

الرقم المرجعي لفتوى البطاقات الائتمانية (التورق) هو: AMX-3486-68-03-08-23-CAM
الرقم المرجعي لفتوى البطاقات الاعتمادية (التورق) هو: AMX-3487-69-04-08-23-CAM
الرقم المرجعي لفتوى الأقساط الشهرية المتساوية هو: AMX-20-01-01-11-22-CAM-#01



أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ١٠٠٠٠٠٠٠ ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٠٠٠٦٠٦٨٠٠٠٣ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ١٤٥٣٤٧٦ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤/أش/١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرعي، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

أطراف الاتفاقية

إن أطراف هذه الاتفاقية هم أميركان إكسبريس السعودية وعضو البطاقة الموضح اسمه على البطاقة.

١. تعريفات

المصطلح المُعرّف	المعنى
الحساب	أي حساب تحتفظ به أمريكان إكسبريس السعودية فيما يتعلق ببطاقتك.
المبلغ المضاف	أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة ويتجاوز حد الائتمان المخصص بعد خصم جميع المبالغ المستحقة لنا من قبل عضو البطاقة.
متوسط الرصيد	متوسط الرصيد اليومي الذي يحتسب على فترة ثابتة مقدارها 30 يومًا، والذي يعتمد على تاريخ العملية. في حال كانت فترة العملية التي تخضع للمرابحة أكثر من 30 يومًا، سيتم حصر تأثيرها على مدى 30 يومًا، وبالتالي قد يؤدي ذلك لزيادة بسيطة في متوسط الرصيد.
الرسم السنوي	رسم سنوي ثابت يفرض مقابل إصدار وتجديد البطاقات، ويمكن دفع هذه الرسوم على أقساط شهرية بناءً على طلب عضو البطاقة.
الرسم الشهري	رسم شهري ثابت يفرض مقابل إصدار وتجديد البطاقات، ويمكن دفع هذه الرسوم سنوياً بناءً على طلب عضو البطاقة.
الاتصال الموثق	أي تعليمات نتسلمها منك من خلال وسيلة اتصال حيث تكون مسجلة ويمكن التحقق منها ويمكن استرجاعها، سواء كان ورقياً أو إلكترونياً أو شفهيًا.
البطاقة	البطاقة الائتمانية أو الاعتمادية الخاصة بك الصادرة من أمريكان إكسبريس السعودية.
الذكرى السنوية للبطاقة	سنة واحدة تبدأ من تاريخ الحصول على البطاقة.
أقساط - Plan It	خطة الأقساط الشهرية المتساوية.
أقساط Plan It - المعاملة المؤهلة	عمليات الشراء المحلية أو الدولية التي تتم بواسطة عضو البطاقة الأساسي أو الإضافي (باستثناء السحب النقدي).
أقساط Plan It - المبلغ الأساسي	مبلغ المعاملة المؤهلة بحسب عملة البطاقة المراد تحويلها إلى أقساط شهرية متساوية.
أقساط Plan It - هامش المرابحة	مبلغ هامش المرابحة المحسوب بناءً على المبلغ الأساسي ومعدل هامش المرابحة الشهري المعلن والمدة المتفق عليها.
أقساط Plan It - المدة	مدة خطة الأقساط الشهرية المتساوية حسب عدد الأشهر الميلادية. المدد المطبقة هي 3, 6, 9, 12 شهراً.

المصطلح المُعرّف	المعنى
أقساط Plan It - المبلغ المستحق	المبلغ الأساسي بالإضافة إلى هامش المرابحة والذي لم يتم دفعه.
أقساط Plan It - الشهري	المبلغ الأساسي بالإضافة إلى هامش المرابحة مقسوم على مدة الأقساط الشهرية المتساوية.
اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق (الخاصة بك)	الاتفاقية التي أبرمت معك بتاريخ فتح الحساب والتي عيّنت بموجبها وكيل معاملات التورق لإجراء معاملات التورق الخاصة بالرصيد الحالي للبطاقة الذي لم يُسدّد بالكامل في تاريخ استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب الشهري.
وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك)	الوكيل الذي تُعينه أنت بموجب اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق الخاصة بعضو البطاقة وذلك لإجراء معاملات التورق الخاصة بالرصيد الحالي للبطاقة الائتمانية أو الاعتمادية الخاصة بك الذي لم يُسدّد بالكامل في تاريخ استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب الشهري.
عضو البطاقة	أنت.
السحوبات النقدية	استخدام الحد الائتماني عن طريق السحب النقدي من جهاز الصراف الآلي، أو إجراء تحويل إلى حساب جاري، أو تعبئة المحافظ الرقمية.
البطاقة الاعتمادية	بطاقة متوافقة مع الشريعة الإسلامية بدون فوائد تلزمك بسداد الرصيد الحالي على النحو الموضح على كل كشف حساب. وتشمل بطاقتنا الاعتمادية، بطاقة أمريكان إكسبريس، بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية، وبطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية.
مؤسسة خيرية	مؤسسة خيرية مرخصة ومسجلة في المملكة العربية السعودية نختارها نحن و/أو اللجنة الشرعية.
السلع	أي سلع مخصصة متوافقة مع الشريعة الإسلامية (باستثناء الذهب والفضة) يتم تداولها في بورصة لندن للمعادن وتكون موجودة فعلياً خارج المملكة المتحدة ونقبلها نحن وعضو البطاقة، و/أو أي سلع أخرى متوافقة مع الشريعة الإسلامية تتفق نحن وعضو البطاقة عليها من وقت لآخر.

المصطلح المُعرّف	المعنى
البطاقة الائتمانية	هي بطاقة متوافقة مع الشريعة الإسلامية بدون فوائد تسمح لك بتعاقب جزء من رصيد حسابك من خلال دفع أدنى حد مستحق موضح في كل كشف حساب. وتشمل بطاقتنا الائتمانية بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء، وبطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية، وبطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء، وبطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية والبطاقة الذهبية وبطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس وبطاقة Marriott Bonvoy® أمريكيان إكسبريس الائتمانية والبطاقة البلاتينية.
الحد الائتماني	أقصى رصيد مدين في الحساب.
الرصيد الحالي	إجمالي الرصيد النهائي في كشف حسابك الشهري.
العملية المقبولة	أي عملية باستثناء العمليات المنصوص عليها في الفقرات (ب) 20.1 و(ب) 21.1، والتي يجوز تعديلها بموجب الفقرة (ج) 20.1 والفقرة (ج) 21.1 على التوالي.
أميال الفرسان	النقاط الممنوحة لك كعضو في برنامج المسافرين الدائم للخطوط الجوية العربية السعودية (1) للسفر على الخطوط الجوية العربية السعودية أو أيًا من شركاء برنامج الفرسان أو (2) استخدام أو شراء خدمات أو منتجات مقبولة لدى شركاء الفرسان غير شركات الطيران باستخدام بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس.
أحكام وشروط الفرسان	الأحكام والشروط الصادرة من الخطوط الجوية العربية السعودية التي تكون سارية من حين لآخر والتي تحكم برنامج أميال الفرسان.
KYC	اعرف عميلك.
الفنادق المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy®	كافة الفنادق التي تحمل علامة "Marriott" وتُشارك في برنامج Marriott Bonvoy®.
حساب برنامج Marriott Bonvoy®	حساب عضويتك في برنامج Marriott Bonvoy®.
برنامج Marriott Bonvoy®	برنامج الولاء الذي يحمل اسم "Marriott Bonvoy®" وتديره شركة Marriott الدولية ويخضع لشروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy® التي يمكن الاطلاع عليها عبر الرابط التالي: marriottbonvoy.com/terms

المصطلح المُعرّف	المعنى
رصيد ليالي النخبة في برنامج Marriott Bonvoy®	الرصدّة التي يجب كسبها لاستيفاء متطلبات حالة النخبة في برنامج Marriott Bonvoy® (أي الليالي المطلوبة لتحقيق أو تجديد حالة النخبة كل عام).
حالة النخبة في برنامج Marriott Bonvoy®	عند بلوغ عضو برنامج ولاء Marriott Bonvoy® مراحل معينة، سيحصل العضو على حالة النخبة الفضية أو الذهبية أو البلاتينية أو التيتانيوم أو السفير مع المزايا المرتبطة بكل حالة.
شروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy®	الشروط والأحكام التي تضعها شركة Marriott الدولية وتدير عملية المشاركة في برنامج ولاء Marriott Bonvoy®. يرجى زيارة الموقع https://www.marriott.com/loyalty/terms/default.mi للاطلاع على شروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy® وكافة التفاصيل حول كيفية كسب النقاط واستبدالها ومعرفة مزايا النخبة.
حالة العضوية النشطة في برنامج Marriott Bonvoy®	أنت عضو نشط في برنامج ولاء Marriott Bonvoy®.
نقاط برنامج Marriott Bonvoy® "أو" النقاط	النقاط التي تُمنح لك عن المشتريات والأنشطة المؤهلة بصفتك عضواً في برنامج ولاء Marriott Bonvoy®.
الحد الأدنى للمبلغ المستحق	المبلغ الموضح في كشف حسابك الشهري للبطاقة الائتمانية وهو أدنى مبلغ تحتاج لدفعه.
وكلاء معاملات السلع الخاصة بنا	الوكلاء المعينون من قبلنا من وقت لآخر لتنفيذ بيع وشراء السلع على أساس المراجعة في محفظة الرصدّة الحالية لجميع أعضاء البطاقات الائتمانية والاعتمادية الصادرة على أساس التورق.
تاريخ استحقاق الدفع	التاريخ المحدد في كشف حسابك الشهري الذي يوضح تاريخ استحقاق سداد الرصيد الحالي بالكامل للبطاقات الاعتمادية أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق للبطاقات الائتمانية والتي يجب دفعها لتجنب تعليق الحساب.
رقم التعريف الشخصي	رقم التعريف الشخصي المُخصص لك لتمكينك من استخدام البطاقة.
البطاقة البديلة	البطاقة التي تصدر خصيصاً عند فقدان البطاقة الأصلية أو سرقتها أو تلفها أو وجود خطأ في اسمك عليها أو عدم استلامها من قبلك.
عضو البطاقة الأساسي	أنت.

المصطلح المُعرّف	المعنى
مؤسسة خدمية	متاجر البيع بالتجزئة وغيرها من المحلات التي تقبل الدفع بالبطاقة مقابل قيمة البضائع والخدمات.
اللجنة الشرعية	لجنة الرقابة الشرعية التابعة للأمريكان اكسبريس السعودية والمسؤولة عن تقديم رأيها الشرعي حول منتجات أمريكيان اكسبريس السعودية واعتمادها.
الرسائل النصية	خدمة الرسائل النصية القصيرة.
كشف حساب	سجل شهري بكافة المعاملات التي تقوم بها على الحساب ويشمل، على سبيل المثال لا الحصر، مشتريات السلع والخدمات، والسحوبات النقدية، والرسوم والأتعاب والمبالغ المستردة، والقيود الدائنة والمدينة الأخرى بموجب هذه الاتفاقية، كما يتضمن الكشف الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفع (للبطاقات الائتمانية والاعتمادية) والحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية).
معاملة التورق	المعاملة التي: أ) يوافق فيها عضو البطاقة على قيامنا بشراء السلع على أساس المرابحة للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لعضو البطاقة؛ ب) يتعهد فيها عضو البطاقة بشراء تلك السلع منا من خلال وكيل معاملات التورق الخاص بعضو البطاقة؛ ج) نقوم فيها بشراء السلع من البائع بأسعار الشراء؛ و د) يقوم فيها وكيل معاملات التورق التابع لعضو البطاقة مباشرة بعد ذلك بشراء السلع منا على أساس المرابحة للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لعضو البطاقة بالإضافة إلى هامش المرابحة.
ضريبة القيمة المضافة	ضريبة القيمة المضافة هي ضريبة غير مباشرة تُفرض على جميع السلع والخدمات التي يتم شراؤها وبيعها من قبل المنشآت، مع بعض الاستثناءات.
هامش المرابحة	هامش المرابحة: يعني النسبة التي يتم قيدها على حساب البطاقة في حال لم يقيم العميل بسداد رصيد حسابه بالكامل قبل تاريخ استحقاق الدفع. يتم احتساب الهامش من خلال: *نسبة هامش المرابحة لمدة 30 يوما، ويتم قيد هامش المرابحة على كل عملية لم يتم سدادها بالكامل وذلك من تاريخ إجراء العملية، وتشمل هذه النسبة جميع الأيام التي تسبق تاريخ كشف الحساب.
ساما	*نسبة هامش المرابحة لـ 30 يوما: هامش الربح المحتسب لفترة 30 يومًا
	البنك المركزي السعودي.

٢. القبول

٣. استخدام البطاقة

الرجاء ملاحظة ما يلي:

١. التوقيع على الجانب الخلفي للبطاقة بقلم حبر فور استلام البطاقة والحرص على قيام أي عضو بطاقة إضافية بتوقيع بطاقته.
٢. المحافظة على سرية رقم التعريف الشخصي وإبقائه بمعزل عن البطاقة.
٣. استخدام البطاقة خلال مدة الصلاحية المطبوعة عليها فقط.

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٠٠٦٠٧٨..... | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٤٧٦٤٥٣٧ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٠/أش/١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي | تخضع أمريكان إكسبريس للتعليم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع ، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

٤. عدم استخدام البطاقة في حال تلفها أو إلغائها.
٥. إعادة البطاقة لنا عند طلبها حيث أن البطاقة ملك لنا.
٦. ملاحظة أنه يجوز لأي مؤسسة خدمية أو أي شخص آخر يتصرف نيابة عنا احتجاز البطاقة.
٧. عدم السماح لأي شخص آخر بخلاف عضو البطاقة وأعضاء البطاقات الإضافية باستخدام البطاقة (البطاقات).
٨. عدم استخدام البطاقة لدى مؤسسة خدمية إذا كان عضو البطاقة أحد المالكين الرسميين لتلك المؤسسة.
٩. عدم استخدام البطاقة لتمويل رأس المال العامل الخاص بعمل عضو البطاقة التجاري.
١٠. يتعين التزام عضو البطاقة بسداد كافة المعاملات والرسوم والمبالغ المستحقة على البطاقة الصادرة لعضو البطاقة وأي بطاقات صادرة عن حساب عضو البطاقة لأي عضو/أعضاء بطاقة إضافية.
١١. العلم بأن عضو البطاقة الرئيسية مسؤولاً عن كافة العمليات والرسوم والمبالغ المستحقة على البطاقة الصادرة لعضو البطاقة الإضافية.
١٢. العلم بأن عضو البطاقة سيقوم بسداد كافة المبالغ لنا والتي تم تقييدها على حسابه بغض النظر عن ما إذا تم التوقيع على قسيمة البيع أو السحب النقدي من قبل عضو البطاقة أو من قبل عضو البطاقة الإضافية.
١٣. العلم بأننا لن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار تلحق بعضو البطاقة أو عضو البطاقة الإضافية (بشكل مباشر أو غير مباشر) جراء رفض أي قيد مدين لدى إحدى المؤسسات الخدمية.
١٤. العلم بأن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية، أو أي معلومات سلبية يتأثر بها رصيدك الائتماني لدى سمه أو علم أو بيان أو وكالات التحصيل المعتمدة لدينا أو أي وكالات أخرى مرخصة من قبل البنك المركزي السعودي أو غيرها من السلطات ذات الاختصاص والعلاقة، قد يؤدي إلى:
١. إلغاء/ تعليق البطاقة أو البطاقة الإضافية الخاصة بك/بهم.
٢. تخفيض الحد الائتماني للتقسيط للبطاقات الاعتمادية (حسب الحالة) مع إشعار مسبق عبر أحد القنوات الموثقة
٣. تأثير سلبي على سجل عضو البطاقة لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية وقدرة عضو البطاقة على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
٤. التقاضي في حال عدم سداد المستحقات المُدانة على عضو البطاقة.
٥. زيادة الأعباء المالية على عضو البطاقة بسبب الرسوم والأتعاب.
٦. الخسائر المالية جراء المعاملات غير المصرح بها بسبب تخلف عضو البطاقة عن الإبلاغ فوراً بفقدان البطاقة أو سرقتها.
١٥. أنت تتعهد بأن تتصرف بحسن نية في جميع الأوقات فيما يتعلق باستخدام البطاقة في جميع معاملتك وتعاملك معنا وألا تستخدم البطاقة لأي غرض غير قانوني أو غير أخلاقي. ويحظر عليكم استخدام البطاقة في شراء بضائع أو خدمات محددة مثل المشروبات الكحولية أو لحم الخنزير والمنتجات التي يوجد بها لحم الخنزير والمقامرة والمواد الإباحية أو أنشطة أخرى غير مشروعة وفقاً

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ١٠٠,٠٠٠ ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٠٠٠٦٠٦٨٠٠٠٠٠٠٠٠ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠١٨٣٢٢٢٢ | الرقم الموحد: ٧٠١٤٥٣٤٧٦ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٠/أش/١٥١٢/٢٠) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي | تخضع أمريكان إكسبريس للتظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

لأحكام الشريعة الإسلامية. وعليكم التأكد من عدم استخدام البطاقة لتنفيذ معاملات تتعارض أو تسيئ أو تكون محظورة وفقا لأحكام الشريعة الإسلامية.

١٦. Priority PassTM هي مميزات يتم منحها حصريا تبعا لإدارة أميركان إكسبريس السعودية.

١٧. تحتفظ أمريكان إكسبريس السعودية بحقها في إلغاء أي من المميزات أو الطلب من عضو البطاقة المحافظة على حد أدنى للإنفاق للاستفادة من هذه المميزات.

١٨. وفقاً لتقديرنا الخاص، قد نمحك رصيда مؤقتا إضافيا لمساعدتك في إجراء مشتريات كان من الممكن أن يتم رفضها دون ذلك الرصيد الإضافي بسبب عدم كفاية رصيد الائتمان المتاح.

١٩. يحق لك إلغاء بطاقتك خلال ٩٠ يومًا من تاريخ استلامها، شريطة عدم تفعيلها.

٢. لن يتم فرض هامش المراجحة أو رسوم عليك مقابل إضافة رصيد إضافي إلى حسابك.

٤. الحساب

أ. أ. سيخضم من حسابك كافة العمليات التي تتم من قبلك أو من قبل عضو/ أعضاء البطاقة الإضافية الخاصة بك.

ب. عندما نسمح بمعاملة خاصة بك لدى مؤسسة خدمية فإننا نفترض أن المعاملة سوف تتم وسنقوم تبعاً لذلك بتخفيض مبلغ الائتمان المتاح لك.

ج. في حال علمنا بأي عمليات مشكوك فيها أو احتيالية تتم على بطاقتك، يحق لنا حجب بطاقتك لحماية مصلحتك ومصلحتنا.

د. سيتم اعتبار حسابك متعثراً في حال تأخرك عن السداد لمدة ثلاثة أشهر متتالية أو خمسة أشهر متفرقة طوال فترة العقد، مما قد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات تصاعدية قد تشمل الإجراءات القانونية.

٥. النفقات بالعملة الأجنبية

أ. كافة القيود، بما في ذلك السحوبات النقدية، التي يتم تحميلها على حسابك بعمليات غير العملة التي يصدر بها كشف حساب بطاقتك («عملة غير عملة الفواتير») سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك («عملة الفواتير»). وما لم تتطلب القوانين المنطبقة خلاف ذلك فإنه يتم استخدام أسعار تحويل محددة، الشبكة العالمية، استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية. سوف يتم إضافة سعر صرف العملات الأجنبية على النحو المذكور في جدول معلومات البطاقات أو على النحو المعدل من قبلنا من حين لآخر على المبلغ المحول من قبل الجهة المصدرة للبطاقة وهي شركة أمريكان إكسبريس السعودية. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه تجهيز العملية والذي قد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية حيث يعتمد ذلك على الوقت الذي تم فيه تقديم المعاملة إلى الشبكة العالمية. وقد تختلف أيضاً أسعار الصرف وفقاً لذلك. وفي وقت التحويل سوف يتم تحويل كافة المعاملات التي تتم بعمليات غير الدولار الأمريكي أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف. عند التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي، سيتم قيد هذه العمليات على حساب البطاقة بعد احتساب سعر الصرف محدد بناءً على مصادر معتمدة في القطاع المالي.

أمر بفتح السجن المركزي في الرياض، حيث الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤هـ - ١٤٦١هـ، المملكة العربية السعودية.

وللتوضيح، سيتم تطبيق رسوم تحويل العملات الأجنبية على جميع المعاملات، بما في ذلك تلك التي تتم بعملة الريال السعودي.

٦. الرسوم

١-٦ عام

أ. جميع الرسوم المستحقة لنا واردة بالتفصيل في الملحق (أ) من هذه الاتفاقية. ولا نملك أي رسوم إضافية غير تلك الرسوم المذكورة في الملحق (أ) والتي يتم نشرها على موقعنا الإلكتروني كما هو محدد في الفقرة التالية.

ب. إذا قمنا بتخفيض أي من الرسوم والتكاليف الخاصة بنا قد لا نرسل لك أي إشعار. ستجد قائمة محدثة من الرسوم والتكاليف على موقعنا الإلكتروني.

ج. سيتم خصم رسوم السحوبات النقدية من حسابك في تاريخ قيد عملية (عمليات) السحوبات النقدية.

د. يجوز لنا تحميلك تكاليف التحقيق في المعاملة المتنازع عليها على النحو المحدد في الملحق (أ). لكن إذا أثبت تحقيقنا أنك لم تقم بالعملية المتنازع عليها، سوف نرد هذه الرسوم إليك.

٢-٦ الشروط الخاصة للبطاقة الائتمانية

أ. عليك القيام بسداد إجمالي المبالغ المستحقة بما في ذلك الرسوم والمبالغ المستحقة المحددة في رصيد الحساب الحالي الوارد في كشف الحساب، وتكون هذه الرسوم مستحقة الدفع بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف الحساب دون تأخير. ويجوز لك أن تختار عدم تسوية الرصيد الحالي كاملاً ودفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق بدلاً من ذلك بموجب الفقرة ٨- ١. ويلزم عليك دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع. وفي حالة عدم سدادك الحد الأدنى للمبلغ المستحق في تاريخ استحقاق الدفع أو سدادك لجزء منه فقط، سوف يتم إضافة المبلغ غير المسدد من الحد الأدنى المستحق الدفع على الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع في كشف حساب البطاقة التالية.

ب. في حالة عدم سداد الرصيد الحالي على بطاقة الائتمان الخاصة بك في تاريخ استحقاق السداد، فإنك ستطلب منا تلقائياً الموافقة على شراء السلع من مورد سلع تم اعتمادها بموافقة وكيل معاملات التورق لعضو البطاقة بقيمة مساوية للمبلغ المستحق للرصيد الحالي، وشراء تلك السلع نفسها المملوكة من قبلنا، من خلال وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق، (الخاص بك) .

ج. يجب على وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاص بك) شراء السلع نيابة عنك بسعر يساوي تقريبا الرصيد الحالي الغير مدفوع الخاص بك مع إضافة هامش ربح باستخدام معدل هامش الربح لمدة ٣٠ يوما، المطبق من تاريخ المعاملة ويغطي عدد الأيام حتى تاريخ الدورة (أو تاريخ كشف الحساب).

د. يتم بيع السلع التي تشتريها من قبل وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاص بك)

إلى طرف ثالث وسيط.

- هـ. توافق على سداد الحد الأدنى المستحق على الأقل في تاريخ الاستحقاق، على أن يخضع أي رصيد متبقى لهامش المراجعة كما هو موضح في هذه الاتفاقية.
- و. سنحتفظ بجميع سجلات عمليات التورق لأغراض التدقيق ولضمان الالتزام بالإجراءات المعتمدة من قبل لجنة الرقابة الشرعية الخاصة بنا.
- ز. سنقوم بتنفيذ عمليات التورق الخاصة بالمبالغ المتبقية لرصيد حسابك الحالي في تاريخ استحقاق السداد لكل شهر لاحق إلا إذا كان حسابك قد تم إيقافه أو إنهائه مسبقاً من طرفنا أو طرفك.
- ح. سيتم فرض هامش المراجعة على حسابك بنسبة محددة في الملحق (أ) لجزء من الرصيد الحالي على حسابك يشمل المبالغ التي لم يتم سدادها بعد تاريخ استحقاق السداد، وكذلك فيما يتعلق بعملية التورق كما هو موضح في هذا البند ٦-٢.

٦-٣ الشروط الخاصة للبطاقة الاعتمادية

- أ. ستقوم بسداد إجمالي المبالغ المستحقة بما في ذلك الرسوم والمبالغ المستحقة المحددة في رصيد الحساب الحالي الوارد في كشف الحساب، وتكون هذه الرسوم مستحقة الدفع بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف الحساب دون تأخير.
- ب. في حالة عدم سداد الرصيد الحالي بالكامل لبطاقة الاعتماد الخاصة بك ، فأنت توافق على شراء السلع المملوكة من قبلنا، من خلال وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك) والمعين من خلال اتفاقية تعيين وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك).
- ج. في حالة عدم سداد الرصيد الحالي بالكامل لبطاقة الاعتماد الخاصة بك. فأنت توافق على شراء السلع المملوكة من قبلنا، من خلال وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك) والمعين من خلال اتفاقية تعيين وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك).
- د. يجب على وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك) شراء السلع نيابة عنك بسعر يساوي تقريباً الرصيد الحالي غير المدفوع الخاص بك مع إضافة هامش ربح يتم حسابه باستخدام معدل هامش الربح لمدة ٣٠ يوماً، المطبق من تاريخ المعاملة ويغطي عدد الأيام حتى تاريخ الدورة أو تاريخ كشف الحساب.
- هـ. يتم بيع السلع التي تشتريها من قبل وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك) إلى طرف ثالث وسيط.
- و. توافق على سداد جميع المبالغ المستحقة لنا في دفعة واحدة قبل تاريخ استحقاق الدفع القادم.
- ز. سنحتفظ بجميع سجلات عمليات التورق لأغراض التدقيق ولضمان الالتزام بالإجراءات المعتمدة من قبل لجنة الرقابة الشرعية الخاصة بنا.
- ح. سنقوم بتنفيذ عمليات التورق الخاصة بالمبالغ المتبقية لرصيد حسابك الحالي في تاريخ استحقاق السداد لكل شهر لاحق إلا إذا كان حسابك قد تم إيقافه أو إنهائه مسبقاً من

طرفنا أو طرفك.

ط. سيتم فرض هامش مراوغة على حسابك بنسبة محددة في الملحق «أ» لجزء من الرصيد الحالي على حسابك يشمل المبالغ التي لم يتم سدادها بعد تاريخ استحقاق السداد، وكذلك فيما يتعلق بعملية التورق كما هو موضح في هذا البند ٦-٣.

٧. الحد الائتماني

٧-١ البطاقة الائتمانية

أ. سوف نقوم بتحديد الحد الائتماني الخاص بحسابك مع حد السحب النقدي حسب تقديرنا المطلق. كما يمكن أن نخفض هذه الحدود الائتمانية وسنبغلك إذا قمنا بذلك. إلا أننا سوف نزيد هذه الحدود الائتمانية الخاصة بك بموافقتك فقط. وفي حال تغيير الحد الائتماني الخاص بك على بطاقتك الائتمانية من قبلنا، سوف تكون قادرا على الاطلاع على حدك الائتماني في كشف حسابك الشهري التالي.

ب. يجب التأكد من أن استخدامك لبطاقة الائتمان يظل ضمن الحد الائتماني المحدد ما لم تحصل على موافقة كتابة مسبقة منا بزيادة الحد الائتماني لك.

٢-٧ البطاقة الاعتمادية

بطاقتنا الاعتمادية لا يوجد لها حد مسبق للإنفاق. حيث تتلاءم القوة الشرائية مع استخدامك للبطاقة الاعتمادية ولا يعني عدم وجود حد مسبق للإنفاق بأن الإنفاق غير محدود. كما تستند الموافقة على مشترياتك إلى مجموعة من العوامل بما في ذلك أنماط الإنفاق الخاصة بك وتاريخ الدفع، والسجل الائتماني الخاص بك ومواردك المالية المعروفة لنا ويتم تحديد هذه العوامل بناءً على تقديرنا المطلق. وتعد أفضل طريقة لزيادة القدرة على الإنفاق لبطاقتك الاعتمادية هي سداد فواتيرك في الوقت المحدد، والسداد بالكامل شهرياً والحفاظ على تاريخ سداد جيد فيما يتعلق بكافة التسهيلات الائتمانية الخاصة بك التي يتم رفعها إلى مكتب الائتمان. كما يجوز لنا، حسب تقديرنا المطلق تخفيض أو إلغاء الحد الائتماني على بطاقتك. وإذا علمت أنك ستقوم بعملية شراء باستخدام البطاقة أكبر من عمليات الشراء المعتادة يمكنك دائماً الاتصال بالرقم الموجود على ظهر بطاقتك حتى يتمكن ممثل خدمة العملاء من التحقق من قدرتك على إجراء عملية شراء من هذا القبيل.

٤-٧ السحوبات النقدية

سوف تحدد السحوبات النقدية حسب تقديرنا المطلق وقد تتباين من ٠٪ من حد الائتمان الخاص بك إلى حد أقصى قدره ٣٪ من حد الائتمان الخاص بك بحد أقصى لكل عملية سحب على النحو المحدد في الملحق "ب". ويجوز لنا تغيير حدود السحب النقدي بدون توجيه إخطار مسبق إليك. كما يكون مبلغ كل سحب نقدي خاضعاً أيضاً إلى حد السحب اليومي المطبق فيما يتعلق بجهاز الصرف الآلي المستخدم والمنطقة ونوع البطاقة.

٨. كشف الحسابات والمدفوعات

1

أ. سوف نرسل إليك كشوف حسابات شهرية بحسابك عن طريق البريد الإلكتروني أو البريد وسوف يوضح كل كشف حساب الرصيد الحالي (للبطاقات الائتمانية والبطاقات الاعتمادية)، الحد الأدنى

للمبلغ المستحق وتاريخ استحقاق الدفع الخاص بك للبطاقات الائتمانية والبطاقات الاعتمادية). وبالنسبة للبطاقات الائتمانية ، سوف تقوم بسداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق (المنصوص عليه في الملحق «ب»). وبالنسبة للبطاقات الاعتمادية يلزم منك سداد الرصيد الحالي بالكامل شهريا بحلول تاريخ استحقاق الدفع.

ب. سيتم إصدار كشف حسابك بشكل شهري، على أن يصدر أول كشف في بداية تاريخ الدورة.

٢. يجب أن يكون سدادك للدفعة المستحقة عليك لنا بالعملة التي يصدر بها كشف الحساب:

أ. في حال قيامك بالسداد بأي عملة أخرى، يجوز لنا تحويل العملة وتطبيق رسوم تحويل العملات الأجنبية وفقاً للبنود ١-٥ و ٢-٥ على التوالي.

ب. يتم اعتبار أنه قد تم استلام المدفوعات فقط من قبلنا وتصبح هذه المبالغ متاحة لك لعمليات أخرى فقط بعد إضافة هذه المبالغ في حساب البطاقة.

ج. يجب أن يكون أي شيك تم إيداعه مقبولا بغرض سداد الدفعات المستحقة بمجرد مقاصة الشيك، ودفع العائدات لنا من البنك الصادر عنه الشيك وإيداعها في حساب البطاقة.

د. إذا تم استلام الدفعة بعملة غير العملة التي يصدر بها كشف الحساب، يتم قيد المبلغ المدفوع بحساب البطاقة فقط بعد استلامنا الأموال المطلوبة وتحويلها إلى العملة التي يصدر بها كشف الحساب وإيداعها في حساب البطاقة.

٣. يرجى الإحاطة بالعلم أن سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق على بطاقتك الائتمانية قد يؤدي إلى استغراق فترة طويلة من قبلك لسداد المبالغ المستحقة الدفع عليك لنا بالكامل. على سبيل المثال: إذا كان رصيدك المستحق على البطاقة الائتمانية ٧٠٠ ريال سعودي واخترت أن تدفع الحد الأدنى المستحق فقط، فسوف يستغرق الأمر ٨١ شهراً لتسوية الرصيد بالكامل. المبلغ الإجمالي المستحق هو ١٣,٢٩٦ ريال سعودي، ويشمل كلا من الرصيد القائم وهامش المرابحة

٤. سوف نقيّد على حسابك قيمة الرصيد المستحق عليه مجرد استلامنا لمدفوعاتك فقط وليس عند إرسالك لها. وسوف نوزع مدفوعاتك حسب الترتيب التالي أي ترتيب آخر حسب الأولوية نراها مناسبة:

أ. تسديد أي رسوم وتكاليف مقيدة على كشف حسابك السابقة.

ب. ثم تسديد أى سحوبات نقدية المقيدة على كشوف حسابك السابقة.

ج. ثم تسديد أي عمليات مدينة (غير السحوبات النقدية) والمقيدة على كشوف حسابك السابقة.

د. ثم تسديد أي مبالغ تابعة لخطة الأقساط الشهرية المتساوية تم تقييدها في كشوفات حسابات الشهرية السابقة.

هـ. ثم تسديد أي مبالغ تابعة لخطة الأقساط الشهرية المتساوية تم تقييدها في كشف حسابك الشهري الحالي.

9. ثم تسديد أى رسوم وتكاليف مقيدة على كشف حسابك الحالي.

ز. ثم تسديد أى سحوبات نقدية مدينة والمقيدة على كشف حسابك الحالى.

ج. تسديد أى عمليات مدينة (غير السحوبات النقدية) والمقيدة على كشف حسابك الحالى.

- أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ١.٠٠٠.٠٠٠ ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٦٨٠٠٠٠٠٠٠٠ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٧٠١٤٥٣٤٧٦ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٠/أش/١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع ، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

٣. يرجى ملاحظة أنه قد لا يكون من الممكن لنا البت في أي استفسارات عن النفقات، للمعاملات الظاهرة في كشف حسابك الشهري إذا كان قد مضى عليها أكثر من ٩٠ يوم.
٤. وعندما تعترض على عملية خصم ما، سنقوم بمحض إرادتنا بإجراء التحقيق والاستفسار نيابة عنك من مؤسسة الخدمة والحصول على الوثائق الداعمة المتعلقة بالعملية المتنازع عليها.

١. إنهاء هذه الاتفاقية

١. يمكنك إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات بالتواصل معنا مباشرة من خلال قنوات الاتصال الموثق تطلب بموجبها صراحة إنهاء هذه الاتفاقية. ولن ننهي هذه الاتفاقية إلا بعد قيامك بتسديد كافة المبالغ المستحقة عليك لنا. كما يمكنك إلغاء بطاقة عضو البطاقة الإضافية بموجب إبلاغنا بذلك من خلال قنوات الاتصال الموثقة. ومع ذلك فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات التي تتم بواسطة عضو البطاقة الإضافية حتى نتسلم كافة المبالغ المستحقة على البطاقات الإضافية.
٢. يمكننا إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات بتوجيه إخطار فوري. وكبديل لذلك يمكننا أن نمنعك من استخدام البطاقة. وعند إنهائنا لهذه الاتفاقية يجب عليك أن تسدد لنا كافة المبالغ المدينة في حسابك والتي تشمل العمليات والسحوبات النقدية التي تم السماح بها ولكن لم يتم خصمها بعد من حسابك.
٣. باستثناء ما تنص عليه المادة ١٣,٢ من هذه الاتفاقية، فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات أو العمليات غير المفوضة التي تتم فيما يتعلق بحسابك.
٤. لديك الحق في إلغاء الاتفاقية ودون تحمل أي رسوم في غضون ١٤ أيام من استلام بطاقة الائتمان أو بطاقة الاعتماد إلا إذا قمت بتفعيل بطاقتك.

١١. تحديد البطاقة

١. تفوضنا بتجديد بطاقتك قبل انتهاء مدة صلاحيتها.
٢. ما لم تنتهي مدة هذه الاتفاقية فإننا قد نرسل إليك من حين لآخر بطاقات مجددة أو بديلة.
٣. يحق لك قبول أو رفض البطاقة المعاد إصدارها. وفي حال لم تتقدم باعتراض خلال ١٤ يوماً من الإشعار، أو إذا قمت بتفعيل البطاقة، فإن ذلك يعد بمثابة موافقة منك على إصدارها.

١٢. الوفاة أو الإفلاس

١. بالنسبة للعقود الموقعة قبل ١ أكتوبر ٢٠١٨ :

- أ. في حالة الوفاة، لا قدر الله، سيحق لنا مطالبة الورثة الشرعيين على الفور بسداد كامل المبلغ المستحق على حسابك.
- ب. في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.

ج. إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيحق لنا إلغاء بطاقتك وإغلاق حسابك.

٢. بالنسبة للعقود الموقعة في ١ أكتوبر ٢٠١٨ أو بعده:

أ. في حالة الوفاة أو العجز الكلي، لا قدر الله، ستعفى من مسؤوليتك عن أي مبلغ مستحق لنا إلا إذا كان سبب الوفاة أو العجز ناتج عن:

١. تعتمد إصابة الذات، أو محاولة الانتحار – سواء كان الشخص عاقلًا، أو مختلًا عقليًا – في ذلك الوقت.

٢. الكوارث الطبيعية.

٣. قرارات المحكمة، أو السلطة القضائية المختصة بموجب الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية.

٤. تعاطى الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير النظامية.

٥٠. الاشتراك أو التدريب على أي رياضة، أو مُنافسة خطيرة كالاشتراك في سباقات الخيل أو سباقات السيارات.

٦. وفاة أو إصابة ناشئة عن طبيعة العمل.

٧. ما ينتج بسبب أو ينشأ عن أو تكون ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الإشعاعات النووية أو التلوث بالإشعاع من أي وقود أو أية نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي، والحرب أو الغزو أو أعمال العدوان الأجنبي أو الأعمال العدوانية أو الأعمال شبه الحربية، وأعمال التخريب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون بصفة منفردة أو نيابة عن أو على صلة بأي منظمة إرهابية.

ب. في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.

ج. إذا فقدت أو تخلّيت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيحق لنا إلغاء بطاقتك وإغلاق حسابك.

١٣. حفظ البطاقة ورقم التعريف الشخصي

١. يجب عليك الاعتناء بالبطاقة والتأكد من أنها في وضع آمن، وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها. والحرص على سرية رقمك الشخصي. لا تكتب رقمك الشخصي على البطاقة أو أي شيء تحفظه عادة مع البطاقة. لا تدون رقم تعريفك الشخصي.

٢. في حال فقدان بطاقتك أو تلفها أو سرقتها أو إذا اكتشف شخص آخر رقم تعريفك الشخصي يجب الاتصال بنا فوراً على الأرقام التالية: ١٢٤٢٢٢٩٠٨ من داخل المملكة العربية السعودية أو ٩٦٦١١٢٩٢٦٦٦ + من خارج المملكة العربية السعودية. يحق لنا طلب جميع الإيضاحات والوثائق الضرورية للتحقق من صحة أي استخدام غير مصرح به يتم الإبلاغ عنه.

أ. إذا قمت بذلك، فلن تتحمل مسؤولية الخسائر الناجمة عن استخدام أي شخص آخر للبطاقة بعد تاريخ ووقت قيامك بإبلاغنا بفقدان أو سرقة بطاقتك أو اكتشاف شخص آخر لرقم تعريفك الشخصي.

- ## ١٤. المسؤولية والتعويضات

- ## ١٥. تغيير الاتفاقية

- أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ١.٠٠٠.٠٠٠ ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٦٨٠٠٠٠٠٠٠٠ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٧٠١٤٥٩٤٧٦ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٠/أش/١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع ، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

تحتوي أحدث نسخة إصدار متوفرة على صفحتنا على شبكة الإنترنت على أي تعديل (تعديلات) والتي ستعتبر سارية المفعول وداخل حيز التنفيذ الكامل تلقائياً بعد انتهاء مدة الإخطار واستبدال وتعليق الحكم (الأحكام) السابقة سواء الواردة في اتفاقية عضو البطاقة بالصيغة المكتوبة المرفقة مع البطاقة (البطاقات) عند تسليمها لكم أو عند عرضها سابقاً على هذه الصفحة على شبكة الإنترنت، كما أن استخدام أو الاحتفاظ بالبطاقة (البطاقات) بعد مدة الإخطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية مطلقة من طرفكم على اتفاقية عضو البطاقة. قيمة الأجل المقررة على عضو البطاقة بموجب اتفاقية عضو البطاقة، ويمكن التعبير عنها بنسبة مئوية سنوية ثابتة أو متغيرة من مبلغ التمويل المقدم لعضو البطاقة.

٢. في حالة عدم قبولك لتلك التعديلات، يجوز لك إنهاء هذه الاتفاقية (بدون تكبد رسوم إضافية متعلقة بالاتفاقية المعدلة) في غضون أربعة عشر (١٤) يوماً من استلام الإخطار من خلال قطع البطاقة نصفين وإبلاغنا بذلك من خلال قنوات الاتصال الموثق، وسوف تستمر في الالتزام بالمبالغ المدينون بها لنا حتى نتلقى المدفوعات كاملة من جانبك.

٣. عند إلغاء اتفاقية عضويتك، يمكنك طلب استرداد الرسوم السنوية المتبقية. وسيتم المبلغ المسترد بعد خصم جميع الرسوم ذات الصلة.

٤. كما يجوز لنا تحويل حقوقنا أو مزايانا أو التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية في أي وقت. ولا يجوز لك تحويل حقوقك أو مزاياك أو التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية.

١٦. الخصوصية والقانون المطبق

١. توافق على الالتزام بجميع أنظمة ولوائح رقابة الصرف السارية والمطبقة.

٢. يُعمل بأحكام ولوائح الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية في هذه الاتفاقية وتكون الولاية القضائية للجنة المنازعات المصرفة .

٣. ويجوز لنا اتخاذ إجراءات التحصيل في أي ولاية اختصاص قضائي أخرى قد تقيم فيها.

٤. نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بك للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) بشكل دوري. وتوضح المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة ما إذا كان الحساب منتظم أو متأخر أو متعثر في السداد. وفي حالة كون الحساب متأخراً في السداد في تاريخ التقرير وتم بعد ذلك انتظامه بالسداد، فسيتم تحديث حالة الحساب أثناء عمل التقرير الشهري المقبل. كما يتم تحديث جميع التغييرات الطارئة على حالتك في خلال فتره أقصاها ٣٠ يوماً. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، عليك أن تحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابك في تاريخ استحقاق الدفع. إنك توافق بموجبه على تزويدنا بأي معلومات نطلبها لإنشاء و/أو إدارة حساباتك وتسهيلاتك لدينا وتحديث المعلومات الشخصية الخاصة بك إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا، كما تفوضنا بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بك وبحساباتك وتسهيلاتك لدينا أو المقرضين الآخرين مع الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية ("سمة")، وبيان للمعلومات الائتمانية، ومن خلال شركه العلم لأمن المعلومات ("علم")، والإفشاء عن تلك المعلومات إلى سمة أو علم أو بيان أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي أو السلطات المختصة الأخرى ذات الصلة.

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ١٠٠٠٠٠٠ ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٠٠٠٦٨٠٠٠٣ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٤٥٣٤٧٦ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٠ / أش / ١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

٥. قد لا نحتفظ بالنسخ الأصلية لجميع الإيصالات وغيرها من المستندات الأخرى التي توقع عليها فيما يتعلق باستخدام البطاقة. ومن سياستنا الاحتفاظ بهذه النسخ في صورة مايكروفيلم. وعليه فإنك توافق بموجبه بأن مثل هذا المايكروفيلم و/أو نسخا عنه سوف تكون مقبولة من قبلك كدليل أمام القضاء لإثبات العمليات التي تمت بواسطتك وإنك لن تعترض على الاستشهاد بها كدليل. كما إنك توافق على استخدام هذا المايكروفيلم أو نسخا عنه للتحقق من صحة توقيعك ومطابقته.

٦. سنقوم بما يلي:

أ. إفشاء المعلومات الخاصة بك، وبحسابك وبالعمليات التي تتم على حسابك (والتي قد تشمل تفاصيل البضائع و/أو الخدمات التي تم شراؤها) إلى أي شركة من مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى المصدرة للبطاقة) وإلى أي طرف آخر يظهر اسمه أو شعاره على البطاقة الصادرة لك، ولأي طرف آخر مفوض من قبلك، وإلى من يقوموا بمعالجة البيانات لدينا وإلى ممولينا وإلى المؤسسات التي تقبل البطاقات لدفع قيمة البضائع و/أو الخدمات التي تشتريها والحصول على معلومات من هذه الأطراف في سبيل إدارة وخدمة حسابك، ومعالجة وتحصيل الرسوم المقيدة عليه، وإدارة أي فوائد وبرامج تأمينية تنضم إليها. وفي حالة شراء البضائع و/أو الخدمات بالنيابة عن طرف آخر فإنك تؤكد أنت وشركتك حصولكم على موافقة هذا الطرف الآخر فيما يتعلق بإفشاء بياناته لمجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية من أجل تلك الأغراض.

ب. استخدام المعلومات المتعلقة بك والمعلومات المتعلقة بكيفية استخدامك لحسابك (ما لم تطلب منا عدم فعل ذلك) لإنتاج قوائم بهدف استخدامها داخل مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى التي تصدر البطاقة) وغيرها من الشركات المختارة من أجل أن نقوم نحن أو تلك الشركات بإنتاج أو تقديم عروض إليك (بالبريد أو بالهاتف) للمنتجات أو الخدمات التي قد تحوز على اهتمامك. يمكن الحصول على هذه المعلومات المستخدمة في إنتاج تلك القوائم من استمارة طلب العضوية أو المعلومات المتعلقة بالمكان الذي تستخدم فيه البطاقة والعمليات التي تجريها ببطاقتك أو الاستبيانات والبحوث (والتي قد تتطلب الاتصال بك هاتفياً أو بالبريد) ومن المعلومات التي يمكن الحصول عليها من المصادر الخارجية الأخرى كالتجار أو المؤسسات التسويقية.

ج. تبادل المعلومات عنك وعن استخدامك لحسابك مع وكالات الائتمان المرجعية والتي يمكن تداولها مع المؤسسات الأخرى عند تقييم استمارة الطلب المقدمة من قبلك أو من قبل أي من أعضاء أسرته للحصول على الائتمان أو التسهيلات الأخرى ومن أجل منع الاحتيال واقتفاء أثر المدينين.

د. إجراء تدقيق الوضع الائتماني أثناء وجود أي مبالغ مدينة من قبلك في حسابك (بما في ذلك الاتصال بالبنك الذي تتعامل معه أو المؤسسة المالية أو أي حكم موثق) بإفشاء المعلومات الخاصة بك وبحسابك إلى وكالات التحصيل والمحامين من أجل تحصيل الديون المترتبة على حسابك.

هـ. إجراء المزيد من تدقيق الائتمان وتحليل المعلومات الخاصة بك وبالعمليات المقيدة في حسابك للمساعدة في إدارة حسابك وتصريح بالعمليات التي تتم عليه وتجنب الاحتيال.

و. مراقبة و/أو تسجيل مكالماتك الهاتفية الواردة لدينا والصادرة منا إليك سواء تم ذلك من قبلنا أو

- ب- لا نقدم أي تعهد أو ضمان حول جودة أو حالة أو ملائمة أي سلع أو خدمات جرى استبدال النقاط بها.
- ج- لا نتحمل أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن أي خسائر أو أضرار أو مطالبات تحدث جراء أي سلع أو خدمات قمت باستبدال نقاط Marriott Bonvoy® بها أو جراء عدم توفر أي منتج أو خدمة.
- د- يكون "برنامج Marriott Bonvoy®" منفرداً مسؤولاً تجاهك عن استبدال نقاط البرنامج، ونحن لا نقدم أي ضمان ولا نتحمل أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن عدم استبدال نقاط برنامج Marriott Bonvoy® من قبل برنامج Marriott Bonvoy® أو أي شخص آخر.

٣. تفعيل البطاقة

إذا فشلت بتفعيل حسابك أو أغلقته خلال [٨ أسابيع] من استلام موافقتنا أو إذا قمت بإغلاق حسابك قبل سداد الرسوم السنوية المترتبة عليك، فعندها ستُلغى كافة مزايا برنامج Marriott Bonvoy® الخاصة بك، ويشمل ذلك "حالة النخبة"، و"رصيد ليالي النخبة"، و"مكافآت الليالي المجانية" التي تكون قد كسبتها عند تفعيل بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكيان إكسبريس اللائتمانية، وستُحذف من حسابك ببرنامج Marriott Bonvoy®.

٤. النقاط الترحيبية

يُشترط لاستحقاق نقاط برنامج Marriott Bonvoy® الترحيبية البالغة ٣,٠٠٠ نقطة أن يقوم عضو البطاقة الرئيسية خلال التسعين يوماً الأولى بعد صدور البطاقة بإجراء عمليات شراء على حساب بطاقته لا تقل في مجموعها عن ٣,٠٠٠ دولار أمريكي، وتُمنح هذه المكافأة مرة واحدة لكل عضو بطاقة. لا تؤهل عمليات شحن المحافظ الرقمية للحصول على النقاط الترحيبية.

٥. النخبة المجانية: النخبة الفضية

- أ- تتاح مزايا حالة النخبة الفضية المجانية فقط بعد التحقق من بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكيان إكسبريس الائتمانية ونشاط حالة عضويتك ببرنامج Marriott Bonvoy®، على أن تتولى أمريكيان إكسبريس السعودية و "Marriott Bonvoy®" فيما بينهما إجراء عملية التحقق تلك.
- ب- تتاح ميزة حالة النخبة الفضية المجانية فقط لعضو البطاقة الأساسي على حساب البطاقة وليس لأعضاء البطاقات الإضافية.
- ج- إذا أصبحت مؤهلاً لفئة نخبة أعلى وفق شروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy®، فعندها تكون الأولوية لتلك الأهلية.
- د- تخضع كافة الخدمات والمرافق والمزايا المتاحة لأعضاء فئة النخبة الفضية ببرنامج Marriott Bonvoy® للتغيير بدون سابق إنذار.

هـ- تحتفظ شركة Marriott الدولية بالحق في تعديل أو تغيير شروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy® في أي وقت، بما في ذلك مزايا البرنامج، وقد يشمل ذلك إجراء تغيير على المزايا في حالة إلغاء بطاقتك أو ترقيتها من فئة أساسية إلى فئة متميزة.

- و- لا يمكن استخدام "الليلة المجانية" إذا تم إلغاء البطاقة أو في حالة التأخر في السداد عليها عند انتهاء فترة البرنامج.
- ز- لا يجوز أيضاً استخدام "الليلة المجانية" إذا لم يتم التحقق من معلومات تسجيل العميل في برنامج Marriott Bonvoy®.
- ح- ستتلقى بريداً إلكترونياً من برنامج Marriott Bonvoy® على عنوان البريد الإلكتروني المسجل في حساب عضويتك في برنامج Marriott Bonvoy® يؤكد لك إيداع "الليلة المجانية" في حساب عضويتك في البرنامج.
- ط- سيتضمن البريد الإلكتروني تعليمات حول كيفية استبدال "الليلة المجانية" المقدمة لك.
- ي- إذا أردت استخدام "الليلة المجانية"، يجب عليك تسجيل الدخول إلى حساب عضويتك في برنامج Marriott Bonvoy® واستخدام "الليلة المجانية" المقدمة لك من برنامج Marriott Bonvoy® خلال عملية الحجز.
- ك- لا يجوز تحويل "الليالي المجانية" أو تمديد مدتها بعد تاريخ الانتهاء أو إعادة إضافتها إلى نقاط برنامج Marriott Bonvoy®. ويُشترط لاستحقاق "الليلة المجانية" أن يكون حسابك مفتوحاً وألا تكون عليه دفعات متأخرة السداد وقت منح "الليلة المجانية".
- ل- يرجى زيارة الموقع <https://www.arabic.marriott.com/loyalty/terms/default.mi> والاطلاع على البند ١٢، أ لمعرفة المنشآت والفنادق المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy®.
- م- أمريكيان إكسبريس السعودية غير مسؤولة عن تمام إنجاز عمليات استبدال "الليلة المجانية".
- ن- تخضع عمليات الاستبدال لشروط وأحكام برنامج Marriott Bonvoy®.

١.- أحكام متفرقة

- أ- يجوز لنا، بموجب إشعار نوجه لك، تعديل مزايانا برنامج® Marriott Bonvoy أو إيقافها أو سحبها، على أنك لن تتلقى إشعاراً مسبقاً حال قيام شركة "Marriott" بإيقاف برنامج® Marriott Bonvoy أو سحبه.
- ب- أنت توافق على أنه يجوز لنا تزويد "برنامج® Marriott Bonvoy" بمعلومات عنك (بما في ذلك معلومات عن قيمة ونوع أي معاملة تقوم بها على حسابك).
- ج- تخضع عملية منح نقاط برنامج® Marriott Bonvoy واستبدالها أيضاً لشروط وأحكام برنامج ولاء® Marriott Bonvoy بصيغتها المعدلة من وقت لآخر، على أن تكون هذه الاتفاقية هي المعتبر بها حال تعارضها مع شروط وأحكام برنامج ولاء® Marriott Bonvoy.
- د- ستحصل على نقاط مجانية مرة واحدة فقط طوال فترة علاقتك معنا. وإذا قمت بإلغاء البطاقة وتقدمت بطلب جديد بشأنها، فلن تُمنح النقاط المجانية البالغة ٣,٠٠٠ نقطة.
- هـ- تُدرج النقاط التي يجمعها أفراد العائلة (حاملو البطاقات الإضافية) في مجموعة واحدة (الحساب الأساسي).

٢٣. في حالة تجديد البطاقة أو استبدالها، سيتم تحويل جميع المعاملات على البطاقة القديمة إلى البطاقة الجديدة بما في ذلك خطط التقسيط.

٢٤. تحتفظ شركة أمريكان إكسبريس السعودية بالحق في تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام في أي وقت من خلال تقديم إشعار مسبق مدته 30 يومًا.

٢٥. التاجر هو المسؤول الوحيد عن جميع الالتزامات والمسؤوليات فيما يتعلق بتوريد السلع / الخدمات أو أي عيب أو ضرر مع عدم تحمل شركة أمريكان إكسبريس السعودية أي مسؤولية. في حالة نشوء أي نزاع فيما يتعلق بشراء أو توفير أي سلع أو خدمات مع التاجر، يجب على عضو البطاقة حل هذه النزاعات مباشرة مع التاجر. شركة أمريكان إكسبريس السعودية ليست مسؤولة عن التحقيق في أو حل أي نزاع من هذا القبيل. لن تتأثر مسؤولية عضو البطاقة والتزامه بالدفع إلى شركة أمريكان إكسبريس السعودية بأي من هذه النزاعات.

٢٦. يخضع برنامج الأقساط لهذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى الشروط والأحكام المذكورة في اتفاقية عضو البطاقة جنبًا إلى جنب مع أي شروط وأحكام أخرى تضعها شركة أمريكان إكسپريس السعودية في أي وقت.

٢٧. يجوز للأمريكان إكسبريس السعودية إلغاء خطة الأقساط الشهرية لسبب جوهري أو بعد أخذ موافقة عضو البطاقة.

٢٨. ينبغي على شركة أمريكان إكسبريس السعودية عدم إجراء أي تغيير بالزيادة في الرسوم والعمولات التي يتعيّن على العملاء سدادها بعد الحصول على الخدمة أو المنتج وتوقيع العقد أو الاتفاقية أو ما في حكمها، ويستثنى من ذلك الرسوم والعمولات المتعلقة بطرف آخر بشرط أن تكون مرتبطة بانتفاع العميل بالأصل الممول، مع ضرورة إيضاح حق العميل في العميل في الاعتراض عن طريق إحدى قنوات شركة أمريكان إكسبريس السعودية الموثقة تماشيًا مع أحكام مبادئ حماية عملاء المؤسسات المالية.

الملحق «أ» الرسوم المطبقة

أنواع الرسوم	مبلغ الرسوم
الرسم السنوي*: رسم ثابت يفرض عند تفعيل البطاقة ويفرض سنوياً فيما بعد. قد يتم دفع هذه الرسوم على أقساط شهرية بناءً على طلب عضو البطاقة.	بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء - ٣٣ ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية - ٤٦ ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية - ١٠٣٥ ريال سعودي أو ٢٧٦ دولار أمريكي بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس - ٢٨٧,٥ دولار أمريكي بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكيان إكسبريس الائتمانية - ٢٣ دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء - ١٧٢,٥ دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس ٥١٧,٥ ريال سعودي أو ١٣٨ دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية - ٩٠٨,٥ ريال سعودي أو ٢٤١,٥ دولار أمريكي البطاقة الذهبية - ١١٠٤ ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية - ١١٥ دولار أمريكي البطاقة البلاتينية - ٤٣١٢,٥ ريال سعودي

أنواع الرسوم	مبلغ الرسوم
الرسم الشهري*: رسم شهري ثابت يفرض مقابل إصدار وتجديد البطاقات، ويمكن دفع هذه الرسوم سنوياً بناءً على طلب عضو البطاقة.	بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء - ١٩,٥٥ ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية - ٣٩,١ ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية - ٨٦,٢٥ ريال سعودي أو ٢٤,١٥ دولار أمريكي بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس - ٢٥,٣ دولار أمريكي بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكيان إكسبريس الائتمانية - ١٩,٥٥ دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء - ١٧,٢٥ دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية - ٧٥,٩ ريال سعودي أو ٢٠,٧ دولار أمريكي البطاقة الذهبية - ٩٢ ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية - ٧٥,٩٧ دولار أمريكي البطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية - ٣٦٢,٢٥ ريال سعودي
نسبة هامش المراجعة:	٢,٧٥٪

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٠٠٠٦٨٠٠٠٠٠٠ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٤٥٣٤٧٦ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٥ / أش / ١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي | تخضع أمريكان إكسبريس للتظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

أنواع الرسوم	مبلغ الرسوم
تعبئة المحفظة الرقمية*: رسوم ثابتة يتم تطبيقها على كل عملية تعبئة للمحفظة يجريها عضو البطاقة.	لا يوجد رسوم
رسم البطاقة الإضافية (اختياري)*: رسم ثابت يفرض عند تفعيل البطاقة ويفرض فيما بعد سنوياً عند الذكرى السنوية. قد يتم دفع هذه الرسوم على أقساط شهرية بناءً على طلب عضو البطاقة لبعض أنواع البطاقات كما هو محدد.	بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء - ١١٥ ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية - ١١٥ ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية - ٥١٧,٥ ريال سعودي أو ١٣٨ دولار أمريكي بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس - ٦٩ دولار أمريكي بطاقة® Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية - ١١٥ دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء - ٨٦,٢٥ دولار أمريكي أو ١٢ دفعة شهرية بقيمة ٧,١٩ دولار أمريكي في الشهر بطاقة أمريكيان إكسبريس - ٢٥٨,٧٥ ريال سعودي أو ٦٩ دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية - ٤٣١,٢٥ ريال سعودي أو ١١٥ دولار أمريكي البطاقة الذهبية ١١٥ ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية: البطاقة المعدنية - ٢٨٧,٥٠ دولار أمريكي أو ١٢ دفعة شهرية بقيمة ٢٧,٧٩ دولار أمريكي البطاقة البلاتينية المعدنية - ٦٤٧,٤٥ ريال سعودي، أو ١٢ دفعة شهرية بقيمة ٥٧,٥٠ ريال سعودي. ٣٪ من مبلغ العملية، بحد أقصى (٨٦,٢٥ ريال سعودي / ٢٣ دولار أمريكي)
رسم السحب النقدي*: رسم ثابت يفرض عند كل عملية سحب نقدي (لا يشمل تعبئة المحافظ الرقمية).	٣٪ من مبلغ العملية، بحد أقصى (٨٦,٢٥ ريال سعودي / ٢٣ دولار أمريكي)

أنواع الرسوم	مبلغ الرسوم
رسوم تحويل العملة الأجنبية لعملة البطاقة (خاضع لضريبة القيمة المضافة): رسوم نسبة ثابتة تفرض للعمليات التي تتم بعملة غير عملة إصدار الفواتير؛ ولن يكون هناك رسوم تحويل العملة للعملة المحلية إذا تم استخدام بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس وبطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء وبطاقة Marriott Bonvoy® أمريكان إكسبريس الائتمانية بالريال السعودي وبالمثل، لا توجد رسوم تحويل عملات أجنبية إذا تم استخدام البطاقة البلاتينية لإجراء معاملات شراء بالدولار الأمريكي.	٢٪
رسوم طلب كشف الحساب (لأكثر من ثلاثة أشهر)*: رسوم ثابت يفرض عند طلب كشف الحساب لمدة تتجاوز ثلاثة أشهر، باستثناء الطلب في حالة التعثر حيث يكون مجاني لمرة واحدة فقط.	٢٨,٧٥ ريال سعودي أو ٧,٦٦ دولار أمريكي لكل كشف حساب.
رسوم استرداد الرصيد الائتماني * 0: رسوم ثابت يفرض لكل معاملة.	لا يوجد رسوم
رسوم معالجة النزاعات (للنزاعات غير الصحيحة فقط)* : رسوم ثابت يفرض لكل معاملة.	٢٨,٧٥ ريال سعودي أو ٧,٦٦ دولار أمريكي لكل طلب.
رسوم تبديل البطاقة*: رسوم ثابت يفرض لكل معاملة استبدال.	١٧,٢٥ ريال سعودي أو ٤,٦ دولار أمريكي لكل طلب.
رسوم عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards) (اختياري)*: رسوم ثابت يفرض على البطاقات المشتركة في عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards).	١.٧,٨١ ريال سعودي أو ٢٨,٧٥ دولار أمريكي من السنة الثانية وما بعدها على بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء وبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية وبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية، وبطاقة أمريكان إكسبريس، ولا توجد رسوم عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards) للبطاقات الأخرى الواردة في هذه الاتفاقية.

أنواع الرسوم	مبلغ الرسوم
أقساط Plan It - رسوم تأسيس الأقساط الشهرية المتتالية*: الرسوم التي يجب دفعها عند حجز خطة الأقساط الشهرية المتتالية.	٥٧.٥ ريال سعودي
أقساط Plan It - هامش المراجعة: قيمة هامش المراجعة على العمليات الشرائية بعد تحويلها إلى الأقساط الشهرية المتتالية.	١,٥-١,٥٪* ١٪ على العمليات الشرائية التي تقل عن ٢٥,٠٠٠ ريال سعودي ١,٥٪ على العمليات الشرائية التي تزيد عن ٢٥,٠٠٠ ريال سعودي . على المتاجر المذكورة فقط على تطبيق Amex KSA أو الموقع الإلكتروني American Express Saudi Arabia
معدل النسبة السنوية الابتدائي: يتم احتساب معدل النسبة السنوية الابتدائي بناءً على أعلى حد ائتماني للبطاقة، ورسوم البطاقة السنوية شاملة ضريبة القيمة المضافة، ورسوم هامش المراجعة المدفوعة خلال السنة التقويمية وفقاً لسياسة الائتمان الخاصة بالشركة. علماً بأن هذا المعدل خاضع للمراجعة في حال تغير أي من عوامل حساب معدل النسبة السنوية.	يبدأ من: ٤,٦٤٪ لبطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء ٤١,٥٪ لبطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية، ٤,٨٥٪ لبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية و٤٢,٤٣٪ للبطاقة الذهبية، ٤١,٥٩٪ لبطاقة الفرسان أمريكان إكسبريس الائتمانية ٤١,١٨٪ لبطاقة Marriott Bonvoy الائتمانية ٤٧,٦٦٪ لبطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء و٤٨,٢١٪ للبطاقة البلاتينية. جميع البطاقات أعلاه صادرة عن أمريكان إكسبريس السعودية.
* الأسعار والرسوم المذكورة شاملة قيمة الضريبة المضافة.	
Ø رسم استرداد الرصيد الائتماني: يقصد بها الرسوم التي يتم تحصيلها عندما تطلب استرداد مبالغ الرصيد الائتماني الموجودة في حسابك والتي تتجاوز المبالغ المستحقة عليك.	

الملحق «ب» المتغيرات

الحد الأقصى للسحوبات النقدية *	* ما يصل إلى ٣٪ من الحد الائتماني
الحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية فقط)	(أ) إذا تجاوز الرصيد الحالي لكشف حسابك ١٠٠ ريال سعودي (للبطاقات بالريال السعودي) أو ٥٠ دولار أمريكي (للبطاقات بالدولار الأمريكي)، يكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق الأعلى من: ١. ٥٪ من الرصيد الحالي لكشف حسابك، أو ١٠٠ ريال سعودي (للبطاقات بالريال السعودي) أو ٥٠ دولار أمريكي (للبطاقات بالدولار الأمريكي)، أيهما أعلى؛ بالإضافة إلى ٢. الجزء من الرصيد الحالي في كشف حسابك الذي يتجاوز الحد الائتماني ويشمل ذلك المبالغ المستحقة، إن وجد. (ب) إذا كان الرصيد الحالي لكشف حسابك أقل من ١٠٠ ريال سعودي (للبطاقات بالريال السعودي) أو ٥٠ دولار أمريكي (للبطاقات بالدولار الأمريكي)، يكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع هو الرصيد الحالي لكشف الحساب.

* قد تخضع قيمة السحب النقدي إلى الحد الأقصى للسحب النقدي اليومي والمطبّق والمعيّن من أجهزة الصرف الآلي المستخدمة والجهة القضائية المختصة ونوع البطاقة.

لا نفس حیات کے بدونہا

AMERICAN EXPRESS

تخضع شركة أمريكان إكسبريس السعودية لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٠٠٠٦٨٠٠٠٠٠٠ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٤٥٣٤٧٦ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٥ / أش / ١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي | تخضع أمريكان إكسبريس للتعليم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

حساب هامش المراجعة – مثال توضيحي

هامش المراجعة: ٢,٧٥٪ شهرياً
 فترة السماح: لا تطبق إلا في حال سداد كامل الرصيد
 يبدأ إحتساب المراجعة من تاريخ المعاملة في حال عدم سداد المبلغ بالكامل.

المبلغ	التاريخ	الحدث
٧,٠٠٠ ريال سعودي	٢٥ يونيو ٢٠٢٥	شراء
١,٠٠٠ ريال سعودي	٢٥ يوليو ٢٠٢٥	سداد
٢,٧٥ ٪ شهرياً		معدل المرباحة
	٢٥ يونيو ٢٠٢٥ إلى ١ أغسطس ٢٠٢٥ (٣٦ يومًا)	فترة المرباحة

الرصيد الافتتاحي	. ريال سعودي
مشتريات	٧,٠٠٠ ريال سعودي (٢٥ يونيو ٢٠٢٥)
تاريخ كشف الحساب	١ يوليو ٢٠٢٥
تاريخ استحقاق السداد	٢٥ يوليو ٢٠٢٥
المبلغ المسدد في تاريخ الاستحقاق	١,٠٠٠ ريال سعودي
متوسط الرصيد المستحق للمرابحة (30 يومًا)	٨,٨٧.٦٧ ريال سعودي
هامش المرابحة الشهري	٢,٧٥٪ (٩.٤٪ يوميًا*)
مبلغ المرابحة	٢٢٢,٤١ ريال سعودي

الرصيد الافتتاحي	٦,٢٢٢.٤١ ريال سعودي
مشتريات	. ريال سعودي
تاريخ كشف الحساب	١ أغسطس ٢٠٢٥
تاريخ استحقاق السداد	٢٥ أغسطس ٢٠٢٥
المبلغ المسدد في تاريخ الاستحقاق	٣,٠٠٠ ريال سعودي
متوسط الرصيد المستحق للمرابحة (30 يومًا)	٥,٣٤٠.٨٢ ريال سعودي
هامش المرابحة الشهري	٢,٧٥٪ (٩.٤٪ يوميًا*)
مبلغ المرابحة	١٤٦,٨٧ ريال سعودي

الرصيد الافتتاحي	٣,٣٦٩.٢٨ ريال سعودي
مشتريات	. ريال سعودي
تاريخ كشف الحساب	١ سبتمبر ٢٠٢٥
تاريخ استحقاق السداد	٢٥ سبتمبر ٢٠٢٥
المبلغ المسدد في تاريخ الاستحقاق	٣,٣٦٩.٢٨ ريال سعودي
متوسط الرصيد المستحق للمرابحة (30 يومًا)	. ريال سعودي
هامش المرابحة الشهري	٢,٧٥٪ (٩.٤٪ يوميًا*)
مبلغ المرابحة	. ريال سعودي

* القيمة المعروضة مقربة. القيمة الفعلية هي: ٩٦.٤١، ٩٥، ٩٠، ٨٩، ٩٤، ٩٧.

مزايا البطاقات

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
رصيد ضيافة	-البطاقة الذهبية - البطاقة البلاتينية	- يحصل عضو البطاقة الذهبية على استرداد نقدي بقيمة ١٢٥ ريال سعودي كل ٦ أشهر من السنة التقويمية عند استخدامها في مطاعم معينة متوفرة على موقعنا الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول. يمنح أعضاء البطاقة البلاتينية رصيدًا سنويًا لتناول الطعام بقيمة ١,٠٠٠ ريال سعودي يمكن استخدامه في المطاعم المشاركة داخل المملكة العربية السعودية. وللاستفادة من هذا الامتياز، يتعين على عضو البطاقة تسجيل الدخول إلى تطبيق أمريكان إكسبريس السعودية وتفعيل الميزة مسبقًا قبل الاستخدام.
الدخول إلى صالات المطارات	-بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية - بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية - بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس (تخضع لشروط وأحكام برنامج الفرسان) - بطاقة أمريكان إكسبريس - بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - البطاقة الذهبية - البطاقة البلاتينية	- يحصل عضو البطاقة على عضوية مجانية في Priority Pass «لا يتم تضمين البطاقة الزرقاء من أمريكان إكسبريس». - يعتمد دخول الصالة على نوع البطاقة. دخول مرة واحدة في السنة لعضو البطاقة الأساسي (لبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية، بطاقة أمريكان إكسبريس، بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء)، ودخول مرتين في السنة لعضو البطاقة الأساسي (لبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية، بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية، بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية) (دخول بطاقة الفرسان أمريكان إكسبريس الائتمانية إلى صالة الفرسان يخضع لقواعد ولوائح برنامج الفرسان). البطاقة الذهبية تمنحك ١٢ زيارة سنويًا لعضو البطاقة الأساسي

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
	بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية – برنامج American Express Global Lounge Collection® يتمتع أعضاء البطاقة البلاتينية من أمريكيان إكسبريس بإمكانية الدخول المجاني غير المحدود إلى أكثر من ١,٥٥٠ صالة مطار في أكثر من ١٤٠ دولة من خلال برنامج American Express Global Lounge Collection®, بما في ذلك صالات The Centurion® Lounge وصالات Delta Sky Club (عند السفر على خطوط دلتا) وصالات Plaza Premium وصالات Lufthansa وصالات Escape Lounges – The Centurion® Studio Partner وغيرها، وذلك بمجرد إبراز بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية للدخول إلى الصالات المشاركة. بالإضافة إلى ذلك، يحصل أعضاء بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الأساسية على عضوية مجانية في برنامج TM Priority Pass تتيح لهم دخولاً غير محدود إلى أكثر من ١,٧٠٠ صالة مطار حول العالم، مع الاستفادة من الممرطبات وخدمة الإنترنت اللاسلكي (Wi-Fi) ومساحات العمل المخصصة. وتُطبق رسوم بقيمة ٣٥ دولارًا أمريكيًا عن كل ضيف إضافي تتم مرافقته من خلال برنامج Priority Pass، ويتم خصم هذه الرسوم من أمريكيان إكسبريس البلاتينية المقدمة عند التسجيل.	البطاقة البلاتينية – برنامج American Express Global Lounge Collection® يتمتع أعضاء البطاقة البلاتينية بإمكانية الدخول المجاني إلى أكثر من ١,٥٥٠ صالة مطار في أكثر من ١٤٠ دولة من خلال برنامج American Express Global Lounge Collection®, والذي

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
	يوفر عددًا من الخيارات يفوق أي برنامج بطاقات ائتمانية آخر، بما في ذلك صالات The Centurion® Lounge وصالات Delta Sky Club® وصالات Plaza Premium وصالات Lufthansa Escape Lounges – The وصالات Centurion® Studio Partner إضافة إلى صالات TM Priority Pass. ويحصل أعضاء البطاقة البلاطينية الأساسية على عضوية سنوية مجانية في برنامج TM Priority Pass تشمل ٢٤ زيارة لهم ولضيوفهم، بينما يحصل أعضاء البطاقات الإضافية على عضوية سنوية مجانية في البرنامج تشمل ٨ زيارات سنويًا (لا تشمل دخول الضيوف). وتتيح هذه العضويات الوصول إلى أكثر من ١,٧٠٠ صالة مطار حول العالم مع خدمات تشمل المرطبات، وخدمة الإنترنت اللاسلكي (Wi-Fi)، ومساحات العمل المخصصة، بما يعزز من تجربة السفر. وتُطبق رسوم بقيمة ٣٥ دولارًا أمريكيًا عن كل ضيف تتم مرافقته، كما تُطبق نفس الرسوم على أي زيارة إضافية تتجاوز الحد المخصص، وتُخصم هذه الرسوم من البطاقة البلاطينية المقدمة عند التسجيل.	

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
Plan It	- بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء	- سيتمكن عضو البطاقة من تقسيم المشتريات المؤهلة إلى أقساط شهرية متساوية (٣، ٦، ٩، ١٢ شهرًا).
	- بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية	- للمعاملات التي تقل عن ٢٥ ألف ريال سعودي، معدل الربح هو ١٪.
	- بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية	- للمعاملات التي تزيد عن ٢٥ ألف ريال سعودي، معدل الربح هو ١,٥٪.
	- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية	
	- بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس	
	- بطاقة أمريكيان إكسبريس	
	- بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء	
	- بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية	
	- بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية	
	- البطاقة البلاتينية	
- البطاقة الذهبية		

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
السحب النقدي الدولي دون رسوم تحويل عملات	- البطاقة الذهبية - البطاقة البلاتينية	- بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية - أ - يُسمح لأعضاء البطاقة بسحب نقدي يصل إلى ٣٪ من إجمالي حد الائتمان. - ومع ذلك، يبلغ الحد الأقصى للسحب النقدي ١٢,٥٠٠ ريال سعودي لأعضاء البطاقة الأساسيين و١,٣٣٣ ريال سعودي لأعضاء البطاقة الإضافية. - ب - سيكون حد السحب النقدي الفعلي هو القيمة الأقل من القيمتين: ٣٪ من إجمالي حد الائتمان أو الحد الأقصى المحدد لأعضاء البطاقة الأساسيين أو الإضافيين. - ج - الحد الأقصى لكل معاملة سحب نقدي هو ٣,٠٠٠ ريال سعودي، أو ما يعادلها بالعملات الأخرى، أيهما أقل، بغض النظر عن إجمالي الحد النقدي المتاح. - إذا كانت هناك حاجة إلى سحب إضافي، يجب أن تتم كمعاملات منفصلة. - د - يبلغ الحد الأقصى للسحب النقدي الشهري ١٢,٥٠٠ ريال سعودي لأعضاء بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الأساسيين و١,٣٣٣ ريال سعودي لأعضاء بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الإضافيين. - هـ - يُسمح بحد أقصى ٩٩ معاملة سحب شهريًا لكل حساب.
		البطاقة البلاتينية (بدون رسوم تحويل عملات أجنبية وبدون رسوم سحب نقدي) • يُسمح لأعضاء البطاقة البلاتينية بسحب مبالغ نقدية تصل إلى ٣٪ من إجمالي حدهم الائتماني، وذلك بحد أقصى يبلغ ١٨,٧٥٠ ريال سعودي لأعضاء البطاقات الأساسية، و٢,٠٠٠ ريال سعودي لأعضاء البطاقات الإضافية. • يُطبّق الحد الأدنى بين (i) نسبة ٣٪ من إجمالي الحد الائتماني، أو (ii) الحد الأقصى

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
برنامج "دعوة الأصدقاء - MGM"	- بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء - بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية - بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية الائتمانية - بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية - بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس - بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء - بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية - بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية - البطاقة الذهبية	يتيح لك برنامج «عضو يجلب عضوًا» كسب مكافآت عن طريق إحالة أصدقائك إلى أمريكيان إكسبريس. عندما يتقدم صديق بنجاح بطلب للحصول على بطاقة باستخدام رابطك الفريد، يمكنك الاختيار من بين مكافآت مختلفة، مثل نقاط Membership Rewards، أو Marriott Bonvoy، أو نقاط الفرسان.
بطاقة إضافية مجانية	- البطاقة الذهبية - بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية	• يحصل عضو البطاقة الذهبية على بطاقة إضافية مجانية مدى الحياة. • يحصل عضو بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية على بطاقة معدنية إضافية واحدة جديدة مجانًا مدى الحياة. • يحصل عضو البطاقة البلاتينية على بطاقة معدنية إضافية واحدة جديدة مجانًا مدى الحياة.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
0% رسوم صرف العملات الأجنبية على المشتريات	- بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء - بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية - بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس - البطاقة البلاتينية - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية	لن يتم تحميل أعضاء البطاقة أي رسوم على معاملات تحويل العملات عند تنفيذ عمليات شراء بعملة الدولار الأمريكي (USD) أو الريال السعودي (SAR)
ميزة الدفع بالتقسيط	- بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية - بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية - بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس - بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية - البطاقة الذهبية	- تسمح البطاقات الائتمانية لأعضاء البطاقة بدفع الرصيد الكامل أو دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق. - يمكن العثور على تفاصيل دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق في الملحق (ب) من اتفاقية عضو البطاقة.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
نقاط / أميال مكافأة مضاعفة	- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية - بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس	أ - عضو بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية: - نقطتان من Marriott Bonvoy لكل ١ دولار أمريكي يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة بالدولار الأمريكي أو ما يعادله بالريال السعودي. - ٣ نقاط من Marriott Bonvoy لكل ١ دولار أمريكي يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة بعملات أخرى غير الدولار الأمريكي أو الريال السعودي. - ٥ نقاط من Marriott Bonvoy لكل ١ دولار أمريكي يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة في الفنادق المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy.
جائزة إقامة ليلة مجانية واحدة	- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية	ب - بطاقة الفرسان أمريكيان إكسبريس الائتمانية: - ميل مكافأة واحد من الفرسان لكل ١ دولار أمريكي يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة أو ما يعادله بالريال السعودي. - ميلا مكافأة من الفرسان لكل ١ دولار أمريكي يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة بعملات أخرى غير الدولار الأمريكي أو الريال السعودي. - ميلا مكافأة من الفرسان لكل ١ دولار أمريكي أو ما يعادله بالعملات الأخرى يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة في SAUDIA.COM.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
		٨. يحق لعضو البطاقة البلاتينية الأساسية إصدار تذكرة مرافق دولية فقط عند تحقيق معايير الإنفاق المطلوبة، ولا يمكن طلب تذكرة مرافق داخلية بدلا منها. ٩. يجب إصدار التذكرة الرئيسية باسم عضو البطاقة البلاتينية الأساسية بالكامل، بالإضافة إلى تذكرة المرافق. ويجب أن يتم دفع قيمة التذكرتين باستخدام البطاقة البلاتينية الصادرة من أميركان إكسبريس السعودية. ١٠. يتم تعطيل هذه الميزة تلقائيًا حتى بداية العام الميلادي التالي بمجرد استخدامها. ١١. يتم تحويل قيمة تذكرة المرافق (سواء للرحلة الداخلية أو الدولية) إلى كشف حساب عضو البطاقة البلاتينية الأساسية بعد إصدار التذاكر ومشاركة تأكيد الحجز. يتم الاسترداد بناءً على الحد الأقصى المحدد مسبقًا في الشروط المذكورة أعلاه (١,٥٠٠ ريال سعودي للرحلات الداخلية أو ٣,٧٥٠ ريال سعودي للرحلات الدولية). ١٢. في حال تم إلغاء تذكرة عضو البطاقة البلاتينية الأساسية واسترداد قيمتها بناءً على طلبه، يتم تلقائيًا إلغاء تذكرة المرافق، ويخصم المبلغ المسترد من الحساب. ١٣. إذا تم إلغاء تذكرة المرافق فقط بناءً على طلب عضو البطاقة البلاتينية الأساسية بعد إصدار التذكرة، يتم خصم المبلغ المسترد لتذكرة المرافق، وتعاد تفعيل الميزة. تبقى التذكرة الرئيسية صالحة إلا إذا تم طلب خلاف ذلك. ١٤. تطبق سياسات الإلغاء والتغيير الخاصة بشركة الطيران على كل من تذكرة عضو البطاقة البلاتينية الأساسية وتذكرة المرافق. ١٥. يتحمل عضو البطاقة البلاتينية الأساسية أي رسوم إلغاء أو تغيير تفرضها شركة الطيران

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
خدمات أسلوب الحياة والسفر وكونسيرج بطاقتك البلاتينية	- بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية -البطاقة البلاتينية	يتمتع أعضاء البطاقات البلاتينية بإمكانية الوصول إلى خدمات كونسيرج وأسلوب حياة مخصصة، تشمل المساعدة في الحصول على إمكانية الدخول إلى الفعاليات والتجارب الحصرية في مجالات الفنون والأزياء والرياضة والترفيه، ودعم في تأمين تذاكر الفعاليات عالية الطلب أو المباعه بالكامل وفقًا للتوافر، وترتيب السلع الفاخرة المصممة خصيصًا وتلبية الطلبات المتعلقة بأسلوب الحياة، بالإضافة إلى التخطيط الشخصي للسفر بما في ذلك إعداد البرامج والرحلات والحجوزات، وأولوية في الحصول على حجوزات المطاعم المختارة حول العالم. كما يمكن للأعضاء الاستفادة من خدمة إعداد خطط سفر مخصصة وفقًا لتفضيلاتهم الفردية، سواء كانت لرحلات مليئة بالمغامرة أو للاسترخاء أو للتجارب الثقافية، وتشمل هذه الخدمة اختيار الوجهات والإقامات الفاخرة وتنظيم الأنشطة وتجارب الطعام الراقية بما يضمن رحلة متكاملة مصممة خصيصًا لكل عضو. وللاستفادة من هذه الخدمات، يمكن التواصل مع كونسيريج بطاقتك البلاتينية من داخل المملكة العربية السعودية على الرقم ٨٠٠ ١١٩٥٥٥٥ أو من خارج المملكة على الرقم (+٩٦٦) ١١ ٤٠٧ ١٩٩٩ أو عبر البريد الإلكتروني platinumcare@americanexpress.com.sa. وتخضع جميع هذه الخدمات لشروط وأحكام أمريكيان إكسبريس السعودية، وقابلة للتعديل أو الإلغاء دون إشعار مسبق.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
برنامج شركات الطيران الدولية (International Airline Program - 1AP)	- بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية -البطاقة البلاتينية	يمنح برنامج شركات الطيران الدولية (IAP) أعضاء البطاقة مزايا خاصة عند الحجز من خلال خدمة السفر المميزة من أمريكيان إكسبريس السعودية، وتشمل خصومات تصل إلى ٢٠٪، وإمكانية الوصول إلى أسعار حصرية، ومزايا إضافية عند حجز المقاعد المميزة على شركات الطيران المحلية والدولية المشاركة. وللاستفادة من هذه المزايا وإتمام الحجوزات، يتعين على عضو البطاقة التواصل مع كونسيرج البطاقة البلاتينية من داخل المملكة العربية السعودية على الرقم ٨٠٠ ١١٩٥٥٥٥ أو من خارج المملكة على الرقم (+٩٦٦) ١١ ٤٧١١١١٩٩٩ أو عبر البريد الإلكتروني platinumcare@americanexpress.com.sa.
المساعدة والتأمين على السفر	- بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية -البطاقة البلاتينية	قد تتغير خطط السفر بشكل غير متوقع، إلا أن خدمات بطاقة البلاتينوم من أمريكيان إكسبريس توفر راحة البال أثناء السفر، حيث يغطي تأمين السفر من أمريكيان إكسبريس التكاليف المهمة للرحلات عند التواجد خارج الوطن. وفي حال تم شراء رحلة ذهاب وعودة كاملة باستخدام بطاقة بلاتينوم مؤهلة، ثم تم إلغاء الرحلة أو انقطاعها لسبب مشمول بالتغطية، فإن تأمين إلغاء أو انقطاع الرحلة يمكن أن يساعد في تعويض المصاريف غير القابلة للاسترداد التي تم دفعها باستخدام البطاقة نفسها. وتخضع هذه الميزة للشروط والأحكام والقيود المطبقة.
		كما توفر البطاقة ميزة الحماية عند الشراء (Retail Protection)، حيث تتم حماية المشتريات المؤهلة التي تتم باستخدام البطاقة لمدة تصل إلى ٩٠ يومًا من تاريخ الشراء ضد السرقة أو فقدان أو التلف العرضي.
		يمكن الاطلاع على الشروط والأحكام الكاملة لهذه التغطية، بما في ذلك تفاصيل مزايا التأمين وخدمات المساعدة الطارئة، من خلال زيارة الموقع الإلكتروني لأمريكيان إكسبريس السعودية.

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٠٠٦٨..... | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٧٠٤٥٣٤٦ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٠ / أش / ١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكيان إكسبريس للتعليم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٠٢٥ أمريكيان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع ، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
برنامج عضويات تأجير السيارات	- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية -البطاقة البلاتينية	يحق لأعضاء البطاقات الأساسية الحصول على مزايا حصرية وعضويات ترقية مجانية لدى شركات تأجير السيارات المشاركة، بما في ذلك Sixt و Avis و Hertz حول العالم.
مجموعة Onefinestay	- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية -البطاقة البلاتينية	يُمنح أعضاء البطاقة خصمًا مباشرًا بقيمة ٢٠٠ دولار أمريكي على أفخم وجهات الإيجار للعطلات في العالم، بما في ذلك الشقق الفسيحة والفلل المطلة على الشاطئ والقصور الريفية في أكثر من ٥٠ وجهة مميزة حول العالم، مع الاستمتاع بالراحة والخصوصية وخدمات الكونسيرج الشخصية وتجارب فريدة. وللاستفادة من هذا الخصم، يجب إتمام الحجز لمدة لا تقل عن سبع (٧) ليالٍ من خلال خدمة السفر المميزة من أمريكان إكسبريس السعودية باستخدام بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية و البطاقة البلاتينية.
برنامج (The Hotel Collection Program)	- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية -البطاقة البلاتينية	يُمنح أعضاء البطاقة مزايا مميزة من خلال برنامج The Hotel Collection عند الإقامة في أكثر من ١,٠٠٠ فندق فاخر حول العالم، وتشمل هذه المزايا عروضاً محدودة المدة مثل الحصول على ليلة ثالثة أو رابعة مجانية في بعض الوجهات، وترقية الغرفة عند توفرها، ورصيداً فندقياً إضافياً بقيمة ١٠٠ دولار أمريكي، بالإضافة إلى إمكانية تسجيل الوصول عند الظهر وتسجيل المغادرة المتأخر عند توفرهما
برنامج فنادق ومنتجعات (Fine Hotels & Resorts)	- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية -البطاقة البلاتينية	يُمنح أعضاء البطاقة مزايا فاخرة تُقدَّر قيمتها بما يصل إلى ٦٠٠ دولار أمريكي عند الإقامة في أكثر من ١,٦٠٠ فندق ومنتجع حول العالم ضمن برنامج Fine Hotels & Resorts، وتشمل هذه المزايا ترقية الغرفة عند توفرها، وإفطاراً مجانيًا يوميًا لشخصين، وإمكانية تسجيل الوصول المبكر عند توفره، وتسجيل المغادرة المتأخر مضمون حتى الساعة الرابعة مساءً، بالإضافة إلى رصيد فندقية بقيمة ١٠٠ دولار أمريكي يُستخدم أثناء الإقامة

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
الحماية من الاحتيال، و فقدان أو سرقة أو تلف البطاقة	- بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاتينية -البطاقة البلاتينية	في حال فقدان أو سرقة أو تلف بطاقتك أو عدم استلامها، يجب على عضو البطاقة التواصل فورًا مع كونسيرج بطاقتك البلاتينية على الرقم ١١٩٥٥٥٥ ٨٠ داخل المملكة العربية السعودية، أو على الرقم (+٩٦٦) ١١ ٤٠٧ ١٩٩٩ من خارج المملكة. سيتم إلغاء البطاقة وإصدار بطاقة بديلة وإرسالها إلى عضو البطاقة. وفي حال كانت البطاقة الأصلية لا تزال صالحة للاستخدام، يمكن الاستمرار في استخدامها حتى وصول البطاقة الجديدة. بالإضافة إلى ذلك، يوفر ضمان الحماية من الاحتيال عبر الإنترنت (Online Fraud Protection Guarantee) حماية كاملة بنسبة ١٠٠٪ على المشتريات الإلكترونية المؤهلة التي تتم باستخدام البطاقة.

لا نفس حیاتے بدونها



تخضع شركة أمريكان إكسبريس السعودية لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٠٠٠٦٨٠٠٠٠٠٠ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٤٥٣٤٧٦ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٥ / أش / ١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي | تخضع أمريكان إكسبريس للتظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.