

يرجى قراءة المعلومات الهامة التالية بعناية قبل استخدام البطاقة (البطاقات).

شركة أمريكان إكسبريس السعودية

الإقرار

تتعهد أنت (مقدم الطلب الموضح اسمه أدناه والمُشار إليه فيما بعد بـ«أنت» أو «ضمير المخاطب») بسداد كافة المبالغ التي تصبح مستحقة السداد من قبلك في تاريخ استحقاقها إلى شركة أمريكان إكسبريس السعودية (والمُشار إليها فيما بعد بلفظ «نحن» أو «ضمير المتكلم» أو «ضمير الملكية») نتيجة لعضويتك في أو لاستخدامك البطاقة (البطاقات) على النحو الموضح في كل كشف حساب شهري يصدر عن شركة أمريكان إكسبريس السعودية، والذي يعد إشعاراً كاملاً بأن تلك المبالغ أصبحت مستحقة وواجبة الدفع. يجب عليك توضيح محل إقامتك وعنوانك في استمارة طلب الانضمام، وستخضع بموجب ذلك للاختصاص غير الحصري للمحاكم المختصة أو جهات قضائية غيرها في البلد الذي تقيم فيه، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر لجنة الفصل في المخالفات والمنازعات التمويلية في البنك المركزي السعودي («ساما»)، وذلك في كافة نواحي التزاماتك تجاهنا. كما تتعهد أيضاً بالالتزام بالقرارات والأحكام والأوامر الصادرة فيما يتعلق بسداد المبالغ المستحقة لنا من قبلك، فضلاً عن خسائر الأرباح الناتجة عن تأخرك في السداد بالإضافة إلى تحمل الرسوم والمصاريف وأتعاب المحاماة.

كما تؤكد إدراكك التام بأنك قد تكون عرضة للمسؤولية الجنائية في حال إعادة أي شيك تم إخراجه لصالحنا من قبل البنك المسحوب عليه، وفي هذا الحال سيق لنا اتخاذ الإجراءات القانونية ضدك. وتتعهد بأن المعلومات المدخلة في استمارة طلب الانضمام كاملة ودقيقة وصحيحة، وتفوضنا أو ممثلينا المفوضين بالتواصل مع البنك الذي تتعامل معه أو أي مصدر آخر إما قبل أو في وقت بعدما يتم معالجة استمارة طلب الانضمام الخاص بك للحصول على أي معلومات لازمة والتحقق من أي معلومات مطلوبة وتحديثها في استمارة الطلب الخاص بك عند الحاجة.

كما تؤكد إدراكك التام بأننا نحتفظ بحقنا لرفض استمارة طلب الانضمام الخاصة بك، كما تؤكد إدراكك التام بحقنا بطلب ضمان بنكي أو بهامش نقدي أو سند لأمر بصيغة مقبولة لنا، والذي سنقوم بالاحتفاظ به كضمان لتنفيذه في حالات عدم السداد أو التقصير، كشرط للموافقة على استمارة طلب الانضمام الخاص بك. في حال وافقنا على استمارة طلب الانضمام الخاص بك، تتعهد بتسديد المبالغ المستحقة على بطاقتك الائتمانية أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق لبطاقتك الائتمانية بحلول تاريخ الاستحقاق، كما هو موضح في كل كشف حساب شهري. ينضم المقدم (المقدمون) على البطاقات الإضافية بما فيهم هؤلاء المقدمون على البطاقات في وقت لاحق أعضاء إلى هذا الطلب ويدركون أنهم سوف يكونون مسؤولين مجتمعين أو منفردين عن سداد كافة الرسوم المستحقة على البطاقات الإضافية.

تُصرّح وتتعهد بأنك المالك والمستفيد الحقيقي لأي من البطاقات التي قد يتم إصدارها لك وفقاً لاستمارة طلب الانضمام هذه.

كما توافق بموجب ذلك على تزويدنا بأي معلومات نطلبها وتشمل على سبيل المثال لا الحصر استمارات اعرف عميلك لإنشاء و/أو إدارة حساباتك وتسهيلاتك لدينا وتحديث المعلومات الشخصية الخاصة بك إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا. كما تفوضنا بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بك وبحساباتك وتسهيلاتك لدى المقرضين الآخرين من خلال الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية («سمة»)، بيان للمعلومات الائتمانية إلكترونياً من خلال شركه العلم لأمن المعلومات («علم»)، والإفشاء عن تلك المعلومات إلى سمة أو بيان أو علم أو إلى وكالات التحصيل لدينا أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي.

عند حصولك على موافقتنا، ستشكل استمارة طلب الانضمام وجميع المستندات الداعمة جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية عضو البطاقة وستبقى في ملكيتنا حتى لو تم رفض طلب العضوية أو تم إغلاق حساب بطاقتك معنا.

تسري جميع التعريفات المذكورة في اتفاقية عضو البطاقة على استمارة طلب الانضمام هذه.

جدول الرسوم الشهرية

بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء	بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية	بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية	بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس	بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكان إكسبريس الائتمانية	بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء	بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية	
ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي أو دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	ريال سعودي أو دولار أمريكي	عملة كشف الحساب
2.75% شهرياً	2.75% شهرياً	2.75% شهرياً	2.75% شهرياً	2.75% شهرياً	2.75% شهرياً	2.75% شهرياً	هامش المراوحة*,**

جدول الرسوم الأخرى

بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء	بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية	بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية	بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس	بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكان إكسبريس الائتمانية	بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء	بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية	
ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي أو دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	ريال سعودي أو دولار أمريكي	عملة كشف الحساب
200 ريال سعودي	400 ريال سعودي	900 ريال سعودي أو 240 دولار أمريكي	250 دولار أمريكي	200 دولار أمريكي	150 دولار أمريكي	790 ريال سعودي أو 210 دولار أمريكي	الرسم السنوي ٩١ ₪
17 ريال سعودي	34 ريال سعودي	75 ريال سعودي أو 21 دولار أمريكي	21 دولار أمريكي	17 دولار أمريكي	15 دولار أمريكي	66 ريال سعودي أو 18 دولار أمريكي	الرسم الشهري ٩١ ₪
100 ريال سعودي	100 ريال سعودي	450 ريال سعودي أو 120 دولار أمريكي	60 دولار أمريكي	100 دولار أمريكي	75 دولار أمريكي سنوياً أو 7 دولار أمريكي شهرياً	375 ريال سعودي أو 100 دولار أمريكي	رسم البطاقة الاضافية (اختياري) ٩١ ₪
75 ريال سعودي	75 ريال سعودي	75 ريال سعودي أو 20 دولار أمريكي	20 دولار أمريكي	20 دولار أمريكي	20 دولار أمريكي	75 ريال سعودي أو 20 دولار أمريكي	رسم السحب النقدي (لكل عملية) ٩١ ₪

جدول الرسوم الأخرى							
بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء	بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية	بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية	بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس	بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكان إكسبريس الائتمانية	بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء	بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية	
2.75%	2.75%	2.75%	0% عندما تنفق بالريال السعودي. 2.75% للعملات الأخرى	0% عندما تنفق بالريال السعودي. 2.75% للعملات الأخرى	0% عندما تنفق بالريال السعودي. 2.75% للعملات الأخرى	2.75%	رسوم تحويل العملة الأجنبية لعملة البطاقة ‡
150 ريال سعودي	150 ريال سعودي	150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي	40 دولار أمريكي	40 دولار أمريكي	40 دولار أمريكي	150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي	رسوم إعادة الشيك ‡
40 ريال سعودي (لكل كشف حساب)	40 ريال سعودي (لكل كشف حساب)	40 ريال سعودي أو 10 دولار أمريكي (لكل كشف حساب)	10 دولار أمريكي (لكل كشف حساب)	10 دولار أمريكي (لكل كشف حساب)	10 دولار أمريكي (لكل كشف حساب)	40 ريال سعودي أو 10 دولار أمريكي (لكل كشف حساب)	رسوم طلب كشف الحساب (لأكثر من ثلاثة أشهر) ‡
100 ريال سعودي	100 ريال سعودي	100 ريال سعودي أو 27 دولار أمريكي	27 دولار أمريكي	27 دولار أمريكي	27 دولار أمريكي	100 ريال سعودي أو 27 دولار أمريكي	رسوم استرجاع الرصيد الائتماني ‡
150 ريال سعودي	150 ريال سعودي	150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي	40 دولار أمريكي	40 دولار أمريكي	40 دولار أمريكي	150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي	رسوم رفض خدمة القيد المباشر ‡
50 ريال سعودي	50 ريال سعودي	50 ريال سعودي أو 13.33 دولار أمريكي	13.33 دولار أمريكي	13.33 دولار أمريكي	13.33 دولار أمريكي	50 ريال سعودي أو 13.33 دولار أمريكي	رسوم معالجة النزاعات (للنزاعات غير الصحيحة فقط) ‡
375 ريال سعودي	375 ريال سعودي	375 ريال سعودي أو 100 دولار أمريكي	100 دولار أمريكي	100 دولار أمريكي	100 دولار أمريكي	375 ريال سعودي أو 100 دولار أمريكي	رسوم الدفعات خارج المملكة العربية السعودية ‡

جدول الرسوم الأخرى							
بطاقة أمريكي إكسبريس الزرقاء	بطاقة أمريكي إكسبريس الذهبية الائتمانية	بطاقة أمريكي إكسبريس البلاتينية الائتمانية	بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكي إكسبريس	بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكي إكسبريس الائتمانية	بطاقة أمريكي إكسبريس الخضراء	بطاقة أمريكي إكسبريس الذهبية	
100 ريال سعودي	100 ريال سعودي	100 ريال سعودي أو 27 دولار أمريكي	27 دولار أمريكي	27 دولار أمريكي	27 دولار أمريكي	100 ريال سعودي أو 27 دولار أمريكي	رسم تبديل البطاقة نتيجة للكتابة الخاطئة للاسم المقدم من قبل عضو البطاقة أو المفقودة أو المسروقة †
32.25%	32.42%	32.94%	33%	33%	32.3%	-	معدل الربح السنوي***
العام الأول مجاناً و25 دولار أمريكي من السنة الثانية وما بعدها	العام الأول مجاناً و25 دولار أمريكي من السنة الثانية وما بعدها	مجانبة	أميال الفرسان	نقاط Marriott Bonvoy	مجانبة	العام الأول مجاناً و25 دولار أمريكي من السنة الثانية وما بعدها	رسم عضوية برنامج Membership Rewards †, **** (إختياري)
ما يصل إلى 30% من الحد الائتماني	ما يصل إلى 30% من الحد الائتماني	ما يصل إلى 30% من الحد الائتماني	ما يصل إلى 30% من الحد الائتماني	ما يصل إلى 30% من الحد الائتماني	ما يصل إلى 30% من الحد الائتماني	ما يصل إلى 30% من الحد الائتماني	حد السحب النقدي*****
50 ريال سعودي	50 ريال سعودي	50 ريال سعودي	50 ريال سعودي	50 ريال سعودي	50 ريال سعودي	50 ريال سعودي	أقساط Plan It - رسوم تأسيس الأقساط الشهرية المتتالية
0-1.5%	0-1.5%	0-1.5%	0-1.5%	0-1.5%	0-1.5%	0-1.5%	أقساط Plan It - هامش المربحة*****

جدول الرسوم الأخرى

بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء	بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية	بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية	بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس	بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكيان إكسبريس الائتمانية	بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء	بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية
* البطاقة الائتمانية متوافقة مع أحكام الشريعة ومبنية على التورق. سيطلب منك دفع معدل الشراء للبطاقة الائتمانية/ هامش المرابحة بنسبة 2.75% شهرياً على أي جزء غير مدفوع من رصيدك الحالي الموضح في كشف حساب بطاقتك الائتمانية اعتباراً من تاريخ استحقاق الدفع.						
** تعد البطاقة الإئتمانية منتجاً متوافقاً مع أحكام الشريعة الإسلامية. على الرغم من أنك لن تقوم بدفع فوائد تحت أي ظرف، إلا أنه يتعين عليك دفع هامش المرابحة بنسبة 2.75% شهرياً كما هو موضح في الجدول أعلاه.						
*** يتم احتساب معدل الربح السنوي بالأخذ بعين الاعتبار الرسم السنوي وهامش المرابحة المدفوع بأكمله خلال السنة التقويمية						
**** إن الاشتراك في برنامج Membership Rewards اختياريًا ويمكن إلغاؤه في أي وقت بموجب إخطار وكلاء خدمة العملاء الخاصين بنا.						
***** قد تخضع قيمة السحب النقدي إلى الحد الأقصى للسحب النقدي اليومي والمطبّق والمعيّن من أجهزة الصرف الآلي المستخدمة والجهة القضائية المختصة ونوع البطاقة.						
***** 1% على العمليات الشرائية التي تقل عن 25,000 ريال سعودي، 1.5% على العمليات الشرائية التي تزيد عن 25,000 ريال سعودي، 0% على المتاجر المذكورة فقط على تطبيق Amex Saudi Arabia أو الموقع الإلكتروني American Express Saudi Arabia						
‡ سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة استناداً إلى القوانين الضريبية السارية بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه.						
‡٩ الرسم السنوي/ الشهري يفرض عند تفعيل البطاقة ويفرض سنويًا/ شهرياً فيما بعد.						
بعض الشركات تتمتع بعروض حصرية على الرسوم السنوية. إذا كنت موظفاً في شركة مؤهلة، فإن الرسوم السنوية المخفضة ستعكس فقط على كشف حسابك.						
تمت إضافة ميزة الحد الائتماني المتاح للتقسيم إلى بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء والتي ستمكنك من تقسيط جزء من المبالغ المُستحقة على رصيدك الحالي كل شهر بحيث يتطلب منك سداد الحد الأدنى المستحق الدفع المذكور في كشف الحساب في تاريخ استحقاق السداد.						

الشروط الأكثر أهمية لاتفاقية عضو البطاقة

- أ- كافة القيود، بما في ذلك السحوبات النقدية، التي يتم تحميلها على حسابك بعملة غير العملة التي يصدر بها كشف حساب بطاقتك («عملة غير عملة الفواتير») سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك («عملة الفواتير»). وما لم تتطلب القوانين المنطبقة خلاف ذلك فإنه يتم استخدام أسعار تحويل محددة، الشبكة العالمية، استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية. سوف يتم إضافة سعر صرف العملات الأجنبية على النحو المذكور في جدول معلومات البطاقات أو على النحو المعدل من قبلنا من حين لآخر على المبلغ المحول من قبل الجهة المصدرة للبطاقة وهي شركة أمريكيان إكسبريس السعودية. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه تجهيز العملية والذي قد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية حيث يعتمد ذلك على الوقت الذي تم فيه تقديم المعاملة إلى الشبكة العالمية. وقد تختلف أيضاً أسعار الصرف وفقاً لذلك. وفي وقت التحويل سوف يتم تحويل كافة المعاملات التي تتم بعملة غير الدولار الأمريكي أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف. مدرج أدناه مثال توضيحي لبطاقة كشف حسابها محتسب بالريال السعودي لذلك:

الوصف	عملية الشراء*	عملية السحب النقدي*
قيمة العملية	100 يورو	100 يورو
معدل تحويل الدولار الأمريكي/ اليورو المفترض	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	105 دولار أمريكي	105 دولار أمريكي
رسم تحويل العملة %2.75	2.89 دولار أمريكي	2.89 دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي	107.89 دولار أمريكي	107.89 دولار أمريكي
معدل التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي المفترض	1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي	1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي	404.59 ريال سعودي	404.59 ريال سعودي
رسم الدفعة المقدمة النقدية (مقيد بشكل منفصل على كشف حسابك)	غير مطبق	75.00 ريال سعودي أو 20 دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي شاملة لرسم الدفعة المقدمة النقدية	غير مطبق	479.59 ريال سعودي أو 127.89 دولار أمريكي

* لا يشمل المثال التوضيحي أعلاه ضريبة القيمة المضافة

ب- سوف نرسل إليك كشف حساب شهري بحسابك عن طريق البريد الإلكتروني أو عنوان البريد الشخصي الوارد في نموذج الطلب. وفي حال عدم تقديم عنوان بريد إلكتروني، سوف يتم إرسال كشف حساب مطبوع على عنوانك الشخصي أو عنوان العمل. كل كشف حساب سيحتوي على الحد الأدنى للمبلغ المستحق، والذي في حالة البطاقات الائتمانية سوف يكون %5 أو 50 دولار أمريكي/ 100 ريال سعودي أيهما أكبر بالإضافة إلى المبالغ المتجاوزة للحد الائتماني والمبالغ المتأخرة كما هو موضح في الملحق «ب» في اتفاقية عضو البطاقة، والمبلغ كاملاً بالنسبة للبطاقات الائتمانية. كما يمكنك سداد أي شيء حتى كامل المبلغ المستحق على بطاقتك الائتمانية إذا كنت ترغب في ذلك.

تتوافق البطاقة الائتمانية مع أحكام الشريعة الإسلامية وتمثل لنظام التورق. سيتطلب منك دفع هامش مرابحة عند تسوية المبالغ غير المدفوعة لرصيدك الحالي في كشف الحساب بعد تاريخ استحقاق السداد، من خلال عائدات مبيعات عملية المرابحة. يرجى ملاحظة أنه يتوجب عليك تسوية ما لا يقل عن الحد الأدنى المستحق الدفع على حساب بطاقتك الائتمانية قبل تاريخ استحقاق الدفع، كما هو مبين على كل فاتورة شهرية. ومع ذلك، عند سداد الحد الأدنى من الدفعات على البطاقة الائتمانية بدلا من كامل المبلغ المستحق فإنه سترتب عليك دفع هامش مرابحة %2.75 عند تسوية المبالغ غير المدفوعة لرصيدك الحالي في كشف الحساب من بعد تاريخ استحقاق السداد، من خلال عائدات مبيعات عملية المرابحة كما ورد في جدول معلومات البطاقات. بناء على ذلك، ستستغرق فترة طويلة من الوقت للقيام بسداد كامل المبالغ المستحقة وقد يؤدي إلى أن تدفع أكثر بكثير من قيمة الصفقة التي أجريت على البطاقة الائتمانية. **مثال: إذا كان رصيدك المستحق على البطاقة الائتمانية 7,000 ريال سعودي واخترت أن تدفع الحد الأدنى المستحق فقط، فسوف يستغرق الأمر 81 شهراً لتسوية الرصيد بالكامل. وسيكون في هذه الحالة إجمالي هامش المرابحة تكلفة المدة 6,296 ريال سعودي.**

تعد البطاقة الائتمانية منتجاً متوافقاً مع أحكام الشريعة الإسلامية. سيطلب منك دفع هامش المرابحة عند تسوية الجزء غير المدفوع من رصيدك الحالي الموضح في كشف الحساب بعد تاريخ استحقاق السداد، من خلال عائدات المبيعات لعملية المرابحة.

للحصول على معلومات عن خدماتنا الاستشارية الائتمانية، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على: www.americanexpress.com.sa/ar/node/290

أقساط Plan it - الشروط والأحكام الخاصة بالأقساط الشهرية المتساوية

١. الأهلية لتسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية: تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية مُتاحة لجميع أعضاء بطاقات أمريكان إكسبريس التي تحمل مشتريات تزيد عن الحد الأدنى المحدد من شركة أمريكان إكسبريس السعودية من وقت لآخر. يمكن تحويل معاملات الشراء المحلية والدولية التي تتم على بطاقات أمريكان إكسبريس الأساسية أو التابعة إلى أقساط شهرية متساوية في حال تم استيفاء جميع معايير الأهلية الأخرى. لن تكون عمليات السحب النقدي مؤهلة للتحويل إلى أقساط شهرية متساوية.
٢. تعتمد أهلية عضو البطاقة لإتاحة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية على الوضع الحالي للحساب، الوضع الجيد لحساب البطاقة وفقاً لشروط بطاقة أمريكان إكسبريس، والسياسات والإجراءات والمبادئ والشروط والأحكام العامة المطبقة في شركة أمريكان إكسبريس السعودية في الوقت ذاته.
٣. سيتم تحميل المبلغ الإجمالي المُغطى بموجب الأقساط الشهرية المتساوية بالإضافة إلى مبلغ هامش المُرابحة للفترة ورسوم التأسيس على البطاقة، ونتيجة لذلك، سيتم تخفيض الحد الائتماني المُتاح للبطاقة. ويرتفع الحد الائتماني المُتاح عندما يقوم عضو البطاقة بسداد الأقساط الشهرية المستحقة.
٤. على عضو البطاقة التأكد من أن البطاقة المعنية ليست مقفلة، ليس عليها أي رسوم مستحقة، والمبلغ المستحق لا يتعدى الحد الائتماني المخصص لهذه البطاقة. يجب على عضو البطاقة تسديد جميع المدفوعات بانتظام لتسوية أي مستحقات على البطاقة.
٥. يحق لعضو البطاقة طلب زيادة في الحد الائتماني لمعاملة تتجاوز الحد الائتماني المحدد لعضو البطاقة. وعند قبول طلب زيادة الحد الائتماني، عندها يجوز لعضو البطاقة الاستفادة من تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية لهذه المعاملة.
٦. يمكن تحويل المعاملة إلى الأقساط الشهرية المتساوية اعتباراً من تاريخ تقييدها على البطاقة ذات الصلة. في حالة إعلان إحدى المعاملات باطلة، قد لا تتم معالجة الطلب.
٧. تنطبق تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية على عضو البطاقة فقط بعد إبلاغه عن الرسوم المطبقة.
٨. لإتاحة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية، على عضو البطاقة تقديم طلب إلى شركة أمريكان إكسبريس السعودية إما عن طريق مكالمة هاتفية مسجلة أو عن طريق قنوات الاتصال الموثقة. تقوم شركة أمريكان إكسبريس السعودية بمراجعة الطلب للتأكد من الأهلية ومطابقة شروط برنامج الأقساط.
٩. يمكن لفريق خدمة العملاء أيضاً الترويج بشكل استباقي لخاصية التقسيط من خلال وسائل اتصال موثقة على أن تتم مشاركة الشروط والأحكام خطة الأقساط عبر البريد الإلكتروني.
١٠. يجوز لشركة أمريكان إكسبريس السعودية الموافقة أو رفض طلب تحويل المعاملة إلى خطة أقساط شهرية وفقاً لسياسة المعاملات المؤهلة لدى أمريكان إكسبريس وأهلية العميل، وسيتم إبلاغ عضو البطاقة بسبب الرفض خلال أسبوع.
١١. بمجرد الموافقة، تقوم شركة أمريكان إكسبريس السعودية بإبلاغ عضو البطاقة بأن المبلغ المطلوب قد تم تحويله إلى الأقساط الشهرية المتساوية وفقاً للمدة المتفق عليها.
١٢. يجب تقديم طلب الأقساط الشهرية المتساوية قبل إصدار كشف الحساب وعلى الأقل قبل ٣ أيام عمل من تاريخ إصدار الكشف ليتم معالجتها في وقت كافي قبل إصدار كشف الحساب.
١٣. بمجرد تنفيذ خطة الأقساط الشهرية المتساوية لعضو البطاقة، يتم تقييد المعاملة في حساب البطاقة وستظهر في كشف حساب البطاقة كجزء من الحد الأدنى للمبلغ المستحق الذي يتعين على عضو البطاقة سداؤه عند أو قبل تاريخ استحقاق السداد (كما هو محدد في كشف حساب البطاقة). لا يمكن لعضو البطاقة تغيير المدة بعد تنفيذ معاملة الأقساط الشهرية المتساوية.
١٤. إذا اختار عضو البطاقة تسوية المبلغ المستحق أو إلغاء إتفاقية الأقساط الشهرية المتساوية قبل انتهاء

المدة، فيتعين على عضو البطاقة دفع كامل المبلغ الأساسي المتبقي بالإضافة إلى هامش المراهبة المستحق وغير المدفوع للفترة المتبقية من المدة. وقد تقوم أمريكان إكسبريس السعودية بإعادة هامش المراهبة للفترة المتبقية من المدة لأعضاء البطاقة وفق تقديرها .

١٥. إذا قرر عضو البطاقة إلغاء أو إغلاق حساب البطاقة بينما لا تزال خطة الأقساط الشهرية المتساوية سارية، فستتوقف فوراً الخطة وسيتعين على عضو البطاقة دفع كامل المبلغ الأساسي المتبقي بالإضافة إلى هامش المراهبة المستحق وغير المدفوع للفترة المتبقية من المدة قبل إلغاء أو إغلاق حساب البطاقة وقد تقوم أمريكان إكسبريس السعودية بإعادة هامش المراهبة للفترة المتبقية من المدة لأعضاء البطاقة وفق تقديرها.

١٦. يحق لشركة أمريكان إكسبريس السعودية إنهاء تسهيل الأقساط الشهرية المتساوية في أي وقت عن طريق تقديم إشعار مدته ثلاثين يوماً إلى عضو البطاقة أو كما هو مذكور في اتفاقية عضو البطاقة.

١٧. إذا تم إلغاء أو إنهاء خطة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية، أو البطاقة نفسها، من قبل شركة أمريكان إكسبريس السعودية لأي سبب من الأسباب خلال فترة سريان الأقساط الشهرية المتساوية، فإن المبالغ المستحقة غير المدفوعة وأي مبلغ هامش مراهبة تصبح مستحقة الدفع من قبل عضو البطاقة خلال ٣٠ يوماً.

١٨. يحق لشركة أمريكان إكسبريس السعودية، بتقديرها الخاص، إتخاذ قرار إلغاء ميزة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية لعضو البطاقة في حال تخلف عضو البطاقة عن سداد المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق لأي فترة واحدة. وفي حال تخلف عضو البطاقة عن سداد المبلغ المستحق لمدة ثلاثة أشهر على التوالي على كل من البطاقات الائتمانية والاعتمادية، تُلغى ميزة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية تلقائياً، وتضاف المبالغ المستحقة الباقية من ميزة تسهيلات الأقساط الشهرية إلى المبالغ المستحقة الحالية لعضو البطاقة.

١٩. عندما يتم إلغاء خطة الأقساط الشهرية المتساوية بسبب التأخر في السداد، سيتم تحويل جميع الرصيد المتبقي المستحق إلى الرصيد المستحق على البطاقة ويكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق إما الرصيد الكامل لبطاقات الاعتماد أو ٥% من الرصيد المستحق لبطاقات الائتمان. يشتمل رصيد الأقساط الشهرية المتساوية هذا على هامش المراهبة الذي تم الاتفاق عليه مسبقاً مع عضو البطاقة لكامل فترة خطة الأقساط الشهرية المتساوية وقد تقوم أمريكان إكسبريس السعودية بإعادة هامش المراهبة للفترة المتبقية من المدة لأعضاء البطاقة وفق تقديرها.

٢٠. بمجرد إغلاق خطة الأقساط الشهرية المتساوية وتحويل الرصيد المستحق من الأقساط الشهرية المتساوية إلى الرصيد المستحق على البطاقة، سينطبق على هذا المبلغ هامش المراهبة العادي (لبطاقات الائتمان) و / أو الرسوم التأسيسية (لبطاقات الاعتماد) كما هو محدد في اتفاقية عضو البطاقة حتى يتم تسوية كامل الرصيد المستحق.

٢١. في حالة سداد مبلغ أعلى من المبلغ المستحق على كشف الحساب، لن يتم إعادة جدولة مبلغ القسط الشهري وسيظهر الفائض كرصيد دائن لعضو البطاقة ولن يتم خصمه من مبلغ خطة الأقساط الشهرية المتساوية.

٢٢. لا يمكن تغيير فترة التقسيط إلى فترة أخرى بعد تنفيذها.

٢٣. في حالة تجديد البطاقة أو استبدالها، سيتم تحويل جميع المعاملات على البطاقة القديمة إلى البطاقة الجديدة بما في ذلك خطط التقسيط.

٢٤. تحتفظ شركة أمريكان إكسبريس السعودية بالحق في تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام في أي وقت من خلال تقديم إشعار مسبق مدته ٣٠ يوماً.

٢٥. التاجر هو المسؤول الوحيد عن جميع الالتزامات والمسؤوليات فيما يتعلق بتوريد السلع / الخدمات أو أي عيب أو ضرر مع عدم تحمل شركة أمريكان إكسبريس السعودية أي مسؤولية. في حالة نشوء أي نزاع فيما يتعلق بشراء أو توفير أي سلع أو خدمات مع التاجر، يجب على عضو البطاقة حل هذه

النزاعات مباشرة مع التاجر. شركة أمريكان إكسبريس السعودية ليست مسؤولة عن التحقيق في أو حل أي نزاع من هذا القبيل. لن تتأثر مسؤولية عضو البطاقة والتزامه بالدفع إلى شركة أمريكان إكسبريس السعودية بأي من هذه النزاعات.

٢٦. يخضع برنامج الأقساط لهذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى الشروط والأحكام المذكورة في اتفاقية عضو البطاقة جنباً إلى جنب مع أي شروط وأحكام أخرى تضعها شركة أمريكان إكسبريس السعودية في أي وقت.

٢٧. يجوز لأمريكان إكسبريس السعودية إلغاء خطة الأقساط الشهرية لسبب جوهري أو بعد أخذ موافقة عضو البطاقة.

الوفاة أو الإفلاس:

بالنسبة للعقود المُبرمة قبل 1 أكتوبر 2018:

- في حالة الوفاة، لا قدر الله، سيحق لنا مطالبة الورثة الشرعيين على الفور بسداد كامل المبلغ المستحق على حسابك.
- في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.
- إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيحق لنا إلغاء بطاقتك وعلق حسابك.

بالنسبة للعقود المُبرمة في 1 أكتوبر 2018 أو بعده:

- أ - في حالة الوفاة أو العجز الكلي، لا قدر الله، ستعفى من مسؤوليتك عن أي مبلغ مستحق لنا إلا إذا كان سبب الوفاة أو العجز ناتج عن:
 - تعتمد إصابة الذات، أو محاولة الانتحار - سواء كان الشخص عاقلًا، أو مختلاً عقلياً- في ذلك الوقت.
 - الكوارث الطبيعية.
 - قرارات المحكمة، أو السلطة القضائية المختصة بموجب الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية.
 - تعاطي الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير النظامية.
 - الاشتراك أو التدريب على أي رياضة، أو منافسة خطيرة كالاشتراك في سباقات الخيل أو سباقات السيارات.
 - وفاة أو إصابة ناشئة عن طبيعة العمل.
 - ما ينتج بسبب أو ينشأ عن أو تكون ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الإشعاعات النووية أو التلوث بالإشعاع من أي وقود أو أية نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي، والحرب أو الغزو أو أعمال العدوان الأجنبي أو الأعمال العدوانية أو الأعمال شبه الحربية، وأعمال التخريب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون بصفة منفردة أو نيابة عن أو على صلة بأي منظمة إرهابية.
- ب - في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.
- ج - إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيحق لنا إلغاء بطاقتك وعلق حسابك.
- د - سوف يتم منح فترة سماح مدتها 25 يوماً كحد أقصى لتسوية المبلغ، كما سوف يتم توضيح تاريخ استحقاق الدفع في كشف حسابك. وفي حالة عدم استلام الحد الأدنى المستحق (لبطاقة الائتمان) في وقته المحدد وفقاً لتاريخ استحقاق الدفع، قد يتم تعليق حسابك حتى استلام المبلغ. من جهة أخرى، في حالة عدم استلام المبلغ المستحق (لبطاقة الاعتماد) في وقته المحدد وفقاً لتاريخ استحقاق الدفع، قد يتم تعليق حسابك حتى استلام المبلغ.

نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بك للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) على أساس دوري. كما تعكس المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة بكون حساب البطاقة منتظم

أو متأخر في السداد. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، عليك أن تحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابك في تاريخ استحقاق الدفع.

إذا لاحظت أي "خطأ بكشف الحساب/ معاملة متنازع عليها" يجب عليك إخطارنا عبر وسائل الاتصال الموثقة على الفور على ألا يتجاوز ذلك شهراً واحداً من تاريخ كشف الحساب على أي حال. ويعني "الخطأ بكشف الحساب/ المعاملة المتنازع عليها" أي معاملة تم إدخالها على حسابك وأدت إلى خطأ في الرصيد الإجمالي.

قد نقوم بتوفير برنامج الحماية أثناء سريان الاتفاقية. حيث نقدم برنامج الحماية كميزة إضافية للخدمات التي نقدمها لك. وسوف نقوم بكشف تفاصيل الحماية، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بين المستفيدين. للتعرف على شروط وأحكام الحماية يرجى زيارة الموقع www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions.

د- تستقطب كافة عمليات السحب النقدي رسم السحب النقدي بالسعر الموضح في الجدول الوارد أعلاه. سوف يتم تحميل هذه الرسوم وتقييدها بفاتورة على حسابك بالإضافة إلى المبلغ الذي قمت بسحبه.

هـ- يرجى ملاحظة أن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:

أ. إلغاء/ تعليق بطاقتك أو البطاقات الإضافية دون إخطار من قبلنا.

أ. خفض الحدود الائتمانية دون إخطار من قبلنا.

أ. التأثير سلباً على سجلك الائتماني وقدرتك على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.

أ. التقاضي في حال عدم سداد مستحقاتك.

أ. زيادة العبء المالي عليك نتيجة للرسوم والنفقات.

أ. الخسائر المالية نتيجة العمليات غير المفوضة بسبب عدم إبلاغك عن ضياع أو سرقة بطاقتك على الفور.

و- إنهاء الاتفاقية

أ. يمكنك إنهاء هذه الاتفاقية عبر التواصل معنا مباشرة من خلال قنوات الاتصال الرسمية الخاصة بنا وإخبارنا بإرادتك لإنهاء هذه الاتفاقية. ومع ذلك، يرجى التنويه بأن هذه الاتفاقية لن تنتهي إلا بعد قيامك بسداد كافة المبالغ المستحقة عليك لصالحنا، وبعدها سيتم إغلاق حسابك. يمكنك أيضاً إلغاء البطاقة الصادرة لعضو البطاقة الإضافية عن طريق التواصل معنا مباشرة من خلال قنوات الاتصال الرسمية الخاصة بنا. علماً بأنك ستبقى مسؤولاً عن جميع العمليات التي يقوم بها عضو البطاقة الإضافية حتى يتم سداد جميع المبالغ المستحقة على البطاقات الإضافية.

ب. يمكننا إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات بتوجيه إخطار فوري. وكبديل لذلك يمكننا أن نمنعك من استخدام البطاقة. وعند إنهائنا لهذه الاتفاقية يجب عليك أن تسدد لنا كافة المبالغ المدينة في حسابك والتي تشمل العمليات والسحوبات النقدية التي تم السماح بها ولكن لم يتم خصمها بعد من حسابك.

ج. باستثناء ما تنص عليه المادة (13 ب) من اتفاقية عضوية البطاقة، فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات أو العمليات غير المفوضة التي تتم فيما يتعلق بحسابك.

د. لديك الحق في إلغاء الاتفاقية ودون تحمل أي رسوم في غضون 10 أيام من استلام بطاقة الائتمان أو بطاقة الاعتماد إلا إذا قمت بتنشيط بطاقتك.

ز- إجراءات الشكاوى والمقترحات

لإرسال ملاحظاتك واقتراحاتك، قم باتباع الإجراءات التالية:

الخطوة الأولى:

إذا كانت لديك أية ملاحظات أو شكاوى، فإن موظفي خدمة العملاء مدربون ومجهزون للتعامل مع استفسارك و بإمكانك التواصل معنا عبر إحدى الوسائل التالية:

البريد الإلكتروني: complaints@americanexpress.com.sa

رقم الهاتف: ٩٦٦ ١١ ٢٩٢ ٦٦٦٣ + أو ٤٤٤٢ ٤٤٢ ٨٠٠

كما يمكننا خدمتكم في فروع أمريكان إكسبريس السعودية في الرياض و جدة و الظهران.

الخطوة الثانية:

إذا لم تتم معالجة المسألة، فبإمكانك التواصل مع مدير العناية بالعميل العملاء عبر البريد الإلكتروني الموضح أدناه:

Complaintsmanager@americanexpress.com.sa
يمكنك أيضًا التواصل عبر البريد على العنوان التالي:
عناية مدير قسم العناية بالعميل
أمريكان إكسبريس السعودية
ص. ب. 6624
الرياض 11452، المملكة العربية السعودية

الخطوة الثالثة:

في حالة عدم التوصل إلى حل، فبإمكانك التواصل مباشرة مع الجهة الرقابية - ساما عبر ساما تهتم SAMA Cares.

التزامنا معك:

نحن نضمن لك أن يتم الرد على استفساراتك في الوقت المحدد وسوف نقوم بإرسالها إلى القسم المختص لإجراء التحقيقات اللازمة وسيتم إبلاغك بالفترة الزمنية اللازمة للمعالجة والرد (تم تحديد سقف زمني لا يتجاوز الـ 10 أيام عمل). أما في حالة عدم قدرتنا على الاستجابة للشكاوى في الوقت المحدد، فسيتم إيفادك بتفاصيلها ضمن هذه المهلة و تزويدك بالزمن التقديري اللازم.

تشمل اتفاقية عضو البطاقة الشروط التفصيلية الحاكمة لاستخدام البطاقة والمتاحة على موقعنا www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions. كما يعد التوقيع على أو استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية على الاتفاقية المذكورة.

سوف يتم مراجعة وتحديث وتعديل اتفاقية عضو البطاقة بشكل دوري من قبلنا، وسوف يتم تقديم إخطار مدته 30 يوم (60 يوماً في حالة تغيير كلفة الأجل) لكم قبل دخولها حيز التنفيذ. وسوف تحتوي أحدث نسخة إصدار متوفرة على صفحتنا على شبكة الإنترنت على أي تعديل (تعديلات) والتي ستعتبر سارية المفعول وداخل حيز التنفيذ الكامل تلقائياً بعد انتهاء مدة الإخطار واستبدال وتعليق الحكم (الأحكام) السابقة سواء الواردة في اتفاقية عضو البطاقة بالصيغة المكتوبة المرفقة مع البطاقة (البطاقات) عند تسليمها لكم أو عند عرضها سابقاً على هذه الصفحة على شبكة الإنترنت، كما أن استخدام أو الاحتفاظ بالبطاقة (البطاقات) بعد مدة الإخطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية مطلقة من طرفكم على اتفاقية عضو البطاقة. قيمة الأجل المقررة على عضو البطاقة بموجب اتفاقية عضو البطاقة، ويمكن التعبير عنها بنسبة مئوية سنوية ثابتة أو متغيرة من مبلغ التمويل المقدم لعضو البطاقة.

بيانات الاتصال بخدمة العملاء

أعضاء البطاقات الائتمانية والبطاقات الاعتمادية: 800 124 2229

من خارج المملكة العربية السعودية: +966 11 292 6666

الموقع الإلكتروني: www.americanexpress.com.sa

Please read the following important information carefully prior to using the Card(s).

American Express Saudi Arabia

Declaration

You (the Applicant whose Name is mentioned below and hereinafter referred to as "You" or "Your") undertake to pay American Express Saudi Arabia (hereinafter referred to as "We", "Our" or "Us") all amounts falling due from You, by the Payment Due Date, as a result of membership in or use of the Card(s) as shown on each monthly Statement from Us, which constitutes due notice that such amounts have become due and payable. Your domicile and residence are shown in the application form and You hereby irrevocably submit to the non-exclusive jurisdiction of the competent courts or other bodies in Your country of residence, including but not limited to the Committee for the Settlement of Financial Disputes and Violations of the Saudi Central Bank (SAMA), in all respects in relation to Your obligations to Us and undertake to comply with decisions and judgements and orders made thereby providing for payments of amounts owed by You to Us as well as loss of profits arising from delay on Your part in making payments together with fees, expenses and attorney's fees.

You further affirm that you fully understand that you may be subject to criminal liability in the event that any cheque made by you to Our order is returned unpaid by the drawee bank and that We shall be entitled to pursue criminal proceedings against You. You warrant that the information stated in the application form is full, accurate, true and correct and You authorize Us and/or Our authorized representatives to contact Your bankers or any other source either before or at any time after the application is processed to obtain and verify any information required and update the application should the need arise.

You understand that We reserve the right to decline Your application and You further understand that We reserve the right to require a bank guarantee, or a cash margin or an order note in a format acceptable to Us (which shall be held as collateral by Us, and which we may enforce in the event of non-payment or default) as a condition for approving Your application. If Your application is approved, You undertake to settle (the Current Balance on Your Charge Card / the Minimum Payment Due on Your Credit Card) Account by the Payment Due Date, as shown on each monthly Statement. Any Supplementary Card applicants including those applied for at a later date join in this application and understand that they will be jointly and severally liable along with you for payment of all charges on their Supplementary Cards.

You further undertake and declare that you are the ultimate owner and beneficiary for any Cards that may be issued to You pursuant to this application.

You hereby agree to provide Us with any information that We require including but not limited to Know Your Customer forms for establishing and/or administering Your Accounts and facilities with Us and update Your personal information if there are any changes and as may be requested by Us. You also authorize Us to obtain and collect information as deemed necessary in regard to You, Your accounts and facilities with other lenders through The Saudi Credit Bureau ("SIMAH"), Bayan Credit Bureau and electronically through Al Elm Information Security Company ("Elm") and to disclose Your information to SIMAH, Bayan, Elm and to Our authorized collection agencies or to any other agency approved by SAMA.

Upon its approval by Us, Your application form and all supporting documents shall constitute integral parts of the Cardmember Agreement and will remain our property even if your application is declined or if you close your Card Accounts with us.

All capitalized terms in this document will have the same meaning as defined in the Cardmember Agreement.

Monthly Fees Table							
	The American Express Blue Card	The American Express Gold Credit Card	The American Express Platinum Credit Card	Alfursan American Express Credit Card	Marriott Bonvoy® American Express® Credit Card	The American Express Green Card	The American Express Gold Card
Billing Currency	SAR	SAR	SAR or US\$	US\$	US\$	US\$	SAR or US\$
Murabaha Margin*, **	2.75% per month	2.75% per month	2.75% per month	2.75% per month	2.75% per month	2.75% per month	2.75% per month

Other Fees Table							
	The American Express Blue Card	The American Express Gold Credit Card	The American Express Platinum Credit Card	Alfursan American Express Credit Card	Marriott Bonvoy® American Express® Credit Card	The American Express Green Card	The American Express Gold Card
Billing Currency	SAR	SAR	SAR or US\$	US\$	US\$	US\$	SAR or US\$
Annual Fee ¶, ‡	SAR200	SAR400	SAR900 or US\$240	US\$250	US\$200	US\$ 150	SAR790 or US\$210
Monthly Fee ¶, ‡	SAR17	SAR34	SAR75 or US\$21	US\$21	US\$17	US\$15	SAR66 or US\$18
Supplementary Card Fee (Optional) ‡	SAR100	SAR100	SAR450 or US\$120	US\$60	US\$100	US\$ 75 or US\$ 7 monthly	SAR375 or US\$100
Cash Withdrawal Fee (per transaction) ‡	SAR75	SAR75	SAR75 or US\$20	US\$20	US\$20	US\$20	SAR75 or US\$20
Foreign Exchange Conversion Fee ‡	2.75%	2.75%	2.75%	2.75% (0% for SAR transactions)	2.75% (0% for SAR transactions)	2.75% (0% for SAR transactions)	2.75%
Cheque Returned Fee ‡	SAR150	SAR150	SAR150 or US\$40	US\$40	US\$40	US\$40	SAR150 or US\$40
Statement Request Fee (more than three months) ‡	SAR40 (per statement)	SAR40 (per statement)	SAR40 or US\$10 (per statement)	US\$10 (per Statement)	US\$10 (per Statement)	US\$10 (per statement)	SAR40 or US\$10 (per statement)

Other Fees Table

	The American Express Blue Card	The American Express Gold Credit Card	The American Express Platinum Credit Card	Alfursan American Express Credit Card	Marriott Bonvoy® American Express® Credit Card	The American Express Green Card	The American Express Gold Card
Refund of Credit Balance Fee ‡	SAR100	SAR100	SAR100 or US\$27	US\$27	US\$27	US\$27	SAR100 or US\$27
Direct Debit Rejection Fee ‡	SAR150	SAR150	SAR150 or US\$40	US\$40	US\$40	US\$40	SAR150 or US\$40
Dispute Handling Fee (for invalid disputes only) ‡	SAR50	SAR50	SAR50 or US\$13.33	US\$13.33	US\$13.33	US\$13.33	SAR50 or US\$13.33
Overseas Payment Fee ‡	SAR375	SAR375	SAR375 or US\$100	US\$100	US\$100	US\$100	SAR375 or US\$100
Card Replacement Fee for Incorrect Embossing Name provided by the Cardmember or For Lost / Stolen Cards ‡	SAR100	SAR100	SAR100 or US\$27	US\$27	US\$27	US\$27	SAR100 or US\$27
Annual Profit Rate (APR)***	32.25%	32.42%	32.94%	33%	33%	32.3%	-
Membership Rewards Program Fee (Optional) ****, ‡	First year free, up to US\$ 25 from year 2 onwards	First year free, up to US\$ 25 from year 2 onwards	Free	Alfursan Miles	Marriott Bonvoy Points	Free	First year free, up to US\$ 25 from year 2 onwards
Cash Withdrawal Limit*****	Up to 30% of credit limit	Up to 30% of credit limit	Up to 30% of credit limit	Up to 30% of credit limit	Up to 30% of credit limit	Up to 30% of credit limit	Up to 30% of credit limit
Plan It - Equal Monthly Installments Initiation Fee	50 SAR	50 SAR	50 SAR	50 SAR	50 SAR	50 SAR	50 SAR
Plan It - Equal Monthly Installments Murabaha Margin*****	0 -1.5%	0 -1.5%	0 -1.5%	0 -1.5%	0 -1.5%	0 -1.5%	0 -1.5%

Other Fees Table

The American Express Blue Card	The American Express Gold Credit Card	The American Express Platinum Credit Card	Alfursan American Express Credit Card	Marriott Bonvoy® American Express® Credit Card	The American Express Green Card	The American Express Gold Card
--------------------------------	---------------------------------------	---	---------------------------------------	--	---------------------------------	--------------------------------

- * The Credit Card is a Sharia compliant Tawarruq based product. You will be required to pay a Credit Card Purchase Rate/ a Murabaha Margin of 2.75% per month on any unpaid portion of Your current balance shown on Your Credit Card statement as of the payment Due Date
- ** The Charge Cards is a Sharia compliant Tawarruq based product. Although You will not be charged interest, You will be required to pay a Murabaha Margin of 2.75% per month as mentioned in the table above.
- *** The APR is calculated taking into consideration the Annual fee & the Murabaha Margin paid through the entire calendar year.
- **** The Membership Rewards Program is an optional feature and can be cancelled at any time by informing Our customer service agents.
- ***** The amount of each Cash Withdrawal may be further subject to the applicable daily withdrawal limit of the respective ATM utilized, jurisdiction and the Card type.
- ***** 1% on Transactions below 25,000 SAR, 1.5 % on Transactions above 25,000 SAR, 0% on specific merchants only mentioned on American Express Saudi Arabia website and Amex Saudi Arabia app.
- ‡ Value Added Tax (“VAT”) will be levied as per the prevailing tax laws in addition to the fee mentioned above.

¶ ‡ Annual / Monthly Fee charged at the time of card activation and thereafter at every anniversary.

Some companies enjoy exclusive offers on annual fees. If you are an employee of an eligible corporation, only the discounted annual fee will be reflected on your statement of account.

Revolving feature is a feature exclusive to the American Express Green Card that allows You to revolve a portion of Your Current Balance each month such that You will be required to pay only the Minimum Payment Due as shown on Your Statement by the Payment Due Date.

The Most Prominent Provisions of the Cardmember Agreement

A. All Transactions including Cash Withdrawals, incurred in currencies other than the billing currency of the Card Account (“Non-Billing Currency”), will be converted into the Card Accounts billing currency (“Billing Currency”). Unless the applicable laws require a specific conversion rate, the Global Network, will use conversion rates based on interbank rates, which they select from customary industry sources on the business day prior to the date of processing the Transaction. A Foreign Exchange Conversion Fee, as shown in the Cards Information table or as amended by Us from time to time, will be added to the converted amount by Us, the Issuer of Your Card. The conversion will be made on the date of processing the Transaction, which may not be the same date when the Transaction was made since this depends on the time when the Transaction was submitted to Global Network. The conversion rates may also vary accordingly. At the time

of conversion, all Transactions, which are incurred in currencies other than US Dollars, will be converted to US Dollars before being converted to the Billing Currency. Amounts converted by independent third parties are billed as converted by them. An illustrative example for a Card that is billed in Saudi Riyals is given below.

Description	Purchase Transaction*	Cash Transaction*
Transaction Value	EUR 100	EUR 100
Assumed EUR / US\$ Exchange Rate	EUR 1 = US\$ 1.05	EUR 1 = US\$ 1.05
US\$ Equivalent	US\$ 105	US\$ 105
Foreign Exchange Conversion Fee @ 2.75%	US\$ 2.89	US\$ 2.89
Total Transaction Value in US\$	US\$ 107.89	US\$ 107.89
Assumed US\$ / SAR Exchange Rate	US\$ 1 = SAR 3.75	US\$ 1 = SAR 3.75
Total Transaction Value in SAR	SAR 404.59	SAR 404.59
Cash Advance Fee (Billed Separately on Your Statement)	Not Applicable	SAR 75.00 or US\$ 20
Total Transaction Value including Cash Advance Fee	Not Applicable	SAR 479.59 or US\$ 127.89

* The illustration above excludes VAT

B. A regular monthly Statement of Account will be sent via e-mail to Your personal e-mail address provided in the application form. If no e-mail address is provided, a printed Statement will be sent to either personal or business address. Each Statement will show the minimum amount You need to pay Us, which for a Credit Card will be 5% of the total amount or US\$ 50 / SAR 100 (whichever is higher) plus any over-limit and overdue amounts as specified in Annex "B" of the Cardmember Agreement and for a Charge Card will be the entire Current Balance of your Statement. For a Credit Card, You can also pay anything up to the full amount You owe, if You wish.

The Credit Card is a Sharia compliant Tawarruq based product. You will be required to pay a Murabaha Margin when settling the unpaid portion of Your Statement Current Balance after the Payment Due Date, through sales proceeds of a Murabaha transaction. Please note that You are required to settle at least the Minimum Payment Due on Your Credit Card Account by the Payment Due Date, as shown on each monthly Statement. However, by making only the minimum payments on Your Credit Card rather than the full Current Balance amount, You will also be required to pay a Murabaha Margin of 2.75% on any unpaid portion of Your current balance shown on Your Credit Card statement as of the payment Due Date as mentioned in the Cards Information table. A prolonged period of time taken for full repayment may result in You paying substantially more than the value of the Transactions performed on the Credit Card. **For example, if you have an outstanding balance of SAR 7,000 and you choose to pay only the minimum due, it will take 81 months to settle the balance in full. The total Murabaha Margin (term cost), in this case, would be SAR 6,296.**

The Charge Card is a Sharia compliant Tawarruq based product. You will be required to pay a Murabaha Margin when settling the unpaid portion of Your Statement Current Balance after the Payment Due Date, through sales proceeds of a Murabaha transaction.

For information on our credit advisory services please visit www.americanexpress.com.sa/creditadvisory

Plan It - EQUAL MONTHLY INSTALLMENT Program Terms and Conditions

1. Plan IT Eligibility: Plan It equal monthly installments is available to all Cardmembers who hold valid American Express Cards and carry out purchase transactions above a minimum threshold identified by American Express Saudi Arabia from time to time. Both, local and international purchase transactions made on either Primary or Supplementary American Express Cards can be converted to equal monthly installments facility, if all other eligibility criteria are met. Cash advances shall not be eligible for transfer to an equal monthly installments facility.
2. The Cardmember's eligibility to avail the equal monthly installments shall depend on account present status, the good standing of the Card account in accordance with the American Express Card conditions, the policies, procedures, guidelines and general terms and conditions of American Express Saudi Arabia applicable at the relevant time.
3. The total amount covered under the equal monthly installments along with the Murabaha Margin amount for the tenure and the initiation fee will be charged to the Card, as a result of which, the available Credit Limit under the Card shall be reduced. The available Credit Limit shall increase as the Cardmember pays the due monthly installments.
4. The Cardmember should ensure that the relevant Card is not blocked, there are no overdue payments, and the outstanding balance is not over the limit assigned to such Card. All payments should be made regularly by the Cardmember to settle any outstanding dues under the Card.
5. The Cardmember may request a Credit Limit increase if a transaction exceeds the Cardmember's assigned Credit Limit. If the Credit Limit request is approved, then the Cardmember may avail the equal monthly installments facility for this transaction.
6. A transaction can be converted into equal monthly installments with effect from the date it is posted on the relevant Card. In case a transaction has been declared void, the request may not be processed.
7. Equal monthly installments will be applicable to the Cardmember only after the Cardmember has been informed of the related charges.
8. In order to avail equal monthly installments facility Cardmember shall either make a request to American Express Saudi Arabia either by submitting a request over recorded telephonic call or make a request through Authenticated Channels. American Express Saudi Arabia shall conduct a detailed review to confirm that the request meets the program's eligibility conditions.
9. Customer Services team can also proactively promote and book the instalment plan feature through recorded line and sharing the terms and conditions and plan by email.
10. American Express Saudi Arabia may approve or reject the request of converting the transaction into instalment plan as per American Express Saudi Arabia policy of eligible transactions and customer's eligibility and then the customer would be informed about the reason within a week.
11. Once approved, American Express Saudi Arabia shall communicate to the Cardmember that the requested amount has been converted to equal monthly installments as per agreed tenure.
12. The request for equal monthly installments should be submitted before being billed in the statement and at least 3 working days before the statement date for timely processing before the Statement is generated.

13. Once the equal monthly installments scheme is set up for the Cardmember, the monthly Installment shall be billed as a transaction on the Card and shall appear on the Card statement as part of the Minimum Payment Due amount that the Cardmember will have to pay on or before the Payment Due Date (as specified in the Card Statement). Cardmember cannot change the tenure after the Transaction is transferred to the equal monthly installments facility.
14. If a Cardmember chooses to cancel or settle the outstanding amount under the equal monthly installments scheme before completion of the Tenure, Cardmember shall be required to pay the full principal outstanding and unpaid Murabaha Margin of the remaining period of tenure. However, American Express Saudi Arabia may reimburse Murabaha Margin to Cardmembers for the unutilized period, and such reimbursements shall be at the sole discretion of AMEX Saudi Arabia.
15. If the Cardmember decides to cancel or close a Card account while an equal monthly installments facility is still under way, the equal monthly installments facility will immediately cease to exist and the unpaid balance amount along with the unpaid Murabaha Margin will be immediately due from the Cardmember. The entire outstanding amount including the unpaid principal and the unpaid Murabaha Margin of the remaining period shall be payable by the Cardmember before account closure. However, American Express Saudi Arabia may reimburse Murabaha Margin to Cardmembers for the unutilized period, and such reimbursements shall be at the sole discretion of AMEX Saudi Arabia.
16. American Express Saudi Arabia shall have the right to terminate the equal monthly installments facility at any time by giving 30-day notice to the Cardmember or as mentioned in the Cardmember agreement.
17. If the equal monthly installments facility, or the Card itself, is cancelled or terminated by American Express Saudi Arabia for any reason during the equal monthly installments Tenure, the outstanding unpaid amounts and any payable Murabaha Margin amount shall become payable by the Cardmember within the 30-day period.
18. American Express Saudi Arabia may, at its sole discretion, decide to cancel a Cardmember's equal monthly installments facility if the Cardmember misses a payment on a due date for any single period. However, if the Cardmember misses due payments for three consecutive months for both credit and charge cards, the equal monthly installments facility shall be automatically cancelled and the remaining equal monthly installments outstanding balance shall be added to the existing outstanding balance of the Cardmember.
19. When the equal monthly installments facility is cancelled due to late payment, all remaining outstanding balance will be transferred to the Card's outstanding balance and the minimum amount due will either be the full balance for charge cards or 5% of the balance due amount for credit Cards. This outstanding equal monthly installments balance includes the entire equal monthly installments Murabaha Margin that had been agreed upfront with the Cardmember for the full equal monthly installments tenure. However, American Express Saudi Arabia may reimburse Murabaha Margin to Cardmembers for the unutilized period, and such reimbursements shall be at the sole discretion of AMEX Saudi Arabia.
20. Once the equal monthly installments facility is closed and the equal monthly installments outstanding balance is transferred to the Card's outstanding balance, this amount shall attract the regular Murabaha Margin (for Credit Cards) and/ or Initiation Fee (for Charge Cards) as specified in the Cardmember Agreement until the balance is settled.

21. In case of over payment, the installment amount will not be rescheduled and it will show as a credit balance on the Cardmember outstanding and will not net off the equal monthly installments Plan amount
22. Installment period cannot be changed to another period after it has been processed.
23. In case of a card renewal or replaced, all transactions on the old card will be transferred to the new card including the installment plans.
24. American Express Saudi Arabia reserves the right to amend or alter these terms and conditions at any time by giving 30 days prior notice.
25. The merchant is solely responsible for all obligations and liabilities in connection with the supply of goods/services or any defect or damage with no responsibility holds to American Express Saudi Arabia. In case of any dispute arises in connection with the purchase or the provision of any goods or services with the merchant the Cardmember must resolve such disputes directly with the merchant. American Express Saudi Arabia is not responsible for the investigating into or resolving any such dispute. The liability of the Cardmember and his obligation to make payment to American Express Saudi Arabia shall not be affected by any such disputes.
26. The installment program is governed by these terms and conditions in addition to the terms and conditions mentioned in the Cardmember Agreement together with any other terms and conditions to be laid down by American Express Saudi Arabia at any time.
27. American Express Saudi Arabia may cancel the instalment plan for a material reason or with customer's consent.

DEATH OR BANKRUPTCY

For contracts signed before October 1, 2018:

- a. In the unfortunate event of Your death, We shall have the right to ask Your legal heirs to pay amounts due on Your Account immediately.
- b. In case of Your bankruptcy, all amounts due on Your Account shall become payable immediately.
- c. If You lose or give up Your residency status in the Kingdom of Saudi Arabia or leave the Kingdom of Saudi Arabia permanently, We have the right to cancel Your Card and close Your Account.

For contracts signed on or after October 1, 2018:

- a. In the unfortunate event of Your death or total disability you will be discharged from your liability for any amount due to Us except if Your death or disability was caused by:
 - i. Any deliberate attempt on Your part to injure Yourself or attempt to commit suicide, whether mentally sane or insane at that time.
 - ii. Natural disasters.
 - iii. Decision of courts or competent judicial authorities under the applicable laws in the Kingdom of Saudi Arabia.
 - iv. Drinking alcohol, taking drugs or illegal medicines.
 - v. Participating in or training for any dangerous sports or competition, such as the horse racing or car racing.
 - vi. Nature of Your work.

- vii. Anything that results or is caused or contributed by nuclear weapons or nuclear radiations or radioactive pollution from any nuclear fuel or wastes arising from the combustion of nuclear fuel, war, invasion or foreign aggression acts or aggression acts or semi war acts, and ravage or terrorist acts committed by a person or persons working individually or on behalf or relation to any terrorist organization.
- b. In case of Your bankruptcy, all amounts due on Your Account shall become payable immediately.
- c. If You lose or give up Your residency status in the Kingdom of Saudi Arabia or leave the Kingdom of Saudi Arabia permanently, We have the right to cancel Your Card and close Your Account.
- C.** A grace period of up to 25 days will be granted to settle the amount, and the Payment Due Date will be indicated on Your Statement. In case the required Minimum Payment Due on Your Credit Card or the entire Current Balance on Your Charge Card is not received by Us before the Payment Due Date, Your Account may be suspended.

We provide credit information relating to You to SIMAH on a periodic basis. The information provided reflects the status as of the most recent Statement and includes information regarding whether the Card Account is regular or overdue. To avoid any adverse credit history with SIMAH, You should ensure that You make timely payment of the amount due on the Card Account.

If You notice an "Account Statement error/disputed Transaction", You must inform Us by authenticated means of communication immediately and in any event, no later than one month after the Statement date. "Account Statement error/disputed Transaction" means any Transaction posted to Your Account, resulting in an error in the overall balance.

We may offer to provide You with protection cover during the validity of the Cardmember Agreement. Where We offer protection cover as an additional feature of Our services to You, We shall disclose to You the details of such protection cover, including the process of identifying beneficiaries and for distributing compensation amongst beneficiaries. For the Protection Terms & Conditions, please visit www.americanexpress.com.sa/termsandconditions.

- D.** All Cash Withdrawal Transactions attract a Cash Withdrawal Fee at the rate shown in the table above. This Fee will be charged and billed to Your Account along with the amount You have withdrawn.
- E.** Please note that non-compliance with the provisions of this Agreement may result in:
- i. Cancellation / suspension of Your Card / Additional Cards without notice from Us.
 - ii. Decrease in Your Credit Limits without notice from Us.
 - iii. Negative impact on Your credit bureau record and Your ability to obtain new credit facilities.
 - iv. Litigation in the event of non-payment of Your dues.
 - v. Increased financial burden on You due to Fees and Charges.
 - vi. Financial losses to You due to unauthorized Transactions due to Your failure to report loss / theft of Your card promptly.

F. Ending the Agreement:

- i. You may end this Agreement at any time by communicating with Us directly through Our official communication channels to expressly instruct Us to end this Agreement. However, please note that this Agreement will only terminate and your account will be closed once You have paid off all the amounts due to Us. You may also cancel a Card issued to a Supplementary Cardmember by instructing Us accordingly through Our official communication channels. You will continue to be liable for all Transactions performed by the Supplementary Cardmember until We receive all the amounts due on Your Supplementary Cards.
- ii. We can end this Agreement at any time by giving immediate notice. Alternatively, We can stop You from using the Card. If We end this Agreement, You must pay all money You owe us on the Account including Transactions and Cash Withdrawals that have been authorized but not yet debited to Your Account.
- iii. Unless clause 13(b) of the Cardmember Agreement applies, You will still be responsible for all Transactions or Unauthorized Transactions that take place in relation to Your Account.
- iv. You have the right to cancel the agreement, without incurring any charges, within 10 days of receiving the Card unless You have activated the Card.

G. Complaint / Feedback

We have established procedures for You to provide Us with feedback or bring a concern to our attention by following the Complaint / Feedback procedures outlined below:

Step 1:

If You should have any feedback or complaint, our Customer Service staff is trained and equipped to handle Your inquiry and can be reached through any of the following channels:

Email: complaints@americanexpress.com.sa

Telephone Number: +966 11 292 6663 or 800 442 4442

We can also assist you at American Express Saudi Arabia offices located in Riyadh, Jeddah and Dhahran.

Step 2:

If your concern is not resolved to Your satisfaction, you may write to Our Head Of Customer Care at the following email address: Complaintsmanager@americanexpress.com.sa

Alternatively, you can send a letter to the following address:

Attn:

Head Of Customer Care
American Express Saudi Arabia
P.O. Box 6624 Riyadh 11452

Step 3:

If Your issue is still not resolved, you may report Your concern to the regulator- SAMA through SAMACares

Our Commitment to You:

We guarantee that Your query is acknowledged and investigated in a timely manner and We will forward Your concern to the appropriate department for investigation and response. We will provide a response detailing Your concern and the appropriate resolution or explanation within 10 business days. In the event that We are unable to resolve Your complaint within that time period, an update will be provided to You estimating the completion date of the investigation.

Detailed terms and conditions governing the use of the American Express Cards are included in the Cardmember Agreement, which is available at www.americanexpress.com.sa/termsandconditions. Your signature of, or the use of the Card(s) shall be deemed as formal approval of the said Agreement.

The Cardmember Agreement shall be unilaterally and periodically reviewed, updated and amended by Us, and a 30 day notice (60 days in case of changing term cost), will be provided to You prior to entering into full effect. The up-to-date version displayed on Our web page shall contain any such amendment(s), and shall therefore be deemed valid, entering into full effect, automatically after the notice period replacing and superseding the previous provision(s) whether contained in the Cardmember Agreement in written form accompanying the Card(s) when delivered to You or previously displayed over this web page. The use or possession of the Card(s) after the notice period shall be deemed as Your formal and absolute approval of such Cardmember Agreement.

CUSTOMER SERVICE CONTACT DETAILS

Credit Cards & Consumer Charge Cards: 800 124 2229

Outside KSA: +966 11 292 6666

Website: www.americanexpress.com.sa