

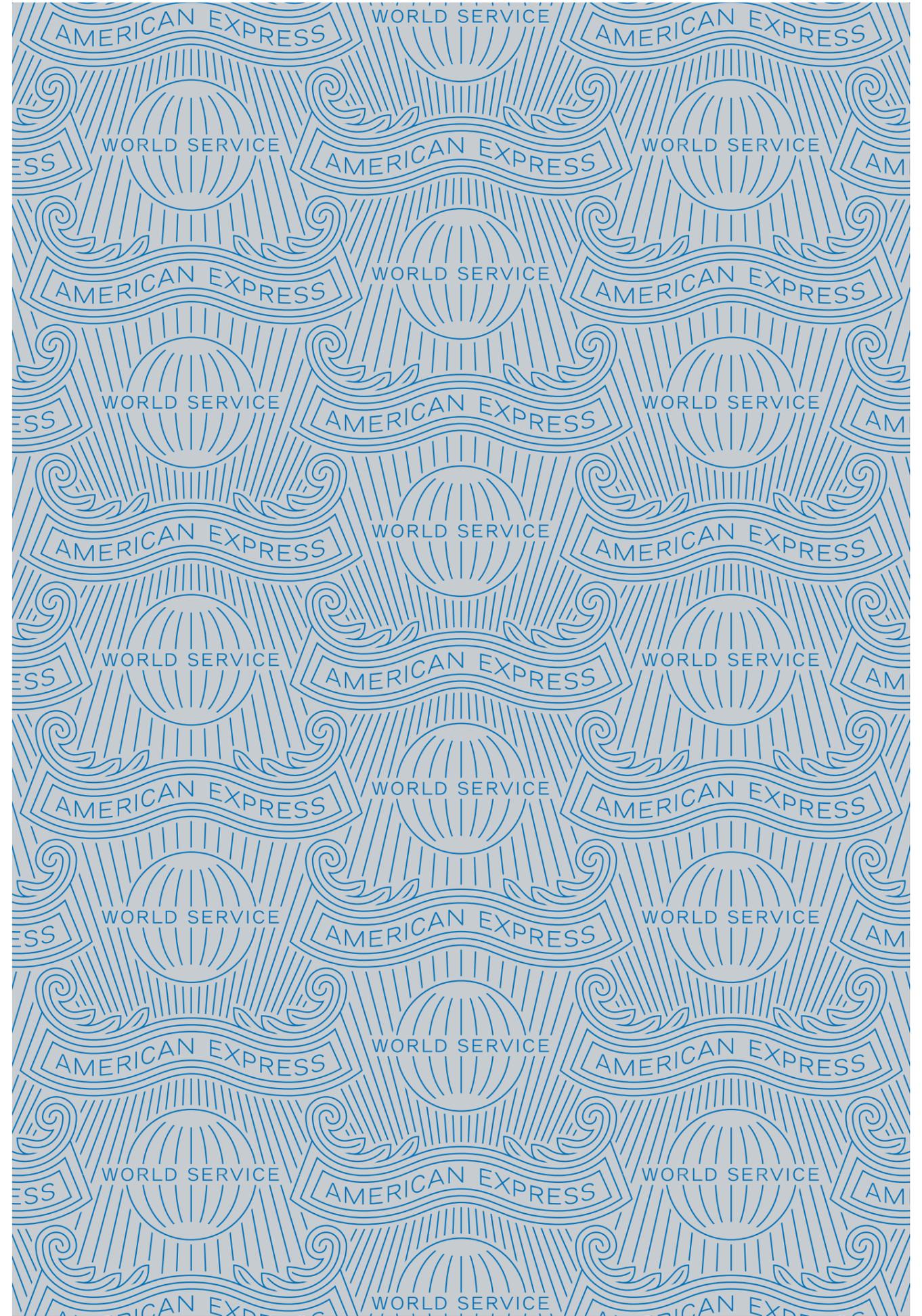
AMERICAN
EXPRESS

شركة ليفا للتأمين
وثيقة تأمين خدمات
السفر والمساعدة

AMERICAN
EXPRESS

على حامل الوثيقة أن يقرأ هذه الوثيقة
بتمعن وإبلاغ شركة التأمين في أقرب
وقت ممكن عند وجود أي أخطاء أو
تعديلات أو إيضاحات يرغب في إدراجها.
ولن يسري التعديل بأثر رجعي على
الحوادث التي نشأت عنها المطالبات، في
حال تم الإبلاغ عن ذلك التعديل بعد وقوع
تلك الحادثة وخاصة إذا كان التعديل ذي
صلة بالمطالبة.

تقرأ هذه الوثيقة مقرونة مع الجدول وأي
مذكرات أو إقرارات ملحقة بها. ويتم اعتبارها
على أنها وثيقة واحدة وتشكل كاملة عقد
التأمين. وتكون للكلمات أو العبارات التي
أسند إلى أي منها معنى محدد ذات
المعنى حيثما وردت.



استثناءات محددة تنطبق على القسم - 10

10-4 بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، يتم استبعاد العلاج والعناصر والحالات والأنشطة والنفقات ذات الصلة أو المترتبة على وجه التحديد من التغطية المقدمة في هذا القسم:

(أولاً) الإصابة الجسدية للموظفين الحاملين للبطاقة.

(ثانياً) مسؤولية حامل البطاقة الناجمة عن:

(أ) استخدام المركبات أو الطائرات أو السفن المائية (بخلاف قوارب التجديف المدفوعة يدوياً أو القوارب أو الزوارق)

(ب) الممتلكات المملوكة لحامل البطاقة أو التي تم الاحتفاظ بها في صندوق استثماري أو تحت وصايته أو تحت سيطرته

(ج) أي عمل متعمد أو ضار؛

(د) امتلاك أو استخدام الأسلحة النارية؛

(هـ) الاستمرار في أي تجارة أو مهنة أو عمل تجاري؛

(ثالثاً) مسؤولية حامل البطاقة تجاه أفراد الأسرة الآخرين؛

(رابعاً) المسؤولية التي يتحملها حامل البطاقة بموجب عقد أو اتفاق ما لم تكن المسؤولية قد علقت في حالة عدم وجود مثل هذا العقد أو الاتفاق؛



10

القسم 10: المسؤولية الشخصية

10-1 إذا تورط حامل البطاقة أثناء الرحلة في حادث وأصبح، نتيجة لذلك الحادث، مسؤولاً قانونياً عن دفع تعويضات أو نفقات عن إصابات جسدية و/ أو خسارة أو تلف عرضي في ممتلكات مادية خاصة بأي طرف ثالث، تدفع شركة التأمين لحامل البطاقة مقابل جميع المبالغ التي سيصبح حامل البطاقة مسؤولاً عن دفعها قانونياً لمطالبي الطرف الثالث، حتى الحد المنصوص عليه في قسم (19) من هذه الوثيقة.

10-2 يشمل الحد الموضح في قسم (19) من هذه الوثيقة النفقات والتكاليف المتكبدة الخاصة بحامل البطاقة، التي حصلت على موافقة خطية مسبقة من شركة التأمين.

10-3 شروط خاصة:

(أولاً) يجب ألا تتجاوز مسؤولية شركة التأمين عن جميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة بموجب هذا القسم، الحدود المبينة في قسم (19) من هذه الوثيقة؛

(ثانياً) يتعين على حامل البطاقة إخطار شركة التأمين بأقرب وقت بأي واقعة قد تنتج عنها مسؤولية بموجب هذا القسم. كما يجب أن يزود حامل البطاقة شركة التأمين بالمعلومات والتفاصيل التي قد تطلبها إلى جانب إرسال أي خطاب وحكم قضائي واستدعاء وإجراء إلى شركة التأمين فور استلامه لها، وإبلاغ شركة التأمين كتابةً بأقرب وقت أنه على علم بأي إجراءات جنائية معلقة أو جلسة تحقيق أو استجواب ذوي صلة بالواقعة المذكورة؛

(ثالثاً) لا يتم الاعتراف بأي مسؤولية أو تقديم عرض أو قطع عهد أو القيام بالدفع من دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من شركة التأمين. يحق لشركة التأمين، حسب تقديرها، أن تتولى تسوية أي مطالبة وأن تحرك، على نفقتها الخاصة، ولصالحها أي مطالبة بالتعويض عن الأضرار ضد أي شخص آخر. يجب على حامل البطاقة تقديم المساعدة وأي وجميع المعلومات المطلوبة؛

(رابعاً) يحق لشركة التأمين في أي وقت ووفقاً لتقديرها وحدها أن تدفع لحامل البطاقة الحد الأقصى من المبلغ المستحق بموجب هذا القسم فيما يتعلق بأي مطالبة ومن ثم تعفى شركة التأمين من جميع المسؤوليات المستقبلية بموجب هذا القسم.

13

القسم 13 : المشقة

تأخير السفر
13-1 في الحالات التالية:

(أولاً) العمل الصناعي "الإضراب"؛

(ثانياً) الظروف الجوية السيئة؛

(ثالثاً) الأعطال الميكانيكية أو خلل في طائرة حامل البطاقة أو السفينة البحرية؛

(رابعاً) توقف الطائرة التي من المقرر أن يسافر عليها حامل البطاقة نتيجة لعطل ميكانيكي أو هيكلي؛

(خامساً) الاتصالات الفائتة (تم التأكيد على عدم وجود رحلات متواصلة في نقطة النقل بسبب تأخر الوصول للرحلة القادمة لحامل البطاقة) مما يؤدي إلى تأخر مغادرة رحلة حامل البطاقة الجوية أو البحرية لمدة 6 (ستة ساعات على الأقل في رحلة الذهاب أو العودة في الوقت الموضح في خط سير سفر الناقل كما هو مقدم لحامل البطاقة. تقوم شركة التأمين بترتيب عملية الدفع إلى حامل البطاقة للنفقات المحملة على بطاقة حامل الوثيقة والمتكبدة قبل المغادرة الفعلية، فيما يتعلق بوجبات المطاعم والمشروبات و/أو الإقامة في الفنادق المستخدمة خلال فترة التأخير.

13-2 يصل الدفع إلى حامل البطاقة بموجب القسم (13-1) إلى الحدود الموضحة في القسم (19) في هذه الوثيقة، شريطة أن يكون حامل البطاقة قد قام بتسجيل الوصول وفقاً لخط سير الرحلة الذي تم تقديم ذلك له أو لها من قبل منظم الرحلات أو الشركة الناقلة، ويتعين عليه الحصول على تأكيد خطي من شركة الطيران أو خطوط النقل البحري أو وكلاء المناولة الخاصة بهم بأن الرحلة الجوية أو البحرية قد تأخرت بسبب حدث موضح في هذا القسم. يجب ذكر الفترة الفعلية للتأخير في هذا التأكيد.

13-3 يتم احتساب فترة التأخير من وقت المغادرة المقرر للرحلة الجوية أو البحرية المبين في خط سير الرحلة.

تأخر الأمتعة

13-4 في حالة فقد المؤقت لأمتعة حامل البطاقة أو وضعها في غير مكانها في الجزء الخارجي من الرحلة من قبل شركة الطيران أو الخطوط البحرية أو وكلاء المناولة الخاصة بهم وإذا لم يتم تسليمها إلى حامل البطاقة في غضون 6 (ست) ساعات من وقت الوصول المقرر. ستقوم شركة التأمين بتعويض حامل البطاقة حتى الحدود الموضحة في القسم (19) في هذه الوثيقة لشراء الضروريات العاجلة وتحميلها على البطاقة في غضون ثمانية وأربعين (48) ساعة أو قبل إعادة الأمتعة، أيهما أقرب. يجب الحصول على تأكيد خطي من شركة الطيران أو خطوط النقل البحري أو وكلاء المناولة الخاصة بهم موضح فيه الفترة الفعلية للتأخير

استبدال المستندات

13-5 إذا فقد حامل البطاقة المستندات الأساسية أو وضعها في غير مكانها الصحيح (سواء بشكل دائم أو مؤقت) وكانت مطلوبة أثناء الرحلة، تقوم شركة التأمين بترتيب دفع جميع النفقات المعقولة المتكبدة بالضرورة لاستبدال المستندات الأساسية (بما في ذلك العناصر مثل أقراص الكمبيوتر الشخصية وشرائح العرض التقديمي) إلى الحدود الموضحة في القسم (19) من هذه الوثيقة.

13-6 يجب أن توافق شركة التأمين على جميع هذه النفقات قبل تكبدها. لا يجب دفع تكاليف الاستبدال عن أي خسارة مترتبة على ذلك أو ناجمة عن فقدان المستندات المذكورة بما يتجاوز التكلفة المادية لاستبدال المستندات المذكورة. لا يجوز استبدال القيمة الأساسية لأي سند ادخار أو فاتورة قيمة للمصرفين (الشيكات أو الشيكات السياحية وما شابه ذلك) أو ما شبه ذلك من المستندات إذا فقدتها حامل البطاقة.

عملية الاختطاف

13-7 إذا كانت وسيلة النقل الخاصة بحامل البطاقة خاضعة لعملية الاختطاف أثناء الرحلة المغطاة، ستقوم شركة التأمين بدفع ما يصل إلى الحدود الموضحة في القسم (19) من هذه الوثيقة عن كل يوم احتجاز لمدة أقصاها 21 (واحد وعشرين) يوماً.

التكاليف القانونية

13-8 تقدم شركة التأمين التغطية للتكاليف القانونية المتكبدة حتى الحدود الموضحة في القسم (19) من هذه الوثيقة الناجمة عن متابعة المطالبة ضد الغير الذي تسبب في الإصابة الجسدية أو مرض حامل البطاقة أثناء الرحلة خارج بلد الإقامة الرئيسي.

استثناءات محددة تنطبق على القسم 13-

13-9 بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، يتم استبعاد العلاج والعناصر والحالات والأنشطة والنفقات ذات الصلة أو المترتبة على وجه التحديد من التغطية المقدمة في هذا القسم:

(أولاً) الدفع فيما يتعلق بالساعات الست الأولى من التأخير (باستثناء الدفع مقابل الاختطاف) الزائدة

(ثانياً) الدفع فيما يتعلق بأكثر من شخصين من حاملي البطاقات المسافرين على نفس الرحلة؛

(ثالثاً) التأخير الناجم عن فشل حامل البطاقة بتقديم المستندات الصحيحة اللازمة؛

(رابعاً) التأخير الناجم عن فشل حامل البطاقة في السماح بوقت معقول للوصول إلى نقطة المغادرة نظراً للظروف المعروفة في ذلك الوقت؛

(خامساً) التأخير الناجم عن أي تعليق رسمي من الحكومة أو إلغاء خدمة ما؛

(سادساً) فيما يتعلق بتأخر الأمتعة أو فقدان أو خسارة أو فقدان المؤقت أو ضياع المستندات التي لم يتم الإبلاغ عنها للشرطة في غضون

البطاقات الائتمانية

بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية	بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء	بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية* ١ بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس®	
مشمول	مشمول	مشمول	صرف الأدوية الضرورية التي لا يمكن إيجادها محليا
مشمول	مشمول	مشمول	استبدال النظارات أو العدسات اللاصقة المكسورة أو المفقودة أو المسروقة
مشمول	مشمول	مشمول	نقل الوصفات الطبية المفقودة أو المنسية
مشمول	مشمول	مشمول	المساعدة الشخصية
مشمولة	مشمولة	مشمولة	معلومات لإعداد رحلة
مشمولة	مشمولة	مشمولة	معلومات عن التأشيرات وجوازات السفر
مشمولة	مشمولة	مشمولة	معلومات عن متطلبات التطعيم للسفر إلى الخارج
مشمولة	مشمولة	مشمولة	معلومات عن لوائح الجمارك والرسوم
مشمولة	مشمولة	مشمولة	معلومات عن أسعار صرف العملات الأجنبية وضرائب القيمة المضافة
مشمولة	مشمولة	مشمولة	إحالات إلى مكاتب سفر أمريكان إكسبريس حول العالم
مشمولة	مشمولة	مشمولة	الإحالات إلى السفارات أو القنصليات
مشمولة	مشمولة	مشمولة	إحالات إلى المترجمين الفوريين
مشمول	مشمول	مشمول	إيفاد مترجمين فوريين
مشمولة	مشمولة	مشمولة	المساعدة الطبية الموجهة للسفر
غير مشمولة	غير مشمولة	ما يصل إلى \$1000	السلف النقدية
مشمول	مشمول	مشمول	ترجيل الرسائل العاجلة
مشمولة	مشمولة	مشمولة	مساعدة الأمتعة
غير مشمولة	غير مشمولة	ما يصل إلى \$1000	المساعدة في رحلة العودة

البطاقات الائتمانية

البطاقة الذهبية®	بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية	
مشمول	مشمول	صرف الأدوية الضرورية التي لا يمكن إيجادها محليا
مشمول	مشمول	استبدال النظارات أو العدسات اللاصقة المكسورة أو المفقودة أو المسروقة
مشمول	مشمول	نقل الوصفات الطبية المفقودة أو المنسية
مشمول	مشمول	المساعدة الشخصية
مشمولة	مشمولة	معلومات لإعداد رحلة
مشمولة	مشمولة	معلومات عن التأشيرات وجوازات السفر
مشمولة	مشمولة	معلومات عن متطلبات التطعيم للسفر إلى الخارج
مشمولة	مشمولة	معلومات عن لوائح الجمارك والرسوم
مشمولة	مشمولة	معلومات عن أسعار صرف العملات الأجنبية وضرائب القيمة المضافة
مشمولة	مشمولة	إحالات إلى مكاتب سفر أمريكان إكسبريس حول العالم
مشمولة	مشمولة	الإحالات إلى السفارات أو القنصليات
مشمولة	مشمولة	إحالات إلى المترجمين الفوريين
مشمول	مشمول	إيفاد مترجمين فوريين
مشمولة	مشمولة	المساعدة الطبية الموجهة للسفر
غير مشمولة	غير مشمولة	السلف النقدية
مشمول	مشمول	ترجيل الرسائل العاجلة
مشمولة	مشمولة	مساعدة الأمتعة
غير مشمولة	غير مشمولة	المساعدة في رحلة العودة

