

The American Express logo, featuring the words "AMERICAN EXPRESS" in a stylized, blue, serif font, set within a white, wavy banner. The background is a solid blue color with a repeating pattern of the company's centurion emblem.

الرقم المرجعي لفتوى بظافات أمريكان إكسبريس الاعتمادية: AMX-3487-69-04-08-23-CAM
شهادة تسجيل ضريبة القيمة المضافة لأمریکان إكسبريس السعودية: 300000606800003
الرقم المرجعي لفتوى الأقساط الشهرية المتساوية هو: AMX-20-01-01-11-22-CAM-#01

لا نفس حیاتِے بدونہا



أطراف الاتفاقية

إن أطراف هذه الاتفاقية هم أميركان إكسبريس السعودية وعضو البطاقة الموضح اسمه على البطاقة.

١. تعريفات

المصطلح المُعرّف	المعنى
"الحساب"	أي حساب تحتفظ به أمريكان إكسبريس السعودية فيما يتعلق ببطاقتك.
المبلغ المضاف	أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة ويتجاوز حد الائتمان المخصص بعد خصم جميع المبالغ المستحقة لنا من قبل عضو البطاقة.
"الرسوم السنوية"	رسم سنوي ثابت تُفرض مقابل إصدار وتجديد البطاقات.
متوسط الرصيد	متوسط الرصيد اليومي الذي يحتسب على فترة ثابتة مقدارها 30 يومًا، والذي يعتمد على تاريخ العملية. في حال كانت فترة العملية التي تخضع للمراجعة أكثر من 30 يومًا، سيتم حصر تأثيرها على مدى 30 يومًا، وبالتالي قد يؤدي ذلك لزيادة بسيطة في متوسط الرصيد.
"رسوم الاشتراك"	رسوم ثابتة غير قابلة للاسترداد تُفرض على أعضاء بطاقات سننشوريون الجدد.
"وسائل اتصال موثقة"	أي تعليمات نتسلمها منك من خلال وسيلة اتصال حيث تكون مسجلة ويمكن التحقق منها ويمكن استرجاعها، سواء كان ورقياً أو إلكترونياً أو شفهيًا.
"البطاقة"	بطاقة سننشوريون الاعتمادية الخاصة بك الصادرة من أمريكان إكسبريس (المعدنية أو البلاستيكية).
"عضو البطاقة"	الموضح اسمه على البطاقة.
"اتفاقية عضو البطاقة لترشيح وكيل عمليات التورق (الخاصة بك)"	الاتفاقية التي أبرمت معك في وقت فتح الحساب الخاص بك، والتي تقوم بترشيح وكيل عملياتك لإجراء معاملات التورق فيما يتعلق بحساب بطاقتك الاعتمادية.
"وكيل عضو البطاقة لعمليات التورق (الخاصة بك)"	الوكيل المرشح من قبلك في اتفاقية عضو البطاقة والتي ترشح وكيل عمليات التورق فيما يتعلق بالرصيد الحالي لبطاقتك الاعتمادية والتي لم يتم سدادها بالكامل في تاريخ استحقاق السداد.
أقساط Plan It -	خطة الأقساط الشهرية المتساوية
أقساط Plan It - المعاملة المؤهلة	عمليات الشراء المحلية أو الدولية التي تتم بواسطة عضو البطاقة الأساسي أو الإضافي (باستثناء السحب النقدي).
أقساط Plan It - المبلغ الأساسي	مبلغ المعاملة المؤهلة بحسب عملة البطاقة المراد تحويلها إلى أقساط شهرية متساوية.
أقساط Plan It - هامش المراجعة	مبلغ هامش المراجعة المحسوب بناء على المبلغ الأساسي ومعدل هامش المراجعة الشهري المعلن والمدة المتفق عليها.

أمر بكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٦٨..... ٣ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٤٥٧٤٦٠٩٠ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤/ش/١٥١٢) | تخضع لإشراف ورعاية البنك المركزي السعودي | تخضع أمر بكان إكسبريس السعودية للتطوير والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي © ٢٠٢٥ أمر بكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

المصطلح المُعرّف	المعنى
أقساط Plan It - المدة	مدة خطة الأقساط الشهرية المتساوية حسب عدد الأشهر الميلادية. المدد المطبقة هي 3, 6, 9, 12 شهرا.
أقساط Plan It - المبلغ المستحق	المبلغ الأساسي بالإضافة إلى هامش المراجعة والذي لم يتم دفعه.
القسط Plan It - الشهري	المبلغ الأساسي بالإضافة إلى هامش المراجعة مقسوم على مدة الأقساط الشهرية المتساوية.
"السحوبات النقدية"	استخدام الحد الائتماني عن طريق السحب النقدي من جهاز الصراف الآلي، أو إجراء تحويل إلى حساب جاري، أو تعبئة المحافظ الرقمية.
"البطاقة الاعتمادية"	بطاقة مطابقة للشريعة بدون فوائد تلزمك بسداد الرصيد الحالي على النحو الموضح على كل كشف حساب.
"مؤسسة خيرية"	مؤسسة خيرية مرخصة ومسجلة في المملكة العربية السعودية نختارها نحن و/أو اللجنة الشرعية.
"الحد الائتماني"	أقصى رصيد مدين في الحساب.
"الرصيد الحالي"	إجمالي الرصيد الختامي في كشف حسابك الشهري.
"هامش مرابحة"	هامش المرابحة: يعني النسبة التي يتم قيدها على حساب البطاقة في حال لم يتم العميل بسداد رصيد حسابه بالكامل قبل تاريخ استحقاق الدفع أو في حال لديه رصيد متبقي على حساب البطاقة، يتم احتساب الهامش من خلال * نسبة هامش المرابحة لمدة 30 يوما، ويتم قيد هامش المرابحة على كل عملية لم يتم سدادها بالكامل وذلك من تاريخ إجراء العملية، وتشمل هذه النسبة جميع الأيام التي تسبق تاريخ كشف الحساب.
	* نسبة هامش المرابحة لـ 30 يوما: هامش الربح المحتسب لفترة 30 يومًا.
"KYC"	اعرف عميلك.
"وكلاء معاملات السلع لدينا"	الوكلاء المعينون من قبلنا من وقت لآخر لتنفيذ بيع وشراء السلع على أساس المرابحة في محفظة الأرصدة الحالية لجميع أعضاء بطاقات الاعتماد المتبعة للتورق.
"تاريخ استحقاق الدفع"	التاريخ المحدد في كشف حسابك الشهري الذي يوضح تاريخ استحقاق سداد الرصيد الحالي بالكامل للبطاقات الاعتمادية والتي يجب دفعها لتجنب تعليق الحساب.
"رقم التعريف الشخصي"	رقم التعريف الشخصي المعطى لك لتستخدمه مع البطاقة.

المصطلح المُعرّف	المعنى
"البطاقة البديلة"	البطاقة التي تصدر خصيصاً في حالات ضياع أو سرقة أو تلف أو عدم استلام البطاقة من أو نتيجة للكتابة الخاطئة للاسم المقدمة من قبلك.
"مؤسسة الخدمة"	محلات البيع بالتجزئة وغيرها من المحلات التي تقبل بطاقات أمريكان إكسبريس لدفع قيمة البضائع والخدمات.
"اللجنة الشرعية"	لجنة الرقابة الشرعية لدى أمريكان إكسبريس وتكون مسؤولة عن إبداء الرأي من منظور شرعي واعتماد بطاقات أمريكان إكسبريس.
"تغيير تصميم البطاقة"	تغيير تصميم بطاقة سنثشوريون الخاصة بك
"الرسائل النصية"	خدمة الرسائل النصية القصيرة.
"كشف حساب"	سجل شهري بجميع العمليات التي تتم على حسابك بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر شراء البضائع والخدمات، والسحوبات النقدية، والرسوم والتكاليف، والأموال المستردة وغيرها من الحركات الدائنة والمدينة بموجب هذه الاتفاقية. كما يشمل كشف الحساب أيضًا رصيدك الحالي وتاريخ استحقاق الدفع.
"ساما"	البنك المركزي السعودي.
"عضو البطاقة الإضافية"	شخص غيرك تصدر البطاقة باسمه ويكون مدين بالحساب.
"العملية"	أي مبالغ تُدفع مقابل البضائع أو الخدمات أو السحوبات النقدية التي يتم الحصول عليها بموجب استخدام البطاقة.
"عملية التورق"	صفقة يقوم فيها وكيل عضو البطاقة لعمليات التورق بشراء سلع منا (أمريكان إكسبريس) على أساس المراجعة مقابل الجزء غير المدفوع من مستحقات البطاقة الاعتمادية التابعة لعضو البطاقة.
"ضريبة القيمة المضافة"	ضريبة القيمة المضافة هي ضريبة غير مباشرة تُفرض على جميع السلع والخدمات التي يتم شراؤها وبيعها من قبل المنشآت، مع بعض الاستثناءات.
"عملية غير مفوضة"	أي عملية يجريها شخص ما يستعمل البطاقة دون إذنك.
"نحن، لنا، لدينا"	أمريكان إكسبريس السعودية.
"أنت، ضمير المخاطب"	صاحب حساب البطاقة وهو المدين بموجب هذه الاتفاقية.

المصطلح المُعرّف	المعنى
نقبة المحفظة الرقمية، باستثناء البنوك الرقمية (يطبق اعتبارًا من ١٧ أكتوبر ٢٠٢٥)	تطبيق إلكتروني يتيح لعضو البطاقة حفظ، وإدارة، وتحويل الأموال، والقيام بالدفع، وسداد الفواتير، أو استلام المدفوعات من خلال الجوال، أو الحاسب، أو الوسائط الرقمية الأخرى. وقد تتوفر خدمة المحافظ الرقمية من قبل مزودي خدمات خارجيين حيث يمكن إضافة البطاقة من قبل عضو البطاقة كطريقة للدفع وإضافة الأموال في المحفظة.
البنوك الرقمية	البنوك التي تزاوّل الأعمال المصرفية بشكل أساسي عن طريق القنوات الرقمية كشبكة الانترنت وتطبيقات الجوال.

٢. القبول

- يعد توقيعك على هذه البطاقة أو استخدامها بمثابة التزام بالبنود والشروط الواردة في هذه الاتفاقية.
- كما أنك تصرح بأنك المالك والمستفيد الحقيقي لأي من البطاقات التي قد يتم إصدارها لك وفقاً لهذا الطلب.

٣. استعمال البطاقة

الرجاء ملاحظة ما يلي:

١. قم بالتوقيع على ظهر البطاقة بقلم حبر فور استلامها واحرص على أن يقوم كل عضو بطاقة إضافية بتوقيع بطاقته.
٢. حافظ على سرية رقم التعريف الشخصي وإبقائه بمعزل عن البطاقة.
٣. التقيد بحد الائتمان الخاص ببطاقتك.
٤. لا تستخدم البطاقة إلا في مدة الصلاحية المطبوعة عليها.
٥. لا تستخدم البطاقة في حال تلفها أو إلغائها.
٦. إن البطاقة ملك لنا ويجب عليك إعادتها عندما نطلب منك ذلك.
٧. يمكن لمؤسسة الخدمة أو أي شخص آخر احتجاز البطاقة بالنيابة عنا.
٨. عدم السماح لأي شخص آخر غيرك أنت وأعضاء البطاقات الإضافية باستخدام بطاقتك.
٩. لا تستخدم بطاقتك لدى مؤسسة الخدمة إذا كنت مالكًا لتلك المؤسسة.
١٠. لا تستخدم البطاقة لتمويل أو لتلبية متطلبات رأس المال الخاص بعملك التجاري.
١١. ستكون مسؤولاً عن كافة العمليات والرسوم والمبالغ المستحقة على البطاقة الصادرة لك وأي بطاقات صادرة عن حسابك لأي عضو/أعضاء بطاقة إضافية.

١٢. يكون عضو البطاقة الأساسية مسؤولاً عن كافة العمليات والرسوم والمبالغ المستحقة على البطاقة الإضافية الصادرة.
١٣. ستقوم بسداد كافة المبالغ لنا والتي تم تقييدها على حسابك بغض النظر عن ما إذا تم التوقيع على قسيمة البيع أو السحب النقدي من قبلك أو من قبل عضو البطاقة الإضافية.
١٤. لن نتحمل أي مسؤولية تتعلق بوقوع أي خسارة أو ضرر ناشئ بشكل مباشر أو غير مباشر عن رفض النفقات في مؤسسة الخدمة.

١٥. العلم بأن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية، أو أي معلومات سلبية يتأثر بها رصيدك الائتماني لدى سمة أو علم أو بيان أو وكالات التحصيل المعتمدة لدينا أو أي وكالات أخرى مرخصة من قبل البنك المركزي السعودي أو غيرها من السلطات ذات الاختصاص والعلاقة، قد يؤدي إلى:

- i. إلغاء/تعليق بطاقتك أو أعضاء البطاقات الإضافية.
- ii. خفض الحدود الائتمانية مع إشعار مسبق عبر أحد القنوات الموثقة.
- iii. التأثير سلبيًا على سجلك الائتماني وقدرتك على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
- iv. التقاضي في حال عدم سداد مستحقّاتك.
- v. زيادة العبء المالي عليك نتيجة للرسم والمبالغ المستحقة.
- vi. الخسائر المالية نتيجة العمليات غير الصحيحة بسبب عدم إبلاغك عن ضياع أو سرقة بطاقتك على الفور.

١٦. أنت تتعهد بأن تتصرف بحسن نية في جميع الأوقات فيما يتعلق باستخدام البطاقة في جميع معاملتك وتعاملك معنا وألا تستخدم البطاقة لأي غرض غير قانوني أو غير أخلاقي. ويحظر عليكم استخدام البطاقة في شراء بضائع أو خدمات محددة مثل المشروبات الكحولية أو لحم الخنزير والمنتجات التي يوجد بها لحم الخنزير والمقامرة والمواد الإباحية أو أنشطة أخرى غير مشروعة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية. وعليكم التأكد من عدم استخدام البطاقة لتنفيذ معاملات تتعارض أو تسيئ أو تكون محظورة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.

١٧. يكون من حقنا في أي وقت إذا اعتبرنا حسب تقديرنا المطلق أن استخدامك للبطاقة يعد غير مناسب أو يشكل خطراً عليك أو علينا بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عند مخالفتك للفقرة (١٦-٣) أن نقوم دون سبب أو إخطار ودون أي مسؤولية علينا وسواء كانت البطاقة وصلت إلى الحد الائتماني أو لا، بسحب وتقييد حقك في استخدام البطاقة ورفض إجازة أي معاملة.

١٨. Priority PassTM هي مميزات يتم منحها حصريا تبعا لإدارة أميركان إكسبريس السعودية.

١٩. تحتفظ أمريكا إكسبريس السعودية بحقها في إلغاء أي من المميزات أو الطلب من عضو البطاقة المحافظة على حد أدنى للإنفاق للاستفادة من هذه المميزات.

٢. يحق لك إلغاء بطاقتك خلال 90 يومًا من تاريخ استلامها، شريطة عدم تفعيلها.

٢١. لن يتم فرض كلفة أجل أو رسوم عليك مقابل إضافة رصيد إضافي إلى حسابك.

٤. الحساب

أ. سيخضم من حسابك كافة العمليات التي تتم من قبلك أو من قبل عضو/ أعضاء البطاقة الإضافية الخاصة بك.

- ب. عندما نسمح بعمليتك لدى مؤسسة الخدمة فإننا نفترض أن العملية سوف تتم وسنقوم تبعاً لذلك بتخفيض مبلغ الائتمان المتاح لك.
- ج. في حال علمنا بأي عمليات مشكوك فيها أو احتيالية تتم على بطاقتك، يحق لنا حجب بطاقةك لحماية مصلحتك ومصلحتنا.
- د. سيتم اعتبار حسابك متعثراً في حال تأخرك عن السداد لمدة ثلاثة أشهر متتالية أو خمسة أشهر متفرقة طوال فترة العقد، مما قد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات تصاعدية قد تشمل الإجراءات القانونية.

٥. النفقات بالعملة الأجنبية

- أ. كافة القيود، بما في ذلك السحوبات النقدية، التي يتم تحميلها على حسابك بعمليات غير العملة التي يصدر بها كشف حساب بطاقتك («عملة غير عملة الفواتير») سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك («عملة الفواتير»). وما لم تتطلب القوانين المنطبقة خلاف ذلك فإنه يتم استخدام أسعار تحويل محددة، الشبكة العالمية، استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية. سوف يتم إضافة سعر صرف العملات الأجنبية على النحو المذكور في جدول معلومات البطاقات أو على النحو المعدل من قبلنا من حين لآخر على المبلغ المحول من قبل الجهة المصدرة للبطاقة وهي شركة أمريكان إكسبريس السعودية. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه تجهيز العملية والذي قد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية حيث يعتمد ذلك على الوقت الذي تم فيه تقديم المعاملة إلى الشبكة العالمية. وقد تختلف أيضاً أسعار الصرف وفقاً لذلك. وفي وقت التحويل سوف يتم تحويل كافة المعاملات التي تتم بعمليات غير الدولار الأمريكي أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف. عند التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي، سيتم قيد هذه العمليات على حساب البطاقة بعد احتساب سعر الصرف محدد بناءً على مصادر معتمدة في القطاع المالي. وللتوضيح، سيتم تطبيق رسوم تحويل العملات الأجنبية على جميع المعاملات، بما في ذلك تلك التي تتم بعملة الريال السعودي.

٦. الرسوم

6.1 عام

- أ. جميع الرسوم المستحقة لنا واردة بالتفصيل في الملحق (أ) من هذه الاتفاقية. ولا نملك أي رسوم إضافية غير تلك الرسوم المذكورة في الملحق (أ) والتي يتم نشرها على موقعنا الإلكتروني كما هو محدد في الفقرة التالية.
- ب. في حالة خفض أي رسوم فقد لا نوجه إليك إخطار على موقعنا الإلكتروني.
- ت. سيتم خصم رسوم السحوبات النقدية من حسابك في تاريخ قيد عملية (عمليات) السحوبات النقدية.
- ث. يجوز لنا تحميلك تكاليف التحقيق في المعاملة المتنازع عليها على النحو المحدد في الملحق (أ). لكن إذا أثبت تحقيقنا أنك لم تقم بالعملية المتنازع عليها، سوف نرد هذه الرسوم إليك.

أمريكان إكسپريس | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب : ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٦٨..... | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٥٩٢٤٧٦ | الجهة المرخصة ورفع الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤ / ش ١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي | تخضع أمريكان إكسپرس للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي © ٢٠١٥ أمريكان إكسپرس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرع ، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

6.2 الشروط الخاصة للبطاقة الاعتمادية

- أ. عليك القيام بسداد إجمالي المبالغ المستحقة بما في ذلك الرسوم والمبالغ المستحقة المحددة في رصيد الحساب الحالي الوارد في كشف الحساب، وتكون هذه الرسوم مستحقة الدفع بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف الحساب دون تأخير. ويجوز لك أن تختار عدم تسوية الرصيد الحالي كاملاً ودفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق بدلاً من ذلك بموجب الفقرة ٨-١ ويلزم عليك دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع. وفي حالة عدم سدادك الحد الأدنى للمبلغ المستحق في تاريخ استحقاق الدفع أو سدادك لجزء منه فقط، سوف يتم إضافة المبلغ غير المسدد من الحد الأدنى المستحق الدفع على الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع في كشف حساب البطاقة التالي.
- ب. في حالة عدم سداد الرصيد الحالي على بطاقة الائتمان الخاصة بك في تاريخ استحقاق السداد، فإنك ستطلب منا تلقائياً الموافقة على شراء السلع من مورد سلع تم اعتمادها بموافقة وكيل معاملات التورق لعضو البطاقة بقيمة مساوية للمبلغ المستحق للرصيد الحالي، وشراء تلك السلع نفسها المملوكة من قبلنا، من خلال وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاص بك).
- ج. يجب على وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاص بك) شراء السلع نيابة عنك بسعر يساوي تقريباً الرصيد الحالي الغير مدفوع الخاص بك مع إضافة هامش ربح باستخدام معدل هامش الربح لمدة ٣٠ يوماً، المطبق من تاريخ المعاملة ويغطي عدد الأيام حتى تاريخ الدورة (أو تاريخ كشف الحساب).
- د. يتم بيع السلع التي تشتريها من قبل وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاص بك) إلى طرف ثالث وسيط.
- هـ. توافق على سداد الحد الأدنى المستحق على الأقل في تاريخ الاستحقاق، على أن يخضع أي رصيد متبقٍ لهامش المرابحة كما هو موضح في هذه الاتفاقية.
- و. سنحتفظ بجميع سجلات عمليات التورق لأغراض التدقيق ولضمان الالتزام بالإجراءات المعتمدة من قبل لجنة الرقابة الشرعية الخاصة بنا.
- ز. سنقوم بتنفيذ عمليات التورق الخاصة بالمبالغ المتبقية لرصيد حسابك الحالي في تاريخ استحقاق السداد لكل شهر لاحق إلا إذا كان حسابك قد تم إيقافه أو إنهائه مسبقاً من طرفنا أو طرفك.
- ح. سيتم فرض هامش المرابحة على حسابك بنسبة محددة في الملحق (أ) لجزء من الرصيد الحالي على حسابك يشمل المبالغ التي لم يتم سدادها بعد تاريخ استحقاق السداد، وكذلك فيما يتعلق بعملية التورق كما هو موضح في هذا البند ٦-٢

٧. الحد الائتماني

- أ. بطاقات سنشوريون الخاصة بنا لا يوجد لها حد مسبق للإنفاق. حيث تتلاءم القوة الشرائية مع استخدامك للبطاقة. ولا يعني عدم وجود حد مسبق للإنفاق بأن الإنفاق غير محدود. كما تستند الموافقة على مشترياتك إلى مجموعة من العوامل بما في ذلك أنماط الإنفاق الخاصة بك، وتاريخ الدفع، والسجل الائتماني الخاص بك، ومواردك المالية المعروفة لنا. ويتم تحديد هذه العوامل بناءً على تقديرنا المطلق. وتعد أفضل طريقة لزيادة القدرة على الإنفاق لبطاقتك هي سداد فواتيرك في الوقت المحدد، والسداد بالكامل شهريا والحفاظ على تاريخ سداد جيد فيما يتعلق بكافة التسهيلات الائتمانية الخاصة بك التي يتم رفعها إلى مكتب الائتمان. كما يجوز لنا، حسب تقديرنا المطلق، تخفيض أو إلغاء الحد الائتماني على بطاقتك

وفي حال طلبك تخفيض الحد الائتماني إلى صفر فسيتم تعيينه بناءً على ذلك. وإذا علمت أنك ستقوم بعملية شراء باستخدام البطاقة أكبر من عمليات الشراء المعتادة، يمكنك دائماً الاتصال بالرقم الموجود خلف بطاقتك حتى يتمكن ممثل خدمة العملاء من التحقق من قدرتك على إجراء عملية شراء من هذا القبيل.

ب. سوف تحدد السحوبات النقدية حسب تقديرنا المطلق وقد تتباين من ٠٪ من حد الائتمان الخاص بك إلى حد أقصى قدرة ٣٠٪ من حد الائتمان الخاص بك بحد أقصى لكل عملية سحب على النحو المحدد في الملحق «ب». ويجوز لنا تغيير حدود السحب النقدي دون توجيه إخطار مسبق إليك. كما يكون مبلغ كل سحب نقدي خاضعاً أيضاً إلى حد السحب اليومي المطبق فيما يتعلق بجهاز الصراف الآلي المستخدم ونوع البطاقة.

٨. كشوف الحسابات والمدفوعات

أ. سوف نرسل إليك كشوف حسابات شهرية بحسابك عن طريق البريد الإلكتروني أو البريد وسوف يوضح كل كشف حساب الرصيد الحالي (للبطاقات الائتمانية والبطاقات الاعتمادية)، الحد الأدنى للمبلغ المستحق وتاريخ استحقاق الدفع الخاص بك للبطاقات الائتمانية والبطاقات الاعتمادية). وبالنسبة للبطاقات الائتمانية ، سوف تقوم بسداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق (المنصوص عليه في الملحق «ب»). وبالنسبة للبطاقات الاعتمادية يلزم منك سداد الرصيد الحالي بالكامل شهريا بحلول تاريخ استحقاق الدفع.

ب. سيتم إصدار كشف حسابك بشكل شهري، على أن يصدر أول كشف في بداية تاريخ الدورة.

٢. يجب أن يكون سدادك للدفعة المستحقة عليك لنا بالعملة التي يصدر بها كشف الحساب:

أ. في حال قيامك بالسداد بأي عملة أخرى يجوز لنا تحويل العملة وتطبيق رسوم تحويل العملات الأجنبية وفقا للبنود ٥ (أ) و ٥ (ب) على التوالي.

ب. يتم اعتبار أنه قد تم استلام المدفوعات فقط من قبلنا وتصبح هذه المبالغ متاحة لك لعمليات أخرى فقط بعد إضافة هذه المبالغ في حساب البطاقة.

ج. يجب أن يكون أي شيك تم إيداعه مقبولا بغرض سداد الدفعات المستحقة بمجرد مقاصة الشيك، ودفع العائدات لنا من البنك الصادر عنه الشيك وإيداعها في حساب البطاقة.

٣. إذا تم استلام الدفعة بعملة غير العملة التي يصدر بها كشف الحساب، يتم قيد المبلغ المدفوع بحساب البطاقة فقط بعد استلامنا الأموال المطلوبة وتحويلها إلى العملة التي يصدر بها كشف الحساب وإيداعها في حساب البطاقة.

٤. سوف نقيد على حسابك قيمة الرصيد المستحق عليه مجرد استلامنا لمدفوعاتك فقط وليس عند إرسالك لها وسوف نوزع مدفوعاتك حسب الترتيب التالي أو أي ترتيب آخر حسب الأولوية التي نراها مناسبة:

أ. تسديد أية رسوم وتكاليف مقيدة على كشف حسابك السابقة.

ب. تسديد أية سحوبات نقدية المقيدة على كشوف حسابك السابقة.

ج. تسديد أية عمليات مدينة (غير السحوبات النقدية) والمقيدة على كشوف حسابك السابقة.

- د. ثم تسديد أي مبالغ تابعة لخطة الأقساط الشهرية المتساوية تم تقييدها في كشوفات حسابك الشهرية السابقة.
- هـ. ثم تسديد أي مبالغ تابعة لخطة الأقساط الشهرية المتساوية تم تقييدها في كشف حسابك الشهري الحالي.
- و. تسديد أية رسوم وتكاليف مقيدة على كشف حسابك الحالي.
- ز. تسديد أية سحوبات نقدية مدينة والمقيدة على كشف حسابك الحالي.
- ح. وأخيرًا تسديد أية عمليات مدينة (غير السحوبات النقدية) والمقيدة على كشف حسابك الحالي.
٥. يجب أن تكون الشيكات بالاطلاع المرسلة إلينا قابلة للسحب والدفع في المملكة العربية السعودية. ويجب سداد الشيكات لصالح «أمريكان إكسبريس السعودية» عبر حساب المستفيد. كما يجب عليك إصدار شيكات منفصلة لحسابات البطاقة المنفصلة التي تحتفظ بها لدينا.
٦. ستكون مسؤولاً عن أي تعليمات مباشرة صادرة بخصوص حسابك. كما يجب تسوية أي نزاعات بينك وبين مصرفك بشكل مباشر.
٧. يجب إبلاغ مزودي الخدمة مباشرة بأي تغيير في رقم بطاقتك أو تغيير تاريخ انتهاء بطاقتك من أجل أي خدمات ائتمان التي ربما وقعت عليها لاستخدام البطاقة ويجب إبلاغ مزودي الخدمة بأي تغيير في رقم البطاقة أو تاريخ الانتهاء حتى لو تم تغيير رقم البطاقة أو تاريخ الانتهاء من قبلنا. وفي هذه الحالات لن تكون مسؤولاً عن أي نزاعات بينك وبين مزودي الخدمة.
٨. في حال أدت المدفوعات أو الأموال المستردة الخاصة بك التي يتم إعدادها من قبل التجار إلى رصيد ائتمان أكثر من ٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي، سوف نرد إليك الرصيد الزائد عن ٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي في غضون ٦٠ يومًا.
٩. توافق وتتفهم أنه سوف يتم إرسال كشف الحساب الشهري الخاص بحسابك عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته. في حال عدم تزويدنا بعنوان بريد إلكتروني، سوف يتم إرسال كشف حساب مطبوع إلى أي من عناونك الشخصي أو عنوان عملك.
١٠. إذا كنت المالك الوحيد لمؤسسة الخدمة (وفقًا لسجلاتنا) تفوضنا بموجب ذلك بوقف المدفوعات المستحقة لك أو لمؤسسة الخدمة التابعة لك إذا أصبح حسابك متأخر الدفع لأي مبلغ.
١١. إذا تأخر دفع أي مبالغ مستحقة عليك لنا في أي وقت بموجب حساب البطاقة، يصبح إجمالي الرصيد المتأخر على حساب البطاقة مستحقًا وواجب الدفع فورًا.
١٢. يتم قيد أية مبالغ استرداد عمليات على حسابك فقط عند استلام المبالغ المستردة من مؤسسة الخدمة.
١٣. نحتفظ بحقنا بأخذ الإجراءات الجنائية حال كان الشيك المصرفي من غير رصيد أو قد تم إيقافه.

٩. الاستفسارات

١. يرجى إعلامنا فوراً إذا كانت لديك أية استفسارات بخصوص كشف حسابك الشهري، وفي أي حال يجب أن تكون في وقت لا يتجاوز ٣ يوماً من بعد إصدار كشف حسابك. عنوان المراسلة

الخاص بنا هو أمريكيان إكسبريس السعودية، ص.ب. رقم ٦٦٢٤ الرياض، ١١٤٥٢ المملكة العربية السعودية. وأرقام هواتفنا هي الهاتف المجاني ١٢٢٥٢٢٥ ٨. أو ٧١٩٩٩ ١٤ ٩٦٦١ +

٢. لا نتحمل أي مسؤولية عن البضائع والخدمات التي تدفع قيمتها بواسطة البطاقة. وبمجرد استخدام البطاقة في شراء البضائع أو الخدمات، لا يمكننا إلغاء تلك التكلفة إلا بموافقة مؤسسة الخدمة أو بائع البضائع والخدمات. وفي جميع الأحوال، يجب عليك دفع الرصيد الحالي لنا الموضح على كشف الحساب الشهري الخاص بك. كما يجب تسوية أي نزاع بينك وبين مؤسسة الخدمة بصفة مباشرة فيما بينكم.

٣. يرجى الملاحظة أننا لا نضمن البت في أية استفسارات عن النفقات التي مضى عليها أكثر من ٩٠ يوماً.

٤. وعندما تعترض على نفقة ما، سنقوم بمحض إرادتنا بإجراء التحقيق والاستفسار نيابة عنك من مؤسسة الخدمة والحصول على الوثائق الداعمة المتعلقة بالنفقة المتنازع عليها.

١.١. إنهاء هذه الاتفاقية

١. يمكنك إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات وذلك بأن تعيد إلينا كافة البطاقات التي زودناك بها وإشعارنا عبر وسائل اتصال موثقة تطلب بموجبه إنهاء هذه الاتفاقية. ولن ننهي هذه الاتفاقية إلا بعد استلامنا لكافة البطاقات مقطوعة بالنصف وقيامك بتسديد كافة المبالغ المستحقة عليك لنا. كما يمكنك إلغاء بطاقة عضو البطاقة الإضافية بموجب إبلاغنا بذلك عبر وسائل اتصال موثقة. ومع ذلك فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات التي تتم بواسطة عضو البطاقة الإضافية حتى تعيد إلينا البطاقة مقطوعة بالنصف.

٢. يمكننا إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات بتوجيه إخطار فوري. وكبدل لذلك يمكننا أن نمنعك من استخدام البطاقة. وعند إنهائها لهذه الاتفاقية يجب عليك أن تسدد لنا كافة المبالغ المدينة في حسابك والتي تشمل العمليات والسحوبات النقدية التي تم السماح بها ولكن لم يتم خصمها بعد من حسابك.

٣. باستثناء ما تنص عليه المادة (٣ب) من هذه الاتفاقية، فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات أو العمليات غير المفوضة التي تتم فيما يتعلق بحسابك.

٤. لديك الحق في إلغاء الاتفاقية ودون تحمل أي رسوم في غضون ١٤ يومًا من استلام بطاقة الاعتماد إلا إذا قمت بتفعيل بطاقتك.

١١. تحديد البطاقة

١. تفوضنا بتجديد بطاقتك قبل انتهاء مدة صلاحيتها.

٢. ما لم تنته مدة هذه الاتفاقية فإننا قد نرسل إليك من حين لآخر بطاقات مجددة أو بديلة.

٣. يحق لك قبول أو رفض البطاقة المعاد إصدارها. وفي حال لم تتقدم باعتراض خلال ١٤ يوماً من الإشعار، أو إذا قمت بتفعيل البطاقة، فإن ذلك يعد بمثابة موافقة منك على إصدارها.

١٢. الوفاة أو الإفلاس

١. بالنسبة للعقود الموقعة قبل أكتوبر ٢٠١٨:

أ. في حالة الوفاة، لا قدر الله، سيحق لنا مطالبة الورثة الشرعيين على الفور بسداد كامل

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٦٧٨٠٠٠٠٠٠٠ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٩٦٦٤٥٣٤٧٠ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤/ش/١٥١٢) | تخضع لإشراف ورعاية البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٠٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفريم ، حي الملك سلمان، الرياض ، ١٢٤٤٤-١٦٦٦١، المملكة العربية السعودية.

المبلغ المستحق على حسابك.

ب. في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.

ج. إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيحق لنا إلغاء بطاقتك وإغلاق حسابك.

٢. بالنسبة للعقود الموقعة في أكتوبر ٢٠١٨ أو بعده:

أ. في حالة الوفاة أو العجز الكلي، لا قدر الله، ستعفى من مسؤوليتك عن أي مبلغ مستحق لنا إلا إذا كان سبب الوفاة أو العجز ناتج عن:

١. تعتمد إصابة الذات، أو محاولة الانتحار - سواء كان الشخص عاقلًا، أو مختل عقلياً في ذلك الوقت.

١١. الكوارث الطبيعية.

III. قرارات المحكمة، أو السلطة القضائية المختصة بموجب الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية.

١٧. تعاطي الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير النظامية.

٧. الاشتراك أو التدريب على أي رياضة، أو منافسة خطيرة كالاشتراك في سباقات الخيل أو سباقات السيارات.

VI. وفاة أو إصابة ناشئة عن طبيعة العمل.

VII. ما ينتج بسبب أو ينشأ عن أو تكون ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الإشعاعات النووية أو التلوث بالإشعاع من أي وقود أو أية نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي، والحرب أو الغزو أو أعمال العدوان الأجنبي أو الأعمال العدوانية أو الأعمال شبه الحربية، وأعمال التخريب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون بصفة منفردة أو نيابة عن أو على صلة بأي منظمة إرهابية.

ب. في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.

ت. إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيحق لنا إلغاء بطاقتك وإغلاق حسابك.

١٣. حفظ البطاقة ورقم التعريف الشخصي

١. يجب عليك الاعتناء بالبطاقة والتأكد من أنها في وضع آمن، وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها. والحرص على سرية رقمك الشخصي. لا تكتب رقمك الشخصي على البطاقة أو أي شيء تحفظه عادة مع البطاقة. لا تدون رقم تعريفك الشخصي.

٢. في حال فقدان بطاقةك أو تلفها أو سرقتها أو إذا اكتشف شخص آخر رقم تعريفك الشخصي يجب الاتصال بنا فوراً على الأرقام التالية: ١٢٢٥٢٢٥٠ من داخل المملكة العربية السعودية أو ٩٦٦١١٢٩٢٦٦٦ + من خارج المملكة العربية السعودية. يحق لنا طلب جميع الإيضاحات والوثائق الضرورية للتحقق من صحة أي استخدام غير مصرح به يتم الإبلاغ عنه:

- أ. إذا قمت بذلك، فلن تتحمل مسؤولية الخسائر الناجمة عن استخدام أي شخص آخر للبطاقة بعد تاريخ ووقت قيامك بإبلاغنا بفقدان أو سرقة بطاقتك أو اكتشاف شخص آخر لرقم تعريفك الشخصي.
- ب. ولكن ستكون مسؤولاً عن كافة المعاملات (بما فيها السحوبات النقدية) التي تتم باستخدام البطاقة من قبل أي شخص حصل على بطاقتك بإذن منك أو من عضو البطاقة الإضافية، ويشمل ذلك أي معاملات احتيالية ناتجة من سوء استخدام البطاقة.
- ت. في حال قمت باسترداد البطاقة المفقودة أو المسروقة بعد قيامك بإبلاغنا عن فقدان البطاقة أو سرقتها، يرجى عدم استخدامها والقيام بإتلاف البطاقة المستردة بتقطيعها نصفين.
٣. تقوم بتعويضنا بشكل كامل عن أي مسؤولية (مدنية أو جنائية) أو خسائر أو مصروفات أو تكاليف أو أضرار قد تنشأ نتيجة فقدان أو سوء استخدام البطاقة، وفي حالة (أ) فقدان البطاقة وعدم إبلاغنا بذلك أو (ب) فقدان البطاقة وسوء استخدامها قبل إبلاغنا في هذه الحالة سيكون الحد الأقصى لمسؤوليتك هو الحد الائتماني المتاح أو إجمالي قيمة العمليات غير المفوضة أيهما أقل. وإذا كان لديك رصيد ائتماني في حسابك، سيشمل حد الائتمان المتاح كلا من الحد الائتماني والرصيد الائتماني المستحق في حسابك.
٤. إذا قمت بإبلاغنا فور اكتشافك أية عمليات احتيالية تمت باستخدام بطاقتك لدى مؤسسات الخدمة القائمة على الإنترنت التي تعرض علامة «ضمان الحماية ضد الاحتيال على الإنترنت» وقد التزمت بهذه الاتفاقية، فلن تكون مسؤولاً عن أي عمليات فوزًا تعني فور علمك ولكن في موعد لا يتجاوز ٣٠ يومًا من استلام كشف الحساب الشهري.
٥. في حالة الالتزام بهذه الاتفاقية، يجوز إصدار بطاقة بديلة لك حسب تقديرنا المطلق بالرسوم المعمول بها.
٦. يجب عليك أيضًا إخطارنا على الفور في حال تغيير عنوانك أو عملك.

١٤. المسؤوليات والتعويضات

١. نحن غير مسؤولين إذا قامت مؤسسة خدمة بعدم قبول البطاقة. وإذا وافقت مؤسسة خدمة على رد المبلغ لك فسوف نخصم من حسابك فقط عندما نستلم هذا المبلغ من مؤسسة الخدمة.
٢. سوف نرد فقط المبالغ المحملة بالخطأ على حسابك.
٣. يجب أن توافق على التعاون معنا في أي تحقيق قد نرغب في إجرائه. وعليك بذل قصارى جهدك للحصول على التعاون من قبل عضو البطاقة الإضافية في تلك التحقيقات.
٤. إننا غير مسؤولين عن:
 - أ. عدم قبول البطاقة أو طريقة قبولها أو رفضها.
 - ب. العجز عن تنفيذ التزامنا بموجب هذه الاتفاقية نتيجة لخلل الأنظمة أو خلل في معالجة البيانات أو صراع في العمل أو أي حدث خارج عن نطاق سيطرتنا.
 - ج. الأضرار غير المباشرة أو الخاصة أو الإضافية.

١٥. تغيير الاتفاقية

١. وسوف تتم مراجعة وتحديث وتعديل اتفاقية عضو البطاقة بشكل دوري من قبلنا، وسوف يتم تقديم إخطار مدته ٣٠ يوم (٦٠ يوما في حالة تغيير هامش المراجعة) لكم قبل دخولها حيز التنفيذ. وسوف تحتوي أحدث نسخة إصدار متوفرة على صفحتنا على شبكة الإنترنت على أي تعديل (تعديلات) والتي ستعتبر سارية المفعول وداخل حيز التنفيذ الكامل تلقائيا بعد انتهاء مدة الإخطار واستبدال وتعليق

أمريكان إكسپريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٠٦٨٠٠٠٠٠٠٠٠٠ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٠١٢٢٢٢ | الرقم الموحد: ٧٠٤٥٣٤٧١ | الجهة المرخصة ورفع الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ش/أش/١٥١٢/٢) | تخضع لإشراف ورعاية البنك المركزي السعودي | تخضع أمريكان إكسپرس للسعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي © To A أمريكيان إكسپرس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفاع ، حي الملك سلمان، الرياض ، ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

الحكم (الأحكام) السابقة سواء الواردة في اتفاقية عضو البطاقة بالصيغة المكتوبة المرفقة مع البطاقة (البطاقات) عند تسليمها لكم أو عند عرضها سابقا على هذه الصفحة على شبكة الإنترنت، كما أن استخدام أو الاحتفاظ بالبطاقة (البطاقات) بعد مدة الإخطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية مطلقة من طرفكم على اتفاقية عضو البطاقة. قيمة الأجل المقررة على عضو البطاقة بموجب اتفاقية عضو البطاقة، ويمكن التعبير عنها بنسبة مئوية سنوية ثابتة أو متغيرة من مبلغ التمويل المقدم لعضو البطاقة.

٢. في حالة عدم قبولك لتلك التعديلات يجوز لك إنهاء هذه الاتفاقية (بدون تكبد رسوم إضافية متعلقة بالاتفاقية المعدلة) في غضون أربعة عشر (١٤) يوما من استلام الإخطار من خلال قطع البطاقة نصفين وإبلاغنا بذلك من خلال قنوات الاتصال الموثق، وسوف تستمر في الالتزام بالمبالغ المديون بها لنا حتى نتلقى المدفوعات كاملة من جانبك.

٣. عند إلغاء اتفاقية عضويتك، يمكنك طلب استرداد الرسوم السنوية المتبقية. وسيتم المبلغ المسترد بعد خصم جميع الرسوم ذات الصلة.

٤. كما يجوز لنا تحويل حقوقنا أو مزايانا أو التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية في أي وقت. ولا يجوز لك تحويل حقوقك أو مزاياك أو التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية.

١٦. الخصوصية والقانون المطبق

١. توافق على الالتزام بجميع أنظمة رقابة الصرف السارية والمطبقة.

٢. يعمل بأحكام القوانين النافذة في المملكة العربية السعودية في هذه الاتفاقية والولاية القضائية للجنة الفصل في المداخلات والمنازعات التمويلية في البنك المركزي السعودي (ساما).

٣. ويجوز لنا اتخاذ إجراءات التحصيل في أي ولاية اختصاص قضائي أخرى قد تقيم فيها.

٤. نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بك للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) بشكل دوري. وتوضح المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة ما إذا كان الحساب منتظم أو متأخر في السداد أو متعثر. وفي حالة كون الحساب متأخراً في السداد في تاريخ التقرير وتم بعد ذلك انتظامه بالسداد، فسيتم تحديث حالة الحساب أثناء عمل التقرير الشهري المقبل. كما يتم تحديث جميع التغييرات الطارئة على حالتك في خلال فترة أقصاها ٣٠ يوم عمل. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، عليك أن تحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابك في تاريخ استحقاق الدفع. إنك توافق بموجبه على تزويدنا بأي معلومات نطلبها لإنشاء و/أو إدارة حساباتك وتسهيلاتك لدينا وتحديث المعلومات الشخصية الخاصة بك إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا، كما تفوضنا بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بك وبحساباتك وتسهيلاتك لدينا أو المقرضين الآخرين مع الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية («سمة»)، بيان للمعلومات الائتمانية («بيان») ومن خلال شركة العلم لأمن المعلومات («علم») والإفشاء عن تلك المعلومات إلى سمة أو بيان أو علم و إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي (ساما).

٥. قد لا نحتفظ بالنسخ الأصلية لجميع الإيصالات وغيرها من المستندات الأخرى التي توقع عليها فيما يتعلق باستخدام البطاقة. ومن سياستنا الاحتفاظ بهذه النسخ في صورة مايكروفيلم، وعليه فإنك توافق بموجبه بأن مثل هذا المايكروفيلم و/أو نسخاً عنه سوف تكون مقبولة من قبلك

كبينة أمام القضاء لإثبات العمليات التي تمت بواسطتك وإنك لن تعترض على الاستشهاد بها كبينة. كما إنك توافق على استخدام هذا الميكروفيلم أو نسخاً عنه للتحقق من صحة توقيعك ومطابقته.

۶. سنقوم بما يلي:

١. إفشاء المعلومات الخاصة بك، وبحسابك وبالعلاقات التي تتم على حسابك (والتي قد تشمل تفاصيل البضائع و/أو الخدمات التي تم شراؤها) إلى أي شركة من مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى المصدرة للبطاقة) وإلى أي طرف آخر يظهر اسمه أو شعاره على البطاقة الصادرة لك، ولأي طرف آخر مفوض من قبلك، وإلى من يقوموا بمعالجة البيانات لدينا وإلى ممولينا وإلى المؤسسات التي تقبل البطاقات لدفع قيمة البضائع و/أو الخدمات التي تشتريها والحصول على معلومات من هذه الأطراف في سبيل إدارة وخدمة حسابك، ومعالجة وتحصيل الرسوم المقيدة عليه، وإدارة أي فوائد وبرامج تأمينية تنضم إليها. وفي حالة شراء البضائع و/أو الخدمات بالنيابة عن طرف آخر فإنك تؤكد أنت وشركتك حصولكم على موافقة هذا الطرف الآخر فيما يتعلق بإفشاء بياناته لمجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية من أجل تلك الأغراض.
٢. استخدام المعلومات المتعلقة بك والمعلومات المتعلقة بكيفية استخدامك لحسابك (ما لم تطلب منا عدم فعل ذلك) لإنتاج قوائم بهدف استخدامها داخل مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى التي تصدر البطاقة) وغيرها من الشركات المختارة من أجل أن نقوم نحن أو تلك الشركات بإنتاج أو تقديم عروض إليك (بالبريد أو بالهاتف) للمنتجات أو الخدمات التي قد تحوز على اهتمامك. يمكن الحصول على هذه المعلومات المستخدمة في إنتاج تلك القوائم من استمارة طلب العضوية أو المعلومات المتعلقة بالمكان الذي تستخدم فيه البطاقة والعمليات التي تجريها ببطاقتك أو الاستبيانات والبحوث (والتي قد تتطلب الاتصال بك هاتفياً أو بالبريد) ومن المعلومات التي يمكن الحصول عليها من المصادر الخارجية الأخرى كالتجار أو المؤسسات التسويقية.
٣. تبادل المعلومات عنك وعن استخدامك لحسابك مع وكالات الائتمان المرجعية والتي يمكن تداولها مع المؤسسات الأخرى عند تقييم استمارة الطلب المقدمة من قبلك أو من قبل أي من أعضاء أسرتك للحصول على الائتمان أو التسهيلات الأخرى ومن أجل منع الاحتيال واقتفاء أثر المدينين.
٤. إجراء تدقيق الوضع الائتماني أثناء وجود أي مبالغ مدينة من قبلك في حسابك (بما في ذلك الاتصال بالبنك الذي تتعامل معه أو المؤسسة المالية أو أي محكم موثق) وإفشاء المعلومات الخاصة بك وبحسابك إلى وكالات التحصيل والمحامين من أجل تحصيل الديون المترتبة على حسابك.
٥. إجراء المزيد من تدقيق الائتمان وتحليل المعلومات الخاصة بك وبالعلاقات المقيدة في حسابك للمساعدة في إدارة حسابك وتصريح بالعمليات التي تتم عليه وتجنب الاحتيال.
٦. مراقبة و/أو تسجيل مكالماتك الهاتفية الواردة لدينا والصادرة منا إليك سواء تم ذلك من قبلنا أو من قبل المؤسسات المرموقة المختارة من قبلنا للتأكد من توفير مستوى ملائم من الخدمات (بما في ذلك تدريب الموظفين) وتشغيل الحساب.
٧. التعهد بكافة ما ورد أعلاه في المملكة العربية السعودية وخارجها.
٨. التعهد بإجراء كافة ما ورد أعلاه فيما يتعلق بأي من أعضاء البطاقة الإضافية على حسابك.

وإذا وافقت على إصدار البطاقة الإضافية فإنك تؤكد بموجبه أنك قد حصلت على موافقة عضو البطاقة الإضافية لإفشاء المعلومات المتعلقة به إلى مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية ومعالجة المعلومات من أجل الأغراض المذكورة أعلاه.

IX. إن كنت تعتقد بأن المعلومات التي نحتفظ بها عنك غير صحيحة أو غير كاملة، فعليك مراسلتنا دون أدنى تأخير على أمريكيان إكسپريس السعودية، ص.ب رقم ٦٦٢٤ الرياض ١١٤٥٢ المملكة العربية السعودية. وسوف يتم تصحيح أي معلومات يتبين عدم صحتها أو عدم اكتمالها فوراً.

١٧. المعلومات

١. يجب عليك تقديم معلومات كاملة ودقيقة عند ملء أي نماذج نطلبها منك أو عند تقديم أي معلومات عبر الهاتف أو من خلال البريد الإلكتروني، بما يشمل ولا يقتصر على مستندات اعرف عميلك KYC أو أي معاملات منجزة أو متوقعة بموجب هذه الاتفاقية، وعليك ألا تقدم معلومات مضللة، أو خاطئة أو غير كاملة. وأنت تؤكد أنك سوف تراجع أي معلومات تدونها في هذه النماذج لتأكيد صحتها، كما تؤكد أيضاً بأن توقيعك على النموذج أو التسجيل الصوتي لمالكك الهاتفية أو رسالة البريد الإلكتروني المرسلة من حسابك والمحفوظة في سجلاتنا سوف تعد بمثابة موافقة منك على محتوياتها. وفي حالة تغيير أي معلومات، يجب عليك أن نخطرنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور. وقد نطلب منك بعض المعلومات من وقت لآخر فيما يتعلق بمسؤوليتنا تجاه المتطلبات القانونية، ومنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتقديم تمويل وخدمات أخرى لأي أشخاص أو كيانات قد تكون خاضعة لبرنامج عقوبات. ويجب عليك أن تقدم على الفور ردود كاملة ودقيقة على أية استفسارات نوجهها إليك.

٢. يجب عليك إخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور بأي تغييرات تطرأ على معلوماتك الشخصية مثل وظيفتك و/أو المكتب و/أو عنوان الإقامة وأرقام الهاتف والجوال والبريد الإلكتروني. وفي حالة عدم إخطارنا بأي تغييرات تطرأ على هذه المعلومات، ستظل مسؤولاً عن أي نتائج سلبية، وعلى سبيل المثال، في حالة عدم قدرتنا على تأكيد العمليات المشكوك فيها عن طريق بطاقتك بسبب عدم قيامك بتحديث معلومات الاتصال، ستظل مسؤولاً عن أي سوء استخدام يحدث نتيجة لعدم قدرتنا على فعل ذلك. ولتجنب الشك، عليك عدم استخدام معلومات الاتصال التي لا تخصك مثل العناوين البريدية التي تخص أقاربك.

٣. يلزم عليك عدم الإفصاح عن أي معلومات شخصية أو مالية تتعلق بهذه الاتفاقية أو أي حسابات تخصك أو أي بطاقات لأي شخص آخر تحت أي ظرف من الظروف.

٤. وبموجب طلبنا لهذه المعلومات، يتوجب عليك تزويد الشركة بالمعلومات أو السجلات أو الشهادات المتعلقة بعملك أو الدخل و حالة الإقامة و القدرة على الوفاء بالدين أو التخلف عن الالتزامات الائتمانية الأخرى والتي نراها ضرورية. كما يجب عليك أيضاً تفويضنا للتأكد من المعلومات التي زودتنا بها بأي وسيلة من الوسائل أو من أي مصدر حسب ما نراه ضرورياً. وفي حالة عدم تزويد الشركة بالبيانات أو في حالة عدم صحة البيانات المقدمة يجوز لنا، حسب تقديرنا، رفض تجديد البطاقة أو إلغاء الحساب والمطالبة بسداد الديون المستحقة المتأخرة على الحساب.

أمريكان إكسپريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٦٨..... | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٨٢٣٢٢ | الرقم الموحد: ٧٠٤٥٣٩٧6 | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤/أش/١٥١٢) | تخضع لإشراف ورعاية البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسپرس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٥ فـ Amerikan Express | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرعي، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

٥. نحفظ بالحق في كشف المعلومات الخاصة بك لأي محكمة ذات اختصاص قضائي والسلطات شبه القضائية وهيئات إنفاذ القانون وأي قطاع تابع للحكومة.
٦. سوف يعتبر أي إخطار يتم تقديمه من قبلنا بموجب هذه الوثيقة قد تم استلامه خلال سبعة أيام من إرساله على عنوانك الذي أرسلته إلينا كتابياً.
٧. يشكل نموذج الطلب الذي تقوم باستكماله وكافة المستندات المؤيدة التي تقدمها جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وتوافق على أنه يحق لنا الاحتفاظ بكافة هذه المستندات.
٨. لمزيد من المعلومات عن خدماتنا الاستشارية الائتمانية، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على www.americanexpress.com.sa/ar/content/terms-and-conditions
٩. ستكون مسؤولاً إذا اتضح أن المعلومات التي تقدمها غير صحيحة أو مضللة.

١٨. عام

١. بالإضافة إلى أي حق عام في المقاصة أو أي حق يمنحه القانون أو بموجب أي اتفاق آخر، يجوز لنا، بدون إخطار، ضم أو دمج الرصيد المعلق في حسابك مع أي حساب (حسابات) أخرى تحتفظ بها لدينا أو لدى شركاتنا التابعة، أو إجراء مقاصة أو تحويل أي أموال معلقة إلى أئتمان مثل هذه الحسابات الأخرى، في سبيل تنفيذ مسؤوليتك تجاهنا بموجب هذه الاتفاقية.
٢. يتوجب عليك الإقرار بأننا غير مسؤولون عن أي خدمات أخرى مقدمة من الغير.
٣. قد نقبل أو نتصرف بناء على التعليمات الشفهية أو الخطية عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني عن طريقك أو عن طريق المستخدم المعين التابع لك باستخدام مركز خدمة العملاء التابع لنا الذي يعمل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، فيما يتعلق بالعمليات و/أو إنهاء حسابك. ولن نتحمل أي مسؤولية تجاه أي خسارة أو ضرر يحدث في حالة تصرفنا (حسب تقديرنا المطلق) بحسن نية بناء على هذه التعليمات.
٤. إننا مفوضون بالتصرف بناء على أي تعليمات نتفهم حسب تقديرنا صدورها عنك باستخدام رقم التعريف الشخصي الخاص بك والأرقام السرية الأخرى، ولا نتوقع إثبات هوية الأشخاص الذين أعطوا هذه التعليمات باسمك. ومن المتوقع منك حماية رقم التعريف الشخصي الخاص بك والأرقام السرية الأخرى طوال الوقت، لأنك ستتحمل مسؤولية جميع العمليات التي أجريت أو المزمع إجراؤها من خلال استخدام رقم التعريف الشخصي/الرقم السري.
٥. يتوجب علينا وعلى الشركات التابعة لنا العمل بموجب القوانين واللوائح أو طلبات الهيئات العامة والتنظيمية التي تعمل في العديد من دوائر الاختصاص القضائي المعنية، من بين أمور أخرى، بمنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب والإمداد المالي والخدمات الأخرى المقدمة إلى أي شخص أو هيئة خاضعة للعقوبة. ويجوز لنا إعطاء تعليمات أو أخذ تعليمات من شركة تابعة لإتخاذ أي إجراء أو أي شركة عضو في المجموعة، حسب تقديرها المطلق، تعتبره مناسباً بما يتفق مع كافة هذه القوانين أو اللوائح أو الطلبات. وقد يشمل مثل هذا الإجراء، على سبيل المثال لا الحصر، الاعتراض على والتحقيق في أي رسائل دفع وأي معلومات أخرى أو مراسلات يتم إرسالها إلى أو من قبل حامل الحساب عبر أنظمتنا أو شركاتنا التابعة؛ والقيام باستفسارات إضافية تتعلق بما إذا كان الاسم الذي قد يشير إلى شخص أو هيئة خاضعة للعقوبة يشير بالفعل إلى اسم ذلك الشخص أو الهيئة. لن نتحمل نحن أو أي من شركاتنا التابعة أي خسائر (سواء كانت مباشرة أو ناتجة عن شيء من بينها، على سبيل المثال لا الحصر، خسائر

الأرباح) أو أي ضرر يتكبده أي طرف ناتج عن أي تأخير أو إخفاق من طرفنا أو من شركاتنا التابعة في عملية معالجة أي من رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى أو المراسلات، أو في أداء أي من مهامها أو أي من الالتزامات الأخرى المتعلقة بأي حساب أو تقديم أي من الخدمات إلى حامل الحساب، نتجت كلياً أو جزئياً من خلال أي من هذه الإجراءات التي نراها أو هذه الشركة التابعة تراها، حسب تقديرنا المطلق، مناسبة لاتخاذها بموجب كافة هذه القوانين واللوائح والطلبات. وفي حالات معينة قد يمنع أو يتسبب الإجراء الذي قد نتخذه في حدوث تأخير في معالجة معلومات معينة. وعليه لا نتعهد نحن ولا أي من شركاتنا التابعة بدقة أو حداثة أي معلومات متعلقة بالأنظمة الخاصة بنا بشأن رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى والمراسلات التي هي موضوع أي إجراء يتم اتخاذه استناداً إلى هذا البند في وقت الحصول عليها في حين اتخاذ هذا الإجراء.

٦. قد نقدم لك غطاء حماية أثناء سريان الاتفاقية. وإذا قدمنا لك غطاء الحماية كميزة إضافية من الخدمات التي نقدمها لك، سوف نقوم بالكشف عن تفاصيلها لك، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بينهم. وللإطلاع على شروط وأحكام الحماية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.americanexpress.com.sa/ar/centurion

١٩. إلغاء البطاقة

١. يجوز لنا حسب تقديرنا المطلق إلغاء بطاقتك/البطاقات الصادرة لأعضاء البطاقة الإضافية التابعين لك في حالة مخالفتك، في رأينا، لهذه الاتفاقية و/أو في حالة صدور تعليمات شفوية/ كتابية من جانبك أو مستخدمك المعين بإلغاء بطاقتك أو البطاقات الإضافية.

٢. كما يحق لنا استرداد الرسوم المعلقة بالإضافة إلى كافة النفقات والرسوم القانونية من ممتلكاتك عند وفاتك، لا قدر الله، دون المساس بحقوقنا في الاستمرار بتحمل الرسوم والنفقات الأخرى بالأسعار السائدة إلى أن يتم تسوية المستحقات.

٣. سيؤدي إلغاء البطاقة إلى السحب الفوري لجميع التسهيلات المقدمة من خلال استخدام البطاقة و/أو رقم البطاقة.

٢. الرسوم

أ. تكون أي رسوم أو تكاليف يشار إليها في هذه الاتفاقية حسب الأسعار المذكورة في الملحق "أ" وتعديلاته من حين لآخر بموجب الفقرة ٦. ويرجى قراءة المعلومات المهمة التالية بعناية قبل استخدام البطاقة (البطاقات) وسوف يعتبر استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من جانبك على بيان الإفصاح الأولي واتفاقية عضو البطاقة. إذا كان لديك أي استفسار يرجى الاتصال على أرقام خدمة العملاء التالية: الهاتف المجاني ٥٢٢٥ ١٢٢ . ٨. أو ١٩٩٩ ٤.٧ ٩٦٦ (+)

ب. سوف تصدر الفواتير الخاصة بحساب بطاقتك بالدولار الأمريكي على النحو المشار إليه في كشف حسابك الشهري. سوف تدرج الرسوم السنوية على النحو المذكور في الملحق "أ" في كشف الحساب الأول لحسابك.

ت. يكون كامل الرصيد الحالي الوارد في كشف حسابك الشهري مستحق السداد في أو قبل تاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب.

- ث. تتحمل كافة عمليات السحوبات النقدية (لا تشمل تعبئة المحفظة الرقمية) رسم السحب النقدي بالسعر المذكور في الملحق (أ). وسوف يضاف هذا الرسم إلى حسابك بالإضافة إلى المبلغ الذي سحبتَه. كما يقيد هذا الرسم على حسابك في وقت القيام بعملية السحب النقدي.
- ج. سوف يتم منح فترة سماح مدتها ٢٥ يوماً كحد أقصى من تاريخ إرسال كشف الحساب لتسوية رصيدك المستحق وسوف يتم توضيح تاريخ استحقاق الدفع في كشف حسابك.
- ح. وسوف يتم إضافة رسم تحويل العملات الأجنبية بالسعر الوارد في الملحق (أ) على المبلغ المحول. يرجى الرجوع إلى الفقرة 5 من اتفاقية عضو البطاقة مدرج أدناه مثال توضيحي لذلك:

الوصف	عملية الشراء *	عملية السحب النقدي *
قيمة العملية	١.٠٠ يورو	١.٠٠ يورو
معدل تحويل الدولار الأمريكي/اليورو المفترض	١ يورو = ١.٠٥ دولار أمريكي	١ يورو = ١.٠٥ دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	١.٠٥ دولار أمريكي	١.٠٥ دولار أمريكي
رسم تحويل العملة	٢,٤١٥ دولار أمريكي	٢,٤١٥ دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي	١.٧,٤١٥ دولار أمريكي	١.٧,٤١٥ دولار أمريكي
معدل التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي المفترض	١ دولار أمريكي = ٣,٧٧ ريال سعودي	١ دولار أمريكي = ٣,٧٧ ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي	٤.٤,٩٥٤ ريال سعودي	٤.٤,٩٥٤ ريال سعودي
رسم السحب النقدي (مقيد بشكل منفصل على كشف حسابك)	لا ينطبق	٣,٧ دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي شاملة لرسم السحب النقدي	لا ينطبق	١١١,١١٥ دولار أمريكي أو ٤١٨.٨٢٩ ريال سعودي

* تطبق ضريبة القيمة المضافة على الرسوم في المثال التوضيحي أعلاه.

٢١. إضافة البطاقة لدى محافظ الدفع الإلكترونية

يعتبر تسجيل (إضافة) البطاقة لدى محافظ الدفع الإلكترونية مثل Apple Pay و MADA Pay وغيرها مما يشابهها في آلية عملها بمثابة تفويض غير مشروط وغير قابل للنقض صادر من قبل عضو البطاقة للشخص الذي يقوم باستخدام الجوال أو أي اكسسوارات تقبل الدفع في أي وقت لأي معاملة. لذا يكون عضو البطاقة مسؤولاً ومسؤولية مباشرة عن كافة الالتزامات التي تنشأ من هذه المحافظ كما لو كانت هذه الالتزامات قد نشأت من عضو البطاقة نفسه. كما يتعهد عضو البطاقة في حال فقدان البطاقة

أو الجوال أو أي اكسسوارات تقبل الدفع (في حال تم تسجيل البطاقة في مثل هذه المحافظ) بإشعارنا فوراً بطلب إيقاف عمليات المحافظ الإلكترونية. ويكون عضو البطاقة مسؤولاً عن أي معاملات تتم أمريكان إكسپريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ١٠٠٠٠٠٠ ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٦٨٠٠٠٠٠٠٠٠٠ المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٧٠١٤٥٣٤٧٦ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤/أش/١٥١٢) | تخضع لإشراف ورعاية البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسپريس السعودية للت تنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٠٢٥ أمريكان إكسپريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرعي، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

تنفيذها بواسطة الجوال (محاظ الدفع الإلكتروني) قبل استلامنا لإشعار كتابي أو هاتفني يفيد بفقد أو سرقة الجوال من خلال قنوات الاتصال الموثق الخاصة بنا. يقر ويوافق عضو البطاقة على أن هذه الرسوم قابلة للتعديل من وقت لآخر، بشرط إشعار عضو البطاقة بشكل مسبق كما هو موضح في هذه الاتفاقية. تخضع السحوبات النقدية لقيود إضافية قد تفرضها أمريكان إكسبريس السعودية.

٢٢. التواقيع الإلكترونية

١. لقد قمنا بتطبيق بروتوكول التوقيع الإلكتروني باستخدام واحد أو أكثر من أنظمة التوقيع الإلكتروني المصممة خصيصا للعمل بشكل مستقل أو مع نظام بيانات إلكتروني آخر لإنشاء التوقيعات الإلكترونية (يشار إلى كل منها باسم "نظام التوقيع الإلكتروني"). يمكنك التسجيل من خلال موقعنا الإلكتروني باستخدام نظام التوقيع الإلكتروني، والذي سيمكنك وسيمكننا من الدخول في معاملات إلكترونية ملزمة دون الحاجة إلى توقيعات "يدوية" أو "حبر أزرق" و"شهود".

٢. عند التسجيل في نظام التوقيع الإلكتروني، ستكون قادراً على بدء المعاملات الإلكترونية باستخدام نظام التوقيع الإلكتروني فيما يتعلق بحسابك وتصديقها على أنها صادرة عنك من قبل موفر خدمة التصديق المعتمد (يُشار إلى كل منهما باسم "مقدم خدمة التصديق") المرخص له بإصدار الشهادة الرقمية ("الشهادة الرقمية"). سيطبق موفر خدمة التصديق شهادة رقمية على المعاملات الإلكترونية التي بدأتها لتوثيق المعاملة الإلكترونية على أنها صادرة منك. أنت توافق على أن أي معاملة إلكترونية مصدق عليها من قبل مزود خدمة التصديق ستكون بمثابة معاملة صادرة عنك، كما يتضح من الشهادة الرقمية الصادرة عن مزود خدمة التصديق، وستكون الشهادة الرقمية الصادرة عن مزود خدمة التصديق ملزمة قانوناً لك في حالة عدم وجود خطأ واضح وأن هذا التأكيد من جانبك غير قابل للإلغاء ولا يخضع للطعن القانوني.

٣. يحق لك الاعتماد على المعاملات الإلكترونية الصادرة عنا على أنها ملزمة قانوناً لنا إذا تم إنشاؤها من خلال نظام التوقيع الإلكتروني المثبت بشهادة رقمية صادرة عن مزود خدمة التصديق في حالة عدم وجود خطأ واضح.

٤. تخضع جميع المعاملات الإلكترونية التي يتم إجراؤها بينك وبيننا فيما يتعلق بحسابك بموجب هذا البند 21 لنظام المعاملات الإلكترونية الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم م/ 18 بتاريخ 1428 / 3 / 8 هـ (الموافق 2007 / 03 / 27 م) وجميع الأنظمة الأخرى المعمول بها والتي قد يتم إصدارها وتنفيذها لاحقاً من وقت لآخر.

أقساط Plan it - الشروط والأحكام الخاصة بالأقساط الشهرية المتساوية

١. الأهلية لتسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية: تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية متاحة لجميع أعضاء بطاقات أمريكان إكسبريس التي تحمل مشتريات تزيد عن الحد الأدنى المحدد من شركة أمريكان إكسبريس السعودية من وقت لآخر. يمكن تحويل معاملات الشراء المحلية والدولية التي تتم على بطاقات أمريكان إكسبريس الأساسية أو التابعة إلى أقساط شهرية متساوية في حال تم استيفاء جميع معايير الأهلية الأخرى لن تكون عمليات السحب النقدي مؤهلة للتحويل إلى أقساط شهرية متساوية.

٢. تعتمد أهلية عضو البطاقة لإتاحة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية على الوضع الحالي للحساب، الوضع الجيد لحساب البطاقة وفقاً لشروط بطاقة أمريكان إكسبريس، والسياسات والإجراءات والمبادئ والشروط والأحكام العامة المطبقة في شركة أمريكان إكسبريس السعودية في الوقت ذاته.
٣. سيتم تحميل المبلغ الإجمالي المغطى بموجب الأقساط الشهرية المتساوية بالإضافة إلى مبلغ هامش المرابحة للفترة ورسوم التأسيس على البطاقة، ونتيجة لذلك، سيتم تخفيض الحد الائتماني المتاح للبطاقة. ويرتفع الحد الائتماني المتاح عندما يقوم عضو البطاقة بسداد الأقساط الشهرية المستحقة.
٤. على عضو البطاقة التأكد من أن البطاقة المعنية ليست مقفلة، ليس عليها أي رسوم مستحقة، والمبلغ المستحق لا يتعدى الحد الائتماني المخصص لهذه البطاقة. يجب على عضو البطاقة تسديد جميع المدفوعات بانتظام لتسوية أي مستحقات على البطاقة.
٥. يحق لعضو البطاقة طلب زيادة في الحد الائتماني لمعاملة تتجاوز الحد الائتماني المحدد لعضو البطاقة. وعند قبول طلب زيادة الحد الائتماني، عندها يجوز لعضو البطاقة الاستفادة من تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية لهذه المعاملة.
٦. يمكن تحويل المعاملة إلى الأقساط الشهرية المتساوية اعتباراً من تاريخ تقييدها على البطاقة ذات الصلة. في حالة إعلان إحدى المعاملات باطلة، قد لا تتم معالجة الطلب.
٧. تنطبق تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية على عضو البطاقة فقط بعد إبلاغه عن الرسوم المطبقة.
٨. لإتاحة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية، على عضو البطاقة تقديم طلب إلى شركة أمريكان إكسبريس السعودية إما عن طريق مكالمة هاتفية مسجلة أو عن طريق قنوات الاتصال الموثقة. تقوم شركة أمريكان إكسبريس السعودية بمراجعة الطلب للتأكد من الأهلية ومطابقة شروط برنامج الأقساط.
٩. يمكن لفريق خدمة العملاء أيضاً الترويج بشكل استباقي لخاصية التقسيط من خلال وسائل اتصال موثقة على أن تتم مشاركة الشروط والأحكام خطة الأقساط عبر البريد الإلكتروني.
١٠. يجوز لشركة أمريكان إكسبريس السعودية الموافقة أو رفض طلب تحويل المعاملة إلى خطة أقساط شهرية وفقاً لسياسة المعاملات المؤهلة لدى أمريكان إكسبريس وأهلية العميل، وسيتم إبلاغ عضو البطاقة بسبب الرفض خلال أسبوع عبر إحدى القنوات الموثقة/ المصادق عليها.
١١. بمجرد الموافقة، تقوم شركة أمريكان إكسبريس السعودية بإبلاغ عضو البطاقة بأن المبلغ المطلوب قد تم تحويله إلى الأقساط الشهرية المتساوية وفقاً للمدة المتفق عليها.
١٢. يجب تقديم طلب الأقساط الشهرية المتساوية قبل إصدار كشف الحساب وعلى الأقل قبل 3 أيام عمل من تاريخ إصدار الكشف ليتم معالجتها في وقت كافٍ قبل إصدار كشف الحساب.

١٣. بمجرد تنفيذ خطة الأقساط الشهرية المتساوية لعضو البطاقة، يتم تقييد المعاملة في حساب البطاقة وستظهر في كشف حساب البطاقة كجزء من الحد الأدنى للمبلغ المستحق الذي يتعين على عضو البطاقة سداده عند أو قبل تاريخ استحقاق السداد (كما هو محدد في كشف حساب البطاقة). لا يمكن لعضو البطاقة تغيير المدة بعد تنفيذ معاملة الأقساط الشهرية المتساوية.

١٤. إذا اخترت تسوية المبلغ المستحق أو إلغاء اتفاقية الأقساط الشهرية المتساوية قبل انتهاء المدة، فسيتعين عليك دفع كامل المبلغ الأساسي المتبقي. ولن يتم احتساب أي هامش مربحة عليك للفترة المتبقية من المدة.

١٥. إذا قرر عضو البطاقة إلغاء أو إغلاق حساب البطاقة بينما لا تزال خطة الأقساط الشهرية المتساوية سارية، فستتوقف فوراً الخطة وسيتم إخطار عضو البطاقة دفع كامل المبلغ الأساسي المتبقي وغير المدفوع للفترة المتبقية من المدة قبل إلغاء أو إغلاق حساب البطاقة.

١٦. يحق لشركة أمريكان إكسبريس السعودية إنهاء تسهيل الأقساط الشهرية المتساوية في أي وقت عن طريق تقديم إشعار مدته ثلاثين يوما إلى عضو البطاقة أو كما هو مذكور في اتفاقية عضو البطاقة.

١٧. إذا تم إلغاء أو إنهاء خطة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية أو البطاقة نفسها، من قبل شركة أمريكان إكسبريس السعودية لأي سبب من الأسباب خلال فترة سريان الأقساط الشهرية المتساوية، فإن المبالغ المستحقة غير المدفوعة تصبح مستحقة الدفع من قبل عضو البطاقة خلال 30 يوماً.

١٨. يحق لشركة أمريكان اكسبريس السعودية بتقديرها الخاص، اتخاذ قرار إلغاء ميزة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية لعضو البطاقة في حال تخلف عضو البطاقة عن سداد المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق لأي فترة واحدة. وفي حال تخلف عضو البطاقة عن سداد المبلغ المستحق لمدة ثلاثة أشهر على التوالي على كل من البطاقات الائتمانية والاعتمادية، تُلغى ميزة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية تلقائيًا، وتضاف المبالغ المستحقة الباقية من ميزة تسهيلات الأقساط الشهرية إلى المبالغ المستحقة الحالية لعضو البطاقة.

١٩. عندما يتم إلغاء خطة الأقساط الشهرية المتساوية بسبب التأخر في السداد، سيتم تحويل جميع الرصيد المتبقي المستحق إلى الرصيد المستحق على البطاقة ويكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق إما الرصيد الكامل لبطاقات الاعتماد أو 5% من الرصيد المستحق لبطاقات الائتمان. يشتمل رصيد الأقساط الشهرية المتساوية هذا على هامش المرابحة الذي تم الاتفاق عليه مسبقاً مع عضو البطاقة لكامل فترة خطة الأقساط الشهرية المتساوية وقد تقوم أمريكان إكسبريس السعودية بإعادة هامش المرابحة للفترة المتبقية من المدة لأعضاء البطاقة وفق تقديرها.

٢. بمجرد إغلاق خطة الأقساط الشهرية المتساوية وتحويل الرصيد المستحق من الأقساط الشهرية المتساوية إلى الرصيد المستحق على البطاقة، سينطبق على هذا المبلغ هامش المراهبة العادي (لبطاقات الائتمان) و/ أو الرسوم التأسيس (لبطاقات الاعتماد) كما هو محدد في اتفاقية عضو البطاقة حتى يتم تسوية كامل الرصيد المستحق.

٢١. في حالة سداد مبلغ أعلى من المبلغ المستحق على كشف الحساب، لن يتم إعادة جدولة مبلغ القسط الشهري وسيظهر الفائض كرصيد دائن لعضو البطاقة ولن يتم خصمه من مبلغ خطة الأقساط الشهرية المتساوية.

٢٢. لا يمكن تغيير فترة التقسيط إلى فترة أخرى بعد تنفيذها.

٢٣. في حالة تجديد البطاقة أو استبدالها، سيتم تحويل جميع المعاملات على البطاقة القديمة إلى البطاقة الجديدة بما في ذلك خطط التقسيط.

٢٤. تحتفظ شركة أمريكان إكسبريس السعودية بالحق في تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام في أي وقت من خلال تقديم إشعار مسبق مدته 30 يوما.

٢٥. التاجر هو المسؤول الوحيد عن جميع الالتزامات والمسؤوليات فيما يتعلق بتوريد السلع / الخدمات أو أي عيب أو ضرر مع عدم تحمل شركة أمريكان إكسبريس السعودية أي مسؤولية. في حالة نشوء أي نزاع فيما يتعلق بشراء أو توفير أي سلع أو خدمات مع التاجر، يجب على عضو البطاقة حل هذه النزاعات مباشرة مع التاجر شركة أمريكان إكسبريس السعودية ليست مسؤولة عن التحقيق في أو حل أي نزاع من هذا القبيل. لن تتأثر مسؤولية عضو البطاقة والتزامه بالدفع إلى شركة أمريكان إكسبريس السعودية بأي من هذه النزاعات.

٢٦. يخضع برنامج الأقساط لهذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى الشروط والأحكام المذكورة في اتفاقية عضو البطاقة جنباً إلى جنب مع أي شروط وأحكام أخرى تضعها شركة أميركان إكسبريس السعودية في أي وقت.

٢٧. يجوز للأمريكان إكسبريس السعودية إلغاء خطة الأقساط الشهرية لسبب جوهري أو بعد أخذ موافقة عضو البطاقة.

٢٨. ينبغي على شركة أمريكان إكسبريس السعودية عدم إجراء أي تغيير بالزيادة في الرسوم والعمولات التي يتعين على العملاء سدادها بعد الحصول على الخدمة أو المنتج وتوقيع العقد أو الاتفاقية أو ما في حكمها، ويستثنى من ذلك الرسوم والعمولات المتعلقة بطرف آخر بشرط أن تكون مرتبطة بانتفاع العميل بالأصل الممول، مع ضرورة إيضاح حق العميل في العميل في الاعتراض عن طريق إحدى قنوات شركة أمريكان إكسبريس السعودية الموثقة تماشياً مع أحكام مبادئ حماية عملاء المؤسسات المالية.

الملحق «أ»

الرسوم المطبقة

أنواع الرسوم	مبلغ الرسوم
الرسم السنوي*: الرسم السنوي يفرض عند تفعيل البطاقة و يفرض سنويا فيما بعد.	4.600 دولار أمريكي.
رسوم الاشتراك*: رسوم ثابتة غير قابلة للاسترداد تفرض على أعضاء بطاقات سنتشوريون الجدد.	4.600 دولار أمريكي.
رسم البطاقة الإضافية (اختياري)*: رسم ثابت يفرض عند تفعيل البطاقة ويفرض سنويا فيما بعد.	بطاقات التيتانيوم الإضافية: 2.300 دولار أمريكي لكل واحدة منها بحد أقصى اثنين من تلك بطاقات التيتانيوم الإضافية لكل عضو بطاقة أساسي. البطاقات الإضافية البلاستيكية: أول 3 بطاقات بلاستيكية إضافية مجانية وسوف يكون هناك رسوم سنوية على كل بطاقة بلاستيكية إضافية لاحقة بقيمة 1.150 دولار أمريكي وذلك بحد أقصى سبع بطاقات بلاستيكية إضافية لكل عضو بطاقة.
رسم السحب النقدي*: رسم ثابت يفرض عند كل عملية سحب نقدي (لا يشمل تعبئة المحافظ الرقمية)	3% من مبلغ العملية بحد أقصى 23 دولار أمريكي
رسم تحويل العملة للعملات المحلية (خاضع لضريبة القيمة المضافة): رسم نسبة ثابتة تفرض للعمليات التي تتم بعملة غير عملة إصدار الفواتير.	2% و 0% على العمليات التي تتم فقط بالدولار الأمريكي (USD) والريال السعودي (SAR).
رسم تحويل الأموال*	3.45% من مبلغ الأموال المحولة + رسم تحويل العملات الأجنبية على النحو المعمول به.
رسم طلب كشف الحساب (لأكثر من ثلاثة أشهر)*: رسم ثابت يفرض عند طلب كشف الحساب لمدة تتجاوز ثلاثة أشهر، باستثناء الطلب في حالة التعثر حيث يكون مجاني لمرة واحدة فقط.	7.66 دولار أمريكي لكل كشف حساب.

أنواع الرسوم	مبلغ الرسوم
رسم استرجاع الرصيد الائتماني * : رسم ثابت يفرض لكل معاملة.	لا يوجد رسوم.
رسم معالجة العمليات المعترض عليها * (معالجة العمليات غير الصحيحة فقط) : رسم ثابت يفرض لكل معاملة.	7.66 دولار أمريكي.
رسم تبديل البطاقة * : رسم ثابت يفرض لكل معاملة استبدال.	بطاقة تيتانيوم: 4.6 دولار أمريكي بطاقة بلاستيكية: 4.6 دولار أمريكي
رسم عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards) * : رسم ثابت يفرض على البطاقات المشتركة في (Membership Rewards) عضوية برنامج المكافآت.	العضوية مجانية.
أقساط Plan It - رسوم تأسيس الأقساط الشهرية المتتالية * : الرسوم التي يجب دفعها عند حجز خطة الأقساط الشهرية المتتالية	57.50 ريال سعودي
أقساط Plan It - هامش المربحة : قيمة هامش المربحة على العمليات الشرائية بعد تحويلها إلى الأقساط الشهرية المتتالية.	1%-1.5% * 1% على العمليات الشرائية التي تقل عن 25.000 ريال سعودي 1.5% على العمليات الشرائية التي تزيد عن 25.000 ريال سعودي 0% على المتاجر المذكورة فقط على تطبيق Amex KSA أو الموقع الإلكتروني American Express Saudi Arabia
تعبئة المحفظة الرقمية * : رسوم ثابتة يتم تطبيقها على كل عملية تعبئة للمحفظة يجريها عضو البطاقة.	لا يوجد رسوم

أنواع الرسوم	مبلغ الرسوم
نسبة هامش المراجعة: هامش المراجعة: يعني النسبة التي يتم قيدها على حساب البطاقة في حال لم يتم العميل بسداد رصيد حسابه بالكامل قبل تاريخ استحقاق الدفع. يتم احتساب الهامش من خلال * نسبة هامش المراجعة لمدة 30 يوما، ويتم قيد هامش المراجعة على كل عملية لم يتم سدادها بالكامل وذلك من تاريخ إجراء العملية، وتشمل هذه النسبة جميع الأيام التي تسبق تاريخ كشف الحساب. * نسبة هامش المراجعة لـ 30 يوما: * نسبة هامش المراجعة لـ 30 يوما: هامش الربح المحتسب لفترة 30 يوما	2.75%

* الأسعار والرسوم المذكورة أعلاه شاملة قيمة الضريبة المضافة.

**** 1% على العمليات الشرائية التي تقل عن 25,000 ريال سعودي، 1.5% على العمليات الشرائية التي تزيد عن 25,000 ريال سعودي، 0% على المتاجر المذكورة فقط على تطبيق Amex KSA أو الموقع الإلكتروني: American Express Saudi Arabia**

الملحق «ب»

الرسوم المطبقة

الحد الأقصى للسحوبات النقدية * ما يصل إلى 30% من الحد الأقصى للقوة الشرائية للبطاقة

* قد تخضع قيمة السحب النقدي إلى الحد الأقصى للسحب النقدي اليومي والمطبّق والمعيّن من أجهزة الصرف الآلي المستخدمة والجهة القضائية المختصة ونوع البطاقة.

حساب هامش المراجعة - مثال توضيحي

هامش المرباحه: ٢,٧٥ ٪ شهرياً

فترة السماح: لا تطبق إلا في حال سداد كامل الرصيد

يبدأ احتساب المراجعة من تاريخ المعاملة في حال عدم سداد المبلغ بالكامل.

متوسط الرصيد: متوسط الرصيد اليومي الذي يحتسب على فترة ثابتة مقدارها ٣٠ يومًا، والذي يعتمد على تاريخ العملية. في حال كانت فترة العملية التي تخضع للمراقبة أكثر من ٣٠ يومًا، سيتم حصر تأثيرها على مدى ٣٠ يومًا، وبالتالي قد يؤدي ذلك لزيادة بسيطة في متوسط الرصيد.

المبلغ	التاريخ	الحدث
٧,٠٠٠ ريال سعودي	٢٥ يونيو ٢٠٢٥	شراء
١,٠٠٠ ريال سعودي	٢٥ يوليو ٢٠٢٥	سداد
٢,٧٥ ٪ شهرياً		معدل المرباحة
	٢٥ يونيو ٢٠٢٥ إلى ١ أغسطس ٢٠٢٥ (٣٦ يوماً)	فترة المرباحة

الرصيد الافتتاحي	. ريال سعودي
مشتريات	٧,٠٠٠ ريال سعودي (٢٥ يونيو ٢٠٢٥)
تاريخ كشف الحساب	١ يوليو ٢٠٢٥
تاريخ استحقاق السداد	٢٥ يوليو ٢٠٢٥
المبلغ المسدد في تاريخ الاستحقاق	١,٠٠٠ ريال سعودي
متوسط الرصيد المستحق للمرابحة (٣٠ يومًا)	٨,٠٨٧,٦٧ ريال سعودي
هامش المرابحة الشهري	٢,٧٥٪ (٩.٤٪ يوميًا*)
مبلغ المرابحة	٢٢٢,٤١ ريال سعودي

الرصيد الافتتاحي	٣,٣٦٩,٢٨ ريال سعودي
مشتريات	. ريال سعودي
تاريخ كشف الحساب	١ سبتمبر ٢٠٢٥
تاريخ استحقاق السداد	٢٥ سبتمبر ٢٠٢٥
المبلغ المسدد في تاريخ الاستحقاق	٣,٣٦٩,٢٨ ريال سعودي
متوسط الرصيد المستحق للمرابحة (٣. يومًا)	. ريال سعودي
هامش المرابحة الشهري	٢,٧٥٪ (٩.٤٪ يوميًا*)
مبلغ المرابحة	. ريال سعودي

الرصيد الافتتاحي	٦,٢٢٢,٤١ ريال سعودي
مشتريات	. ريال سعودي
تاريخ كشف الحساب	١ أغسطس ٢٠٢٥
تاريخ استحقاق السداد	٢٥ أغسطس ٢٠٢٥
المبلغ المسدد في تاريخ الاستحقاق	٣,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي
متوسط الرصيد المستحق للمرابحة (٣٠ يومًا)	٥,٣٤٠,٨٢ ريال سعودي
هامش المرابحة الشهري	٢,٧٥٪ (٩.٤٪ يوميًا*)
مبلغ المرابحة	١٤٦,٨٧ ريال سعودي

* القيمة المعروضة مقربة. القيمة الفعلية هي: ٩٦.٤١، ٩٥، ٩٤.١٩، ٩٣.٩٦.

مزايا البطاقة

الميزة	طريقة الاستخدام
بطاقة سنتشوريون آرت الجديدة / الفن و سنتشوريون	البطاقات الفنية لسنتشوريون هي أثر مشروع ART X CENTURION الذي يعبر عن الابتكارات الفنية بين سنتشوريون وإثنين من رواد الفن في العالم. سيتمكن جميع أعضاء بطاقات سنتشوريون الكرام (البطاقات المعدنية الأساسية والبطاقات المعدنية الإضافية «السوداء» فقط) من الاختيار في كل حساب بين أحد تصميمات بطاقات سنتشوريون المعدنية الثلاثة المتوفرة: البطاقة الكلاسيكية المعدنية السوداء وبطاقتين فنيتين أخرى.
حساب مرافق	استمتع بالبطاقة البلاطينية كحساب مرافق (بطاقة إئتمانية معدنية) مجانية مدى الحياة لما كانت بطاقتك السنتشوريون فعالة. يسري العرض فقط على الطلبات المقدمة حديثاً.
الدخول إلى صالات المطارات	- يحق لأعضاء بطاقة سنتشوريون الاستفادة من دخول غير محدود ومجاني إلى أكثر من ١,٥٥٠ صالة مطار في أكثر من ١٤٠ دولة من خلال برنامج American Express Global Lounge Collection®، ويشمل ذلك صالات The Centurion® Network، وصالات Delta Sky Clubs (عند السفر على خطوط دلتا)، وصالات Plaza Premium، وصالات Lufthansa، وصالات Escape Lounges – The Centurion® Studio Partner. - يحصل عضو بطاقة سنتشوريون على عضويتين مجانيّتين سنوياً في برنامج TM Priority Pass مع دخول غير محدود، الأولى للعضو الأساسي والثانية لعضو إضافي واحد من اختياره. ويوفر برنامج Priority Pass إمكانية الدخول إلى أكثر من ١,٧٠٠ صالة مطار حول العالم، مع خدمات تشمل المرطبات، وخدمة الإنترنت اللاسلكي (Wi-Fi)، ومساحات عمل مخصصة. - تطبق رسوم بقيمة ٣٥ دولارًا أمريكيًا عن كل ضيف إضافي يتم إدخاله من خلال برنامج Priority Pass، وتخصم هذه الرسوم من بطاقة سنتشوريون المستخدمة عند التسجيل.
خدمة Plan It™	يستطيع أعضاء بطاقة سنتشوريون استخدام خدمة TM Plan It لتحويل المشتريات المؤهلة بقيمة ١,٠٠٠ ريال سعودي أو أكثر إلى أقساط شهرية متساوية (٣ أو ٦ أو ٩ أو ١٢ شهرًا) عبر تطبيق أمريكان إكسبريس السعودية. جميع خطط التقسيط خاضعة لشروط وأحكام خدمة TM Plan It واتفاقية العضوية. - للعمليات التي تقل قيمتها عن ٢٥,٠٠٠ ريال سعودي: يُطبق معدل ربح بنسبة ١٪. - للعمليات التي تزيد قيمتها عن ٢٥,٠٠٠ ريال سعودي: يُطبق معدل ربح بنسبة ١,٥٪.

الميزة	طريقة الاستخدام
السحب النقدي	يمكن لأعضاء بطاقة سنتشوريون في المملكة العربية السعودية سحب النقد من أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك السعودي للاستثمار (SAIB)، وساب، وبنك الإنماء، وبنك الراجحي. - خارج المملكة العربية السعودية، يمكن للأعضاء سحب النقد من أي من أجهزة الصراف الآلي البالغ عددها ١,٢ مليون جهاز حول العالم من خلال خدمة Express Cash. وتتوفر القائمة الكاملة لأجهزة الصراف الآلي على موقعنا الإلكتروني ضمن قسم «محدد مواقع الوصول النقدي - Cash Access Locator». - تخضع ميزة السحب النقدي لكامل الشروط والأحكام المنصوص عليها في اتفاقية العضوية.
برنامج Membership Rewards®	- من خلال برنامج Membership Rewards®، يحصل أعضاء بطاقة سنتشوريون على نقطة واحدة من برنامج Membership Rewards® عن كل دولار أمريكي يتم إنفاقه باستخدام بطاقة سنتشوريون المسجلة في البرنامج، مع استثناء عمليات السحب النقدي والرسوم السنوية والمبالغ المستردة (Credit Refunds). لا توجد رسوم للاشتراك في برنامج Membership Rewards®، كما أن النقاط لا تنتهي صلاحيتها.
الحماية من الاحتيال، و فقدان أو سرقة أو تلف البطاقة	في حال فقدان أو سرقة أو تلف بطاقة سنتشوريون أو عدم استلامها، يجب على عضو البطاقة التواصل فورًا مع مدير حسابك السنتشوريون أو الاتصال على الرقم ١٢٢٥٢٢٥. ٨ داخل المملكة العربية السعودية، أو على الرقم (٩٦٦+) ١١ ٤.٧ ١٩٩٩٩ من خارج المملكة.
برنامج «Member Get Member»	يتيح برنامج Member Get Member لأعضاء بطاقة سنتشوريون ترشيح شخص للانضمام إلى بطاقة سنتشوريون، والحصول على ١٠,٠٠٠ نقطة إضافية من برنامج Membership Rewards® عند انضمام العضو الجديد وتفعيل بطاقته.
البطاقات الإضافية والبطاقات الاحتياطية	يحق لأعضاء بطاقة سنتشوريون الحصول على ما يصل إلى ثلاث (٣) بطاقات بلاستيكية إضافية مجانية. ويمكن إصدار ما يصل إلى سبع (٧) بطاقات إضافية أخرى مقابل رسوم مقدارها ١,١٥٠ دولارًا أمريكيًا لكل بطاقة. كما يحق للعضو الحصول على بطاقة بلاستيكية احتياطية واحدة مجانًا مع كل بطاقة Titanium يتم إصدارها، وبحد أقصى بطاقتين احتياطيتين.

الميزة	طريقة الاستخدام
٠.٢ رسوم صرف العملات الأجنبية على المشتريات	لن يتم تحميل أعضاء بطاقة سنتشوريون أي رسوم على معاملات العملات الأجنبية عند تنفيذ عمليات شراء بعملة الدولار الأمريكي (USD) أو الريال السعودي (SAR).
برنامج فنادق ومنتجعات Fine Hotels & (Resorts)	يُمنح أعضاء بطاقة سنتشوريون مزايا فاخرة تُقدَّر قيمتها بما يصل إلى ٦٠٠ دولار أمريكي عند الإقامة في أكثر من ١,٦٠٠ فندق ومنتجع حول العالم ضمن برنامج Fine Hotels & Resorts، وتشمل هذه المزايا ترقية الغرفة عند توفرها، وإفطارًا مجانيًا يوميًا لشخصين، وإمكانية تسجيل الوصول المبكر عند توفره، وتسجيل المغادرة المتأخر مضمون حتى الساعة الرابعة مساءً، بالإضافة إلى رصيد فندقي بقيمة ١٠٠ دولار أمريكي يُستخدم أثناء الإقامة.
برنامج The Hotel Collection (Program)	يُمنح أعضاء بطاقة سنتشوريون مزايا مميزة من خلال برنامج The Hotel Collection عند الإقامة في أكثر من ١,٠٠٠ فندق فاخر حول العالم، وتشمل هذه المزايا عروضًا محدودة المدة مثل الحصول على ليلة ثالثة أو رابعة مجانية في بعض الوجهات، وترقية الغرفة عند توفرها، ورصيدًا فندقيًا إضافيًا بقيمة ١٠٠ دولار أمريكي، بالإضافة إلى إمكانية تسجيل الوصول عند الظهر وتسجيل المغادرة المتأخر عند توفرهما.
مجموعة Onefinestay	يُمنح أعضاء بطاقة سنتشوريون خصمًا مباشرًا بقيمة ٣٠٠ دولار أمريكي على أفخم وجهات الإيجار للعطلات في العالم، بما في ذلك الإشقق الفسيحة والفلل المطلة على الشاطئ والقصور الريفية في أكثر من ٥٠ وجهة مميزة حول العالم، مع الاستمتاع بالراحة والخصوصية وخدمات الكونسيرج الشخصية وتجارب فريدة. وللاستفادة من هذا الخصم، يجب إتمام الحجز لمدة لا تقل عن سبع (٧) ليالٍ من خلال خدمة السفر المميزة من أمريكان إكسبريس السعودية باستخدام بطاقة سنتشوريون.
برنامج عضويات تأجير السيارات	يحق للأعضاء البطاقة الأساسية من سنتشوريون الحصول على مزايا حصرية وعضويات ترقية مجانية لدى شركات تأجير السيارات المشاركة، بما في ذلك Avis و Sixt و Hertz حول العالم.
سنتشوريون نيويورك™	يقع سنتشوريون نيويورك™ في الطابق الخامس والخمسين من برج One Vanderbilt في مانهاتن - نيويورك، ويُعد وجهة حصرية مصممة لتعزيز تجربة عضوية سنتشوريون. يتيح هذا الموقع لأعضاء البطاقة الاستمتاع بالمأكولات الراقية الحائزة على نجوم ميشلان، والتصاميم الفاخرة، والأجواء التي تعكس مفهومًا جديدًا للفخامة المعاصرة. ويشمل ذلك الاستفادة من خدمات الكونسيرج المتاحة في الموقع لتلبية الطلبات بأسلوب يتميز بالدقة والخصوصية والكفاءة، إضافة إلى الدخول المجاني وميزة الحجز المسبق في المطاعم والصالات المشاركة، ووفقًا لتوافر الأماكن. كما تتوفر إمكانية تنظيم مناسبات خاصة في قاعات خاصة تجمع بين الخصوصية والرقي. وللحصول على خدمات سنتشوريون نيويورك™، يتعين على عضو البطاقة إبراز بطاقة سنتشوريون عند مكتب الاستقبال أو التنسيق مع مدير حسابك السنشوريون لترتيب الحجوزات.

الميزة	طريقة الاستخدام
برنامج المطاعم المحلية	يتمتع أعضاء بطاقة سننتشوريون بإمكانية الوصول إلى برنامج المطاعم المحلية في المطاعم المشاركة داخل المملكة العربية السعودية، والذي يوفر مزايا تشمل الحصول على مشروبات ترحيبية مجانية، وخصومات تصل إلى ٢٠٪، بالإضافة إلى إمكانية الحجز في نفس اليوم وفقا لتوافر المقاعد.
المزايا الحصرية في مجال الأزياء والتسوق	مزايا الأزياء والتسوق لأعضاء بطاقة سننتشوريون: FARFETCH: • دخول مجاني إلى فئة Private Client بما يشمل خدمات شخصية وامتيازات حصرية. NET-A-PORTER / MR PORTER: • ما يصل إلى ٥٠ دولار أمريكي كرسيد كشف حساب خلال كل سنة ميلادية على المشتريات المؤهلة باستخدام بطاقة سننتشوريون. • أولوية في خدمة العملاء واستشارات افتراضية فردية. • وصول حصري إلى المبيعات الخاصة وخدمات الحجز المسبق. • خصومات خاصة بمناسبة أعياد الميلاد وامتيازات إضافية أخرى. The Bicester Collection Villages: • بطاقة VIP Pass لتوفير إضافي يصل حتى ١٠٪. • حجوزات مسبقة لمواقف السيارات الخاصة. • أولوية الحجز في أنظمة الاصطفاف (حيثما ينطبق). • دخول خاص إلى جناح The Apartment (جناح كبار الشخصيات) مع تقديم ضيافة مجانية. • خدمة التسوق دون حمل الأكياس. تخضع جميع هذه المزايا للتوافر ولشروط وأحكام الشركاء المشاركين، كما يجوز تعديلها أو إلغاؤها في أي وقت نتيجة لظروف خارجة عن إرادة أمريكان إكسبريس السعودية.
خدمات أسلوب الحياة والكونسيرج	يتمتع أعضاء بطاقة سننتشوريون بخدمات كونسيرج وأسلوب حياة مخصصة تشمل المساعدة في الحصول على إمكانية الدخول إلى الفعاليات والتجارب الحصرية في مجالات الفنون والأزياء والرياضة والترفيه، ودعم في تأمين تذاكر الفعاليات عالية الطلب أو المباعه بالكامل وفقا للتوافر، وترتيب السلع الفاخرة المصممة خصيصًا وتلبية الطلبات المتعلقة بأسلوب الحياة، بالإضافة إلى التخطيط الشخصي للسفر بما في ذلك إعداد البرامج والرحلات والحجوزات، وأولوية في الحصول على حجوزات المطاعم المختارة حول العالم. وتقدم جميع هذه الخدمات من خلال مدير حسابك السننتشوريون، وتخضع للتوافر ولشروط وأحكام الشركاء المشاركين

الميزة	طريقة الاستخدام
برنامج ولاء الفنادق - العضويات المميزة	يُمنح أعضاء البطاقة الأساسية من سنتشوريون عضوية نخبوية مجانية في عدد من برامج ولاء الفنادق العالمية المختارة، وتشمل: Jumeirah One – Gold، وMeliá Rewards – Platinum، وMarriott Bonvoy™ – Gold Elite، وIHG One Rewards – Platinum Elite، وHilton Honors – Diamond، وRadisson Rewards – Premium. وتُقدّم مزايا العضوية النخبوية من خلال برامج ولاء الفنادق المعنية، وتخضع لشروط وأحكام كل برنامج، كما يجوز تعديلها أو سحبها في أي وقت نتيجة لظروف خارجة عن إرادة أمريكيان إكسبريس السعودية.
مدير حساب سنتشوريون مخصص	بصفتك عضواً مميزاً لبطاقة سنتشوريون، يمكنك التحدث مع مدير حسابك السنشوريون المخصص لك، كما أنه يتمتع بخبرة عالية واستثنائية في مجال الخدمات الشخصية! ابتداءً بإعداد خطة سفر مثالية، أو تأمين تجارب ترفيهية حصريّة، أو حتى تلبية أي من احتياجاتك الفريدة، فإن مدير حسابك السنشوريون متواجد لفعل كل ما تريد. استمتع بخدمة شخصية فريدة وارتق بأسلوب حياتك بأفاق استثنائية!
برنامج شركات الطيران الدولية (International Airline Program - IAP)	يُمنح أعضاء بطاقة سنتشوريون مزايا خاصة عند الحجز من خلال برنامج شركات الطيران الدولية (IAP) عبر خدمة السفر المميزة من أمريكيان إكسبريس السعودية، بما في ذلك خصومات تصل إلى ٢٠٪، وإمكانية الوصول إلى أسعار حصريّة، ومزايا إضافية عند حجز المقاعد المميزة على شركات الطيران المحلية والدولية المشاركة. وللإستفادة من هذا البرنامج، يتعين على عضو البطاقة التواصل مع مدير حساب سنتشوريون أو الاتصال من داخل المملكة العربية السعودية على الرقم ١٢٢٥٢٢٥ . ٨٠، أو من خارج المملكة على الرقم (+٩٦٦) ١١ ٧١٤ ١٩٩٩، أو عبر البريد الإلكتروني: Centurion@americanexpress.com.sa.
المساعدة والتأمين على السفر	قد تتغير خطط السفر بشكل غير متوقع، إلا أن خدمات بطاقة سنتشوريون من أمريكيان إكسبريس تتيح لك راحة البال أثناء السفر، حيث يوفر تأمين السفر من أمريكيان إكسبريس تغطية للتكاليف الأساسية للرحلات عند التواجد خارج الوطن. وفي حال تم شراء رحلة ذهاب وعودة كاملة باستخدام بطاقة سنتشوريون مؤهلة، ثم تم إلغاؤها أو انقطاعها لسبب مشمول ضمن التغطية، فإن تأمين إلغاء وانقطاع الرحلة يساعد في تعويض النفقات غير القابلة للاسترداد التي تم دفعها باستخدام البطاقة نفسها. وتُطبق الشروط والأحكام والقيود على هذه التغطية. كما توفر بطاقة سنتشوريون ميزة الحماية عند الشراء (Retail Protection)، حيث تغطي المشتريات المؤهلة التي تتم باستخدام البطاقة لمدة تصل إلى ٩٠ يوماً من تاريخ الشراء ضد السرقة أو الفقدان أو التلف العرضي. يمكن الاطلاع على الشروط والأحكام الكاملة لهذه التغطية، إضافة إلى تفاصيل مزايا التأمين الكاملة وخدمات المساعدة الطارئة، من خلال الموقع الإلكتروني لأمريكيان إكسبريس السعودية الخاص ببطاقة سنتشوريون.

الميزة	طريقة الاستخدام
خطط سفر مخصصة	يتمتع أعضاء بطاقة سنتشوريون بخدمة إعداد برامج سفر مخصصة يتم تصميمها وفقاً لتفضيلاتهم الفردية، سواء كانت لرحلات مليئة بالمغامرة أو للاستجمام أو للتجارب الثقافية. وتشمل الخدمة اختيار الوجهات والإقامة الفاخرة وتنظيم الأنشطة وتجارب الطعام الراقية بما يضمن رحلة متكاملة مصممة خصيصاً لاحتياجات العضو. وللاستفادة من هذه الخدمة، يمكن لعضو البطاقة التواصل مع مدير حسابك السنتشوريون أو الاتصال من داخل المملكة العربية السعودية على الرقم ١٢٢٥٢٢٥ ٨٠٠ أو من خارج المملكة على الرقم (٩٦٦+) ١١ ٤.٧ ١٩٩٩ أو عبر البريد الإلكتروني: Centurion@.americanexpress.com.sa
عروض أمريكيان إكسبريس	يتمتع أعضاء بطاقة سنتشوريون بإمكانية الوصول إلى العروض المحلية والدولية من خلال ربطها مباشرة بالبطاقة، حيث تتوفر هذه العروض عبر الموقع الإلكتروني أو تطبيق أمريكيان إكسبريس السعودية. كما أن بعض العروض تتطلب تفعيلها عبر التطبيق قبل إمكانية الاستفادة منها.

لا نفس حیات کے بدونہا



تخضع شركة أمريكان إكسبريس السعودية لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

أمريكان إكسپريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٦٨..... | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٠١١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٤٥٣٤٧٦ | الجهة المرخصة ورفع الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤/أش/١٥١٢) | تخضع لإشراف ورعاية البنك المركزي السعودي | تخضع أمريكان إكسپرس السعودية لتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي © ٢٠٢٥ أمريكان إكسپرس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفارع ، حي الملك سلمان، الرياض ١٢٤٤٤-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.