

الرقم المرجعي لفتوى البطاقات الائتمانية (التورق) هو: AMX-3486-68-03-08-23-CAM
الرقم المرجعي لفتوى البطاقات الاعتمادية (التورق) هو: AMX-3487-69-04-08-23-CAM
الرقم المرجعي لفتوى القساط الشهرية المتساوية هو: AMX-20-01-01-11-22-CAM- #01



أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٠٠٦٠٧٨..... المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٤٥٣٤٦٧ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٠ / أش/١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

أطراف الاتفاقية

إن أطراف هذه الاتفاقية هم أميركان إكسبريس السعودية وعضو البطاقة الموضح اسمه على البطاقة.

١. تعريفات

المصطلح المُعرّف	المعنى
الحساب	أي حساب تحتفظ به أميركان إكسبريس السعودية فيما يتعلق ببطاقتك.
المبلغ المضاف	أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة ويتجاوز حد الائتمان المخصص بعد خصم جميع المبالغ المستحقة لنا من قبل عضو البطاقة.
متوسط الرصيد	متوسط الرصيد اليومي الذي يحتسب على فترة ثابتة مقدارها 30 يومًا، والذي يعتمد على تاريخ العملية. في حال كانت فترة العملية التي تخضع للمرابحة أكثر من 30 يومًا، سيتم حصر تأثيرها على مدى 30 يومًا، وبالتالي قد يؤدي ذلك لزيادة بسيطة في متوسط الرصيد.
الرسم السنوي	رسم سنوي ثابت يفرض مقابل إصدار وتجديد البطاقات، ويمكن دفع هذه الرسوم على أقساط شهرية بناءً على طلب عضو البطاقة.
الرسم الشهري	رسم شهري ثابت يفرض مقابل إصدار وتجديد البطاقات، ويمكن دفع هذه الرسوم سنوياً بناءً على طلب عضو البطاقة.
الاتصال الموثق	أي تعليمات نتسلمها منك من خلال وسيلة اتصال حيث تكون مسجلة ويمكن التحقق منها ويمكن استرجاعها، سواء كان ورقياً أو إلكترونياً أو شفهيًا.
البطاقة	البطاقة الائتمانية أو الاعتمادية الخاصة بك الصادرة من أميركان إكسبريس السعودية.
الذكرى السنوية للبطاقة	سنة واحدة تبدأ من تاريخ الحصول على البطاقة.
أقساط - Plan It	خطة الأقساط الشهرية المتساوية.
أقساط Plan It - المعاملة المؤهلة	عمليات الشراء المحلية أو الدولية التي تتم بواسطة عضو البطاقة الأساسي أو الإضافي (باستثناء السحب النقدي).
أقساط Plan It - المبلغ الأساسي	مبلغ المعاملة المؤهلة بحسب عملة البطاقة المراد تحويلها إلى أقساط شهرية متساوية.
أقساط Plan It - هامش المرابحة	مبلغ هامش المرابحة المحسوب بناءً على المبلغ الأساسي ومعدل هامش المرابحة الشهري المعلن والمدة المتفق عليها.
أقساط Plan It - المدة	مدة خطة الأقساط الشهرية المتساوية حسب عدد الأشهر الميلادية. المدد المطبقة هي 3, 6, 9, 12 شهراً.

المصطلح المُعرّف	المعنى
أقساط Plan It - المبلغ المستحق	المبلغ الأساسي بالإضافة إلى هامش المرابحة والذي لم يتم دفعه.
أقساط Plan It - الشهري	المبلغ الأساسي بالإضافة إلى هامش المرابحة مقسوم على مدة الأقساط الشهرية المتساوية.
اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق (الخاصة بك)	الاتفاقية التي أبرمت معك بتاريخ فتح الحساب والتي عيّنت بموجبها وكيل معاملات التورق لإجراء معاملات التورق الخاصة بالرصيد الحالي للبطاقة الذي لم يُسدّد بالكامل في تاريخ استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب الشهري.
وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك)	الوكيل الذي تُعينه أنت بموجب اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق الخاصة بعضو البطاقة وذلك لإجراء معاملات التورق الخاصة بالرصيد الحالي للبطاقة الائتمانية أو الاعتمادية الخاصة بك الذي لم يُسدّد بالكامل في تاريخ استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب الشهري.
عضو البطاقة	أنت.
السحوبات النقدية	استخدام الحد الائتماني عن طريق السحب النقدي من جهاز الصراف الآلي، أو إجراء تحويل إلى حساب جاري، أو تعبئة المحافظ الرقمية.
البطاقة الاعتمادية	بطاقة متوافقة مع الشريعة الإسلامية بدون فوائد تلزمك بسداد الرصيد الحالي على النحو الموضح على كل كشف حساب. وتشمل بطاقتنا الاعتمادية، بطاقة أمريكان إكسبريس، بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية، وبطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية.
مؤسسة خيرية	مؤسسة خيرية مرخصة ومسجلة في المملكة العربية السعودية نختارها نحن و/أو اللجنة الشرعية.
السلع	أي سلع مخصصة متوافقة مع الشريعة الإسلامية (باستثناء الذهب والفضة) يتم تداولها في بورصة لندن للمعادن وتكون موجودة فعلياً خارج المملكة المتحدة ونقبلها نحن وعضو البطاقة، و/أو أي سلع أخرى متوافقة مع الشريعة الإسلامية تتفق نحن وعضو البطاقة عليها من وقت لآخر.

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٠٠٠٦٠٧٨٠٠٠٣ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠٨٣٢٢٢٢ | الرقم الموحد: ٤٥٣٤٦٧ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٥/أش/١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

المصطلح المُعرّف	المعنى
رصيد ليالي النخبة في برنامج Marriott Bonvoy®	الرصدّة التي يجب كسبها لاستيفاء متطلبات حالة النخبة في برنامج Marriott Bonvoy® (أي الليالي المطلوبة لتحقيق أو تجديد حالة النخبة كل عام).
حالة النخبة في برنامج Marriott Bonvoy®	عند بلوغ عضو برنامج ولاء Marriott Bonvoy® مراحل معينة، سيحصل العضو على حالة النخبة الفضية أو الذهبية أو البلاتينية أو التيتانيوم أو السفير مع المزايا المرتبطة بكل حالة.
شروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy®	الشروط والأحكام التي تضعها شركة Marriott الدولية وتدير عملية المشاركة في برنامج ولاء Marriott Bonvoy®. يرجى زيارة الموقع https://www.marriott.com/loyalty/terms/default.mi للاطلاع على شروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy® وكافة التفاصيل حول كيفية كسب النقاط واستبدالها ومعرفة مزايا النخبة.
حالة العضوية النشطة في برنامج Marriott Bonvoy®	أنت عضو نشط في برنامج ولاء Marriott Bonvoy®.
نقاط برنامج Marriott Bonvoy® "أو" النقاط	النقاط التي تُمنح لك عن المشتريات والأنشطة المؤهلة بصفتك عضواً في برنامج ولاء Marriott Bonvoy®.
الحد الأدنى للمبلغ المستحق	المبلغ الموضح في كشف حسابك الشهري للبطاقة الائتمانية وهو أدنى مبلغ تحتاج لدفعه.
وكلاء معاملات السلع الخاصة بنا	الوكلاء المعينون من قبلنا من وقت لآخر لتنفيذ بيع وشراء السلع على أساس المراجعة في محفظة الرصدّة الحالية لجميع أعضاء البطاقات الائتمانية والاعتمادية الصادرة على أساس التورق.
تاريخ استحقاق الدفع	التاريخ المحدد في كشف حسابك الشهري الذي يوضح تاريخ استحقاق سداد الرصيد الحالي بالكامل للبطاقات الاعتمادية أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق للبطاقات الائتمانية والتي يجب دفعها لتجنب تعليق الحساب.
رقم التعريف الشخصي	رقم التعريف الشخصي المُخصص لك لتمكينك من استخدام البطاقة.
البطاقة البديلة	البطاقة التي تصدر خصيصاً عند فقدان البطاقة الأصلية أو سرقتها أو تلفها أو وجود خطأ في اسمك عليها أو عدم استلامها من قبلك.
عضو البطاقة الأساسي	أنت.

المصطلح المُعرّف	المعنى
مؤسسة خدمية	متاجر البيع بالتجزئة وغيرها من المحلات التي تقبل الدفع بالبطاقة مقابل قيمة البضائع والخدمات.
اللجنة الشرعية	لجنة الرقابة الشرعية التابعة للأمريكان اكسبريس السعودية والمسؤولة عن تقديم رأيها الشرعي حول منتجات أمريكيان اكسبريس السعودية واعتمادها.
الرسائل النصية	خدمة الرسائل النصية القصيرة.
كشف حساب	سجل شهري بكافة المعاملات التي تقوم بها على الحساب ويشمل، على سبيل المثال لا الحصر، مشتريات السلع والخدمات، والسحوبات النقدية، والرسوم والأتعاب والمبالغ المستردة، والقيود الدائنة والمدينة الأخرى بموجب هذه الاتفاقية، كما يتضمن الكشف الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفع (للبطاقات الائتمانية والاعتمادية) والحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية).
معاملة التورق	المعاملة التي: أ) يوافق فيها عضو البطاقة على قيامنا بشراء السلع على أساس المرابحة للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لعضو البطاقة؛ ب) يتعهد فيها عضو البطاقة بشراء تلك السلع منا من خلال وكيل معاملات التورق الخاص بعضو البطاقة؛ ج) نقوم فيها بشراء السلع من البائع بأسعار الشراء؛ و د) يقوم فيها وكيل معاملات التورق التابع لعضو البطاقة مباشرة بعد ذلك بشراء السلع منا على أساس المرابحة للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لعضو البطاقة بالإضافة إلى هامش المرابحة.
ضريبة القيمة المضافة	ضريبة القيمة المضافة هي ضريبة غير مباشرة تُفرض على جميع السلع والخدمات التي يتم شراؤها وبيعها من قبل المنشآت، مع بعض الاستثناءات.
هامش المرابحة	هامش المرابحة: يعني النسبة التي يتم قيدها على حساب البطاقة في حال لم يقيم العميل بسداد رصيد حسابه بالكامل قبل تاريخ استحقاق الدفع. يتم احتساب الهامش من خلال: *نسبة هامش المرابحة لمدة 30 يوما، ويتم قيد هامش المرابحة على كل عملية لم يتم سدادها بالكامل وذلك من تاريخ إجراء العملية، وتشمل هذه النسبة جميع الأيام التي تسبق تاريخ كشف الحساب.
ساما	*نسبة هامش المرابحة لـ 30 يوما: هامش الربح المحتسب لفترة 30 يومًا البنك المركزي السعودي.

المصطلح المُعرّف	المعنى
عضو البطاقة الإضافية	شخص غيرك تصدر البطاقة باسمه تحت الحساب الخاص بك.
المعاملة	أي دفعة تُسدد مقابل السلع أو الخدمات أو السحوبات النقدية التي يتم الحصول عليها باستخدام البطاقة.
معاملة غير مُصرّح بها	أي معاملة يجريها شخص ما باستخدام البطاقة بدون إذنك.
ضمانر المتكلم للفاعل والمفعول والملكية	أمريكان إكسبريس السعودية.
أنت، ضمير المخاطب	أنت، صاحب حساب البطاقة، عضو البطاقة وهو في كل حالة المدين بموجب هذه الاتفاقية.
معدل النسبة السنوية	يتم احتساب معدل النسبة السنوية الابتدائي بناءً على أعلى حد ائتماني للبطاقة، ورسوم البطاقة السنوية شاملة ضريبة القيمة المضافة، ورسوم هامش المربحة المدفوعة خلال السنة التقويمية وفقاً لسياسة الائتمان الخاصة بالشركة. علماً بأن هذا المعدل خاضع للمراجعة في حال تغير أي من عوامل حساب معدل النسبة السنوية.
تعبئة المحفظة الرقمية، باستثناء البنوك الرقمية (يطبق اعتباراً من ١٧ أكتوبر ٢٠٢٥)	تطبيق إلكتروني يتيح لعضو البطاقة حفظ، وإدارة، وتحويل الأموال، والقيام بالدفع، وسداد الفواتير، أو استلام المدفوعات من خلال الجوال، أو الحاسب، أو الوسائط الرقمية الأخرى. وقد تتوفر خدمة المحافظ الرقمية من قبل مزودي خدمات خارجيين حيث يمكن إضافة البطاقة من قبل عضو البطاقة كطريقة للدفع وإضافة الأموال في المحفظة.
البنوك الرقمية	البنوك التي تزاوّل الأعمال المصرفية بشكل أساسي عن طريق القنوات الرقمية كشبكة الانترنت وتطبيقات الجوال.

٢. القبول

يعد توقيعك على البطاقة أو استخدامك لها بمثابة إقرارك بالتقيّد بالشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية. كما تقر وتُصرّح بأنك المالك والمستفيد الحقيقي لأي من البطاقات التي قد يتم إصدارها لك وفقاً لهذه الاتفاقية.

٣. استخدام البطاقة

الرجاء ملاحظة ما يلي:

١. التوقيع على الجانب الخلفي للبطاقة بقلم حبر فور استلام البطاقة والحرص على قيام أي عضو بطاقة إضافية بتوقيع بطاقته.
٢. المحافظة على سرية رقم التعريف الشخصي وإبقائه بمعزل عن البطاقة.
٣. استخدام البطاقة خلال مدة الصلاحية المطبوعة عليها فقط.

٤. عدم استخدام البطاقة في حال تلفها أو إلغائها.
٥. إعادة البطاقة لنا عند طلبها حيث أن البطاقة ملك لنا.
٦. ملاحظة أنه يجوز لأي مؤسسة خدمية أو أي شخص آخر يتصرف نيابة عنا احتجاز البطاقة.
٧. عدم السماح لأي شخص آخر بخلاف عضو البطاقة وأعضاء البطاقات الإضافية باستخدام البطاقة (البطاقات).
٨. عدم استخدام البطاقة لدى مؤسسة خدمية إذا كان عضو البطاقة أحد المالكين الرسميين لتلك المؤسسة.
٩. عدم استخدام البطاقة لتمويل رأس المال العامل الخاص بعمل عضو البطاقة التجاري.
١٠. يتعين التزام عضو البطاقة بسداد كافة المعاملات والرسوم والمبالغ المستحقة على البطاقة الصادرة لعضو البطاقة وأي بطاقات صادرة عن حساب عضو البطاقة لأي عضو/أعضاء بطاقة إضافية.
١١. العلم بأن عضو البطاقة الرئيسية مسؤولاً عن كافة العمليات والرسوم والمبالغ المستحقة على البطاقة الصادرة لعضو البطاقة الإضافية.
١٢. العلم بأن عضو البطاقة سيقوم بسداد كافة المبالغ لنا والتي تم تقييدها على حسابه بغض النظر عن ما إذا تم التوقيع على قسيمة البيع أو السحب النقدي من قبل عضو البطاقة أو من قبل عضو البطاقة الإضافية.
١٣. العلم بأننا لن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار تلحق بعضو البطاقة أو عضو البطاقة الإضافية (بشكل مباشر أو غير مباشر) جراء رفض أي قيد مدين لدى إحدى المؤسسات الخدمية.
١٤. العلم بأن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية، أو أي معلومات سلبية يتأثر بها رصيدك الائتماني لدى سمه أو علم أو بيان أو وكالات التحصيل المعتمدة لدينا أو أي وكالات أخرى مرخصة من قبل البنك المركزي السعودي أو غيرها من السلطات ذات الاختصاص والعلاقة، قد يؤدي إلى:
 - أ. إلغاء/ تعليق البطاقة أو البطاقة الإضافية الخاصة بك/بهم.
 - ب. تخفيض الحد الائتماني للتقسيط للبطاقات الأئتمانية (حسب الحالة) مع إشعار مسبق عبر أحد القنوات الموثقة
 - ج. تأثير سلبي على سجل عضو البطاقة لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية وقدرة عضو البطاقة على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
 - د. التقاضي في حال عدم سداد المستحقات المُدانة على عضو البطاقة.
 - هـ. زيادة الأعباء المالية على عضو البطاقة بسبب الرسوم والأتعاب.
 - و. الخسائر المالية جراء المعاملات غير المصرح بها بسبب تخلف عضو البطاقة عن الإبلاغ فوراً بفقدان البطاقة أو سرقتها.
١٥. أنت تتعهد بأن تتصرف بحسن نية في جميع الأوقات فيما يتعلق باستخدام البطاقة في جميع معاملتك وتعاملك معنا وألا تستخدم البطاقة لأي غرض غير قانوني أو غير أخلاقي. ويحظر عليكم استخدام البطاقة في شراء بضائع أو خدمات محددة مثل المشروبات الكحولية أو لحم الخنزير والمنتجات التي يوجد بها لحم الخنزير والمقاومة والمواد الإباحية أو أنشطة أخرى غير مشروعة وفقاً

٦. الرسوم

١-٦ عام

- أ. جميع الرسوم المستحقة لنا واردة بالتفصيل في الملحق (أ) من هذه الاتفاقية. ولا نملك أي رسوم إضافية غير تلك الرسوم المذكورة في الملحق (أ) والتي يتم نشرها على موقعنا الإلكتروني كما هو محدد في الفقرة التالية.
- ب. إذا قمنا بتخفيض أي من الرسوم والتكاليف الخاصة بنا قد لا نرسل لك أي إشعار. ستجد قائمة محدثة من الرسوم والتكاليف على موقعنا الإلكتروني.
- ج. سيتم خصم رسوم السحوبات النقدية من حسابك في تاريخ قيد عملية (عمليات) السحوبات النقدية.
- د. يجوز لنا تحميلك تكاليف التحقيق في المعاملة المتنازع عليها على النحو المحدد في الملحق (أ). لكن إذا أثبت تحقيقنا أنك لم تقم بالعملية المتنازع عليها، سوف نرد هذه الرسوم إليك.

٢-٦ الشروط الخاصة للبطاقة الائتمانية

- أ. عليك القيام بسداد إجمالي المبالغ المستحقة بما في ذلك الرسوم والمبالغ المستحقة المحددة في رصيد الحساب الحالي الوارد في كشف الحساب، وتكون هذه الرسوم مستحقة الدفع بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف الحساب دون تأخير. ويجوز لك أن تختار عدم تسوية الرصيد الحالي كاملاً ودفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق بدلاً من ذلك بموجب الفقرة ٨-١. ويلزم عليك دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع. وفي حالة عدم سدادك الحد الأدنى للمبلغ المستحق في تاريخ استحقاق الدفع أو سدادك لجزء منه فقط، سوف يتم إضافة المبلغ غير المسدد من الحد الأدنى المستحق الدفع على الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع في كشف حساب البطاقة التالي.
- ب. في حالة عدم سداد الرصيد الحالي على بطاقة الائتمان الخاصة بك في تاريخ استحقاق السداد، فإنك ستطلب منا تلقائيًا الموافقة على شراء السلع من مورد سلع تم اعتمادها بموافقة وكيل معاملات التورق لعضو البطاقة بقيمة مساوية للمبلغ المستحق للرصيد الحالي، وشراء تلك السلع نفسها المملوكة من قبلنا، من خلال وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاص بك).
- ج. يجب على وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاص بك) شراء السلع نيابة عنك بسعر يساوي تقريباً الرصيد الحالي الغير مدفوع الخاص بك مع إضافة هامش ربح باستخدام معدل هامش الربح لمدة ٣٠ يوماً، المطبق من تاريخ المعاملة ويغطي عدد الأيام حتى تاريخ الدورة (أو تاريخ كشف الحساب).
- د. يتم بيع السلع التي تشتريها من قبل وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاص بك) إلى طرف ثالث وسيط.
- هـ. توافق على سداد الحد الأدنى المستحق على الأقل في تاريخ الاستحقاق، على أن يخضع

أي رصيد متبقٍ لهامش المراجعة كما هو موضح في هذه الاتفاقية.

- و. سنحتفظ بجميع سجلات عمليات التورق لأغراض التدقيق ولضمان الالتزام بالإجراءات المعتمدة من قبل لجنة الرقابة الشرعية الخاصة بنا.
- ز. سنقوم بتنفيذ عمليات التورق الخاصة بالمبالغ المتبقية لرصيد حسابك الحالي في تاريخ استحقاق السداد لكل شهر لاحق إلا إذا كان حسابك قد تم إيقافه أو إنهائه مسبقاً من طرفنا أو طرفك.
- ح. سيتم فرض هامش المراهبة على حسابك بنسبة محددة في الملحق (أ) لجزء من الرصيد الحالي على حسابك يشمل المبالغ التي لم يتم سدادها بعد تاريخ استحقاق السداد، وكذلك فيما يتعلق بعملية التورق كما هو موضح في هذا البند ٦-٢.

٦-٣ الشروط الخاصة للبطاقة الاعتمادية

- أ. ستقوم بسداد إجمالي المبالغ المستحقة بما في ذلك الرسوم والمبالغ المستحقة المحددة في رصيد الحساب الحالي الوارد في كشف الحساب، وتكون هذه الرسوم مستحقة الدفع بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف الحساب دون تأخير.
- ب. في حالة عدم سداد الرصيد الحالي بالكامل لبطاقة الاعتماد الخاصة بك ، فأنت توافق على شراء السلع المملوكة من قبلنا، من خلال وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك) والمعين من خلال اتفاقية تعيين وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك).
- ج. في حالة عدم سداد الرصيد الحالي بالكامل لبطاقة الاعتماد الخاصة بك. فأنت توافق على شراء السلع المملوكة من قبلنا، من خلال وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك) والمعين من خلال اتفاقية تعيين وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك).
- د. يجب على وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك) شراء السلع نيابة عنك بسعر يساوي تقريباً الرصيد الحالي غير المدفوع الخاص بك مع إضافة هامش ربح يتم حسابه باستخدام معدل هامش الربح لمدة ٣٠ يوماً، المطبق من تاريخ المعاملة ويغطي عدد الأيام حتى تاريخ الدورة أو تاريخ كشف الحساب.
- هـ. يتم بيع السلع التي تشتريها من قبل وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك) إلى طرف ثالث وسيط.
- و. توافق على سداد جميع المبالغ المستحقة لنا في دفعة واحدة قبل تاريخ استحقاق الدفع القادم.
- ز. سنحتفظ بجميع سجلات عمليات التورق لأغراض التدقيق ولضمان الالتزام بالإجراءات المعتمدة من قبل لجنة الرقابة الشرعية الخاصة بنا.
- ح. سنقوم بتنفيذ عمليات التورق الخاصة بالمبالغ المتبقية لرصيد حسابك الحالي في تاريخ استحقاق السداد لكل شهر لاحق إلا إذا كان حسابك قد تم إيقافه أو إنهائه مسبقاً من طرفنا أو طرفك.
- ط. سيتم فرض هامش مرابحة على حسابك بنسبة محددة في الملحق «أ» لجزء من الرصيد الحالي على حسابك يشمل المبالغ التي لم يتم سدادها بعد تاريخ استحقاق السداد، وكذلك

٦. ستكون مسؤولاً عن أي تعليمات مباشرة صادرة بخصوص حسابك. كما يجب تسوية أي نزاعات بينك وبين مصرفك بشكل مباشر.
٧. يجب إبلاغ مزودو الخدمة مباشرة بأي تغيير في رقم بطاقتك أو تغيير تاريخ انتهاء بطاقتك من أجل أي خدمات الكتاب التي ربما وقعت عليها لاستخدام البطاقة. ويجب إبلاغ مزودو الخدمة بأي تغيير في رقم البطاقة أو تاريخ الانتهاء حتى لو تم تغيير رقم البطاقة أو تاريخ الانتهاء من قبلنا. وفي هذه الحالات، لن تكون مسؤولاً عن أي نزاعات بينك وبين مزودي الخدمة.
٨. في حال أدت المدفوعات أو الأموال المستردة الخاصة بك التي يتم إعدادها من قبل التجار إلى رصيد ائتمان أكثر من ٥٠٠ دولار أمريكي، سوف نرد إليك الرصيد الزائد عن ٥٠٠ دولار أمريكي في غضون ٧٠ يوم.
٩. توافق وتتفهم أنه سوف يتم إرسال كشف الحساب الشهري الخاص بحسابك عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته. في حال عدم تزويدنا بعنوان بريد إلكتروني، سوف يتم إرسال كشف حساب مطبوع إلى أي من عناوينك الشخصي أو عنوان عملك.
١٠. إذا كنت المالك الوحيد لمؤسسة الخدمة (وفقاً لسجلاتنا)، تفوضنا بموجب ذلك بوقف المدفوعات المستحقة لك أو لمؤسسة الخدمة التابعة لك إذا أصبح حسابك متأخر الدفع لأي مبلغ.
١١. إذا تأخر دفع أي مبالغ مستحقة عليك لنا في أي وقت بموجب حساب البطاقة، يصبح إجمالي الرصيد المتأخر على حساب البطاقة مستحقاً وواجب الدفع فوراً.
١٢. يتم قيد أية مبالغ استرداد عمليات على حسابك فقط عند استلام المبالغ المستردة من مؤسسة الخدمة.
١٣. نحفظ بحقنا بأخذ الإجراءات الجنائية حال كان الشيك المصرفي من غير رصيد أو قد تم إيقافه.

٩. الاستفسارات

١. يرجى إعلامنا فوراً إذا كانت لديك أي استفسارات بخصوص المعاملات الظاهرة في كشف حسابك الشهري، وفي أي حال يجب أن تكون في وقت لا يتجاوز ٣٠ يوم من بعد إصدار كشف حسابك. عنوان المراسلة الخاص بنا هو أمريكيان إكسبريس السعودية، ص.ب. رقم ٦٦٢٤، الرياض ١١٤٥٢، المملكة العربية السعودية. ١٢٤٢٢٢٩. ٨٠ من داخل المملكة العربية السعودية أو ٩٦٦١١٢٩٦٦٦٦ + من الخارج.
٢. لا نتحمل أي مسؤولية عن البضائع والخدمات التي تدفع قيمتها بواسطة البطاقة. وبمجرد استخدام البطاقة في شراء البضائع أو الخدمات، لا يمكننا إلغاء تلك التكلفة إلا بموافقة مؤسسة الخدمة أو بائع البضائع والخدمات. وفي جميع الأحوال، يجب عليك دفع الرصيد الحالي لنا (للبطاقة الاعتمادية) والاستمرار في دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية) الموضح على كشف الحساب الشهري الخاص بك. كما يجب تسوية أي نزاع بينك وبين المؤسسة الخدمية بصفة مباشرة فيما بينكم.
٣. يرجى ملاحظة أنه قد لا يكون من الممكن لنا البت في أي استفسارات عن النفقات، للمعاملات الظاهرة في كشف حسابك الشهري إذا كان قد مضى عليها أكثر من ٩٠ يوم.

٤. وعندما تعترض على عملية خصم ما، سنقوم بمحض إرادتنا بإجراء التحقيق والاستفسار نيابة عنك من مؤسسة الخدمة والحصول على الوثائق الداعمة المتعلقة بالعملية المتنازع عليها.

١. إنهاء هذه الاتفاقية

١. يمكنك إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات بالتواصل معنا مباشرة من خلال قنوات الاتصال الموثق تطلب بموجبها صراحة إنهاء هذه الاتفاقية. ولن ننهي هذه الاتفاقية إلا بعد قيامك بتسديد كافة المبالغ المستحقة عليك لنا. كما يمكنك إلغاء بطاقة عضو البطاقة الإضافية بموجب إبلاغنا بذلك من خلال قنوات الاتصال الموثقة. ومع ذلك فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات التي تتم بواسطة عضو البطاقة الإضافية حتى نتسلم كافة المبالغ المستحقة على البطاقات الإضافية.

٢. يمكننا إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات بتوجيه إخطار فوري. وكبديل لذلك يمكننا أن نمنعك من استخدام البطاقة. وعند إنهائنا لهذه الاتفاقية يجب عليك أن تسدد لنا كافة المبالغ المدينة في حسابك والتي تشمل العمليات والسحوبات النقدية التي تم السماح بها ولكن لم يتم خصمها بعد من حسابك.

٣. باستثناء ما تنص عليه المادة ١٣,٢ من هذه الاتفاقية، فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات أو العمليات غير المفوضة التي تتم فيما يتعلق بحسابك.

٤. لديك الحق في إلغاء الاتفاقية ودون تحمل أي رسوم في غضون ١٤ أيام من استلام بطاقة الائتمان أو بطاقة الاعتماد إلا إذا قمت بتفعيل بطاقتك.

١١. تحديد البطاقة

١. تفوضنا بتجديد بطاقتك قبل انتهاء مدة صلاحيتها.

٢. ما لم تنتهي مدة هذه الاتفاقية فإننا قد نرسل إليك من حين لآخر بطاقات مجددة أو بديلة.

٣. يحق لك قبول أو رفض البطاقة المعاد إصدارها. وفي حال لم تتقدم باعتراض خلال ١٤ يوماً من الإشعار، أو إذا قمت بتفعيل البطاقة، فإن ذلك يعد بمثابة موافقة منك على إصدارها.

١٢. الوفاة أو الإفلاس

١. بالنسبة للعقود الموقعة قبل ١ أكتوبر ٢٠١٨ :

أ. في حالة الوفاة، لا قدر الله، سيحق لنا مطالبة الورثة الشرعيين على الفور بسداد كامل المبلغ المستحق على حسابك.

ب. فى حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.

ج. إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيحق لنا إلغاء بطاقتك وإغلاق حسابك.

٢. بالنسبة للعقود الموقعة في ١ أكتوبر ٢٠١٨ أو بعده:

أ. في حالة الوفاة أو العجز الكلي، لا قدر الله، ستعفى من مسؤوليتك عن أي مبلغ مستحق لنا إلا إذا كان سبب الوفاة أو العجز ناتج عن:

١. تعتمد إصابة الذات، أو محاولة الانتحار - سواء كان الشخص عاقلًا ، أو مختلًا عقليًا- في ذلك الوقت.
٢. الكوارث الطبيعية.

٣. قرارات المحكمة، أو السلطة القضائية المختصة بموجب الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية.

٤. تعاطى الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير النظامية.

٥. الاشتراك أو التدريب على أي رياضة، أو مُنافسة خطيرة كالاشتراك في سباقات الخيل أو سباقات السيارات.

٦. وفاة أو إصابة ناشئة عن طبيعة العمل.

٧. ما ينتج بسبب أو ينشأ عن أو تكون ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الإشعاعات النووية أو التلوث بالإشعاع من أي وقود أو أية نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي، والحرب أو الغزو أو أعمال العدوان الأجنبي أو الأعمال العدوانية أو الأعمال شبه الحربية، وأعمال التخريب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون بصفة منفردة أو نيابة عن أو على صلة بأي منظمة إرهابية.

ب. في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.

ج. إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيحق لنا إلغاء بطاقتك وإغلاق حسابك.

١٣. حفظ البطاقة ورقم التعريف الشخصي

١. يجب عليك الاعتناء بالبطاقة والتأكد من أنها في وضع آمن، وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها. والحرص على سرية رقمك الشخصي. لا تكتب رقمك الشخصي على البطاقة أو أي شيء تحفظه عادة مع البطاقة. لا تدون رقم تعريفك الشخصي.

٢. في حال فقدان بطاقتك أو تلفها أو سرقتها أو إذا اكتشف شخص آخر رقم تعريفك الشخصي يجب الاتصال بنا فوراً على الأرقام التالية: ١٢٤٢٢٢٩ . ٨ من داخل المملكة العربية السعودية أو ٩٦٦١١٢٩٢٦٦٦ + من خارج المملكة العربية السعودية. يحق لنا طلب جميع الإيضاحات والوثائق الضرورية للتحقق من صحة أي استخدام غير مصرح به يتم الإبلاغ عنه.

أ. إذا قمت بذلك، فلن تتحمل مسؤولية الخسائر الناجمة عن استخدام أي شخص آخر للبطاقة بعد تاريخ ووقت قيامك بإبلاغنا بفقدان أو سرقة بطاقتك أو اكتشاف شخص آخر لرقم تعريفك الشخصي.

ب. ولكن ستكون مسؤولاً عن كافة المعاملات (بما فيها السحوبات النقدية) التي تتم باستخدام البطاقة من قبل أي شخص حصل على بطاقتك بإذن منك أو من عضو البطاقة الإضافية، ويشمل ذلك أي معاملات احتيالية ناتجة من سوء استخدام البطاقة.

ج. في حال قمت باسترداد البطاقة المفقودة أو المسروقة بعد قيامك بإبلاغنا عن فقدان البطاقة أو سرقتها، يرجى عدم استخدامها والقيام بإتلاف البطاقة المستردة بتقطيعها نصفين.

٣. تقوم بتعويضنا بشكل كامل عن أي مسؤولية (مدنية أو جنائية) أو خسائر أو مصروفات أو تكاليف أو أضرار قد تنشأ نتيجة فقدان أو سوء استخدام البطاقة، وفى حالة (أ) فقدان/سرقة البطاقة وعدم إبلاغنا بذلك أو (ب) فقدان/سرقة البطاقة وسوء استخدامها قبل تاريخ ووقت إبلاغنا بالفقدان أو السرقة. فى هذه الحالة سيكون الحد الأقصى لمسؤوليتك هو الحد الائتماني المتاح أو إجمالي قيمة العمليات غير المفوضة أيهما أقل. وإذا كان لديك رصيد ائتماني فى حسابك، سيشمل حد الائتمان المتاح كلا من الحد الائتماني والرصيد الائتماني المستحق فى حسابك.

٤. إذا قمت بإبلاغنا فور اكتشافك أي عمليات احتيالية تمت باستخدام بطاقتك لدى مؤسسات الخدمة القائمة على الإنترنت التي تعرض علامة "ضمان الحماية ضد الاحتيال على الإنترنت" وقد التزمت بهذه الاتفاقية، فلن تكون مسؤولاً عن أي عمليات. ولأغراض هذه الفقرة (٤)، فوراً تعني فور علمك ولكن في موعد لا يتجاوز ٣٠ يوم من استلام كشف الحساب الشهري.

0. في حالة الالتزام بهذه الاتفاقية، يجوز إصدار بطاقة بديلة لك حسب تقديرنا المطلق بالرسوم المعمول بها.

٦. يجب عليك أيضاً إخطارنا على الفور في حال تغيير عنوانك أو عملك.

١٤. المسؤوليات والتعويضات

١. نحن غير مسؤولين إذا قامت مؤسسة خدمة بعدم قبول البطاقة. وإذا وافقت مؤسسة خدمة على رد المبلغ لك فسوف نخصم من حسابك فقط عندما نستلم هذا المبلغ من مؤسسة الخدمة.

٢. سوف نرد فقط المبالغ المحملة بالخطأ على حسابك.

٣. يجب أن توافق على التعاون معنا في أي تحقيق قد نرغب في إجرائه. وعليك بذل قصارى جهدك للحصول على التعاون من قبل عضو البطاقة الإضافية في تلك التحقيقات.

٤. إنا غير مسؤولين عن:

أ. عدم قبول البطاقة أو طريقة قبولها أو رفضها.

ب. العجز عن تنفيذ التزامنا بموجب هذه الاتفاقية نتيجة لخلل الأنظمة أو خلل في معالجة البيانات أو صراع في العمل أو أي حدث خارج عن نطاق سيطرتنا.

ج. الأضرار غير المباشرة أو الخاصة أو الإضافية.

١٥. تغيير الاتفاقية

١. وسوف تتم مراجعة وتحديث وتعديل اتفاقية عضو البطاقة بشكل دوري من قبلنا، وسوف يتم تقديم إخطار مدته ٣٠ يوم (٦٠ يوما في حالة تغيير هامش المراجعة) لكم قبل دخولها حيز التنفيذ. وسوف تحتوي أحدث نسخة إصدار متوفرة على صفحاتنا على شبكة الإنترنت على أي تعديل (تعديلات) والتي ستعتبر سارية المفعول وداخل حيز التنفيذ الكامل تلقائيا بعد انتهاء مدة الإخطار واستبدال وتعليق الحكم (الأحكام) السابقة سواء الواردة في اتفاقية عضو البطاقة بالصيغة المكتوبة المرفقة مع البطاقة (البطاقات) عند تسليمها لكم أو عند عرضها سابقا على هذه الصفحة على شبكة

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ١.٠٠٠.٠٠٠ ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٦٨٠٠٠٠٠٠٠ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٧٠١٤٥٣٤٧٦ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٠/أش/١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع ، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

الإنترنت، كما أن استخدام أو الاحتفاظ بالبطاقة (البطاقات) بعد مدة الإخطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية مطلقة من طرفكم على اتفاقية عضو البطاقة. قيمة الأجل المقررة على عضو البطاقة بموجب اتفاقية عضو البطاقة، ويمكن التعبير عنها بنسبة مئوية سنوية ثابتة أو متغيرة من مبلغ التمويل المقدم لعضو البطاقة.

٢. في حالة عدم قبولك لتلك التعديلات، يجوز لك إنهاء هذه الاتفاقية (بدون تكبد رسوم إضافية متعلقة بالاتفاقية المعدلة) في غضون أربعة عشر (١٤) يوماً من استلام الإخطار من خلال قطع البطاقة نصفين وإبلاغنا بذلك من خلال قنوات الاتصال الموثق، وسوف تستمر في الالتزام بالمبالغ المديون بها لنا حتى تتلقى المدفوعات كاملة من جانبك.

٣. عند إلغاء اتفاقية عضويتك، يمكنك طلب استرداد الرسوم السنوية المتبقية. وسيتم المبلغ المسترد بعد خصم جميع الرسوم ذات الصلة.

٤. كما يجوز لنا تحويل حقوقنا أو مزايانا أو التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية في أي وقت. ولا يجوز لك تحويل حقوقك أو مزاياك أو التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية.

١٦. الخصوصية والقانون المطبق

١. توافق على الالتزام بجميع أنظمة ولوائح رقابة الصرف السارية والمطبقة.

٢. يُعمل بأحكام ولوائح الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية في هذه الاتفاقية وتكون الولاية القضائية للجنة المنازعات المصرفية .

٣. ويجوز لنا اتخاذ إجراءات التحصيل في أي ولاية اختصاص قضائي أخرى قد تقيم فيها.

٤. نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بك للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) بشكل دوري. وتوضح المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة ما إذا كان الحساب منتظم أو متأخر أو متعثر في السداد. وفي حالة كون الحساب متأخرًا في السداد في تاريخ التقرير وتم بعد ذلك انتظامه بالسداد، فسيتم تحديث حالة الحساب أثناء عمل التقرير الشهري المقبل. كما يتم تحديث جميع التغييرات الطارئة على حالتك في خلال فتره أقصاها ٣٠ يومًا. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، عليك أن تحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابك في تاريخ استحقاق الدفع. إنك توافق بموجبه على تزويدنا بأي معلومات نطلبها لإنشاء و/أو إدارة حساباتك وتسهيلاتك لدينا وتحديث المعلومات الشخصية الخاصة بك إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا، كما تفوضنا بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بك وبحساباتك وتسهيلاتك لدينا أو المقرضين الآخرين مع الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية ("سمة")، وبيان للمعلومات الائتمانية، ومن خلال شركه العلم لأمن المعلومات ("علم")، والإفشاء عن تلك المعلومات إلى سمة أو علم أو بيان أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي أو السلطات المختصة الأخرى ذات الصلة.

٥. قد لا نحتفظ بالنسخ الأصلية لجميع الإيصالات وغيرها من المستندات الأخرى التي توقع عليها فيما يتعلق باستخدام البطاقة. ومن سياستنا الاحتفاظ بهذه النسخ في صورة مايكروفيلم. وعليه فإنك توافق بموجبه بأن مثل هذا المايكروفيلم و/أو نسخا عنه سوف تكون مقبولة من قبلك كدليل

20

٥. نحفظ بالحق في كشف المعلومات الخاصة بك لأي محكمة ذات اختصاص قضائي والسلطات شبه القضائية وهيئات تنفيذ القانون وأي قطاع تابع للحكومة.
٦. سوف يعتبر أي إخطار يتم تقديمه من قبلنا بموجب هذه الوثيقة قد تم استلامه خلال سبعة (٧) أيام من إرساله على عنوانك الذي أرسلته إلينا كتابياً.
٧. يشكل نموذج الطلب الذي تقوم باستكمالهِ وكافة المستندات المؤيدة التي تقدمها جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وتوافق على أنه يحق لنا الاحتفاظ بكافة هذه المستندات.
٨. لمزيد من المعلومات عن خدماتنا الاستشارية الائتمانية، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على <https://www.americanexpress.com.sa/ar/content/credit-advisory>
٩. ستكون مسؤولاً إذا اتضح أن المعلومات التي تقدمها غير صحيحة أو مضللة.

١٨. عام

١. بالإضافة إلى أي حق عام في المقاصة أو أي حق يمنحه القانون أو بموجب أي اتفاق آخر، يجوز لنا، بدون إخطار، ضم أو دمج الرصيد المعلق في حسابك مع أي حساب (حسابات) أخرى تحتفظ بها لدينا أو لدى شركاتنا التابعة، أو إجراء مقاصة أو تحويل أي أموال معلقة إلى ائتمان مثل هذه الحسابات الأخرى، في سبيل تنفيذ مسؤوليتك تجاهنا بموجب هذه الاتفاقية.
٢. يتوجب عليك الإقرار بأننا غير مسؤولين عن أي خدمات أخرى مقدمة من الغير.
٣. قد نقبل أو نتصرف بناء على التعليمات الشفهية أو الخطية عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني عن طريقك أو عن طريق المستخدم المعين التابع لك باستخدام مركز خدمة العملاء التابع لنا الذي يعمل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، فيما يتعلق بالعمليات و/أو إنهاء حسابك. ولن نتحمل أي مسؤولية تجاه أي خسارة أو ضرر يحدث في حالة تصرفنا (حسب تقديرنا المطلق) بحسن نية بناءً على هذه التعليمات.
٤. إننا مفوضون بالتصرف بناءً على أي تعليمات التي نتفهم حسب تقديرنا صدورها عنك باستخدام رقم التعريف الشخصي الخاص بك والأرقام السرية الأخرى، ولا نتوقع إثبات هوية الأشخاص الذين أعطوا هذه التعليمات باسمك. ومن المتوقع منك حماية رقم التعريف الشخصي الخاص بك والأرقام السرية الأخرى طوال الوقت، لأنك ستتحمل مسؤوليه جميع العمليات التي أجريت أو المزمع إجرائها من خلال استخدام رقم التعريف الشخصي/الرقم السري.
٥. يتوجب علينا وعلى الشركات التابعة لنا العمل بموجب القوانين واللوائح أو طلبات الهيئات العامة والتنظيمية التي تعمل في العديد من دوائر الاختصاص القضائي المعنية، من بين أمور أخرى، بمنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب والإمداد المالي والخدمات الأخرى المقدمة إلى أي شخص أو هيئة خاضعة للعقوبة. ويجوز لنا إعطاء تعليمات أو أخذ تعليمات من شركة تابعة لاتخاذ أي إجراء تعتبره أو أي شركة عضو في المجموعة، حسب تقديرها المطلق، مناسباً بما يتفق مع كافة هذه القوانين أو اللوائح أو الطلبات. وقد يشمل مثل هذا الإجراء، على سبيل المثال لا الحصر، الاعتراض على والتحقيق في أي رسائل دفع وأي معلومات أخرى أو مراسلات يتم إرسالها إلى أو من قبل حامل الحساب عبر أنظمتنا أو شركاتنا التابعة؛ والقيام باستفسارات إضافية تتعلق بما إذا كان الاسم الذي قد يشير إلى شخص أو هيئة خاضعة للعقوبة يشير بالفعل إلى اسم ذلك الشخص أو الهيئة. لن نتحمل نحن أو أي من شركاتنا التابعة أي خسائر (سواء كانت مباشرة أو ناتجة

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ١.٠٠٠.٠٠٠ ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٦٨٠٠٠٠٠٠٠٠ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٧٠١٤٥٣٤٧٦ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٠/أش/١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع ، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

عن شيء من بينها، على سبيل المثال لا الحصر، خسائر الأرباح) أو أي ضرر يتكبده أي طرف ناتج عن أي تأخير أو إخفاق من طرفنا أو من شركاتنا التابعة في عملية معالجة أي من رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى أو المراسلات، أو في أداء أي من مهامها أو أي من الالتزامات الأخرى المتعلقة بأي حساب أو تقديم أي من الخدمات إلى حامل الحساب، نتجت كلياً أو جزئياً من خلال أي من هذه الإجراءات التي نراها أو هذه الشركة التابعة تراها، حسب تقديرنا المطلق، مناسبة لاتخاذها بموجب كافة هذه القوانين واللوائح والطلبات. وفي حالات معينة قد يمنع أو يتسبب الإجراء الذي قد نتخذه في حدوث تأخير في معالجة معلومات معينة. وعليه لا نتعهد نحن ولا أي من شركاتنا التابعة بدقة أو حداثة أي معلومات متعلقة بالأنظمة الخاصة بنا بشأن رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى والمراسلات التي هي موضوع أي إجراء يتم اتخاذه استناداً إلى هذا البند في وقت الحصول عليها في حين اتخاذ هذا الإجراء.

٦. قد نقدم لك غطاء حماية أثناء سريان الاتفاقية. وإذا قدمنا لك غطاء الحماية كميزة إضافية من الخدمات التي نقدمها لك، سوف نقوم بالكشف عن تفاصيلها لك، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بينهم. وللإطلاع على شروط وأحكام الحماية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني:

<https://www.americanexpress.com.sa/ar/content/terms-and-conditions>

٧. في بعض الحالات قد تطلب أمريكان إكسبريس السعودية ضمانات مقبولة من مقدمي الطلبات لإصدار البطاقة أو لإعادة تفعيل البطاقة التي تم إيقافها. وفي مثل هذه الحالات، تنطبق شروط اتفاقية الضمان ذات الصلة بالإضافة إلى تلك الواردة في اتفاقية عضو البطاقة.

٨. الإفراج عن الضمانات التي يُطلب فيها عضو البطاقة الاستمرار في الاحتفاظ ببطاقته سيكون وفقاً للتقدير المطلق من أميركان إكسبريس السعودية. وفي مثل هذه الحالات، سيكون لدى أميركان إكسبريس السعودية الحق في الحصول على معلومات ووثائق إضافية من عضو البطاقة.

١٩. إلغاء البطاقة

١. يجوز لنا حسب تقديرنا المطلق إلغاء بطاقتك/البطاقات الصادرة لأعضاء البطاقة الإضافية التابعين لك في حالة مخالفتك، في رأينا، لهذه الاتفاقية و/ أو في حالة صدور تعليمات شفوية/ كتابية من جانبك أو مستخدمك المعين بإلغاء بطاقتك أو البطاقات الإضافية.

٢. ستخضع حقوقنا للأحكام الواردة في البند ١٢ في حال لا قدر الله (١) وفاتك أو عجزك الكلي أو (٢) إفلاسك أو إعسارك.

٣. سيؤدي إلغاء البطاقة إلى السحب الفوري لجميع التسهيلات المقدمة من خلال استخدام البطاقة و/أو رقم البطاقة.

٢. أميال الفرسان

١. يسرى هذا البند ٢ على بطاقة الفرسان الائتمانية من أميركان إكسپريس.

أ. الاستحقاق: سوف تحصل على أميال الفرسان إذا كنت ممن يحملون بطاقة الفرسان الائتمانية من أميركان إكسپريس. وعلى الرغم من ذلك إذا تأخرت في السداد أو أخلفت بهذه هذه الاتفاقية فلن تكون مؤهلاً للحصول على أميال الفرسان. وخلال هذه الفترة سيتم تقييد أميال الفرسان

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ١.٠٠٠.٠٠٠ ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٦٨٠٠٠٠٠٠٠ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٧٠١٤٥٣٤٧٦ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٠/أش/١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع ، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

فيما يتعلق بحسابك. إن مكافأة أميال الفرسان والتي كسبتها خلال الفترة التي خالفت فيها هذه الاتفاقية كما هو وارد أعلاه سوف يتم إضافتها لحسابك فور قيامك بسداد المستحقات المتأخرة أو يتم تسوية مسألة مخالفة الاتفاقية على نحو يرضينا. في حالة تأخر سداد المستحقات على الحساب لمدة ٣ أشهر أو أكثر، فإنه يحق لنا اتخاذ ما نراه مناسباً حسب تقديرنا المطلق من مصادرة كل أميال الفرسان التي كسبتها. وعليه فإنه في مثل هذه الحالات لن نقوم بتقييد أميال الفرسان إلى حسابك حتى لو قمت بتسديد المبالغ المستحقة على حسابك.

ب. جائزة أميال الفرسان: في حال كنت عضو بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس، فإن جميع أميال الفرسان ستتم إضافتها حسب المعدل المُقرر من قبلنا من وقت لآخر. المعدل المطبق حالياً هو ١ (واحد) ميل من أميال الفرسان مقابل كل ١ دولار أمريكي يتم خصمه من حساب بطاقتك من خلال المعاملات المؤهلة التي تتم بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي. ٢ (اثنان) من أميال الفرسان مقابل كل ١ دولار أمريكي يتم خصمه من حساب بطاقتك من خلال المعاملات المؤهلة التي تتم بأي عملة غير الريال السعودي أو الدولار الأمريكي و ٢ (اثنان) من أميال الفرسان مقابل كل ١ دولار أمريكي يتم خصمه من حساب بطاقتك من خلال المعاملات المؤهلة التي تتم على موقع الخطوط السعودية (Saudia.com). سيتم جمع أميال الفرسان حسب الإجراءات والاتفاق المبرم مع الخطوط السعودية، والتي من الممكن تعديلها من وقت لآخر.

١. جميع أميال الفرسان المكتسبة سوف تضاف لرقم عضوية برنامج الفرسان في تاريخ إصدار كشف الحساب.

٢. العمليات التالية لن تكون مؤهلة للحصول على مكافأة أميال الفرسان:

- السحوبات النقدية والتي تشمل العمليات التي تتم من خلال ماكينات الصرف الآلي.
- الرسوم والمصاريف.
- المدفوعات التي تتم بواسطة حسابك والمصاريف والأموال المستردة.
- حوالة برصيد مدين من بطاقات أخرى تنتمي لك أو إلى أي عضو بطاقة آخر.
- إضافة الأموال في المحافظ الرقمية.

ج. إذا قمت بالاعتراض على أي من العمليات التي مُنحت من أجلها أميال الفرسان بنجاح أو تقدمت بطلب استرداد، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي معاملة متعلقة بحجز سفر قمت بإلغائه لاحقاً، يجوز لنا حسب خيارنا (١) سحب أميال الفرسان من حساب رقم عضوية برنامج الفرسان الخاص بك أو (٢) الخصم من حسابك بقيمة أميال الفرسان الممنوحة لحساب رقم عضوية برنامج الفرسان الخاص بك. في مثل هذه الحالات، بمجرد قيامك بالاعتراض على أي من العمليات أو طلب استرداد الأموال لأي معاملة تم منح أميال الفرسان لها، سنعلق تحويل أي أميال أخرى من أميال الفرسان إلى حسابك بما يعادل أميال الفرسان الممنوحة فيما يتعلق بالمعاملة التي قمت بالاعتراض عليها أو التي طلبت استردادها. في مثل هذه الحالات، إذا تم إغلاق حسابك، قد نقوم باسترداد أميال الفرسان من أي حساب آخر تملكه لبرنامج الفرسان. علاوة على ذلك، إذا رأينا عددًا كبيراً من معاملات حجز السفر على حسابك والتي نتج عنها منح أميال الفرسان لحساب عضوية برنامج الفرسان الخاص بك والذي تم إلغاؤه لاحقاً من قبلك، فقد نعلق استخدامك للبطاقة في انتظار نتائج التحقيق الذي قمنا به فيما يخص هذه المعاملات وقد نلغى بطاقتك في النهاية بناءً على النتائج التي توصلنا إليها.

د. يتم إضافة أميال الفرسان المكتسبة نتيجة للعمليات المقبولة التي تم إجرائها بواسطة عضو بطاقة إضافية على حساب عضوية برنامج الفرسان.

هـ. يمكننا حسب تقديرنا المطلق وبعد إخطارك وفقاً للبند ١٥ من هذه الاتفاقية تغيير العمليات المقبولة.

٢. استبدال أميال الفرسان

أ. الخطوط الجوية العربية السعودية هي وحدها المسؤولة عن استبدال أُميال الفرسان ولن نتحمل أى مسؤولية اتجاهك أو اتجاه أى شخص آخر فى هذا الصدد.

ب. لن نقدم أي ضمان أو كفالة بالنسبة لنوعية أو حالة أو ملائمة أي من البضائع أو الخدمات المقدمة على الاسترداد.

ج. لن نتحمل أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن أي خسارة أو ضرر أو مطالبات فيما يتعلق بأي من السلع أو الخدمات المقدمة في حال استبدال أميال الفرسان أو نتيجة عدم توفر أي منتج أو خدمة.

د. الخطوط الجوية العربية السعودية هي وحدها المسؤولة تجاهك عن استبدال أُمَيال الفرسان، ولن نقدم أي ضمان ولن نتحمل أي مسؤولية اتجاهك أو اتجاه أي شخص آخر عن عدم استبدال أُمَيال الفرسان من قبل الخطوط الجوية العربية السعودية أو أي شخص آخر.

٣. مزايا العضوية الفضية في برنامج الفرسان: ينطبق هذا فقط على بطاقة الفرسان الائتمانية من أميركان إكسبريس.

أ. السنة الأولى: للتأهل للحصول على ترقيّة مباشرة إلى العضوية الفضية في برنامج الفرسان، يجب عليك شراء وإتمام رحلة دولية ذهاباً وإياباً على الخطوط الجوية العربية السعودية باستخدام بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس خلال أول ١٢ شهراً من تاريخ الحصول على بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس (رحلة الذهاب والإياب هي رحلة إلى مكان والعودة مرة أخرى عن طريق شراء تذكرة واحدة فقط والتي تحتوي على رقم تذكرة واحدة). عند الانتهاء من الرحلة سيتم ترقيّة عضويتك إلى فئة الفرسان الفضية خلال أول ٦٠ يوم عمل من تقديم نسخة التذكرة إلى أمريكان إكسبريس السعودية وفقاً للشروط والأحكام التي تحكم برنامج الفرسان. كما تمتد فترة صلاحية العضوية الفضية لمدة سنة واحدة وفقاً للأحكام والشروط التي تحكم برنامج الفرسان. وتكون مزايا العضوية الفضية من برنامج الفرسان (بموجب التاريخ الفعلي لهذه الاتفاقية) على النحو التالي. ويمكنك الاطلاع على قائمة المزايا الحالية للعضوية الفضية على الموقع الإلكتروني للخطوط السعودية على: <http://www.saudia.com>

- زيادة بنسبة ٢٥٪ على عدد أميال الفرسان على كل رحلة لك على الخطوط السعودية.
- إنهاء سريع لإجراءات السفر
- عناية خاصة بالأمثلة
- أولوية الصعود للطائرة

- الدخول إلى صالات الانتظار بالمطارات (حتى ٣ أشخاص من العائلة)
- وزن إضافي مجاني (قطعة إضافية واحدة من الأمتعة)
- أولوية في مناولة المكالمات المستلمة

ب. السنوات اللاحقة: يلزمك كحد أدنى للإنفاق سنوياً بقيمة ٣٢,٠٠٠ دولار أمريكي على الأقل أو ما يعادله من أميال برنامج الفرسان خلال مدة ١٢ شهر الماضية للحفاظ على مستوى العضوية كما تنص عليه الشروط الأحكام التي تحكم برنامج الفرسان.

ج. إذا لم يتمكن عضو البطاقة من تحقيق الحد الأدنى المطلوب للإنفاق خلال العام التالي، فإن السعودية ستقوم بإعادة العضوية للفئة الخضراء ولكن، إذا حقق صاحب البطاقة الحد الأدنى للإنفاق البالغ ٣٢,٠٠٠ دولار أمريكي في العام التالي، فستقوم أمريكان إكسبريس بإبلاغ السعودية، والتي ستقوم بترقية عضوية الفرسان إلى الفئة الفضية مرة أخرى.

٤. متفرقات

أ. يمكننا، بموجب إخطارك، إجراء أي تغيير على هذه الاتفاقية أو تعديلها أو تعليقها أو سحب برنامج أميال الفرسان ولكن لن يتم إخطارك إذا تم تعليق أو سحب برنامج أميال الفرسان من قبل السعودية.

ب. توافق على أننا قد نقدم التفاصيل المتعلقة بك (بما في ذلك تفاصيل قيمة وطبيعة أي عمليات تمت على حسابك) إلى الخطوط السعودية.

ج. تخضع مكافأة أميال الفرسان واسترداد أميال الفرسان أيضاً لشروط وأحكام برنامج الفرسان على النحو المعدل من حين لآخر من قبل طيران الخطوط الجوية العربية السعودية. وفي حالة وجود تضارب بين هذه الاتفاقية وشروط وأحكام برنامج الفرسان فإنه يؤخذ بهذه الاتفاقية.

د. سوف تحصل على ترقية العضوية الفضية من الفرسان مرة واحدة فقط خلال فترة عضويتك معنا. إذا قمت بإلغاء البطاقة وإعادة تقديم الطلب، فلن يتم الحصول على الترقية بعد رحلة الذهاب والعودة الأولى خارج المملكة العربية السعودية.

هـ. سوف تحصل على الأميال الترحيبية الإضافية مرة واحدة فقط خلال عضويتك مع أمريكيان إكسبريس. إذا قمت بإلغاء البطاقة وإعادة تقديم الطلب، فلن يتم الحصول على الأميال الترحيبية الإضافية التي تبلغ ١,٠٠٠.

و. يتم جمع الأُميال لأفراد الأسرة (البطاقات الإضافية) تحت مجموعة واحدة (لحساب الأساس).

ز. رحلات الذهاب والإياب عبر الخطوط السعودية (المغادرة من المملكة العربية السعودية والعائدة إليها) ستكون مؤهلة للحصول على ترقية العضوية الفضية. مثال: (RUH-LHR-RUH) أو (JED-DXB-JED).

ج. سيتلقى أعضاء الفرسان رسائل قصيرة فورية من الفرسان أو إشعار من تطبيق الفرسان على أي نشاط يتم على الأميال مثل: (إضافة، استرداد، ترقية، الخ ...)

ط. تطبق الترقية فقط لأعضاء البطاقات الرئيسية ولا تطبق في الحالات التالية:

- رحلات متعددة الوجهات. مثال: (RUH-MAD-LHR -RUH).
- تذاكر الاسترداد (تذاكر المكافآت).
- إذا كانت بطاقة صعود الطائرة لا تخص عضو البطاقة الأساسية.

ي. لا تؤهل عمليات شحن المحافظ الرقمية للحصول على أُميال المكافئة الترحيبية وأُميال المكافئة السنوية.

٢١. نقاط برنامج Marriott Bonvoy®

١. تسري أحكام هذا البند ٢١ فقط على بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكيان إكسبريس الائتمانية.

الأهلية: يمكنك اكتساب نقاط برنامج Marriott Bonvoy® إذا كنت حاملًا لبطاقة Marriott Bonvoy® أمريكان إكسبريس الائتمانية، إلا أنك قد تفقد أهليتك لكسب نقاط برنامج Marriott Bonvoy® إذا تأخرت في سداد الدفعات المترتبة عليك أو ارتكبت إخلالًا بهذه الاتفاقية، ولن تضاف أي نقاط من برنامج Marriott Bonvoy® إلى حسابك طوال تلك الفترة، على أن أي نقاط مكتسبة خلال فترة الإخلال المشار إليها أعلاه ستضاف إلى حسابك فور قيامك بسداد تلك المبالغ المستحقة والمتأخرة الدفع أو عند تصبح الإخلال على النحو الذي نرتضيه. إذا تأخرت في سداد المستحقات المترتبة عليك لمدة ٣ أشهر أو أكثر، فعندها يحق لنا، وفق تقديرنا الخاص، عدم إضافة نقاط برنامج Marriott Bonvoy® التي تكون قد اكتسبتها خلال فترة التأخر في السداد إلى حسابك الخاص بنقاط برنامج الولاء. وفي مثل تلك الحالة، فإنك لن تكسب نقاط برنامج Marriott Bonvoy® حتى وإن قمت بسداد المبالغ المستحقة عليك.

ب. منح نقاط برنامج Marriott Bonvoy®: إذا كنت حاملاً لبطاقة Marriott Bonvoy® أمريكيان إكسبريس الائتمانية، ستكسب نقاط برنامج Marriott Bonvoy® وفق المعدلات التي نحددها نحن و Marriott Bonvoy® من وقت لآخر، حيث أن برنامج Marriott Bonvoy® يؤهلك حالياً لكسب خمس (٥) نقاط من برنامج Marriott Bonvoy® مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه في الفنادق المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy®، وثلاث (٣) نقاط من برنامج Marriott Bonvoy® مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه على العمليات الشرائية الدولية التي تتم بعملة أخرى غير الريال السعودي والدولار الأمريكي، ونقطتين (٢) من برنامج Marriott Bonvoy® مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه على العمليات الشرائية التي تتم بالدولار الأمريكي أو ما يعادله بالريال السعودي.

تُقرَّب نقاط برنامج الولاء إلى أقرب عدد صحيح وفق الإجراءات المتبعة لدينا واتفاقنا مع برنامج Marriott Bonvoy®، والتي يجوز تعديلها من وقت لآخر:

تضاف كافة نقاط برنامج Marriott Bonvoy® التي اكتسبتها إلى حسابك على برنامج Marriott Bonvoy® بتاريخ كشف الحساب الخاص بك.

٢ العمليات التالية لن تكون مؤهلة للحصول على نقاط Marriott Bonvoy®:

- إضافة الأموال في المحافظ الرقمية والمحافظ الإلكترونية، على سبيل المثال STCpay.
- السحوبات النقدية والتي تشمل العمليات التي تتم من خلال أجهزة الصرف الآلي.
- الرسوم والمصاريف.

- المدفوعات التي تتم بواسطة حسابك والمصاريف والأموال المستردة.
- حوالة برصيد مدين من بطاقات أخرى تنتمي لك أو إلى أي عضو بطاقة آخر.

* المعاملات التي تُجرى بشكل مباشر في الفنادق المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy® ومنشآت البيع بالتجزئة لبرنامج Marriott Bonvoy® والمتاجر الإلكترونية التابعة لبرنامج Marriott Bonvoy® (ويشمل ذلك المشتريات الإلكترونية لبطاقات الهدايا التي تحمل شعار Marriott) والتي تكون في كل حالة مملوكة أو مدارة من قبل شركة "Marriott الدولية" والشركات التابعة لها. أي عملية شراء تتم عن طريق طرف ثالث، كوكالة سفرات أو بائع جملة إلكتروني، لا تؤهلك لكسب 0 نقاط مقابل كل دولار أمريكي تنفقه، ولكن ستؤهلك لكسب 3 نقاط أو نقطتين، أيهما يكون منطبقاً، كما أن عمليات الشراء التي تُجرى في بعض المطاعم ومحلات التجزئة الكائنة ضمن أحد الفنادق قد لا تُعدّ مشتريات مؤهلة لنقاط برنامج Marriott Bonvoy® إذا كانت تلك المطاعم أو المحلات تُدار من قبل طرف ثالث وليس من قبل المنشأة التابعة لـ Marriott.

ج- إذا قمت بالاعتراض على أي معاملة أو طلبت لسبب أو لآخر استرداداً للمبالغ المدفوعة ووافقنا على اعتراضك أو طلبك ذلك، ولكن سبق لك وأن كسبت نقاطاً من برنامج Marriott Bonvoy® على تلك المعاملة، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المعاملات الخاصة بجوزات السفر أو الإقامة الفندقية التي قد تقوم بالغائها لاحقاً، فعندها يحق لنا، وفق خيارنا، (١) سحب النقاط التي تكون قد أضيفت إلى حسابك ببرنامج Marriott Bonvoy® أو (٢) خصم قيمة نقاط Marriott Bonvoy® التي أضيفت إلى حساب Marriott Bonvoy®. وفي مثل هذه الحالات، وفور قيامك بالاعتراض على أي معاملة أو طلبك لسبب أو لآخر استرداداً للمبالغ المدفوعة التي قد كسبت نقاطاً عليها في برنامج Marriott Bonvoy®، فإننا سنتوقف عن تحويل أي نقاط إضافية إلى حسابك ببرنامج Marriott Bonvoy® إلى حين استرداد نقاط تعادل تلك التي كسبتها على المعاملة التي قمت بالاعتراض عليها أو طلبت استرداد قيمتها.

د- إن أي نقاط Marriott Bonvoy® تكسبها من المعاملات المؤهلة التي ينفذها عضو البطاقة الإضافية ستسجل وتضاف إلى حسابك ببرنامج Marriott Bonvoy®.

هـ- يجوز لنا، وفق تقديرنا الخاص، تغيير "المعاملات المؤهلة" بعد توجيه إشعار لك بذلك وفق البند ١٥ من هذه الاتفاقية.

٢. استبدال نقاط برنامج Marriott Bonvoy®

أ- يكون "برنامج Marriott Bonvoy®" منفرداً مسؤولاً عن عملية استبدال نقاط برنامج Marriott Bonvoy® ولا يقع على عاتقنا أي مسؤولية أو التزام تجاهك أو تجاه أي شخص آخر في هذا الصدد.

ب- لا نقدم أي تعهد أو ضمان حول جودة أو حالة أو ملائمة أي سلع أو خدمات جرى استبدال النقاط بها.

ج- لا نتحمل أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن أي خسائر أو أضرار أو مطالبات تحدث جراء أي سلع أو خدمات قمت باستبدال نقاط Marriott Bonvoy® بها أو جراء عدم توفر أي منتج أو خدمة.

د- يكون "برنامج Marriott Bonvoy®" منفرداً مسؤولاً تجاهك عن استبدال نقاط البرنامج، ونحن لا نقدم أي ضمان ولا نتحمل أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن عدم استبدال نقاط برنامج Marriott Bonvoy® من قبل برنامج Marriott Bonvoy® أو أي شخص آخر.

٣. تفعيل البطاقة

إذا فشلت بتفعيل حسابك أو أغلقته خلال [٨ أسابيع] من استلام موافقتنا أو إذا قمت بإغلاق حسابك قبل سداد الرسوم السنوية المترتبة عليك، فعندها ستُلغى كافة مزايا برنامج Marriott Bonvoy® الخاصة بك، ويشمل ذلك "حالة النخبة"، و"رصيد ليالي النخبة"، و"مكافآت الليالي المجانية" التي تكون قد كسبتها عند تفعيل بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكيان إكسبريس الائتمانية، وستُحذف من حسابك برنامج Marriott Bonvoy®.

٤. النقاط الترحسية

يُشترط لاستحقاق نقاط برنامج Marriott Bonvoy® الترحيبية البالغة ٣,٠٠٠ نقطة أن يقوم عضو البطاقة الرئيسية خلال التسعين يوماً الأولى بعد صدور البطاقة بإجراء عمليات شراء على حساب بطاقته لا تقل في مجموعها عن ٣,٠٠٠ دولار أمريكي، وتُمنح هذه المكافأة مرة واحدة لكل عضو بطاقة. لا تؤهل عمليات شحن المحافظ الرقمية للحصول على النقاط الترحيبية.

٥. النخبة المحانة: النخبة الفضية

أ- تتاح مزايا حالة النخبة الفضية المجانية فقط بعد التحقق من بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكيان إكسبريس الائتمانية ونشاط حالة عضويتك ببرنامج Marriott Bonvoy®، على أن تتولى أمريكيان إكسبريس السعودية و "Marriott Bonvoy®" فيما بينهما إجراء عملية التحقق تلك.

ب- تتاح ميزة حالة النخبة الفضية المجانية فقط لعضو البطاقة الأساسي على حساب البطاقة وليس لأعضاء البطاقات الإضافية.

ج- إذا أصبحت مؤهلاً لفئة نخبة أعلى وفق شروط وأحكام برنامج ولاء® Marriott Bonvoy، فعندها تكون الأولوية لتلك الأهلية.

د- تخضع كافة الخدمات والمرافق والمزايا المتاحة لأعضاء فئة النخبة الفضية ببرنامج

Marriott Bonvoy® للتغيير بدون سابق إنذار.

هـ- تحتفظ شركة Marriott الدولية بالحق في تعديل أو تغيير شروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy® في أي وقت، بما في ذلك مزايا البرنامج، وقد يشمل ذلك إجراء تغيير على المزايا في حالة إلغاء بطاقتك أو ترقيةها من فئة أساسية إلى فئة متميزة.

9- قد لا تُطبق بعض المزايا الفندقية لأعضاء النخبة الفضية إذا لم تكن مقيماً بسعر الغرفة المؤهل (مثلاً، إذا قمت بالحجز عبر إحدى القنوات التابعة لطرف ثالث).

z- سيحصل عضو النخبة الفضية من برنامج Marriott Bonvoy® على جميع مزايا عضوية النخبة الفضية كما هو موضح أدناه:

- نقاط إضافية بنسبة ١٠٪ على الإقامة
- أولوية تسجيل المغادرة متأخراً
- أسعار خاصة بالأعضاء وخدمة واي فاي مجانية

- وغيرها الكثير من المزايا. للاطلاع على مزيد من المعلومات حول فئة النخبة الفضية، يرجى زيارة

<https://www.arabic.marriott.com/loyalty/member-benefits/silver.mi>

٦. ترقية النخبة: النخبة الذهبية

- أ- إذا بلغت عمليات الشراء التي قمت بها على حساب بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكيان إكسبريس الائتمانية الخاص بك ما مجموعه ٣,٠٠٠ دولار أمريكي خلال أي سنة للحساب، فعندها تصبح مؤهلاً لفئة النخبة الذهبية لمدة سنة واحدة.
- ب- تتاح ميزة الترقية إلى فئة النخبة الذهبية فقط لعضو البطاقة الأساسي على حساب البطاقة، إلا أن إجمالي المشتريات المؤهلة التي يقوم بها أعضاء البطاقات الإضافية ستُدخل في احتساب متطلبات عملية الشراء.
- ج- إن مصطلح "إجمالي المشتريات المؤهلة" يُقصد به المشتريات من السلع والخدمات مخصصاً منها المستردات والأرصدة الأخرى.
- د- إذا تقدمت بطلب الانضمام إلى البطاقة، فعندها تمتد فترة الذكرى السنوية للبطاقة من تاريخ الانضمام ولمدة سنة واحدة.
- هـ- إذا تمكّنت من الوصول إلى فئة النخبة الذهبية في منتصف العام من السنة الأولى، فإن متطلبات الإنفاق التي تؤهلك للحفاظ على حالة النخبة الذهبية خلال عامك الثاني ستُحسب خلال السنة التقويمية من شهر يناير وحتى نهاية شهر ديسمبر.
- و- تجرى ترقية الفئة عادةً خلال ٣ يوماً من التاريخ الذي نُخطر به شركة "Marriott" بأن أحد حسابات البطاقات قد استوفى حد الإنفاق المبين أعلاه.
- ز- تسري ترقية حالتك إلى فئة النخبة الذهبية ببرنامج Marriott Bonvoy® لمدة سنة واحدة من تاريخ قيامك باستيفاء شروط الأهلية.
- ح- إذا أصبحت مؤهلاً لفئة نخبة أعلى وفق شروط وأحكام برنامج Marriott Bonvoy®، فعندها تكون الأولوية لتلك الأهلية.
- ط- تتضمن المزايا التي يحق لأعضاء Marriott Bonvoy® النخبة الذهبية الحصول عليها المزايا التالية:

- نقاط إضافية بنسبة ٢٥٪
- أولوية تسجيل المغادرة متأخراً
- ترقية الغرفة المُحسّنة
- وغيرها الكثير من المزايا. للاطلاع على مزيد من المعلومات حول فئة النخبة الذهبية، يرجى زيارة

<https://www.arabic.marriott.com/loyalty/member-benefits/gold.mi>

- ي- تخضع كافة الخدمات والمرافق والمزايا المتاحة لأعضاء النخبة ببرنامج ولاء Marriott Bonvoy® للتغيير بدون سابق إنذار.

- ك- تحتفظ شركة Marriott الدولية بالحق في تعديل أو تغيير شروط وأحكام برنامج ولاء

Marriott Bonvoy® في أي وقت، بما في ذلك مزايا البرنامج.

ل - قد لا تُطبق بعض المزايا الفندقية (كإمكانية الاتصال بالإنترنت من الغرفة) المتاحة لأعضاء النخبة إذا لم تكن مقيماً بسعر الغرفة المؤهل (مثلاً، إذا قمت بالحجز عبر إحدى القنوات التابعة لطرف ثالث).

٧. رصيد ليالي النخبة

أ- ستُضاف أرصيدة لياالي النخبة البالغة ١٥ ليلة سنوياً إلى حساب عضويتك ببرنامج Marriott Bonvoy® خلال ٦٠ يوماً من فتح حساب بطاقتك وبعد قيامك بسداد الرسوم السنوية المترتبة عليك في السنة الأولى وفيما بعد في كل ذكرى سنوية لحساب البطاقة بعد دفع الرسوم السنوية.

ب- يُشترط لاستحقاق أرصدة ليالي النخبة على بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكيان إكسبريس اللائتمانية أن تكون أنت عضو البطاقة الأساسي، وأن يكون حساب بطاقتك في وضع جيد بتاريخ إيداع رصيد ليالي النخبة، وأن يكون حسابك ببرنامج Marriott Bonvoy® نشطاً.

ج- يجب أن يكون حساب بطاقتك مرتبطاً بحساب مسجل باسمك في برنامج Marriott Bonvoy® حتى تتمكن من استلام رصيد ليالي النخبة.

د- سيلغى رصيد ليالي النخبة إذا تأخرت في سداد الرسوم السنوية بغض النظر عن سدادك لها لاحقاً.

هـ- يجب سداد الرسوم السنوية عن السنة الثانية وعن كل سنة تليها في نفس الشهر من كل عام.

9- قد تتغير فترة الذكرى السنوية للبطاقة بسبب إعادة إصدارها، كتغيير رقم البطاقة مثلاً.

ز- إذا كان عضو البطاقة يملك أكثر من حساب في برنامج Marriott Bonvoy®، فعندها ستُدمج حسابات عضو برنامج Marriott Bonvoy® وسيبقى هناك ١٥ ليلة بحد أقصى من أرصدة لياالي النخبة عن كل حساب عضوية حتى وإن تلقت عدة حسابات ببرنامج Marriott Bonvoy® أكثر من ١٥ ليلة من أرصدة لياالي النخبة.

ج- يحق لك استلام أرصدة ليلي النخبة بحد أقصى ١٥ ليلة سنوياً حتى وإن كان لديك أكثر من حساب بطاقة ائتمان تحمل العلامة التجارية "Marriott Bonvoy®" أو حساب بطاقة اعتماد تحمل العلامة التجارية "Marriott Bonvoy®"، ويشمل ذلك البطاقات الصادرة عن البنوك الأخرى.

ط- يحق لك ولمرة واحدة سنوياً استلام ١٥ ليلة من أرصدة ليالي أعضاء النخبة عن كل مرحلة تالية من فئات النخبة ببرنامج Marriott Bonvoy® عن كل حساب عضوية في البرنامج شريطة بقاء حسابك نشطاً.

٨. رصيد فندق بقيمة . . ١ دولار أمريكي

أ- يُشترط لاستلام رصيد فندق البالغ قيمته ١٠٠ دولار أمريكي ("رصيد فندق") أن تقوم بالحجز بالسعر الخاص بالأعضاء الذي يحمل اسم "رصيد فندق بقيمة ١٠٠ دولار أمريكي"، وأن تقوم عند تسجيل المغادرة بالسداد بواسطة بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكيان إكسبريس الائتمانية المؤهلة والصادرة عن أمريكيان إكسبريس السعودية.

- ب- عند قيامك بالحجز عبر الموقع www.marriottbonvoy.com أو عبر الاتصال ببرنامج Marriott Bonvoy على الرقم ٤٤٤٢-٤٥٠٠-٨٠٠ لإقامة مدتها يومان كحد أدنى في فندق الريتز كارلتون أو فندق سانت ريجيس بالسعر الخاص بالأعضاء والمسمى "رصيد فندق بقيمة ١٠٠ دولار أمريكي"، يحق لك عندها استلام رصيد فندق بحد أقصى ١٠٠ دولار أمريكي عن كل عملية حجز، لاستخدامها على المشتريات المؤهلة ضمن الفندق، ويشمل ذلك المطاعم وخدمات المنتجع الصحي والأنشطة الترفيهية للفندق التي لا يديرها طرف ثالث.
- ج- عند قيامك بالحجز عبر الإنترنت، يجب عليك تسجيل الدخول إلى حساب برنامج Marriott Bonvoy المرتبط بحساب بطاقتك حتى تصبح مؤهلاً للحجز بهذا السعر.
- د- عند قيامك بالحجز بواسطة الهاتف، يرجى ذكر السعر الخاص بالأعضاء والمسمى "رصيد فندق بقيمة ١٠٠ دولار أمريكي".
- هـ- يجب عليك التأكد عند الحجز من قيامك بالحجز بسعر رصيد الفندق ١٠٠ دولار أمريكي على نحو صحيح.
- و- سيتلقى عضو البطاقة رصيداً بقيمة ١ دولار أمريكي عن كل دولار ينفقه على الرسوم المؤهلة التي يُسدها في الفندق تحت حجز عضو البطاقة، وبحد أقصى ١٠٠ دولار أمريكي.
- ز- سيُدرج "رصيد الفندق" كقيد دائن في فاتورتك عند تسجيل المغادرة (وليس على كشف فاتورتك الصادرة عن أمريكان إكسبريس).
- ح- إن الرسوم المؤهلة لا تشمل رسوم المنشأة والضرائب والإكراميات وتكلفة الغرفة، كما قد تُطبق بعض الاستثناءات الإضافية بحسب قيود خاصة بالفندق المعني (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المشتريات التي تتم في الفندق لدى تجار من الغير والمشروبات الكحولية إذا كانت التشريعات المحلية تحظر شراؤها).
- ط- يجب عليك استخدام بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية الخاصة بك والمؤهلة في سداد فاتورتك عند تسجيل المغادرة.
- ي- تكون الإقامة التي يحجزها عضو البطاقة الرئيسية على حساب البطاقة المؤهلة مؤهلة للاستفادة من ميزة رصيد الفندق بقيمة ١٠٠ دولار أمريكي.
- ك- لا يكون أعضاء البطاقات الإضافية المسجلين على حسابك مؤهلين للاستفادة من هذه الميزة، كل عملية حجز تكون مؤهلة فقط لتلقي رصيد الفندق بقيمة ١٠٠ دولار أمريكي كحد أقصى بغض النظر عن عدد الغرف التي جرى حجزها.
- ل- لا يمكن ترحيل "رصيد الفندق" إلى إقامة أخرى ولا يمكن استرداد قيمته نقداً وتنتهي صلاحيته عند تسجيل المغادرة إذا لم يُستخدم على المشتريات المؤهلة في الفندق خلال فترة الإقامة فيه.
- م- يُعدّ "رصيد الفندق" غير قابل للتبديل أو للتحويل نقداً أو للاسترجاع ويُطبّق بالدولار الأمريكي أو ما يعادله بالعملة المحلية بناءً على سعر الصرف وقت تسجيل المغادرة.
- ن- لا يجوز دمج "رصيد الفندق" مع أي عروض أو برامج أخرى ما لم يُذكر غير ذلك. وتُعد الإقامة المتتالية خلال فترة ٢٤ ساعة في نفس الفندق على أنها إقامة واحدة.

٩. جائزة الليلة المجانية

- أ- حصل على جائزة الليلة المجانية سنوياً بعد ٨ إلى ١٠ أسابيع من دفع الرسوم السنوية لبطاقتك وبعد الذكرى السنوية لبطاقتك، وستحصل على جائزة الليلة المجانية سنوياً خلال سنة واحدة (١) من منحها مقابل كل إشغال مفرد أو مزدوج لغرفة قياسية (بحسب توفرها) في الفنادق المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy® مع إمكانية استبدال نقاط برنامج Marriott Bonvoy® بحد أقصى يصل إلى ٣٥,٠٠٠ نقطة، شاملة لسعر الغرفة والضرائب المطبقة، ولكن لا تشمل رسوم المنتجع.
- ب- يجب أن يكون الحساب بوضع جيد.
- ج- تكون الليلة المجانية متاحة فقط لعضو البطاقة الأساسي المُقيد على حساب البطاقة.
- د- يجوز استخدام الليلة المجانية لإقامة ليلة واحدة شاملة سعر الغرفة والضرائب المُطبقة في الفنادق المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy® مع إمكانية استبدال نقاط برنامج Marriott Bonvoy® بحد يصل إلى ٣٥,٠٠٠ نقطة أو أقل. يمكنك استرداد أو شراء ما يصل إلى ١٥,٠٠٠ نقطة من نقاط Marriott Bonvoy® لتضاف لقيمة جائزة الليلة المجانية وفقاً لشروط وأحكام برنامج Marriott® Bonvoy على الرابط:
- <https://www.arabic.marriott.com/loyalty/terms/default.mi>
- هـ- فرض بعض الفنادق رسوم خدمة أو ضرائب أو رسوم منتجع إلزامية ولا تكون مشمولة بقيمة "الليلة المجانية" ويجب على عضو البطاقة سدادها.
- و- لا يمكن استخدام "الليلة المجانية" إذا تم إلغاء البطاقة أو في حالة التأخر في السداد عليها عند انتهاء فترة البرنامج.
- ز- لا يجوز أيضاً استخدام "الليلة المجانية" إذا لم يتم التحقق من معلومات تسجيل العميل في برنامج Marriott Bonvoy®.
- ح- ستلقى بريداً إلكترونياً من برنامج Marriott Bonvoy® على عنوان البريد الإلكتروني المسجل في حساب عضويتك في برنامج Marriott Bonvoy® يؤكد لك إيداع "الليلة المجانية" في حساب عضويتك في البرنامج.
- ط- سيتضمن البريد الإلكتروني تعليمات حول كيفية استبدال "الليلة المجانية" المقدمة لك.
- ي- إذا أردت استخدام "الليلة المجانية"، يجب عليك تسجيل الدخول إلى حساب عضويتك في برنامج Marriott Bonvoy® واستخدام "الليلة المجانية" المقدمة لك من برنامج Marriott Bonvoy® خلال عملية الحجز.
- ك- لا يجوز تحويل "الليالي المجانية" أو تمديد مدتها بعد تاريخ الانتهاء أو إعادة إضافتها إلى نقاط برنامج Marriott Bonvoy®. ويُشترط لاستحقاق "الليلة المجانية" أن يكون حسابك مفتوحاً وألا تكون عليه دفعات متأخرة السداد وقت منح "الليلة المجانية".
- ل- يرجى زيارة الموقع <https://www.arabic.marriott.com/loyalty/terms/default.mi> والاطلاع على البند ١١,٢ لمعرفة المنشآت والفنادق المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy®.

- م- أمريكيان إكسبريس السعودية غير مسؤولة عن تمام إنجاز عمليات استبدال " الليلة المجانية".
- ن- تخضع عمليات الاستبدال لشروط وأحكام برنامج Marriott Bonvoy®.

١.- أحكام متفرقة

- أ- يجوز لنا، بموجب إشعار نوجه لك، تعديل مزاي برنامج® Marriott Bonvoy أو إيقافها أو سحبها، على أنك لن تتلقى إشعاراً مسبقاً حال قيام شركة "Marriott" بإيقاف برنامج® Marriott Bonvoy أو سحبه.
- ب- أنت توافق على أنه يجوز لنا تزويد "برنامج® Marriott Bonvoy " بمعلومات عنك (بما في ذلك معلومات عن قيمة ونوع أي معاملة تقوم بها على حسابك).
- ج- تخضع عملية منح نقاط برنامج® Marriott Bonvoy واستبدالها أيضاً لشروط وأحكام برنامج ولاء® Marriott Bonvoy بصيغتها المعدلة من وقت لآخر، على أن تكون هذه الاتفاقية هي المُعتدّ بها حال تعارضها مع شروط وأحكام برنامج ولاء® Marriott Bonvoy.
- د- ستحصل على نقاط مجانية مرة واحدة فقط طوال فترة علاقتك معنا. وإذا قمت بإلغاء البطاقة وتقدمت بطلب جديد بشأنها، فلن تُمنح النقاط المجانية البالغة ٣,٠٠٠ نقطة.
- هـ- تُدرج النقاط التي يجمعها أفراد العائلة (حاملو البطاقات الإضافية) في مجموعة واحدة (الحساب الأساسي).
- و- سيتلقى أعضاء برنامج® Marriott Bonvoy إخطاراً من البرنامج بأي حركة للنقاط تجري على حساب البرنامج (كالنقاط التي يجري إضافتها أو استبدالها أو ترقية الفئات أو غير ذلك).
- ز- إن تقدمك بطلب للحصول على البطاقة وموافقتنا عليه يُعدّ بمثابة تفويض منك لكل من شركة "أمريكان إكسبريس السعودية" وشركة "Marriott الدولية" لمشاركة المعلومات التي تقدمت بها في طلبك لأغراض تسويقية وإدارية بالقدر الذي يجيزه النظام ولتقديم مزايا برنامج الولاء ولخدمة البطاقة. تخضع الحسابات للموافقة الائتمانية. تطبق القيود والشروط.

٢٢. إضافة البطاقة لدى محافظ الدفع الإلكترونية

يعتبر تسجيل (إضافة) البطاقة لدى محافظ الدفع الإلكترونية مثل Apple Pay و MADA Pay وغيرها مما يشابهها في آلية عملها بمثابة تفويض غير مشروط وغير قابل للنقض صادر من قبل عضو البطاقة للشخص الذي يقوم باستخدام الجوال أو أي اكسسوارات تقبل الدفع في أي وقت لأي معاملة. لذا يكون عضو البطاقة مسؤولاً ومسؤولية مباشرة عن كافة الالتزامات التي تنشأ من هذه المحافظ كما لو كانت هذه الالتزامات قد نشأت من عضو البطاقة نفسه. كما يتعهد عضو البطاقة في حال فقدان البطاقة أو الجوال أو أي اكسسوارات تقبل الدفع (في حال تم تسجيل البطاقة في مثل هذه المحافظ) بإشعارنا فوراً بطلب إيقاف عمليات المحافظ الإلكترونية. ويكون عضو البطاقة مسؤولاً عن أي معاملات تتم تنفيذها بواسطة الجوال (محافظ الدفع الإلكترونية) قبل استلامنا لإشعار كتابي أو هاتفي يفيد بفقد أو سرقة الجوال من خلال قنوات الاتصال الموثوق الخاصة بنا.

يقر ويوافق عضو البطاقة على أن هذه الرسوم قابلة للتعديل من وقت لآخر، شريطة إشعار عضو البطاقة بشكل مسبق كما هو موضح في هذه الاتفاقية.

تخضع السحوبات النقدية لقيود إضافية قد تفرضها أمريكا إكسبريس السعودية

٢٣. التواقيع الإلكترونية

١. لقد قمنا بتطبيق بروتوكول التوقيع الإلكتروني باستخدام واحد أو أكثر من أنظمة التوقيع الإلكتروني المصممة خصيصاً للعمل بشكل مستقل أو مع نظام بيانات إلكتروني آخر لإنشاء التوقيعات الإلكترونية (يُشار إلى كل منها باسم "نظام التوقيع الإلكتروني"). يمكنك التسجيل من خلال موقعنا الإلكتروني باستخدام نظام التوقيع الإلكتروني، والذي سيمكنك وسيمكننا من الدخول في معاملات إلكترونية ملزمة دون الحاجة إلى توقيعات "يدوية" أو "حبر أزرق" و "شهود".
٢. عند التسجيل في نظام التوقيع الإلكتروني، ستكون قادراً على بدء المعاملات الإلكترونية باستخدام نظام التوقيع الإلكتروني فيما يتعلق بحسابك وتصديقها على أنها صادرة عنك من قبل موثر خدمة التصديق المعتمد (يُشار إلى كل منهما باسم "مقدم خدمة التصديق") المرخص له بإصدار الشهادة الرقمية ("الشهادة الرقمية"). سيطبق موثر خدمة التصديق شهادة رقمية على المعاملات الإلكترونية التي بدأتها لتوثيق المعاملة الإلكترونية على أنها صادرة منك. أنت توافق على أن أي معاملة إلكترونية مصدق عليها من قبل مزود خدمة التصديق ستكون بمثابة معاملة صادرة عنك، كما يتضح من الشهادة الرقمية الصادرة عن مزود خدمة التصديق، وستكون الشهادة الرقمية الصادرة عن مزود خدمة التصديق ملزمة قانوناً لك في حالة عدم وجود خطأ واضح وأن هذا التأكيد من جانبك غير قابل للإلغاء ولا يخضع للطعن القانوني.
٣. يحق لك الاعتماد على المعاملات الإلكترونية الصادرة عنا على أنها ملزمة قانوناً لنا إذا تم إنشاؤها من خلال نظام التوقيع الإلكتروني الموثب بشهادة رقمية صادرة عن مزود خدمة التصديق في حالة عدم وجود خطأ واضح.
٤. تخضع جميع المعاملات الإلكترونية التي يتم إجراؤها بينك وبيننا فيما يتعلق بحسابك بموجب هذا البند ٢١ لنظام المعاملات الإلكترونية الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم م/١٨ بتاريخ ٨٣/١٤٢٨ هـ (الموافق ٢٧/٣/٢٠٢٠ م) وجميع الأنظمة الأخرى المعمول بها والتي قد يتم إصدارها وتنفيذها لاحقاً من وقت لآخر.

٢٤. الرسوم

١. تكون أي رسوم أو تكاليف يشار إليها في هذه الاتفاقية حسب الأسعار المذكورة في الملحق (أ) وتعديلاته من حين لآخر بموجب الفقرة ٦-١. ويرجى قراءة المعلومات الهامة التالية بعناية قبل استخدام البطاقة (البطاقات). وسوف يعتبر استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من جانبك على بيان الإفصاح الأولي واتفاقية عضو البطاقة. إذا كان لديك أي استفسار يرجى الاتصال على أرقام خدمة العملاء التالية: ١٢٤٢٢٢٩ . ٨٠٠ من داخل المملكة العربية السعودية أو ٩٦٦١١٢٩٢٦٦٦ + من الخارج.
٢. سوف تصدر الفواتير الخاصة بحسابك إما بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي على النحو المشار إليه في كشف حسابك الشهري. سوف تدرج الرسوم السنوية على النحو المذكور في الملحق "أ" في كشف الحساب الأول لحسابك.
٣. في حالة البطاقات الاعتمادية يكون كامل الرصيد الحالي الوارد في كشف حسابك الشهري مستحق السداد في أو قبل تاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب.

٤. تتحمل كافة عمليات السحوبات النقدية رسم السحب النقدي بالسعر المذكور في الملحق "أ". وسوف يضاف هذا الرسم إلى حسابك بالإضافة إلى المبلغ الذي سحبتَه. كما يقيد هذا الرسم على حسابك في وقت القيام بعملية السحب النقدي.
٥. سوف يتم منح فترة سماح مدتها ٢٥ يوماً لتسوية رصيدك الحالي أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق، وسوف يتم توضيح تاريخ استحقاق الدفع في كشف حسابك.
٦. سوف يتم إضافة رسم تحويل العملات الأجنبية بالسعر الوارد في الملحق «أ» على المبلغ المحول. يرجى الرجوع إلى الفقرة ٥ من اتفاقية عضو البطاقة مدرج أدناه مثال توضيحي لذلك:

الوصف	عملية الشراء *	عملية السحب النقدي *
قيمة العملية	١.٠ يورو	١.٠ يورو
معدل تحويل الدولار الأمريكي/اليورو المفترض	١ يورو = ١,٠٥ دولار أمريكي	١ يورو = ١,٠٥ دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	١.٥ دولار أمريكي	١.٥ دولار أمريكي
رسم تحويل العملة	٢,٤١٥ دولار أمريكي	٢,٤١٥ دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي	١.٧,٤١٥ دولار أمريكي	١.٧,٤١٥ دولار أمريكي
معدل التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي المفترض	١ دولار أمريكي = ٣,٧٧ ريال سعودي	١ دولار أمريكي = ٣,٧٧ ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي	٤.٤,٩٥٤ ريال سعودي	٤.٤,٩٥٤ ريال سعودي
رسم السحب النقدي (مقيد بشكل منفصل على كشف حسابك)	لا ينطبق	٣,٧ دولار أمريكي أو ١٣,٨٧٥ ريال سعودي
قيمة العملية كاملة شاملة لرسم السحب النقدي	لا ينطبق	١١١,١١٥ دولار أمريكي أو ٤١٨,٨٢٩ ريال سعودي

* تطبق ضريبة القيمة المضافة على الرسوم في المثال التوضيحي أعلاه.

٢٥. أقساط Plan it – الشروط والأحكام الخاصة بالأقساط الشهرية المتساوية

١. الأهلية لتسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية: تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية مُتاحة لجميع أعضاء بطاقات أميركان إكسبريس التي تحمل مشتريات تزيد عن الحد الأدنى المحدد من شركة أميركان إكسبريس السعودية من وقت لآخر. يمكن تحويل معاملات الشراء المحلية والدولية التي تتم على بطاقات أميركان إكسبريس الأساسية أو التابعة إلى أقساط شهرية متساوية في حال تم استيفاء جميع معايير الأهلية الأخرى. لن تكون عمليات السحب النقدي مؤهلة للتحويل إلى أقساط شهرية متساوية.
٢. تعتمد أهلية عضو البطاقة لإتاحة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية على الوضع الحالي للحساب، الوضع الجيد لحساب البطاقة وفقاً لشروط بطاقة أميركان إكسبريس، والسياسات

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٠٠٠٦٨٠٠٠٠٠٠ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٤٥٣٤٧٦ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٥ / أش / ١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي | تخضع أمريكان إكسبريس للتظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

والإجراءات والمبادئ والشروط والأحكام العامة المطبقة في شركة أمريكان إكسبريس السعودية في الوقت ذاته.

3. سيتم تحميل المبلغ الإجمالي المغطى بموجب الأقساط الشهرية المتساوية بالإضافة إلى مبلغ هامش المُرَابحة للفترة ورسوم التأسيس على البطاقة، ونتيجة لذلك، سيتم تخفيض الحد الائتماني المُتاح للبطاقة. ويرتفع الحد الائتماني المتاح عندما يقوم عضو البطاقة بسداد الأقساط الشهرية المستحقة.
4. على عضو البطاقة التأكد من أن البطاقة المعنية ليست مقفلة، ليس عليها أي رسوم مستحقة، والمبلغ المستحق لا يتعدى الحد الائتماني المخصص لهذه البطاقة. يجب على عضو البطاقة تسديد جميع المدفوعات بانتظام لتسوية أي مستحقات على البطاقة.
5. يحق لعضو البطاقة طلب زيادة في الحد الائتماني لمعاملة تتجاوز الحد الائتماني المحدد لعضو البطاقة. وعند قبول طلب زيادة الحد الائتماني، عندها يجوز لعضو البطاقة الاستفادة من تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية لهذه المعاملة.
6. يمكن تحويل المعاملة إلى الأقساط الشهرية المتساوية اعتبارًا من تاريخ تقييدها على البطاقة ذات الصلة. في حالة إعلان إحدى المعاملات باطلة، قد لا تتم معالجة الطلب.
7. تنطبق تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية على عضو البطاقة فقط بعد إبلاغه عن الرسوم المطبقة.
8. لإتاحة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية، على عضو البطاقة تقديم طلب إلى شركة أمريكان إكسبريس السعودية إما عن طريق مكالمة هاتفية مسجلة أو عن طريق قنوات الاتصال الموثقة. تقوم شركة أمريكان إكسبريس السعودية بمراجعة الطلب للتأكد من الأهلية ومطابقة شروط برنامج الأقساط.
9. يمكن لفريق خدمة العملاء أيضًا الترويج بشكل استباقي لخاصية التقسيط من خلال وسائل اتصال موثقة على أن تتم مشاركة الشروط والأحكام خطة الأقساط عبر البريد الإلكتروني.
10. يجوز لشركة أمريكان إكسبريس السعودية الموافقة أو رفض طلب تحويل المعاملة إلى خطة أقساط شهرية وفقًا لسياسة المعاملات المؤهلة لدى أمريكان إكسبريس وأهلية العميل، وسيتم إبلاغ عضو البطاقة بسبب الرفض خلال أسبوع عبر إحدى القنوات الموثقة/ المصادق عليها.
11. بمجرد الموافقة، تقوم شركة أمريكان إكسبريس السعودية بإبلاغ عضو البطاقة بأن المبلغ المطلوب قد تم تحويله إلى الأقساط الشهرية المتساوية وفقًا للمدة المتفق عليها.
12. يجب تقديم طلب الأقساط الشهرية المتساوية قبل إصدار كشف الحساب وعلى الأقل قبل 3 أيام عمل من تاريخ إصدار الكشف ليتم معالجتها في وقت كافٍ قبل إصدار كشف الحساب.
13. بمجرد تنفيذ خطة الأقساط الشهرية المتساوية لعضو البطاقة، يتم تقييد المعاملة في حساب البطاقة وستظهر في كشف حساب البطاقة كجزء من الحد الأدنى للمبلغ المستحق الذي يتعين على عضو البطاقة سداده عند أو قبل تاريخ استحقاق السداد (كما هو محدد في كشف حساب البطاقة). لا يمكن لعضو البطاقة تغيير المدة بعد تنفيذ معاملة الأقساط الشهرية المتساوية.
14. إذا اخترت تسوية المبلغ المستحق أو إلغاء اتفاقية الأقساط الشهرية المتساوية قبل انتهاء المدة، فسيتم عليك دفع كامل المبلغ الأساسي المتبقي. ولن يتم احتساب أي هامش مرابحة عليك للفترة المتبقية من المدة.

والإجراءات والمبادئ والشروط والأحكام العامة المطبقة في شركة أمريكان إكسبريس السعودية في الوقت ذاته.

٣. سيتم تحميل المبلغ الإجمالي المُغطى بموجب الأقساط الشهرية المتساوية بالإضافة إلى مبلغ هامش المُرَاحة للفترة ورسوم التأسيس على البطاقة، ونتيجة لذلك، سيتم تخفيض الحد الائتماني المُتاح للبطاقة. ويرتفع الحد الائتماني المُتاح عندما يقوم عضو البطاقة بسداد الأقساط الشهرية المستحقة.
٤. على عضو البطاقة التأكد من أن البطاقة المعنية ليست مقفلة، ليس عليها أي رسوم مستحقة، والمبلغ المستحق لا يتعدى الحد الائتماني المخصص لهذه البطاقة. يجب على عضو البطاقة تسديد جميع المدفوعات بانتظام لتسوية أي مستحقات على البطاقة.
٥. يحق لعضو البطاقة طلب زيادة في الحد الائتماني لمعاملة تتجاوز الحد الائتماني المحدد لعضو البطاقة. وعند قبول طلب زيادة الحد الائتماني، عندها يجوز لعضو البطاقة الاستفادة من تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية لهذه المعاملة.
٦. يمكن تحويل المعاملة إلى الأقساط الشهرية المتساوية اعتبارًا من تاريخ تقييدها على البطاقة ذات الصلة. في حالة إعلان إحدى المعاملات باطلة، قد لا تتم معالجة الطلب.
٧. تنطبق تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية على عضو البطاقة فقط بعد إبلاغه عن الرسوم المطبقة.
٨. لإتاحة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية، على عضو البطاقة تقديم طلب إلى شركة أمريكان إكسبريس السعودية إما عن طريق مكالمة هاتفية مسجلة أو عن طريق قنوات الاتصال الموثقة. تقوم شركة أمريكان إكسبريس السعودية بمراجعة الطلب للتأكد من الأهلية ومطابقة شروط برنامج الأقساط.
٩. يمكن لفريق خدمة العملاء أيضًا الترويج بشكل استباقي لخاصية التقسيط من خلال وسائل اتصال موثقة على أن تتم مشاركة الشروط والأحكام خطة الأقساط عبر البريد الإلكتروني.
١٠. يجوز لشركة أمريكان إكسبريس السعودية الموافقة أو رفض طلب تحويل المعاملة إلى خطة أقساط شهرية وفقًا لسياسة المعاملات المؤهلة لدى أمريكان إكسبريس وأهلية العميل، وسيتم إبلاغ عضو البطاقة بسبب الرفض خلال أسبوع عبر إحدى القنوات الموثقة/ المصادق عليها.
١١. بمجرد الموافقة، تقوم شركة أمريكان إكسبريس السعودية بإبلاغ عضو البطاقة بأن المبلغ المطلوب قد تم تحويله إلى الأقساط الشهرية المتساوية وفقًا للمدة المتفق عليها.
١٢. يجب تقديم طلب الأقساط الشهرية المتساوية قبل إصدار كشف الحساب وعلى الأقل قبل 3 أيام عمل من تاريخ إصدار الكشف ليتم معالجتها في وقت كافٍ قبل إصدار كشف الحساب.
١٣. بمجرد تنفيذ خطة الأقساط الشهرية المتساوية لعضو البطاقة، يتم تقييد المعاملة في حساب البطاقة وستظهر في كشف حساب البطاقة كجزء من الحد الأدنى للمبلغ المستحق الذي يتعين على عضو البطاقة سداده عند أو قبل تاريخ استحقاق السداد (كما هو محدد في كشف حساب البطاقة). لا يمكن لعضو البطاقة تغيير المدة بعد تنفيذ معاملة الأقساط الشهرية المتساوية.

١٤. إذا اخترت تسوية المبلغ المستحق أو إلغاء اتفاقية الأقساط الشهرية المتساوية قبل انتهاء المدة، فسيتم عليك دفع كامل المبلغ الأساسي المتبقي. ولن يتم احتساب أي هامش مرابحة عليك للفترة المتبقية من المدة.
١٥. إذا قرر عضو البطاقة إلغاء أو إغلاق حساب البطاقة بينما لا تزال خطة الأقساط الشهرية المتساوية سارية، فستتوقف فوراً الخطة وسيتم على عضو البطاقة دفع كامل المبلغ الأساسي المتبقي وغير المدفوع للفترة المتبقية من المدة قبل إلغاء أو إغلاق حساب البطاقة .
١٦. يحق لشركة أمريكان إكسبريس السعودية إنهاء تسهيل الأقساط الشهرية المتساوية في أي وقت عن طريق تقديم إشعار مدته ثلاثين يومًا إلى عضو البطاقة أو كما هو مذكور في اتفاقية عضو البطاقة.
١٧. إذا تم إلغاء أو إنهاء خطة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية، أو البطاقة نفسها، من قبل شركة أمريكان إكسبريس السعودية لأي سبب من الأسباب خلال فترة سريان الأقساط الشهرية المتساوية، فإن المبالغ المستحقة غير المدفوعة تصبح مستحقة الدفع من قبل عضو البطاقة خلال 30 يومًا.
١٨. يحق لشركة أمريكان إكسبريس السعودية، بتقديرها الخاص، إتخاذ قرار إلغاء ميزة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية لعضو البطاقة في حال تخلف عضو البطاقة عن سداد المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق لأي فترة واحدة. وفي حال تخلف عضو البطاقة عن سداد المبلغ المستحق لمدة ثلاثة أشهر على التوالي على كل من البطاقات الائتمانية والاعتمادية، تلغى ميزة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية تلقائيًا، وتضاف المبالغ المستحقة الباقية من ميزة تسهيلات الأقساط الشهرية إلى المبالغ المستحقة الحالية لعضو البطاقة.
١٩. عندما يتم إلغاء خطة الأقساط الشهرية المتساوية بسبب التأخر في السداد، سيتم تحويل جميع الرصيد المتبقي المستحق إلى الرصيد المستحق على البطاقة ويكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق إما الرصيد الكامل لبطاقات الاعتماد أو 5٪ من الرصيد المستحق لبطاقات الائتمان. يشتمل رصيد الأقساط الشهرية المتساوية هذا على هامش المرابحة الذي تم الاتفاق عليه مسبقًا مع عضو البطاقة لكامل فترة خطة الأقساط الشهرية المتساوية وقد تقوم أمريكان إكسبريس السعودية بإعادة هامش المرابحة للفترة المتبقية من المدة لأعضاء البطاقة وفق تقديرها.
٢٠. بمجرد إغلاق خطة الأقساط الشهرية المتساوية وتحويل الرصيد المستحق من الأقساط الشهرية المتساوية إلى الرصيد المستحق على البطاقة، سينطبق على هذا المبلغ هامش المرابحة العادي (لبطاقات الائتمان) و / أو الرسوم التأسيس (لبطاقات الاعتماد) كما هو محدد في اتفاقية عضو البطاقة حتى يتم تسوية كامل الرصيد المستحق.
٢١. في حالة سداد مبلغ أعلى من المبلغ المستحق على كشف الحساب، لن يتم إعادة جدولة مبلغ القسط الشهري وسيظهر الفائض كرصيد دائن لعضو البطاقة ولن يتم خصمه من مبلغ خطة الأقساط الشهرية المتساوية.
٢٢. لا يمكن تغيير فترة التقسيط إلى فترة أخرى بعد تنفيذها.
23. في حالة تجديد البطاقة أو استبدالها، سيتم تحويل جميع المعاملات على البطاقة القديمة إلى البطاقة الجديدة بما في ذلك خطط التقسيط.

٢٣. في حالة تجديد البطاقة أو استبدالها، سيتم تحويل جميع المعاملات على البطاقة القديمة إلى البطاقة الجديدة بما في ذلك خطط التقسيط.

٢٤. تحتفظ شركة أمريكان إكسبريس السعودية بالحق في تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام في أي وقت من خلال تقديم إشعار مسبق مدته 30 يومًا.

٢٥. التاجر هو المسؤول الوحيد عن جميع الالتزامات والمسؤوليات فيما يتعلق بتوريد السلع / الخدمات أو أي عيب أو ضرر مع عدم تحمل شركة أمريكان إكسبريس السعودية أي مسؤولية. في حالة نشوء أي نزاع فيما يتعلق بشراء أو توفير أي سلع أو خدمات مع التاجر، يجب على عضو البطاقة حل هذه النزاعات مباشرة مع التاجر. شركة أمريكان إكسبريس السعودية ليست مسؤولة عن التحقيق في أو حل أي نزاع من هذا القبيل. لن تتأثر مسؤولية عضو البطاقة والتزامه بالدفع إلى شركة أمريكان إكسبريس السعودية بأي من هذه النزاعات.

٢٦. يخضع برنامج الأقساط لهذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى الشروط والأحكام المذكورة في اتفاقية عضو البطاقة جنبًا إلى جنب مع أي شروط وأحكام أخرى تضعها شركة أمريكان إكسپريس السعودية في أي وقت.

٢٧. يجوز للأمريكان إكسبريس السعودية إلغاء خطة الأقساط الشهرية لسبب جوهري أو بعد أخذ موافقة عضو البطاقة.

٢٨. ينبغي على شركة أمريكان إكسبريس السعودية عدم إجراء أي تغيير بالزيادة في الرسوم والعمولات التي يتعيّن على العملاء سدادها بعد الحصول على الخدمة أو المنتج وتوقيع العقد أو الاتفاقية أو ما في حكمها، ويستثنى من ذلك الرسوم والعمولات المتعلقة بطرف آخر بشرط أن تكون مرتبطة بانتفاع العميل بالأصل الممول، مع ضرورة إيضاح حق العميل في العميل في الاعتراض عن طريق إحدى قنوات شركة أمريكان إكسبريس السعودية الموثقة تماشياً مع أحكام مبادئ حماية عملاء المؤسسات المالية.

الملحق «أ» الرسوم المطبقة

أنواع الرسوم	مبلغ الرسوم
الرسم السنوي*: رسم ثابت يفرض عند تفعيل البطاقة ويفرض سنوياً فيما بعد. قد يتم دفع هذه الرسوم على أقساط شهرية بناءً على طلب عضو البطاقة.	بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء - ٣٣ ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية - ٤٦ ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية - ١٠٣٥ ريال سعودي أو ٢٧٦ دولار أمريكي بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس - ٢٨٧,٥ دولار أمريكي بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكيان إكسبريس الائتمانية - ٢٣ دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء - ١٧٢,٥ دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس ٥١٧,٥ ريال سعودي أو ١٣٨ دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية - ٩٠٨,٥ ريال سعودي أو ٢٤١,٥ دولار أمريكي البطاقة الذهبية - ١١٠٤ ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية - ١١٥ دولار أمريكي البطاقة البلاتينية - ٤٣١٢,٥ ريال سعودي

أنواع الرسوم	مبلغ الرسوم
الرسم الشهري*: رسم شهري ثابت يفرض مقابل إصدار وتجديد البطاقات، ويمكن دفع هذه الرسوم سنوياً بناءً على طلب عضو البطاقة.	بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء – ١٩,٥٥ ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية – ٣٩,١ ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية – ٨٦,٢٥ ريال سعودي أو ٢٤,١٥ دولار أمريكي بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس - ٢٥,٣ دولار أمريكي بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكيان إكسبريس الائتمانية – ١٩,٥٥ دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء – ١٧,٢٥ دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية – ٧٥,٩ ريال سعودي أو ٢٠,٧ دولار أمريكي البطاقة الذهبية - ٩٢ ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية – ٧٥,٩٧ دولار أمريكي البطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية – ٣٦٢,٢٥ ريال سعودي
نسبة هامش المراجعة:	٢,٧٥٪

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٠٠٠٦٨٠٠٠٠٠٠ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٤٥٣٤٧٦ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٥ / أش / ١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي | تخضع أمريكان إكسبريس للتظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

أنواع الرسوم	مبلغ الرسوم
تعبئة المحفظة الرقمية*: رسوم ثابتة يتم تطبيقها على كل عملية تعبئة للمحفظة يجريها عضو البطاقة.	لا يوجد رسوم
رسم البطاقة الإضافية (اختياري)*: رسم ثابت يفرض عند تفعيل البطاقة ويفرض فيما بعد سنوياً عند الذكرى السنوية. قد يتم دفع هذه الرسوم على أقساط شهرية بناءً على طلب عضو البطاقة لبعض أنواع البطاقات كما هو محدد.	بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء - ١١٥ ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية - ١١٥ ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية - ٥١٧,٥ ريال سعودي أو ١٣٨ دولار أمريكي بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس - ٦٩ دولار أمريكي بطاقة® Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية - ١١٥ دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء - ٨٦,٢٥ دولار أمريكي أو ١٢ دفعة شهرية بقيمة ٧,١٩ دولار أمريكي في الشهر بطاقة أمريكيان إكسبريس - ٢٥٨,٧٥ ريال سعودي أو ٦٩ دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية - ٤٣١,٢٥ ريال سعودي أو ١١٥ دولار أمريكي البطاقة الذهبية ١١٥ ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية: البطاقة المعدنية - ٢٨٧,٥٠ دولار أمريكي أو ١٢ دفعة شهرية بقيمة ٢٧,٧٩ دولار أمريكي البطاقة البلاتينية المعدنية - ٦٤٧,٤٥ ريال سعودي، أو ١٢ دفعة شهرية بقيمة ٥٧,٥٠ ريال سعودي. ٣٪ من مبلغ العملية، بحد أقصى (٨٦,٢٥ ريال سعودي / ٢٣ دولار أمريكي)
رسم السحب النقدي*: رسم ثابت يفرض عند كل عملية سحب نقدي (لا يشمل تعبئة المحافظ الرقمية).	٣٪ من مبلغ العملية، بحد أقصى (٨٦,٢٥ ريال سعودي / ٢٣ دولار أمريكي)

أنواع الرسوم	مبلغ الرسوم
رسوم تحويل العملة الأجنبية لعملة البطاقة (خاضع لضريبة القيمة المضافة): رسوم نسبة ثابتة تفرض للعمليات التي تتم بعملة غير عملة إصدار الفواتير؛ ولن يكون هناك رسوم تحويل العملة للعملة المحلية إذا تم استخدام بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس وبطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء وبطاقة Marriott Bonvoy® أمريكيان إكسبريس الائتمانية بالريال السعودي وبالمثل، لا توجد رسوم تحويل عملات أجنبية إذا تم استخدام البطاقة البلاتينية لإجراء معاملات شراء بالدولار الأمريكي.	٢٪
رسوم طلب كشف الحساب (لأكثر من ثلاثة أشهر)*: رسوم ثابت يفرض عند طلب كشف الحساب لمدة تتجاوز ثلاثة أشهر، باستثناء الطلب في حالة التعثر حيث يكون مجاني لمرة واحدة فقط.	٢٨,٧٥ ريال سعودي أو ٧,٦٦ دولار أمريكي لكل كشف حساب.
رسوم استرداد الرصيد الائتماني * Ø: رسوم ثابت يفرض لكل معاملة.	لا يوجد رسوم
رسوم معالجة النزاعات (للنزاعات غير الصحيحة فقط)* : رسوم ثابت يفرض لكل معاملة.	٢٨,٧٥ ريال سعودي أو ٧,٦٦ دولار أمريكي لكل طلب.
رسوم تبديل البطاقة*: رسوم ثابت يفرض لكل معاملة استبدال.	١٧,٢٥ ريال سعودي أو ٤,٦ دولار أمريكي لكل طلب.
رسوم عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards) (اختياري)*: رسوم ثابت يفرض على البطاقات المشتركة في عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards).	١.٧,٨١ ريال سعودي أو ٢٨,٧٥ دولار أمريكي من السنة الثانية وما بعدها على بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء وبطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية وبطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية، وبطاقة أمريكيان إكسبريس، ولا توجد رسوم عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards) للبطاقات الأخرى الواردة في هذه الاتفاقية.

أنواع الرسوم	مبلغ الرسوم
أقساط Plan It - رسوم تأسيس الأقساط الشهرية المتتالية*: الرسوم التي يجب دفعها عند حجز خطة الأقساط الشهرية المتتالية.	٥٧.٥ ريال سعودي
أقساط Plan It - هامش المراجعة: قيمة هامش المراجعة على العمليات الشرائية بعد تحويلها إلى الأقساط الشهرية المتتالية.	١-١,٥% * ١% على العمليات الشرائية التي تقل عن ٢٥,٠٠٠ ريال سعودي ١,٥% على العمليات الشرائية التي تزيد عن ٢٥,٠٠٠ ريال سعودي . على المتاجر المذكورة فقط على تطبيق Amex KSA أو الموقع الإلكتروني American Express Saudi Arabia
معدل النسبة السنوية الابتدائي: يتم احتساب معدل النسبة السنوية الابتدائي بناءً على أعلى حد ائتماني للبطاقة، ورسوم البطاقة السنوية شاملة ضريبة القيمة المضافة، ورسوم هامش المراجعة المدفوعة خلال السنة التقويمية وفقاً لسياسة الائتمان الخاصة بالشركة. علماً بأن هذا المعدل خاضع للمراجعة في حال تغير أي من عوامل حساب معدل النسبة السنوية.	يبدأ من: ٤٠,٦٤٪ لبطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء ٤١,٥٠٪ لبطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية، ٤٠,٨٥٪ لبطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية و٤٢,٤٣٪ للبطاقة الذهبية، ٤١,٥٩٪ لبطاقة الفرسان أمريكيان إكسبريس الائتمانية ٤١,١٨٪ لبطاقة Marriott Bonvoy الائتمانية ٤٧,٦٦٪ لبطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء و٤٨,٢١٪ للبطاقة البلاتينية. جميع البطاقات أعلاه صادرة عن أمريكيان إكسبريس السعودية.
* الأسعار والرسوم المذكورة شاملة قيمة الضريبة المضافة. Ø رسم استرداد الرصيد الائتماني: يقصد بها الرسوم التي يتم تحصيلها عندما تطلب استرداد مبالغ الرصيد الائتماني الموجودة في حسابك والتي تتجاوز المبالغ المستحقة عليك.	

الملحق «ب» المتغيرات

الحد الأقصى للسحوبات النقدية *	* ما يصل إلى ٣٪ من الحد الائتماني
الحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية فقط)	(أ) إذا تجاوز الرصيد الحالي لكشف حسابك ١٠٠ ريال سعودي (للبطاقات بالريال السعودي) أو ٥٠ دولار أمريكي (للبطاقات بالدولار الأمريكي)، يكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق الأعلى من: ١. ٥٪ من الرصيد الحالي لكشف حسابك، أو ١٠٠ ريال سعودي (للبطاقات بالريال السعودي) أو ٥٠ دولار أمريكي (للبطاقات بالدولار الأمريكي)، أيهما أعلى؛ بالإضافة إلى ٢. الجزء من الرصيد الحالي في كشف حسابك الذي يتجاوز الحد الائتماني ويشمل ذلك المبالغ المستحقة، إن وجد. (ب) إذا كان الرصيد الحالي لكشف حسابك أقل من ١٠٠ ريال سعودي (للبطاقات بالريال السعودي) أو ٥٠ دولار أمريكي (للبطاقات بالدولار الأمريكي)، يكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع هو الرصيد الحالي لكشف الحساب.

* قد تخضع قيمة السحب النقدي إلى الحد الأقصى للسحب النقدي اليومي والمطبّق والمعيّن من أجهزة الصرف الآلي المستخدمة والجهة القضائية المختصة ونوع البطاقة.

لا نفس حیات کے بدونہا

AMERICAN EXPRESS

تخضع شركة أمريكان إكسبريس السعودية لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٠٠٠٦٨٠٠٠٠٠٠ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٤٥٣٤٧٦ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٥ / أش / ١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي | تخضع أمريكان إكسبريس للتعليم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

حساب هامش المراجعة – مثال توضيحي

هامش المراجعة: ٢,٧٥٪ شهرياً
 فترة السماح: لا تطبق إلا في حال سداد كامل الرصيد
 يبدأ إحتساب المراجعة من تاريخ المعاملة في حال عدم سداد المبلغ بالكامل.

المبلغ	التاريخ	الحدث
٧,٠٠٠ ريال سعودي	٢٥ يونيو ٢٠٢٥	شراء
١,٠٠٠ ريال سعودي	٢٥ يوليو ٢٠٢٥	سداد
٢,٧٥ ٪ شهرياً		معدل المرباحة
	٢٥ يونيو ٢٠٢٥ إلى ١ أغسطس ٢٠٢٥ (٣٦ يومًا)	فترة المرباحة

الرصيد الافتتاحي	. ريال سعودي
مشتريات	٧,٠٠٠ ريال سعودي (٢٥ يونيو ٢٠٢٥)
تاريخ كشف الحساب	١ يوليو ٢٠٢٥
تاريخ استحقاق السداد	٢٥ يوليو ٢٠٢٥
المبلغ المسدد في تاريخ الاستحقاق	١,٠٠٠ ريال سعودي
متوسط الرصيد المستحق للمرابحة (30 يومًا)	٨,٠٨٧.٦٧ ريال سعودي
هامش المرابحة الشهري	٢,٧٥ ٪ (٩.٤ ٪ يوميًا*)
مبلغ المرابحة	٢٢٢,٤١ ريال سعودي

الرصيد الافتتاحي	٦,٢٢٢.٤١ ريال سعودي
مشتريات	. ريال سعودي
تاريخ كشف الحساب	١ أغسطس ٢٠٢٥
تاريخ استحقاق السداد	٢٥ أغسطس ٢٠٢٥
المبلغ المسدد في تاريخ الاستحقاق	٣,٠٠٠ ريال سعودي
متوسط الرصيد المستحق للمرابحة (30 يومًا)	٥,٣٤٠.٨٢ ريال سعودي
هامش المرابحة الشهري	٢,٧٥ ٪ (٩.٤ ٪ يوميًا*)
مبلغ المرابحة	١٤٦,٨٧ ريال سعودي

الرصيد الافتتاحي	٣,٣٦٩.٢٨ ريال سعودي
مشتريات	. ريال سعودي
تاريخ كشف الحساب	١ سبتمبر ٢٠٢٥
تاريخ استحقاق السداد	٢٥ سبتمبر ٢٠٢٥
المبلغ المسدد في تاريخ الاستحقاق	٣,٣٦٩.٢٨ ريال سعودي
متوسط الرصيد المستحق للمرابحة (30 يومًا)	. ريال سعودي
هامش المرابحة الشهري	٢,٧٥٪ (٩.٤. . ٪ يوميًا*)
مبلغ المرابحة	. ريال سعودي

* القيمة المعروضة مقربة. القيمة الفعلية هي: ٩٦.٤١، ٩٥، ٩١.٩٠، ٩٠.٨٩، ٩١.٩٠.

مزايا البطاقات

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
رصيد ضيافة	-البطاقة الذهبية - البطاقة البلاتينية	- يحصل عضو البطاقة الذهبية على استرداد نقدي بقيمة ١٢٥ ريال سعودي كل ٦ أشهر من السنة التقويمية عند استخدامها في مطاعم معينة متوفرة على موقعنا الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول. يمنح أعضاء البطاقة البلاتينية رصيدًا سنويًا لتناول الطعام بقيمة ١,٠٠٠ ريال سعودي يمكن استخدامه في المطاعم المشاركة داخل المملكة العربية السعودية. وللاستفادة من هذا الامتياز، يتعين على عضو البطاقة تسجيل الدخول إلى تطبيق أمريكان إكسبريس السعودية وتفعيل الميزة مسبقًا قبل الاستخدام.
الدخول إلى صالات المطارات	-بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية - بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية - بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس (تخضع لشروط وأحكام برنامج الفرسان) - بطاقة أمريكان إكسبريس - بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - البطاقة الذهبية - البطاقة البلاتينية	- يحصل عضو البطاقة على عضوية مجانية في Priority Pass «لا يتم تضمين البطاقة الزرقاء من أمريكان إكسبريس». - يعتمد دخول الصالة على نوع البطاقة. دخول مرة واحدة في السنة لعضو البطاقة الأساسي (لبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية، بطاقة أمريكان إكسبريس، بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء)، ودخول مرتين في السنة لعضو البطاقة الأساسي (لبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية، بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية، بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية) (دخول بطاقة الفرسان أمريكان إكسبريس الائتمانية إلى صالة الفرسان يخضع لقواعد ولوائح برنامج الفرسان). البطاقة الذهبية تمنحك ١٢ زيارة سنويًا لعضو البطاقة الأساسي

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
	بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية – برنامج American Express Global Lounge Collection® يتمتع أعضاء البطاقة البلاتينية من أمريكيان إكسبريس بإمكانية الدخول المجاني غير المحدود إلى أكثر من ١,٥٥٠ صالة مطار في أكثر من ١٤٠ دولة من خلال برنامج American Express Global Lounge Collection®, بما في ذلك صالات The Centurion® Lounge وصالات Delta Sky Club (عند السفر على خطوط دلتا) وصالات Plaza Premium وصالات Lufthansa – The Escape Lounges وصالات Centurion® Studio Partner وغيرها، وذلك بمجرد إبراز بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية للدخول إلى الصالات المشاركة. بالإضافة إلى ذلك، يحصل أعضاء بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الأساسية على عضوية مجانية في برنامج TM Priority Pass، تتيح لهم دخولاً غير محدود إلى أكثر من ١,٧٠٠ صالة مطار حول العالم، مع الاستفادة من المرافق وخدمة الإنترنت اللاسلكي (Wi-Fi) ومساحات العمل المخصصة. وتُطبق رسوم بقيمة ٣٥ دولارًا أمريكيًا عن كل ضيف إضافي تتم مرافقته من خلال برنامج Priority Pass، ويتم خصم هذه الرسوم من أمريكيان إكسبريس البلاتينية المقدمة عند التسجيل.	البطاقة البلاتينية – برنامج American Express Global Lounge Collection® يتمتع أعضاء البطاقة البلاتينية بإمكانية الدخول المجاني إلى أكثر من ١,٥٥٠ صالة مطار في أكثر من ١٤٠ دولة من خلال برنامج American Express Global Lounge Collection®, والذي

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
	يوفر عددًا من الخيارات يفوق أي برنامج بطاقات ائتمانية آخر، بما في ذلك صالات Delta Sky وصالات The Centurion® Lounge وصالات Club® وصالات Plaza Premium وصالات Escape Lounges – The وصالات Lufthansa وصالات Centurion® Studio Partner إضافة إلى صالات TM Priority Pass. ويحصل أعضاء البطاقة البلاطينية الأساسية على عضوية سنوية مجانية في برنامج TM Priority Pass تشمل ٢٤ زيارة لهم ولضيوفهم، بينما يحصل أعضاء البطاقات الإضافية على عضوية سنوية مجانية في البرنامج تشمل ٨ زيارات سنويًا (لا تشمل دخول الضيوف). وتتيح هذه العضويات الوصول إلى أكثر من ١,٧٠٠ صالة مطار حول العالم مع خدمات تشمل المرطبات، وخدمة الإنترنت اللاسلكي (Wi-Fi)، ومساحات العمل المخصصة، بما يعزز من تجربة السفر. وتُطبق رسوم بقيمة ٣٥ دولارًا أمريكيًا عن كل ضيف تتم مرافقته، كما تُطبق نفس الرسوم على أي زيارة إضافية تتجاوز الحد المخصص، وتُخصم هذه الرسوم من البطاقة البلاطينية المقدمة عند التسجيل.	

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
نقاط / أميال مكافأة ترحيبية	- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية - بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس - بطاقة أمريكيان إكسبريس - بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء - بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية - بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية - البطاقة الذهبية	- سيحصل عضو البطاقة الذهبية على ٢٠,٠٠٠ نقطة مكافأة من Membership Rewards® عند إنفاق ١٢,٠٠٠ ريال سعودي خلال أول ٩٠ يومًا من تاريخ إصدار البطاقة. يمكن الحصول على نقاط المكافأة الترحيبية مرة واحدة ولأعضاء البطاقة الأساسيين الجدد فقط. - سيحصل عضو بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء على ١٥,٠٠٠ نقطة مكافأة من Membership Rewards® عند إنفاق ٢,٠٠٠ دولار أمريكي خلال أول ٩٠ يومًا من تاريخ إصدار البطاقة. يمكن الحصول على نقاط المكافأة الترحيبية مرة واحدة ولأعضاء البطاقة الأساسيين الجدد فقط. - سيحصل عضو بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس البلاتينية على ٣٠,٠٠٠ نقطة مكافأة من Marriott Bonvoy® عند إنفاق ٣,٠٠٠ دولار أمريكي خلال أول ٩٠ يومًا من تاريخ إصدار البطاقة. يمكن الحصول على نقاط المكافأة الترحيبية مرة واحدة ولأعضاء البطاقة الأساسيين الجدد فقط. - سيحصل عضو بطاقة الفرسان أمريكيان إكسبريس البلاتينية على ١٠,٠٠٠ ميل مكافأة عند إنفاق ٣,٠٠٠ دولار أمريكي خلال أول ٩٠ يومًا من تاريخ إصدار البطاقة. - سيحصل عضو البطاقة على ١٥,٠٠٠ ميل مكافأة إضافي عند إنفاق ٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي سنويًا. يمكن الحصول على أميال المكافأة الترحيبية مرة واحدة ولأعضاء البطاقة الأساسيين الجدد فقط. - بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية – مكافأة الذكرى السنوية - يمنح عضو بطاقة البلاتينوم مكافأة ذكرى سنوية قدرها ٢٠,٠٠٠ نقطة من برنامج Membership Rewards® عند إنفاق ما مجموعه ٦٠,٠٠٠ دولار أمريكي خلال فترة اثني عشر (١٢) شهرًا ميلاديًا. ولا ينطبق هذا الامتياز في حال اختيار سداد الرسوم السنوية للبطاقة على أقساط شهرية.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
Plan It 0%	- البطاقة الذهبية - البطاقة البلاطينية	- يدفع عضو البطاقة الذهبية . % هامش مرابحة للمشتريات الدولية (أكثر من ٣,٧٥ ريال سعودي) بعملات أخرى غير الريال السعودي ويتم تقسيمها على أقساط بنسبة . % هامش مرابحة على مدار ٣ أشهر. ١. البطاقة البلاطينية – خدمة TMPlan It . % • يمكن لأعضاء البطاقة البلاطينية تحويل المشتريات الدولية المؤهلة التي تزيد قيمتها عن ٣,٧٥ ريال سعودي إلى أقساط شهرية عبر خدمة TMPlan It . % بهامش مرابحة . % ولمدة ستة (٦) أشهر، مما يمنح العضو مرونة أكبر في إدارة مصروفاته. • تحدد هذه الميزة بخمس (٥) طلبات كحد أقصى لكل حساب بطاقة بلاطينية خلال السنة الميلادية، ويشمل ذلك كلا من خدمة TMPlan It القياسية التي تخضع لهامش مرابحة، وخدمة TMPlan It الحصرية بهامش مرابحة . %. • تُطبق هذه الميزة فقط على العمليات الدولية المنفذة عبر نقاط البيع أو عبر الإنترنت، ولا تشمل العمليات المحلية. • يُشترط حد أدنى للمعاملة قدره ٣,٧٥ ريال سعودي، وفي حال كانت المعاملة أقل من ذلك فهي مؤهلة فقط لخدمة TMPlan It القياسية. ولا يجوز أن يتجاوز إجمالي مبلغ الأقساط الحد الائتماني المتاح للعضو عند تقديم الطلب. • في حال تأخر العضو عن السداد أو تخلف عن دفع أي قسط، يتم تطبيق هامش المرابحة القياسي لخدمة TMPlan It على كامل الرصيد المتبقي طوال فترة التقسيط. • يُطبق هامش المرابحة . % فقط خلال فترة خطة التقسيط البالغة ستة (٦) أشهر. • يتم احتساب الدفعات الشهرية بحد أدنى يعادل ٥% من قيمة المعاملة للأشهر الخمسة (٥) الأولى، على أن يتم سداد الرصيد المتبقي بنسبة ٧٥% من قيمة المعاملة الأصلية بشكل كامل في الشهر السادس (٦).

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
Plan It	- بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء	- سيتمكن عضو البطاقة من تقسيم المشتريات المؤهلة إلى أقساط شهرية متساوية (٣، ٦، ٩، ١٢ شهرًا).
	- بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية	- للمعاملات التي تقل عن ٢٥ ألف ريال سعودي، معدل الربح هو ١٪.
	- بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية	- للمعاملات التي تزيد عن ٢٥ ألف ريال سعودي، معدل الربح هو ١,٥٪.
	- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية	
	- بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس	
	- بطاقة أمريكيان إكسبريس	
	- بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء	
	- بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية	
	- بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية	
	- البطاقة البلاتينية	
- البطاقة الذهبية		

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
السحب النقدي الدولي دون رسوم تحويل عملاء	- البطاقة الذهبية - البطاقة البلاتينية	- بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية أ - يُسمح لأعضاء البطاقة بسحب نقدي يصل إلى ٣٪ من إجمالي حد الائتمان. ومع ذلك، يبلغ الحد الأقصى للسحب النقدي ١٢,٥٠٠ ريال سعودي لأعضاء البطاقة الأساسيين و١,٣٣٣ ريال سعودي لأعضاء البطاقة الإضافية. ب - سيكون حد السحب النقدي الفعلي هو القيمة الأقل من القيمتين: ٣٪ من إجمالي حد الائتمان أو الحد الأقصى المحدد لأعضاء البطاقة الأساسيين أو الإضافيين. ج - الحد الأقصى لكل معاملة سحب نقدي هو ٣,٠٠٠ ريال سعودي، أو ما يعادلها بالعملة الأخرى، أيهما أقل، بغض النظر عن إجمالي الحد النقدي المتاح. إذا كانت هناك حاجة إلى سحب إضافي، يجب أن تتم كمعاملات منفصلة. د - يبلغ الحد الأقصى للسحب النقدي الشهري ١٢,٥٠٠ ريال سعودي لأعضاء بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الأساسيين و١,٣٣٣ ريال سعودي لأعضاء بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الإضافيين. هـ - يُسمح بحد أقصى ٩٩ معاملة سحب شهريًا لكل حساب. البطاقة البلاتينية (بدون رسوم تحويل عملاء أجنبية وبدون رسوم سحب نقدي) • يُسمح لأعضاء البطاقة البلاتينية بسحب مبالغ نقدية تصل إلى ٣٪ من إجمالي حدهم الائتماني، وذلك بحد أقصى يبلغ ١٨,٧٥٠ ريال سعودي لأعضاء البطاقات الأساسية، و٢,٠٠٠ ريال سعودي لأعضاء البطاقات الإضافية. • يُطبّق الحد الأدنى بين (i) نسبة ٣٪ من إجمالي الحد الائتماني، أو (ii) الحد الأقصى

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
		المقرر لحاملي البطاقات الأساسية أو الإضافية. كما يُحدد الحد الأقصى لكل عملية سحب نقدي بمبلغ ٣,٠٠٠ ريال سعودي أو ما يعادله بالعملات الأخرى أيهما أقل، وفي حال الرغبة بسحب مبالغ إضافية يتعين تنفيذها كعمليات مستقلة. • يُحدد الحد الأقصى الشهري للسحب النقدي بـ ١٨,٧٥٠ ريال سعودي للبطاقات الأساسية و ٢,٠٠٠ ريال سعودي للبطاقات الإضافية، • عدد العمليات: يُسمح بحد أقصى قدره ٩٩ عملية سحب نقدي شهرياً لكل حساب. • تُطبق هذه الميزة على السحوبات النقدية الدولية فقط، وتخضع للشروط والأحكام الواردة في اتفاقية العضوية.
السحب النقدي	- بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء - بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية - بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية - بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية - بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس - بطاقة أمريكيان إكسبريس - بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء - بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية - بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية - البطاقة الذهبية	• يمكن لأعضاء البطاقات في المملكة العربية السعودية سحب النقد من أجهزة الصراف الآلي التابعة لـ البنك السعودي للاستثمار (SAIB) وساب وبنك الإنماء وبنك الراجحي • أما خارج المملكة، فيمكن للأعضاء السحب النقدي من أي من أجهزة الصراف الآلي البالغ عددها أكثر من ١,٢ مليون جهاز حول العالم من خلال خدمة Express Cash. وتتوفر القائمة الكاملة لأجهزة الصراف الآلي على موقعنا الإلكتروني ضمن قسم «محدد مواقع الوصول النقدي – Cash Access Locator». وتخضع ميزة السحب النقدي لكامل الشروط والأحكام المنصوص عليها في اتفاقية العضوية.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
نقاط مضاعفة من Membership Rewards	- بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء - بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية	يحصل أعضاء بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء وبطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية على نقاط Membership Rewards مضاعفة (2X) عند الإنفاق لدى متاجر معينة. يمكن العثور على قائمة المتاجر في صفحة البطاقة.
قسمة e-SIM Airalo	- البطاقة الذهبية	يمكن لعضو البطاقة الذهبية الحصول على رصيد e-SIM في حسابه على Airalo.com.
برنامج Membership Rewards	- بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء - بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية - بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية - بطاقة أمريكيان إكسبريس - بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء - بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية - بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية - البطاقة الذهبية	- سيحصل عضو البطاقة على نقطة واحدة من Membership Rewards مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة. - تبلغ رسوم الاشتراك في هذه الميزة ٨١,٧. ا ريال سعودي/ ٢٨,٧٥ دولار أمريكي من السنة الثانية فصاعدًا لبطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء، بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية، بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية، وبطاقة أمريكيان إكسبريس. - لا توجد رسوم لبرنامج Membership Rewards للبطاقات الأخرى التي تغطيها هذه الاتفاقية. بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية والبطاقة البلاتينية يمنح برنامج Membership Rewards® أعضاء البطاقات نقطة واحدة من برنامج Membership Rewards® عن كل دولار أمريكي (أو ما يعادله بالريال السعودي) يتم إنفاقه باستخدام البطاقة المسجلة في البرنامج، مع استثناء عمليات السحب النقدي والرسوم السنوية والمبالغ المستردة (Credit Refunds). ولا توجد أي رسوم للاشتراك في برنامج Membership Rewards®، كما أن النقاط لا تنتهي صلاحيتها.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
برنامج الحماية من الاحتيال وحوادث ومتاعب السفر	- بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء - بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية - بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية - بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية - بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس - بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء - بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية - البطاقة الذهبية	- توفر لك بطاقتك حماية من حوادث السفر مع المساعدة القانونية والطبية وحماية من إزعاجات السفر ضد تأخر إقلاع الرحلات الجوية، إلغاء الرحلات الجوية، الرفض في الصعود إلى الطائرة، الرحلات الفائتة، تأخر الأمتعة، وفقدان الأمتعة. - توفر لك بطاقتك حماية على المشتريات، فكل ما تشتريه ببطاقتك محمي لمدة ٩٠ يومًا ضد السرقة أو الفقدان أو التلف. - بالإضافة إلى ذلك، يضمن لك «تأمين الحماية من الاحتيال عبر الإنترنت» أن تكون مشترياتك عبر الإنترنت محمية بنسبة ١٠٠٪. - يمكن العثور على التفاصيل الكاملة في وثيقة «الحماية والتغطية» في صفحة الشروط والأحكام على موقعنا الإلكتروني.
	عروض أمريكيان إكسبريس	- بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء - بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية - بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية - بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء - بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية - البطاقة البلاطينية - البطاقة البلاطينية

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
برنامج "دعوة الأصدقاء - MGM"	- بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء - بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية - بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية - بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية - بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس - بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء - بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية - بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية - البطاقة الذهبية	يتيح لك برنامج «عضو يجلب عضوًا» كسب مكافآت عن طريق إحالة أصدقائك إلى أمريكيان إكسبريس. عندما يتقدم صديق بنجاح بطلب للحصول على بطاقة باستخدام رابطك الفريد، يمكنك الاختيار من بين مكافآت مختلفة، مثل نقاط Membership Rewards، أو Marriott Bonvoy، أو نقاط الفرسان.
بطاقة إضافية مجانية	- البطاقة الذهبية - بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية	• يحصل عضو البطاقة الذهبية على بطاقة إضافية مجانية مدى الحياة. • يحصل عضو بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية على بطاقة معدنية إضافية واحدة جديدة مجانًا مدى الحياة. • يحصل عضو البطاقة البلاتينية على بطاقة معدنية إضافية واحدة جديدة مجانًا مدى الحياة.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
0% رسوم صرف العملات الأجنبية على المشتريات	- بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء - بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية - بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس - البطاقة البلاتينية - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية	لن يتم تحميل أعضاء البطاقة أي رسوم على معاملات تحويل العملات عند تنفيذ عمليات شراء بعملة الدولار الأمريكي (USD) أو الريال السعودي (SAR)
ميزة الدفع بالتقسيط	- بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية - بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية - بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس - بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية - البطاقة الذهبية	- تسمح البطاقات الائتمانية لأعضاء البطاقة بدفع الرصيد الكامل أو دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق. - يمكن العثور على تفاصيل دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق في الملحق (ب) من اتفاقية عضو البطاقة.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
نقاط / أميال مكافأة مضاعفة	- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية - بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس	أ - عضو بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية: - نقطتان من Marriott Bonvoy لكل ١ دولار أمريكي يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة بالدولار الأمريكي أو ما يعادله بالريال السعودي. - ٣ نقاط من Marriott Bonvoy لكل ١ دولار أمريكي يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة بعملات أخرى غير الدولار الأمريكي أو الريال السعودي. - ٥ نقاط من Marriott Bonvoy لكل ١ دولار أمريكي يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة في الفنادق المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy. ب - بطاقة الفرسان أمريكيان إكسبريس الائتمانية: - ميل مكافأة واحد من الفرسان لكل ١ دولار أمريكي يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة أو ما يعادله بالريال السعودي. - ميلا مكافأة من الفرسان لكل ١ دولار أمريكي يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة بعملات أخرى غير الدولار الأمريكي أو الريال السعودي. - ميلا مكافأة من الفرسان لكل ١ دولار أمريكي أو ما يعادله بالعملات الأخرى يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة في SAUDIA.COM.
جائزة إقامة ليلة مجانية واحدة	- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية	- سيتم منح جائزة إقامة ليلة مجانية واحدة سنويًا لأعضاء البطاقة الأساسيين عند تفعيل البطاقة.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
رصيد 100 دولار أمريكي داخل الفندق	- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية	١ - يمكن الاستفادة من الميزة عبر طريقتين: أ - إذا قام أعضاء البطاقة بالحجز من خلال Marriottbonvoy.com، فعليهم اختيار سعر الأعضاء المسمى «\$ ١٠٠ Property Credit, Luxury». عند الحجز عبر الإنترنت، يجب أن يكون أعضاء البطاقة مسجلين الدخول إلى حساب Marriott Bonvoy المرتبط ببطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية التي يحملونها. لن يكون هذا السعر مرئيًا لأي أعضاء آخرين في برنامج Marriott Bonvoy أو الضيوف العاديين. ب - إذا قام أعضاء البطاقة بالحجز عبر الهاتف، فعليهم الإشارة إلى «\$ ١٠٠ Property Credit, Luxury Credit Card Rate» لوكيل الحجز. سيتحقق الوكيل من بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية المرتبطة بالحساب وسيتم إضافتها إلى الحجز. ٢ - رصيد الممتلكات بقيمة \$ ١٠٠ دولار أمريكي صالح فقط للإقامات التي لا تقل عن ليلتين في علامات Ritz-Carlton أو St. Regis وسيتم تطبيقه كرصيد على فاتورة الفندق عند المغادرة. لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة: https://credit-cards.marriott.com/100propertycredit/en-/terms20%20booked%us#:~:text=Stays20%20Basic,the%20the%by20booked%20rooms%20of%number
ترقية إلى عضوية الفرسان الفضية الممتازة	- بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس	ستكون الميزة متاحة عند شرائك تذكرة طيران ذهابًا وإيابًا دولية باستخدام بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس. - يجب أن يكون المسار رحلة مباشرة ذهابًا وإيابًا إلى مدينة وجهتك، بدون توقف في المنتصف.

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣.....٦٨...٢٠١٧ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٤٥٤٧٦٩٠٧ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٥ / أش / ٢٠١٢) تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكيان إكسبريس للتعليم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع ، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
ترقية إلى فئة Marriott Bonvoy الذهبية الممتازة	- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية	تقدم لك بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية حالة Marriott Bonvoy الذهبية الممتازة لمدة عام واحد، عند إنفاق ٣,٠٠٠ دولار أمريكي أو أكثر في المشتريات المؤهلة على بطاقتك. يتم الاحتفاظ بحالة الذهبية الممتازة عندما تنفق ٣,٠٠٠ دولار أمريكي أو أكثر سنويًا باستخدام بطاقتك.
ترقية إلى فئة Marriott Bonvoy الفضية	- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية	ترقية تلقائية إلى فئة Marriott Bonvoy الفضية عند تفعيل بطاقتك الائتمانية Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس.
15 ليلة من رصيد ليالي النخبة	- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية	أ. سيتم إضافة ١٥ ليلة ائتمانية نخبوية سنويًا إلى حساب عضوية Marriott Bonvoy الخاص بك في غضون ٦٠ يومًا عند فتح حساب بطاقتك وعند دفع الرسوم السنوية في السنة الأولى وما بعدها في كل ذكرى سنوية لحساب البطاقة بعد دفع الرسوم السنوية. ب. لتكون مؤهلًا للحصول على الليالي الائتمانية النخبوية مع بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس، يجب أن تكون عضو البطاقة الأساسي، ويجب أن يكون حساب بطاقتك في وضع جيد في وقت إيداع الليالي الائتمانية النخبوية، ويجب أن يكون لديك حساب نشط في برنامج Marriott Bonvoy. ج. لتلقي إيداع الليالي الائتمانية النخبوية، يجب أن يكون حساب بطاقتك مرتبطًا بحساب برنامج Marriott Bonvoy باسمك. د. يتم إدارة الميزة بالكامل من قبل برنامج Marriott Bonvoy. يمكن العثور على التفاصيل الكاملة في قسم Marriott Bonvoy في اتفاقية عضو البطاقة.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
عروض ماريوت	- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس اللائتمانية	- عروض ترويجية يتم إدارتها بالكامل من قبل برنامج Marriott Bonvoy.
برنامج ولاء الفنادق – العضويات المميزة	- بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية -البطاقة البلاتينية	يحق لأعضاء البطاقات الأساسية الحصول على عضوية نخبوية مجانية في عدد من برامج ولاء الفنادق العالمية المختارة، بما في ذلك Hilton Honors Gold و Meliá Rewards Gold و Marriott Bonvoy™ Gold Elite و Rewards Premium. وتُمنح مزايا العضوية النخبوية من قبل برامج ولاء الفنادق المعنية، وتخضع لشروط وأحكام كل برنامج، كما يجوز تعديلها أو سحبها في أي وقت نتيجة لظروف خارجة عن إرادة أمريكيان إكسبريس السعودية.
رصيد السفر	- بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية -البطاقة البلاتينية	يمنح عضو بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية رصيدًا في كشف الحساب بقيمة ٣٠٠ دولار أمريكي عند حجز رحلة لا تقل قيمتها عن ٣,٠٠٠ دولار أمريكي من خلال خدمة السفر المميزة من أمريكيان إكسبريس السعودية، شريطة استخدام بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية لإتمام عملية الدفع. وتُطبق الشروط والأحكام.
رصيد التسوق (Shopping Statement – Credit)	- بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية -البطاقة البلاتينية	يتمتع أعضاء البطاقة البلاتينية وبطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية بمزايا حصرية في مجال الأزياء والتسوق، حيث يحصلون على وصول فوري مجاني إلى فئة Platinum Tier في منصة FARFETCH بما في ذلك الخدمات الشخصية والمزايا المميزة. كما يمكنهم الاستفادة من رصيد في كشف الحساب بقيمة تصل إلى ١٠٠ دولار أمريكي سنويًا عند التسوق وإتمام عمليات الشراء باستخدام البطاقة البلاتينية أو بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية عبر منصتي NET-MR PORTER و A-PORTER.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
		أما في The Bicester Collection Villages فيستفيد الأعضاء من بطاقة VIP Pass لتوفير إضافي يصل إلى ١٠٪، مع إمكانية الحجز المسبق لمواقف السيارات الخاصة، وأولوية في نظام الحجز عند توفره، بالإضافة إلى الدخول إلى جناح The Apartment (الجناح الخاص بكبار الشخصيات) مع مشروبات ضيافة مجانية، فضلا عن الاستفادة من خدمة التسوق بدون حمل الأكياس. وتخضع جميع هذه المزايا للتوافر ولشروط وأحكام الشركاء المشاركين، كما يجوز تعديلها أو سحبها في أي وقت نتيجة لظروف خارجة عن إرادة أمريكان إكسبريس السعودية.
تذكرة المرافق	- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاطينية -البطاقة البلاطينية	١. هذه الميزة حصريّة لأعضاء البطاقة البلاطينية الأساسية الصادرة من أمريكان إكسبريس السعودية. ٢. تطبق هذه الميزة على الأفراد فقط. ٣. عند إنفاق ٥٠٠ ريال سعودي، يتم تفعيل ميزة «رحلة داخلية مجانية»، تقتصر على تذكرة مرافق واحدة بقيمة تصل إلى ١,٥٠٠ ريال سعودي. ٤. عند إنفاق ١٥٠٠ ريال سعودي، يتم تفعيل ميزة «رحلة دولية مجانية»، تقتصر على تذكرة مرافق واحدة بقيمة تصل إلى ٣,٧٥٠ ريال سعودي. ٥. للاستفادة من هذه الميزة، يجب على عضو البطاقة البلاطينية الأساسية استردادها من خلال الضغط على علامة الميزة المخصصة في تطبيق أمريكان إكسبريس السعودية أو عبر الاتصال بفريق كونسيرج البلاطينية. ٦. يجب إجراء الحجوزات والدفع باستخدام خدمات السفر المميزة من أمريكان إكسبريس السعودية وباستخدام البطاقة البلاطينية الصادرة من أمريكان إكسبريس السعودية. ٧. هذه الميزة صالحة للاستخدام مرة واحدة فقط لكل عام ميلادي لتذكرة مرافق واحدة، سواء كانت داخلية أو دولية.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
		٨. يحق لعضو البطاقة البلاتينية الأساسية إصدار تذكرة مرافق دولية فقط عند تحقيق معايير الإنفاق المطلوبة، ولا يمكن طلب تذكرة مرافق داخلية بدلا منها. ٩. يجب إصدار التذكرة الرئيسية باسم عضو البطاقة البلاتينية الأساسية بالكامل، بالإضافة إلى تذكرة المرافق. ويجب أن يتم دفع قيمة التذكرتين باستخدام البطاقة البلاتينية الصادرة من أميركان إكسبريس السعودية. ١٠. يتم تعطيل هذه الميزة تلقائيًا حتى بداية العام الميلادي التالي بمجرد استخدامها. ١١. يتم تحويل قيمة تذكرة المرافق (سواء للرحلة الداخلية أو الدولية) إلى كشف حساب عضو البطاقة البلاتينية الأساسية بعد إصدار التذاكر ومشاركة تأكيد الحجز. يتم الاسترداد بناءً على الحد الأقصى المحدد مسبقًا في الشروط المذكورة أعلاه (١,٥٠٠ ريال سعودي للرحلات الداخلية أو ٣,٧٥٠ ريال سعودي للرحلات الدولية). ١٢. في حال تم إلغاء تذكرة عضو البطاقة البلاتينية الأساسية واسترداد قيمتها بناءً على طلبه، يتم تلقائيًا إلغاء تذكرة المرافق، ويُخصم المبلغ المسترد من الحساب. ١٣. إذا تم إلغاء تذكرة المرافق فقط بناءً على طلب عضو البطاقة البلاتينية الأساسية بعد إصدار التذكرة، يتم خصم المبلغ المسترد لتذكرة المرافق، وتعاد تفعيل الميزة. تبقى التذكرة الرئيسية صالحة إلا إذا تم طلب خلاف ذلك. ١٤. تطبق سياسات الإلغاء والتغيير الخاصة بشركة الطيران على كل من تذكرة عضو البطاقة البلاتينية الأساسية وتذكرة المرافق. ١٥. يتحمل عضو البطاقة البلاتينية الأساسية أي رسوم إلغاء أو تغيير تفرضها شركة الطيران

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
خدمات أسلوب الحياة والسفر وكونسيرج بطاقتك البلاتينية	- بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية -البطاقة البلاتينية	يتمتع أعضاء البطاقات البلاتينية بإمكانية الوصول إلى خدمات كونسيرج وأسلوب حياة مخصصة، تشمل المساعدة في الحصول على إمكانية الدخول إلى الفعاليات والتجارب الحصرية في مجالات الفنون والأزياء والرياضة والترفيه، ودعم في تأمين تذاكر الفعاليات عالية الطلب أو المباحة بالكامل وفقًا للتوافر، وترتيب السلع الفاخرة المصممة خصيصًا وتلبية الطلبات المتعلقة بأسلوب الحياة، بالإضافة إلى التخطيط الشخصي للسفر بما في ذلك إعداد البرامج والرحلات والحجوزات، وأولوية في الحصول على حجوزات المطاعم المختارة حول العالم. كما يمكن للأعضاء الاستفادة من خدمة إعداد خطط سفر مخصصة وفقًا لتفضيلاتهم الفردية، سواء كانت لرحلات مليئة بالمغامرة أو للاسترخاء أو للتجارب الثقافية، وتشمل هذه الخدمة اختيار الوجهات والإقامات الفاخرة وتنظيم الأنشطة وتجارب الطعام الراقية بما يضمن رحلة متكاملة مصممة خصيصًا لكل عضو. وللاستفادة من هذه الخدمات، يمكن التواصل مع كونسيريج بطاقتك البلاتينية من داخل المملكة العربية السعودية على الرقم ٨٠٠ ١١٩٥٥٥٥ أو من خارج المملكة على الرقم (+٩٦٦) ١١ ٤٠٧ ١٩٩٩ أو عبر البريد الإلكتروني platinumcare@americanexpress.com.sa. وتخضع جميع هذه الخدمات لشروط وأحكام أمريكيان إكسبريس السعودية، وقابلة للتعديل أو الإلغاء دون إشعار مسبق.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
برنامج شركات الطيران الدولية (International Airline Program - 1AP)	- بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية -البطاقة البلاتينية	يُمنح برنامج شركات الطيران الدولية (IAP) أعضاء البطاقة مزايا خاصة عند الحجز من خلال خدمة السفر المميزة من أمريكيان إكسبريس السعودية، وتشمل خصومات تصل إلى ٢٠٪، وإمكانية الوصول إلى أسعار حصرية، ومزايا إضافية عند حجز المقاعد المميزة على شركات الطيران المحلية والدولية المشاركة. وللاستفادة من هذه المزايا وإتمام الحجوزات، يتعين على عضو البطاقة التواصل مع كونسيرج البطاقة البلاتينية من داخل المملكة العربية السعودية على الرقم ٨٠٠ ١١٩٥٥٥٥ أو من خارج المملكة على الرقم (+٩٦٦) ٠٧ ١١ ٤١٩٩٩ أو عبر البريد الإلكتروني platinumcare@americanexpress.com.sa.
المساعدة والتأمين على السفر	- بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية -البطاقة البلاتينية	قد تتغير خطط السفر بشكل غير متوقع، إلا أن خدمات بطاقة البلاتينيوم من أمريكيان إكسبريس توفر راحة البال أثناء السفر، حيث يغطي تأمين السفر من أمريكيان إكسبريس التكاليف المهمة للرحلات عند التواجد خارج الوطن. وفي حال تم شراء رحلة ذهاب وعودة كاملة باستخدام بطاقة بلاتينيوم مؤهلة، ثم تم إلغاء الرحلة أو انقطاعها لسبب مشمول بالتغطية، فإن تأمين إلغاء أو انقطاع الرحلة يمكن أن يساعد في تعويض المصاريف غير القابلة للاسترداد التي تم دفعها باستخدام البطاقة نفسها. وتخضع هذه الميزة للشروط والأحكام والقيود المطبقة.
		كما توفر البطاقة ميزة الحماية عند الشراء (Retail Protection)، حيث تتم حماية المشتريات المؤهلة التي تتم باستخدام البطاقة لمدة تصل إلى ٩٠ يومًا من تاريخ الشراء ضد السرقة أو فقدان أو التلف العرضي.
		يمكن الاطلاع على الشروط والأحكام الكاملة لهذه التغطية، بما في ذلك تفاصيل مزايا التأمين وخدمات المساعدة الطارئة، من خلال زيارة الموقع الإلكتروني لأمريكيان إكسبريس السعودية.

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٠٠٦٠٧٨..... | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٩٧٦٤٥٣٧ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٠/أش/١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكيان إكسبريس للتعليم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٠٢٥ أمريكيان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع ، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٠٠٠٦٠٧٨٠٠٠٣ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠٨٣٢٢٢٢ | الرقم الموحد: ٤٥٣٤٦٧ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٥/أش/١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
الحماية من الاحتيال، و فقدان أو سرقة أو تلف البطاقة	- بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية -البطاقة البلاتينية	في حال فقدان أو سرقة أو تلف بطاقتك أو عدم استلامها، يجب على عضو البطاقة التواصل فورًا مع كونسيرج بطاقتك البلاتينية على الرقم ١٩٥٥٥٥ ٨٠٠ داخل المملكة العربية السعودية، أو على الرقم (+٩٦٦) ١١ ٤٠٧ ١٩٩٩ من خارج المملكة. سيتم إلغاء البطاقة وإصدار بطاقة بديلة وإرسالها إلى عضو البطاقة. وفي حال كانت البطاقة الأصلية لا تزال صالحة للاستخدام، يمكن الاستمرار في استخدامها حتى وصول البطاقة الجديدة. بالإضافة إلى ذلك، يوفر ضمان الحماية من الاحتيال عبر الإنترنت (Online Fraud Protection Guarantee) حماية كاملة بنسبة ١٠٠٪ على المشتريات الإلكترونية المؤهلة التي تتم باستخدام البطاقة.

لا نفس حیات کے بدونہا



تخضع شركة أمريكان إكسبريس السعودية لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ١.٠٠٠.٠٠٠ ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٠٠٠٦٠٧٨٠٠٠٣ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠٨٣٢٢٢٢ | الرقم الموحد: ٤٥٣٤٦٧ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٥/أش/١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.