

بطاقة الأول أمريكيان إكسبريس للشركات

الشروط والأحكام



بطاقة الأول أمريكيان إكسبريس للشركات

يونيو 2023

اتفاقية عضو البطاقة

أطراف الاتفاقية

إن أطراف هذه الاتفاقية هم أمريكيان إكسبريس السعودية وعضو البطاقة والشركة الموضحة أسماؤهم على البطاقة.

1. تعريفات

| المصطلح المُعرّف | المعنى |
|--|---|
| "الحساب" | أي حساب تحتفظ به أمريكيان إكسبريس السعودية فيما يتعلق ببطاقة عضو البطاقة عند الاقتضاء. |
| "الرسوم الإدارية" | رسم شهري ثابت يفرض مقابل استخدام البطاقة والخدمات المقدمة بموجبها. |
| "الرسوم السنوية" | رسم سنوي ثابت يفرض مقابل إصدار وتجديد البطاقات عند الاقتضاء. |
| "وسائل اتصال موثقة" | أي تعليمات نتلقاها منك تكون مُسجلة وقابلة للتحقق والاسترجاع عبر الوسائل الإلكترونية أو اللفظية أو الورقية. |
| "البطاقة" | بطاقة الأول أمريكيان إكسبريس للشركات التي تم إصدارها إلى عضو البطاقة على حساب بطاقة الشركات |
| "عضو البطاقة" | الشخص المصرح له من قبل الشركة بحيازة البطاقة. |
| "السحوبات النقدية" | أي سحوبات نقدية تتم باستخدام البطاقة عن طريق إظهار البطاقة في أي من فروع أو مكاتب أمريكيان إكسبريس أو أي جهة شريكة لها، مصحوبة بأدلة إثبات هويتك وبالتوقيع على سجل معاملة البطاقة ذات الصلة لتنفيذ العمليات بمكاتب الصرافة واستخدام البطاقة للسحب النقدي من أي من أجهزة الصراف الآلي المعتمدة لأمريكان إكسبريس. |
| "الشركة" | الشركة أو العمل التجاري أو المؤسسة التي فتح حساب باسمها لدى أمريكيان إكسبريس والتي تصرح بإصدار البطاقة لعضو البطاقة. |
| "الحد الائتماني" | أقصى رصيد مدين في حساب عضو البطاقة. |
| "المؤسسات الخيرية" | جمعية خيرية مرخصة ومسجلة في المملكة العربية السعودية مختارة من قبلنا و / أو الهيئة الشرعية. |
| "الرصيد الحالي" | إجمالي الرصيد الختامي في كشف الحساب الشهري. |
| "تاريخ استحقاق الدفع" | التاريخ المبين في كشف الحساب الشهري الذي يوضح تاريخ استحقاق سداد الرصيد الحالي. |
| "رقم التعريف الشخصي" | رقم التعريف الشخصي المُعطى لعضو البطاقة ليستخدمه مع البطاقة. |
| "البطاقة البديلة" | البطاقة التي تصدر خصيصا في حالات ضياع أو سرقة أو تلف أو عدم استلام البطاقة من قبل عضو البطاقة أو نتيجة للكتابة الخاطئة للاسم المقدمه من قبل عضو البطاقة. |
| "مؤسسة الخدمة" | محلات البيع بالتجزئة وغيرها من المحلات التي تقبل بطاقات أمريكيان إكسبريس لدفع قيمة البضائع والخدمات. |
| "حساب التسوية" | حساب مركزي يحول إليه جميع العمليات التي تتم بمعرفة عضو البطاقة في تاريخ اصدار كشف حسابه. |
| "الأول" | البنك السعودي الأول |
| "الهيئة الشرعية" | هيئة الرقابة الشرعية لدى البنك وتكون مسؤولة عن إبداء الرأي من منظور شرعي واعتماد منتجات أمريكيان إكسبريس. |
| "كشف حساب" | سجل شهري بجميع العمليات التي تتم على حساب عضو البطاقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر شراء البضائع والخدمات، والسحوبات النقدية، والرسوم والتكاليف، والأموال المستردة وغيرها من الحركات الدائنة والمدينة بموجب هذه الاتفاقية. كما يشمل كشف الحساب أيضا الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفع. |
| "العملية" | أي مبالغ تدفع مقابل السلع أو الخدمات أو السحوبات النقدية التي يتم الحصول عليها بموجب استخدام البطاقة. |
| "عملية غير مفوضة" | أي عملية يجريها شخص ما يستعمل البطاقة بدون إذن عضو البطاقة. |
| "نحن، ضمير المتكلم" | أمريكان إكسبريس السعودية أو خلفائها. |
| "أنت، ضمير المخاطب للفاعل والمفعول والملكية" | عضو البطاقة، الشركة |

2. القبول

يعد توقيع عضو البطاقة على هذه البطاقة أو استخدامها بمثابة التزام من قبل عضو البطاقة والشركة بالبنود والشروط الواردة في هذه الاتفاقية.

3. استعمال البطاقة

على عضو البطاقة:

- أ. التوقيع على خلف البطاقة بقلم حبر فور استلامها
 - ب. المحافظة على سرية رقم التعريف الشخصي وإبقائه بمعزل عن البطاقة.
 - ت. التقييد بالحد الائتماني الخاص بالبطاقة.
 - ث. عدم استخدام البطاقة إلا في مدة الصلاحية المطبوعة عليها.
 - ج. عدم استخدام البطاقة في حال تلفها أو إلغائها.
 - ح. أن يرد البطاقة لنا عند طلبها حيث أن البطاقة ملك لنا.
 - خ. الملاحظة أنه يمكن لمؤسسة الخدمة أو أي شخص آخر احتجاز البطاقة بالنيابة عنا.
 - د. عدم السماح لأي شخص آخر غيره باستخدام البطاقة .
 - ذ. عدم استخدام البطاقة لدى مؤسسة الخدمة إذا كان عضو البطاقة و/أو الشركة مالكا لتلك المؤسسة.
 - ر. عدم استخدام البطاقة لتمويل أو لتلبية متطلبات رأس المال الخاص بعمل عضو البطاقة.
- أ. ملاحظة أنه و/أو الشركة سيقوم بسداد كافة المبالغ لنا والتي تم تقييدها على الحساب بغض النظر عن ما إذا تم التوقيع على قسيمة البيع أو السحب النقدي من قبل عضو البطاقة.
- أ. ملاحظة أننا لن نتحمل أي مسؤولية تتعلق بوقوع أي خساره أو ضرر على عضو البطاقة أو الشركة ناتج (بشكل مباشر أو غير مباشر) عن رفض النفقات في مؤسسة الخدمة.
- ز. يجب ملاحظة أن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:
- أ. إلغاء / تعليق البطاقة بدون إخطار من قبلنا.
 - ب. خفض الحدود الائتمانية بدون إخطار من قبلنا.
 - ج. التأثير سلباً على سجل الائتمان والقدرة على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
 - د. التقاضي في حال عدم سداد عضو البطاقة لمستحقته.
 - هـ. زيادة العيب المالي على عضو البطاقة و /أو الشركة نتيجة للرسوم والنفقات.
 - و. الخسائر المالية نتيجة العمليات غير الصحيحة بسبب عدم إبلاغ عضو البطاقة و/أو الشركة عن ضياع أو سرقة البطاقة على الفور.
- س. عدم إعادة بيع أو إرجاع أي من البضائع أو التذاكر أو الخدمات التي تحصل عليها باستعمال البطاقة بقصد الحصول على قيمتها النقدية، إلا أنه يمكنك إعادة البضائع أو التذاكر من أجل قيد قيمتها لحساب البطاقة إذا ما قبلت مؤسسة الخدمة بذلك. كما يتعهد عضو البطاقة بأن يتصرف بحسن نية في جميع الأوقات فيما يتعلق باستخدام البطاقة في جميع المعاملات وتعامله معنا وألا تستخدم البطاقة لأي غرض غير قانوني أو غير أخلاقي. ويحظر عليه استخدام البطاقة في شراء بضائع أو خدمات محددة مثل المشروبات الكحولية أو لحم الخنزير والمنتجات التي يوجد بها لحم الخنزير والمقامرة والمواد الإباحية أو أنشطة أخرى غير مشروعة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية. وعليه التأكد من عدم استخدام البطاقة لتنفيذ معاملات تتعارض أو تسيء أو تكون محظورة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.
- ش. يكون من حقنا في أي وقت إذا اعتبرنا حسب تقديرنا المطلق أن استخدام عضو البطاقة للبطاقة يعد غير مناسب أو يشكل خطر على عضو البطاقة أو علينا بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عند مخالفة عضو البطاقة للفقرة 3 (س)، أن نقوم بدون سبب أو إخطار ودون أي مسؤولية علينا وسواء كانت البطاقة وصلت الى الحد الائتماني أو لا، بسحب وتقييد حق عضو البطاقة في استخدام البطاقة ورفض إجازة أي عملية.

4. الحساب

- أ. سنقوم بالخصم من حساب التسوية جميع المعاملات التي أجراها عضو البطاقة بموجب البرنامج أو نقل جميع الديون إلى حساب التسوية في كل تاريخ بيان.
- ب. عندما نسمح بالعملية لدى مؤسسة الخدمة فإننا نفترض أن العملية سوف تتم وستقوم تبعاً لذلك بتخفيض مبلغ الائتمان المتاح لعضو البطاقة وللشركة.
- ت. يمكننا عدم الموافقة على أي عملية بما في ذلك السحوبات النقدية دون إرسال أي إخطار أو تسبب إلى عضو البطاقة أو الشركة.
- ث. في حال علمنا بأي عمليات مشكوك فيها أو احتيالية تتم على البطاقة، يحق لنا إيقاف البطاقة لحماية مصلحة عضو البطاقة ومصالحنا.

5. النفقات بالعملة الأجنبية

- أ. كافة العمليات، (بما في ذلك السحوبات النقدية) التي يتم تحميلها على الحساب بعملة غير الريال السعودي (العملة التي تصدر بها فاتورة الحساب) سيتم تحويلها إلى الريال السعودي استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية.
- ب. بعد تحويل مبلغ العملية إلى العملة التي تصدر بها فاتورة الحساب، سوف يتحمل عضو البطاقة رسوم التحويل المصرفية الخاصة بالمبلغ المحول بالسعر المنصوص عليه في المرفق "أ" من هذه الاتفاقية. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه قيد العملية على الحساب وقد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية لدى مؤسسة الخدمة. سوف يتم

تحويل كافة العمليات التي تتم بعملة غير عملة فاتورة الحساب أو الدولار الأمريكي أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة الحساب. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف.

6. الرسوم والنفقات

- أ. جميع الرسوم والنفقات الواردة بالتفصيل في الملحق "أ" من هذه الاتفاقية. لن يتم تحميل عضو البطاقة أي رسوم إضافية غير تلك الرسوم والنفقات الواردة في الملحق "أ" وتلك التي يتم نشرها على موقعنا الإلكتروني كما هو محدد في الفقرة التالية.
- ب. في حالة زيادة أي من الرسوم والنفقات، سنقوم بتوجيه إخطار مسبق إلى الشركة مدته 60 يوم تقويمي على الأقل بنشر قائمة محدثة للرسوم والنفقات على موقعنا الإلكتروني وإرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان البريد الإلكتروني للشركة التي قامت بالإفصاح عنه لنا. أما في حالة خفض أي رسوم وبنفقات فقد لا نوجه إلى عضو البطاقة إخطاراً بذلك. وسنحفظ قائمة محدثة للرسوم على موقعنا الإلكتروني.
- ت. سيتم تحميل رسوم السحوبات النقدية على الحساب في تاريخ قيد عملية (عمليات) السحوبات النقدية.
- ث. يجوز لنا تحميل عضو البطاقة تكاليف التحقيق في العملية المتنازع عليها على النحو المحدد في الملحق "أ". وفي حال ثبت تحقيقنا أن عضو البطاقة لم يتم بالعملية المتنازع عليها، سوف نرد هذه الرسوم إليه.
- ج. سوف يتم تحميل رسم إداري على الحساب بنفس السعر الوارد في الملحق "أ". وسيتم قيد الرسم الإداري على الحساب في يوم إصدار كشف الحساب.
- ح. يجوز لنا حسب تقديرنا المطلق مكافئة عضو البطاقة بقيد مبلغ مساوي للرسم الإداري أو جزء منه لصالح رصيد بطاقته.

7. الحد الائتماني

- أ. الحد الائتماني الفردي الشهري لاستخدام عضو البطاقة سيحدد من قبل الشركة عند التقدم بطلب للحصول على البطاقة ويخضع هذا الحد الائتماني لموافقتنا، كما يمكن زيادة أو تخفيض الحد بناءً على إشعار خطي من المفوضين بالتوقيع عن الشركة مع الخضوع لموافقتنا ويجوز لنا بناءً على محض إرادتها تخفيض أو إلغاء حد الائتمان عند عدم استلام المبلغ المستحق في تاريخ استحقاق الدفع.
- ب. سوف تحدد السحوبات النقدية بناءً على طلب من الشركة وحسب تقديرنا المطلق وقد تتباين من 0% من الحد الائتماني إلى حد أقصى قدره 30% من الحد الائتماني بعد أقصى لكل عملية سحب على النحو المحدد في الملحق "ب". ويجوز لنا تغيير حدود السحب النقدي بدون توجيه إخطار مسبق إلى عضو البطاقة أو. كما يكون مبلغ كل سحب نقدي خاضعاً أيضاً إلى حد السحب اليومي المطبق فيما يتعلق بجهاز الصراف الآلي المستخدم ونوع البطاقة.

8. كشوف الحسابات والمدفوعات

- أ. سوف نرسل إلى عضو البطاقة والشركة (على أساس اختيار الشركة لفواتير الحساب وخيارات التسوية) كشوف حسابات شهرية بالحساب. وسوف يوضح كل كشف حساب الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفع. ويتطلب عضو البطاقة سداد الرصيد الحالي شهرياً بالكامل بحلول تاريخ استحقاق الدفع. الشركة تتحمل الشركة بمفردها مسؤولية السداد بموجب الفقرة 3 (ز) أعلاه.
- يجب أن يكون سداد عضو البطاقة للدفعة المستحقة عليه لنا بالريال السعودي:
- أ. في حال السداد بأي عملة أخرى، يجوز لنا تحويل العملة وتطبيق رسوم تحويل العملات الأجنبية وفقاً للبنود 5 (أ) و 5 (ب) على التوالي.
 - ب. يتم اعتبار أنه قد تم استلام المدفوعات فقط من قبلنا وتصبح هذه المبالغ متاحة لعضو البطاقة لعمليات أخرى فقط بعد إضافة هذه المبالغ في حساب البطاقة.
 - ج. يجب أن يكون أي شيك تم إيداعه مقبول بغرض سداد الدفعات المستحقة بمجرد مقاصة الشيك، ودفع العائدات لنا من البنك الصادر عنه الشيك وإيداعها في حساب البطاقة.
 - د. إذا تم استلام الدفعة بعملة غير الريال السعودي، يتم قيد المبلغ المدفوع بحساب البطاقة فقط بعد استلامنا الأموال المطلوبة وتحويلها إلى الريال السعودي وإيداعها في حساب البطاقة.
- ت. سوف نقيد للحساب قيمة الرصيد المستحق عند استلامنا قيمة المبالغ المستحقة وليس عند إرسالها. وسوف نوزع المبالغ المستلمة حسب الترتيب التالي أو أي أولوية سداد أخرى نعتبرها مناسبة:
 - أ. سنقوم أولاً بتسديد أي رسوم وبنفقات مقيدة على كشوف الحساب السابقة.
 - ب. ثم سنقوم بتسديد أي عمليات سحب نقدية مقيدة على كشوف الحساب السابقة.
 - ج. ثم سنقوم بتسديد أي عمليات مدينة (غير السحوبات النقدية) على كشوف الحساب السابقة.
 - د. ثم سنقوم بتسديد أي رسوم وبنفقات مقيدة على كشف الحساب الحالي.
 - هـ. ثم سنقوم بتسديد أي عمليات سحب نقدية مقيدة على كشف الحساب الحالي.
 - و. ثم سنقوم بتسديد أي عمليات سحب مدينة (غير نقدية) مقيدة على كشف الحساب الحالي.
- عضو البطاقة/ الشركة هو المسؤول عن تعليمات الخصم المباشر التي تصدر على الحساب. يجب حل أي نزاعات مباشرة بين عضو البطاقة/ الشركة والأول
- ج. يجب على عضو البطاقة إبلاغ مزود الخدمات مباشرة بأي تغيير في رقم البطاقة أو أي تغيير في تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة لأي خدمات اشتراك قد سجل عليها لاستخدام البطاقة. يجب على عضو البطاقة إبلاغ مزود الخدمات بأي تغيير في رقم البطاقة أو تاريخ انتهاء الصلاحية حتى لو تم تغيير رقم البطاقة أو تاريخ انتهاء الصلاحية من قبلنا. في مثل هذه الحالات، لن نكون مسؤولين عن أي نزاعات بين عضو البطاقة ومزود الخدمة.
 - ح. إذا نتج عن دفع أو استرداد الشركة أو عضو البطاقة من قبل التجار رصيد مؤتمن يزيد عن 50,000 دولار أمريكي، فسوف نقوم بإعادة رصيد عضو البطاقة إلى أكثر من 50,000 دولار أمريكي خلال 60 يوماً.

- خ. يدرك ويوافق حامل البطاقة والشركة على أنه سيتم إرسال كشف الحساب الشهري عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمه عضو البطاقة. إذا لم يتم تقديم عنوان بريد إلكتروني، فسيتم إرسال بيان مطبوع إما إلى عنوان عضو البطاقة الشخصي أو التجاري.
- د. تخضع عملية تسوية الرصيد الشهري للإجراء التالي:
- i تصبح كافة النفقات مستحقة الدفع حال استلام الكشف الشهري من خلال الشركة. يجب على الشركة الاتصال بنا حالاً لدى عدم استلامها للكشف الشهري في موعده المتوقع
- ii يجب تقديم أي نزاع ينشأ عن أو فيما يتعلق بصفحة ما إلينا على الفور ودون تأخير. يحق للأول الحق في رفع دعوى ضد الشركة عن أي نزاع ينشأ عن أو فيما يتعلق بالتقصير في السداد و لن تمنع الشركة تسوية أي معاملة متنازع عليها
- iii لا يحق للشركة ولا لعضو البطاقة رفض أو الطعن في أي طلب للدفع للأول

9. الاستفسارات

- أ. يرجى إعلامنا فوراً إذا كانت لدى عضو البطاقة أو الشركة أي استفسار بخصوص كشف الحساب الشهري، وفي أي حال يجب أن تكون في وقت لا يتجاوز شهر من تاريخ كشف الحساب. عنوان المراسلة الخاص بنا هو أمريكيان إكسبريس السعودية، ص.ب. رقم 6624، الرياض 11452، المملكة العربية السعودية. الاتصال بنا على الهاتف 800 440 0004 أو +966 11 292 6661.
- ب. لا نتحمل أي مسؤولية عن السلع والخدمات التي يقوم عضو البطاقة بشرائها باستخدام البطاقة. وبمجرد استخدام البطاقة في شراء السلع أو الخدمات، لا يمكننا إلغاء تلك التكلفة إلا بموافقة مؤسسة الخدمة أو بائع السلع والخدمات. وفي جميع الأحوال، يجب على عضو البطاقة و/أو الشركة الاستمرار في دفع الرصيد الحالي لنا الموضح على كشف الحساب الشهري. كما يجب تسوية أي نزاع بين عضو البطاقة و/أو الشركة وبين مؤسسة الخدمة بصفة مباشرة فيما بينهم.
- ت. يرجى الملاحظة أننا لا نضمن البتة في أي استفسارات تكون لدى عضو البطاقة أو الشركة عن النفقات التي مضى عليها أكثر من 90 يوم.
- ث. وعندما يعترض عضو البطاقة أو الشركة على نفقة ما، سنقوم بمحض إرادتنا بإجراء التحقيق وبالإستفسار نيابة عنه من مؤسسة الخدمة والحصول على الوثائق الداعمة المتعلقة بالنفقة المتنازع عليها.
- ج. نحن غير مسؤولون عن الآتي:
- أ. أي عدم قبول للبطاقة أو الطريقة التي قبلت بها البطاقة أو لم تقبل بها
- أ. الإخفاق في تطبيق أي التزام ضمن هذه الاتفاقية، إذا كانت ناتجاً عن عطل بنظام الكمبيوتر أو إخفاق في معالجة البيانات أو خطأ في معالجة التاريخ أو نتيجة لاضراب عمالي أو أي حد آخر خارج عن سيطرتنا
- أ. أي خسائر أو أضرار غير مباشرة أو خاصة أو استثنائية ناشئة عن هذه الاتفاقية

10. إنهاء هذه الاتفاقية

- أ. يمكن لعضو البطاقة أو الشركة إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات وذلك بأن يعيدوا إلينا كافة البطاقات التي زودناهم بها وإبلاغنا عبر وسائل اتصال موثقة يطلبون بموجبه إنهاء هذه الاتفاقية. ولن ننهي هذه الاتفاقية إلا بعد قيام الشركة بتسديد كافة المبالغ المستحقة على عضو البطاقة لنا
- ب. يمكننا إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات بتوجيه إخطار فوري. وكبديل لذلك يمكننا أن نمنع عضو البطاقة من استخدام البطاقة. وعند إنهاكنا لهذه الاتفاقية يجب على عضو البطاقة أو الشركة سداد كافة المبالغ المدينة في الحساب لنا والتي تشمل العمليات والسحوبات النقدية التي تم السماح بها ولكن لم يتم قيدها على الحساب
- ت. باستثناء ما تنص عليه الفقرة 13 (ب) من هذه الاتفاقية، فسوف يبقى عضو البطاقة و/أو الشركة مسؤولاً/مسؤولة عن كافة العمليات أو العمليات غير المفوضة التي تتم فيما يتعلق بالحساب.
- ث. تظل البطاقة ملكاً لنا وعلى عضو البطاقة إعادتها إلينا عند الطلب. ويجوز لنا أن نبطل حق إستعماله لها بصورة كلية أو فيما يتعلق بعملية محددة في أي وقت بمحض اختيارنا وبدون إخطار عضو البطاقة أو الشركة بذلك
- ج. إذا ألغينا البطاقة بسبب إخلال من جانب عضو البطاقة أو من جانب الشركة بأحكام وشروط هذه الاتفاقية لن يحق لعضو البطاقة أو الشركة الحصول على أي جزء من الرسوم السنوية، ولكن إذا ألغينا البطاقة في أي ظروف أخرى فإننا سنعيد جزء من الرسم السنوي وذلك بما يتناسب مع عدد الأشهر المتبقية من مدة العضوية في البطاقة
- ح. يمكن إلغاء البطاقة بموجب طلب من عضو البطاقة أو من الشركة
- خ. يجوز لنا إدراج البطاقات المملوغة في نشرة الإلغاء الخاصة بأمريكان إكسبريس أو إعلام مؤسسات الخدمة بهذا الإلغاء، وعلى عضو البطاقة تسليم البطاقة المملوغة أو المنتهية لمؤسسة الخدمة إذا ما طلبت المؤسسة ذلك
- د. يجب على عضو البطاقة عدم استخدام البطاقة بعد إلغائها أو إنتهاء مدة سريانها. وأي نفقات تترتب من جراء إستعمال البطاقة من قبله أو بتفويض منه من بعد الإلغاء أو إنتهاء المدة تقيد على حساب البطاقة

11. تجديد البطاقة

- أ. يفوضنا عضو البطاقة والشركة بتجديد البطاقات قبل انتهاء مدة صلاحيتها
- ب. ما لم تنتهي مدة هذه الاتفاقية، فإننا قد نرسل إلى عضو البطاقة من حين لآخر بطاقات مجددة أو بديلة

12. حفظ البطاقة ورقم التعريف الشخصي

- أ. يجب على عضو البطاقة (1) الاعتناء بالبطاقة و (2) التأكد من أنها في وضع آمن، وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها. و (3) الحرص على سرية الرقم الشخصي. وعدم كتابة الرقم الشخصي على البطاقة أو أي شيء يحفظه عضو البطاقة عادة مع البطاقة. وعلى عضو البطاقة عدم تدوين رقم التعريف الشخصي

- ب. في حال فقدان البطاقة أو تلفها أو سرقتها أو إذا اكتشف شخص آخر رقم التعريف الشخصي، يجب على عضو البطاقة الاتصال بنا فوراً على: الهاتف 800 440 0004 أو 966 11 292 6661+ إذا قام عضو البطاقة بذلك فإن عضو البطاقة والشركة لن يتحملا مسؤولية الخسائر الناجمة عن استخدام أي شخص آخر للبطاقة. ولكن سوف يكون عضو البطاقة والشركة مسؤولاً/مسؤولة عن كافة العمليات (بما فيها السحوبات النقدية) التي تتم باستخدام البطاقة من قبل أي شخص حصل على البطاقة بإذن منه. إذا ما قام عضو البطاقة باسترداد البطاقة المنقودة/ المسروقة بعد ذلك، يجب عليه عدم استخدامها. وعلى عضو البطاقة القيام بإتلاف البطاقة المستردة بتقطيعها نصفين
- ت. يقوم عضو البطاقة والشركة بتعويضنا بشكل كامل عن أي مسؤولية (مدنية أو جنائية) أو خسائر أو مصروفات أو تكاليف أو أضرار قد تنشأ نتيجة فقدان أو سوء استخدام البطاقة، وفي حالة (أ) فقدان البطاقة وعدم إبلاغنا بذلك بشكل فوري أو (ب) فقدان البطاقة وسوء استخدامها قبل إبلاغنا. في هذه الحالة سيكون الحد الأقصى للمسؤولية هو الحد الائتماني المتاح أو إجمالي قيمة العمليات غير المصرح بها أيهما أقل. وإذا كان لدى عضو البطاقة رصيد ائتماني في الحساب، سيُشمل "الحد الائتماني المتاح" كلا من الحد الائتماني و الرصيد الائتماني المستحق في الحساب
- ث. إذا قام عضو البطاقة بإبلاغنا فور اكتشاف أي عمليات احتيالية تمت باستخدام البطاقة لدى مؤسسات الخدمة القائمة على الإنترنت التي تعرض علامة "ضمان الحماية ضد الاحتيال على الإنترنت" و أنتزم بأحكام هذه الاتفاقية، فلن يكون عضو البطاقة أو الشركة مسؤولين عن أي عمليات. فوراً تعني فور علم عضو البطاقة ولكن في موعد لا يتجاوز 30 يوم من استلام كشف الحساب الشهري
- ج. في حالة التزام عضو البطاقة والشركة بهذه الاتفاقية، يجوز إصدار بطاقة بديلة لعضو البطاقة حسب تقديرنا المطلق بالرسوم المعمول بها
- ح. يلزم على عضو البطاقة أو الشركة إخطارنا فوراً في حال تغيير عنوانه أو محل عمله

13. المسؤوليات والتعويضات

- أ. نحن غير مسؤولون إذا قامت مؤسسة الخدمة بعدم قبول البطاقة. وإذا وافقت مؤسسة الخدمة على رد المبلغ لعضو البطاقة فسوف نخصم من الحساب فقط عندما نستلم هذا المبلغ من مؤسسة الخدمة
- ب. سوف نرد فقط المبالغ المحملة بالخطأ على الحساب
- ت. يوافق عضو البطاقة والشركة على التعاون معنا في أي تحقيق قد نرغب في إجراءه
- ث. إننا غير مسؤولون عن:
- أ. عدم قبول البطاقة أو طريقة قبولها أو رفضها
- ب. العجز عن تنفيذ التزامنا بموجب هذه الاتفاقية نتيجة لخلل الأنظمة أو خلل في معالجة البيانات أو صراع في العمل أو أي حدث خارج عن نطاق سيطرتنا
- ج. الأضرار غير المباشرة أو الخاصة أو التبعية أو الاستثنائية

14. تغيير الاتفاقية

- أ. يجوز لنا تعديل هذه الاتفاقية حسب تقديرنا أو بموجب توجيه من الهيئة الشرعية عن طريق تقديم إخطار مسبق لعضو البطاقة مدته 30 يوماً (60 يوماً في حال تغيير الرسوم). وسيتم عرض أحدث نسخة من هذه الاتفاقية على صفحتنا على شبكة الإنترنت وتحتوي على أي تعديل (تعديلات) من هذا القبيل وتعتبر سارية المفعول وداخل حيز التنفيذ الكامل تلقائياً بعد انتهاء مدة الإخطار واستبدال و تعليق الحكم (الأحكام) السابقة. كما أن استخدام البطاقة (البطاقات) أو حيازتها بعد مدة الإخطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من طرف عضو البطاقة والشركة على هذه التعديلات على الاتفاقية
- ب. في حالة عدم قبول تلك التعديلات من قبل عضو البطاقة أو الشركة، يجوز لهم إنهاء هذه الاتفاقية (بدون تكبد رسوم إضافية متعلقة بالاتفاقية المعدلة) في غضون 14 يوم من استلام إخطار عبر وسائل اتصال موثقة منا بإنهاء هذه الاتفاقية. وسوف يستمر عضو البطاقة والشركة ملتزمين بسداد المبالغ المدينة على عضو البطاقة حتى السداد الكامل واستلامنا كافة المبالغ المستحقة، إلا أننا سنعيد جزءاً من الرسم السنوي وبما يتناسب مع عدد الأشهر المتبقية من مدة العضوية في البطاقة
- ت. كما يجوز لنا تحويل حقوقنا أو مزايانا أو التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية في أي وقت. ولا يجوز لعضو البطاقة أو الشركة تحويل الحقوق أو المزايا أو الالتزامات بموجب هذه الاتفاقية

15. الخصوصية والقانون المطبق

- أ. يوافق عضو البطاقة والشركة على الالتزام بجميع أنظمة رقابة الصرف السارية والمطبقة
- ب. يعمل بأحكام القوانين النافذة في المملكة العربية السعودية في هذه الاتفاقية والولاية القضائية للجنة الفصل في المخالفات والمنازعات التمويلية في البنك المركزي السعودي (ساما)
- ت. يجوز لنا اتخاذ إجراءات التحصيل على عضو البطاقة و/أو الشركة في أي ولاية اختصاص قضائي أخرى قد يقيم فيها عضو البطاقة والشركة
- ث. نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بعضو البطاقة أو الشركة للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) بشكل دوري. وتوضح المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة بما إذا كان الحساب منظم أو متأخر في السداد. وفي حالة كون الحساب متأخراً في السداد في تاريخ التقرير وتم بعد ذلك انتظامه بالسداد، فسيتم تحديث حالة الحساب أثناء عمل التقرير الشهري المقبل. كما يتم تحديث جميع التغييرات الطارئة على حاله في خلال فتره أقصاها 30 يوماً، ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، على عضو البطاقة والشركة المحافظة على تسديد المبلغ المستحق على الحساب في تاريخ استحقاق الدفع. توافق الشركة وعضو البطاقة بموجبه على تزويدنا بأي معلومات نطلبها لإنشاء و/أو إدارة الحساب والتسهيلات لدينا وتحديث معلومات الاتصال الخاصة بالشركة وعضو البطاقة إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا، كما نقوضنا الشركة وعضو البطاقة بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بك وبمحاسباتك وتسهيلاتك لدينا أو المقرضين الآخرين مع السعودية للمعلومات الائتمانية ("سمة")، ومن خلال شركه العلم لأمن المعلومات ("علم")، والإفشاء عن تلك المعلومات إلى سمة أو علم أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي.

- ج. قد لا نحفظ بالنسخ الأصلية لجميع الإيصالات وغيرها من المستندات الأخرى التي يوقع عليها عضو البطاقة و/أو الشركة فيما يتعلق باستخدام البطاقة. ومن سياستنا الاحتفاظ بهذه النسخ في صورة ميكروفيلم. وعليه فإن عضو البطاقة والشركة يوافقان بموجبه بأن مثل هذا الميكروفيلم و/أو نسخاً عنه سوف تكون مقبولة من قبل عضو البطاقة

والشركة كهيئة أمام القضاء لإثبات العمليات التي تمت بواسطته والشركة وإن عضو البطاقة والشركة لن يعترضوا على الاستشهاد بها كهيئة. كما يوافق عضو البطاقة على استخدام هذا الميكروفلوم أو النسخ نسخاً للتحقق من صحة توقيعه ومطابقتها.

ح. سنقوم بما يلي:

أ. إضفاء المعلومات الخاصة بعضو البطاقة والشركة وبالحساب وبالعمليات التي تتم على الحساب (والتي قد تشمل تفاصيل السلع و/أو الخدمات التي تم شراؤها) إلى أي شركة من مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى المصدرة للبطاقة) وإلى أي طرف آخر يظهر اسمه أو شعاره على البطاقة الصادرة لعضو البطاقة، ولأي طرف آخر مفوض من قبل عضو البطاقة والشركة، وإلى من يقوم بمعالجة البيانات لدينا وإلى ممولينا وإلى المؤسسات التي تقبل البطاقات لدفع قيمة السلع و/أو الخدمات التي يشتريها عضو البطاقة والحصول على معلومات من هذه الأطراف في سبيل إدارة وخدمة الحساب، ومعالجة وتحصيل الرسوم المقيدة على عضو البطاقة، وإدارة أي فواتر وبرامج تأمينية ينضم إليها. وفي حالة قيام عضو البطاقة بشراء السلع و/أو الخدمات بالنيابة عن طرف آخر فإن عضو البطاقة والشركة يؤكدان على حصولهما على موافقة هذا الطرف الآخر فيما يتعلق بإضفاء بياناته لمجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية من أجل تلك الأغراض

أ. استخدام المعلومات المتعلقة بعضو البطاقة والشركة والمعلومات المتعلقة بكيفية استخدام عضو البطاقة للحساب (ما لم يطلب عضو البطاقة أو الشركة عدم فعل ذلك) لإنتاج قوائم بهدف استخدامها داخل مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى التي تصدر البطاقة) وغيرها من الشركات المختارة من أجل أن نقوم نحن أو تلك الشركات بإنتاج أو تقديم عروض لعضو البطاقة (بالبريد أو بالهاتف) للمنتجات أو الخدمات التي قد تحوز على اهتمامه. يمكن الحصول على هذه المعلومات المستخدمة في إنتاج تلك القوائم من استمارة طلب العضوية ومن المعلومات المتعلقة بالمكان الذي تستخدم فيه البطاقة والعمليات التي يجريها عضو البطاقة بالبطاقة ومن الاستبيانات والبحوث (والتي قد تتطلب الإتصال بعضو البطاقة هاتفياً أو بالبريد) ومن المعلومات التي يمكن الحصول عليها من المصادر الخارجية الأخرى كالتجار والمؤسسات التسويقية

أ. تبادل المعلومات عن عضو البطاقة والشركة والحساب مع وكالات الائتمان المرجعية والتي يمكن تداولها مع المؤسسات الأخرى عند تقييم استمارة الطلب المقدمة من قبل عضو البطاقة أو من قبل أي من أعضاء أسرته للحصول على الائتمان أو التسهيلات الأخرى ومن أجل منع الاحتيال واقتناء أثر المدينين

أ. إجراء تدقيق الوضع الائتماني أثناء وجود أي مبالغ مديونة من قبل عضو البطاقة أو الشركة في الحساب (بما في ذلك الاتصال بالبنك الذي يتعامل معه عضو البطاقة أو المؤسسة المالية أو أي محكم موثق) وإضفاء المعلومات الخاصة بعضو البطاقة والشركة والحساب إلى وكالات التحصيل والمحامين من أجل تحصيل الديون المترتبة على الحساب

أ. إجراء المزيد من تدقيق الائتمان وتحليل المعلومات الخاصة بعضو البطاقة والشركة وبالعمليات المقيدة في الحساب للمساعدة في إدارة الحساب والتصريح بالعمليات التي تتم عليه وتجنب الاحتيال

أ. مراقبة و/أو تسجيل مكالمات عضو البطاقة الهاتفية الواردة لدينا والصادرة منا إليه سواء تم ذلك من قبلنا أو من قبل المؤسسات المرموقة المختارة من قبلنا للتأكد من توفير مستوى ملائم من الخدمات (بما في ذلك تدريب الموظفين) وتشغيل الحساب

أ. التمتع بكافة ما ورد أعلاه في المملكة العربية السعودية وخارجها

خ. إن كان عضو البطاقة يعتقد بأن المعلومات التي نحتفظ بها عنه أو الشركة غير صحيحة أو غير كاملة، فعليه مراسلتنا دون تأخير على أمريكان إكسبريس السعودية، ص.ب. رقم 6624، الرياض 11452 المملكة العربية السعودية. وسوف يتم تصحيح أي معلومات يتبين عدم صحتها أو عدم اكتمالها فوراً

16. المعلومات

أ. يجب على عضو البطاقة والشركة تقديم معلومات كاملة ودقيقة عند ملئ أي نماذج نطلبها منهم أو عند تقديم أي معلومات عبر الهاتف أو من خلال البريد الإلكتروني، بما يشمل ولا يقتصر على مستندات اعرف عميلك KYC أو أي معاملات منجزة أو متوقعة بموجب هذه الاتفاقية، وعليه ألا يقدم معلومات مضللة، أو خاطئة أو غير كاملة. وعلى عضو البطاقة أن يؤكد أنه سوف يراجع أي معلومات تدون في هذه النماذج لتأكيد صحتها، كما يؤكد عضو البطاقة أيضاً بأن توقيعه على النموذج أو التسجيل الصوتي لمكالمته الهاتفية أو رسالة البريد الإلكتروني المرسل من الحساب المحفوظة في سجلتنا سوف تعد بمثابة موافقة منه على محتوياتها. وفي حالة تغيير أي معلومات، يجب على عضو البطاقة والشركة إخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور. وقد نطلب من عضو البطاقة و/أو الشركة بعض المعلومات من وقت لآخر فيما يتعلق بمسؤوليتنا تجاه المتطلبات القانونية، وسلامة المركز المالي ومنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتقديم تمويل وخدمات أخرى لأي أشخاص أو كيانات قد تكون خاضعة لبرنامج عقوبات. ويجب على عضو البطاقة والشركة تقديم ردود كاملة ودقيقة على الفور على أي استفسارات نوجهها إليهم

ب. يجب على عضو البطاقة والشركة إخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور بأي تغييرات تطرأ على المعلومات الشخصية لعضو البطاقة مثل وظيفته و/أو المكتب و/أو عنوان الإقامة وأرقام الهاتف والجوال والبريد الإلكتروني. وفي حالة عدم إخطارنا بأي تغييرات تطرأ على هذه المعلومات، سيظل عضو البطاقة والشركة مسؤولاً عن أي نتائج سلبية، وعلى سبيل المثال، في حالة عدم قدرتنا على تأكيد العمليات المشكوك فيها عن طريق البطاقة بسبب عدم قيام عضو البطاقة أو الشركة بتحديث معلومات الاتصال، سيظل عضو البطاقة والشركة مسؤولاً عن أي سوء استخدام يحدث نتيجة لعدم قدرتنا على فعل ذلك. ولتجنب الشك، على عضو البطاقة والشركة عدم استخدام معلومات الاتصال التي لا تخص عضو البطاقة مثل العناوين البريدية التي تخص أقاربه

ت. يلزم على عضو البطاقة والشركة عدم الإفصاح عن أي معلومات شخصية أو مالية تتعلق بهذه الاتفاقية أو أي حسابات أو أي بطاقات لأية شخص آخر خلافتنا تحت أي ظرف من الظروف

ث. وبموجب طلبنا لهذه المعلومات، يتوجب على عضو البطاقة والشركة تزويدنا بالمعلومات أو السجلات أو الشهادات المتعلقة بعمل عضو البطاقة/الشركة أو الدخل وحالة الإقامة والقدرة على الوفاء بالدين أو التخلفات على الالتزامات الائتمانية الأخرى والتي نراها ضرورية. كما يجب على عضو البطاقة والشركة أيضاً تفويضنا للتأكد من المعلومات التي زودنا بها بأي وسيلة من الوسائل أو من أي مصدر حسب ما نراه ضرورياً. وفي حالة عدم تزويد الشركة بالبيانات أو في حالة عدم صحة البيانات المقدمة يجوز لنا، حسب تقديرنا، رفض تجديد البطاقة أو إلغاء الحساب والمطالبة بسداد الديون المستحقة المتأخرة على الحساب

ج. نحتفظ بالحق في كشف المعلومات الخاصة بعضو البطاقة لأي محكمة ذات اختصاص قضائي والسلطات شبه القضائية وهيئات إنفاذ القانون وأي قطاع تابع للحكومة

ح. سوف يعتبر أي إخطار يتم تقديمه من قبلنا بموجب هذه الوثيقة قد تم استلامه من قبل عضو البطاقة والشركة خلال سبعة أيام من إرساله على عنوان عضو البطاقة أو الشركة الذي أرسلته إلينا كتابياً

خ. يشكل نموذج الطلب الذي يقوم عضو البطاقة والشركة باستكمالها وكافة المستندات المؤيدة التي يقدمانها جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية ويوافقان على أنه يحق لنا الاحتفاظ بكافة هذه المستندات

17. عام

- أ. بالإضافة إلى أي حق عام في المقاصة أو أي حق يمنحه القانون أو بموجب أي اتفاق آخر، يجوز لنا، بدون إخطار، ضم أو دمج الرصيد المستحق على الحساب مع أي حساب (حسابات) أخرى يحتفظ بها عضو البطاقة/ الشركة لدينا أو لدى شركائنا التابعة، أو إجراء مقاصة أو تحويل أي أموال مستحقة من وإلى رصيد تلك الحسابات الأخرى في سبيل تنفيذ الالتزامات الواردة في هذه الاتفاقية
- ب. يتوجب على عضو البطاقة والشركة الإقرار بأننا غير مسؤولون عن أي خدمات أخرى مقدمة من طرف ثالث
- ت. قد نقبل أو نتصرف بناءً على التعليمات الشفهية أو الخطية عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني عن طريق عضو البطاقة و/أو المفوضين بالتوقيع عن الشركة باستخدام مركز خدمة العملاء التابع لنا، فيما يتعلق بالعمليات و/أو إنهاء الحساب. ولن نتحمل أي مسؤولية تجاه أي خسارة أو ضرر يتكبدها عضو البطاقة أو الشركة في حالة تصرفنا (حسب تقديرنا المطلق) بحسن نية بناءً على هذه التعليمات
- ث. إننا مفوضون بالتصرف بناءً على أي تعليمات نتفهم حسب تقديرنا صدورها عن عضو البطاقة أو الشركة باستخدام رقم التعريف الشخصي والأرقام السرية الأخرى، ولا نتوقع إثبات هوية الأشخاص الذين أعطوا هذه التعليمات باسم عضو البطاقة. ومن المتوقع من عضو البطاقة حماية رقم التعريف الشخصي الخاص به والأرقام السرية الأخرى طوال الوقت، لأنه سيتحمل مسؤولية جميع العمليات التي أجريت أو المزمع إجرائها من خلال استخدام رقم التعريف الشخصي / الرقم السري
- ج. يتوجب علينا وعلى الشركات التابعة لنا العمل بموجب القوانين واللوائح أو طلبات الهيئات العامة والتنظيمية التي تعمل في العديد من دوائر الاختصاص القضائي المعنية، من بين أمور أخرى، بمنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب والإمداد المالي والخدمات الأخرى المقدمة إلى أي شخص أو هيئة خاضعة للعقوبة. ويجوز لنا إعطاء تعليمات أو أخذ تعليمات من شركة تابعة لاتخاذ أي إجراء تعتبره أو أي شركة عضو في المجموعة، حسب تقديرها المطلق، مناسباً بما يتفق مع كافة هذه القوانين أو اللوائح أو الطلبات. وقد يشمل مثل هذا الإجراء، على سبيل المثال لا الحصر، الاعتراض على والتحقيق في أي رسائل دفع وأي معلومات أخرى أو مراسلات يتم إرسالها إلى أو من قبل حامل الحساب عبر أنظمتنا أو شركائنا التابعة؛ والقيام باستفسارات إضافية تتعلق بما إذا كان الاسم الذي قد يشير إلى شخص أو هيئة خاضعة للعقوبة يشير بالفعل إلى اسم ذلك الشخص أو الهيئة. لن نتحمل نحن أو أي من شركائنا التابعة أي خسائر (سواء كانت مباشرة أو ناتجة عن شيء من بينها، على سبيل المثال لا الحصر، خسائر الأرباح) أو أي ضرر يتكبده أي طرف ناتج عن أي تأخير أو إخطار من طرفنا أو من شركائنا التابعة في عملية معالجة أي من رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى أو المراسلات، أو في أداء أي من مهامها أو أي من الالتزامات الأخرى المتعلقة بأي حساب أو تقديم أي من الخدمات إلى حامل الحساب، نتجت كلياً أو جزئياً من خلال أي من هذه الإجراءات التي نراها أو هذه الشركة التابعة تراها، حسب تقديرنا المطلق، مناسبة لاتخاذها بموجب كافة هذه القوانين واللوائح والطلبات. وفي حالات معينة قد يمنع أو يتسبب الإجراء الذي قد نتخذه في حدوث تأخير في معالجة معلومات معينة. وعليه لا نتعهد نحن ولا أي من شركائنا التابعة بدقة أو حداثة أي معلومات متعلقة بالأنظمة الخاصة بنا بشأن رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى والمراسلات التي هي موضوع أي إجراء يتم اتخاذه استناداً إلى هذا البند في وقت الحصول عليها في حين اتخاذه هذا الإجراء
- ح. قد نقدم لعضو البطاقة غطاء حماية أثناء سريان الاتفاقية. وإذا قدمنا غطاء الحماية كميزة إضافية من الخدمات التي نقدمها، سوف نقوم بالكشف عن تفاصيلها له، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بينهم. وللإطلاع على شروط وأحكام الحماية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions

18. إلغاء البطاقة

- أ. يجوز لنا حسب تقديرنا المطلق إلغاء البطاقة في حالة مخالفة في رأينا المطلق، عضو البطاقة أو الشركة لهذه الاتفاقية
- ب. كما يحق لنا استرداد المبالغ المستحقة بالإضافة إلى كافة النفقات والرسوم القانونية من ممتلكات الشركة و/أو عضو البطاقة عند وفاته، لا قدر الله، دون المساس بحقنا في الاستمرار ببيع أي رسوم ونفقات أخرى بالأسعار السائدة إلى أن يتم تسوية المستحقات
- ت. سيؤدي إلغاء البطاقة إلى السحب الفوري لجميع التسهيلات المقدمة من خلال استخدام البطاقة و/أو رقم البطاقة

19. الرسوم والنفقات

- أ. تكون أي رسوم أو تكاليف يشار إليها في هذه الاتفاقية حسب الأسعار المذكورة في الملحق "أ" وتعديلاته من حين لآخر بموجب الفقرة 6. يرجى قراءة المعلومات الهامة التالية بعناية قبل استخدام البطاقة (البطاقات) وسوف يعتبر استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من جانب عضو البطاقة والشركة على بيان الإفصاح الأولي واتفاقية عضو البطاقة. إذا كان لديك أي استفسار يرجى الاتصال على أرقام خدمة العملاء التالية:
الهاتف 0004 440 880 أو 292 6661 (11 966+)
- ب. سوف تصدر الفواتير الخاصة بالحساب إما بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي على النحو المشار إليه في كشف الحساب الشهري. سوف تدرج الرسوم السنوية على النحو المذكور في الملحق "أ" في كشف الحساب الأول
- ت. يكون كامل الرصيد الحالي الوارد في كشف الحساب الشهري مستحق السداد في أو قبل تاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب
- ث. تتحمل كافة عمليات السحوبات النقدية رسم السحب النقدي بالسعر المذكور في الملحق "أ". وسوف يضاف هذا الرسم إلى الحساب بالإضافة إلى المبلغ الذي سحبه عضو البطاقة. كما يقيد هذا الرسم على الحساب في وقت القيام بعملية السحب النقدي
- ج. سوف يتم منح فترة سماح مدتها 25 يوم لتسوية الرصيد الحالي وسوف يتم توضيح تاريخ استحقاق الدفع في كشف الحساب
- ح. سيتم تحويل كافة العمليات (بما في ذلك السحوبات النقدية) التي يتم إجرائها بعملة غير الريال السعودي إلى الريال السعودي (العملة التي تصدر بها فاتورة الحساب) استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية. وسوف يتم إضافة رسم تحويل العملات الأجنبية بالسعر الوارد في الملحق «أ» على المبلغ المحول. مدرج أدناه مثال توضيحي لذلك:

| الوصف | عملية الشراء | عملية السحب النقدي |
|---|----------------------------------|----------------------------------|
| قيمة العملية | 100 يورو | 100 يورو |
| معدل تحويل الدولار الأمريكي/ اليورو المفترض | 1 يورو = 1.05 دولار أمريكي | 1 يورو = 1.05 دولار أمريكي |
| ما يعادلها بالدولار الأمريكي | 105 دولار أمريكي | 105 دولار أمريكي |
| رسم تحويل العملة %2.75 | 2.89 دولار أمريكي | 2.89 دولار أمريكي |
| قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي | 107.89 دولار أمريكي | 107.89 دولار أمريكي |
| معدل التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي المفترض | 1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي | 1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي |
| قيمة العملية كاملة بالريال السعودي | 404.59 ريال سعودي | 404.59 ريال سعودي |
| رسم السحب النقدي (مقيد بشكل منفصل على كشف الحساب) | غير مطبق | 75.00 ريال سعودي |
| قيمة العملية كاملة بالريال السعودي شاملة لرسم السحب النقدي | غير مطبق | 479.59 ريال سعودي |

* لا يشمل المثال التوضيحي أعلاه ضريبة القيمة المضافة

الملحق «أ» الرسوم المطبقة

يمثل جدول رسوم بطاقة الشركات التالي جزءاً من اتفاقية عضو البطاقة و بيان الإفصاح الأولي (IDS).

| أنواع الرسوم | الوصف | مبلغ الرسوم |
|--|--|----------------|
| الرسم السنوي* | رسم ثابت يفرض عند صدور البطاقة ويفرض سنوياً فيما بعد. | 300 ريال سعودي |
| رسم السحب النقدي* | رسم ثابت يفرض عند كل عملية سحب نقدي | 75 ريال سعودي |
| رسم تحويل العملة للعمليات المحلية* | رسم نسبة ثابتة تفرض للعمليات التي تتم بعملة غير عملة إصدار الفواتير. | 2.75% |
| رسم استرجاع الرصيد الائتماني* | رسم ثابت يفرض لكل معاملة | 100 ريال سعودي |
| رسم طلب كشف الحساب (لأكثر من ثلاثة أشهر)* | رسم ثابت يفرض لكل معاملة باستثناء طلب كشف الحساب في حالة تقصير عضو البطاقة أو الشركة وفي هذه الحالة يكون مجاني حتى بعد أكثر من ثلاثة شهور. | 40 ريال سعودي |
| رسم معالجة العمليات المعترض عليها (معالجة العمليات غير الصحيحة فقط)* | رسم ثابت يفرض لكل معاملة | 50 ريال سعودي |
| رسم تبديل البطاقة (نتيجة لكتابة الاسم الخاطئة المقدمة من قبل عضو البطاقة)* | رسم ثابت يفرض لكل معاملة استبدال | 100 ريال سعودي |

*تستند هذه البطاقة على مبدأ الرسوم الشهرية الثابتة (الرسوم الإدارية) وعلى عدم وجود فوائد. على الرغم من أن مقدم الطلب لن يقوم بدفع فوائد تحت أي ظرف، فإن مقدم الطلب سيقوم بدفع الرسوم الإدارية على النحو المذكور في الجدول أعلاه. ومع ذلك، فمن الممكن التنازل عن الرسم الإداري جزئياً أو كلياً بناءً على التقدير المطلق لأمريكان إكسبريس السعودية، عند المحافظة على التاريخ الائتماني بشكل جيد وسداد جميع المبالغ المستحقة كاملةً وفي الوقت المحدد.

الملحق «ب» المتغيرات

يمثل جدول رسوم بطاقة الشركات التالي جزءاً من اتفاقية عضو البطاقة و بيان الإفصاح الأولي (IDS).

| | |
|---|----------------------------------|
| الحد الأقصى للسحوبات النقدية | 3,000 ريال سعودي (أو ما يعادلها) |
| (في حال أن الشركة قامت بإختيار خدمة السحب النقدي) | |

*سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة استناداً إلى القوانين الضريبية السارية بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه.