

الرقم المرجعي لفتوى البطاقات الائتمانية (التورق) هو: AMX-3486-68-03-08-23-CAM
الرقم المرجعي لفتوى البطاقات الاعتمادية (التورق) هو: AMX-3487-69-04-08-23-CAM
الرقم المرجعي لفتوى ألقساط الشهرية المتساوية هو: AMX-20-01-01-11-22-CAM- #01



أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٠٠٠٦٠٧٨٠٠٠٣ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٤٥٣٤٦٧ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٥/أش/١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

أطراف الاتفاقية

إن أطراف هذه الاتفاقية هم أميركان إكسبريس السعودية وعضو البطاقة الموضح اسمه على البطاقة.

١. تعريفات

المصطلح المُعرّف	المعنى
الحساب	أي حساب تحتفظ به أمريكان إكسبريس السعودية فيما يتعلق ببطاقتك.
المبلغ المضاف	أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة ويتجاوز حد الائتمان المخصص بعد خصم جميع المبالغ المستحقة لنا من قبل عضو البطاقة.
متوسط الرصيد	متوسط الرصيد اليومي الذي يحتسب على فترة ثابتة مقدارها 30 يومًا، والذي يعتمد على تاريخ العملية. في حال كانت فترة العملية التي تخضع للمرابحة أكثر من 30 يومًا، سيتم حصر تأثيرها على مدى 30 يومًا، وبالتالي قد يؤدي ذلك لزيادة بسيطة في متوسط الرصيد.
الرسم السنوي	رسم سنوي ثابت يفرض مقابل إصدار وتجديد البطاقات، ويمكن دفع هذه الرسوم على أقساط شهرية بناءً على طلب عضو البطاقة.
الرسم الشهري	رسم شهري ثابت يفرض مقابل إصدار وتجديد البطاقات، ويمكن دفع هذه الرسوم سنوياً بناءً على طلب عضو البطاقة.
الاتصال الموثق	أي تعليمات نتسلمها منك من خلال وسيلة اتصال حيث تكون مسجلة ويمكن التحقق منها ويمكن استرجاعها، سواء كان ورقياً أو إلكترونياً أو شفهيًا.
البطاقة	البطاقة الائتمانية أو الاعتمادية الخاصة بك الصادرة من أمريكان إكسبريس السعودية.
الذكرى السنوية للبطاقة	سنة واحدة تبدأ من تاريخ الحصول على البطاقة.
أقساط - Plan It	خطة الأقساط الشهرية المتساوية.
أقساط Plan It - المعاملة المؤهلة	عمليات الشراء المحلية أو الدولية التي تتم بواسطة عضو البطاقة الأساسي أو الإضافي (باستثناء السحب النقدي).
أقساط Plan It - المبلغ الأساسي	مبلغ المعاملة المؤهلة بحسب عملة البطاقة المراد تحويلها إلى أقساط شهرية متساوية.
أقساط Plan It - هامش المرابحة	مبلغ هامش المرابحة المحسوب بناءً على المبلغ الأساسي ومعدل هامش المرابحة الشهري المعلن والمدة المتفق عليها.
أقساط Plan It - المدة	مدة خطة الأقساط الشهرية المتساوية حسب عدد الأشهر الميلادية. المدد المطبقة هي 3, 6, 9, 12 شهراً.

المصطلح المُعرّف	المعنى
أقساط Plan It - المبلغ المستحق	المبلغ الأساسي بالإضافة إلى هامش المراجعة والذي لم يتم دفعه.
أقساط Plan It - الشهري	المبلغ الأساسي بالإضافة إلى هامش المراجعة مقسوم على مدة الأقساط الشهرية المتساوية.
اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق (الخاصة بك)	الاتفاقية التي أبرمت معك بتاريخ فتح الحساب والتي عيّنت بموجبها وكيل معاملات التورق لإجراء معاملات التورق الخاصة بالرصيد الحالي للبطاقة الذي لم يُسدّد بالكامل في تاريخ استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب الشهري.
وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك)	الوكيل الذي تُعينه أنت بموجب اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق الخاصة بالرصيد الحالي للبطاقة الائتمانية أو الاعتمادية الخاصة بك الذي لم يُسدّد بالكامل في تاريخ استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب الشهري.
عضو البطاقة	أنت.
السحوبات النقدية	استخدام الحد الائتماني عن طريق السحب النقدي من جهاز الصراف الآلي، أو إجراء تحويل إلى حساب جاري، أو تعبئة المحافظ الرقمية.
البطاقة الاعتمادية	بطاقة متوافقة مع الشريعة الإسلامية بدون فوائد تلزمك بسداد الرصيد الحالي على النحو الموضح على كل كشف حساب. وتشمل بطاقتنا الاعتمادية بطاقة أميركان إكسبريس الخضراء، بطاقة أميركان إكسبريس، بطاقة أميركان إكسبريس الذهبية، وبطاقة أميركان إكسبريس البلاتينية.
مؤسسة خيرية	مؤسسة خيرية مرخصة ومسجلة في المملكة العربية السعودية نختارها نحن و/أو اللجنة الشرعية.
السلع	أي سلع مخصصة متوافقة مع الشريعة الإسلامية (باستثناء الذهب والفضة) يتم تداولها في بورصة لندن للمعادن وتكون موجودة فعلياً خارج المملكة المتحدة ونقبلها نحن وعضو البطاقة، و/أو أي سلع أخرى متوافقة مع الشريعة الإسلامية تتفق نحن وعضو البطاقة عليها من وقت لآخر.

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٠٠٠٦٠٧٨٠٠٠٣ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠١٨٣٢٢٢٢ | الرقم الموحد: ٤٥٣٤٦٧ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٥/أش/١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

المصطلح المُعرّف	المعنى
برنامج Marriott Bonvoy®	برنامج الولاء الذي يحمل اسم "Marriott Bonvoy®" وتديره شركة Marriott الدولية ويخضع لشروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy® التي يمكن الاطلاع عليها عبر الرابط التالي: marriottbonvoy.com/terms
رصيد ليالي النخبة في برنامج Marriott Bonvoy®	الأرصدة التي يجب كسبها لاستيفاء متطلبات حالة النخبة في برنامج Marriott Bonvoy® (أي الليالي المطلوبة لتحقيق أو تجديد حالة النخبة كل عام).
حالة النخبة في برنامج Marriott Bonvoy®	عند بلوغ عضو برنامج ولاء Marriott Bonvoy® مراحل معينة، سيحصل العضو على حالة النخبة الفضية أو الذهبية أو البلاتينية أو التيتانيوم أو السفير مع المزايا المرتبطة بكل حالة.
شروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy®	الشروط والأحكام التي تضعها شركة Marriott الدولية وتدير عملية المشاركة في برنامج ولاء Marriott Bonvoy®. يرجى زيارة الموقع https://www.marriott.com/loyalty/terms/default.mi للاطلاع على شروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy® وكافة التفاصيل حول كيفية كسب النقاط واستبدالها ومعرفة مزايا النخبة.
حالة العضوية النشطة في برنامج Marriott Bonvoy®	أنت عضو نشط في برنامج ولاء Marriott Bonvoy®.
نقاط برنامج Marriott Bonvoy® "أو" النقاط	النقاط التي تُمنح لك عن المشتريات والأنشطة المؤهلة بصفتك عضواً في برنامج ولاء Marriott Bonvoy®.
الحد الأدنى للمبلغ المستحق	المبلغ الموضح في كشف حسابك الشهري للبطاقة الائتمانية أو حسابك للبطاقة الاعتمادية التي تتمتع بميزة التقسيط للحد الائتماني وهو أدنى مبلغ تحتاج لدفعه.
وكلاء معاملات السلع الخاصة بنا	الوكلاء المعينون من قبلنا من وقت لآخر لتنفيذ بيع وشراء السلع على أساس المراجعة في محفظة الأرصدة الحالية لجميع أعضاء البطاقات الائتمانية والاعتمادية الصادرة على أساس التورق.
تاريخ استحقاق الدفع	التاريخ المحدد في كشف حسابك الشهري الذي يوضح تاريخ استحقاق سداد الرصيد الحالي بالكامل (للبطاقات الاعتمادية التي لا تتمتع بميزة التقسيط للحد الائتماني) أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية والبطاقات الاعتمادية التي تتمتع بميزة التقسيط للحد الائتماني) والتي يجب دفعها لتجنب تعليق الحساب.

المصطلح المُعرّف	المعنى
رقم التعريف الشخصي	رقم التعريف الشخصي المُخصص لك لتمكينك من استخدام البطاقة.
البطاقة البديلة	البطاقة التي تصدر خصيصاً عند فقدان البطاقة الأصلية أو سرقتها أو تلفها أو وجود خطأ في اسمك عليها أو عدم استلامها من قبلك.
عضو البطاقة الأساسي	أنت.
الحد الائتماني المُتاح للتقسيط لبطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء	أقصى حد ائتماني يمكنك تقسيطه على بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء الخاصة بك.
مؤسسة خدمية	متاجر البيع بالتجزئة وغيرها من المحلات التي تقبل الدفع بالبطاقة مقابل قيمة البضائع والخدمات.
اللجنة الشرعية	لجنة الرقابة الشرعية التابعة لأمريكان اكسبريس السعودية والمسؤولة عن تقديم رأيها الشرعي حول منتجات أمريكيان اكسبريس السعودية واعتمادها.
الرسائل النصية	خدمة الرسائل النصية القصيرة.
كشف حساب	سجل شهري بكافة المعاملات التي تقوم بها على الحساب ويشمل، على سبيل المثال لا الحصر، مشتريات السلع والخدمات، والسحوبات النقدية، والرسوم والأتعاب والمبالغ المستردة، والقيود الدائنة والمُدينة الأخرى بموجب هذه الاتفاقية، كما يتضمن الكشف الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفع (للبطاقات الائتمانية والاعتمادية) والحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية والاعتمادية التي تتمتع بميزة تقسيط الحد الائتماني).
معاملة التورق	المعاملة التي: أ) يوافق فيها عضو البطاقة على قيامنا بشراء السلع على أساس المربحة للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لعضو البطاقة؛ ب) يتعهد فيها عضو البطاقة بشراء تلك السلع منا من خلال وكيل معاملات التورق الخاص بعضو البطاقة؛ ج) نقوم فيها بشراء السلع من البائع بأسعار الشراء؛ و د) يقوم فيها وكيل معاملات التورق التابع لعضو البطاقة مباشرة بعد ذلك بشراء السلع منا على أساس المربحة للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لعضو البطاقة بالإضافة إلى هامش المربحة.

المصطلح المُعرّف	المعنى
ضريبة القيمة المضافة	ضريبة القيمة المضافة هي ضريبة غير مباشرة تُفرض على جميع السلع والخدمات التي يتم شراؤها وبيعها من قبل المنشآت، مع بعض الاستثناءات.
هامش المراجعة	هامش المراجعة: يعني النسبة التي يتم قيدها على حساب البطاقة في حال لم يتم العميل بسداد رصيد حسابه بالكامل قبل تاريخ استحقاق الدفع . يتم احتساب الهامش من خلال: *نسبة هامش المراجعة لمدة 30 يوما، ويتم قيد هامش المراجعة على كل عملية لم يتم سدادها بالكامل وذلك من تاريخ إجراء العملية، وتشمل هذه النسبة جميع الأيام التي تسبق تاريخ كشف الحساب.
ساما	*نسبة هامش المراجعة لـ 30 يوما: هامش الربح المحتسب لفترة 30 يومًا البنك المركزي السعودي.
عضو البطاقة الإضافية	شخص غيرك تصدر البطاقة باسمه تحت الحساب الخاص بك.
المعاملة	أي دفعة تُسدد مقابل السلع أو الخدمات أو السحوبات النقدية التي يتم الحصول عليها باستخدام البطاقة.
معاملة غير مُصرّح بها	أي معاملة يجريها شخص ما باستخدام البطاقة بدون إذنك.
ضمانر المتكلم للفاعل والمفعول والملكية	أمريكان إكسبريس السعودية.
أنت، ضمير المخاطب	أنت، صاحب حساب البطاقة، عضو البطاقة وهو في كل حالة المدين بموجب هذه الاتفاقية.
معدل النسبة السنوية	يتم احتساب معدل النسبة السنوية الابتدائي بناءً على أعلى حد ائتماني للبطاقة، ورسوم البطاقة السنوية شاملة ضريبة القيمة المضافة، ورسوم هامش المراجعة المدفوعة خلال السنة التقويمية وفقاً لسياسة الائتمان الخاصة بالشركة. علماً بأن هذا المعدل خاضع للمراجعة في حال تغير أي من عوامل حساب معدل النسبة السنوية.
تعبئة المحفظة الرقمية	تطبيق إلكتروني يتيح لعضو البطاقة حفظ، وإدارة، وتحويل الأموال، والقيام بالدفع، وسداد الفواتير، أو استلام المدفوعات من خلال الجوال، أو الحاسب، أو الوسائط الرقمية الأخرى. وقد تتوفر خدمة المحافظ الرقمية من قبل مزودي خدمات خارجيين حيث يمكن إضافة البطاقة من قبل عضو البطاقة كطريقة للدفع وإضافة الأموال في المحفظة.

٢. القبول

يعد توقيعك على البطاقة أو استخدامك لها بمثابة إقرارك بالتقيّد بالشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية. كما تقر وتُصرّح بأنك المالك والمستفيد الحقيقي لأي من البطاقات التي قد يتم إصدارها لك وفقاً لهذه الاتفاقية.

٣. استخدام البطاقة

الرجاء ملاحظة ما يلي:

١. التوقيع على الجانب الخلفي للبطاقة بقلم حبر فور استلام البطاقة والحرص على قيام أي عضو بطاقة إضافية بتوقيع بطاقته.
٢. المحافظة على سرية رقم التعريف الشخصي وإبقائه بمعزل عن البطاقة.
٣. استخدام البطاقة خلال مدة الصلاحية المطبوعة عليها فقط.
٤. عدم استخدام البطاقة في حال تلفها أو إلغائها.
٥. إعادة البطاقة لنا عند طلبها حيث أن البطاقة ملك لنا.
٦. ملاحظة أنه يجوز لأي مؤسسة خدمية أو أي شخص آخر يتصرف نيابة عنا اجتياز البطاقة.
٧. عدم السماح لأي شخص آخر بخلاف عضو البطاقة وأعضاء البطاقات الإضافية باستخدام البطاقة (البطاقات).
٨. عدم استخدام البطاقة لدى مؤسسة خدمية إذا كان عضو البطاقة أحد المالكين الرسميين لتلك المؤسسة.
٩. عدم استخدام البطاقة لتمويل رأس المال العامل الخاص بعمل عضو البطاقة التجاري.
١٠. يتعين التزام عضو البطاقة بسداد كافة المعاملات والرسوم والمبالغ المستحقة على البطاقة الصادرة لعضو البطاقة وأي بطاقات صادرة عن حساب عضو البطاقة لأي عضو/أعضاء بطاقة إضافية.
١١. العلم بأن عضو البطاقة الرئيسية مسؤولاً عن كافة العمليات والرسوم والمبالغ المستحقة على البطاقة الصادرة لعضو البطاقة الإضافية.
١٢. العلم بأن عضو البطاقة سيقوم بسداد كافة المبالغ لنا والتي تم تقييدها على حسابه بغض النظر عن ما إذا تم التوقيع على قسيمة البيع أو السحب النقدي من قبل عضو البطاقة أو من قبل عضو البطاقة الإضافية.
١٣. العلم بأننا لن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار تلحق بعضو البطاقة أو عضو البطاقة الإضافية (بشكل مباشر أو غير مباشر) جراء رفض أي قيد مدين لدى إحدى المؤسسات الخدمية.
١٤. العلم بأن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية، أو أي معلومات سلبية يتأثر بها رصيدك الائتماني لدى سمه أو علم أو بيان أو وكالات التحصيل المعتمدة لدينا أو أي وكالات أخرى مرخصة من قبل البنك المركزي السعودي أو غيرها من السلطات ذات الاختصاص والعلاقة، قد يؤدي إلى:

- i. إلغاء/ تعليق البطاقة أو البطاقة الإضافية الخاصة بك/بهم.
- ii. تخفيض الحد الائتماني للتقسيط للبطاقات الاعتمادية (حسب الحالة) مع إشعار مسبق عبر أحد

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ١.٠٠٠.٠٠٠ ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٠٠٠٦٨٠٠٠٠٠٠ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٧٠١٤٥٣٤٧٦ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٠/أش/١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع ، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

القنوات الموثقة

- iii. تأثير سلبي على سجل عضو البطاقة لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية وقدرة عضو البطاقة على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
- iv. التقاضي في حال عدم سداد المستحقات المُدانة على عضو البطاقة.
- v. زيادة الأعباء المالية على عضو البطاقة بسبب الرسوم والأتعاب.
- vi. الخسائر المالية جراء المعاملات غير المصرح بها بسبب تخلف عضو البطاقة عن الإبلاغ فوراً بفقدان البطاقة أو سرقتها.
١٥. أنت تتعهد بأن تتصرف بحسن نية في جميع الأوقات فيما يتعلق باستخدام البطاقة في جميع معاملتك وتعاملك معنا وألا تستخدم البطاقة لأي غرض غير قانوني أو غير أخلاقي. ويحظر عليكم استخدام البطاقة في شراء بضائع أو خدمات محددة مثل المشروبات الكحولية أو لحم الخنزير والمنتجات التي يوجد بها لحم الخنزير والمقامرة والمواد الإباحية أو أنشطة أخرى غير مشروعة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية. وعليكم التأكد من عدم استخدام البطاقة لتنفيذ معاملات تتعارض أو تسيئ أو تكون محظورة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.
١٦. Priority PassTM هي مميزات يتم منحها حصرياً تبعاً لإدارة أمريكان إكسپريس السعودية.
١٧. تحتفظ أمريكان إكسپريس السعودية بحقها في إلغاء أي من المميزات أو الطلب من عضو البطاقة المحافظة على حد أدنى للإنفاق للاستفادة من هذه المميزات.
١٨. وفقاً لتقديرنا الخاص، قد نمنحك رصيداً مؤقتاً إضافياً لمساعدتك في إجراء مشتريات كان من الممكن أن يتم رفضها دون ذلك الرصيد الإضافي بسبب عدم كفاية رصيد الائتمان المتاح.
١٩. يحق لك إلغاء بطاقتك خلال ٩٠ يوماً من تاريخ استلامها، شريطة عدم تفعيلها.
٢٠. لن يتم فرض هامش المراهبة أو رسوم عليك مقابل إضافة رصيد إضافي إلى حسابك.

٤. الحساب

- أ. سيخصم من حسابك كافة العمليات التي تتم من قبلك أو من قبل عضو/ أعضاء البطاقة الإضافية الخاصة بك.
- ب. عندما نسمح بمعاملة خاصة بك لدى مؤسسة خدمية فإننا نفترض أن المعاملة سوف تتم وسنقوم تبعاً لذلك بتخفيض مبلغ الائتمان المتاح لك.
- ج. في حال علمنا بأي عمليات مشكوك فيها أو احتيالية تتم على بطاقتك، يحق لنا حجب بطاقتك لحماية مصلحتك ومصلحتنا.
- د. سيتم اعتبار حسابك متعثراً في حال تأخرك عن السداد لمدة ثلاثة أشهر متتالية أو خمسة أشهر متفرقة طوال فترة العقد، مما قد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات تصاعدية قد تشمل الإجراءات القانونية.

٥. النفقات بالعملة الأجنبية

- أ. كافة القيود، بما في ذلك السحوبات النقدية، التي يتم تحميلها على حسابك بعملات غير العملة التي يصدر بها كشف حساب بطاقتك («عملة غير عملة الفواتير») سيتم تحويلها إلى العملة التي

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٠٠٠٦٨٠٠٠٠٠٠ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٤٥٣٤٧٦ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٥ / أش / ١٥١٢) تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

تصدر بها فاتورة حسابك («عملة الفواتير»). وما لم تتطلب القوانين المنطبقة خلاف ذلك فإنه يتم استخدام أسعار تحويل محددة، الشبكة العالمية، استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية. سوف يتم إضافة سعر صرف العملات الأجنبية على النحو المذكور في جدول معلومات البطاقات أو على النحو المعدل من قبلنا من حين لآخر على المبلغ المحول من قبل الجهة المصدرة للبطاقة وهي شركة أمريكان إكسبريس السعودية. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه تجهيز العملية والذي قد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية حيث يعتمد ذلك على الوقت الذي تم فيه تقديم المعاملة إلى الشبكة العالمية. وقد تختلف أيضاً أسعار الصرف وفقاً لذلك. وفي وقت التحويل سوف يتم تحويل كافة المعاملات التي تتم بعملة غير الدولار الأمريكي أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف. عند التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي، سيتم قيد هذه العمليات على حساب البطاقة بعد احتساب سعر الصرف محدد بناءً على مصادر معتمدة في القطاع المالي.

٦. الرسوم

١-٦ عام

- أ. جميع الرسوم المستحقة لنا واردة بالتفصيل في الملحق (أ) من هذه الاتفاقية. ولا نملك أي رسوم إضافية غير تلك الرسوم المذكورة في الملحق (أ) والتي يتم نشرها على موقعنا الإلكتروني كما هو محدد في الفقرة التالية.
- ب. إذا قمنا بتخفيض أي من الرسوم والتكاليف الخاصة بنا قد لا نرسل لك أي إشعار. ستجد قائمة محدثة من الرسوم والتكاليف على موقعنا الإلكتروني.
- ج. سيتم خصم رسوم السحوبات النقدية من حسابك في تاريخ قيد عملية (عمليات) السحوبات النقدية.
- د. يجوز لنا تحميلك تكاليف التحقيق في المعاملة المتنازع عليها على النحو المحدد في الملحق (أ). لكن إذا أثبت تحقيقنا أنك لم تقم بالعملية المتنازع عليها، سوف نرد هذه الرسوم إليك.

٢-٦ الشروط الخاصة للبطاقة الائتمانية

- أ. عليك القيام بسداد إجمالي المبالغ المستحقة بما في ذلك الرسوم والمبالغ المستحقة المحددة في رصيد الحساب الحالي الوارد في كشف الحساب، وتكون هذه الرسوم مستحقة الدفع بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف الحساب دون تأخير. ويجوز لك أن تختار عدم تسوية الرصيد الحالي كاملاً ودفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق بدلاً من ذلك بموجب الفقرة ٨- ١. ويلزم عليك دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع. وفي حالة عدم سدادك الحد الأدنى للمبلغ المستحق في تاريخ استحقاق الدفع أو سدادك لجزء منه فقط، سوف يتم إضافة المبلغ غير المسدد من الحد الأدنى

المستحق الدفع على الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع في كشف حساب البطاقة التالي.

ب. في حالة عدم سداد الرصيد الحالي على بطاقة الائتمان الخاصة بك في تاريخ استحقاق السداد، فإنك ستطلب منا تلقائياً الموافقة على شراء السلع من مورد سلع تم اعتمادها بموافقة وكيل معاملات التورق لعضو البطاقة بقيمة مساوية للمبلغ المستحق للرصيد الحالي، وشراء تلك السلع نفسها المملوكة من قبلنا، من خلال وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاص بك) .

ج. يجب على وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاص بك) شراء السلع نيابة عنك بسعر يساوي تقريبا الرصيد الحالي الغير مدفوع الخاص بك مع إضافة هامش ربح باستخدام معدل هامش الربح لمدة ٣٠ يوما، المطبق من تاريخ المعاملة ويغطي عدد الأيام حتى تاريخ الدورة (أو تاريخ كشف الحساب).

د. يتم بيع السلع التي تشتريها من قبل وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاص بك) إلى طرف ثالث وسيط.

هـ. توافق على سداد الحد الأدنى المستحق على الأقل في تاريخ الاستحقاق، على أن يخضع أي رصيد متبق لهاמש المراجعة كما هو موضح في هذه الاتفاقية.

9. سنحتفظ بجميع سجلات عمليات التورق لأغراض التدقيق ولضمان الالتزام بالإجراءات المعتمدة من قبل لجنة الرقابة الشرعية الخاصة بنا.

ز. سنقوم بتنفيذ عمليات التورق الخاصة بالمبالغ المتبقية لرصيد حسابك الحالي في تاريخ استحقاق السداد لكل شهر لاحق إلا إذا كان حسابك قد تم إيقافه أو إنهائه مسبقاً من طرفنا أو طرفك.

ح. سيتم فرض هامش المربحة على حسابك بنسبة محددة في الملحق (أ) لجزء من الرصيد الحالي على حسابك يشمل المبالغ التي لم يتم سدادها بعد تاريخ استحقاق السداد، وكذلك فيما يتعلق بعملية التورق كما هو موضح في هذا البند ٦- ٢.

٦-٣ الشروط الخاصة للبطاقة الاعتمادية

أ. ستقوم بسداد إجمالي المبالغ المستحقة بما في ذلك الرسوم والمبالغ المستحقة المحددة في رصيد الحساب الحالي الوارد في كشف الحساب، وتكون هذه الرسوم مستحقة الدفع بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف الحساب دون تأخير.

ب. إذا كانت البطاقة الاعتمادية الخاصة بك لا تتمتع بميزة الحد الائتماني المتاح للتقسيط، عليك القيام بسداد إجمالي المبالغ المستحقة بما في ذلك الرسوم والمبالغ المستحقة المحددة في رصيد الحساب الحالي الواردة في كشف الحساب، وتكون هذه الرسوم مستحقة الدفع بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف الحساب دون تأخير.

ج. إذا كانت بطاقتك الاعتمادية تتمتع بميزة الحد الائتماني المُتاح للتقسيط، فيمكنك دفع الحد الأدنى للدفعة المستحقة كما هو موضح في كشف الحساب الخاص بك بحلول تاريخ استحقاق الدفع وقد تقوم بتقسيط الرصيد حتى تاريخ استحقاق الدفع في كشف حسابك التالي.

د. في حالة عدم سداد الرصيد الحالي بالكامل (١) لبطاقة الاعتماد الخاصة بك التي لا تتمتع بميزة

وجود حد ائتماني مُتاح للتقسيط أو (٢) الحد الأدنى المستحق على بطاقتك الاعتمادية التي تتمتع بميزة التقسيط في تاريخ استحقاق السداد، فأنت توافق على شراء السلع المملوكة من قبلنا، من خلال وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك) والمعين من خلال اتفاقية تعيين وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك).

هـ. يجب على وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك) شراء السلع نيابة عنك بسعر يساوي تقريباً الرصيد الحالي غير المدفوع الخاص بك مع إضافة هامش ربح يتم حسابه باستخدام معدل هامش الربح لمدة ٣٠ يوماً، المطبق من تاريخ المعاملة ويغطي عدد الأيام حتى تاريخ الدورة أو تاريخ كشف الحساب.

9. يتم بيع السلع التي تشتريها من قبل وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك) إلى طرف ثالث وسيط.

ز. توافق على سداد جميع المبالغ المستحقة لنا في دفعة واحدة قبل تاريخ استحقاق الدفع القادم.

ح. سنحتفظ بجميع سجلات عمليات التورق لأغراض التدقيق ولضمان الالتزام بالإجراءات المعتمدة من قبل لجنة الرقابة الشرعية الخاصة بنا.

ط. سنقوم بتنفيذ عمليات التورق الخاصة بالمبالغ المتبقية لرصيد حسابك الحالي في تاريخ استحقاق السداد لكل شهر لاحق إلا إذا كان حسابك قد تم إيقافه أو إنهائه مسبقاً من طرفنا أو طرفك.

ي. سيتم فرض هامش مرابحة على حسابك بنسبة محددة في الملحق «أ» لجزء من الرصيد الحالي على حسابك يشمل المبالغ التي لم يتم سدادها بعد تاريخ استحقاق السداد، وكذلك فيما يتعلق بعملية التورق كما هو موضح في هذا البند ٦-٣.

٧. الحد الائتماني

٧-١ البطاقة الائتمانية

أ. سوف نقوم بتحديد الحد الائتماني الخاص بحسابك مع حد السحب النقدي حسب تقديرنا المطلق. كما يمكن أن نخفض هذه الحدود الائتمانية وسنبلغك إذا قمنا بذلك. إلا أننا سوف نزيد هذه الحدود الائتمانية الخاصة بك بموافقتك فقط. وفي حال تغيير الحد الائتماني الخاص بك على بطاقتك الائتمانية من قبلنا، سوف تكون قادرا على الاطلاع على حدك الائتماني في كشف حسابك الشهري التالي.

ب. يجب التأكد من أن استخدامك لبطاقة الائتمان يظل ضمن الحد الائتماني المحدد ما لم تحصل على موافقة كتابة مسبقة منا بزيادة الحد الائتماني لك.

٢-٧ البطاقة الاعتمادية

بطاقتنا الاعتمادية لا يوجد لها حد مسبق للإنفاق. حيث تتلاءم القوة الشرائية مع استخدامك للبطاقة الاعتمادية ولا يعني عدم وجود حد مسبق للإنفاق بأن الإنفاق غير محدود. كما تستند الموافقة على مشترياتك إلى مجموعة من العوامل بما في ذلك أنماط الإنفاق الخاصة بك وتاريخ الدفع، والسجل الائتماني الخاص بك ومواردك المالية المعروفة لنا ويتم تحديد هذه العوامل بناء على تقديرنا المطلق. وتعد أفضل طريقة لزيادة القدرة على الإنفاق، لبطاعتك الاعتمادية هي سداد فواتيرك في الوقت

٢. يجب أن يكون سدادك للدفعة المستحقة عليك لنا بالعملة التي يصدر بها كشف الحساب:
 - أ. في حال قيامك بالسداد بأي عملة أخرى، يجوز لنا تحويل العملة وتطبيق رسوم تحويل العملات الأجنبية وفقاً للبند ١-٥ و ٢-٥ على التوالي.
 - ب. يتم اعتبار أنه قد تم استلام المدفوعات فقط من قبلنا وتصبح هذه المبالغ متاحة لك لعمليات أخرى فقط بعد إضافة هذه المبالغ في حساب البطاقة.
 - ج. يجب أن يكون أي شيك تم إيداعه مقبولاً بغرض سداد الدفعات المستحقة بمجرد مقاصة الشيك، ودفع العائدات لنا من البنك الصادر عنه الشيك وإيداعها في حساب البطاقة.
 - د. إذا تم استلام الدفعة بعملة غير العملة التي يصدر بها كشف الحساب، يتم قيد المبلغ المدفوع بحساب البطاقة فقط بعد استلامنا الأموال المطلوبة وتحويلها إلى العملة التي يصدر بها كشف الحساب وإيداعها في حساب البطاقة.
٣. يرجى الإحاطة بالعلم أن سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق على بطاقتك الائتمانية أو البطاقة الاعتمادية ذات ميزة الحد الائتماني المتاح للتقسيط فقط قد يؤدي إلى استغراق فترة طويلة من قبلك لسداد المبالغ المستحقة الدفع عليك لنا بالكامل. على سبيل المثال: إذا كان رصيدك المستحق على البطاقة الائتمانية ٧٠٠ ريال سعودي واخترت أن تدفع الحد الأدنى المستحق فقط، فسوف يستغرق الأمر ٨١ شهراً لتسوية الرصيد بالكامل. المبلغ الإجمالي المستحق هو ١٣,٢٩٦ ريال سعودي، ويشمل كلاً من الرصيد القائم وهامش المرابحة
٤. سوف نقيّد على حسابك قيمة الرصيد المستحق عليه مجرد استلامنا لمدفوعاتك فقط وليس عند إرسالك لها. وسوف نوزع مدفوعاتك حسب الترتيب التالي أي ترتيب آخر حسب الأولوية نراها مناسبة:
 - أ. تسديد أي رسوم وتكاليف مقيدة على كشوف حسابك السابقة.
 - ب. ثم تسديد أي سحبات نقدية المقيدة على كشوف حسابك السابقة.
 - ج. ثم تسديد أي عمليات مدينة (غير السحوبات النقدية) والمقيدة على كشوف حسابك السابقة.
 - د. ثم تسديد أي مبالغ تابعة لخطة الأقساط الشهرية المتساوية تم تقييدها في كشوفات حسابك الشهرية السابقة.
 - هـ. ثم تسديد أي مبالغ تابعة لخطة الأقساط الشهرية المتساوية تم تقييدها في كشف حسابك الشهري الحالي.
 - و. ثم تسديد أي رسوم وتكاليف مقيدة على كشف حسابك الحالي.
 - ز. ثم تسديد أي سحبات نقدية مدينة والمقيدة على كشف حسابك الحالي.
 - ح. تسديد أي عمليات مدينة (غير السحوبات النقدية) والمقيدة على كشف حسابك الحالي.
٥. يجب أن تكون الشيكات بالاطلاع المرسلة إلينا قابلة للسحب والدفع في المملكة العربية السعودية. ويجب سداد الشيكات لصالح "أمريكان إكسبريس السعودية" عبر حساب المستفيد. كما يجب عليك إصدار شيكات منفصلة لحسابات البطاقة المنفصلة التي تحتفظ بها لدينا.
٦. ستكون مسؤولاً عن أي تعليمات مباشرة صادرة بخصوص حسابك. كما يجب تسوية أي نزاعات بينك وبين مصرفك بشكل مباشر.

٧. يجب إبلاغ مزودو الخدمة مباشرة بأي تغيير في رقم بطاقتك أو تغيير تاريخ انتهاء بطاقتك من أجل أي خدمات الكتاب التي ربما وقعت عليها لاستخدام البطاقة. ويجب إبلاغ مزودو الخدمة بأي تغيير في رقم البطاقة أو تاريخ الانتهاء حتى لو تم تغيير رقم البطاقة أو تاريخ الانتهاء من قبلنا. وفي هذه الحالات، لن تكون مسؤولاً عن أي نزاعات بينك وبين مزودي الخدمة.
٨. في حال أدت المدفوعات أو الأموال المستردة الخاصة بك التي يتم إعدادها من قبل التجار إلى رصيد ائتمان أكثر من ٥٠٠٠ دولار أمريكي، سوف نرد إليك الرصيد الزائد عن ٥٠٠٠ دولار أمريكي في غضون ٧٠ يوم.
٩. توافق وتتفهم أنه سوف يتم إرسال كشف الحساب الشهري الخاص بحسابك عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته. في حال عدم تزويدنا بعنوان بريد إلكتروني، سوف يتم إرسال كشف حساب مطبوع إلى أي من عنوانك الشخصي أو عنوان عملك.
١٠. إذا كنت المالك الوحيد لمؤسسة الخدمة (وفقاً لسجلاتنا)، تفوضنا بموجب ذلك بوقف المدفوعات المستحقة لك أو لمؤسسة الخدمة التابعة لك إذا أصبح حسابك متأخر الدفع لأي مبلغ.
١١. إذا تأخر دفع أي مبالغ مستحقة عليك لنا في أي وقت بموجب حساب البطاقة، يصبح إجمالي الرصيد المتأخر على حساب البطاقة مستحقاً وواجب الدفع فوراً.
١٢. يتم قيد أية مبالغ استرداد عمليات على حسابك فقط عند استلام المبالغ المستردة من مؤسسة الخدمة.
١٣. نحتفظ بحقنا بأخذ الإجراءات الجنائية حال كان الشيك المصرفي من غير رصيد أو قد تم إيقافه.

٩. الاستفسارات

١. يرجى إعلامنا فوراً إذا كانت لديك أي استفسارات بخصوص المعاملات الظاهرة في كشف حسابك الشهري، وفي أي حال يجب أن تكون في وقت لا يتجاوز ٣٠ يوم من بعد إصدار كشف حسابك. عنوان المراسلة الخاص بنا هو أميركان إكسبريس السعودية، ص.ب. رقم ٦٦٢٤، الرياض ١١٤٥٢، المملكة العربية السعودية. ١٢٤٢٢٢٩. ٨٠ من داخل المملكة العربية السعودية أو ٩٦٦١١٢٩٢٦٦٦ + من الخارج.
٢. لا نتحمل أي مسؤولية عن البضائع والخدمات التي تدفع قيمتها بواسطة البطاقة. وبمجرد استخدام البطاقة في شراء البضائع أو الخدمات، لا يمكننا إلغاء تلك التكلفة إلا بموافقة مؤسسة الخدمة أو بائع البضائع والخدمات. وفي جميع الأحوال، يجب عليك دفع الرصيد الحالي لنا (للبطاقة الاعتمادية) والاستمرار في دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية والبطاقات الاعتمادية ذات ميزة الحد الائتماني المتاح للتقسيط فقط) الموضح على كشف الحساب الشهري الخاص بك. كما يجب تسوية أي نزاع بينك وبين المؤسسة الخدمية بصفة مباشرة فيما بينكم.
٣. يرجى ملاحظة أنه قد لا يكون من الممكن لنا البت في أي استفسارات عن النفقات، للمعاملات الظاهرة في كشف حسابك الشهري إذا كان قد مضى عليها أكثر من ٩٠ يوم.

٤. وعندما تعترض على عملية خصم ما، سنقوم بمحض إرادتنا بإجراء التحقيق والاستفسار نيابة عنك من مؤسسة الخدمة والحصول على الوثائق الداعمة المتعلقة بالعملية المتنازع عليها.

١. إنهاء هذه الاتفاقية

١. يمكنك إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات بالتواصل معنا مباشرة من خلال قنوات الاتصال الموثق تطلب بموجبها صراحة إنهاء هذه الاتفاقية. ولن ننهي هذه الاتفاقية إلا بعد قيامك بتسديد كافة المبالغ المستحقة عليك لنا. كما يمكنك إلغاء بطاقة عضو البطاقة الإضافية بموجب إبلاغنا بذلك من خلال قنوات الاتصال الموثقة. ومع ذلك فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات التي تتم بواسطة عضو البطاقة الإضافية حتى نتسلم كافة المبالغ المستحقة على البطاقات الإضافية.

٢. يمكننا إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات بتوجيه إخطار فوري. وكبديل لذلك يمكننا أن نمنعك من استخدام البطاقة. وعند إنهائنا لهذه الاتفاقية يجب عليك أن تسدد لنا كافة المبالغ المدينة في حسابك والتي تشمل العمليات والسحوبات النقدية التي تم السماح بها ولكن لم يتم خصمها بعد من حسابك.

٣. باستثناء ما تنص عليه المادة ١٣,٢ من هذه الاتفاقية، فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات أو العمليات غير المفوضة التي تتم فيما يتعلق بحسابك.

٤. لديك الحق في إلغاء الاتفاقية ودون تحمل أي رسوم في غضون ١٤ أيام من استلام بطاقة الائتمان أو بطاقة الاعتماد إلا إذا قمت بتفعيل بطاقتك.

١١. تحديد البطاقة

١. تفوضنا بتجديد بطاقتك قبل انتهاء مدة صلاحيتها.

٢. ما لم تنتهي مدة هذه الاتفاقية فإننا قد نرسل إليك من حين لآخر بطاقات مجددة أو بديلة.

٣. يحق لك قبول أو رفض البطاقة المعاد إصدارها. وفي حال لم تتقدم باعتراض خلال ١٤ يوماً من الإشعار، أو إذا قمت بتفعيل البطاقة، فإن ذلك يعد بمثابة موافقة منك على إصدارها.

١٢. الوفاة أو الإفلاس

١. بالنسبة للعقود الموقعة قبل ١ أكتوبر ٢٠١٨ :

أ. في حالة الوفاة، لا قدر الله، سيحق لنا مطالبة الورثة الشرعيين على الفور بسداد كامل المبلغ المستحق على حسابك.

ب. فى حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.

ج. إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيقم لنا إلغاء بطاقتك وإغلاق حسابك.

٢. بالنسبة للعقود الموقعة في ١ أكتوبر ٢٠١٨ أو بعده:

أ. في حالة الوفاة أو العجز الكلي، لا قدر الله، ستعفى من مسؤوليتك عن أي مبلغ مستحق لنا إلا إذا كان سبب الوفاة أو العجز ناتج عن:

١. تعتمد إصابة الذات، أو محاولة الانتحار – سواء كان الشخص عاقلًا ، أو مختلًا عقلياً–في ذلك الوقت.
٢. الكوارث الطبيعية.
٣. قرارات المحكمة، أو السلطة القضائية المختصة بموجب الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية.
٤. تعاطي الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير النظامية.
٥. الاشتراك أو التدريب على أي رياضة، أو مُنافسة خطيرة كالاشتراك في سباقات الخيل أو سباقات السيارات.
٦. وفاة أو إصابة ناشئة عن طبيعة العمل.

٧. ما ينتج بسبب أو ينشأ عن أو تكون ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الإشعاعات النووية أو التلوث بالإشعاع من أي وقود أو أية نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي، والحرب أو الغزو أو أعمال العدوان الأجنبي أو الأعمال العدوانية أو الأعمال شبه الحربية، وأعمال التخريب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون بصفة منفردة أو نيابة عن أو على صلة بأي منظمة إرهابية.

- ب. في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.
- ج. إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيحق لنا إلغاء بطاقتك وإغلاق حسابك.

١٣. حفظ البطاقة ورقم التعريف الشخصي

١. يجب عليك الاعتناء بالبطاقة والتأكد من أنها في وضع آمن، وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها. والحرص على سرية رقمك الشخصي. لا تكتب رقمك الشخصي على البطاقة أو أي شيء تحفظه عادة مع البطاقة. لا تدون رقم تعريفك الشخصي.
٢. في حال فقدان بطاقتك أو تلفها أو سرقتها أو إذا اكتشف شخص آخر رقم تعريفك الشخصي يجب الاتصال بنا فوراً على الأرقام التالية: ١٢٤٢٢٢٩. ٨. من داخل المملكة العربية السعودية أو ٩٦٦١١٢٩٢٦٦٦ + من خارج المملكة العربية السعودية. يحق لنا طلب جميع الإيضاحات والوثائق الضرورية للتحقق من صحة أي استخدام غير مصرح به يتم الإبلاغ عنه.
- أ. إذا قمت بذلك، فلن تتحمل مسؤولية الخسائر الناجمة عن استخدام أي شخص آخر للبطاقة بعد تاريخ ووقت قيامك بإبلاغنا بفقدان أو سرقة بطاقتك أو اكتشاف شخص آخر لرقم تعريفك الشخصي.
- ب. ولكن ستكون مسؤولاً عن كافة المعاملات (بما فيها السحوبات النقدية) التي تتم باستخدام البطاقة من قبل أي شخص حصل على بطاقتك بإذن منك أو من عضو البطاقة الإضافية، ويشمل ذلك أي معاملات احتيالية ناتجة من سوء استخدام البطاقة.
- ج. في حال قمت باسترداد البطاقة المفقودة أو المسروقة بعد قيامك بإبلاغنا عن فقدان البطاقة.

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ١.٠٠٠.٠٠٠ ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٠٠٠٦٨٠٠٠٠٠٠ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٧٠١٤٥٣٤٧٦ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٠/أش/١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع ، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

أو سرقتها، يرجى عدم استخدامها والقيام بإتلاف البطاقة المستردة بتقطيعها نصفين.

٣. تقوم بتعويضنا بشكل كامل عن أي مسؤولية (مدنية أو جنائية) أو خسائر أو مصروفات أو تكاليف أو أضرار قد تنشأ نتيجة فقدان أو سوء استخدام البطاقة، وفى حالة (أ) فقدان/سرقة البطاقة وعدم إبلاغنا بذلك أو (ب) فقدان/سرقة البطاقة وسوء استخدامها قبل تاريخ ووقت إبلاغنا بالفقدان أو السرقة. في هذه الحالة سيكون الحد الأقصى لمسؤوليتك هو الحد الائتماني المتاح أو إجمالي قيمة العمليات غير المفوضة أيهما أقل. وإذا كان لديك رصيد ائتماني في حسابك، سيشمل حد الائتمان المتاح كلا من الحد الائتماني والرصيد الائتماني المستحق في حسابك.
٤. إذا قمت بإبلاغنا فور اكتشافك أي عمليات احتيالية تمت باستخدام بطاقتك لدى مؤسسات الخدمة القائمة على الإنترنت التي تعرض علامة "ضمان الحماية ضد الاحتيال على الإنترنت" وقد التزمت بهذه الاتفاقية، فلن تكون مسؤولاً عن أي عمليات. ولأغراض هذه الفقرة (٤)، فوراً تعني فور علمك ولكن في موعد لا يتجاوز ٣٠ يوم من استلام كشف الحساب الشهري.
٥. في حالة الالتزام بهذه الاتفاقية، يجوز إصدار بطاقة بديلة لك حسب تقديرنا المطلق بالرسوم المعمول بها.
٦. يجب عليك أيضاً إخطارنا على الفور فى حال تغيير عنوانك أو عملك.

١٤. المسؤوليات والتعويضات

١. نحن غير مسؤولين إذا قامت مؤسسة خدمة بعدم قبول البطاقة. وإذا وافقت مؤسسة خدمة على رد المبلغ لك فسوف نخصم من حسابك فقط عندما نستلم هذا المبلغ من مؤسسة الخدمة.
٢. سوف نرد فقط المبالغ المحملة بالخطأ على حسابك.
٣. يجب أن توافق على التعاون معنا في أي تحقيق قد نرغب في إجرائه. وعليك بذل قصارى جهدك للحصول على التعاون من قبل عضو البطاقة الإضافية في تلك التحقيقات.
٤. إننا غير مسؤولين عن:
 - أ. عدم قبول البطاقة أو طريقة قبولها أو رفضها.
 - ب. العجز عن تنفيذ التزامنا بهذه الاتفاقية نتيجة لخلل الأنظمة أو خلل في معالجة البيانات أو صراع في العمل أو أي حدث خارج عن نطاق سيطرتنا.
 - ج. الأضرار غير المباشرة أو الخاصة أو الإضافية.

١٥. تغيير الاتفاقية

١. وسوف تتم مراجعة وتحديث وتعديل اتفاقية عضو البطاقة بشكل دوري من قبلنا، وسوف يتم تقديم إخطار مدته ٣٠ يوم (٦٠ يوما في حالة تغيير هامش المراجعة) لكم قبل دخولها حيز التنفيذ. وسوف تحتوي أحدث نسخة إصدار متوفرة على صفحتنا على شبكة الإنترنت على أي تعديل (تعديلات) والتي ستعتبر سارية المفعول وداخل حيز التنفيذ الكامل تلقائيا بعد انتهاء مدة الإخطار واستبدال وتعليق الحكم (الأحكام) السابقة سواء الواردة في اتفاقية عضو البطاقة بالصيغة المكتوبة المرفقة مع البطاقة (البطاقات) عند تسليمها لكم أو عند عرضها سابقا على هذه الصفحة على شبكة

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ١.٠٠٠.٠٠٠ ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٦٨٠٠٠٠٠٠٠٠ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٧٠١٤٥٣٤٧٦ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٠/أش/١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع ، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

أنواع الرسوم	مبلغ الرسوم
أقساط Plan It - رسوم تأسيس الأقساط الشهرية المتتالية*: الرسوم التي يجب دفعها عند حجز خطة الأقساط الشهرية المتتالية.	٥٧.٥ ريال سعودي
أقساط Plan It - هامش المراجعة: قيمة هامش المراجعة على العمليات الشرائية بعد تحويلها إلى الأقساط الشهرية المتتالية.	١-١,٥% * ١% على العمليات الشرائية التي تقل عن ٢٥,٠٠٠ ريال سعودي ١,٥% على العمليات الشرائية التي تزيد عن ٢٥,٠٠٠ ريال سعودي . على المتاجر المذكورة فقط على تطبيق Amex KSA أو الموقع الإلكتروني American Express Saudi Arabia
معدل النسبة السنوية الابتدائي: يتم احتساب معدل النسبة السنوية الابتدائي بناءً على أعلى حد ائتماني للبطاقة، ورسوم البطاقة السنوية شاملة ضريبة القيمة المضافة، ورسوم هامش المراجعة المدفوعة خلال السنة التقويمية وفقاً لسياسة الائتمان الخاصة بالشركة. علماً بأن هذا المعدل خاضع للمراجعة في حال تغير أي من عوامل حساب معدل النسبة السنوية.	يبدأ من: ٤٠,٦٤٪ لبطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء ٤١,٥٠٪ لبطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية، ٤٠,٨٥٪ لبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية و٤٢,٤٣٪ للبطاقة الذهبية، ٤١,٥٩٪ لبطاقة الفرسان أمريكان إكسبريس الائتمانية ٤١,١٨٪ لبطاقة Marriott Bonvoy الائتمانية ٤٧,٦٦٪ لبطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء و٤٨,٢١٪ للبطاقة البلاتينية. جميع البطاقات أعلاه صادرة عن أمريكان إكسبريس السعودية.

* الأسعار والرسوم المذكورة شاملة قيمة الضريبة المضافة.

Ø رسم استرداد الرصيد الائتماني: يقصد بها الرسوم التي يتم تحصيلها عندما تطلب استرداد مبالغ الرصيد الائتماني الموجودة في حسابك والتي تتجاوز المبالغ المستحقة عليك.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
Plan It 0%	- البطاقة الذهبية - البطاقة البلاطينية	- يدفع عضو البطاقة الذهبية . % هامش مربحة للمشتريات الدولية (أكثر من ٣,٧٥ ريال سعودي) بعملات أخرى غير الريال السعودي ويتم تقسيمها على أقساط بنسبة . % هامش مربحة على مدار ٣ أشهر. ١. البطاقة البلاطينية – خدمة TMPlan It . % • يمكن لأعضاء البطاقة البلاطينية تحويل المشتريات الدولية المؤهلة التي تزيد قيمتها عن ٣,٧٥ ريال سعودي إلى أقساط شهرية عبر خدمة TMPlan It . % بهامش مربحة . % ولمدة ستة (٦) أشهر، مما يمنح العضو مرونة أكبر في إدارة مصروفاته. • تحدد هذه الميزة بخمس (٥) طلبات كحد أقصى لكل حساب بطاقة بلاطينية خلال السنة الميلادية، ويشمل ذلك كلا من خدمة TMPlan It القياسية التي تخضع لهامش مربحة، وخدمة TMPlan It الحصرية بهامش مربحة . %. • تُطبق هذه الميزة فقط على العمليات الدولية المنفذة عبر نقاط البيع أو عبر الإنترنت، ولا تشمل العمليات المحلية. • يُشترط حد أدنى للمعاملة قدره ٣,٧٥ ريال سعودي، وفي حال كانت المعاملة أقل من ذلك فهي مؤهلة فقط لخدمة TMPlan It القياسية. ولا يجوز أن يتجاوز إجمالي مبلغ الأقساط الحد الائتماني المتاح للعضو عند تقديم الطلب. • في حال تأخر العضو عن السداد أو تخلف عن دفع أي قسط، يتم تطبيق هامش المربحة القياسي لخدمة TMPlan It على كامل الرصيد المتبقي طوال فترة التقسيط. • يُطبق هامش المربحة . % فقط خلال فترة خطة التقسيط البالغة ستة (٦) أشهر. • يتم احتساب الدفعات الشهرية بحد أدنى يعادل ٥% من قيمة المعاملة للأشهر الخمسة (٥) الأولى، على أن يتم سداد الرصيد المتبقي بنسبة ٧٥% من قيمة المعاملة الأصلية بشكل كامل في الشهر السادس (٦).

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
نقاط مضاعفة من Membership Rewards	- بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء - بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية	يحصل أعضاء بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء وبطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية على نقاط Membership Rewards مضاعفة (2X) عند الإنفاق لدى متاجر معينة. يمكن العثور على قائمة المتاجر في صفحة البطاقة.
قسمة e-SIM Airalo	- البطاقة الذهبية	يمكن لعضو البطاقة الذهبية الحصول على رصيد e-SIM في حسابه على Airalo.com.
برنامج Membership Rewards	- بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء - بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية - بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية - بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء - بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية - بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية الذهبية	- سيحصل عضو البطاقة على نقطة واحدة من Membership Rewards مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة. - تبلغ رسوم الاشتراك في هذه الميزة ٨١,٧. ريال سعودي/ ٢٨,٧٥ دولار أمريكي من السنة الثانية فصاعدًا لبطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء، بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية، بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية وبطاقة أمريكيان إكسبريس. - لا توجد رسوم لبرنامج Membership Rewards للبطاقات الأخرى التي تغطيها هذه الاتفاقية. بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية والبطاقة البلاتينية يمنح برنامج Membership Rewards® أعضاء البطاقات نقطة واحدة من برنامج Membership Rewards® عن كل دولار أمريكي (أو ما يعادله بالريال السعودي) يتم إنفاقه باستخدام البطاقة المسجلة في البرنامج، مع استثناء عمليات السحب النقدي والرسوم السنوية والمبالغ المستردة (Credit Refunds). ولا توجد أي رسوم للاشتراك في برنامج Membership Rewards®، كما أن النقاط لا تنتهي صلاحيتها.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
برنامج "دعوة الأصدقاء - MGM"	- بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء - بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية - بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية - بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية - بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس - بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء - بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية - بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية - البطاقة الذهبية	يتيح لك برنامج «عضو يجلب عضوًا» كسب مكافآت عن طريق إحالة أصدقائك إلى أمريكيان إكسبريس. عندما يتقدم صديق بنجاح بطلب للحصول على بطاقة باستخدام رابطك الفريد، يمكنك الاختيار من بين مكافآت مختلفة، مثل نقاط Membership Rewards، أو Marriott Bonvoy، أو نقاط الفرسان.
بطاقة إضافية مجانية	- البطاقة الذهبية - بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية	• يحصل عضو البطاقة الذهبية على بطاقة إضافية مجانية مدى الحياة. • يحصل عضو بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية على بطاقة معدنية إضافية واحدة جديدة مجانًا مدى الحياة. • يحصل عضو البطاقة البلاتينية على بطاقة معدنية إضافية واحدة جديدة مجانًا مدى الحياة.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
0% رسوم صرف العملات الأجنبية على المشتريات	- بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء - بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية - بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس - البطاقة البلاطينية - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاطينية	لن يتم تحميل أعضاء البطاقة أي رسوم على معاملات تحويل العملات عند تنفيذ عمليات شراء بعملة الدولار الأمريكي (USD) أو الريال السعودي (SAR)
ميزة الدفع بالتقسيط	- بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاطينية الائتمانية - بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية - بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس - بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاطينية - البطاقة البلاطينية - البطاقة الذهبية	- تسمح البطاقات الائتمانية ذات ميزة الدفع بالتقسيط مثل بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء لأعضاء البطاقة بدفع الرصيد الكامل أو دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق. - يمكن العثور على تفاصيل دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق في الملحق (ب) من اتفاقية عضو البطاقة. - تسمح البطاقات الائتمانية لأعضاء البطاقة بدفع الرصيد الكامل أو دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق. - يمكن العثور على تفاصيل دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق في الملحق (ب) من اتفاقية عضو البطاقة.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
رصيد 100 دولار أمريكي داخل الفندق	- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية	١ - يمكن الاستفادة من الميزة عبر طريقتين: أ - إذا قام أعضاء البطاقة بالحجز من خلال Marriottbonvoy.com، فعليهم اختيار سعر الأعضاء المسمى «\$ ١٠٠ Property Credit, Luxury». عند الحجز عبر الإنترنت، يجب أن يكون أعضاء البطاقة مسجلين الدخول إلى حساب Marriott Bonvoy المرتبط ببطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية التي يحملونها. لن يكون هذا السعر مرئيًا لأي أعضاء آخرين في برنامج Marriott Bonvoy أو الضيوف العاديين. ب - إذا قام أعضاء البطاقة بالحجز عبر الهاتف، فعليهم الإشارة إلى «\$ ١٠٠ Property Credit, Luxury Credit Card Rate» لوكيل الحجز. سيتحقق الوكيل من بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية المرتبطة بالحساب وسيتم إضافتها إلى الحجز. ٢ - رصيد الممتلكات بقيمة \$ ١٠٠ دولار أمريكي صالح فقط للإقامات التي لا تقل عن ليلتين في علامات Ritz-Carlton أو St. Regis وسيتم تطبيقه كرصيد على فاتورة الفندق عند المغادرة. لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة: https://credit-cards.marriott.com/100propertycredit/en-/terms20%20booked%us#:~:text=Stays20%20Basic,the%20the%by20booked%20rooms%20of%number
ترقية إلى عضوية الفرسان الفضية الممتازة	- بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس	ستكون الميزة متاحة عند شرائك تذكرة طيران ذهابًا وإيابًا دولية باستخدام بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس. - يجب أن يكون المسار رحلة مباشرة ذهابًا وإيابًا إلى مدينة وجهتك، بدون توقف في المنتصف.

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٠٠٠٦٨٠٠٠٠٠٠٠ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٤٥٣٤٧٦ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٥ / أ ش / ١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي | تخضع أمريكان إكسبريس للتظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
		٨. يحق لعضو البطاقة البلاتينية الأساسية إصدار تذكرة مرافق دولية فقط عند تحقيق معايير الإنفاق المطلوبة، ولا يمكن طلب تذكرة مرافق داخلية بدلا منها. ٩. يجب إصدار التذكرة الرئيسية باسم عضو البطاقة البلاتينية الأساسية بالكامل، بالإضافة إلى تذكرة المرافق. ويجب أن يتم دفع قيمة التذكرتين باستخدام البطاقة البلاتينية الصادرة من أميركان إكسبريس السعودية. ١٠. يتم تعطيل هذه الميزة تلقائيًا حتى بداية العام الميلادي التالي بمجرد استخدامها. ١١. يتم تحويل قيمة تذكرة المرافق (سواء للرحلة الداخلية أو الدولية) إلى كشف حساب عضو البطاقة البلاتينية الأساسية بعد إصدار التذاكر ومشاركة تأكيد الحجز. يتم الاسترداد بناءً على الحد الأقصى المحدد مسبقًا في الشروط المذكورة أعلاه (١,٥٠٠ ريال سعودي للرحلات الداخلية أو ٣,٧٥٠ ريال سعودي للرحلات الدولية). ١٢. في حال تم إلغاء تذكرة عضو البطاقة البلاتينية الأساسية واسترداد قيمتها بناءً على طلبه، يتم تلقائيًا إلغاء تذكرة المرافق، ويُخصم المبلغ المسترد من الحساب. ١٣. إذا تم إلغاء تذكرة المرافق فقط بناءً على طلب عضو البطاقة البلاتينية الأساسية بعد إصدار التذكرة، يتم خصم المبلغ المسترد لتذكرة المرافق، وتعاد تفعيل الميزة. تبقى التذكرة الرئيسية صالحة إلا إذا تم طلب خلاف ذلك. ١٤. تطبق سياسات الإلغاء والتغيير الخاصة بشركة الطيران على كل من تذكرة عضو البطاقة البلاتينية الأساسية وتذكرة المرافق. ١٥. يتحمل عضو البطاقة البلاتينية الأساسية أي رسوم إلغاء أو تغيير تفرضها شركة الطيران

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
خدمات أسلوب الحياة والسفر وكونسيرج بطاقتك البلاتينية	- بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية -البطاقة البلاتينية	يتمتع أعضاء البطاقات البلاتينية بإمكانية الوصول إلى خدمات كونسيرج وأسلوب حياة مخصصة، تشمل المساعدة في الحصول على إمكانية الدخول إلى الفعاليات والتجارب الحصرية في مجالات الفنون والأزياء والرياضة والترفيه، ودعم في تأمين تذاكر الفعاليات عالية الطلب أو المباعه بالكامل وفقًا للتوافر، وترتيب السلع الفاخرة المصممة خصيصًا وتلبية الطلبات المتعلقة بأسلوب الحياة، بالإضافة إلى التخطيط الشخصي للسفر بما في ذلك إعداد البرامج والرحلات والحجوزات، وأولوية في الحصول على حجوزات المطاعم المختارة حول العالم. كما يمكن للأعضاء الاستفادة من خدمة إعداد خطط سفر مخصصة وفقًا لتفضيلاتهم الفردية، سواء كانت لرحلات مليئة بالمغامرة أو للاسترخاء أو للتجارب الثقافية، وتشمل هذه الخدمة اختيار الوجهات والإقامات الفاخرة وتنظيم الأنشطة وتجارب الطعام الراقية بما يضمن رحلة متكاملة مصممة خصيصًا لكل عضو. وللاستفادة من هذه الخدمات، يمكن التواصل مع كونسيريج بطاقتك البلاتينية من داخل المملكة العربية السعودية على الرقم ٨٠٠ ١١٩٥٥٥٥ أو من خارج المملكة على الرقم (+٩٦٦) ١١ ٤٠٧ ١٩٩٩ أو عبر البريد الإلكتروني platinumcare@americanexpress.com.sa. وتخضع جميع هذه الخدمات لشروط وأحكام أمريكيان إكسبريس السعودية، وقابلة للتعديل أو الإلغاء دون إشعار مسبق.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
برنامج شركات الطيران الدولية (International Airline Program - 1AP)	- بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية -البطاقة البلاتينية	يمنح برنامج شركات الطيران الدولية (IAP) أعضاء البطاقة مزايا خاصة عند الحجز من خلال خدمة السفر المميزة من أمريكيان إكسبريس السعودية، وتشمل خصومات تصل إلى ٢٠٪، وإمكانية الوصول إلى أسعار حصرية، ومزايا إضافية عند حجز المقاعد المميزة على شركات الطيران المحلية والدولية المشاركة. وللاستفادة من هذه المزايا وإتمام الحجوزات، يتعين على عضو البطاقة التواصل مع كونسيرج البطاقة البلاتينية من داخل المملكة العربية السعودية على الرقم ١٩٥٥٥٥ . ١٨ أو من خارج المملكة على الرقم (+٩٦٦) ١١ ٧٤١١٩٩٩ أو عبر البريد الإلكتروني platinumcare@americanexpress.com.sa.
المساعدة والتأمين على السفر	- بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية -البطاقة البلاتينية	قد تتغير خطط السفر بشكل غير متوقع، إلا أن خدمات بطاقة البلاتينوم من أمريكيان إكسبريس توفر راحة البال أثناء السفر، حيث يغطي تأمين السفر من أمريكيان إكسبريس التكاليف المهمة للرحلات عند التواجد خارج الوطن. وفي حال تم شراء رحلة ذهاب وعودة كاملة باستخدام بطاقة بلاتينوم مؤهلة، ثم تم إلغاء الرحلة أو انقطاعها لسبب مشمول بالتغطية، فإن تأمين إلغاء أو انقطاع الرحلة يمكن أن يساعد في تعويض المصاريف غير القابلة للاسترداد التي تم دفعها باستخدام البطاقة نفسها. وتخضع هذه الميزة للشروط والأحكام والقيود المطبقة.
		كما توفر البطاقة ميزة الحماية عند الشراء (Retail Protection)، حيث تتم حماية المشتريات المؤهلة التي تتم باستخدام البطاقة لمدة تصل إلى ٩٠ يومًا من تاريخ الشراء ضد السرقة أو فقدان أو التلف العرضي.
		يمكن الاطلاع على الشروط والأحكام الكاملة لهذه التغطية، بما في ذلك تفاصيل مزايا التأمين وخدمات المساعدة الطارئة، من خلال زيارة الموقع الإلكتروني لأمريكيان إكسبريس السعودية.

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٠٠٠٦٨..... | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٤٥٣٤٧٦ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٥ / أش / ١٥١٢) تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس للسعودية للتظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٠٢٥ أمريكيان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
برنامج عضويات تأجير السيارات	- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية -البطاقة البلاتينية	يحق لأعضاء البطاقات الأساسية الحصول على مزايا حصرية وعضويات ترقية مجانية لدى شركات تأجير السيارات المشاركة، بما في ذلك Sixt و Avis و Hertz حول العالم.
مجموعة Onefinestay	- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية -البطاقة البلاتينية	يُمنح أعضاء البطاقة خصمًا مباشرًا بقيمة ٢٠٠ دولار أمريكي على أفخم وجهات الإيجار للعطلات في العالم، بما في ذلك الشقق الفسيحة والفلل المطلة على الشاطئ والقصور الريفية في أكثر من ٥٠ وجهة مميزة حول العالم، مع الاستمتاع بالراحة والخصوصية وخدمات الكونسيرج الشخصية وتجارب فريدة. وللاستفادة من هذا الخصم، يجب إتمام الحجز لمدة لا تقل عن سبع (٧) ليالٍ من خلال خدمة السفر المميزة من أمريكان إكسبريس السعودية باستخدام بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية و البطاقة البلاتينية.
برنامج The Hotel Collection (Program)	- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية -البطاقة البلاتينية	يُمنح أعضاء البطاقة مزايا مميزة من خلال برنامج The Hotel Collection عند الإقامة في أكثر من ١,٠٠٠ فندق فاخر حول العالم، وتشمل هذه المزايا عروضاً محدودة المدة مثل الحصول على ليلة ثالثة أو رابعة مجانية في بعض الوجهات، وترقية الغرفة عند توفرها، ورصيّدًا فندقيًا إضافيًا بقيمة ١٠٠ دولار أمريكي، بالإضافة إلى إمكانية تسجيل الوصول عند الظهر وتسجيل المغادرة المتأخر عند توفرهما
برنامج فنادق ومنتجعات Fine Hotels (& Resorts)	- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية -البطاقة البلاتينية	يُمنح أعضاء البطاقة مزايا فاخرة تُقدّر قيمتها بما يصل إلى ٦٠٠ دولار أمريكي عند الإقامة في أكثر من ١,٦٠٠ فندق ومنتجع حول العالم ضمن برنامج Fine Hotels & Resorts، وتشمل هذه المزايا ترقية الغرفة عند توفرها، وإفطارًا مجانيًا يوميًا لشخصين، وإمكانية تسجيل الوصول المبكر عند توفره، وتسجيل المغادرة المتأخر مضمون حتى الساعة الرابعة مساءً، بالإضافة إلى رصيّد فندقتي بقيمة ١٠٠ دولار أمريكي يُستخدم أثناء الإقامة

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
الحماية من الاحتيال، و فقدان أو سرقة أو تلف البطاقة	- بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية -البطاقة البلاتينية	في حال فقدان أو سرقة أو تلف بطاقتك أو عدم استلامها، يجب على عضو البطاقة التواصل فورًا مع كونسيرج بطاقتك البلاتينية على الرقم ١١٩٥٥٥٥ . ٨ داخل المملكة العربية السعودية، أو على الرقم (+٩٦٦) ١١ ٤٠٧ ١٩٩٩ من خارج المملكة. سيتم إلغاء البطاقة وإصدار بطاقة بديلة وإرسالها إلى عضو البطاقة. وفي حال كانت البطاقة الأصلية لا تزال صالحة للاستخدام، يمكن الاستمرار في استخدامها حتى وصول البطاقة الجديدة. بالإضافة إلى ذلك، يوفرّ ضمان الحماية من الاحتيال عبر الإنترنت (Online Fraud Protection Guarantee) حماية كاملة بنسبة ١٠٠٪ على المشتريات الإلكترونية المؤهلة التي تتم باستخدام البطاقة.

لا نفس حیاتے بدونها



تخضع شركة أمريكان إكسبريس السعودية لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣.....٦٨.....١٠٢ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٤٥٩٧٦٤٥٣ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - %٤٠ /أش/١٥١٢) تخضع لإشراف ورعاية البنك المركزي السعودي وتخضع أمريكان إكسبريس للسعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي © ٢٠٢٥ أمريكيان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع ، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.