



بطاقة الأول أمريكان إكسبريس® الائتمانية لأصحاب الأعمال اتفاقية عضو البطاقة - الشروط والأحكام

أطراف الاتفاقية

إن أطراف هذه الاتفاقية هم أمريكان إكسبريس السعودية والأول وعضو البطاقة/الشركة/المؤسسة الموضحة أسماؤهم على البطاقة.

1. تعريفات

| المصطلح المُعرّف | المعنى |
|---|--|
| الحساب | أي حساب تحتفظ به أمريكان إكسبريس السعودية فيما يتعلق بطاقة الأول أمريكان إكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال. |
| الرسوم السنوية | رسم سنوي ثابت يفرض مقابل إصدار وتجديد البطاقات (عند الاقتضاء). |
| بطاقة الائتمان/البطاقة | بطاقة الأول أمريكان إكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال التي تم إصدارها إلى عضو البطاقة على حساب البطاقة الائتمانية لأصحاب الأعمال الخاصة بالشركة أو المؤسسة. |
| وسائل اتصال موثقة | أي تعليمات نتلقاها منك تكون مسجلة وقابلة للتحقق والاسترجاع عبر الوسائل الورقية والإلكترونية أو اللفظية. |
| عضو البطاقة | الشخص الذي تعينه الشركة/المؤسسة لاستخدام البطاقة وهو مقدم الطلب للحصول على البطاقة أي الوارد اسمه في استمارة الطلب. |
| السحوبات النقدية | أي سحوبات نقدية تتم باستخدام البطاقة عن طريق إظهار البطاقة في أي من فروع أو مكاتب أمريكان إكسبريس أو أي جهة شريكة لها، مصحوبة بأدلة إثبات هويتك وبالتوقيع على سجل معاملة البطاقة ذات الصلة لتنفيذ العمليات بمكاتب الصرافة واستخدام البطاقة للسحب النقدي من أي من أجهزة الصراف الآلي المعتمدة لأمريكان إكسبريس. |
| السلع | أي سلع مخصصة متوافقة مع الضوابط والمعايير الشرعية (باستثناء الذهب والفضة) يتم تداولها في بورصة لندن للمعادن وتكون موجودة فعلياً خارج المملكة المتحدة ونقلها نحن وعضو البطاقة، و/أو أي سلع أخرى متوافقة مع الضوابط والمعايير الشرعية نتفق نحن وعضو البطاقة عليها من وقت لآخر. |
| الشركة/المؤسسة/ أنت، لك، أنتم، لكم (صيغة المخاطب) | الشركة/المؤسسة التي فتح حساب باسمها لدى أمريكان إكسبريس والتي تصرح بإصدار البطاقة لعضو البطاقة. |
| اتفاقية مسؤولية الشركة | الاتفاقية التي تتحمل بموجبها الشركة/المؤسسة منفردة مسؤولية المعاملات التي تجري على البطاقة. |
| وكيل الشركة لمعاملات التورق | الوكيل الذي تعينه الشركة أو المؤسسة بموجب اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق الخاصة بعضو البطاقة وذلك لإجراء معاملات التورق الخاصة بالرصيد الحالي للبطاقة والذي لم يسدد بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع الموضح في كشف الحساب الشهري. |
| اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق | الاتفاقية التي أبرمتها الشركة/المؤسسة بتاريخ فتح الحساب والتي عينت بموجبها وكيل معاملات التورق لإجراء معاملات التورق الخاصة بالرصيد الحالي للبطاقة والذي لم يسدد بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع الموضح في كشف الحساب الشهري. |
| حساب بطاقة أصحاب الأعمال الائتمانية | حساب البطاقة المسجل باسم الشركة أو المؤسسة. |
| الحد الائتماني | الحد الأقصى للمبلغ الذي يجوز أن تدين به الشركة/المؤسسة / عضو البطاقة لنا فيما يتعلق بالحساب. |
| الرصيد الحالي | إجمالي الرصيد الختامي في كشف حسابك الشهري. |
| علم | شركة العلم لأمن المعلومات. |
| بيان | بيان للمعلومات الائتمانية. |

| المصطلح المُعرّف | المعنى |
|--|--|
| اتفاقية المسؤولية التضامنية والتكافئية | الاتفاقية التي يتحمل عضو البطاقة والشركة بموجبها المسؤولية بالتضامن والتكافل عن المعاملات التي تجرى بواسطة البطاقة. |
| KYC | اعرف عميلك |
| هامش المرابحة | هامش الربح الذي نتفاضه عند سداد الجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لحساب بطاقة أصحاب الأعمال من خلال عائدات مبيعات معاملة التورق ذات الصلة. |
| تاريخ استحقاق الدفع | التاريخ المحدد في كشف حسابك الشهري الذي يوضح التاريخ الذي يستوجب تاريخ استحقاق الدفع به سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق و/أو الرصيد الحالي. |
| رقم التعريف الشخصي | رقم التعريف الشخصي الذي يمنح لعضو البطاقة لاستخدامه مع البطاقة. |
| البطاقة البديلة | البطاقة التي تصدر خصيصاً في حالات ضياع أو سرقة أو تلف أو عدم استلام البطاقة البديلة من قبلك. |
| ساما | البنك المركزي السعودي. |
| مؤسسات خدمية | محلات البيع بالتجزئة وغيرها من المحلات التي تقبل بطاقات أمريكان إكسبريس لدفع قيمة البضائع والخدمات. |
| حساب التسوية | حساب مركزي تحول إليه، بتاريخ إصدار كشف حساب عضو البطاقة، كافة المعاملات التي يجريها عضو البطاقة عند اختيار الشركة/المؤسسة لبرنامج فوتره وتسوية مركزية لبطاقات أصحاب الأعمال. |
| الأول | البنك السعودي الأول |
| الهيئة الشرعية | هيئة الرقابة الشرعية لدى أمريكان إكسبريس السعودية وتكون مسؤولة عن إبداء الرأي وفق الضوابط والمعايير الشرعية حول منتجات بطاقات أمريكان إكسبريس واعتماد بطاقات أمريكان إكسبريس. |
| سمة | الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية. |
| كشف حساب بطاقة الأول أمريكان إكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال | سجل شهري بجميع العمليات التي تتم على حسابك بما في ذلك على سبيل المثال لاد الحصر شراء البضائع والخدمات والسحوبات النقدية والرسوم والتكاليف والأموال المستردة وغيرها من الحركات الدائنة والمدينة بموجب هذه الاتفاقية. كما يشمل كشف الحساب أيضاً رصيدك الحالي وتاريخ استحقاق الدفع. |
| العملية | أي مبالغ تدفع مقابل البضائع أو الخدمات أو السحوبات النقدية التي يتم الحصول عليها بموجب استخدام البطاقة. |
| عملية غير مفوضة | أي عملية يجريها شخص ما يستعمل البطاقة بدون إذن عضو البطاقة. |
| نحن، لنا، لدينا | أمريكان إكسبريس السعودية أو ما يخلفها. |
| أنت، لك، أنتم، لكم | صاحب حساب البطاقة والشركة أو المؤسسة. |
| وثائق التورق | يكون لها المعنى الوارد في البند ٧ (أ). |
| معاملة التورق | المعاملة التي: (أ) يوافق فيها عضو البطاقة على قيامنا بشراء السلع على أساس المرابحة للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لعضو البطاقة؛ (ب) يتعهد فيها عضو البطاقة بشراء تلك السلع منا من خلال وكيل معاملات التورق الخاص بعضو البطاقة؛ (ج) نقوم فيها بشراء السلع من البائع بأسعار الشراء؛ و (د) يقوم فيها وكيل معاملات التورق التابع لعضو البطاقة مباشرة بعد ذلك بشراء السلع منا على أساس المرابحة للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لعضو البطاقة بالإضافة إلى هامش المرابحة. |
| الضريبة | أي ضريبة أو جباية أو رسوم أو واجب أو أي رسوم أخرى أو استقطاع ذات طبيعة مماثلة (بما في ذلك أي عقوبة أو عمولة مستحقة الدفع فيما يتعلق بالتخلف عن الدفع أو التأخير في دفع أي منها). |
| الخصم الضريبي | الخصم أو الاستقطاع على حساب الضريبة من أي دفعة تُسدد بموجب أي معاملة تورق أو فيما يتعلق بها. |
| ضريبة القيمة المضافة | هي ضريبة غير مباشرة تُفرض على جميع السلع والخدمات التي يتم شراؤها وبيعها في المملكة العربية السعودية وأي ضريبة أخرى ذات طبيعة مماثلة مفروضة في المملكة العربية السعودية وأي ولاية قضائية أخرى بالأسعار السائدة. |

٣. القبول

يعد توقيع عضو البطاقة على هذه البطاقة أو استخدامها بمثابة التزام عضو البطاقة /الشركة/المؤسسة بالبنود والشروط الواردة في هذه الاتفاقية.

٣. استعمال البطاقة

على عضو البطاقة:

- أ. التوقيع على الجانب الخلفي للبطاقة بقلم حبر فور إستلامها.
- ب. المحافظة على سرية رقم التعريف الشخصي وإبقائه بمعزل عن البطاقة.
- ج. التقيد بحد الائتمان الخاص ببطاقتك.
- د. عدم استخدام البطاقة إلا في خلال مدة الصلاحية المطبوعة عليها.
- هـ. عدم استخدام البطاقة في حال تلفها أو إلغائها.

- و. إعادة البطاقة لنا عند طلبها حيث أن البطاقة ملك لنا.
- ز. ملاحظة أنه يجوز لأي مؤسسة خدمية أو أي شخص آخر يتصرف بالنيابة عنا احتجاز البطاقة.
- ح. عدم السماح لأي شخص آخر غيره باستخدام البطاقة/البطاقات.
- ط. عدم استخدام البطاقة لدى مؤسسة خدمية إذا كان عضو البطاقة/ الشركة/المؤسسة أحد المالكين الرئيسيين لتلك المؤسسة. عدم استخدام البطاقة لتمويل رأس المال العامل الخاص بأعمال عضو البطاقة.

ي. في حال اتفاقية المسؤولية التضامنية والتكافلية، يتحمل عضو البطاقة/ الشركة/ المؤسسة مسؤولية كافة المعاملات والرسوم والأتعاب التي تقيد على البطاقة.

ك. يتعين التزام عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة بتسديد كافة المبالغ لنا التي تقيّد على الجانب المدين من الحساب حتى وإن لم يقدّم عضو البطاقة بتوقيع قسيمة البيع أو السحب النقدي.

ل. العلم بأننا لن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار تلحق بعضو البطاقة / الشركة/ المؤسسة (بشكل مباشر أو غير مباشر) جراء رفض أي قيد مدين لدى إحدى المؤسسات الخدمية.

م. عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:

- أ. إلغاء/تعليق البطاقة بدون إنذار مسبق من جانبنا.
- ب. خفض الحد الائتماني بدون إنذار مسبق من جانبنا.
- ج. تأثير سلبي على سجل الشركة لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية وقدرة الشركة/المؤسسة على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
- د. مباشرة إجراءات قضائية في حالة عدم سداد عضو البطاقة/ الشركة/المؤسسة للمبالغ المترتبة عليهم
- هـ. زيادة العبء المالي على عضو البطاقة/ الشركة/المؤسسة نتيجة للرسوم والمبالغ المستحقة
- و. الخسائر المالية جراء المعاملات غير المصرح بها بسبب تخلف عضو البطاقة /الشركة/ المؤسسة عن الإبلاغ فورًا بفقدان البطاقة أو سرقتها.

ن. عدم إعادة بيع أو إرجاع أي من السلع أو التذاكر أو الخدمات التي تحصل عليها باستخدام البطاقة بقصد. إلا أنه يجوز إعادة السلع أو التذاكر من أجل إجراء قيد دائن بقيمتها على حساب البطاقة إذا كانت المؤسسة الخدمية المعنية تسمح بإعادة تلك السلع أو التذاكر. ويتعهد عضو البطاقة/ الشركة/ المؤسسة بأن يتصرف بحسن نية في كافة الأوقات فيما يتعلق بكافة المعاملات التي تجرى بواسطة البطاقة وتعامله معنا وعدم استخدام البطاقة لأي غرض غير مشروع أو غير أخلاقي. كما أن بعض مشتريات السلع

أو الخدمات، مثل الكحول والاتجار بلحوم الخنزير والمنتجات التي تحتوي على لحم الخنزير أو المقامرة أو المواد الإباحية أو غيرها من الأنشطة غير المشروعة، تعد محرمة شرعاً. ويلتزم عضو البطاقة/ الشركة/ المؤسسة بضمان عدم استخدام البطاقة لإجراء معاملات تتنافى أو تتعارض مع الشريعة الإسلامية أو تنسيء لها.

س. إذا كان استخدام البطاقة من قبل عضو البطاقة/ الشركة/ المؤسسة، وفق تقديرنا المطلق، غير سليم أو يعرضه/ها أو يعرضنا لخطر كبير، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عند مخالفة عضو البطاقة و/أو الشركة/المؤسسة لأحكام البند ٣، فعندها يحق لنا أن نقوم بدون إبداء سبب أو سابق إنذار ودون أن نتحمل أي مسؤولية وسواء تم أو لم يتم بلوغ الحد الائتماني، بسحب وتقييد حق عضو البطاقة/ الشركة/ المؤسسة في استخدام البطاقة ورفض السماح بأي معاملة.

٤. الحساب

أ. في حالة اتفاقية المسؤولية التضامنية والتكافلية، يكون عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة مسؤولين عن جميع المعاملات والرسوم والتكاليف المتكبدة على البطاقة.

ب. بطاقة الأول أمريكيان إكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال هي بطاقة تتبع هيكل التدوير وبطاقة منتج تورق متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. سيتوجب عليك دفع هامش مرابحة عند تسوية الجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي في كشف حسابك بعد تاريخ استحقاق الدفع، من خلال عائدات مبيعات معاملات تورق. يرجى ملاحظة أنه يتعين عليك تسوية على الأقل الحد الأدنى المقرر (٢.٠٪) المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع الموضح في كل كشف شهري.

ج. في كل شهر، يقوم الأول بالخصم من الحساب أو الحسابات المحددة للشركة/المؤسسة لديه الحد الأدنى المقرر للدفعة كما هو موضح في كشف الحساب، في تاريخ استحقاق الدفع أو قبله كما هو موضح في كشف الحساب، وبعد ذلك تحول هذه المبالغ إلينا على الفور. في حالة عدم وجود أموال في حساب الأول المخصص للشركة/المؤسسة، سوف يفرض الأول خصم هذه المبالغ المستحقة. أي رسوم إضافية تفرضها الأول ناتجة عن فرض الخصم سيتم معالجتها من قبل الأول وستقوم الشركة/المؤسسة بدفعها. علماً بأن الحساب الجاري الإسلامي لايسمح بفرض رسوم على كشف حساب العميل.

د. إذا رغب عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة في تسوية كل الرصيد الحالي لكشف الحساب الشهري (الدفع بالكامل)، فسيكون عضو البطاقة/ الشركة/ المؤسسة وحدها/المسؤول عن الدفع إلينا مباشرة عن طريق التحويل المصرفي أو عن طريق سداد قبل تاريخ الاستحقاق كما هو موضح في كشف الحساب لتجنب أي رسوم هامش المرابحة.

د. عندما نسمح بإجراء معاملة لدى مؤسسة خدمية فإننا نفترض أن المعاملة سيجري تنفيذها وسنقوم تبعاً لذلك بتخفيض مبلغ الائتمان المتاح لعضو البطاقة وللشركة/المؤسسة.

هـ. يحق لنا رفض السماح بأي معاملة، ويشمل ذلك أي سحبيات نقدية، دون سابق إنذار أو إبداء أسباب إلى عضو البطاقة/ الشركة/المؤسسة.

و. يحق لنا إيقاف البطاقة فور معرفتنا بأي محاولة لإجراء معاملات مشبوهة أو احتيالية على البطاقة وذلك لحماية مصلحة عضو البطاقة/ الشركة/ المؤسسة ومصالحنا.

لكل شهر الحق، ما لم يتم تعليق الحساب أو إنهائه قبل ذلك من قبل الشركة أو من قبلنا. في حالة عدم وجود أموال في الحساب المخصص للشركة / المؤسسة لدى الأول لدفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق بنسبة ٢٠٪، فسيتم تعليق حساب البطاقة وجميع البطاقات المرتبطة بالحساب وستستمر في تحمل رسوم والتكاليف على الرصيد الغير مدفوع. إذا لم تقم بتسوية الحساب عن طريق دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق خلال فترة ٩٠ يومًا (٣ دورات كشف حساب) فسيتم إغلاق الحساب. للإطلاع على اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق، يرجى زيارة

<https://www.americanexpress.com.sa/ar/content/terms-and-conditions>

٧. تعويض السلع

أ. يلتزم عضو البطاقة/ الشركة / المؤسسة، فورًا عند الطلب، بتعويضنا وحمايتنا من كافة ضرائب السلع المتعلقة أو المتصلة بهذه الاتفاقية واتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق وأي وثيقة أخرى ذات صلة (وثائق التورق) أو أي سلع يشتريها عضو البطاقة/ الشركة / المؤسسة منا.

ب. إن السلع التي تكون محل أي معاملة تورق سنبيعها إلى عضو البطاقة/ الشركة/ المؤسسة وفق نفس الشروط التي بيعت لنا تلك السلع بموجبها من قبل مورد السلع المعني، فيما عدا الشروط المتعلقة بسعر الشراء وموعد السداد.

ج. لا يجوز اعتبار أننا نقدم أو أن وكلاء معاملات السلع التابعين لنا يقدمون لعضو البطاقة / الشركة/ المؤسسة أي ضمان أو إقرار مهما كان فيما يتعلق بالسلع، سواء نشأ ضمناً أو وفقاً للنظام أو بأي وجه آخر، على أنه ودون المساس بعمومية ما تقدم سيتم بموجب هذه الاتفاقية استبعاد مثل ذلك الضمان أو الإقرار بالقدر الذي يجيزه النظام.

٨. الحد الائتماني

أ. سيحدد الأول الحد الائتماني لحساب بطاقة الأول أمريكيان إكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال. يتم تحديد الحد الائتماني من قبل الأول وفقاً لسياسته الائتمانية العادية وهي قابلة للتغيير من وقت لآخر وفقاً لتقدير الأول وحده. إنَّ الشركة/ المؤسسة مسؤولة عن تحديد الحد الائتماني الفردي لحاملي البطاقات المصرح لهم. يمكن زيادة أو خفض حد الائتمان المحدد للشركة/ المؤسسة بناءً على سياسة الأول.

ب. إن حدود السحب النقدي ستحدد بناءً على طلب من الشركة/ المؤسسة ووفق تقديرنا الخاص وقد تتراوح بين ٠٪ من الحد الائتماني إلى ٣٠٪ كحد أقصى من الحد الائتماني، على أن يكون الحد الأقصى لكل عملية سحب وفق ما ينص عليه الملحق (ب). ويجوز لنا تغيير حدود السحب النقدي بدون توجيه إخطار مسبق إلى عضو البطاقة/ الشركة / المؤسسة، وقد يخضع مبلغ كل سحب نقدي أيضاً إلى حد السحب اليومي المطبق فيما يتعلق بجهاز الصراف الآلي المستخدم ونوع البطاقة.

ج. إذا كان لعضو البطاقة/ الشركة / المؤسسة رصيد ائتماني في الحساب، يكون الحدّ الائتماني المتوفر شاملاً للحد الائتماني والرصيد الائتماني في الحساب.

٩. كشوف الحسابات والمدفوعات

أ. سنرسل إلى عضو البطاقة / الشركة/ المؤسسة كشوف حسابات شهرية بالحساب عبر البريد الإلكتروني على النحو الوارد في استمارة الطلب. وسيظهر كل كشف حساب الرصيد الحالي والحد الأدنى المقرر وتاريخ استحقاق الدفع. في كل شهر، يقوم الأول بالخصم من الحساب أو الحسابات المحددة للشركة/ المؤسسة لديه الحد الأدنى المقرر للدفعة كما هو موضح في كشف الحساب، في تاريخ استحقاق الدفع أو قبله كما هو موضح في كشف الحساب، وبعد ذلك يحول هذه المبالغ إلينا على الفور. في حالة عدم وجود أموال في الحساب المخصص للشركة / المؤسسة لدى الأول لدفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق بنسبة ٢٠٪، فسيتم تعليق حساب البطاقة وجميع البطاقات المرتبطة

بالحساب وستستمر في تحمل رسوم والتكاليف على الرصيد الغير مدفوع. إذا لم تقم بتسوية الحساب عن طريق دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق خلال فترة ٩٠ يومًا (٣ دورات كشف حساب) فسيتم إغلاق الحساب. سوف يفرض الأول خصم هذه المبالغ المستحقة. أي رسوم إضافية تفرضها الأول ناتجة عن فرض الخصم سيتم معالجتها من قبل الأول وستقوم الشركة/ المؤسسة بدفعها. تتحمل الشركة/ المؤسسة وحدها مسؤولية الدفع على النحو المنصوص عليه في البند ٣ (ك) أعلاه. إذا رغبت الشركة/ المؤسسة في تسوية كل الرصيد الحالي لكشف الحساب الشهري (الدفع بالكامل)، فستكون الشركة/ المؤسسة وحدها المسؤولة عن السداد إلينا مباشرة عن طريق التحويل المصرفي أو عن طريق سداد قبل تاريخ الاستحقاق كما هو موضح في كشف الحساب لتجنب أي رسوم هامش المرابحة.

ب. يجب على عضو البطاقة/ الشركة / المؤسسة أن يسدد المبالغ المستحقة لنا بدمته بالريال السعودي:

أ. إذا سددت الدفعات بأي عملة أخرى، يجوز لنا تحويل العملة وفرض رسوم تحويل العملات الأجنبية وفقاً للبنود ٥ (أ) و ٥ (ب) على التوالي.

ب. لن تعتبر الدفعات المسددة على أنه تم تسليمها لنا ولن تصبح تلك المبالغ متاحة لعضو البطاقة/ الشركة / المؤسسة لاستخدامها في معاملات أخرى إلا بعد قيامنا بإيداع تلك المبالغ في حساب البطاقة.

ج. لا يعد الشيك الذي يودع مقابل أي مبالغ مستحقة على أنه تم قبوله إلا بعد مقاصته واستلامنا لعوائده من البنك الذي أصدره وإيداعها في حساب البطاقة.

د. إذا تم استلام أي دفعة بعملة غير الريال السعودي، فعندها لن تقيد تلك الدفعة على الجانب الدائن من حساب البطاقة إلا بعد استلامنا لقيمتها وتحويلها إلى الريال السعودي وإيداعها في حساب البطاقة.

هـ. لن نقيد أي دفعة على الجانب الدائن من الحساب إلا بعد استلامنا فعلياً لتلك الدفعة وليس عندما تُرسل لنا، على أن الدفعات التي نستلمها سنستخدمها وفق الترتيب المبين أدناه أو أي ترتيب آخر نراه مناسباً.

١. سنقوم أولاً بسداد أي رسوم وأتعاب أدرجت في كشوف الحساب السابقة.

٢. ومن ثم سنسدد أي عمليات سحب نقدي أدرجت في كشوف الحساب السابقة.

٣. ومن ثم سنسدد أي معاملات مدينة (غير السحوبات النقدية) أدرجت في كشوف الحساب السابقة.

٤. ومن ثم سنسدد أي رسوم وأتعاب أدرجت في كشف الحساب الحالي.

٥. ومن ثم سنسدد أي عمليات سحب نقدي مدينة أدرجت في كشف الحساب الحالي.

٦. وسنقوم أخيراً بسداد أي معاملات مدينة غير السحوبات النقدية أدرجت في كشف الحساب الحالي.

٧. إن الشيكات وسندات الدفع بالاطلاع التي تُرسل لنا لسداد المستحقات يجب أن تكون قابلة للسحب والدفع في المملكة العربية السعودية. ويجب تحرير الشيكات لصالح «أمريكان إكسبريس السعودية» والتأشير عليها بعبارة «تودع في حساب المستفيد».

٨. نحفظ بحقنا في مباشرة إجراءات جنائية في حالة إيقاف صرف الشيك أو رفضه.

٩. يكون عضو البطاقة / الشركة/ المؤسسة مسؤولاً/مسؤولاً عن أي تعليمات خصم مباشر يوجهها/ توجهها فيما يتعلق بالحساب

ويجب عليه تسوية أي نزاعات تنشأ بينه/بينها وبين الأول بشكل مباشر.

ز. يجب على عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة إبلاغ مزودي الخدمة مباشرة بأي تغيير يطرأ على رقم البطاقة أو تاريخ انتهائها فيما يتعلق بخدمات الاشتراك التي يكون قد اشترك بها باستخدام البطاقة، ويجب على عضو البطاقة / الشركة /المؤسسة إبلاغ مزودي الخدمة بأي تغيير يطرأ على رقم البطاقة أو تاريخ انتهائها حتى وإن كنا نحن من أجرى ذلك التغيير. وفي تلك الحالة، لن نكون مسؤولين عن أي نزاع ينشأ بين عضو البطاقة ومزودي الخدمة.

ح. إذا أدت عمليات الدفع أو الأموال المستردة الخاصة بعضو البطاقة/ الشركة/ المؤسسة التي يُجريها التجار إلى نشوء رصيد ائتمان يزيد عن ٥.٠٠٠ دولار أمريكي، فعندها سنرد الرصيد الزائد عن ٥.٠٠٠ دولار أمريكي إلى عضو البطاقة خلال ٦٠ يوماً.

ط. يدرك عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة ويوافق/توافق على أن كشف الحساب الشهري الخاص بالحساب سُرسل برسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمه عضو البطاقة. وإذا لم يتم تزويدنا بعنوان البريد الإلكتروني، فعندها سيرسل كشف حساب مطبوع إلى العنوان الشخصي لعضو البطاقة / الشركة / المؤسسة أو عنوان عمله/عملها.

ك. يجب على عضو البطاقة /الشركة/ المؤسسة الاتصال بنا فوراً إذا لم يستلم الكشف الشهري في موعده المحدد

أ. يجب تقديم أي نزاع ينشأ عن أو فيما يتعلق بصفحة ما إلينا على الفور ودون أي تأخير. يحق للأول رفع دعوى ضد عضو البطاقة/ الشركة/المؤسسة عن أي نزاع ينشأ عن أو فيما يتعلق بالتقصير في السداد ولن يمنع عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة تسوية أي معاملة متنازع عليها.

ب. لا يحق للشركة/المؤسسة ولا لعضو البطاقة رفض أو الطعن في أي طلب للدفع للأول.

ل. يتم تحرير كشف الحساب الشهري لبطاقة الأول أمريكان إكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال بصورة فردية ويتم تسويته مركزياً: سيتم خصم الحد الأدنى من المدفوعات المستحقة مباشرة من قبل الأول ويجب التسديد لنا مباشرة. يخضع تسديد الأرصدة الشهرية للإجراءات التالية:

أ. يكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق أو تكون كافة القيود المدينة مستحقة الدفع بالكامل فور استلام الكشف الشهري. ويجب على عضو البطاقة الاتصال بنا فوراً إذا لم يستلم الكشف الشهري في موعده المتوقع.

ب. يجب على عضو البطاقة السداد بالعملة التي تصدر بها الفواتير الخاصة بحسابه، على أن أي دفعة نستلمها بإحدى العملات الأخرى التي نقبلها يتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها الفواتير الخاصة بعضو البطاقة. وقد يؤدي ذلك إلى التأخر في إجراء قيد على الجانب الدائن من الحساب وفرض رسوم تحويل على الحساب.

ج. يجوز لنا، وفق تقديرنا الخاص، قبول الدفعات المتأخرة أو الجزئية كدفعة كاملة أو دفعة تسوية خاصة بأي نزاع، على أن قيامنا بذلك لا يعني أننا تنازلنا أو وافقنا على تغيير أي من حقوقنا المقررة بموجب هذه الاتفاقية أو النظام.

١.١. الاستفسارات

أ. إذا كان لدى عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة أي استفسار حول المعاملات المدونة في كشف الحساب، يمكن لعضو البطاقة / الشركة/المؤسسة التواصل معنا فوراً ولكن في موعد أقصاه شهر واحد من تاريخ كشف الحساب. وعنوان المراسلة الخاص بنا هو أمريكان إكسبريس السعودية، ص.ب. ٦٦٢٤، الرياض ١١٤٥٢

، المملكة العربية السعودية. وأرقام الاتصال المجانية الخاصة بنا هي ٤. . . ٤٤. . ٨. . أو ٩٦٦ ١١ ٢٩٢ ٦٦٦١

ب. لا نتحمل أي مسؤولية عن السلع والخدمات التي يقوم عضو البطاقة و/أو الشركة/المؤسسة بشرائها بواسطة البطاقة. وبمجرد استخدام البطاقة في شراء السلع أو الخدمات، لا يمكننا إلغاء القيد المدين الخاص بعملية الشراء تلك إلا بموافقة المؤسسة الخدمية أو بائع السلع والخدمات. وفي جميع الأحوال، يجب على عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة أن يسددوا لنا الحد الأدنى المقرر و/أو الرصيد الحالي الموضح في كشف الحساب الشهري، كما أن أي نزاع ينشأ بين عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة وبين المؤسسة الخدمية يجب تسويته بشكل مباشر فيما بينهم، ولا يحق للعضو البطاقة / الشركة/المؤسسة تأجيل أي دفعة مستحقة لنا.

ج. تجدر الإشارة إلى أنه قد يتعذر علينا الإجابة على أي استفسارات يطرحها عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة عن القيود المدينة التي مضى عليها أكثر من ٩٠ يوم.

د. عندما يعترض عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة على أي قيد مدين، سنقوم وفق تقديرنا الخاص بالاستفسار بالنيابة عن عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة من المؤسسة الخدمية والحصول على المستندات المؤيدة المتعلقة بالقيد المدين المتنازع عليه.

١.١. إنهاء هذه الاتفاقية

أ. يجوز للشركة/المؤسسة إنهاء هذه الاتفاقية عبر وسائل اتصال موثقة بإنهاء هذه الاتفاقية، على أننا لن ننهي هذه الاتفاقية إلا بعد قيام الشركة/المؤسسة بسداد كافة المبالغ المستحقة لنا بذمة عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة.

ب. يحق لنا إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات بموجب توجيه إشعار فوري. ويجوز لنا، بدلاً من ذلك، منع عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة من استخدام البطاقة. ويجب على عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة، في حال إنهائنا لهذه الاتفاقية، سداد كافة المبالغ المستحقة لنا على الحساب وتشمل المعاملات والسحوبات النقدية التي تم التصريح بها ولكن لم تقيّد بعد على الجانب المدين من الحساب.

ج. يبقى عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة مسؤولاً/مسؤولة عن كافة المعاملات المصرح أو غير المصرح بها التي تجرى فيما يتعلق بالحساب، ما لم تسري أحكام الفقرة ١٣ (ب).

د. تبقى البطاقة ملكاً لنا وعلى عضو البطاقة / الشركة / المؤسسة إعادتها لنا عند الطلب. ويجوز لنا إلغاء حق عضو البطاقة / الشركة / المؤسسة في استخدامه/استخدامها لها كلياً أو فيما يتعلق بمعاملة محددة في أي وقت وفق تقديرنا الخاص ودون إخطار عضو البطاقة/الشركة / المؤسسة بذلك.

هـ. إذا قمنا بإلغاء البطاقة بسبب إخلال من جانب عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة بأحكام وشروط هذه الاتفاقية، فعندها لن يحق لعضو البطاقة / الشركة/المؤسسة استرداد أي جزء من الرسوم السنوية المسددة، ولكن إذا قمنا بإلغاء البطاقة في أي حالات أخرى فإننا سنعيد جزء من الرسوم السنوية بالتناسب مع عدد الأشهر المتبقية من مدة العضوية في البطاقة.

و. يجوز إلغاء البطاقة بناء على طلب عضو البطاقة / الشركة / المؤسسة.

ز. يجوز لنا إدراج البطاقات الملغية في نشرة الإلغاء الخاصة بأمريكان إكسبريس أو إبلاغ المؤسسات الخدمية بذلك الإلغاء، وعلى عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة تسليم البطاقة الملغية أو المنتهية للمؤسسة الخدمية إذا طلبت منه/منهم ذلك.

ح. لا يجوز لعضو البطاقة / الشركة/المؤسسة استخدام البطاقة بعد إلغائها أو انتهاء مدة سريانها، وأي قيود مدينة تترتب جراء

استخدام البطاقة من قبله/قبلها أو بتفويض منه/منها بعد ذلك الإلغاء أو الانتهاء ستقيد على الجانب المدين من حساب البطاقة.

ط. يحق للشركة/المؤسسة إلغاء الاتفاقية دون تكبد أي رسوم خلال ١٠ أيام من استلامها لبطاقة الأول أمريكي إنكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال إلا إذا قمت بتفعيل البطاقة.

١٢. تجديد البطاقة

أ. يفوضنا عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة بتجديد البطاقات قبل انتهاء مدة صلاحيتها.

ب. ما لم تنتهي مدة هذه الاتفاقية، فإننا قد نرسل إلى عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة من حين لآخر بطاقات مجددة أو بديلة.

١٣. حماية البطاقة ورقم التعريف الشخصي

أ. يجب على عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة (i) الاعتناء بالبطاقة و (ii) التأكد من أنها في مكان آمن، وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها، (iii) والحفاظ على سرية الرقم الشخصي، كما يجب على عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة عدم كتابة الرقم الشخصي على البطاقة أو على أي شيء يحتفظ به عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة عادة مع البطاقة. ويُنصح عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة بعدم تدوين رقم التعريف الشخصي.

ب. في حالة فقدان البطاقة/الشركة/المؤسسة أو تلفها أو سرقتها أو إذا عرف شخص ما رقم التعريف الشخصي، فعندها يجب على عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة الاتصال بنا فورًا على الأرقام التالية: ٤٤٠٠٠٠٠٠ ٨٠٠٠٠٠٠٠ ٢٩٢ ٦٦٦١ ١١ ٩٦٦٠٠٠. وإذا قام عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة بذلك، فإن عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة لن يتحمل/ تتحمل أي مسؤولية عن الخسائر الناشئة عن استخدام أي شخص آخر للبطاقة، إلا أن عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة سيكونان مسؤولين عن كافة المعاملات (بما فيها السحوبات النقدية) التي تتم باستخدام البطاقة من قبل أي شخص حصل على البطاقة بإذن من عضو البطاقة/ الشركة/المؤسسة. وإذا تمكن عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة من استعادة البطاقة المفقودة/ المسروقة لاحقًا عليه عدم استخدامها. وعلى عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة إتلاف البطاقة المستردة بتقطيعها إلى نصفين.

ج. يلتزم عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة بتعويضنا تعويضًا تامًا عن أي مسؤولية (مدنية أو جنائية) أو خسائر أو تكاليف أو مصروفات أو أضرار قد تنشأ نتيجة فقدان البطاقة أو سوء استخدامها في حالة (أ) فقدان البطاقة وعدم إبلاغنا بذلك على الفور أو (ب) فقدان البطاقة وسوء استخدامها قبل إبلاغنا. وفي تلك الحالة فإن الحد الأقصى للمسؤولية هو الحد الائتماني المتاح أو إجمالي قيمة المعاملات غير المصرح بها، أيهما أقل.

د. إذا قام عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة بإبلاغنا فور معرفته بأي معاملات احتيالية تمت بواسطة البطاقة لدى مؤسسات خدمية قائمة على الإنترنت تعرض علامة "ضمان الحماية من الاحتيال عبر الإنترنت" والتمتع بأحكام هذه الاتفاقية، فلن يكون عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة مسؤولين عن أي معاملات. وإن مصطلح "فورا" تعني فور علم عضو البطاقة / الشركة / المؤسسة ولكن في موعد أقصاه ٣٠ يومًا من استلام كشف الحساب الشهري.

هـ. إذا التزم عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة بهذه الاتفاقية، يجوز لنا وفق تقديرنا الخاص إصدار بطاقة بديلة لعضو البطاقة بعد سداد الرسوم المقررة.

و. يجب على عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة إخطارنا فورًا في حال تغيير عنوان عضو البطاقة / الشركة/المؤسسة أو محل عمله/ عملهم.

١٤. المسؤوليات والمبالغ المستردة

أ. لن نكون مسؤولين عن رفض إحدى المؤسسات الخدمية قبول البطاقة. وإذا وافقت المؤسسة الخدمية على رد المبلغ لعضو البطاقة، فعندها لن تجري قيدًا دائنًا على الحساب إلا عند استلامنا لذلك المبلغ من المؤسسة الخدمية.

ب. سنعيد فقط المبالغ التي تم تسجيلها بالخطأ على الجانب المدين من الحساب.

ج. يوافق عضو البطاقة/ الشركة /المؤسسة على التعاون معنا في أي تحقيق قد نرغب في إجرائه.

د. لن نكون مسؤولين عن:

١. عدم قبول البطاقة أو طريقة قبولها أو رفضها؛

٢. التخلف عن تنفيذ التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية نتيجة لعطل في الأنظمة أو خلل في معالجة البيانات أو نزاعات صناعية أو أي حالة تخرج عن نطاق سيطرتنا،

٣. الأضرار غير المباشرة أو الخاصة أو التبعية.

١٥. تغيير الاتفاقية

أ. يجوز لنا تعديل هذه الاتفاقية وفق تقديرنا الخاص أو وفقًا لتوجيهات الهيئة الشرعية بموجب إشعار خطي مسبق مدته ٣٠ يوم (٦٠ يومًا في حال تغيير كلفة الأجل) نوجهه لعضو البطاقة / الشركة /المؤسسة. وسيتم نشر أحدث نسخة من هذه الاتفاقية على موقعنا الإلكتروني وستتضمن ذلك التعديل (التعديلات) وتعتبر أنها سارية المفعول وبكامل النفاذ والفاعلية بعد انتهاء مدة الإشعار وأنها استبدلت وحلت محل الأحكام السابقة. ويُعدّ استخدام البطاقة (البطاقات) أو الاستمرار في حيازتها بعد مدة الإشعار بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من جانب عضو البطاقة/ الشركة/المؤسسة على التعديلات التي أُجريت على الاتفاقية.

ب. إذا لم يوافق عضو البطاقة /الشركة /المؤسسة على تلك التعديلات، يجوز لهم إنهاء هذه الاتفاقية (بدون تحمّل رسوم إضافية فيما يتعلق بالاتفاقية المعدلة) خلال ١٤ يوم من استلام الإشعار الذي وجهناه لهم كتابيًا. ويبقى عضو البطاقة/ الشركة /المؤسسة مسؤولين عن سداد المبالغ المستحقة لنا بذمة عضو البطاقة /الشركة /المؤسسة لحين استلامنا التام لكافة تلك المبالغ، إلا أننا سنعيد جزءًا من الرسوم السنوية بالتناسب مع عدد الأشهر المتبقية من مدة العضوية في البطاقة.

ج. يجوز لنا التنازل عن حقوقنا أو منافعنا أو التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية في أي وقت. ولا يجوز لعضو البطاقة /الشركة/ المؤسسة التنازل عن الحقوق أو المنافع أو الالتزامات المقررة لهم أو عليهم بموجب هذه الاتفاقية.

١٦. خصوصية والنظام المطبق

أ. يوافق عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة على التقيد بكافة أنظمة الرقابة على الصرف الأجنبي المعمول بها والصادرة من حين لآخر.

ب. تخضع هذه الاتفاقية للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية ولأحكام الشريعة الإسلامية واختصاص لجنة الفصل في المخالفات والمنازعات التمويلية التابعة للبنك المركزي السعودي (ساما).

ج. يجوز لنا مباشرة إجراءات التحصيل بحق عضو البطاقة/ الشركة/ المؤسسة في أي منطقة اختصاص قضائي أخرى قد يتخذها عضو البطاقة /الشركة /المؤسسة كمثل إقامة وفقًا لأحكام الشريعة الإسلامية.

د. يجوز لنا تقديم معلومات ائتمانية دورية تتعلق بعضو البطاقة/ الشركة/ المؤسسة إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة). وتوضح المعلومات التي نقدمها الوضع الائتماني كما

استخدامها ضمن مجموعة شركات أمريكان إكسبريس حول العالم (بما في ذلك المؤسسات الأخرى المصدرة للبطاقة) والشركات الأخرى المختارة حتى يتسنى لنا أو لتلك الشركات إعداد عروض أو تقديمها لعضو البطاقة/الشركة/المؤسسة (عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة أو البريد أو الهاتف) من المنتجات والخدمات التي قد تحوز على اهتمامه. وقد يتم الحصول على المعلومات المستخدمة في إعداد تلك القوائم من استمارة الطلب ومن المعلومات المتعلقة بالمكان الذي يستخدم عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة فيه البطاقة والمعاملات التي تجرى على البطاقة ومن الاستبيانات والدراسات (التي قد يتخللها الاتصال بعضو البطاقة/الشركة/المؤسسة عبر البريد الإلكتروني أو البريد أو الهاتف) ومن المعلومات التي تم الحصول عليها من المصادر الخارجية الأخرى كالتجار والمؤسسات التسويقية.

iii. تبادل المعلومات عن عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة والحساب مع وكالات التصنيف الائتمانية والتي يمكن تبادلها مع المؤسسات الأخرى في سياق تقييم الطلبات التي تقدم بها عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة وأفراد أسرهم لأغراض التسهيلات الائتمانية أو التسهيلات الأخرى ومنع الاحتيال وتتبع المدينين.

iv. القيام بعمليات التحقق من الوضع الائتماني عندما تكون هناك أموال مستحقة الدفع من قبل عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة على الحساب (ويشمل ذلك التواصل مع المصرف أو المؤسسة المالية الذين يتعامل معهم أو المُحكّم المعتمد) ومشاركة معلومات حول عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة والحساب إلى وكالات التحصيل والمحامين لغرض تحصيل الديون المترتبة على الحساب.

v. إجراء مزيد من عمليات التحقيق من الوضع الائتماني وتحليل المعلومات الخاصة بعضو البطاقة/الشركة/المؤسسة وبالمعاملات التي تجرى على الحساب للمساعدة في إدارة الحساب والسماح بإجراء المعاملات عليه ومنع الاحتيال.

vi. مراقبة و/أو تسجيل المكالمات الهاتفية الواردة لنا من عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة الهاتفية و/أو الصادرة منا إليه، سواء التي نجريها نحن أو المؤسسات المرموقة التي نختارها، لضمان ثبات مستويات الخدمة (بما في ذلك تدريب الموظفين) وتشغيل الحساب.

vii. القيام بكل ما سبق أعلاه داخل المملكة العربية السعودية وخارجها.

z. إذا وجد عضو البطاقة و/أو الشركة/المؤسسة أن البيانات التي نحفظ بها عنه/عنها أو عن الشركة/المؤسسة غير صحيحة أو غير كاملة أو قديمة، فيمكن إما:

1. مراسلتنا دون أي تأخير على العنوان التالي: أمريكان إكسبريس السعودية، ص.ب رقم ٦٦٢٤ ، الرياض ١١٤٥٢ المملكة العربية السعودية، أو

٢. تحديث البيانات من خلال استخدام تطبيق أمريكان إكسبريس السعودية للهواتف المحمولة. سيتم على الفور تصحيح أي معلومات يتبين أنها غير صحيحة أو غير كاملة أو قديمة.

١٧. المعلومات

أ. يجب على عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة تقديم معلومات/بيانات كاملة ودقيقة عند استكمال أي نماذج نقوم بطلبها أو عند تقديم أي معلومات عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، وثائق «اعرف عميلك (KYC)» أو أي معاملات تنص عليها هذه الاتفاقية ولا يجوز لعضو البطاقة/الشركة/المؤسسة تقديم أي معلومات مضللة أو خاطئة أو ناقصة. ويلتزم عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة بمراجعة المعلومات المقدمة في تلك النماذج لضمان صحتها.

هو بتاريخ آخر كشف حساب، وتشمل تلك المعلومات ما إذا كان الحساب يتم تسويته بشكل منتظم أو أنه متأخر السداد. وإذا كان الحساب متأخراً في السداد بتاريخ إعداد التقرير ولكن تم لاحقاً تعديل وضعه، فعندها لن يتم تحديث حالة الحساب إلا بتاريخ إعداد التقرير التالي، على أن يتم تحديث كافة التغييرات على حالة عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة خلال فتره أقصاها ٣٠ يوماً. ويجب على عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة سداد الدفعات المستحقة على الحساب في مواعيدها لتفادي أي سجل ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية. ويوافق عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة بموجب هذه الاتفاقية على تزويدنا بأي معلومات نطلبها، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استمارات «اعرف عميلك» والمعلومات والوثائق المؤيدة اللازمة لإنشاء و/أو إدارة الحسابات والتسهيلات لدينا، وتحديث المعلومات الخاصة بعضو البطاقة/الشركة/المؤسسة حال حدوث أي تغييرات عليها أو التي قد نطلبها من الشركة، كما يفوضنا عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة بجمع والحصول على المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بعضو البطاقة/الشركة/المؤسسة وحساباتهم وتسهيلاتهم لدى المقرضين الآخرين من خلال الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) وشركة بيان للمعلومات الائتمانية (بيان) من خلال شركة العلم لأمن المعلومات (علم)، وإفشاء تلك المعلومات إلى سمة وبيان وعلم إلكترونياً، إلى وكالات التحصيل لدينا أو إلى أي جهة أخرى يعتمدها البنك المركزي السعودي (ساما).

هـ. قد لا نحفظ بالنسخ الأصلية لكافة الإيصالات وغيرها من المستندات الأخرى التي يوقع عليها عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة فيما يتعلق باستخدام البطاقة، حيث تحتم علينا سياستنا الاحتفاظ بتلك النسخ في فيلم مصغر (ميكروفيلم). وعليه فإن عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة يوافقان بموجب هذه الاتفاقية على أن ذلك الميكروفلم و/أو أي نسخ عنه سوف تكون مقبولة لدى عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة كدليل أمام القضاء لإثبات المعاملات التي أجراها عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة وأن عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة لن يعترض على استخدام ذلك الميكروفيلم كدليل. كما يوافق عضو البطاقة على جواز استخدام ذلك الميكروفلم أو أي نسخة منه للتحقق من صحة توقيعه.

٥. سنقوم بما يلي:

أ. مشاركة معلومات حول عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة والحساب والعمليات التي تجرى عليه (والتي قد تشمل تفاصيل السلع و/أو الخدمات التي تم شراؤها) مع الشركات التابعة لمجموعة شركات أمريكان إكسبريس حول العالم (بما في ذلك المؤسسات الأخرى المصدرة للبطاقة) وأي طرف آخر يظهر اسمه أو شعاره على البطاقة الصادرة لعضو البطاقة/الشركة/المؤسسة وأي طرف آخر يفوضه عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة، ومعالجي البيانات والموردين التابعين لنا والمؤسسات التي تقبل الدفع بالبطاقة مقابل السلع و/أو الخدمات التي يشتريها عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة، والحصول على معلومات من أولئك الأطراف من أجل إدارة وخدمة الحساب وتنفيذ القيود المدينة على الحساب وتحصيل قيمتها وإدارة أي مزاي أو برنامج التأمين الذي يكون عضو البطاقة مشتركاً فيه. وإذا كان عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة يشتري السلع و/أو الخدمات بالنيابة عن طرف آخر، فيجب تأكيد عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة الحصول على موافقة ذلك الطرف الآخر فيما يتعلق بمشاركة بياناته إلى مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية لتلك الأغراض.

ii. استخدام المعلومات حول عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة والمعلومات حول طريقة استخدام عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة للحساب (ما لم يطلب عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة منا عدم القيام بذلك) لإنشاء قوائم بهدف

١٨ . الإقرارات والضمانات

يقرر عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة ويتعهد ويضمن لنا ما يلي:

أ. أنه تم إبرام هذه الاتفاقية بعد الاطلاع على هذه الاتفاقية، واتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق وأي وثيقة أخرى ذات صلة («وثائق التورق») للأغراض الامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية وبعد حصولها، في حال رأت ذلك ضرورياً، على مشورة مستقلة من مستشارين متخصصين في المسائل الشرعية وأنها:

أ. تؤكد بأن أحكام ووثائق التورق والمعاملات التي تنص عليها لا تتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية؛ و

ii. تؤكد أنه ليس هناك أي اعتراض ولن تثير أي اعتراضات فيما يتعلق بمسائل الامتثال لأحكام الشريعة أو أي مسألة أخرى فيما يتعلق بأي من أحكام ووثائق التورق؛ و

ب. لم يتم الاعتماد على أي إقرار من جانبنا بشأن توافق المعاملات التي تنص عليها هذه الاتفاقية أو أي وثيقة تورق أخرى مع أحكام الشريعة الإسلامية وتؤكد بأنه/أجرى/أجرت التقييم الخاص المستقل الذي يؤكد بأن تلك المعاملات متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

١٩ . أحكام عامة

أ. بالإضافة إلى الحق العام في المقاصة أو أي حق آخر يكون مقرراً نظاماً أو بموجب أي اتفاق آخر، فإنه يجوز لنا، دون سابق إنذار، ضم أو دمج الرصيد غير المدفوع على الحساب مع أي حسابات أخرى يحتفظ بها عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة لدينا أو لدى الشركات التابعة لنا، أو إجراء مقاصة أو تحويل أي أموال مقيدة في الجانب الدائن من تلك الحسابات الأخرى لاستيفاء التزامات عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة بموجب هذه الاتفاقية.

ب. يقر عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة بأننا غير مسؤولين عن أي خدمات أخرى يقدمها الغير.

ج. يجوز لنا قبول أو التصرف بناء على التعليمات الشفهية أو الخطية التي تصلنا عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني من المفوض/المفوضين الخاصين بعضو البطاقة/الشركة/المؤسسة بالتوقيع بالنيابة عن عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة عن طريق مركز خدمة العملاء التابع لنا فيما يتعلق بالمعاملات و/أو إنهاء الحساب. ولن نتحمل أي مسؤولية تجاه أي خسائر أو أضرار يتكبدها عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة في حالة تصرفنا (حسب تقديرنا المطلق) بحسن نية بناءً على تلك التعليمات.

د. يحق لنا التصرف بناء على أي تعليمات نعتقد، وفق تقديرنا الخاص، بأنها صدرت عن عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة باستخدام رقم التعريف الشخصي والأرقام السرية الأخرى، ولن نكون ملزمين بالتحقق من هوية الأشخاص الذين يزعم أنهم وجهوا تلك التعليمات باسم عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة. ويجب على عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة حماية رقم التعريف الشخصي الخاص به والأرقام السرية الأخرى طوال الوقت حيث يتحمل مسؤولية كافة المعاملات التي تجرى أو التعليمات التي توجه بالاستخدام الفعلي أو المزعوم لرقم التعريف الشخصي/الرقم السري.

هـ. يجب علينا وعلى الشركات التابعة لنا العمل بموجب القوانين والأنظمة واللوائح والامتثال لطلبات الهيئات العامة والتنظيمية العاملة في مختلف مناطق الاختصاص القضائي المعنية، من بين أمور أخرى، بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتقديم الخدمات المالية والخدمات الأخرى إلى أي أشخاص أو كيانات تكون خاضعة لعقوبات. ويجوز لنا أن نتخذ أي إجراء أو أنه نوجه تعليمات إلى إحدى الشركات التابعة لنا أو أن نتلقى تعليمات منها باتخاذ أي إجراء تعتبره تلك الشركة أو أي شركة عضو في المجموعة، بحسب تقديرها المطلق، مناسباً وفقاً لأحكام تلك القوانين والأنظمة واللوائح والطلبات. وقد يشمل مثل ذلك الإجراء، على سبيل المثال لا الحصر، اعتراض أو التحقيق في أي

وبالإضافة إلى ذلك، يؤكد عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة بأن التوقيع الظاهر على النموذج أو التسجيل الصوتي للمكالمة الهاتفية معه أو الرسالة الإلكترونية من حساب البريد الإلكتروني الخاص به المسجلين في سجلاتنا تعد بمثابة موافقة منه على ما جاء في كل منها. ويجب على عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة حال حدوث أي تغيير على تلك المعلومات إبلاغنا بذلك على الفور عبر إحدى وسائل الاتصال الموثقة. وقد نطلب معلومات معينة من عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة من حين لآخر للوفاء بالتزاماتنا المتعلقة بالمتطلبات النظامية والملاءة الائتمانية ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتقديم الخدمات المالية والخدمات الأخرى إلى أي أشخاص أو كيانات قد تكون خاضعة لعقوبات. ويلتزم عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة بتقديم ردود كاملة ودقيقة على استفساراتنا دون أي تأخير.

ب. يجب على عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة إخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور بأي تغييرات تطرأ على المعلومات الشخصية لعضو البطاقة/الشركة/المؤسسة مثل وظيفة عضو البطاقة و/أو عنوان العمل و/أو الإقامة وأرقام الهاتف والجوال والبريد الإلكتروني. وإذا تخلف عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة عن إخطارنا بأي تغييرات تطرأ على تلك المعلومات، فعندها يتحمل عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة مسؤولية أي عواقب سلبية تنجم عن ذلك، وعلى سبيل المثال، إذا تعذر علينا تأكيد المعاملات المشكوك بها بسبب تخلف عضو البطاقة أو الشركة عن تحديث معلومات الاتصال، فعندها يبقى عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة مسؤولين عن أي سوء استخدام يقع جراء تعذرنا عن القيام بذلك. ولإزالة أي التباس، على عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة عدم استخدام معلومات الاتصال التي لا تخص عضو البطاقة مثل العناوين البريدية التي تخص الأقارب.

ج. على عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة عدم إفشاء المعلومات الشخصية أو المالية الخاصة بهم فيما يتعلق بهذه الاتفاقية أو أي حسابات أو أي بطاقات لأي شخص آخر سوانا تحت أي ظرف كان.

د. يلتزم عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة بتزويدنا، بناء على طلبنا، بالمعلومات أو السجلات أو الشهادات المتعلقة بعمل عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة أو الدخل أو حالة الإقامة أو الملاءة المالية أو حالة التعثر في الوفاء بالالتزامات الائتمانية الأخرى والتي نراها ضرورية. كما يجب على عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة تفويضنا للتحقق من المعلومات المقدمة لنا وذلك بأي وسيلة أو من مصدر حسب ما نراه ضرورياً. وإذا لم يتم تزويدنا بالبيانات أو إذا تبين عدم صحة البيانات المقدمة، جاز لنا، بحسب تقديرنا الخاص، رفض تجديد البطاقة أو إلغاء الحساب والمطالبة بسداد كافة المبالغ غير المدفوعة على الحساب.

هـ. نحتفظ بالحق في مشاركة المعلومات الخاصة بعضو البطاقة/الشركة/المؤسسة مع المحاكم المختصة والهيئات شبه القضائية والجهات المكلفة بتنفيذ القانون وأي قطاع تابع للحكومة.

و. يعتبر أي إشعار نوجهه بموجب هذه الاتفاقية على أنه تم تسليمه إلى عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة خلال سبعة أيام من إرساله بالبريد إلى عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة على آخر عنوان تم إشعارنا به خطياً.

ز. يشكل نموذج الطلب الذي يقوم عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة باستكماله وكافة المستندات المؤيدة التي يتم تقديمها جزءاً أساسياً من هذه الاتفاقية والموافقة على أنه يحق لنا الاحتفاظ بكافة تلك المستندات، حتى لو تم رفض إستمارة طلب أو إلغاء الحساب من قبل عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة. يعتبر استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة على بيان الإفصاح الأولي واتفاقية عضو البطاقة هذه. إذا كانت لديك أسئلة، يرجى الاتصال بخدمة العملاء على الرقم

٢٠. إلغاء البطاقة

- أ. يجوز لنا وفق تقديرنا المطلق إلغاء البطاقة إذا أخل عضو البطاقة/ الشركة/المؤسسة بهذه الاتفاقية بحسب رأينا.
- ب. يحق لنا استرداد المبالغ غير المدفوعة بالإضافة إلى كافة المصاريف والأتعاب القانونية من أملاك الشركة/المؤسسة / عضو البطاقة في حالة الوفاة، لا قدر الله، دون المساس بحقنا في الاستمرار بفرض أي رسوم وأتعاب أخرى بالأسعار السائدة لحين سداد المبالغ المستحقة.
- ج. سيؤدي إلغاء البطاقة إلى السحب الفوري لكافة التسهيلات المقدمة من خلال استخدام البطاقة و/ أو رقم البطاقة.

رسائل دفع وأي معلومات أو مراسلات أخرى ترسل إلى صاحب الحساب أو منه عبر أنظمتنا أو عن طريق الشركات التابعة لنا؛ وإجراء استفسارات إضافية عما إذا كان الاسم الذي قد يشير إلى شخص أو كيان خاضع لعقوبات يشير بالفعل إلى اسم ذلك الشخص أو الكيان. ولن نتحمل نحن أو أي من الشركات التابعة لنا مسؤولية أي خسائر (سواء كانت مباشرة أو تبعية وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر، خسارة الأرباح) أو أي أضرار تلحق بأي طرف جراء أي تأخير أو تخلف من جانبنا أو من جانب الشركات التابعة لنا في تنفيذ أي من رسائل الدفع أو المعلومات أو المراسلات الأخرى، أو في الوفاء بأي من مهامها أو الالتزامات الأخرى المتعلقة بأي حساب أو في تقديم أي من الخدمات إلى صاحب الحساب وتكون ناجمة كليًا أو جزئيًا عن أي من تلك الإجراءات التي نراها نحن أو تلك الشركة التابعة لنا، بحسب تقديرنا الخاص والمطلق، مناسبة بموجب كافة تلك القوانين والأنظمة واللوائح والطلبات. وفي حالات معينة، قد يمنع أو يتسبب الإجراء الذي قد نتخذه في حدوث تأخير في معالجة معلومات معينة. وعليه لا نتعهد نحن ولا أي من الشركات التابعة لنا بضمان دقة أو حداثة أي معلومات مسجلة في الأنظمة الخاصة بنا والمتعلقة برسائل الدفع أو المعلومات والمراسلات الأخرى والتي تكون محل أي إجراء يتم اتخاذه استنادًا إلى هذا البند في وقت الحصول على تلك الرسائل أو المعلومات أو المراسلات في الوقت الذي يجري فيه اتخاذ ذلك الإجراء.

٩. قد نقدم لعضو البطاقة/الشركة/المؤسسة تغطية تأمينية طوال سريان الاتفاقية. وإذا قدمنا تغطية الحماية كميزة إضافية إلى الخدمات التي نقدمها لعضو البطاقة/الشركة/المؤسسة، فعندها سنقوم بالكشف عن تفاصيل تلك التغطية له/لها، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بينهم. وللإطلاع على شروط وأحكام التغطية التأمينية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني:

www.americanexpress.com.sa/termsandconditions

الملحق (أ) الرسوم المطبقة

يمثل جدول رسوم بطاقة الأول أمريكيان إكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال التالي جزءًا من اتفاقية عضو البطاقة وبيان الإفصاح الأولي.

| أنواع الرسوم | الوصف | مبلغ الرسوم |
|--|--|---|
| رسم هامش المراجعة*** | هامش الربح الذي تتقاضاه عند سداد الجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لحساب بطاقة الأول أمريكيان إكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال الخاصة بك من خلال عوائد مبيعات معاملات التورق | ٢,٥٪ |
| الرسم السنوي* | رسم ثابت يفرض عند تفعيل البطاقة ويفرض مجددًا في كل ذكوى سنوية لإصدارها | ٢٥ ريال سعودي (أو وفقًا لجدول تحديد الأسعار الخاص ببطاقة الأول أمريكيان إكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال) |
| الحد الأدنى المقرر* | الحد الأدنى للمبلغ المقرر المذكور في كشف الحساب الشهري يجب دفعه في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف الحساب | ٢٠٪ |
| رسم السحب النقدي* | رسم ثابت يفرض عند كل عملية سحب نقدي | ٧٥ ريال سعودي |
| رسم تحويل العملة للعمليات المحلية* | رسم نسبة ثابتة تفرض للعمليات التي تتم بعملة غير عملة إصدار الفواتير | ٢,٥٪ |
| رسم استرجاع الرصيد الائتماني* | رسم ثابت يفرض لكل معاملة | ١٠٠ ريال سعودي (أو وفقًا لجدول تحديد الأسعار الخاص ببطاقة الأول أمريكيان إكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال) |
| رسم معالجة العمليات المعترض عليها (معالجة العمليات غير الصحيحة فقط)* | رسم ثابت يفرض لكل معاملة | ٤٠ ريال سعودي لكل معالجة |
| رسم طلب كشف الحساب (لأكثر من ثلاثة (٣) أشهر)* | رسم ثابت يفرض لكل معاملة باستثناء طلب كشف الحساب في حالة تقصير عضو البطاقة/ الشركة/ المؤسسة أو وفي هذه الحالة يكون مجاني حتى بعد أكثر من ثلاثة (٣) شهور. | ٤٠ ريال سعودي لكل كشف حساب (أو وفقًا لجدول تحديد الأسعار الخاص ببطاقة الأول أمريكيان إكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال) |
| رسم تبديل البطاقة* | رسم تبديل البطاقة نتيجة للكتابة الخاطئة للاسم المقدم من قبل عضو البطاقة أو للبطاقة المفقودة أو المسروقة | ١٠٠ ريال سعودي (أو وفقًا لجدول تحديد الأسعار الخاص ببطاقة الأول أمريكيان إكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال) |

*** سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة استنادًا إلى القوانين الضريبية السارية بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه.

تُستثنى معاملات المراجعة من أي ضريبة على القيمة المضافة بالسعر السائد.

بطاقة الأول أمريكيان إكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال هي بطاقة تتبع هيكل التدوير. يتم احتساب معدل الفائدة السنوية مع الأخذ في عين الاعتبار هامش المراجعة المدفوعة خلال السنة التقويمية بأكملها.

الملحق (ب) المتغيرات

يمثل جدول رسوم بطاقة الأول أمريكيان إكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال التالي جزءًا من اتفاقية عضو البطاقة وبيان الإفصاح الأولي.

الحد الأقصى للسحوبات النقدية (في حال أن الشركة قامت بإختيار خدمة السحب النقدي) ٣,٠٠٠ ريال سعودي (أو ما يعادلها)