

اتفاقية عضو البطاقة



يوليو 2025 - نسخة 1

الرقم المرجعي لفتوى بطاقات أميركان إكسبريس الاعتمادية: AMX-3487-69-04-08-23-CAM
شهادة تسجيل ضريبة القيمة المضافة للأميركان إكسبريس السعودية: 300000606800003
الرقم المرجعي لفتوى الأقساط الشهرية المتساوية هو: AMX-20-01-01-11-22-CAM-#01

سنتشوريون

لا نعيش حياتنا بدونها



أطراف الاتفاقية

إن أطراف هذه الاتفاقية هم أمريكيان إكسبريس السعودية وعضو البطاقة الموضح اسمه على البطاقة.

١. تعريفات

المصطلح المُعرّف	المعنى
"الحساب"	أي حساب تحتفظ به أمريكيان إكسبريس السعودية فيما يتعلق ببطاقتك.
"الرسوم السنوية"	رسم سنوي ثابت تُفرض مقابل إصدار وتجديد البطاقات.
"رسوم الاشتراك"	رسوم ثابتة غير قابلة للاسترداد تُفرض على أعضاء بطاقات سنتشوريون الجدد.
"وسائل اتصال موثقة"	أي تعليمات نتسلمها منك من خلال وسيلة اتصال حيث تكون مسجلة ويمكن التحقق منها ويمكن استرجاعها، سواء كان ورقياً أو إلكترونياً أو شفهيًا.
"البطاقة"	بطاقة سنتشوريون الاعتمادية الخاصة بك الصادرة من أمريكيان إكسبريس (المعدنية أو البلاستيكية).
"عضو البطاقة"	الموضح اسمه على البطاقة.
"اتفاقية عضو البطاقة لترشيح وكيل عمليات التورق (الخاصة بك)"	الاتفاقية التي أبرمت معك في وقت فتح الحساب الخاص بك، والتي تقوم بترشيح وكيل عملياتك لإجراء معاملات التورق فيما يتعلق بحساب بطاقتك الاعتمادية.
"وكيل عضو البطاقة لعمليات التورق (الخاصة بك)"	الوكيل المرشح من قبلك في اتفاقية عضو البطاقة والتي ترشح وكيل عمليات التورق فيما يتعلق بالرصيد الحالي لبطاقتك الاعتمادية والتي لم يتم سدادها بالكامل في تاريخ استحقاق السداد.
أقساط Plan It -	خطة الأقساط الشهرية المتساوية
أقساط Plan It - المعاملة المؤهلة	عمليات الشراء المحلية أو الدولية التي تتم بواسطة عضو البطاقة الأساسي أو الإضافي (باستثناء السحب النقدي).
أقساط Plan It - المبلغ الأساسي	مبلغ المعاملة المؤهلة بحسب عملة البطاقة المراد تحويلها إلى أقساط شهرية متساوية.
أقساط Plan It - هامش المراجعة	مبلغ هامش المراجعة المحسوب بناء على المبلغ الأساسي ومعدل هامش المراجعة الشهري المعلن والمدة المتفق عليها.
أقساط Plan It - المدة	مدة خطة الأقساط الشهرية المتساوية حسب عدد الأشهر الميلادية. المدد المطبقة هي 3, 6, 9, 12 شهرا.
أقساط Plan It - المبلغ المستحق	المبلغ الأساسي بالإضافة إلى هامش المراجعة والذي لم يتم دفعه.
القسط Plan It - الشهري	المبلغ الأساسي بالإضافة إلى هامش المراجعة مقسوم على مدة الأقساط الشهرية المتساوية.
"السحوبات النقدية"	استخدام الحد الائتماني عن طريق السحب النقدي من جهاز الصراف الآلي، أو إجراء تحويل إلى حساب جاري، أو تعبئة المحافظ الرقمية.

المصطلح المُعرّف	المعنى
"البطاقة الاعتمادية"	بطاقة مطابقة للشريعة بدون فوائد تلزمك بسداد الرصيد الحالي على النحو الموضح على كل كشف حساب.
"مؤسسة خيرية"	مؤسسة خيرية مرخصة ومسجلة في المملكة العربية السعودية نختارها نحن و/أو اللجنة الشرعية.
"الحد الائتماني"	أقصى رصيد مدين في الحساب.
"الرصيد الحالي"	إجمالي الرصيد الختامي في كشف حسابك الشهري.
"هامش مرابحة"	هامش المرابحة: يعني النسبة التي يتم قيدها على حساب البطاقة في حال لم يتم العميل بسداد رصيد حسابه بالكامل قبل تاريخ استحقاق الدفع أو في حال لديه رصيد متبقي على حساب البطاقة، يتم احتساب الهامش من خلال *نسبة هامش المرابحة لمدة 30 يوماً، ويتم قيد هامش المرابحة على كل عملية لم يتم سدادها بالكامل وذلك من تاريخ إجراء العملية، وتشمل هذه النسبة جميع الأيام التي تسبق تاريخ كشف الحساب.
	*نسبة هامش المرابحة لـ 30 يوماً: هامش الربح الذي يتم قيده على الجزء الغير مدفوع من رصيد العمليات التي تم إجرائها على حساب البطاقة الاعتمادية أو الائتمانية خلال 30 يوم قبل تاريخ كشف الحساب
"KYC"	اعرف عميلك.
"وكلاء معاملات السلع لدينا"	الوكلاء المعينون من قبلنا من وقت لآخر لتنفيذ بيع وشراء السلع على أساس المرابحة في محفظة الأرصدة الحالية لجميع أعضاء بطاقات الاعتماد المتبعة للتورق.
"تاريخ استحقاق الدفع"	التاريخ المحدد في كشف حسابك الشهري الذي يوضح التاريخ الذي يستوجب به سداد الرصيد الحالي.
"رقم التعريف الشخصي"	رقم التعريف الشخصي المعطى لك لتستخدمه مع البطاقة.
"البطاقة البديلة"	البطاقة التي تصدر خصيصاً في حالات ضياع أو سرقة أو تلف أو عدم استلام البطاقة من أو نتيجة للكتابة الخاطئة للاسم المقدمة من قبلك.
"مؤسسة الخدمة"	محلات البيع بالتجزئة وغيرها من المحلات التي تقبل بطاقات أميركان إكسبريس لدفع قيمة البضائع والخدمات.
"اللجنة الشرعية"	لجنة الرقابة الشرعية لدى أميركان إكسبريس وتكون مسؤولة عن إبداء الرأي من منظور شرعي واعتماد بطاقات أميركان إكسبريس.
"تغيير تصميم البطاقة"	تغيير تصميم بطاقة سنتشوريون الخاصة بك
"الرسائل النصية"	خدمة الرسائل النصية القصيرة.

المصطلح المُعرّف	المعنى
"كشف حساب"	سجل شهري بجميع العمليات التي تتم على حسابك بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر شراء البضائع والخدمات، والسحوبات النقدية، والرسوم والتكاليف، والأموال المستردة وغيرها من الحركات الدائنة والمدينة بموجب هذه الاتفاقية. كما يشمل كشف الحساب أيضًا رصيدك الحالي وتاريخ استحقاق الدفع.
"ساما"	البنك المركزي السعودي.
"عضو البطاقة الإضافية"	شخص غيرك تصدر البطاقة باسمه ويكون مدين بالحساب.
"العملية"	أي مبالغ تُدفع مقابل البضائع أو الخدمات أو السحوبات النقدية التي يتم الحصول عليها بموجب استخدام البطاقة.
"عملية التورق"	صفقة يقوم فيها وكيل عضو البطاقة لعمليات التورق بشراء سلع منا (أمريكان إكسبريس) على أساس المراجعة مقابل الجزء غير المدفوع من مستحقات البطاقة الاعتمادية التابعة لعضو البطاقة.
"ضريبة القيمة المضافة"	ضريبة القيمة المضافة هي ضريبة غير مباشرة تُفرض على جميع السلع والخدمات التي يتم شراؤها وبيعها من قبل المنشآت، مع بعض الاستثناءات.
"عملية غير مفوضة"	أي عملية يجريها شخص ما يستعمل البطاقة دون إذنك.
"نحن، لنا، لدينا"	أمريكان إكسبريس السعودية.
"أنت، ضمير المخاطب"	صاحب حساب البطاقة وهو المدين بموجب هذه الاتفاقية.
تعبئة المحفظة الرقمية	تطبيق إلكتروني يتيح لعضو البطاقة حفظ، وإدارة، وتحويل الأموال، والقيام بالدفع، وسداد الفواتير، أو استلام المدفوعات من خلال الجوال، أو الحاسب، أو الوسائط الرقمية الأخرى. وقد تتوفر خدمة المحافظ الرقمية من قبل مزودي خدمات خارجيين حيث يمكن إضافة البطاقة من قبل عضو البطاقة كطريقة للدفع وإضافة الأموال في المحفظة.

٢. القبول

١. يعد توقيعك على هذه البطاقة أو استخدامها بمثابة التزام بالبنود والشروط الواردة في هذه الاتفاقية.

كما أنك تصرح بأنك المالك والمستفيد الحقيقي لأي من البطاقات التي قد يتم إصدارها لك وفقًا لهذا الطلب.

٣. استعمال البطاقة

الرجاء ملاحظة ما يلي:

١. قم بالتوقيع على ظهر البطاقة بقلم حبر فور استلامها واحرص على أن يقوم كل عضو بطاقة إضافية بتوقيع بطاقته.

٢. حافظ على سرية رقم التعريف الشخصي وإبقائه بمعزل عن البطاقة.

٣. التقيد بحد الائتمان الخاص ببطاقتك.
٤. لا تستخدم البطاقة إلا في مدة الصلاحية المطبوعة عليها.
٥. لا تستخدم البطاقة في حال تلفها أو إلغائها.
٦. إن البطاقة ملكٌ لنا ويجب عليك إعادتها عندما نطلب منك ذلك.
٧. يمكن لمؤسسة الخدمة أو أي شخص آخر احتجاز البطاقة بالنيابة عنا.
٨. عدم السماح لأي شخص آخر غيرك أنت وأعضاء البطاقات الإضافية باستخدام بطاقتك.
٩. لا تستخدم بطاقتك لدى مؤسسة الخدمة إذا كنت مالكاً لتلك المؤسسة.
١٠. لا تستخدم البطاقة لتمويل أو لتلبية متطلبات رأس المال الخاص بعملك التجاري.
١١. ستكون مسؤولاً عن كافة العمليات والرسوم والمبالغ المستحقة على البطاقة الصادرة لك وأي بطاقات صادرة عن حسابك لأي عضو/أعضاء بطاقة إضافية.
١٢. يكون عضو البطاقة الإضافية مسؤولاً معك عن كافة العمليات والرسوم والمبالغ المستحقة على البطاقة الصادرة له.
١٣. ستقوم بسداد كافة المبالغ لنا والتي تم تقييدها على حسابك بغض النظر عن ما إذا تم التوقيع على قسيمة البيع أو السحب النقدي من قبلك أو من قبل عضو البطاقة الإضافية.
١٤. لن نتحمل أي مسؤولية تتعلق بوقوع أي خسارة أو ضرر ناشئ بشكل مباشر أو غير مباشر عن رفض النفقات في مؤسسة الخدمة.
١٥. العلم بأن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية، أو أي معلومات سلبية يتأثر بها رصيدك الائتماني لدى سمه أو علم أو بيان أو وكالات التحصيل المعتمدة لدينا أو أي وكالات أخرى مرخصة من قبل البنك المركزي السعودي أو غيرها من السلطات ذات الاختصاص والعلاقة، قد يؤدي إلى:
 - i. إلغاء/تعليق بطاقتك أو أعضاء البطاقات الإضافية.
 - ii. خفض الحدود الائتمانية مع إشعار مسبق عبر أحد القنوات الموثقة.
 - iii. التأثير سلباً على سجلك الائتماني وقدرتك على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
 - iv. التقاضي في حال عدم سداد مستحقاتك.
 - v. زيادة العبء المالي عليك نتيجة للرسوم والمبالغ المستحقة.
 - vi. الخسائر المالية نتيجة العمليات غير الصحيحة بسبب عدم إبلاغك عن ضياع أو سرقة بطاقتك على الفور.
١٦. أنت تتعهد بأن تتصرف بحسن نية في جميع الأوقات فيما يتعلق باستخدام البطاقة في جميع معاملاتك وتعاملك معنا وألا تستخدم البطاقة لأي غرض غير قانوني أو غير أخلاقي. ويحظر عليك استخدام البطاقة في شراء بضائع أو خدمات محددة مثل المشروبات الكحولية أو لحم الخنزير والمنتجات التي يوجد بها لحم الخنزير والمقامرة والمواد الإباحية أو أنشطة أخرى غير مشروعة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية. وعليك التأكد من عدم استخدام البطاقة لتنفيذ معاملات تتعارض أو تسيء أو تكون محظورة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.
١٧. يكون من حقنا في أي وقت إذا اعتبرنا حسب تقديرنا المطلق أن استخدامك للبطاقة يعد غير مناسب أو يشكل خطراً عليك أو علينا بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عند مخالفتك للفقرة (٣-١٦) أن نقوم دون سبب أو إخطار ودون أي مسؤولية علينا وسواء كانت البطاقة وصلت إلى الحد الائتماني أو لا، بسحب وتقييد حقك في استخدام البطاقة ورفض إجازة أي معاملة.

٤. الحساب

١. سيخصم من حسابك كافة العمليات التي تتم من قبلك أو من قبل عضو/ أعضاء البطاقة الإضافية الخاصة بك.
٢. عندما نسمح بعملياتك لدى مؤسسة الخدمة فإننا نفترض أن العملية سوف تتم وسنقوم تبعاً لذلك بتخفيض مبلغ الائتمان المتاح لك.
٣. بإمكاننا عدم الموافقة على أي عملية بما في ذلك السحوبات النقدية دون إرسال أي إخطار أو سبب إليك.
٤. في حال علمنا بأي عمليات مشكوك فيها أو احتيالية تتم على بطاقتك، يحق لنا حجب بطاقتك لحماية مصلحتك ومصلحتنا.

٥. النفقات بالعملة الأجنبية

١. كافة القيود، بما في ذلك السحوبات النقدية، التي يتم تحميلها على حسابك بعملات غير العملة التي يصدر بها كشف حساب بطاقتك («عملة غير عملة الفواتير») سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك («عملة الفواتير»). وما لم تتطلب القوانين المنطبقة خلاف ذلك فإنه يتم استخدام أسعار تحويل محددة، الشبكة العالمية، استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية. سوف يتم إضافة سعر صرف العملات الأجنبية على النحو المذكور في جدول معلومات البطاقات أو على النحو المعدل من قبلنا من حين لآخر على المبلغ المحول من قبل الجهة المصدرة للبطاقة وهي شركة أمريكان إكسبريس السعودية. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه تجهيز العملية والذي قد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية حيث يعتمد ذلك على الوقت الذي تم فيه تقديم المعاملة إلى الشبكة العالمية. وقد تختلف أيضاً أسعار الصرف وفقاً لذلك. وفي وقت التحويل سوف يتم تحويل كافة المعاملات التي تتم بعملات غير الدولار الأمريكي أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف. عند التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي، سيتم قيد هذه العمليات على حساب البطاقة بعد احتساب سعر الصرف حسب ما تحدده أمريكان إكسبريس السعودية.

٦. الرسوم

- أ. جميع الرسوم المستحقة لنا واردة بالتفصيل في الملحق (أ) من هذه الاتفاقية. ولا نملك أي رسوم إضافية غير تلك الرسوم المذكورة في الملحق (أ) والتي يتم نشرها على موقعنا الإلكتروني كما هو محدد في الفقرة التالية.
- ب. في حالة خفض أي رسوم فقد لا نوجه إليك إخطاراً بذلك. وسنحفظ قائمة محدثة للرسوم على موقعنا الإلكتروني.
- ت. سيتم خصم رسوم السحوبات النقدية من حسابك في تاريخ قيد عملية (عمليات) السحوبات النقدية.
- ث. يجوز لنا تحميلك تكاليف التحقيق في المعاملة المتنازع عليها على النحو المحدد في الملحق (أ). لكن إذا أثبت تحقيقنا أنك لم تقم بالعملية المتنازع عليها، سوف نرد هذه الرسوم إليك.
- ج. ستقوم بسداد إجمالي المبالغ المستحقة بما في ذلك الرسوم والمبالغ المستحقة المحددة في رصيد الحساب الحالي الوارد في كشف الحساب، وتكون هذه الرسوم مستحقة الدفع بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف الحساب دون تأخير.
- ح. في حالة عدم سداد الرصيد الحالي بالكامل لبطاقة السنتشوريون الخاصة بك في تاريخ

- استحقاق السداد، فأنت توافق على شراء السلع المملوكة من قبلنا، من خلال وكيل عمليات التورق الخاص بك والمعين من خلال اتفاقية عضو البطاقة لترشيح وكيل معاملات التورق.
- خ. يجب على وكيل عمليات التورق الخاص بك شراء السلع نيابة عنك بسعر يساوي تقريباً الرصيد الحالي غير المدفوع الخاص بك مع إضافة هامش ربح باستخدام معدل هامش الربح لمدة ٣٠ يوماً، المطبق من تاريخ المعاملة، ويغطي عدد الأيام حتى تاريخ الدورة (أو تاريخ كشف الحساب).
- د. يتم بيع السلع التي تشتريها من قبل وكيل عمليات التورق إلى طرف ثالث.
- ذ. توافق على سداد جميع المبالغ المستحقة لنا في دفعة واحدة قبل تاريخ استحقاق الدفع القادم.
- ر. سنحتفظ بجميع سجلات عمليات التورق لأغراض التدقيق ولضمان الالتزام بالإجراءات المعتمدة من قبل لجنة الرقابة الشرعية الخاصة بنا.
- ز. سنقوم بتنفيذ عمليات التورق الخاصة بالمبالغ المتبقية لرصيد حسابك الحالي في تاريخ استحقاق السداد لكل شهر لاحق، إلا إذا كان حسابك قد تم إيقافه أو إنهاؤه مسبقاً من طرفنا أو طرفك.
- س. سيتم فرض هامش مرابحة على حسابك بنسبة محددة في الملحق أ

٧. الحد الائتماني

- أ. بطاقات سنثشوريون الخاصة بنا لا يوجد لها حد مسبق للإنفاق. حيث تتلاءم القوة الشرائية مع استخدامك للبطاقة. ولا يعني عدم وجود حد مسبق للإنفاق بأن الإنفاق غير محدود. كما تستند الموافقة على مشترياتك إلى مجموعة من العوامل بما في ذلك أنماط الإنفاق الخاصة بك، وتاريخ الدفع، والسجل الائتماني الخاص بك، ومواردك المالية المعروفة لنا. ويتم تحديد هذه العوامل بناءً على تقديرنا المطلق. وتعد أفضل طريقة لزيادة القدرة على الإنفاق لبطاقتك هي سداد فواتيرك في الوقت المحدد، والسداد بالكامل شهرياً والحفاظ على تاريخ سداد جيد فيما يتعلق بكافة التسهيلات الائتمانية الخاصة بك التي يتم رفعها إلى مكتب الائتمان. كما يجوز لنا، حسب تقديرنا المطلق، تخفيض أو إلغاء الحد الائتماني على بطاقتك وفي حال طلبك تخفيض الحد الائتماني إلى صفر فسيتم تعيينه بناءً على ذلك. وإذا علمت أنك ستقوم بعملية شراء باستخدام البطاقة أكبر من عمليات الشراء المعتادة، يمكنك دائماً الاتصال بالرقم الموجود خلف بطاقتك حتى يتمكن ممثل خدمة العملاء من التحقق من قدرتك على إجراء عملية شراء من هذا القبيل.

- ب. سوف تحدد السحوبات النقدية حسب تقديرنا المطلق وقد تتباين من ٣٪ من حد الائتمان الخاص بك إلى حد أقصى قدرة ٣٪ من حد الائتمان الخاص بك بحد أقصى لكل عملية سحب على النحو المحدد في الملحق «ب». ويجوز لنا تغيير حدود السحب النقدي دون توجيه إخطار مسبق إليك. كما يكون مبلغ كل سحب نقدي خاضعاً أيضاً إلى حد السحب اليومي المطبق فيما يتعلق بجهاز الصراف الآلي المستخدم ونوع البطاقة.

٨. كشوف الحسابات والمدفوعات

- أ. سوف نرسل إليك كشوف حسابات شهرية بحسابك عن طريق البريد الإلكتروني أو البريد. وسوف يوضح كل كشف حساب الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفع الخاص بك. يلزم منك سداد الرصيد الحالي بالكامل شهرياً بحلول تاريخ استحقاق الدفع.
- ب. يجب أن يكون سدادك للدفعة المستحقة عليك لنا بالعملية التي يصدر بها كشف الحساب.
- أ. في حال قيامك بالسداد بأي عملة أخرى، يجوز لنا تحويل العملة وتطبيق رسوم تحويل

العملات الأجنبية وفقاً للبنود ٥ (أ) و ٥ (ب) على التوالي.

II. يتم اعتبار أنه قد تم استلام المدفوعات فقط من قبلنا وتصبح هذه المبالغ متاحة لك لعمليات أخرى فقط بعد إضافة هذه المبالغ في حساب البطاقة.

III. يجب أن يكون أي شيك تم إيداعه مقبولاً بغرض سداد الدفعات المستحقة بمجرد مقاصة الشيك، ودفع العائدات لنا من البنك الصادر عنه الشيك وإيداعها في حساب البطاقة.

IV. إذا تم استلام الدفعة بعملة غير العملة التي يصدر بها كشف الحساب، يتم قيد المبلغ المدفوع بحساب البطاقة فقط بعد استلامنا الأموال المطلوبة وتحويلها إلى العملة التي يصدر بها كشف الحساب وإيداعها في حساب البطاقة.

ت. سوف نقيّد على حسابك قيمة الرصيد المستحق عليه مجرد استلامنا لمدفوعاتك فقط وليس عند إرسالك لها. وسوف نوزع مدفوعاتك حسب الترتيب التالي أو أي ترتيب آخر حسب الأولوية التي نراها مناسبة:

- I. تسديد أية رسوم وتكاليف مقيدة على كشوف حسابك السابقة.
- II. تسديد أية سحبات نقدية المقيدة على كشوف حسابك السابقة.
- III. تسديد أية عمليات مدينة (غير السحوبات النقدية) والمقيدة على كشوف حسابك السابقة.
- IV. ثم تسديد أي مبالغ تابعة لخطة الأقساط الشهرية المتساوية تم تقييدها في كشوفات حسابك الشهرية السابقة.
- V. ثم تسديد أي مبالغ تابعة لخطة الأقساط الشهرية المتساوية تم تقييدها في كشف حسابك الشهري الحالي.

VI. تسديد أية رسوم وتكاليف مقيدة على كشف حسابك الحالي.

VII. تسديد أية سحبات نقدية مدينة والمقيدة على كشف حسابك الحالي.

VIII. وأخيراً تسديد أية عمليات مدينة (غير السحوبات النقدية) والمقيدة على كشف حسابك الحالي.

ث. يجب أن تكون الشيكات بالاطلاع المرسل إلينا قابلة للسحب والدفع في المملكة العربية السعودية. ويجب سداد الشيكات لصالح "أمريكان إكسبريس السعودية" عبر حساب المستفيد. كما يجب عليك إصدار شيكات منفصلة لحسابات البطاقة المنفصلة التي تحتفظ بها لدينا.

ج. ستكون مسؤولاً عن أي تعليمات مباشرة صادرة بخصوص حسابك. كما يجب تسوية أي نزاعات بينك وبين مصرفك بشكل مباشر.

ح. يجب إبلاغ مزودي الخدمة مباشرة بأي تغيير في رقم بطاقتك أو تغيير تاريخ انتهاء بطاقتك من أجل أي خدمات اكتتاب التي ربما وقعت عليها لاستخدام البطاقة. ويجب إبلاغ مزودي الخدمة بأي تغيير في رقم البطاقة أو تاريخ الانتهاء حتى لو تم تغيير رقم البطاقة أو تاريخ الانتهاء من قبلنا. وفي هذه الحالات، لن تكون مسؤولاً عن أي نزاعات بينك وبين مزودي الخدمة.

خ. في حال أدت المدفوعات أو الأموال المستردة الخاصة بك التي يتم إعدادها من قبل التجار إلى رصيد ائتمان أكثر من ٥,٠٠٠ دولار أمريكي، سوف نرد إليك الرصيد الزائد عن ٥,٠٠٠ دولار أمريكي في غضون ٦٠ يوماً.

د. توافق وتتفهم أنه سوف يتم إرسال كشف الحساب الشهري الخاص بحسابك عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته. في حال عدم تزويدنا بعنوان بريد إلكتروني، سوف يتم إرسال كشف حساب مطبوع إلى أي من عناورك الشخصي أو عنوان عملك.

- د. إذا كنت المالك الوحيد لمؤسسة الخدمة (وفقاً لسجلاتنا) تفوضنا بموجب ذلك بوقف المدفوعات المستحقة لك أو لمؤسسة الخدمة التابعة لك إذا أصبح حسابك متأخر الدفع لأي مبلغ.
- ر. إذا تأخر دفع أي مبالغ مستحقة عليك لنا في أي وقت بموجب حساب البطاقة، يصبح إجمالي الرصيد المتأخر على حساب البطاقة مستحقاً وواجب الدفع فوراً.
- ز. يتم قيد أية مبالغ استرداد عمليات على حسابك فقط عند استلام المبالغ المستردة من مؤسسة الخدمة.

٩. الاستفسارات

١. يرجى إعلامنا فوراً إذا كانت لديك أية استفسارات بخصوص كشف حسابك الشهري، وفي أي حال يجب أن تكون في وقت لا يتجاوز ٣٠ يوماً من بعد إصدار كشف حسابك. عنوان المراسلة الخاص بنا هو أميركان إكسبريس السعودية، ص.ب. رقم ٦٦٢٤، الرياض ١١٤٥٢، المملكة العربية السعودية. وأرقام هواتفنا هي الهاتف المجاني ١٢٢٥٢٢٥ . ٨٠ أو ٩٦٦١١٤. ٧١٩٩٩ +
٢. لا نتحمل أي مسؤولية عن البضائع والخدمات التي تدفع قيمتها بواسطة البطاقة. وبمجرد استخدام البطاقة في شراء البضائع أو الخدمات، لا يمكننا إلغاء تلك التكلفة إلا بموافقة مؤسسة الخدمة أو بائع البضائع والخدمات. وفي جميع الأحوال، يجب عليك دفع الرصيد الحالي لنا الموضح على كشف الحساب الشهري الخاص بك. كما يجب تسوية أي نزاع بينك وبين مؤسسة الخدمة بصفة مباشرة فيما بينكم.
٣. يرجى الملاحظة أننا لا نضمن البت في أية استفسارات عن النفقات التي مضى عليها أكثر من ٩٠ يوماً.
٤. وعندما تعترض على نفقة ما، سنقوم بمحض إرادتنا بإجراء التحقيق والاستفسار نيابة عنك من مؤسسة الخدمة والحصول على الوثائق الداعمة المتعلقة بالنفقة المتنازع عليها.

١٠. إنهاء هذه الاتفاقية

١. يمكنك إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات وذلك بأن تعيد إلينا كافة البطاقات التي زودناك بها وإشعارنا عبر وسائل اتصال موثقة تطلب بموجبه إنهاء هذه الاتفاقية. ولن ننهي هذه الاتفاقية إلا بعد استلامنا لكافة البطاقات مقطوعة بالنصف وقيامك بتسديد كافة المبالغ المستحقة عليك لنا. كما يمكنك إلغاء بطاقة عضو البطاقة الإضافية بموجب إبلاغنا بذلك عبر وسائل اتصال موثقة. ومع ذلك فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات التي تتم بواسطة عضو البطاقة الإضافية حتى تعيد إلينا البطاقة مقطوعة بالنصف.
٢. يمكننا إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات بتوجيه إخطار فوري. وكبديل لذلك يمكننا أن نمنعك من استخدام البطاقة. وعند إنهائنا لهذه الاتفاقية يجب عليك أن تسدد لنا كافة المبالغ المدينة في حسابك والتي تشمل العمليات والسحوبات النقدية التي تم السماح بها ولكن لم يتم خصمها بعد من حسابك.
٣. باستثناء ما تنص عليه المادة (١٣ب) من هذه الاتفاقية، فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات أو العمليات غير المفوضة التي تتم فيما يتعلق بحسابك.
٤. لديك الحق في إلغاء الاتفاقية ودون تحمل أي رسوم في غضون ١٠ أيام من استلام بطاقة الاعتماد إلا إذا قمت بتفعيل بطاقتك.

١١. تجديد البطاقة

١. تفوضنا بتجديد بطاقتك قبل انتهاء مدة صلاحيتها.

٢. ما لم تنتهِ مدة هذه الاتفاقية فإننا قد نرسل إليك من حين لآخر بطاقات مجددة أو بديلة.

١٢. الوفاة أو الإفلاس

١. بالنسبة للعقود الموقعة قبل ١٨ أكتوبر ٢٠١٨:

أ. في حالة الوفاة، لا قدر الله، سيحق لنا مطالبة الورثة الشرعيين على الفور بسداد كامل المبلغ المستحق على حسابك.

ب. في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.

ج. إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيحق لنا إلغاء بطاقتك وإغلاق حسابك.

٢. بالنسبة للعقود الموقعة في ١٨ أكتوبر ٢٠١٨ أو بعده:

أ. في حالة الوفاة أو العجز الكلي، لا قدر الله، ستعفى من مسؤوليتك عن أي مبلغ مستحق لنا إلا إذا كان سبب الوفاة أو العجز ناتج عن:

١. تعمد إصابة الذات، أو محاولة الانتحار - سواء كان الشخص عاقلًا، أو مختل عقلياً في ذلك الوقت.

٢. الكوارث الطبيعية.

٣. قرارات المحكمة، أو السلطة القضائية المختصة بموجب الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية.

٤. تعاطي الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير النظامية.

٥. الاشتراك أو التدريب على أي رياضة، أو منافسة خطيرة كالاشتراك في سباقات الخيل أو سباقات السيارات.

٦. وفاة أو إصابة ناشئة عن طبيعة العمل.

٧. ما ينتج بسبب أو ينشأ عن أو تكون ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الإشعاعات النووية أو التلوث بالإشعاع من أي وقود أو أية نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي، والحرب أو الغزو أو أعمال العدوان الأجنبي أو الأعمال العدوانية أو الأعمال شبه الحربية، وأعمال التخريب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون بصفة منفردة أو نيابة عن أو على صلة بأي منظمة إرهابية.

ب. في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.

ت. إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيحق لنا إلغاء بطاقتك وإغلاق حسابك.

١٣. حفظ البطاقة ورقم التعريف الشخصي

١. يجب عليك الاعتناء بالبطاقة والتأكد من أنها في وضع آمن، وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها. والحرص على سرية رقمك الشخصي. لا تكتب رقمك الشخصي على البطاقة أو أي شيء تحفظه عادة مع البطاقة. لا تدون رقم تعريفك الشخصي.

٢. في حال فقدان بطاقتك أو تلفها أو سرقتها أو إذا اكتشف شخص آخر رقم تعريفك الشخصي، يجب الاتصال بنا فوراً على: الهاتف المجاني ٨٠٠ ١٢٢٥٢٢٥ أو ١٩٩٩ ٤٠٧ ١١ ٩٦٦+ إذا قمت بذلك فإنك لن تتحمل مسؤولية الخسائر الناجمة عن استخدام أي شخص آخر للبطاقة. ولكن

سوف تكون مسؤولاً عن كافة العمليات (بما فيها السحوبات النقدية) التي تتم باستخدام البطاقة من قبل أي شخص حصل على بطاقتك بإذن منك أو من عضو البطاقة. إذا ما قمت باسترداد البطاقة المفقودة/ المسروقة بعد ذلك، يرجى عدم استخدامها. قم بإتلاف البطاقة المستردة بتقطيعها نصفين.

٣. تقوم بتعويضنا بشكل كامل عن أي مسؤولية (مدنية أو جنائية) أو خسائر أو مصروفات أو تكاليف أو أضرار قد تنشأ نتيجة فقدان أو سوء استخدام البطاقة، وفي حالة (أ) فقدان البطاقة وعدم إبلاغنا بذلك أو (ب) فقدان البطاقة وسوء استخدامها قبل إبلاغنا. في هذه الحالة سيكون الحد الأقصى لمسؤوليتك هو الحد الائتماني المتاح أو إجمالي قيمة العمليات غير المفوضة أيهما أقل. وإذا كان لديك رصيد ائتماني في حسابك، سيضمن حد الائتمان المتاح لك من الحد الائتماني والرصيد الائتماني المستحق في حسابك.

٤. إذا قمت بإبلاغنا فور اكتشافك أية عمليات احتيالية تمت باستخدام بطاقتك لدى مؤسسات الخدمة القائمة على الإنترنت التي تعرض علامة "ضمان الحماية ضد الاحتيال على الإنترنت" وقد التزمت بهذه الاتفاقية، فلن تكون مسؤولاً عن أي عمليات. فوراً تعني فور علمك ولكن في موعد لا يتجاوز ٣٠ يوماً من استلام كشف الحساب الشهري.

٥. في حالة الالتزام بهذه الاتفاقية، يجوز إصدار بطاقة بديلة لك حسب تقديرنا المطلق بالرسوم المعمول بها.

٦. يجب عليك أيضاً إخطارنا على الفور في حال تغيير عنوانك أو عملك.

١٤. المسؤوليات والتعويضات

١. نحن غير مسؤولين إذا قامت مؤسسة خدمة بعدم قبول البطاقة. وإذا وافقت مؤسسة خدمة على رد المبلغ لك فسوف نخضع من حسابك فقط عندما نستلم هذا المبلغ من مؤسسة الخدمة.

٢. سوف نرد فقط المبالغ المحملة بالخطأ على حسابك.

٣. يجب أن توافق على التعاون معنا في أي تحقيق قد نرغب في إجرائه. وعليك بذل قصارى جهدك للحصول على التعاون من قبل عضو البطاقة الإضافية في تلك التحقيقات.

٤. إننا غير مسؤولين عن:

أ. عدم قبول البطاقة أو طريقة قبولها أو رفضها.

ب. العجز عن تنفيذ التزامنا بموجب هذه الاتفاقية نتيجة لخلل الأنظمة أو خلل في معالجة البيانات أو صراع في العمل أو أي حدث خارج عن نطاق سيطرتنا.

ج. الأضرار غير المباشرة أو الخاصة أو الإضافية.

١٥. تغيير الاتفاقية

١. يجوز لنا تعديل هذه الاتفاقية حسب تقديرنا أو بموجب توجيه من اللجنة الشرعية عن طريق تقديم إخطار مسبق مدته ٣٠ يوماً. وسيتم عرض أحدث نسخة من هذه الاتفاقية على صفحتنا على شبكة الإنترنت وتحتوي على أي تعديل (تعديلات) من هذا القبيل وتعتبر سارية المفعول وداخل حيز التنفيذ الكامل تلقائياً بعد انتهاء مدة الإخطار واستبدال وتعليق الحكم (الأحكام) السابقة. كما أن استخدام البطاقة (البطاقات) أو حيازتها بعد مدة الإخطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من طرفك على هذه التعديلات على الاتفاقية.

٢. في حالة عدم قبولك تلك التعديلات، يجوز لك إنهاء هذه الاتفاقية (دون تكبد رسوم إضافية متعلقة بالاتفاقية المعدلة) في غضون ١٤ يوماً من استلام الإخطار من خلال قطع البطاقة إلى نصفين وإبلاغنا بذلك عبر وسائل اتصال موثقة، وسوف تستمر في الالتزام بالمبالغ المدين بها لنا حتى نتلقى المدفوعات كاملة من جانبك.

٣. كما يجوز لنا تحويل حقوقنا أو مزاياها أو التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية في أي وقت. ولا يجوز لك تحويل حقوقك أو مزاياك أو التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية.

١٦. الخصوصية والقانون المطبق

١. توافق على الالتزام بجميع أنظمة رقابة الصرف السارية والمطبقة.
٢. يعمل بأحكام القوانين النافذة في المملكة العربية السعودية في هذه الاتفاقية والولاية القضائية للجنة الفصل في المخالفات والمنازعات التمويلية في البنك المركزي السعودي (ساما).
٣. ويجوز لنا اتخاذ إجراءات التحصيل في أي ولاية اختصاص قضائي أخرى قد تقيم فيها.
٤. نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بك للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) بشكل دوري. وتوضح المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة ما إذا كان الحساب منتظم أو متأخر في السداد أو متعثر. وفي حالة كون الحساب متأخراً في السداد في تاريخ التقرير الشهري المقبل. كما يتم تحديث جميع التغييرات الطارئة على الحساب أثناء عمل التقرير الشهري المقبل. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، عليك أن تحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابك في تاريخ استحقاق الدفع. إنك توافق بموجبه على تزويدنا بأي معلومات نطلبها لإنشاء و/أو إدارة حساباتك وتسهيلاتك لدينا وتحديث المعلومات الشخصية الخاصة بك إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا، كما تفوضنا بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بك وبمحاسباتك وتسهيلاتك لدينا أو المقرضين الآخرين مع الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية («سمة»)، بيان للمعلومات الائتمانية («بيان») ومن خلال شركة العلم لأمن المعلومات («علم») والإفشاء عن تلك المعلومات إلى سمة أو بيان أو علم و إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي (ساما).
٥. قد لا نحتفظ بالنسخ الأصلية لجميع الإيصالات وغيرها من المستندات الأخرى التي توقع عليها فيما يتعلق باستخدام البطاقة. ومن سياستنا الاحتفاظ بهذه النسخ في صورة مايكروفيلم. وعليه فإنك توافق بموجبه بأن مثل هذا المايكروفيلم و/أو نسخاً عنه سوف تكون مقبولة من قبلك كدليل أمام القضاء لإثبات العمليات التي تمت بواسطتك وإنك لن تعترض على الاستشهاد بها كدليل. كما إنك توافق على استخدام هذا المايكروفيلم أو نسخاً عنه للتحقق من صحة توقيعك ومطابقته.

٦. سنقوم بما يلي:

١. إفشاء المعلومات الخاصة بك، وبمحسابك وبالعمليات التي تتم على حسابك (والتي قد تشمل تفاصيل البضائع و/أو الخدمات التي تم شراؤها) إلى أي شركة من مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى المصدرة للبطاقة) وإلى أي طرف آخر يظهر اسمه أو شعاره على البطاقة الصادرة لك، ولأي طرف آخر مفوض من قبلك، وإلى من يقوموا بمعالجة البيانات لدينا وإلى ممولينا وإلى المؤسسات التي تقبل البطاقات لدفع قيمة البضائع و/أو الخدمات التي تشتريها والحصول على معلومات من هذه الأطراف في سبيل إدارة وخدمة حسابك، ومعالجة وتحصيل الرسوم المقيدة عليه، وإدارة أي فوائد وبرامج تأمينية تنضم إليها. وفي حالة شراء البضائع و/أو الخدمات بالنيابة عن طرف آخر فإنك تؤكد أنت وشركتك حصولكم على موافقة هذا الطرف الآخر فيما يتعلق بإفشاء بياناته لمجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية من أجل تلك الأغراض.

- II. استخدام المعلومات المتعلقة بك والمعلومات المتعلقة بكيفية استخدامك لحسابك (ما لم تطلب منا عدم فعل ذلك) لإنتاج قوائم بهدف استخدامها داخل مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى التي تصدر البطاقة) وغيرها من الشركات المختارة من أجل أن نقوم نحن أو تلك الشركات بإنتاج أو تقديم عروض إليك (بالبريد أو بالهاتف) للمنتجات أو الخدمات التي قد تحوز على اهتمامك. يمكن الحصول على هذه المعلومات المستخدمة في إنتاج تلك القوائم من استمارة طلب العضوية أو المعلومات المتعلقة بالمكان الذي تستخدم فيه البطاقة والعمليات التي تجريها ببطاقتك أو الاستبيانات والبحوث (والتي قد تتطلب الاتصال بك هاتفياً أو بالبريد) ومن المعلومات التي يمكن الحصول عليها من المصادر الخارجية الأخرى كالتجار أو المؤسسات التسويقية.
- III. تبادل المعلومات عنك وعن استخدامك لحسابك مع وكالات الائتمان المرجعية والتي يمكن تداولها مع المؤسسات الأخرى عند تقييم استمارة الطلب المقدمة من قبلك أو من قبل أي من أعضاء أسرتك للحصول على الائتمان أو التسهيلات الأخرى ومن أجل منع الاحتيال واقتفاء أثر المدينين.
- IV. إجراء تدقيق الوضع الائتماني أثناء وجود أي مبالغ مدينة من قبلك في حسابك (بما في ذلك الاتصال بالبنك الذي تتعامل معه أو المؤسسة المالية أو أي محكم موثق) وإفشاء المعلومات الخاصة بك وحسابك إلى وكالات التحصيل والمحامين من أجل تحصيل الديون المترتبة على حسابك.
- V. إجراء المزيد من تدقيق الائتمان وتحليل المعلومات الخاصة بك وبالعمليات المقيدة في حسابك للمساعدة في إدارة حسابك وتصريح بالعمليات التي تتم عليه وتجنب الاحتيال.
- VI. مراقبة و/أو تسجيل مكالماتك الهاتفية الواردة لدينا والصادرة منا إليك سواء تم ذلك من قبلنا أو من قبل المؤسسات المرموقة المختارة من قبلنا للتأكد من توفير مستوى ملائم من الخدمات (بما في ذلك تدريب الموظفين) وتشغيل الحساب.
- VII. التعهد بكافة ما ورد أعلاه في المملكة العربية السعودية وخارجها.
- VIII. التعهد بإجراء كافة ما ورد أعلاه فيما يتعلق بأي من أعضاء البطاقة الإضافية على حسابك. وإذا وافقت على إصدار البطاقة الإضافية فإنك تؤكد بموجبه أنك قد حصلت على موافقة عضو البطاقة الإضافية لإفشاء المعلومات المتعلقة به إلى مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية ومعالجة المعلومات من أجل الأغراض المذكورة أعلاه.
- IX. إن كنت تعتقد بأن المعلومات التي نحتفظ بها عنك غير صحيحة أو غير كاملة، فعليك مراسلتنا دون أدنى تأخير على أمريكان إكسبريس السعودية، ص.ب رقم ٦٦٢٤ الرياض ١١٤٥٢ المملكة العربية السعودية. وسوف يتم تصحيح أي معلومات يتبين عدم صحتها أو عدم اكتمالها فوراً.

١٧. المعلومات

- I. يجب عليك تقديم معلومات كاملة ودقيقة عند ملء أي نماذج نطلبها منك أو عند تقديم أي معلومات عبر الهاتف أو من خلال البريد الإلكتروني، بما يشمل ولا يقتصر على مستندات اعراف عميلك KYC أو أي معاملات منجزة أو متوقعة بموجب هذه الاتفاقية، وعليك ألا تقدم معلومات مضللة، أو خاطئة أو غير كاملة. وأنت تؤكد أنك سوف تراجع أي معلومات تدونها في هذه النماذج لتأكيد صحتها، كما تؤكد أيضاً بأن توقيعك على النموذج أو التسجيل الصوتي لمكالماتك الهاتفية أو رسالة البريد الإلكتروني المرسلة من حسابك والمحفوظة في سجلاتنا سوف تعد بمثابة موافقة منك على محتوياتها. وفي حالة تغيير أي معلومات، يجب عليك أن تخبرنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور. وقد نطلب منك بعض المعلومات من وقت لآخر فيما يتعلق بمسؤوليتنا تجاه المتطلبات القانونية، ومنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب

- وتقديم تمويل وخدمات أخرى لأي أشخاص أو كيانات قد تكون خاضعة لبرنامج عقوبات. ويجب عليك أن تقدم على الفور ردود كاملة ودقيقة على أية استفسارات نوجهها إليك.
٢. يجب عليك إخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور بأي تغييرات تطرأ على معلوماتك الشخصية مثل وظيفتك و/أو المكتب و/أو عنوان الإقامة وأرقام الهاتف والجوال والبريد الإلكتروني. وفي حالة عدم إخطارنا بأي تغييرات تطرأ على هذه المعلومات، ستظل مسؤولاً عن أي نتائج سلبية، وعلى سبيل المثال، في حالة عدم قدرتنا على تأكيد العمليات المشكوك فيها عن طريق بطاقتك بسبب عدم قيامك بتحديث معلومات الاتصال، ستظل مسؤولاً عن أي سوء استخدام يحدث نتيجة لعدم قدرتنا على فعل ذلك. ولتجنب الشك، عليك عدم استخدام معلومات الاتصال التي لا تخصك مثل العناوين البريدية التي تخص أقاربك.
٣. يلزم عليك عدم الإفصاح عن أي معلومات شخصية أو مالية تتعلق بهذه الاتفاقية أو أي حسابات تخصك أو أي بطاقات لأي شخص آخر تحت أي ظرف من الظروف.
٤. وبموجب طلبنا لهذه المعلومات، يتوجب عليك تزويد الشركة بالمعلومات أو السجلات أو الشهادات المتعلقة بعملك أو الدخل و حالة الإقامة و القدرة على الوفاء بالدين أو التخلي عن الالتزامات الائتمانية الأخرى والتي نراها ضرورية. كما يجب عليك أيضاً تفويضنا للتأكد من المعلومات التي زودتنا بها بأي وسيلة من الوسائل أو من أي مصدر حسب ما نراه ضرورياً. وفي حالة عدم تزويد الشركة بالبيانات أو في حالة عدم صحة البيانات المقدمة يجوز لنا، حسب تقديرنا، رفض تجديد البطاقة أو إلغاء الحساب والمطالبة بسداد الديون المستحقة المتأخرة على الحساب.
٥. نحفظ بالحق في كشف المعلومات الخاصة بك لأي محكمة ذات اختصاص قضائي والسلطات شبه القضائية وهيئات إنفاذ القانون وأي قطاع تابع للحكومة.
٦. سوف يعتبر أي إخطار يتم تقديمه من قبلنا بموجب هذه الوثيقة قد تم استلامه خلال سبعة أيام من إرساله على عنوانك الذي أرسلته إلينا كتابياً.
٧. يشكل نموذج الطلب الذي تقوم باستكمالهِ وكافة المستندات المؤيدة التي تقدمها جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وتوافق على أنه يحق لنا الاحتفاظ بكافة هذه المستندات.
٨. لمزيد من المعلومات عن خدماتنا الاستشارية الائتمانية، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على www.americanexpress.com.sa/ar/content/terms-and-conditions
٩. ستكون مسؤولاً إذا اتضح أن المعلومات التي تقدمها غير صحيحة أو مضللة.

١٨. عام

١. بالإضافة إلى أي حق عام في المقاصة أو أي حق يمنحه القانون أو بموجب أي اتفاق آخر، يجوز لنا، بدون إخطار، ضم أو دمج الرصيد المعلق في حسابك مع أي حساب (حسابات) أخرى تحتفظ بها لدينا أو لدى شركاتنا التابعة، أو إجراء مقاصة أو تحويل أي أموال معلقة إلى ائتمان مثل هذه الحسابات الأخرى، في سبيل تنفيذ مسؤوليتك تجاهنا بموجب هذه الاتفاقية.
٢. يتوجب عليك الإقرار بأننا غير مسؤولون عن أي خدمات أخرى مقدمة من الغير.
٣. قد نقبل أو نتصرف بناء على التعليمات الشفهية أو الخطية عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني عن طريقك أو عن طريق المستخدم المعين التابع لك باستخدام مركز خدمة العملاء التابع لنا الذي يعمل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، فيما يتعلق بالعمليات و/أو إنهاء حسابك. ولن نتحمل أي مسؤولية تجاه أي خسارة أو ضرر يحدث في حالة تصرفنا (حسب تقديرنا المطلق) بحسن نية بناءً على هذه التعليمات.

٤. إننا مفوضون بالتصرف بناء على أي تعليمات نتفهم حسب تقديرنا صدورها عنك باستخدام رقم التعريف الشخصي الخاص بك والأرقام السرية الأخرى، ولا نتوقع إثبات هوية الأشخاص الذين أعطوا هذه التعليمات باسمك. ومن المتوقع منك حماية رقم التعريف الشخصي الخاص بك والأرقام السرية الأخرى طوال الوقت، لأنك ستتحمل مسؤولية جميع العمليات التي أجريت أو المزمع إجراؤها من خلال استخدام رقم التعريف الشخصي/الرقم السري.

٥. يتوجب علينا وعلى الشركات التابعة لنا العمل بموجب القوانين واللوائح أو طلبات الهيئات العامة والتنظيمية التي تعمل في العديد من دوائر الاختصاص القضائي المعنية، من بين أمور أخرى، بمنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب والإمداد المالي والخدمات الأخرى المقدمة إلى أي شخص أو هيئة خاضعة للعقوبة. ويجوز لنا إعطاء تعليمات أو أخذ تعليمات من شركة تابعة لإتخاذ أي إجراء أو أي شركة عضو في المجموعة، حسب تقديرها المطلق، تعتبره مناسباً بما يتفق مع كافة هذه القوانين أو اللوائح أو الطلبات. وقد يشمل مثل هذا الإجراء، على سبيل المثال لا الحصر، الاعتراض على والتحقيق في أي رسائل دفع وأي معلومات أخرى أو مراسلات يتم إرسالها إلى أو من قبل حامل الحساب عبر أنظمتنا أو شركاتنا التابعة؛ والقيام باستفسارات إضافية تتعلق بما إذا كان الاسم الذي قد يشير إلى شخص أو هيئة خاضعة للعقوبة يشير بالفعل إلى اسم ذلك الشخص أو الهيئة. لن نتحمل نحن أو أي من شركاتنا التابعة أي خسائر (سواء كانت مباشرة أو ناتجة عن شيء من بينها، على سبيل المثال لا الحصر، خسائر الأرباح) أو أي ضرر يتكبده أي طرف ناتج عن أي تأخير أو إخفاق من طرفنا أو من شركاتنا التابعة في عملية معالجة أي من رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى أو المراسلات، أو في أداء أي من مهامها أو أي من الالتزامات الأخرى المتعلقة بأي حساب أو تقديم أي من الخدمات إلى حامل الحساب، نتجت كلياً أو جزئياً من خلال أي من هذه الإجراءات التي نراها أو هذه الشركة التابعة تراها، حسب تقديرنا المطلق، مناسبة لاتخاذها بموجب كافة هذه القوانين واللوائح والطلبات. وفي حالات معينة قد يمنع أو يتسبب الإجراء الذي قد نتخذه في حدوث تأخير في معالجة معلومات معينة. وعليه لا نتعهد نحن ولا أي من شركاتنا التابعة بدقة أو حداثة أي معلومات متعلقة بالأنظمة الخاصة بنا بشأن رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى والمراسلات التي هي موضوع أي إجراء يتم اتخاذه استناداً إلى هذا البند في وقت الحصول عليها في حين اتخاذ هذا الإجراء.

٦. قد نقدم لك غطاء حماية أثناء سريان الاتفاقية. وإذا قدمنا لك غطاء الحماية كميزة إضافية من الخدمات التي نقدمها لك، سوف نقوم بالكشف عن تفاصيلها لك، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بينهم. وللإطلاع على شروط وأحكام الحماية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.americanexpress.com.sa/ar/centurion

١٩. إلغاء البطاقة

١. يجوز لنا حسب تقديرنا المطلق إلغاء بطاقتك/البطاقات الصادرة لأعضاء البطاقة الإضافية التابعين لك في حالة مخالفتك، في رأينا، لهذه الاتفاقية و/أو في حالة صدور تعليمات شفوية/كتابية من جانبك أو مستخدمك المعين بإلغاء بطاقتك أو البطاقات الإضافية.

٢. كما يحق لنا استرداد الرسوم المعلقة بالإضافة إلى كافة النفقات والرسوم القانونية من ممتلكاتك عند وفاتك، لا قدر الله، دون المساس بحقوقنا في الاستمرار بتحمل الرسوم والنفقات الأخرى بالأسعار السائدة إلى أن يتم تسوية المستحقات.

٣. سيؤدي إلغاء البطاقة إلى السحب الفوري لجميع التسهيلات المقدمة من خلال استخدام البطاقة و/أو رقم البطاقة.

٢. الرسوم

أ. تكون أي رسوم أو تكاليف يشار إليها في هذه الاتفاقية حسب الأسعار المذكورة في الملحق "أ" وتعديلاته من حين لآخر بموجب الفقرة ٦. ويرجى قراءة المعلومات المهمة التالية بعناية قبل استخدام البطاقة (البطاقات) وسوف يعتبر استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من جانبك على بيان الإفصاح الأولي واتفاقية عضو البطاقة. إذا كان لديك أي استفسار يرجى الاتصال على أرقام خدمة العملاء التالية: الهاتف المجاني ٥٢٢٥ ١٢٢ ٨٠٠ أو ٤٠٧ ١٩٩٩ (+٩٦٦)

ب. سوف تصدر الفواتير الخاصة بحساب بطاقتك بالدولار الأمريكي على النحو المشار إليه في كشف حسابك الشهري. سوف تدرج الرسوم السنوية على النحو المذكور في الملحق "أ" في كشف الحساب الأول لحسابك.

ت. يكون كامل الرصيد الحالي الوارد في كشف حسابك الشهري مستحق السداد في أو قبل تاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب.

ث. تتحمل كافة عمليات السحوبات النقدية (لا تشمل تعبئة المحفظة الرقمية) رسم السحب النقدي بالسعر المذكور في الملحق (أ). وسوف يضاف هذا الرسم إلى حسابك بالإضافة إلى المبلغ الذي سحبه. كما يقيد هذا الرسم على حسابك في وقت القيام بعملية السحب النقدي.

ج. سوف يتم منح فترة سماح مدتها ٢٥ يوماً كحد أقصى من تاريخ إرسال كشف الحساب لتسوية رصيدك المستحق وسوف يتم توضيح تاريخ استحقاق الدفع في كشف حسابك.

ح. سيتم تحويل كافة العمليات (بما في ذلك السحوبات النقدية) التي يتم إجراؤها بعملة غير العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية. وسوف يتم إضافة رسم تحويل العملات الأجنبية بالسعر الوارد في الملحق (أ) على المبلغ المحول. يرجى الرجوع إلى الفقرة ٥ من اتفاقية عضو البطاقة. مدرج أدناه مثال توضيحي لذلك:

الوصف	عملية الشراء *	عملية السحب النقدي *
قيمة العملية	١٠٠ يورو	١٠٠ يورو
معدل تحويل الدولار الأمريكي/اليورو المفترض	١ يورو = ١,٠٥ دولار أمريكي	١ يورو = ١,٠٥ دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	١٠٥ دولار أمريكي	١٠٥ دولار أمريكي
رسم تحويل العملة	٢,٤١٥ دولار أمريكي	٢,٤١٥ دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي	١٠٧,٤١٥ دولار أمريكي	١٠٧,٤١٥ دولار أمريكي
رسم السحب النقدي (مقيد بشكل منفصل على كشف حسابك)	لا ينطبق	٣,٧ دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي شاملة لرسم السحب النقدي	لا ينطبق	١١١,١١٥ دولار أمريكي

* تطبق ضريبة القيمة المضافة على الرسوم في المثال التوضيحي أعلاه.

٢١. إضافة البطاقة لدى محافظ الدفع الإلكتروني

يعتبر تسجيل (إضافة) البطاقة لدى محافظ الدفع الإلكتروني مثل Apple Pay و MADA Pay وغيرها مما يشابهها في آلية عملها بمثابة تفويض غير مشروط وغير قابل للنقض صادر من قبل عضو البطاقة للشخص الذي يقوم باستخدام الجوال أو أي الكسبورات تقبل الدفع في أي وقت لأي معاملة. لذا يكون عضو البطاقة مسؤولاً ومسؤولية مباشرة عن كافة الالتزامات التي تنشأ من هذه المحافظ كما لو كانت هذه الالتزامات قد نشأت من عضو البطاقة نفسه. كما يتعهد عضو البطاقة في حال فقدان البطاقة

أو الجوال أو أي الكسبورات تقبل الدفع (في حال تم تسجيل البطاقة في مثل هذه المحافظ) بإشعارنا فوراً بطلب إيقاف عمليات المحافظ الإلكترونية. ويكون عضو البطاقة مسؤولاً عن أي معاملات تتم تنفيذها بواسطة الجوال (محافظ الدفع الإلكترونية) قبل استلامنا لإشعار كتابي أو هاتفي يفيد بفقد أو سرقة الجوال من خلال قنوات الاتصال الموثق الخاصة بنا. يقر ويوافق عضو البطاقة على أن هذه الرسوم قابلة للتعديل من وقت لآخر، بشريطة إشعار عضو البطاقة بشكل مسبق كما هو موضح في هذه الاتفاقية. تخضع السحوبات النقدية لقيود إضافية قد تفرضها أمريكا إكسبريس السعودية.

٢٢. التوقيعات الإلكترونية

١. لقد قمنا بتطبيق بروتوكول التوقيع الإلكتروني باستخدام واحد أو أكثر من أنظمة التوقيع الإلكتروني المصممة خصيصاً للعمل بشكل مستقل أو مع نظام بيانات إلكتروني آخر لإنشاء التوقيعات الإلكترونية (يُشار إلى كل منها باسم "نظام التوقيع الإلكتروني"). يمكنك التسجيل من خلال موقعنا الإلكتروني باستخدام نظام التوقيع الإلكتروني، والذي سيمكنك وسيمكننا من الدخول في معاملات إلكترونية ملزمة دون الحاجة إلى توقيعات "يدوية" أو "حبر أزرق" و "شهود".

٢. عند التسجيل في نظام التوقيع الإلكتروني، ستكون قادراً على بدء المعاملات الإلكترونية باستخدام نظام التوقيع الإلكتروني فيما يتعلق بحسابك وتصديقها على أنها صادرة عنك من قبل موفر خدمة التصديق المعتمد (يُشار إلى كل منهما باسم "مقدم خدمة التصديق") المرخص له بإصدار الشهادة الرقمية ("الشهادة الرقمية"). سيطبق موفر خدمة التصديق شهادة رقمية على المعاملات الإلكترونية التي بدأتها لتوثيق المعاملة الإلكترونية على أنها صادرة منك. أنت توافق على أن أي معاملة إلكترونية مصدق عليها من قبل مزود خدمة التصديق ستكون بمثابة معاملة صادرة عنك، كما يتضح من الشهادة الرقمية الصادرة عن مزود خدمة التصديق، وستكون الشهادة الرقمية الصادرة عن مزود خدمة التصديق ملزمة قانوناً لك في حالة عدم وجود خطأ واضح وأن هذا التأكيد من جانبك غير قابل للإلغاء ولا يخضع للطعن القانوني.

٣. يحق لك الاعتماد على المعاملات الإلكترونية الصادرة عنا على أنها ملزمة قانوناً لنا إذا تم إنشاؤها من خلال نظام التوقيع الإلكتروني المثبت بشهادة رقمية صادرة عن مزود خدمة التصديق في حالة عدم وجود خطأ واضح.

٤. تخضع جميع المعاملات الإلكترونية التي يتم إجراؤها بينك وبيننا فيما يتعلق بحسابك بموجب هذا البند 21 لنظام المعاملات الإلكترونية الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم م/ 18 بتاريخ 1428 / 8 / 3 هـ (الموافق 2007 / 03 / 27 م) وجميع الأنظمة الأخرى المعمول بها والتي قد يتم إصدارها وتنفيذها لاحقاً من وقت لآخر.

أقساط Plan it - الشروط والأحكام الخاصة بالأقساط الشهرية المتساوية

١. الأهلية لتسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية: تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية متاحة لجميع أعضاء بطاقات أمريكا إكسبريس التي تحمل مشتريات تزيد عن الحد الأدنى المحدد من شركة أمريكا إكسبريس السعودية من وقت لآخر. يمكن تحويل معاملات الشراء المحلية والدولية التي

تتم على بطاقات أمريكيان إكسبريس الأساسية أو التابعة إلى أقساط شهرية متساوية في حال تم استيفاء جميع معايير الأهلية الأخرى. لن تكون عمليات السحب النقدي مؤهلة للتحويل إلى أقساط شهرية متساوية.

٢. تعتمد أهلية عضو البطاقة لإتاحة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية على الوضع الحالي للحساب، الوضع الجيد لحساب البطاقة وفقاً لشروط بطاقة أمريكيان إكسبريس، والسياسات والإجراءات والمبادئ والشروط والأحكام العامة المطبقة في شركة أمريكيان إكسبريس السعودية في الوقت ذاته.

٣. سيتم تحميل المبلغ الإجمالي المغطى بموجب الأقساط الشهرية المتساوية بالإضافة إلى مبلغ هامش المربحة للفترة ورسوم التأسيس على البطاقة، ونتيجة لذلك، سيتم تخفيض الحد الائتماني المتاح للبطاقة. ويرتفع الحد الائتماني المتاح عندما يقوم عضو البطاقة بسداد الأقساط الشهرية المستحقة.

٤. على عضو البطاقة التأكد من أن البطاقة المعنية ليست مقفلة، ليس عليها أي رسوم مستحقة، والمبلغ المستحق لا يتعدى الحد الائتماني المخصص لهذه البطاقة. يجب على عضو البطاقة تسديد جميع المدفوعات بانتظام لتسوية أي مستحقات على البطاقة.

٥. يحق لعضو البطاقة طلب زيادة في الحد الائتماني لمعاملة تتجاوز الحد الائتماني المحدد لعضو البطاقة. وعند قبول طلب زيادة الحد الائتماني، عندها يجوز لعضو البطاقة الاستفادة من تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية لهذه المعاملة.

٦. يمكن تحويل المعاملة إلى الأقساط الشهرية المتساوية اعتباراً من تاريخ تقييدها على البطاقة ذات الصلة. في حالة إعلان إحدى المعاملات باطلة، قد لا تتم معالجة الطلب.

٧. تنطبق تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية على عضو البطاقة فقط بعد إبلاغه عن الرسوم المطبقة.

٨. لإتاحة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية، على عضو البطاقة تقديم طلب إلى شركة أمريكيان إكسبريس السعودية إما عن طريق مكالمة هاتفية مسجلة أو عن طريق قنوات الاتصال الموثقة. تقوم شركة أمريكيان إكسبريس السعودية بمراجعة الطلب للتأكد من الأهلية ومطابقة شروط برنامج الأقساط.

٩. يمكن لفريق خدمة العملاء أيضاً الترويج بشكل استباقي لخاصية التقسيط من خلال وسائل اتصال موثقة على أن تتم مشاركة الشروط والأحكام خطة الأقساط عبر البريد الإلكتروني.

١٠. يجوز لشركة أمريكيان إكسبريس السعودية الموافقة أو رفض طلب تحويل المعاملة إلى خطة أقساط شهرية وفقاً لسياسة المعاملات المؤهلة لدى أمريكيان إكسبريس وأهلية العميل، وسيتم إبلاغ عضو البطاقة بسبب الرفض خلال أسبوع عبر إحدى القنوات الموثقة/ المصادق عليها.

١١. بمجرد الموافقة، تقوم شركة أمريكيان إكسبريس السعودية بإبلاغ عضو البطاقة بأن المبلغ المطلوب قد تم تحويله إلى الأقساط الشهرية المتساوية وفقاً للمدة المتفق عليها.

١٢. يجب تقديم طلب الأقساط الشهرية المتساوية قبل إصدار كشف الحساب وعلى الأقل قبل ٣ أيام عمل من تاريخ إصدار الكشف ليتم معالجتها في وقت كافٍ قبل إصدار كشف الحساب.

١٣. بمجرد تنفيذ خطة الأقساط الشهرية المتساوية لعضو البطاقة، يتم تقييد المعاملة في حساب البطاقة وستظهر في كشف حساب البطاقة كجزء من الحد الأدنى للمبلغ المستحق الذي يتعين على

عضو البطاقة سداده عند أو قبل تاريخ استحقاق السداد (كما هو محدد في كشف حساب البطاقة). لا يمكن لعضو البطاقة تغيير المدة بعد تنفيذ معاملة الأقساط الشهرية المتساوية.

١٤. إذا اختار عضو البطاقة تسوية المبلغ المستحق أو إلغاء إتفاقية الأقساط الشهرية المتساوية قبل انتهاء المدة، فيتعين على عضو البطاقة دفع كامل المبلغ الأساسي المتبقي بالإضافة إلى هامش المرابحة المستحق وغير المدفوع للفترة المتبقية من المدة. وقد تقوم أمريكان إكسبريس السعودية بإعادة هامش المرابحة للفترة المتبقية من المدة لأعضاء البطاقة وفق تقديرها .

١٥. إذا قرر عضو البطاقة إلغاء أو إغلاق حساب البطاقة بينما لا تزال خطة الأقساط الشهرية المتساوية سارية، فستتوقف فوراً الخطة وسيتعين على عضو البطاقة دفع كامل المبلغ الأساسي المتبقي بالإضافة إلى هامش المرابحة المستحق وغير المدفوع للفترة المتبقية من المدة قبل إلغاء أو إغلاق حساب البطاقة وقد تقوم أمريكان إكسبريس السعودية بإعادة هامش المرابحة للفترة المتبقية من المدة لأعضاء البطاقة وفق تقديرها.

١٦. يحق لشركة أمريكان إكسبريس السعودية إنهاء تسهيل الأقساط الشهرية المتساوية في أي وقت عن طريق تقديم إشعار مدته ثلاثين يوماً إلى عضو البطاقة أو كما هو مذكور في اتفاقية عضو البطاقة.

١٧. إذا تم إلغاء أو إنهاء خطة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية، أو البطاقة نفسها، من قبل شركة أمريكان إكسبريس السعودية لأي سبب من الأسباب خلال فترة سريان الأقساط الشهرية المتساوية، فإن المبالغ المستحقة غير المدفوعة وأي مبلغ هامش مرابحة تصبح مستحقة الدفع من قبل عضو البطاقة خلال ٣٠ يوماً.

١٨. يحق لشركة أمريكان إكسبريس السعودية، بتقديرها الخاص، إتخاذ قرار إلغاء ميزة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية لعضو البطاقة في حال تخلف عضو البطاقة عن سداد المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق لأي فترة واحدة. وفي حال تخلف عضو البطاقة عن سداد المبلغ المستحق لمدة ثلاثة أشهر على التوالي على كل من البطاقات الائتمانية والاعتمادية، تُلغى ميزة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية تلقائياً، وتضاف المبالغ المستحقة الباقية من ميزة تسهيلات الأقساط الشهرية إلى المبالغ المستحقة الحالية لعضو البطاقة.

١٩. عندما يتم إلغاء خطة الأقساط الشهرية المتساوية بسبب التأخر في السداد، سيتم تحويل جميع الرصيد المتبقي المستحق إلى الرصيد المستحق على البطاقة ويكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق إما الرصيد الكامل لبطاقات الاعتماد أو ٥% من الرصيد المستحق لبطاقات الائتمان. يشتمل رصيد الأقساط الشهرية المتساوية هذا على هامش المرابحة الذي تم الاتفاق عليه مسبقاً مع عضو البطاقة لكامل فترة خطة الأقساط الشهرية المتساوية وقد تقوم أمريكان إكسبريس السعودية بإعادة هامش المرابحة للفترة المتبقية من المدة لأعضاء البطاقة وفق تقديرها.

٢٠. بمجرد إغلاق خطة الأقساط الشهرية المتساوية وتحويل الرصيد المستحق من الأقساط الشهرية المتساوية إلى الرصيد المستحق على البطاقة، سينطبق على هذا المبلغ هامش المرابحة العادي (لبطاقات الائتمان) و / أو الرسوم التأسيس (لبطاقات الاعتماد) كما هو محدد في اتفاقية عضو البطاقة حتى يتم تسوية كامل الرصيد المستحق.

٢١. في حالة سداد مبلغ أعلى من المبلغ المستحق على كشف الحساب، لن يتم إعادة جدولة مبلغ القسط الشهري وسيظهر الفائض كرصيد دائم لعضو البطاقة ولن يتم خصمه من مبلغ خطة الأقساط الشهرية المتساوية.

٢٢. لا يمكن تغيير فترة التقسيط إلى فترة أخرى بعد تنفيذها.

٢٣. في حالة تجديد البطاقة أو استبدالها، سيتم تحويل جميع المعاملات على البطاقة القديمة إلى البطاقة الجديدة بما في ذلك خطط التقسيط.

٢٤. تحتفظ شركة أمريكان إكسبريس السعودية بالحق في تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام في أي

أي نزاع فيما يتعلق بشراء أو توفير أي سلع أو خدمات مع التاجر، يجب على عضو البطاقة حل هذه النزاعات مباشرة مع التاجر. شركة أمريكان إكسبريس السعودية ليست مسؤولة عن التحقيق في أو حل أي نزاع من هذا القبيل. لن تتأثر مسؤولية عضو البطاقة والتزامه بالدفع إلى شركة أمريكان إكسبريس السعودية بأي من هذه النزاعات.

٢٦. يخضع برنامج الأقساط لهذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى الشروط والأحكام المذكورة في اتفاقية عضو البطاقة جنبًا إلى جنب مع أي شروط وأحكام أخرى تضعها شركة أمريكان إكسبريس السعودية في أي وقت.

٢٧. يجوز لأمريكان إكسبريس السعودية إلغاء خطة الأقساط الشهرية لسبب جوهري أو بعد أخذ موافقة عضو البطاقة.

٢٨. ينبغي على شركة أمريكان إكسبريس السعودية عدم إجراء أي تغيير بالزيادة في الرسوم والعمولات التي يتعين على العملاء سدادها بعد الحصول على الخدمة أو المنتج وتوقيع العقد أو الاتفاقية أو ما في حكمها، ويستثنى من ذلك الرسوم والعمولات المتعلقة بطرف آخر بشرط أن تكون مرتبطة بانتفاع العميل بالأصل الممول، مع ضرورة إيضاح حق العميل في العميل في الاعتراض عن طريق إحدى قنوات شركة أمريكان إكسبريس السعودية الموثقة تماشياً مع أحكام مبادئ حماية عملاء المؤسسات المالية.

الملحق «أ»
الرسوم المطبقة

أنواع الرسوم	الوصف	مبلغ الرسوم
الرسم السنوي*	الرسم السنوي يفرض عند تفعيل البطاقة و يفرض سنويا فيما بعد.	٦,٦٠ دولار أمريكي.
رسوم الاشتراك*	رسوم ثابتة غير قابلة للاسترداد تفرض على أعضاء بطاقات سنتشوريون الجدد.	٦,٦٠ دولار أمريكي.
رسم البطاقة الإضافية (اختياري)*	رسم ثابت يفرض عند تفعيل البطاقة ويفرض سنوياً فيما بعد.	بطاقات التيتانيوم الإضافية: ٢,٣٠ دولار أمريكي لكل واحدة منها بحد أقصى اثنين من تلك بطاقات التيتانيوم الإضافية لكل عضو بطاقة أساسي. البطاقات الإضافية البلاستيكية: أول ٣ بطاقات بلاستيكية إضافية مجانية؛ وسوف يكون هناك رسوم سنوية على كل بطاقة بلاستيكية إضافية لاحقة بقيمة ١,١٥ دولار أمريكي وذلك بحد أقصى سبع بطاقات بلاستيكية إضافية لكل عضو بطاقة.
رسم السحب النقدي*	رسم ثابت يفرض عند كل عملية سحب نقدي لا يشمل تعبئة المحافظ الرقمية	٣٪ من مبلغ العملية، بحد أقصى ٢٣ دولار أمريكي)
رسم تحويل العملة للعملات المحلية (خاضع لضريبة القيمة المضافة)	رسم نسبة ثابتة تفرض للعمليات التي تتم بعملة غير عملة إصدار الفواتير.	٢٪ و ٣٪ في حال أن تمت العملية داخل المملكة العربية السعودية فقط.
رسم تحويل الأموال*	(•)	٣,٤٥٪ من مبلغ الأموال المحولة + رسم تحويل العملات الأجنبية، على النحو المعمول به.
رسم طلب كشف الحساب (لأكثر من ثلاثة أشهر)*	رسم ثابت يفرض عند طلب كشف الحساب لمدة تتجاوز ثلاثة أشهر، باستثناء الطلب في حالة التعثر حيث يكون مجاني لمرة واحدة فقط.	٧,٦٦ دولار أمريكي لكل كشف حساب.

أنواع الرسوم	الوصف	مبلغ الرسوم
رسم استرجاع الرصيد الائتماني*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة.	٣١,٠٥ دولار أمريكي لكل طلب.
رسم معالجة العمليات المعترض عليها (معالجة العمليات غير الصحيحة فقط)	رسم ثابت يفرض لكل معاملة.	٧,٦٦ دولار أمريكي.
رسم تبديل البطاقة*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة استبدال.	بطاقة تيتانيوم: ٤,٦ دولار أمريكي بطاقة بلاستيكية: ٤,٦ دولار أمريكي
رسم عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards)*	رسم ثابت يفرض على البطاقات المشتركة في (Membership Rewards) عضوية برنامج المكافآت.	العضوية مجانية.
أقساط Plan It - رسوم تأسيس الأقساط الشهرية المتتالية*	الرسوم التي يجب دفعها عند حجز خطة الأقساط الشهرية المتتالية.	٥٧,٥ ريال سعودي
أقساط Plan It - هامش المراجعة	قيمة هامش المراجعة على العمليات الشرائية بعد تحويلها إلى الأقساط الشهرية المتتالية.	١,٥% - **
تعبئة المحفظة الرقمية*	رسوم ثابتة يتم تطبيقها على كل عملية تعبئة للمحفظة يجريها عضو البطاقة.	لا يوجد رسوم

أنواع الرسوم	الوصف	مبلغ الرسوم
نسبة هامش المراجعة	هامش المراجعة: يعني النسبة التي يتم قيدها على حساب البطاقة في حال لم يقم العميل بسداد رصيد حسابه بالكامل قبل تاريخ استحقاق الدفع أو في حال لديه رصيد متبقي على حساب البطاقة، يتم احتساب الهامش من خلال *نسبة هامش المراجعة لمدة 30 يوماً، ويتم قيد هامش المراجعة على كل عملية لم يتم سدادها بالكامل وذلك من تاريخ اجراء العملية، وتشمل هذه النسبة جميع الأيام التي تسبق تاريخ كشف الحساب. *نسبة هامش المراجعة لـ 30 يوماً: هامش الربح الذي يتم قيده على الجزء الغير مدفوع من رصيد العمليات التي تم اجرائها على حساب البطاقة الاعتمادية أو الائتمانية خلال 30 يوم قبل تاريخ كشف الحساب	٢,٧٥ %

* الأسعار والرسوم المذكورة شاملة قيمة الضريبة المضافة

** 1% على العمليات الشرائية التي تقل عن 25,000 ريال سعودي، 1.5% على العمليات الشرائية التي تزيد عن 25,000 ريال سعودي، 0% على المتاجر المذكورة فقط على تطبيق Amex KSA أو الموقع الإلكتروني: American Express Saudi Arabia

الملحق «ب»

الرسوم المطبقة

ما يصل إلى 30% من الحد الأقصى للقوة

الشرائية للبطاقة

الحد الأقصى للسحوبات النقدية *

* قد تخضع قيمة السحب النقدي إلى الحد الأقصى للسحب النقدي اليومي والمطبّق والمعيّن من أجهزة الصرف الآلي المستخدمة والجهة القضائية المختصة ونوع البطاقة.

تخضع شركة أمريكان إكسبريس السعودية لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.