

PRIORITY PASS أسئلة شائعة حول

س9: هل يحق لي اصطحاب الأهل أو الأصحاب إلى صالة المطار؟
ج: يمكنك اصطحاب الأهل أو الأصدقاء معك إلى صالة المطار، ومن ثم يتم احتساب الرسوم على بطاقةك من أمريكان إكسبريس وفقاً لتكليف الزوار المعمول بها. ويرجى العلم بأنه سيتم احتساب رسوم الزيارة عن كل شخص وعن كل زيارة للضيوف. وأن عدد الضيوف المرافقين المسموح به يختلف من صالة لأخرى، يرجى التفضل بالتأكد من الشروط قبل زيارتك عن طريق الذهاب إلى موقعنا <https://prioritypass.com/airport-lounges> أو طريق تطبيق Priority Pass.

س10: هل يمكنني اصطحاب الأطفال للصالة؟
ج: تتيح العديد من الصالات اصطحاب الأطفال بناءً على السعر السائد للضيوف كما هو مذكور على <https://prioritypass.com>. تتفاوت أسعار رسوم دخول الأطفال بناءً على الصالة، وننصح حامل البطاقة بالإطلاع على شروط الصالة قبل السفر.

س11: هل يمكنني الدخول لصالحة المطار بدون بطاقة عضوية Priority Pass؟
ج: لحسن الحظ يمكنك الدخول لمعظم صالات المطارات بدون بطاقة Priority Pass الخاصة بك في حالة اقتناصك بطاقة العضوية الرقمية الخاصة في Priority Pass. ويمكنك الدخول إلى البطاقة الرقمية عن طريق موقع الأعضاء في موقع Priority Pass عند تسجيل الدخول الإلكتروني وكذلك عبر تطبيق Priority Pass. كما يرجى العلم أيضاً بأنه لا تقبل كافة صالات المطارات بطاقات العضوية الرقمية؛ وبالتالي، يجب على أعضاء بطاقات أمريكان إكسبريس الدخول للتأكد من قبول الصالة لبطاقة العضوية الرقمية بم منطقة البحث للتأكد من قبول الصالة لبطاقة العضوية الرقمية Priority Pass. وفي حال دخولك إلى الصالة بدون أي عضوية من Priority Pass، سوف تدفع تكلفة يتم تحديدها عند الدخول وفقاً للصالة.

س12: ماذا أفعل في حال فقدان بطاقة Priority Pass؟
ج: يرجى التواصل مع فريق خدمات عضوية Priority Pass على info@prioritypass.com.

س13: ما الذي يجب عليّ فعله عند زيارتها الصالة؟
ج: فقط قم بتقديم بطاقة عضوية Priority Pass الخاصة بك، ووو ق على الإيمال واستمتع بالخدمة. لست في حاجة لدفع أي مبالغ أثناء استخدام الخدمة، وستبدأ إضافة الرسوم على بطاقةك من أمريكان إكسبريس بعد استخدام عدد مرات الدخول المجانية المخصصة لبطاقتك. والرجاء الأخذ بعين الاعتبار أنه يجب عليك تقديم بطاقة عضويتك الرقمية من Priority Pass وليس بطاقةك من أمريكان إكسبريس.

س14: هل يحق لي شراء زيارات إضافية أو قسائم كي أتمكن من الدخول لصالات Priority Pass؟
ج: لا.

س15: كيف يتم احتساب رسوم الدخول لصالحة المطار؟
ج: تفرض رسوم زيارة الصالة مباشرةً على بطاقة الدفع المحددة عندما تقوم Priority Pass بإجراء معاملة زيارات الصالة.

س16: مع من يمكنني التواصل في حال وجود أي مشاكل أو للإستفسار عن Priority Pass؟
ج: يمكنك التواصل معنا من خلال رقم خدمة العملاء على 800 124 2229 +966 11 292 6666 لـ أمريكان إكسبريس، أو زيارات الصالة على بطاقة Priority Pass الخاصة بك.

س17: كم تبلغ تكلفة رسوم عضوية Priority Pass؟
ج: تبلغ قيمة رسوم العضوية 99 دولار أمريكي، ولكنها مجانية لـ أعضاء أمريكان إكسبريس.

س1: ما هو برنامج Priority Pass؟
ج: هو أكبر برنامج عالمي مستقل لصالات المطارات. تتيح لك بطاقة Priority Pass حق الدخول الفوري لأكثر من 1800+ صالة حول العالم.

س2: كيف وأين تستخدم بطاقة Priority Pass؟
ج: يتم استخدام بطاقة Priority Pass لإمكانية الدخول الفوري لأي من صالات المطارات المدرجة بالقائمة حول العالم. لمزيد من المعلومات عن الصالات المشاركة يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: <https://prioritypass.com/airport-lounges>

س3: كم هي عدد صالات المطارات التي يمكن الدخول إليها باستخدام بطاقة Priority Pass داخل المملكة العربية السعودية؟
ج: اعتباراً من تاريخ إصدار هذه الوثيقة فإن حامل البطاقة يمكنه الدخول إلى 15 صالة مطار في المملكة العربية السعودية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني <https://prioritypass.com/airport-lounges> لمعرفة الصالات المضافة حديثاً.

س4: ما هي المزايا الرئيسية التي تحصل عليها كونك عضواً من أعضاء Priority Pass؟
ج: الدخول لأكثر من 1800+ صالة حول العالم.
• مشروبات ومرطبات ومقبلات ما قبل الطيران مجاناً
• مساحة للعمل أو الاسترخاء في مكان تشعر فيه وكأنك في بيتك
• شبكة اتصال بالإنترنت مجانية في معظم الصالات
• مقاعد مريحة وأماكن هادئة
•أحدث إصدارات الصحف والمجلات
• مقابس طاقة لتوفير الطاقة لأجهزتك المحمولة
• قاعات اجتماعات، غرف استحمام، أسرّة ومرافق المنتجعات
• الصحابة في بعض الصالات
تفرض بعض القيود في بعض صالات المطارات الأخرى. لذا نرجو منك زيارة الموقع الإلكتروني <https://prioritypass.com> للحصول على جميع التفاصيل الخاصة بالصالات التي تخاطط لزيارتها Priority Pass قبل استخدامك لبطاقة عضوية.

س5: تتيح عضوية برنامج المسافر الدائم لخطوط الطيران لـ Priority Pass الدخول لصالات المطارات، فلماذا احتاج أحتاج؟
ج: مع ازدياد عدد برامج عضوية المسافر الدائم، أصبحت العديد من الخطوط الجوية تفرض قبولاً في الوصول إلى الصالات. كما أن البطاقة تتيح لك الوصول لأكثر من 1800+ صالة بغض النظر عن شركة الخطوط الجوية التي تساور على متنهما أو درجة الحجز.

س6: هل بطاقة عضوية Priority Pass مجانية؟
ج: نعم، تصدر الشركة بطاقة رقمية لك مجاناً وبدون أي تكاليف إضافية باعتبارك عضو بطاقة أمريكان إكسبريس. لكن للأعضاء مدددين، سوف تفرض رسوم بعد استخدام عدد المرات المجانية المعلقة لهم لدخول صالات المطارات وفقاً لنوع بطاقة أمريكان إكسبريس الخاصة بهم.

س7: ما هي رسوم استخدام بطاقة عضوية Priority Pass؟
ج: بعد استخدام العدد المحدد مسبقاً للدخول الفوري والمجانى للأعضاء بطاقات مدددة، سيتم فرض الرسوم بالسعر السائد كما هو مذكور على <https://prioritypass.com>.

س8: ما هي الصالات التي يمكنني الدخول إليها باستخدام بطاقة Priority Pass؟
ج: يوجد أكثر من 1800+ صالة مطار مشاركة حول العالم يمكنك الحصول إليها عن طريق استخدام بطاقة Priority Pass. ويمكنك الحصول على قائمة صالات المطار المحدثة مؤخراً على <https://prioritypass.com/airport-lounges>

- س25: كيف يمكنني الحصول على عضويتي في Priority Pass؟**
ج: سنقوم بإرسال كود الانضمام/Invitation Code إلى بريدك الإلكتروني. قم بادخال معلوماتك وستصبح تلقائياً مشتركاً في Priority Pass.
- س26: كيف يمكنني التأكد من أن معلومات صالة المطار الموجودة على تطبيق Priority Pass هي حديثة الإصدار؟**
ج: يتم تدريب معلومات الصالة تلقائياً عندما يقوم عضو البطاقة بفتح تطبيق Priority Pass (وبالتالي لا يلزم أي إجراء من عضو البطاقة لأن معلومات الصالة محدثة دائمًا).
- س27: هل يوجد أي قيود على سن إصدار عضوية Priority Pass؟**
ج: يجب أن يبلغ عضو بطاقة Priority Pass تمانية عشرة عاماً على الأقل كي يتم إدراجه كعضو ببرنامج Priority Pass.
- س28: هل هناك ظروف معينة تؤدي إلى منعك من الدخول إلى صالة المطار على برنامج Priority Pass؟**
ج: في بعض الأحيان يقوم موظفو الصالة بفرض قيود بناءً على قواعد استيعاب صالة المطار، للتأكد من استمتاع الضيوف بتجربة ممتعة.
- س29: هل يجب عليّ الحجز للدخول إلى صالة المطار؟**
ج: بصفتك عضواً في Priority Pass فلست بحاجة إلى حجز زيارتك للصالة. فقط قم بتقديم بطاقة العضوية لموظفي الصالة لدى وصولك. يرجى التحقق من معلومات الصالة على موقعنا الإلكتروني أو عن طريق التطبيق قبل زيارتكم للتأكد من مواعيد العمل والتسهيلات المتاحة.
- س30: هل يمكنني عرض سجل الزيارات السابقة الخاصة بي عبر الإنترنت؟**
ج: نعم. قم بتسجيل الدخول إلى «حسابي الخاص» / «My Account» ومن ثم يمكنك عرض جميع زياراتك السابقة.
- س31: إذا قمت بالسفر عبر محطة وكانت صالة المطار الخاصة بي في محطة أخرى، هل ما زال بإمكانني الوصول إليها؟**
ج: يعتمد هذا على موقع صالة المطار الخاصة بك. ولسوء الحظ لا تتيح لك بطاقة عضوية Priority Pass العبور خالل أي قيود أمنية لتمكنك من الدخول للجزاء آخر بالمطار.
- س32: هل تقوم Priority Pass بتشغيل صالات المطار فعلياً؟**
ج: لا. يتم إدارة صالات المطار الخاصة ببرنامج Priority Pass من قبل موردي طرف ثالث بما فيها سلطات المطار ووكالات المناولة الأرضية والخطوط الجوية.
- س33: كيف يمكنني الدخول للتطبيق، في حالة عدم قبول اسم المستخدم وأو كلمة المرور الخاصة بي؟**
ج: يمكن عرض مكتشف صالة المطار عبر تطبيق Priority Pass دون الحاجة لتسجيل الدخول إليه. وللحصول على تذكرة باسم المستخدم أو كلمة المرور الخاصة بك، قم بالضغط على رابط «تسيت تفاصيل الدخول» بصفحة تسجيل الدخول وأدخل التفاصيل المطلوبة بالموقع. أو بدلًا من ذلك، يرجى التواصل مع فريق خدمات العضوية الخاص بنا على <https://prioritypass.com/>
- س34: لدي أكثر من عضوية Priority Pass، فهل يمكنني دمج كل الحسابين بتسجيل دخول واحد؟**
ج: للأسف، لا يمكنك القيام بذلك. فأنت بحاجة لعمل حسابين منفصلين وكذلك القيام بذلك. بينما يرجى عليك تنزيل تطبيق Priority Pass مرة واحدة فقط، ولكن لنتمكن من عرض كلتا العضويتين فانت بحاجة إلى تسجيل الدخول ثم تسجيل الخروج لكل عضوية بناءً على العضوية التي ترغب في عرضها.
- س35: يطاقتي من American Express أضيعتها/استبدلتها/جددتها. هل سأتمكن من الدخول لصالة الانتظار في المطار؟**
ج: تحتاج إلى تحديث حساب Priority Pass الخاص بك مع معلومات بطاقتك الجديدة من American Express على الفور أو الاتصال بفريق Priority Pass لتحديث معلومات بطاقتك من Priority Pass American Express، وإلا فقد لا يتم قبول بطاقة Priority Pass الخاصة بك

س18: كم هو عدد مرات الدخول المجانية لصالات المطارات التي توفرها لي بطاقة أمريكان إكسبريس؟
ج:

| عدد مرات الدخول المجانية لصالات المطارات | نوع البطاقة |
|--|--|
| 1 | بطاقة أمريكان إكسبريس الائتمانية الذهبية |
| 2 | بطاقة أمريكان إكسبريس الائتمانية البلاتينية |
| 2 | بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية |
| 1 | بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية |
| 2 | بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية |
| 1 | بطاقة أمريكان إكسبريس للأصحاب للأعمال |
| لا يوجد | بطاقة أمريكان إكسبريس للشركات* |
| 12 | البطاقة الذهبية |

* لا يوجد دخول مجاني خاص للأعضاء بطاقة أمريكان إكسبريس للشركات إلى صالات المطارات. ولكن يتمتع أعضاء هذه البطاقة كباقي البطاقات الأخرى برسوم عضوية مجانية.

س19: هل هذا الجدول يعني أنه يحق لي دخول الصالات مرتين بناءً على نوع بطاقتي؟
ج: لا، فإنه يمكنك دخول الصالات كما تريده ولكن الجدول يبين لك عدد الزيارات المجانية. أي أنه سيمتنع احتساب السائد كما هو مذكور على <https://prioritypass.com/>

س20: هل يحق للأعضاء البطاقات الإضافية الدخول إلى صالات المطارات الخاصة بـ Priority Pass؟
ج: يعتبر أي شخص مُصتحب من قبل عضو البطاقة الرئيسي كضيف. وستُطبّق الرسوم المتعلقة بإدخال الضيوف.

س21: أمتلك بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية وبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية كبطاقة مرافقة. هل هذا يؤهليني لثلاث زيارات مجانية لصالات المطارات (2 لبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية وواحدة لبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية المرافقة)؟
ج: لا. الدخول المجاني يعتمد على البطاقة ذات الـ الـ أعلى للزيارات المجانية. وبما أن بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية لها أعلى عدد دخول الصالات، سوف تستمتع بزياراتين مجانيتين لصالات المطارات.

س22: كيف يمكنني إنشاء حساب على الإنترنت؟
ج: يمكن للأعضاء ببطاقات الذين قاموا بفتح حساب الكتروني سابق على الإنترنت القيام بذلك عن طريق الانتقال إلى prioritypass.com. بينما يقوم أعضاء البطاقات الذين لم يسبق لهم فتح حساب الكتروني بالتسجيل عن طريق الانتقال إلى <https://prioritypass.com/> والضغط على زر "تسجيل الدخول/التسجيل".

س23: هل يحق لشخص آخر استخدام بطاقة عضوية Priority Pass الخاصة بي؟
ج: لا، فيبطاقة عضوية Priority Pass غير قابلة للنقل والتحويل. وعند دخولك لصالة المطار، سيتحقق الموظفون من أن الاسم الظاهر ببطاقتك هو نفس الاسم المدرج بطاقة الصعود إلى الطائرة التي ستقلّك.

س24: كيف يمكنني معرفة إذا ما كان هناك صالة في المطار الذي سأقوم بالسفر عبه أم لا؟
ج: بإمكانك تصفح جميع التفاصيل المحدثة لبرنامجنا لصالات على <https://prioritypass.com/airport-lounges> الموقع الإلكتروني أو قم باستخدام خاصية البحث عن الصالة عبر تطبيق Priority Pass.

