذا كان الحساب أو حساب التسوية متأخراً كما في تاريخ هذا التقرير وتم تنظيمه لاحقاً، فلن يتم تحديث حالة الحساب إلا في وقت إعداد التقرير التالي. يتم تحديث جميع التغييرات في حالة الشركة خلال مدة أقصاها ٣٠ يوماً. لتجنب أي سجل ائتماني ضار مع "سمة"، يجب على الشركة سداد المدفوعات في الوقت المناسب على الحساب. توافق الشركة بموجب هذا على تزويدنا بأي معلومات نطلبها بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر استمارات "اعرف عميلك" والمعلومات والوثائق الداعمة لإنشاء و/أو إدارة حسابات الشركة والتسهيلات معنا وتحديث معلومات الشركة في حالة وجود أي تغييرات وحسب ما قد يطلب منا. تقوم الشركة أيضاً بتفويضنا للحصول على وجمع المعلومات حسب الضرورة فيما يتعلق بالشركة وحسابات الشركة والتسهيلات مع المقرضين الآخرين من خلال "سمة" أو بيان أو علم أو وكالات شركة علم لأمن المعلومات ("علم") والإفصاح عن معلومات الشركة إلى سمة أو بيان أو علم أو وكالات التجميع المعتمدة لدينا أو إلى أي وكالة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي.
٤. تقدم العديد من المزايا لأعضاء بطاقة ساب المصرفية والمسافرين في حساب السفر للشركات من ساب. هذه المزايا مستمدة من العقود التي أبرمناها مع أطراف ثالثة، والتي لدينا الحرية في تعديلها أو تمديدتها أو إنهاؤها وفقاً لتقديرنا الخاص. لا تشكل هذه المزايا جزءاً من عقدنا مع الشركة، لكننا سنهدف إلى إبلاغ الشركة قبل ٣٠ يوماً بأي تغييرات على المزايا المتاحة، والتي قد تكون على حساب الشركة أو أعضاء بطاقة ساب الائتمانية للشركات أو حساب سفر الشركات من ساب. واحدة من المزايا المتاحة حالياً هي الاستفادة من عقود التأمين المبرمة بين بعض شركات التأمين وبيننا. سيفقد أعضاء بطاقة ساب من الشركات وحسابات السفر في ساب من هذه المزايا إذا توقفوا عن اعتبارهم من حاملي بطاقات ساب أو إذا توقفت الشركة عن أن تكون حامل حساب سفر الشركات من ساب مع تطبيق الاستثناءات.
٥. ترد التفاصيل الكاملة لمزايا التأمين المتاحة حالياً في مستند ملخص المنافع الذي حصلت عليه الشركة عند فتح حساب سفر الشركات من ساب بنجاح. يُرجى ملاحظة أن إيقاف أي من هذه المزايا لن يعفي الشركة من التزاماتها فيما يتعلق بتسديد المدفوعات على الحساب كما هو محدد في هذه الاتفاقية مع تطبيق الاستثناءات.

الملحق (أ)

معلومات حساب السفر للشركات من ساب أميركان إكسبريس

رسوم المنتجات

٤٠ ر.س (لكل بيان)

رسوم طلب البيان (أكثر من ٣ أشهر)*

١٠٠ ر.س

استرداد رسوم الرصيد الائتماني*

٥٠ ر.س

رسوم معاملة تسوية المنازعات*

* سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة استناداً إلى القوانين الضريبية السارية بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه.