

الشروط والأحكام:

- إن برنامج المكافآت "Membership Rewards" (ويشار إليه فيما بعد بلفظ "البرنامج") متاح لأعضاء البطاقة الشخصية، البطاقة الزرقاء والبطاقة الذهبية الائتمانية والبطاقة البلاتينية الائتمانية والبطاقة الخضراء والبطاقة الذهبية والبطاقة البلاتينية وبطاقة السنتراليون وبطاقات الشركات وغيرها من البطاقات التي تصدرها شركة أمريكان إكسبريس السعودية ("أمريكان إكسبريس") من حين لآخر. كما يحق لحاملي بطاقات الشركات الإشتراك بالبرنامج إلا إذا اختارت شركتهم عدم المشاركة بالبرنامج. تتضمن البطاقات التابعة للبرنامج تلقائياً مع البطاقات الأساسية عند اشتراكها، علماً بأنه لا يمكن للبطاقات التابعة بالإشتراك بالبرنامج بشكل منفصل عن البطاقة الأساسية.
- تبلغ الرسوم السنوية للإشتراك ببرنامج المكافآت خمسة وعشرين (25) دولار أمريكي، تُحمل على النفقات المرتبطة بادارة البرنامج، باستثناء ما هو منصوص عليه أدناه، علماً بأن الرسوم الإدارية لا تطبق على أول سنة اشتراك بالبرنامج، كما أنها لا تطبق على أعضاء البطاقة البلاتينية. تبلغ رسوم الإشتراك لحاملي بطاقات الشركات الذين يقumen بالإشتراك بالبرنامج من خلال بطاقات الشركات خمسين (50) دولار أمريكي. ويجوز لأعضاء البطاقة الأساسية تسجيل جميع حسابات بطاقات أمريكان إكسبريس الخاصة بهم من الأنواع المذكورة أعلاه بالبرنامج ("الحسابات المرتبطة"). لا يجوز لبطاقات الشركات التابعة لنفس الشركة أن تشارك بحساب واحد لبرنامج المكافآت، علماً بأن أي نقاط يحصل عليها حامل بطاقه الشركات تترافق إلى حساب الشركة المعنى وليس لحساب الشركة.*
- سيتم قيد رسوم البرنامج الإدارية السنوية على حساب أعضاء البطاقة في تاريخ التسجيل، وبعد ذلك ستُنفي تلقائياً في ذكرى تاريخ التسجيل من كل عام، ولا يمكن استردادها. يتم اعتبار تاريخ التسجيل في اليوم الأول من الشهر الذي يتم فيه إعتماد طلب التسجيل للبرنامج من قبل أمريكان إكسبريس.*
- ينبغي أن تكون جميع الحسابات المرتبطة في وضع جيد (أي لا تكون مستحقة الدفع لفترة طويلة أو تحت التحصيل) عند التسجيل. ولن يكون أي حساب بطاقه مؤهلاً للتسجيل في البرنامج إذا لم يكن في وضع جيد وقت التسجيل.
- يجب أن تفوت جميع الحسابات المرتبطة بالدولار الأمريكي أو الريال السعودي لتكون مؤهلة للالتحاق بالبرنامج.

تراكم نقاط برنامج المكافآت ("النقط") في البرنامج:

- سيحصل كل عضو بطاقه ينضم إلى البرنامج على نقطة في حساب البرنامج الخاص به عن كل دولار أمريكي (أو 3,75 ريال سعودي) ينفقه بموجب البطاقه مما يقيد على الحسابات المتراقبه.
- لا يحق لحامل البطاقه الحصول على أية نقاط في حسابه مقابل أي دفعات أو رسوم بالدولار الأمريكي أو الريال السعودي يتم قيدها من قبل أمريكان إكسبريس قبل تاريخ انضمامه بالبرنامج.
- سيتم ترحيل النقاط المتراكمه في حساب برنامج عضو البطاقه لأي سنة معينة في ذكرى تاريخ التسجيل بشرط استيفاء جميع الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.
- لا تشمل الرسوم المؤهلة ما يلي:
 - إكسبريس كاش وسوحبات الصراف الآلي

- رسوم الخدمة
- غرامات المدفوعات المتأخرة ورسوم الإحالة القانونية
- سعر صرف العملات الأجنبية
- الرسوم السنوية
- تعديلات القيد الدائنة والمدينة
- رسوم المدفوعات المرتجلة والسوبرات النقدية
- شحن أرصدة المحافظ الرقمية

- 5- لا تشكل النقاط المتراكمة في أي حساب البرنامج ملكاً لعضو البطاقة ولا يمكن تحويلها عن طريق الأنظمة المعهود بها أو غير ذلك إلى أي شخص أو كيان ولا يمكن تحويلها إلى أي من حسابات البرنامج الأخرى.
- 6- المعاملات المدينة المقيدة في الحسابات المترابطة لعضو البطاقة (باستثناء المدفوعات المستلمة من عضو البطاقة) مما يشمل تلك القيمة المتراكمة عن السلع والخدمات المرجعة ستخصص عدد النقاط المحصلة في حساب البرنامج لعضو البطاقة.
- 7- ليس للنقاط المتراكمة في حساب البرنامج أية قيمة مادية أو نقدية.

تحويل أو صرف النقاط:

- 1- يمكن تحويل النقاط المتراكمة في حساب البرنامج الخاص بعضو البطاقة إلى أي برنامج "المسافر المتميز" (frequent flyer) أو أكثر المقدمة من الخطوط الجوية المشاركة أو تحويلها إلى نقاط "النزليل الدائم" (frequent guest) لدى الفنادق المشاركة. ينبغي أن ينضم عضو البطاقة أولاً أو أن يكون عضواً في برنامج المسافر المتميز والنزليل الدائم قبل أن يطلب تحويل النقاط. ويكون الانضمام لأي من هذه البرامج من مسؤولية عضو البطاقة.
- 2- يمكن لعضو البطاقة أن يقوم بتحويل نقاط حساب البرنامج الخاص به إلى برامج الخطوط الجوية والفنادق المشاركة بتدرج النقاط المبينة في إعلان البرنامج.
- 3- يخضع أعضاء البطاقة و يجب عليهم التقيد بشروط وأحكام برامج المسافر المتميز والنزليل الدائم الخاصة بكل من الخطوط الجوية والفنادق المشاركة المنصوص عليها في القوائم الصادرة.
- 4- لا تتحمل أمريكان إكسبريس أية مسؤولية فيما يتعلق بالنقاط المحولة من حساب البرنامج الخاص بعضو البطاقة إلى أي من برامج الشركاء، أو عن الإجراءات التي يتبعها أي من هؤلاء الشركاء و لا تتحمل أمريكان إكسبريس أية مسؤولية فيما يتعلق بتقديم السلع والخدمات من قبل الشركاء فيما يتعلق باستخدام عضو البطاقة من قسم أو غيرها.
- 5- تخضع أية عروض لمكافآت البرنامج للتغيير باشعار أو بدون إشعار.
- 6- لا تطبق برامج تأمين عضو البطاقة المدرجة أدناه على أي رحلات تتم عن طريق شراء تذاكرها من خلال نقاط برنامج المسافر المتميز، حتى لو قام بشراء التذاكر من خلال تحويل النقاط من حساب البرنامج.
- 7- لا ينطبق التأمين إلا بموجب شروط وأحكام ذلك التأمين:
 - تأمين حوادث السفر
 - تأمين متاعب السفر
 - المسؤولية الشخصية

المكافآت:

- تخضع جميع المكافآت لإمكانية توفرها. تتتوفر بعض هذه المكافآت فقط خلال الفترات الزمنية المحددة في قنوات التواصل الخاصة بالبرنامج، وبعضها يخضع لقيود معينة. تخضع المكافآت للشروط والأحكام المحددة في قنوات التواصل بالبرنامج. كما أن المؤسسات التجارية المشاركة قابلة للتغيير، كما تكون بعض المكافآت محدودة التوفير.
- المكافآت المستبدلة غير قابلة للاسترداد أو استبدالها أو تغييرها أو تحويلها مقابل مبالغ نقدية أو ائتمانها لمكافآت أو نقاط أخرى بأي حال من الأحوال.
- عند استبدال النقاط بالمكافآت، يعفي عضو البطاقة أمريكيان اكسبريس وشركاتها التابعة من أي وجميع التزاماتها المتعلقة باسترداد المكافآت أو استخدامها، أو أي مشاركة أخرى في البرنامج.
- يجب إستبدال المكافآت حسب التعليمات الموضحة والواردة في البرنامج. ولا تتحمل أمريكيان اكسبريس والمؤسسات التجارية المشاركة أي مسؤولية لتعويض قسائم مفقودة أو تالفة أو مسروقة أو مشوهة.
- تحفظ أمريكيان اكسبريس السعودية بالحق في تغيير أو إلغاء أي مكافأة في أي وقت.
- تقع على مسؤولية عضو البطاقة أية تكاليف إضافية في نفقات السفر أو ترتيبات السكن ذات علاقة بأي مكافأة.

القسائم:

- لا يمكن دمج شهادات وقسائم مكافآت العضوية (ويشار إليها مجتمعة بـ"الشهادات") مع أي عروض ترويجية أخرى من أمريكيان اكسبريس أو التجار المشاركون.
- تكون القسائم سارية المفعول لدى المؤسسات التجارية المشاركة فقط، وتكون صالحة حتى انتهاء تاريخ صلاحيتها حسبما هو مبين على كل قسيمة.
- يجب تسليم القسائم وقت الإستبدال ولن تقبل النسخ المطبوعة من القسائم.
- تقع مسؤولية إتمام القسائم على التاجر المشارك وليس على أمريكيان اكسبريس.
- لا تعتبر القسائم صالحة مقابل مشتريات سابقة ولا يمكن استخدامها في تسديد ما هو متبقى من الحساب لدى المؤسسات التجارية المشاركة أو لدى أمريكيان اكسبريس السعودية وليس للقسائم أي قيمة نقدية أخرى.
- لا يمكن تحويل القسائم الصادرة إلا إذا ذكر خلاف ذلك في القسائم نفسها.
- تعتبر القسائم لاغية إذا تعارضت مع القانون.

8- ما لم تنص القسامم على غير ذلك، لا تشمل القسامم المقدمة على قيمة الضريبة المضافة ويتحملها عضو البطاقة.

9- يخضع استخدام القسامم لأية قيود إضافية المذكورة على القسامم ذاتها.

حساب البرنامج:

1- يمكن تحويل النقاط المتراءكة في حساب البرنامج الخاص بعضو البطاقة إلى برنامج مشارك للمسافر المتميز/ النزيل الدائم أو إستبدالها على نحو آخر شريطة أن لا يكون حساب عضو البطاقة ملغى أو مغلق من قبل أمريكان إكسبريس أو عضو البطاقة (باستثناء ما هو موضح أدناه) في وقت طلب التحويل وتكون جميع الحسابات المرتبطة المسجلة في وضع جيد. في حال كان أي من الحسابات المرتبطة في وضع غير جيد، فقد يتم إلغاء تسجيل عضو البطاقة في البرنامج أو قد تنت مصادر النقاط المتراءكة في حساب البرنامج.

2- إذا ألغت أمريكان إكسبريس لأي سبب أي من الحسابات المرتبطة، ستفقد النقاط المتراءكة في حساب البرنامج. وفي حال أعادت أمريكان إكسبريس الحسابات المرتبطة خلال ستة (6) أشهر من تاريخ الإلغاء، فيحق لعضو البطاقة استرداد النقاط المتراءكة في حساب البرنامج الخاص به، شرط أن يتم استيفاء جميع الشروط الموضحة هنا.

3- إذا كان لدى عضو البطاقة أكثر من حساب بطاقة أمريكان إكسبريس مسجل في البرنامج، وقام بإلغاء حسابه طوعاً، ولكن احتفظ بحساب بطاقة أمريكان إكسبريس الأساسي واحد على الأقل مسجل في البرنامج، فإن أي نقاط متراءكة في حساب البرنامج نتيجة الدفعات المسجلة على الحساب الملغى ستبقى سارية في حساب البرنامج بشرط أن يتم استيفاء جميع الشروط الموضحة هنا.

4- إذا ألغى عضو البطاقة اشتراكه في البرنامج طوعاً أو ألغى جميع الحسابات المرتبطة المسجلة في البرنامج، ولكن احتفظ ببطاقة أمريكان إكسبريس واحدة على الأقل، فسيكون لعضو البطاقة ستة (6) أشهر لإعادة التسجيل في البرنامج من أجل إعادة تنشيط حسابه واسترداد نقاطه المتراءكة سابقاً في حساب البرنامج قبل إلغاءه. تبقى هذه النقاط قابلة للاسترداد.

5- في حال قام عضو البطاقة بإلغاء جميع الحسابات المرتبطة وإلغاء جميع البطاقات الصادرة من أمريكان إكسبريس، سيتم مصادر جميع النقاط المتراءكة مباشرة.

6- عندما يتم تحويل النقاط المتراءكة في حساب البرنامج الخاص بعضو البطاقة، فإن يمكن بعد ذلك إعادة تحويلها إلى حساب البرنامج الخاص بعضو البطاقة.

أحكام عامة:

1- تحفظ أمريكان إكسبريس بحقها بإلغاء البرنامج في أي وقت من الأوقات. كما تحفظ بحقها بتغيير بنود وشروط البرنامج في أي وقت من الأوقات بما في ذلك وبدون حصر النقاط الازمة للحصول على أية مكافأة.

2- يجب أن يتقدم عضو البطاقة الأساسي بطلب إستبدال النقاط، حيث يقوم بطلب إستبدال النقاط عن طريق الإتصال بأمريكان إكسبريس السعودية على رقم الهاتف المجاني 8001242229 أو بارسال فاكس على الرقم 966114749008+ أو إرسال بريد إلكتروني على membership.rewards@americanexpress.com.sa أو مخاطبة أمريكان إكسبريس السعودية، برنامج المكافآت، ص.ب 6624 الرياض 11452 المملكة العربية السعودية.

3- أي عمليات احتيال أو سوء استعمال يتعلق بالنقاط المتراءكة في حساب البرنامج قد يؤدي إلى فقدان النقاط المكتسبة وإلغاء عضوية عضو البطاقة من البرنامج وإلغاء أي حساب لدى أمريكان إكسبريس.

4- لا يعتبر تنصير أمريكان اكسبريس في تطبيق شرط أو حكم معين تنازل عن هذا الحكم أو الشرط من قبل أمريكان اكسبريس.

5- يتم حل جميع الأسئلة أو المنازعات المتعلقة بأهلية الانضمام بالبرنامج أو أهلية النقاط المترادفة أو تحويل النقاط وفقاً لتقدير أمريكان اكسبريس الخاص.

الشروط والأحكام للسلع:

1- الإستبدال خاضع لتوفر السلع، وينبغي على أعضاء البطاقة طلب الإستبدال في أقرب وقت ممكن لتجنب إلغاء طلباتهم أو عرض خيارات بديلة عليهم.

2- لا يمكن إلغاء طلب الإستبدال أو إجراء أي تغيير عليه بعد استلام أمريكان اكسبريس للقيمة الموقعة من قبل عضو البطاقة.

3- إذا لم يكن المنتج المطلوب متوفراً ، ستقوم أمريكان اكسبريس بإعلام عضو البطاقة بالخيارات البديلة المتوفرة، عند اختيار العضو لمنتج بديل، ستنتم إضافةً/ اقتطاع الفرق في عدد نقاط برنامج المكافآت من رصيد نقاط العضو. أما في حال إلغاء العضو لطلب الإستبدال، فسوف يتم إرجاع النقاط إلى رصيده. تحفظ أمريكان اكسبريس السعودية بالحق في إلغاء أي طلب إستبدال وسيتم إخبار العضو في ذلك الحال.

4- يجب توقيع طلبات الإستبدال وتسليمها من قبل عضو البطاقة الأساسية، ولن تقبل أمريكان اكسبريس السعودية أي طلب استبدال من أعضاء البطاقة الإضافية.

5- تتطلب عملية التوصيل ما لا يقل عن ثلاثة أسابيع، وفي حال تأخر عملية التوصيل، ستقوم أمريكان اكسبريس السعودية بإعلام عضو البطاقة عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف المسجل لديها بالموعد المتوقع لاستلام المنتج، و لا تتحمل أمريكان اكسبريس السعودية أية مسؤولية عن تأخر توصيل المنتجات.

6- في حال استلام منتج تالف أو فيه عيوب، يرجى التواصل مع أمريكان اكسبريس السعودية خلال مدة اقصاها خمسة (5) أيام عمل اعتباراً من تاريخ الإستلام. ستقوم أمريكان اكسبريس السعودية بإعلام شركة البريد لتقديم باستلام المنتج التالف أو الخاطئ من عضو البطاقة. ستقوم أمريكان اكسبريس السعودية باستبدال المنتج بشرط توفره أو إرجاع نقاط برنامج المكافآت إلى حساب عضو البطاقة. ولا تتحمل أمريكان اكسبريس السعودية أية مسؤولية عن المنتجات التالفة أو الخاطئة التي يتم توصيلها.

7- تفادياً للشك، لا يمكن إستبدال المنتجات أو قسمات الشراء مقابل النقد.

8- تطبق شروط وأحكام برنامج المكافآت الخاصة بأمريكان اكسبريس السعودية.

9- العدد المحدد من النقاط لكل من المنتجات المدرجة عرضة للتغيير دون إشعار مسبق.

10- يجب تعبيئة القسائم وإرسالها إلى أمريكان اكسبريس السعودية بالفاكس. و لا يمكن استخدام القسائم مباشرة في المحلات التجارية.