

# اتفاقية عضو البطاقة

## AMERICAN EXPRE

سبتمبر 2025 - نسخة 1

الرقم المرجعي لفتوى البطاقات الائتمانية (التورق) هو: AMX-3486-68-03-08-23-CAM  
الرقم المرجعي لفتوى البطاقات الاعتمادية (التورق) هو: AMX-3487-69-04-08-23-CAM  
الرقم المرجعي لفتوى الأقساط الشهرية المتساوية هو: AMX-20-01-01-11-22-CAM- #01

لا تعيش حياتك بدونها



**أطراف الاتفاقية**

إن أطراف هذه الاتفاقية هم أمريكان إكسبريس السعودية وعضو البطاقة الموضح اسمه على البطاقة.

**١. تعريفات**

المعنى	المصطلح المعّرف
أي حساب تحتفظ به أمريكان إكسبريس السعودية فيما يتعلق ببطاقتك.	<b>الحساب</b>
أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة ويتجاوز حد الدائمة المخصص بعد خصم جميع المبالغ المستحقة لنا من قبل عضو البطاقة.	<b>المبلغ المضاف</b>
متوسط الرصيد اليومي الذي يحتسب على فترة ثابتة مقدارها 30 يوماً، والذي يعتمد على تاريخ العملية. في حال كانت فترة العملية التي تخضع للمراقبة أكثر من 30 يوماً، سيتم حصر تأثيرها على مدى 30 يوماً، وبالتالي قد يؤدي ذلك لزيادة بسيطة في متوسط الرصيد.	<b>متوسط الرصيد</b>
رسم سنوي ثابت يفرض مقابل إصدار وتجديد البطاقات، ويمكن دفع هذه الرسوم على أقساط شهرية بناءً على طلب عضو البطاقة.	<b>الرسم السنوي</b>
رسم شهري ثابت يفرض مقابل إصدار وتجديد البطاقات، ويمكن دفع هذه الرسوم سنوياً بناءً على طلب عضو البطاقة.	<b>الرسم الشهري</b>
أي تعليمات نتسللها منك من خلال وسيلة اتصال حيث تكون مسجلة ويمكن التحقق منها ويمكن استرجاعها، سواء كان ورقياً أو إلكترونياً أو شفهياً.	<b>الاتصال المؤوثق</b>
البطاقة الدائمة أو الاعتمادية الخاصة بك الصادرة من أمريكان إكسبريس السعودية.	<b>البطاقة</b>
سنة واحدة تبدأ من تاريخ الحصول على البطاقة.	<b>الذكرى السنوية للبطاقة</b>
خطة الأقساط الشهرية المتتساوية.	<b>أقساط Plan It</b>
عمليات الشراء المحلية أو الدولية التي تتم بواسطة عضو البطاقة الأساسية أو الإضافي (باستثناء السحب النقدي).	<b>أقساط Plan It - المعاملة المؤهلة</b>
مبلغ المعاملة المؤهلة بحسب عملية البطاقة المراد تحويلها إلى أقساط شهرية متتساوية.	<b>أقساط Plan It - المبلغ الأساسي</b>
مبلغ هامش المراقبة المحسوب بناءً على المبلغ الأساسي ومعدل هامش المراقبة الشهري المعلن والمدة المتفق عليها.	<b>أقساط Plan It - هامش المراقبة</b>
مدة خطة الأقساط الشهرية المتتساوية حسب عدد الأشهر الميلادية. المدد المطبقة هي 3, 6, 9, 12 شهراً.	<b>أقساط Plan It - المدة</b>

المعنى	المصطلح المعّرف
المبلغ الأساسي بالإضافة إلى هامش المراقبة والذي لم يتم دفعه.	أقساط It - المبلغ المستحق
المبلغ الأساسي بالإضافة إلى هامش المراقبة مقسوم على مدة الأقساط الشهرية المتساوية.	- Plan It الشهري
الاتفاقية التي أبرمت معك بتاريخ فتح الحساب والتي عيّنت بموجبها وكيل معاملات التورق لإجراء معاملات التورق الخاصة بالرصيد الحالي للبطاقة الذي لم يُسدّد بالكامل في تاريخ استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب الشهري.	اتفاقية تعين وكيل معاملات التورق (الخاصة بك)
وكيل الذي تعيّنه أنت بموجب اتفاقية تعين وكيل معاملات التورق الخاصة بعضو البطاقة وذلك لإجراء معاملات التورق الخاصة بالرصيد الحالي للبطاقة الائتمانية أو الاعتمادية بك الذي لم يُسدّد بالكامل في تاريخ استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب الشهري.	وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك)
أنت.	عضو البطاقة
استخدام الحد الائتماني عن طريق السحب النقدي من جهاز الصراف الآلي، أو إجراء تحويل إلى حساب جاري، أو تعبئة المحافظ الرقمية.	السحبات النقدية
بطاقة متواقة مع الشريعة الإسلامية بدون فوائد تلزمك بسداد الرصيد الحالي على النحو الموضح على كل كشف حساب. وتشمل بطاقتنا الاعتمادية، بطاقة أمريكان إكسبريس، بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية، وبطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية.	البطاقة الاعتمادية
مؤسسة خيرية مرخصة ومسجلة في المملكة العربية السعودية نختارها نحن وأو اللجنة الشرعية.	مؤسسة خيرية
أي سلع مخصصة متواقة مع الشريعة الإسلامية (باستثناء الذهب والفضة) يتم تداولها في بورصة لندن للمعادن وتكون موجودة فعلياً خارج المملكة المتحدة ونقبلها نحن وعضو البطاقة، وأو أي سلع أخرى متواقة مع الشريعة الإسلامية تتفق نحن وعضو البطاقة عليها من وقت آخر.	السلع

المعنى	المصطلح المُعرَّف
<p>هي بطاقة متوافقة مع الشريعة الإسلامية بدون فوائد تسمح لك بتعاقب جزء من رصيد حسابك من خلال دفع أدنى حد مستحق موضح في كل كشف حساب. وتشمل بطاقتنا الائتمانية بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء، وبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية، وبطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء، وبطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية والبطاقة الذهبية وبطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس وبطاقة ®Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية والبطاقة البلاتينية.</p>	<b>البطاقة الائتمانية</b>
<p>أقصى رصيد مدین في الحساب.</p>	<b>حد الائتماني</b>
<p>إجمالي الرصيد النهائي في كشف حسابك الشهري.</p>	<b>الرصيد الحالي</b>
<p>أي عملية باستثناء العمليات المنصوص عليها في الفقرات(ب) 20.1 و(ب) 21.1، والتي يجوز تعديلها بموجب الفقرة (ج) 20.1 والفرقة (ج) 21.1 على التوالي.</p>	<b>العملية المقبولة</b>
<p>النقاط الممنوحة لك كعضو في برنامج المسافر الدائم للخطوط الجوية العربية السعودية (1) للسفر على الخطوط الجوية العربية السعودية أو أيًّا من شركاء برنامج الفرسان أو (2) استخدام أو شراء خدمات أو منتجات مقبولة لدى شركاء الفرسان غير شركات الطيران باستخدام بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس.</p>	<b>أميال الفرسان</b>
<p>الأحكام والشروط الصادرة من الخطوط الجوية العربية السعودية التي تكون سارية من حين لآخر والتي تحكم برنامج برامج الفرسان.</p>	<b>أحكام وشروط الفرسان</b>
<p>اعرف عميلك.</p>	<b>KYC</b>
<p>كافة الفنادق التي تحمل علامة "Marriott" وتنشأك في برنامج Marriott Bonvoy®.</p>	<b>الفنادق المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy®</b>
<p>حساب عضويتك في برنامج Marriott Bonvoy®.</p>	<b>حساب برنامج Marriott Bonvoy®</b>
<p>برنامج الولاء الذي يحمل اسم "Marriott Bonvoy®" وتدبره شركة Marriott الدولية ويُخضع لشروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy® التي يمكن الاطلاع عليها عبر الرابط التالي: <a href="http://marriottbonvoy.com/terms">marriottbonvoy.com/terms</a></p>	<b>برنامج Marriott Bonvoy®</b>

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مقلدة | رأس المال المكتتب ..... ١. ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٦٨٠٠٠٣ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٨٣٢٢٦ | الرقم الموحد: ٤٥٣٤٧٦ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٠١٥٦٧٤) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٥ | أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٦١٣ طريق الملك عبدالله بن عبد العزيز سعود الفاعع، حي الملك سليمان، الرياض، ٤٤٦٦١-٦٦٦٦ | المملكة العربية السعودية.



المعنى	المصطلح المُعرّف
الأرصدة التي يجب كسبها لاستيفاء متطلبات حالة النخبة في برنامج Marriott Bonvoy® (أي الليالي المطلوبة لتحقيق أو تجديد حالة النخبة كل عام).	رصيد ليالي النخبة في برنامج Marriott Bonvoy®
عند بلوغ عضو برنامج ولاء Marriott Bonvoy® مراحل معينة، سيحصل العضو على حالة النخبة الفضية أو الذهبية أو البلاتينية أو التيتانيوم أو السفير مع المزايا المرتبطة بكل حالة.	حالة النخبة في برنامج Marriott Bonvoy®
الشروط والأحكام التي تضعها شركة Marriott الدولية وتدير عملية المشاركة في برنامج ولاء Marriott Bonvoy®. يرجى زيارة الموقع على شروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy® وكافة التفاصيل حول كيفية كسب النقاط واستبدالها ومعرفة مزايا النخبة.	شروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy®
أنت عضو نشط في برنامج ولاء Marriott Bonvoy®.	حالة العضوية النشطة في برنامج Marriott Bonvoy®
النقاط التي تُمنحك لك عن المشتريات والأنشطة المؤهلة بصفتك عضواً في برنامج ولاء Marriott Bonvoy®.	نقاط برنامج Marriott Bonvoy® أو "النقاط"
المبلغ الموضح في حسابك الشهري للبطاقة الائتمانية وهو أدنى مبلغ تحتاج لدفعه.	الحد الأدنى للمبلغ المستحق
الوكالء المعينون من قبلنا من وقت لآخر لتنفيذ بيع وشراء السلع على أساس المراقبة في محفظة الأرصدة الحالية لجميع أعضاء البطاقات الائتمانية والاعتمادية الصادرة على أساس التورق.	وكالء معاملات السلع الخاصة بنا
التاريخ المحدد في حسابك الشهري الذي يوضح تاريخ استحقاق سداد الرصيد الحالي بالكامل للبطاقات الاعتمادية أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق للبطاقات الائتمانية والتي يجب دفعها لتجنب تعليق الحساب.	تاريخ استحقاق الدفع
رقم التعريف الشخصي المخصص لك لتمكينك من استخدام البطاقة.	رقم التعريف الشخصي
البطاقة التي تصدر خصيصاً عند فقدان البطاقة الأصلية أو سرقتها أو تلفها أو وجود خطأ في اسمك عليها أو عدم استلامها من قبلك.	البطاقة البديلة
أنت.	عضو البطاقة الأساسية

المصطلح المُعرَّف	المعنى
<b>مؤسسة خدمية</b>	متاجر البيع بالتجزئة وغيرها من المحلات التي تقبل الدفع بالبطاقة مقابل قيمة البضائع والخدمات.
<b>اللجنة الشرعية</b>	لجنة الرقابة الشرعية التابعة لأمريكان اكسبريس السعودية والمسؤولة عن تقديم رأيها الشرعي حول منتجات أمريكان اكسبريس السعودية واعتمادها.
<b>الرسائل النصية</b>	خدمة الرسائل النصية القصيرة.
<b>كشف حساب</b>	سجل شهري بكافة المعاملات التي تقوم بها على الحساب ويشمل، على سبيل المثال لا الحصر، مشتريات السلع والخدمات، والسدادات النقدية، والرسوم والأتعاب والمبالغ المستردة، والقيود الدائنة والمديونة الأخرى بموجب هذه الاتفاقية، كما يتضمن الكشف الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفع (للحطاقات الآئتمانية والاعتتمادية) والحد الأدنى للمبلغ المستحق (للحطاقات الآئتمانية).
<b>معاملة التورق</b>	<p>المعاملة التي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>أ) يوافق فيها عضو البطاقة على قيامنا بشراء السلع على أساس المرابحة للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لعضو البطاقة؛</li> <li>ب) يتبعده فيها عضو البطاقة بشراء تلك السلع منا من خلال وكيل معاملات التورق الخاص بعضو البطاقة؛</li> <li>ج) يقوم فيها بشراء السلع من البائع بأسعار الشراء؛ و</li> <li>د) يقوم فيها وكيل معاملات التورق التابع لعضو البطاقة مباشرة بعد ذلك بشراء السلع منا على أساس المرابحة للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لعضو البطاقة بالإضافة إلى هامش المرابحة.</li> </ul>
<b>ضريبة القيمة المضافة</b>	ضريبة القيمة المضافة هي ضريبة غير مباشرة تفرض على جميع السلع والخدمات التي يتم شراوها وبيعها من قبل المنشآت، مع بعض الاستثناءات.
<b>هامش المرابحة</b>	<p><b>هامش المرابحة:</b> يعني النسبة التي يتم قيدها على حساب البطاقة في حال لم يقم العميل بسداد رصيد حسابه بالكامل قبل تاريخ استحقاق الدفع . يتم احتساب الهامش من خلال: *نسبة هامش المرابحة لمدة 30 يوما، ويتم قيد هامش المرابحة على كل عملية لم يتم سدادها بالكامل وذلك من تاريخ إجراء العملية، وتشمل هذه النسبة جميع الأيام التي تسبق تاريخ كشف الحساب.</p> <p><b>*نسبة هامش المرابحة لـ 30 يوما:</b> هامش الربح المحتسب لفترة 30 يوما</p>
<b>ساما</b>	البنك المركزي السعودي.

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مقلقة | رأس المال المكتتب . . . . . ١ ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٦٨٠٠٠٠٠٣ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ٢٢٣٣٧٤٣٤٥٣ | الرقم المودع: ١١١٧٣٢٣ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٠١٢٦٤٠٦١٧٤) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٥ | أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٣١٣ طريق الملك عبدالله بن عبد العزىز سعود الفيصل، حي الملك سلمان، الرياض ٤٤١٦٦٢، المملكة العربية السعودية.

المصطلح المعّرف	المعنى
<b>عضو البطاقة الإضافية</b>	شخص غيرك تصدر البطاقة باسمه تحت الحساب الخاص بك.
<b>المعاملة</b>	أي دفعه تُسدد مقابل السلع أو الخدمات أو السحبات النقدية التي يتم الحصول عليها باستخدام البطاقة.
<b>معاملة غير مصرّح بها</b>	أي معاملة يجريها شخص ما باستخدام البطاقة بدون إذنك.
<b>ضمائر المتكلم الفاعل والمفعول والملكية</b>	أمريكان إكسبريس السعودية.
<b>أنت، ضمير المخاطب</b>	أنت، صاحب حساب البطاقة، عضو البطاقة وهو في كل حالة المدين بموجب هذه الاتفاقية.
<b>معدل النسبة السنوية</b>	يتم احتساب معدل النسبة السنوية الابتدائي بناءً على أعلى حد ائتماني للبطاقة، ورسوم البطاقة السنوية شاملة ضريبة القيمة المضافة، ورسوم هامش المرابحة المدفوعة خلال السنة التقويمية وفقاً لسياسة الائتمان الخاصة بالشركة. علماً بأن هذا المعدل خاضع للمراجعة في حال تغير أي من عوامل حساب معدل النسبة السنوية.
<b>تعبئة المحفظة الرقمية، باستثناء البنوك الرقمية (يطبق اعتباراً من ١٧ أكتوبر ٢٠٢٥)</b>	تطبيق إلكتروني يتيح لعضو البطاقة حفظ، وإدارة، وتحويل الأموال، والقيام بالدفع، وسداد الفواتير، أو استلام المدفوعات من خلال الجوال، أو الحاسب، أو الوسائل الرقمية الأخرى. وقد تتوفر خدمة المحافظ الرقمية من قبل مزودي خدمات خارجيين حيث يمكن إضافة البطاقة من قبل عضو البطاقة كطريقة للدفع وإضافة الأموال في المحفظة.
<b>البنوك الرقمية</b>	البنوك التي تزاول الأعمال المصرفية بشكل أساسي عن طريق القنوات الرقمية كشبكة الانترنت وتطبيقات الجوال.

## ٢. القبول

بعد توقيعك على البطاقة أو استخدامك لها بمثابة إقرارك بالتقيد بالشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية. كما تقر وتصرّح بأنك المالك والمستفيد الحقيقي لأي من البطاقات التي قد يتم إصدارها لك وفقاً لهذه الاتفاقية.

## ٣. استخدام البطاقة

الرجاء ملاحظة ما يلي:

١. التوقيع على الجانب الخلفي للبطاقة بقلم حبر فور استلام البطاقة والحرص على قيام أي عضو بطاقة إضافية بتوقيع بطاقتها.
٢. المحافظة على سرية رقم التعريف الشخصي وإيقائه بمعزل عن البطاقة.
٣. استخدام البطاقة خلال مدة الصلاحية المطبوعة عليها فقط.

٤. عدم استخدام البطاقة في حال تلفها أو إلغائها.
٥. إعادة البطاقة لنا عند طلبها حيث أن البطاقة ملك لنا.
٦. ملاحظة أنه يجوز لأي مؤسسة خدمية أو أي شخص آخر يتصرف نيابة عنا احتياز البطاقة.
٧. عدم السماح لأي شخص آخر بخلاف عضو البطاقة وأعضاء البطاقات الإضافية باستخدام البطاقة (البطاقات).
٨. عدم استخدام البطاقة لدى مؤسسة خدمية إذا كان عضو البطاقة أحد المالكين الرسميين لتلك المؤسسة.
٩. عدم استخدام البطاقة لتمويل رأس المال العامل الخاص بعمل عضو البطاقة التجاري.
١٠. يتغير التزام عضو البطاقة بسداد كافة المعاملات والرسوم والمبالغ المستحقة على البطاقة الصادرة لعضو البطاقة وأي بطاقات صادرة عن حساب عضو البطاقة لأي عضو/أعضاء بطاقة إضافية.
١١. العلم بأن عضو البطاقة الرئيسية مسؤولاً عن كافة العمليات والرسوم والمبالغ المستحقة على البطاقة الصادرة لعضو البطاقة الإضافية.
١٢. العلم بأن عضو البطاقة سيقوم بسداد كافة المبالغ لنا والتي تم تقييدها على حسابه بغض النظر عن ما إذا تم التوقيع على قسيمة البيع أو السحب النقدي من قبل عضو البطاقة أو من قبل عضو البطاقة الإضافية.
١٣. العلم بأننا لن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار تلحق بعضو البطاقة أو عضو البطاقة الإضافية (بشكل مباشر أو غير مباشر) جراء رفض أي قيد مدين لدى إحدى المؤسسات الخدمية.
١٤. العلم بأن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية، أو أي معلومات سلبية يتأثر بها رصيدك الائتماني لدى سمه أو علم أو بيان أو وكالات التحصيل المعتمدة لدينا أو أي وكالات أخرى مرخصة من قبل البنك المركزي السعودي أو غيرها من السلطات ذات الاختصاص والعلاقة، قد يؤدي إلى:
  - أ. إلغاء/تعليق البطاقة أو البطاقة الإضافية الخاصة بك/بهم.
  - ب. تخفيض الحد الائتماني للتقسيط للبطاقات الأعتمادية (حسب الحالة) مع إشعار مسبق عبر أحد القنوات الموثقة
١٥. تأثير سلبي على سجل عضو البطاقة لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية وقدرة عضو البطاقة على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
١٦. التقاضي في حال عدم سداد المستحقات المُدانة على عضو البطاقة.
١٧. زيادة الأعباء المالية على عضو البطاقة بسبب الرسوم والتأتعاب.
١٨. الخسائر المالية جراء المعاملات غير المصرح بها بسبب تخلف عضو البطاقة عن الإبلاغ فوراً بفقدان البطاقة أو سرقتها.

١٩. أنت تعهد بأن تتصرف بحسن نية في جميع الأوقات فيما يتعلق باستخدام البطاقة في جميع معاملتك وتعاملك معنا وألا تستخدم البطاقة لأي غرض غير قانوني أو غير أخلاقي. ويحظر عليكم استخدام البطاقة في شراء بضائع أو خدمات محددة مثل المشروبات الكحولية أو لحم الخنزير والمنتجات التي يوجد بها لحم الخنزير والمقمارنة والمواد الإباحية أو أنشطة أخرى غير مشروعة وفقاً

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مقبلة | رأس المال المكتتب ..... . . . . . | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٢٦٨٦٦٠٠٠٣ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١١١٢٣٢٢ | الرقم الموحد: ٤٥٣٤٧٦ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٠٢١٥١٧٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٥٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرجي، حي الملك سلمان، الرياض ٨٦١١-١٤٤٤، المملكة العربية السعودية.

لأحكام الشريعة الإسلامية. وعليكم التأكد من عدم استخدام البطاقة لتنفيذ معاملات تتعارض أو تسيء أو تكون مخطورة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.

١٦. Priority Pass™ هي مميزات يتم منحها حصرياً تبعاً لإدارة أمريكان إكسبريس السعودية.

١٧. تحتفظ أمريكان إكسبريس السعودية بحقها في إلغاء أي من المميزات أو الطلب من عضو البطاقة المحافظة على حد أدنى للإنفاق للاستفادة من هذه المميزات.

١٨. وفقاً لتقديرنا الخاص، قد نمنحك رصيداً مؤقتاً إضافياً لمساعدتك في إجراء مشتريات كان من الممكن أن يتم رفضها دون ذلك الرصيد الإضافي بسبب عدم كفاية رصيد الائتمان المتاح.

١٩. يحق لك إلغاء بطاقة خلل .٩ يوماً من تاريخ استلامها، شريطة عدم تفعيلها.

٢. لن يتم فرض هامش المراقبه أو رسوم عليك مقابل إضافة رصيد إضافي إلى حسابك.

## ٤. الحساب

أ. سيخصم من حسابك كافة العمليات التي تتم من قبلك أو من قبل عضو/أعضاء البطاقة  
الإضافية الخاصة بك.

بـ. عندما نسمح بمعاملة خاصة بك لدى مؤسسة خدمية فإننا نفترض أن المعاملة سوف تتم وسنقوم  
تبعاً لذلك بتخفيض مبلغ الائتمان المتاح لك.

جـ. في حال علمنا بأي عمليات مشكوك فيها أو احتيالية تتم على بطاقتك، يحق لنا حجب بطاقتكم لحماية مصلحتك ومصلحتنا.

د. سيتم اعتبار حسابك متعثراً في حال تأخرك عن السداد لمدة ثلاثة أشهر متتالية أو خمسة أشهر متفرقة طوال فترة العقد، مما قد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات تصاعدية قد تشمل الإجراءات القانونية.

## ٥. النفقات بالعملة الأجنبية

كافة القيود، بما في ذلك السحبات النقدية، التي يتم تحميلها على حسابك بعملات غير العملة التي يصدر بها كشف حساب بطاقةك («عملة غير عملة الفواتير») سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك («عملة الفواتير»). وما لم تتطلب القوانين المنطبقة خلاف ذلك فإنه يتم استخدام أسعار تحويل محددة، الشبكة العالمية، استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية. سوف يتم إضافة سعر صرف العملات الأجنبية على النحو المذكور في جدول معلومات البطاقات أو على النحو المعدل من قبلنا من حين لآخر على المبلغ المحول من قبل الجهة المصدرة للبطاقة وهي شركة أمريكان إكسبريس السعودية. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه تجهيز العملية والذي قد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية حيث يعتمد ذلك على الوقت الذي تم فيه تقديم المعاملة إلى الشبكة العالمية. وقد تختلف أيضاً أسعار الصرف وفقاً لذلك. وفي وقت التحويل سوف يتم تحويل كافة المعاملات التي تم بعملات غير الدولار الأمريكي أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف. عند التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي، سيتم قيد هذه العمليات على حساب البطاقة بعد احتساب سعر الصرف محدد بناءً على، مصادر معتمدة في القطاع المالي.

**٦. الرسوم****٦-١ عام**

- أ. جميع الرسوم المستحقة لنا واردة بالتفصيل في الملحق (أ) من هذه الاتفاقية. ولا نحملك أي رسوم إضافية غير تلك الرسوم المذكورة في الملحق (أ) والتي يتم نشرها على موقعنا الإلكتروني كما هو محدد في الفقرة التالية.
- ب. إذا قمنا بتخفيض أي من الرسوم والتكاليف الخاصة بنا قد لا نرسل لك أي إشعار. ستتجد قائمة محدثة من الرسوم والتكاليف على موقعنا الإلكتروني.
- ج. سيتم خصم رسوم السحوبات النقدية من حسابك في تاريخ قيد عملية (عمليات) السحوبات النقدية.
- د. يجوز لنا تحمilk تكاليف التحقيق في المعاملة المتنازع عليها على النحو المحدد في الملحق (أ). لكن إذا ثبت تحقيقنا أنك لم تقم بالعملية المتنازع عليها، سوف نرد هذه الرسوم إليك.

**٦-٢ الشروط الخاصة للبطاقة الائتمانية**

- أ. عليك القيام بسداد إجمالي المبالغ المستحقة بما في ذلك الرسوم والمبالغ المستحقة المحددة في رصيد الحساب الحالي الوارد في كشف الحساب، وتكون هذه الرسوم مستحقة الدفع بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف الحساب دون تأخير. ويجوز لك أن تختر عدم تسوية الرصيد الحالي كاملاً ودفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق بدلاً من ذلك بموجب الفقرة ٨-١. ويلزم عليك دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع. وفي حالة عدم سدادك الحد الأدنى للمبلغ المستحق في تاريخ استحقاق الدفع أو سدادك لجزء منه فقط، سوف يتم إضافة المبلغ غير المسدد من الحد الأدنى المستحق الدفع على الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع في كشف حساب البطاقة التالي.
- ب. في حالة عدم سداد الرصيد الحالي على بطاقة الائتمان الخاصة بك في تاريخ استحقاق السداد، فإنك ستطلب منا تلقائياً الموافقة على شراء السلع من مورد سلع تم اعتمادها بموافقة وكيل معاملات التورق لعضو البطاقة بقيمة مساوية للمبلغ المستحق للرصيد الحالي، وشراء تلك السلع نفسها المملوكة من قبلنا، من خلال وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاص بك).
- ج. يجب على وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاص بك) شراء السلع نيابة عنك بسعر يساوي تقريباً الرصيد الحالي الغير مدفوع الخاص بك مع إضافة هامش ربح باستخدام معدل هامش الربح لمدة ٣ أيام، المطبق من تاريخ المعاملة ويغطي عدد الأيام حتى تاريخ الدورة (أو تاريخ كشف الحساب).
- د. يتم بيع السلع التي تشتريها من قبل وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاص بك) إلى طرف ثالث وسيط.
- هـ. توافق على سداد الحد الأدنى المستحق على الأقل في تاريخ الاستحقاق، على أن يخضع

أي رصيد متبق لها مامش المراقبة كما هو موضح في هذه الاتفاقية.

٩. ستحتفظ بجميع سجلات عمليات التورق لأغراض التدقيق ولضمان الالتزام بالإجراءات المعتمدة من قبل لجنة الرقابة الشرعية الخاصة بنا.

- ز. سنقوم بتنفيذ عمليات التورق الخاصة بالمبالغ المتبقية لرصيد حسابك الحالي في تاريخ استحقاق السداد لكل شهر لاحق إلا إذا كان حسابك قد تم إيقافه أو إنهائه مسبقاً من طرفنا أو طرفك.

- جـ. سيتم فرض هامش المراقبة على حسابك بنسبة محددة في الملحق (أ) لجزء من الرصيد الحالي على حسابك يشمل المبالغ التي لم يتم سدادها بعد تاريخ استحقاق السداد، وكذلك فيما يتعلق بعملية التورق كما هو موضح في هذا البند ٦-٢.

### **٦-٣ الشروط الخاصة للبطاقة الاعتمادية**

- أ. ستقوم بسداد إجمالي المبالغ المستحقة بما في ذلك الرسوم والمبالغ المستحقة المحددة في رصيد الحساب الحالي الوارد في كشف الحساب، وتكون هذه الرسوم مستحقة الدفع بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف الحساب دون تأخير.

- بـ. في حالة عدم سداد الرصيد الحالي بالكامل لبطاقة الاعتماد الخاصة بك ، فأنت توافق على شراء السلع المملوكة من قبلنا، من خلال وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك) والمعين من خلال اتفاقية تعيين وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك).

- ج. في حالة عدم سداد الرصيد الحالي بالكامل لبطاقة الاعتماد الخاصة بك. فأنت توافق على شراء السلع المملوكة من قبلنا، من خلال وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك) والمعين من خلال اتفاقية تعيين وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك).

- د. يجب على وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك) شراء السلع نيابة عنك بسعر يساوي تقريرياً الرصيد الحالي غير المدفوع الخاص بك مع إضافة هامش ربح يتم حسابه باستخدام معدل هامش الربح لمدة ٣ أيام، المطبق من تاريخ المعاملة ويغطي عدد الألياف حتى تاريخ الدورة أو تاريخ كشف الحساب.

٥. يتم بيع السلع التي تشتريها من قبل وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك) إلى طرف ثالث وسيط.

٩. توافق على سداد جميع المبالغ المستحقة لنا في دفعه واحدة قبل تاريخ استحقاق الدفع القائم.

- ز. ستحتفظ بجميع سجلات عمليات التورق لأغراض التدقيق ولضمان الالتزام بالإجراءات المعتمدة من قبل لجنة الرقابة الشرعية الخاصة بنا.

- ح. سنقوم بتنفيذ عمليات التورق الخاصة بالمبالغ المتبقية لرصيد حسابك الحالي في تاريخ استحقاق السداد لكل شهر لاحق إلا إذا كان حسابك قد تم إيقافه أو إنهائه مسبقاً من طرفنا أو طرفك.

- ط. سيتم فرض هامش مراقبة على حسابك بنسبة محددة في الملحق «أ» لجزء من الرصيد الحالي على حسابك يشمل المبالغ التي لم يتم سدادها بعد تاريخ استحقاق السداد، وكذلك

فيما يتعلّق بعملية التورّق كما هو موضّح في هذا البند ٦-٣.

٧. الحد الأئتماني

## ١-٧ البطاقة الائتمانية

سوف نقوم بتحديد الحد الائتماني الخاص بحسابك مع حد السحب النقدي حسب تقديرنا المطلوب. كما يمكن أن نخفض هذه الحدود الائتمانية وسنبلغك إذا قمنا بذلك. إلا أننا سوف نزيد هذه الحدود الائتمانية الخاصة بك بموافقتك فقط. وفي حال تغيير الحد الائتماني الخاص بك على بطاقتك الائتمانية من قبلنا، سوف تكون قادرا على الاطلاع على حدك الائتماني في كشف حسابك الشهري التالي.

بـ. يجب التأكد من أن استخدامك لبطاقة الائتمان يظل ضمن الحد الائتماني المحدد ما لم تحصل على موافقة كتابة مسبقة منا بزيادة الحد الائتماني لك.

## ٢-٧ البطاقة الاعتمادية

بطاقاتنا الائتمانية لا يوجد لها حد مسبق للإنفاق. حيث تتلاءم القوة الشرائية مع استخدامك للبطاقة الائتمانية ولا يعني عدم وجود حد مسبق للإنفاق بأن الإنفاق غير محدود. كما تستند الموافقة على مشترياتك إلى مجموعة من العوامل بما في ذلك أنماط الإنفاق الخاصة بك وتاريخ الدفع، والسجل الائتماني الخاص بك ومواربك المالية المعروفة لنا ويتم تحديد هذه العوامل بناءً على تقديرنا المطلق. وتعد أفضل طريقة لزيادة القدرة على الإنفاق لبطاقتك الائتمانية هي سداد فواتيرك في الوقت المحدد، والسداد بالكامل شهرياً والحفاظ على تاريخ سداد جيد فيما يتعلق بكافة التسهيلات الائتمانية الخاصة بك التي يتم رفعها إلى مكتب الائتمان. كما يجوز لنا، حسب تقديرنا المطلق تخفيض أو إلغاء الحد الائتماني على بطاقتك. وإذا علمت أنك ستقوم بعملية شراء باستخدام البطاقة أكبر من عمليات الشراء المعتادة يمكنك دائمًا الاتصال بالرقم الموجود على ظهر بطاقتك حتى يمكن ممثل خدمة العملاء من التحقق من قدرتك على إجراء عملية شراء من هذا القبيل.

## ٧- السهويات النقدية

سوف تحدد السحبات النقدية حسب تقديرنا المطلق وقد تباين من .٪ من حد الائتمان الخاص بك إلى حد أقصى قدره .٪ من حد الائتمان الخاص بك بحد أقصى لكل عملية سحب على النحو المحدد في الملحق "ب". ويجوز لنا تغيير حدود السحب النقدي بدون توجيه إخطار مسبق إليك. كما يكون مبلغ كل سحب نقدي خاضعاً أيضاً إلى حد السحب اليومي المطبق فيما يتعلق بجهاز الصرف الآلي المستخدم والمنطقة ونوع البطاقة.

#### ٨. كشوف الحسابات والمدفوعات

أ. سوف نرسل إليك كشوف حسابات شهرية بحسابك عن طريق البريد الإلكتروني أو البريد وسوف يوضح كل كشف حساب الرصيد الحالي (للبطاقات الائتمانية والبطاقات الاعتمادية)، الحد الأدنى للملبغ المستحق وتاريخ استحقاق الدفع الخاص بك للبطاقات الائتمانية والبطاقات الاعتمادية). وبالنسبة للبطاقات الائتمانية ، سوف تقوم بسداد الحد الأدنى للملبغ المستحق (المنصوص عليه في الملحق «ب»). وبالنسبة للبطاقات الاعتمادية يلزم منك سداد الرصيد الحالي بالكامل شهرياً بحلول تاريخ استحقاق الدفع.

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مقلقة | رأس المال المكتتب . . . . . ١ ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٦٨٠٠٠٣ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ٢٢٣٣٧٦٤٣٥٤ | الرقم المودع: ١١١٧٣٢٣ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي) - ٤٠١٦١٠١٢٧٤ | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٥ | أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٣٢٣٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرعى، حى الملك سلمان، الرياض ٤٤٦١-٣٤٤٦، المملكة العربية السعودية.

- ب. سيتم إصدار كشف حسابك بشكل شهري، على أن يصدر أول كشف في بداية تاريخ الدورة.
- ج. يجب أن يكون سدادك للدفعة المستحقة عليك لنا بالعملة التي يصدر بها كشف الحساب:
- أ. في حال قيامك بالسداد بأي عملية أخرى، يجوز لنا تحويل العملية وتطبيق رسوم تحويل العملات الأجنبية وفقاً للبنود ١-٥٠٢ على التوالي.
- ب. يتم اعتبار أنه قد تم استلام المدفوعات فقط من قبلنا وتصبح هذه المبالغ متاحة لك لعمليات أخرى فقط بعد إضافة هذه المبالغ في حساب البطاقة.
- ج. يجب أن يكون أي شيك تم إيداعه مقبولاً بغضن سداد الدفعات المستحقة بمجرد مقاضاة الشيك، ودفع العائدات لنا من البنك الصادر عنه الشيك وإيداعها في حساب البطاقة.
- د. إذا تم استلام الدفعة بعملة غير العملة التي يصدر بها كشف الحساب، يتم قيد المبلغ المدفوع بحساب البطاقة فقط بعد استلامنا الأموال المطلوبة وتحويلها إلى العملة التي يصدر بها كشف الحساب وإيداعها في حساب البطاقة.
٣. يرجى الإهاطة بالعلم أن سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق على بطاقةك الائتمانية قد يؤدي إلى استغراق فترة طويلة من قبلك لسداد المبالغ المستحقة الدفع عليك لنا بالكامل. على سبيل المثال: إذا كان رصيدك المستحق على البطاقة الائتمانية . . . ٧٠٠ ريال سعودي واخترت أن تدفع الحد الأدنى المستحق فقط، فسوف يستغرق الأمر ٨١ شهرًا لتسوية الرصيد بالكامل. المبلغ الإجمالي المستحق هو ١٣٩٦ ريال سعودي، ويشمل كلًّا من الرصيد القائم وهامش المراحة.
٤. سوف نقيد على حسابك قيمة الرصيد المستحق عليه مجرد استلامنا لمدفوعاتك فقط وليس عند إرسالك لها. وسوف نوزع مدفوعاتك حسب الترتيب التالي أي ترتيب آخر حسب الأولوية نراها مناسبة:
- أ. تسديد أي رسوم وتكاليف مقيدة على كشوف حسابك السابقة.
- ب. ثم تسديد أي سحبوات نقدية المقيدة على كشوف حسابك السابقة.
- ج. ثم تسديد أي عمليات مدينة (غير السحبوات النقدية) والمقيدة على كشوف حسابك السابقة.
- د. ثم تسديد أي مبالغ تابعة لخطة الأقساط الشهرية المتتساوية تم تقييدها في كشوفات حسابك الشهرية السابقة.
- هـ. ثم تسديد أي مبالغ تابعة لخطة الأقساط الشهرية المتتساوية تم تقييدها في كشف حسابك الشهري الحالي.
- و. ثم تسديد أي رسوم وتكاليف مقيدة على كشاف حسابك الحالي.
- ز. ثم تسديد أي سحبوات نقدية مدينة والمقيدة على كشاف حسابك الحالي.
- حـ. تسديد أي عمليات مدينة (غير السحبوات النقدية) والمقيدة على كشاف حسابك الحالي.
٥. يجب أن تكون الشيكات بالاطلاع المرسلة إلينا قابلة للسحب والدفع في المملكة العربية السعودية. ويجب سداد الشيكات لصالح "أمريكان إكسبريس السعودية" عبر حساب المستفيد. كما يجب عليك إصدار شيكات منفصلة لحسابات البطاقة المنفصلة التي تحتفظ بها لدينا.



٦. ستكون مسؤولاً عن أي تعليمات مباشرة صادرة بخصوص حسابك. كما يجب تسوية أي نزاعات بينك وبين مصرفك بشكل مباشر.
٧. يجب إبلاغ مزود الخدمة مباشرة بأي تغيير في رقم بطاقة أو تغيير تاريخ انتهاء بطاقة من أجل أي خدمات اكتتاب التي ربما وقعت عليها لاستخدام البطاقة. ويجب إبلاغ مزود الخدمة بأي تغيير في رقم البطاقة أو تاريخ الانتهاء حتى لو تم تغيير رقم البطاقة أو تاريخ الانتهاء من قبلنا. وفي هذه الحالات، لن تكون مسؤولاً عن أي نزاعات بينك وبين مزودي الخدمة.
٨. في حال أدت المدفوعات أو الأموال المستردة الخاصة بك التي يتم إعادتها من قبل التجار إلى رصيد ائتمان أكثر من . . . . . ٥ دولار أمريكي، سوف نرد إليك الرصيد الزائد عن . . . . . ٥ دولار أمريكي في غضون ٧ يوم.
٩. توافق وتتفهم أنه سوف يتم إرسال كشف الحساب الشهري الخاص بحسابك عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته. في حال عدم تزويدنا بعنوان بريد إلكتروني، سوف يتم إرسال كشف حساب مطبوع إلى أي من عنوانك الشخصي أو عنوان عملك.
١٠. إذا كنت المالك الوحيد لمؤسسة الخدمة (وفقاً لسجلتنا)، تفوضنا بموجب ذلك بوقف المدفوعات المستحقة لك أو لمؤسسة الخدمة التابعة لك إذا أصبح حسابك متاخر الدفع لأي مبلغ.
١١. إذا تأخر دفع أي مبالغ مستحقة عليك لنا في أي وقت بموجب حساب البطاقة، يصبح إجمالي الرصيد المتاخر على حساب البطاقة مستحقاً وواجب الدفع فوراً.
١٢. يتم قيد أية مبالغ استرداد عمليات على حسابك فقط عند استلام المبالغ المستردة من مؤسسة الخدمة.
١٣. نحتفظ بحقنا بأخذ الإجراءات الجنائية حال كان الشيك المصرفى من غير رصيد أو قد تم إيقافه.
١٤. **الاستفسارات**
١. يرجى إعلامنا فوراً إذا كانت لديك أي استفسارات بخصوص المعاملات الظاهرة في كشف حسابك الشهري، وفي أي حال يجب أن تكون في وقت لا يتجاوز ٣ يوم من بعد إصدار كشف حسابك. عنوان المراسلة الخاص بنا هو أمريكان إكسبريس السعودية، ص.ب. رقم ٦٦٢٤، الرياض ١١٤٥٢، المملكة العربية السعودية. ٨ من داخل المملكة العربية السعودية أو +٩٦٦١١٢٩٣٦٦٦ من الخارج .
٢. لا نتحمل أي مسؤولية عن البضائع والخدمات التي تدفع قيمتها بواسطة البطاقة. وبمجرد استخدام البطاقة في شراء البضائع أو الخدمات، لا يمكننا إلغاء تلك التكلفة إلا بموافقة مؤسسة الخدمة أو بائع البضائع والخدمات. وفي جميع الأحوال، يجب عليك دفع الرصيد الحالي لنا (للبطاقة الائتمانية) والاستمرار في دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية) الموضح على كشف الحساب الشهري الخاص بك. كما يجب تسوية أي نزاع بينك وبين المؤسسة الخدمية بصفة مباشرة فيما بينكم.
٣. يرجى ملاحظة أنه قد لا يكون من الممكن لنا البت في أي استفسارات عن النفقات، للمعاملات الظاهرة في كشف حسابك الشهري إذا كان قد مضى عليها أكثر من ٩ يوم.

٤. وعندما ت تعرض على عملية خصم ما، سنقوم بمدحض إرادتنا بإجراء التحقيق والاستفسار نيابة عنك من مؤسسة الخدمة والحصول على الوثائق الداعمة المتعلقة بالعملية المتنازع عليها.

#### ١. إنهاء هذه الاتفاقية

١. يمكنك إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات بالتواصل معنا مباشرةً من خلال قنوات الاتصال المؤوثق تطلب بموجبها صراحةً إنهاء هذه الاتفاقية. ولن ننهي هذه الاتفاقية إلا بعد قيامك بتسديد كافة المبالغ المستحقة عليك لنا. كما يمكنك إلغاء بطاقة عضو البطاقة الإضافية بموجب إبلاغنا بذلك من خلال قنوات الاتصال المؤوثقة. ومع ذلك فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات التي تتم بواسطة عضو البطاقة الإضافية حتى تتسلم كافة المبالغ المستحقة على البطاقات الإضافية.

٢. يمكننا إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات بتوجيه إخطار فوري. وكدليل لذلك يمكننا أن نمنعك من استخدام البطاقة. وعند إنهائنا لهذه الاتفاقية يجب عليك أن تسدد لنا كافة المبالغ المدينة في حسابك والتي تشمل العمليات والسدادات النقدية التي تم السماح بها ولكن لم يتم خصمها بعد من حسابك.

٣. باستثناء ما تنص عليه المادة ٢٣ من هذه الاتفاقية، فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات أو العمليات غير المفوضة التي تتم فيما يتعلق بحسابك.

٤. لديك الحق في إلغاء الاتفاقية دون تحمل أي رسوم في غضون ١٤ أيام من استلام بطاقة الائتمان أو بطاقة الدعم إلا إذا قمت بتفعيل بطاقتكم.

#### ١١. تجديد البطاقة

١. تفوضينا بتجديد بطاقتكم قبل انتهاء مدة صلاحيتها.

٢. ما لم تنتهي مدة هذه الاتفاقية فإننا قد نرسل إليك من حين لآخر بطاقات متجدد أو بديلة.

٣. يحق لك قبول أو رفض البطاقة المعاد إصدارها. وفي حال لم تقدم باعتراض خلال ١٤ يوماً من الإشعار، أو إذا قمت بتفعيل البطاقة، فإن ذلك يعد بمثابة موافقة منك على إصدارها.

#### ١٢. الوفاة أو الإفلاس

١. بالنسبة للعقود الموقعة قبل ١٨ أكتوبر ٢٠١٨ :

أ. في حالة الوفاة، لا قدر الله، سيتحقق لنا مطالبة الورثة الشرعيين على الفور بسداد كامل المبلغ المستحق على حسابكم.

ب. في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.

ج. إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيتحقق لنا إلغاء بطاقتكم وإغلاق حسابكم.

٢٠. بالنسبة للعقود الموقعة في ١٨ أكتوبر ٢٠١٨ أو بعده:

أ. في حالة الوفاة أو العجز الكلي، لا قدر الله، ستعفى من مسؤوليتك عن أي مبلغ مستحق لنا إلا إذا كان سبب الوفاة أو العجز ناتج عن:

٤. الكوارث الطبيعية.

٥. تعمد إصابة الذات، أو محاولة الانتحار - سواء كان الشخص عاقلاً، أو مختلّاً عقلياً - في ذلك الوقت.

٣. قرارات المحكمة، أو السلطة القضائية المختصة بموجب الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية.

٤. تعاطي الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير النظامية.

٥. الاشتراك أو التدريب على أي رياضة، أو مُنافسة خطرة كالاشتراك في سباقات الخيل أو سباقات السيارات.

٦. وفاة أو إصابة ناشئة عن طبيعة العمل.

٧. ما ينتج بسبب أو ينشأ عن أو تكون ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الإشعاعات النووية أو التلوث بالإشعاع من أي وقود أو أية نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي، والذرب أو الغزو أو أعمال العدوان الأجنبي أو الأعمال العدوانية أو الأعمال شبه الحربية، وأعمال التخريب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون بصفة منفردة أو نيابة عن أو على صلة بأي منظمة إرهابية.

بـ. في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستدقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.

إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيحق لنا إلغاء بطاقتك وإغلاق حسابك.

## ١٣. حفظ البطاقة ورقم التعريف الشخصي

ا. يجب عليك الاعتناء بالبطاقة والتأكد من أنها في وضع آمن، وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها. والحرص على سرية رقمك الشخصي. لا تكتب رقمك الشخصي على البطاقة أو أي شيء تحفظه عادة مع البطاقة. لا تدون رقم تعريفك الشخصي.

في حال فقدان بطاقةك أو تلفها أو سرقتها أو إذا اكتشف شخص آخر رقم تعريفك الشخصي يجب الاتصال بنا فوراً على الأرقام التالية: ١٢٤٢٢٩ .. ٨ من داخل المملكة العربية السعودية أو ٩٦٦١١٢٩٣٦٦ + من خارج المملكة العربية السعودية. يحق لنا طلب جميع الإيضاحات والوثائق الضرورية للتحقق من صحة أي استخدام غير مصرح به يتم الإبلاغ عنه.

أ. إذا قمت بذلك، فلن تتحمل مسؤولية الخسائر الناجمة عن استخدام أي شخص آخر للبطاقة بعد تاريخ ووقة قيامك بإبلاغنا بفقدان أو سرقة بطاقتك أو اكتشاف شخص آخر لرقم تعريفك الشخصي.

بـ. ولكن ستكون مسؤولاً عن كافة المعاملات (بما فيها السدويات النقدية) التي تتم باستخدام البطاقة من قبل أي شخص حصل على بطاقتك بإذن منك أو من عضو البطاقة الإضافية، ويشمل ذلك أي معاملات احتيالية ناتجة من سوء استخدام البطاقة.

- ج. في حال قمت باسترجاد البطاقة المفقودة أو المسروقة بعد قيامك بإبلاغنا عن فقدان البطاقة أو سرقتها، يرجى عدم استخدامها والقيام بإنلاف البطاقة المستردة بقطعها نصفين.
٣. تقوم بتعويضنا بشكل كامل عن أي مسؤولية (مدنية أو جنائية) أو خسائر أو مصروفات أو تكاليف أو أضرار قد تنشأ نتيجة فقدان أو سوء استخدام البطاقة، وفي حالة (أ) فقدان/سرقة البطاقة وعدم إبلاغنا بذلك أو (ب) فقدان/سرقة البطاقة وسوء استخدامها قبل تاريخ ووقة إبلاغنا بالفقدان أو السرقة. في هذه الحالة سيكون الحد الأقصى لمسؤوليتك هو الحد الائتماني المتاح أو إجمالي قيمة العمليات غير المفوضة أيهما أقل. وإذا كان لديك رصيد ائتماني في حسابك، سيشمل حد الائتمان المتاح كلاً من الحد الائتماني والرصيد الائتماني المستحق في حسابك.
٤. إذا قمت بإبلاغنا فور اكتشافك أي عمليات احتيالية تمت باستخدام بطاقة لك لدى مؤسسات الخدمة القائمة على الإنترنت التي تعرض علامة "ضمان الحماية ضد الاحتيال على الإنترنت" وقد التزمت بهذه الاتفاقية، فلن تكون مسؤولةً عن أي عمليات. ولأغراض هذه الفقرة (٤)، فوراً تعني فور علمك ولكن في موعد لا يتجاوز ٣ يوم من استلامك لبيان الحساب الشهري.
٥. في حالة الدلزام بهذه الاتفاقية، يجوز إصدار بطاقة بديلة لك حسب تقديرنا المطلق بالرسوم المعمول بها.
٦. يجب عليك أيضاً إخطارنا على الفور في حال تغيير عنوانك أو عملك.

## ١٤. المسؤوليات والتعويضات

١. نحن غير مسؤولين إذا قامت مؤسسة خدمة بعدم قبول البطاقة. وإذا وافقت مؤسسة خدمة على رد المبلغ لك فسوف نخصم من حسابك فقط عندما نسلم هذا المبلغ من مؤسسة الخدمة.
٢. سوف نرد فقط المبالغ المحملة بالخطأ على حسابك.
٣. يجب أن توافق على التعاون معنا في أي تحقيق قد نرغب في إجرائه. وعليك بذل قصارى جهدك للحصول على التعاون من قبل عضو البطاقة الإضافية في تلك التحقيقات.
٤. إننا غير مسؤولين عن:
- أ. عدم قبول البطاقة أو طريقة قبولها أو رفضها.
  - ب. العجز عن تنفيذ التزامنا بموجب هذه الاتفاقية نتيجة لخلل الأنظمة أو خلل في معالجة البيانات أو صراع في العمل أو أي حدث خارج عن نطاق سيطرتنا.
  - ج. الأضرار غير المباشرة أو الخاصة أو الإضافية.

## ١٥. تغيير الاتفاقية

١. يسوف تتم مراجعة وتحديث وتعديل اتفاقية عضو البطاقة بشكل دوري من قبلنا، وسوف يتم تقديم إخطار مدته ٣ يوم (٦ يوم في حالة تغيير هامش المراقبة) لكم قبل دخولها حيز التنفيذ. وسوف تحتوي أحدث نسخة إصدار متوفرة على صفحتنا على شبكة الإنترنت على أي تعديل (تعديلات) والتي ستعتبر سارية المفعول وداخل حيز التنفيذ الكامل تلقائياً بعد انتهاء مدة الإخطار واستبدال تعليق الحكم (الأحكام) السابقة سواء الواردة في اتفاقية عضو البطاقة بالصيغة المكتوبة المرفقة مع البطاقة (البطاقات) عند تسليمها لكم أو عند عرضها سابقاً على هذه الصفحة على شبكة

الإنترنت، كما أن استخدام أو الاحتفاظ بالبطاقة (البطاقات) بعد مدة الإخطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية مطلقة من طرفكم على اتفاقية عضو البطاقة. قيمة الأجل المقررة على عضو البطاقة بموجب اتفاقية عضو البطاقة، ويمكن التعبير عنها بنسبة مؤدية سنوية ثابتة أو متغيرة من مبلغ التمويل المقدم لعضو البطاقة.

٢. في حالة عدم قبولك لتلك التعديلات، يجوز لك إنهاء هذه الاتفاقية (بدون تكبد رسوم إضافية متعلقة بالاتفاقية المعدلة) في غضون أربعة عشر (١٤) يوماً من استلام الإخطار من خلال قطع البطاقة نصفين وإبلاغنا بذلك من خلال قنوات الاتصال الموثق، وسوف تستمر في الالتزام بالمبالغ المديون بها لنا حتى تلتقي المدفوعات كاملة من جانبك.

٣. عند إلغاء اتفاقية عضويتك، يمكنك طلب استرداد الرسوم السنوية المتبقية. وسيتم المبلغ المسترد بعد خصم جميع الرسوم ذات الصلة.

٤. كما يجوز لنا تحويل حقوقنا أو مزايانا أو التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية في أي وقت. ولا يجوز لك تحويل حقوقك أو مزاياك أو التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية.

## ١٦. الخصوصية والقانون المطبق

١. توافق على الالتزام بجميع أنظمة ولوائح رقابة الصرف السارية والمطبقة.

٢. يُعمل بأحكام ولوائح الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية في هذه الاتفاقية وتكون الولاية القضائية للجنة المنازعات المصرفية.

٣. ويجوز لنا اتخاذ إجراءات التحصيل في أي ولاية اختصاص قضائي أخرى قد تقيم فيها.

٤. نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بك للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) بشكل دوري. وتوضح المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة ما إذا كان الحساب منتظم أو متاخر أو متغير في السداد. وفي حالة كون الحساب متاخراً في السداد في تاريخ التقرير وتم بعد ذلك انتظامه بالسداد، فسيتم تحديث حالة الحساب أثناء عمل التقرير الشهري المقبل. كما يتم تحديث جميع التغييرات الطارئة على حالتك في خلال فترة أقصاها ٣ أيام. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، عليك أن تحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابك في تاريخ استحقاق الدفع. إنك توافق بموجبه على تزويدنا بأي معلومات نطلبها لإنشاء و/أو إدارة حساباتك وتسهيلاتك لدينا وتحديث المعلومات الشخصية الخاصة بك إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا، كما تفوضنا بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بك وبحساباتك وتسهيلاتك لدينا أو المقرضين الآخرين مع الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية ("سمة")، وبيان للمعلومات الائتمانية، ومن خلال شركه العلم لأمن المعلومات ("علم")، والإفشاء عن تلك المعلومات إلى سمة أو علم أو بيان أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي أو السلطات المختصة الأخرى ذات الصلة.

٥. قد لا تحتفظ بالنسخ الأصلية لجميع الإيصالات وغيرها من المستندات الأخرى التي توقع عليها فيما يتعلق باستخدام البطاقة. ومن سياستنا الاحتفاظ بهذه النسخ في صورة مايكروفيلم. وعلىه فإنك توافق بموجبه بأن مثل هذا المايكروفيلم و/أو نسخاً عنه سوف تكون مقبولة من قبلك كبينة ذات الصلة.

أمام القضاء لإثبات العمليات التي تمت بواسطتك وإنك لن تعترض على الاستشهاد بها كبينة. كما إنك توافق على استخدام هذا المايكروفيلم أو نسخاً عنه للتحقق من صحة توقيعك ومطابقته.

٦. سنقوم بما يلي:

أ. إفشاء المعلومات الخاصة بك، وبحسابك وبالعمليات التي تتم على حسابك (والتي قد تشمل تفاصيل البضائع وأو الخدمات التي تم شراؤها) إلى أي شركة من مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى المصدرة للبطاقة) وإلى أي طرف آخر يظهر اسمه أو شعاره على البطاقة الصادرة لك، ولائي طرف آخر مفوض من قبلك، وإلى من يقوموا بمعالجة البيانات لدينا وإلى ممولينا وإلى المؤسسات التي تقبل البطاقات لدفع قيمة البضائع وأو الخدمات التي تشتريها والحصول على معلومات من هذه الأطراف في سبيل إدارة وخدمة حسابك، ومعالجة وتحصيل الرسوم المقيدة عليه، وإدارة أي فوائد وبرامج تأمينية تنضم إليها. وفي حالة شراء البضائع وأو الخدمات بالنيابة عن طرف آخر فإنك تؤكِّد أنت وشركتك حصولكم على موافقة هذا الطرف الآخر فيما يتعلق بإفشاء بياناته لمجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية من أجل تلك الأغراض.

ب. استخدام المعلومات المتعلقة بك والمعلومات المتعلقة بكيفية استخدامك لحسابك (ما لم تطلب منه عدم فعل ذلك) لإنتاج قوائم بهدف استخدامها داخل مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى التي تصدر البطاقة) وغيرها من الشركات المختارة من أجل أن نقوم نحن أو تلك الشركات بإنتاج أو تقديم عروض إليك (بالبريد أو بالهاتف) للمنتجات أو الخدمات التي قد تحوز على اهتمامك. يمكن الحصول على هذه المعلومات المستخدمة في إنتاج تلك القوائم من استماراة طلب العضوية أو المعلومات المتعلقة بالمكان الذي تستخدم فيه البطاقة والعمليات التي تجريها ببطاقتك أو الاستبيانات والبحوث (والتي قد تتطلب الاتصال بك هاتفياً أو بالبريد) ومن المعلومات التي يمكن الحصول عليها من المصادر الخارجية الأخرى كالتجار أو المؤسسات التسويقية.

ج. تبادل المعلومات عنك وعن استخدامك لحسابك مع وكالات الائتمان المرجعية والتي يمكن تداولها مع المؤسسات الأخرى عند تقييم استماراة الطلب المقدمة من قبلك أو من قبل أي من أعضاء أسرتك للحصول على الائتمان أو التسهيلات الأخرى ومن أجل منع الاحتيال واقتقاء أثر المدينين.

د. إجراء تدقيق الوضع الائتماني أثناء وجود أي مبالغ مدينة من قبلك في حسابك (بما في ذلك الاتصال بالبنك الذي تتعامل معه أو المؤسسة المالية أو أي حكم موثق) بإفشاء المعلومات الخاصة بك وبحسابك إلى وكالات التحصيل والمحامين من أجل تحصيل الديون المترتبة على حسابك.

هـ. إجراء المزيد من تدقيق الائتمان وتحليل المعلومات الخاصة بك وبالعمليات المقيدة في حسابك للمساعدة في إدارة حسابك وتصريح بالعمليات التي تتم عليه وتجنب الاحتيال.

وـ. مراقبة وأو تسجيل مكالماتك الهاتفية الواردة لدينا والصادرة من إليك سواء تم ذلك من قبلنا أو من قبل المؤسسات المرموقة المختارة من قبلنا للتأكد من توفير مستوى ملائم من الخدمات (بما في ذلك تدريب الموظفين) وتشغيل الحساب.

زـ. التعهد بكل ما ورد أعلاه في المملكة العربية السعودية وخارجها.

ح. التعهد بإجراء كافة ما ورد أعلاه فيما يتعلق بأي من أعضاء البطاقة الإضافية على حسابك. وإذا وافقت على إصدار البطاقة الإضافية فإنك تؤكد بموجبه بأنك قد حصلت على موافقة عضو البطاقة الإضافية لإفشاء المعلومات المتعلقة به إلى مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية ومعالجة المعلومات من أجل الأغراض المذكورة أعلاه.

٧. إن كنت تعتقد بأن المعلومات التي تحتفظ بها عنك غير صحيحة أو غير مكتملة أو قديمة، فعليك مراسلتنا دون أدنى تأخير على أمريكان إكسبريس السعودية، ص.ب رقم ٦٦٢٤، الرياض ١١٤٥٢ المملكة العربية السعودية. وسوف يتم تصحيح أي معلومات يتبيّن عدم صحتها أو عدم اكتمالها أو قدمها فوراً.

## ١٧. المعلومات

١. يجب عليك تقديم معلومات كاملة ودقيقة عند ملئ أي نماذج نطلبها منك أو عند تقديم أي معلومات عبر الهاتف أو من خلال البريد الإلكتروني، بما يشمل ولا يقتصر على مستندات اعرف عميلك KYC أو أي معاملات منجزة أو متوقعة بموجب هذه الاتفاقية، وعليك ألا تقدم معلومات مضللة، أو خاطئة أو غير كاملة. وأنت تؤكد أنك سوف تراجع أي معلومات تدونها في هذه النماذج لتأكيد صحتها، كما تؤكد أيضاً بأن توقيعك على النموذج أو التسجيل الصوتي لمكالمتك الهاتفية أو رسالة البريد الإلكتروني المرسلة من حسابك والمحفوظة في سجلتنا سوف تعد بمثابة موافقة منك على محتوياتها. وفي حالة تغيير أي معلومات، يجب عليك أن تخطرنا على الفور من خلال قنوات الاتصال الموثق. وقد نطلب منك بعض المعلومات من وقت لآخر فيما يتعلق بمسؤوليتنا تجاه المتطلبات القانونية، ومنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتقديم تمويل وخدمات أخرى لأي أشخاص أو كيانات قد تكون خاضعة لبرنامج عقوبات. ويجب عليك أن تقدم على الفور ردود كاملة ودقيقة على أي استفسارات نوجهها إليك.

٢. يجب عليك إخطارنا كتابياً على الفور بأي تغييرات طرأت على معلوماتك الشخصية مثل وظيفتك وأو المكتب وأو عنوان الإقامة وأرقام الهاتف والجوال والبريد الإلكتروني. وفي حالة عدم إخطارنا بأي تغييرات طرأت على هذه المعلومات، ستظل مسؤولاً عن أي نتائج سلبية، وعلى سبيل المثال، في حالة عدم قدرتنا على تأكيد العمليات المشكوك فيها عن طريق بطاقةك بسبب عدم قيامك بتحديث معلومات الاتصال، ستظل مسؤولاً عن أي سوء استخدام يحدث نتيجة لعدم قدرتنا على فعل ذلك. ولتجنب الشك ولحماية معلوماتك المالية من الكشف عنها، عليك عدم استخدام معلومات الاتصال التي لا تخصك مثل العناوين البريدية التي تخص أقاربك.

٣. يلزم عليك عدم الإفصاح عن أي معلومات شخصية أو مالية تتعلق بهذه الاتفاقية أو أي حسابات تخصك أو أي بطاقات لأي شخص آخر تحت أي ظرف من الظروف.

٤. وبموجب طلبنا لهذه المعلومات، يتوجب عليك تزويد الشركة بالمعلومات أو السجلات أو الشهادات المتعلقة بعملك أو الدخل أو حالة الإقامة أو القدرة على الوفاء بالدين أو التخلفات على الالتزامات الائتمانية الأخرى والتي نراها ضرورية. كما يجب عليك أيضاً تفويضنا للتأكد من المعلومات التي زودتنا بها بأي وسيلة من الوسائل أو من أي مصدر حسب ما نراه ضرورياً. وفي حالة عدم تزويد الشركة بالبيانات أو في حالة عدم صحة البيانات المقدمة يجوز لنا، حسب تقديرنا، رفض تجديد البطاقة أو إلغاء الحساب والمطالبة بسداد الديون المستحقة المتأخرة على الحساب.

٥. تحفظ بالحق في كشف المعلومات الخاصة بك لأي محكمة ذات اختصاص قضائي والسلطات شبه القضائية وهيئات تنفيذ القانون وأي قطاع تابع للحكومة.
  ٦. سوف يعتبر أي إخطار يتم تقديمها من قبلنا بموجب هذه الوثيقة قد تم استلامه خلال سبعة (٧) أيام من إرساله على عنوانك الذي أرسلته إلينا كتابياً.
  ٧. يشكل نموذج الطلب الذي تقوم باستكماله وكافة المستندات المؤيدة التي تقدمها جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وتوافق على أنه يحق لنا الاحتفاظ بكلفة هذه المستندات.
  ٨. لمزيد من المعلومات عن خدماتنا الاستشارية الأئتمانية، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على <https://www.americanexpress.com.sa/ar/content/credit-advisory>
  ٩. ستكون مسؤولاً إذا اتضح أن المعلومات التي تقدمها غير صحيحة أو مضللة.

عام ٢١٠

- . بالإضافة إلى أي حق عام في المقاضة أو أي حق يمنه القانون أو بموجب أي اتفاق آخر، يجوز لنا، بدون إخطار، ضم أو دمج الرصيد المتعلق في حسابك مع أي حساب (حسابات) آخر تتحفظ بها لدينا أو لدى شركاتنا التابعة، أو إجراء مقاضة أو تحويل أي أموال متعلقة إلى ائتمان مثل هذه الحسابات الأخرى، في سبيل تنفيذ مسؤوليتك تجاهنا بموجب هذه الاتفاقية.
  - . يتوجب عليك الإقرار بأننا غير مسؤولين عن أي خدمات أخرى مقدمة من الغير.
  - . قد نقبل أو نتصرف بناء على التعليمات الشفهية أو الخطية عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني عن طريقك أو عن طريق المستخدم المعين التابع لك باستخدام مركز خدمة العماء التابع لنا الذي يعمل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، فيما يتعلق بالعمليات وأو إنها حسابك. ولن نتحمل أي مسؤولية تجاه أي خسارة أو ضرر يحدث في حالة تصرفنا (حسب تقديرنا المطلق) بحسن نية بناءً على هذه التعليمات.
  - . إننا مفوضون بالتصريف بناءً على أي تعليمات التي نتفهم حسب تقديرنا صدورها عنك باستخدام رقم التعريف الشخصي الخاص بك والأرقام السرية الأخرى، ولا تتوقع إثبات هوية الأشخاص الذين أعطوا هذه التعليمات باسمك. ومن المتوقع منك حماية رقم التعريف الشخصي الخاص بك والأرقام السرية الأخرى طوال الوقت، لأنك ستتحمل مسؤولية جميع العمليات التي أجريت أو المزعوم إجرائها من خلال استخدام رقم التعريف الشخصي/الرقم السري.

يتوجب علينا وعلى الشركات التابعة لنا العمل بموجب القوانين واللوائح أو طلبات الهيئات العامة والتنظيمية التي تعمل في العديد من دوائر الاختصاص القضائي المعنية، من بين أمور أخرى، بمنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب والإمداد المالي والخدمات الأخرى المقدمة إلى أي شخص أو هيئة خاضعه للعقوبة. ويجوز لنا إعطاء تعليمات أو أخذ تعليمات من شركة تابعة لاتخاذ أي إجراء تعتبره أو أي شركة عضو في المجموعة، حسب تديرها المطلوب، مناسباً بما يتفق مع كافة هذه القوانين أو اللوائح أو الطلبات. وقد يشمل مثل هذا الإجراء، على سبيل المثال لا الحصر، الاعتراض على والتحقيق في أي رسائل دفع وأي معلومات أخرى أو مراسلات يتم إرسالها إلى أو من قبل حامل الحساب عبر أنظمتنا أو شركاتنا التابعة؛ والقيام باستفسارات إضافية تتعلق بما إذا كان الاسم الذي قد يشير إلى شخص أو هيئة خاضعة للعقوبة يشير بالفعل إلى اسم ذلك الشخص أو الهيئة. لن نتحمل نحن أو أي من شركاتنا التابعة أي خسائر (سواء كانت مباشرة أو ناتجة

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مقفلة | رأس المال المكتتب . . . . . ١ ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٦٨٠٠٣ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ٢٤٣٢٢٢ | الرقم المودع: ١٤٥٣٤٧٦ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي) - ٤/أش/٢٠١٥١٢٠٢ | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٠٢٢ | العنوان الوطني: ٢٣٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرعى، حى الملك سلمان، الرياض ١٤٤٤١-٨٦٦١، المملكة العربية السعودية.

عن شيء من بينها، على سبيل المثال لا الحصر، خسائر الأرباح) أو أي ضرر يتکبده أي طرف ناتج عن أي تأخير أو إخفاق من طرفنا أو من شركاتنا التابعة في عملية معالجة أي من رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى أو المراسلات، أو في أداء أي من مهامها أو أي من الالتزامات الأخرى المتعلقة بأي حساب أو تقديم أي من الخدمات إلى حامل الحساب، نتجت كلياً أو جزئياً من خلال أي من هذه الإجراءات التي نراها أو هذه الشركة التابعة تراها، حسب تقديرنا المطلق، مناسبة لاتخاذها بموجب كافة هذه القوانين واللوائح والطلبات. وفي حالات معينة قد يمنع أو يتسبب الإجراء الذي قد نتخذه في حدوث تأخير في معالجة معلومات معينة. وعليه لا نتعهد نحن ولا أي من شركاتنا التابعة بدقة أو حداثة أي معلومات متعلقة بالأنظمة الخاصة بنا بشأن رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى والمراسلات التي هي موضوع أي إجراء يتم اتخاذه استناداً إلى هذا البند في وقت الحصول عليها في حين اتخاذ هذا الإجراء.

٦. قد نقدم لك غطاء حماية أثناء سريان الاتفاقية. وإذا قدمنا لك غطاء الحماية كميزة إضافية من الخدمات التي نقدمها لك، سوف نقوم بالكشف عن تفاصيلها لك، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بينهم. وللاطلاع على شروط وأحكام الحماية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني:

<https://www.americanexpress.com.sa/ar/content/terms-and-conditions>

٧. في بعض الحالات قد تطلب أمريكان إكسبريس السعودية ضمانت مقبولة من مقدمي الطلبات لإصدار البطاقة أو لإعادة تفعيل البطاقة التي تم إيقافها. وفي مثل هذه الحالات، تنطبق شروط اتفاقية الضمان ذات الصلة بالإضافة إلى تلك الواردة في اتفاقية عضو البطاقة.

٨. الإفراج عن الضمانات التي يُطلب فيها عضو البطاقة الاستمرار في الاحتفاظ ببطاقته سيكون وفقاً للتقدير المطلق من أمريكان إكسبريس السعودية. وفي مثل هذه الحالات، سيكون لدى أمريكان إكسبريس السعودية الحق في الحصول على معلومات ووثائق إضافية من عضو البطاقة.

## ١٩. إلغاء البطاقة

١. يجوز لنا حسب تقديرنا المطلق إلغاء بطاقتك/البطاقات الصادرة لأعضاء البطاقة الإضافية التابعين لك في حالة مخالفتك، في رأينا، لهذه الاتفاقية و/أو في حالة صدور تعليمات شفهية/كتابية من جانبك أو مستخدمك المعين بإلغاء بطاقتك أو البطاقات الإضافية.

٢. ستذضم حقوقنا للأحكام الواردة في البند ١٢ في حال لا قدر الله (١) وفاته أو عجزك الكلي أو (٢) إفلاسك أو إعسارك.

٣. سيؤدي إلغاء البطاقة إلى السحب الفوري لجميع التسهيلات المقدمة من خلال استخدام البطاقة و/أو رقم البطاقة.

## ٢. أميال الفرسان

### ١. يسري هذا البند ٢ على بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس.

أ. الاستحقاق: سوف تحصل على أميال الفرسان إذا كنت ممن يحملون بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس. وعلى الرغم من ذلك إذا تأخرت في السداد أو أخلفت بهذه هذه الاتفاقية فلن تكون مؤهلة للحصول على أميال الفرسان. وخلال هذه الفترة سيتيم تقييد أميال الفرسان

فيما يتعلّق بحسابك. إن مكافأة أميال الفرسان والتي كسبتها خلال الفترة التي خالفت فيها هذه الاتفاقية كما هو وارد أعلاه سوف يتم إضافتها لحسابك فور قيامك بسداد المستحقات المتأخرة أو يتم تسوية مسألة مخالفة الاتفاقية على نحو يرضينا. في حالة تأخير سداد المستحقات على الحساب لمدة ٣ أشهر أو أكثر، فإنه يحق لنا اتخاذ ما نراه مناسباً حسب تقديرنا المطلق من مصادر كل أميال الفرسان التي كسبتها. وعليه فإنه في مثل هذه الحالات لن نقوم بتقييد أميال الفرسان إلى حسابك حتى لو قمت بتسديد المبالغ المستحقة على حسابك.

ب. جائزه أميال الفرسان: في حال كنت عضواً بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس، فإن جميع أميال الفرسان ستتم إضافتها حسب المعدل المقرر من قبلنا من وقت لآخر. المعدل المطبق حالياً هو ١ (واحد) ميل من أميال الفرسان مقابل كل ١ دولار أمريكي يتم خصمها من حساب بطاقتك من خلال المعاملات المؤهلة التي تتم بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي. ٢ (اثنان) من أميال الفرسان مقابل كل ١ دولار أمريكي يتم خصمها من حساب بطاقتك من خلال المعاملات المؤهلة التي تتم بأي عملة غير الريال السعودي أو الدولار الأمريكي و ٢ (اثنان) من أميال الفرسان مقابل كل ١ دولار أمريكي يتم خصمها من حساب بطاقتك من خلال المعاملات المؤهلة التي تتم على موقع الخطوط السعودية (Saudia.com). سيتم جمع أميال الفرسان حسب الإجراءات والاتفاق المبرم مع الخطوط السعودية، والتي من الممكن تعديلها من وقت لآخر.

ا. جميع أميال الفرسان المكتسبة سوف تضاف لرقم عضوية برنامج الفرسان في تاريخ إصدار كشف الحساب.

٢. العمليات التالية لن تكون مؤهلة للحصول على مكافأة أميال الفرسان:

- السحوبات النقدية والتي تشمل العمليات التي تتم من خلال ماكينات الصرف الآلي.
- الرسوم والمصاريف.
- المدفوعات التي تتم بواسطتك على حسابك والمصاريف والأموال المستردة.
- حوالات برصيد مدین من بطاقات أخرى تنتهي لك أو إلى أي عضو بطاقة آخر.
- إضافة الأموال في المحافظ الرقمية.

ج. إذا قمت بالاعتراض على أي من العمليات التي منحت من أجلها أميال الفرسان بنجاح أو تقدمت بطلب استرداد، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي معاملة متعلقة بجزء سفر قمت بإلغائه لاحقاً، يجوز لنا حسب خيارنا (١) سحب أميال الفرسان من حساب رقم عضوية برنامج الفرسان الخاص بك أو (٢) الخصم من حسابك بقيمة أميال الفرسان الممنوحة لحساب رقم عضوية برنامج الفرسان الخاص بك. في مثل هذه الحالات، بمجرد قيامك بالاعتراض على أي من العمليات أو طلب استرداد الأموال لأي معاملة تم منح أميال الفرسان لها، سنعمل على تحويل أي أميال أخرى من أميال الفرسان إلى حسابك بما يعادل أميال الفرسان الممنوحة فيما يتعلق بالمعاملة التي قمت بالاعتراض عليها أو التي طلبت استردادها. في مثل هذه الحالات، إذا تم إغلاق حسابك، قد نقوم باسترداد أميال الفرسان من أي حساب آخر تملكه لبرنامج الفرسان. علاوة على ذلك، إذا رأينا عدداً كبيراً من معاملات حجز السفر على حسابك والتي نتج عنها منح أميال الفرسان لحساب عضوية برنامج الفرسان الخاص بك والذي تم إلغاؤه لاحقاً من قبلك، فقد نعلق استخدامك للبطاقة في انتظار نتائج التحقيق الذي قمنا به فيما يخص هذه المعاملات وقد نلغى بطاقتك في النهاية بناءً على النتائج التي توصلنا إليها.



د. يتم إضافة أميال الفرسان المكتسبة نتيجة للعمليات المقبولة التي تم إجرائها بواسطة عضو بطاقة إضافية على حساب عضوية برنامج الفرسان.

هـ. يمكننا حسب تقديرنا المطلق وبعد إخبارك وفقاً للبند ١٥ من هذه الاتفاقية تغيير العمليات المقبولة.

## ٢. استبدال أميال الفرسان

أـ. الخطوط الجوية العربية السعودية هي وحدها المسؤولة عن استبدال أميال الفرسان ولن تتحمل أي مسؤولية اتجاهك أو اتجاه أي شخص آخر في هذا الصدد.

بـ. لن نقدم أي ضمان أو كفالة بالنسبة لنوعية أو حالة أو ملائمة أي من البضائع أو الخدمات المقدمة على الاسترداد.

جـ. لن تتحمل أي مسؤولية اتجاهك أو اتجاه أي شخص آخر عن أي خسارة أو ضرر أو مطالبات فيما يتعلق بأي من السلع أو الخدمات المقدمة في حال استبدال أميال الفرسان أو نتيجة عدم توفر أي منتج أو خدمة.

دـ. الخطوط الجوية العربية السعودية هي وحدها المسؤولة اتجاهك عن استبدال أميال الفرسان، ولن نقدم أي ضمان ولن تتحمل أي مسؤولية اتجاهك أو اتجاه أي شخص آخر عن عدم استبدال أميال الفرسان من قبل الخطوط الجوية العربية السعودية أو أي شخص آخر.

## ٣. مزايا العضوية الفضية في برنامج الفرسان: ينطبق هذا فقط على بطاقة الفرسان الآئتمانية من أمريكان إكسبريس.

أـ. السنة الأولى: للتأهل للحصول على ترقية مباشرة إلى العضوية الفضية في برنامج الفرسان، يجب عليك شراء وإتمام رحلة دولية ذهاباً وإياباً على الخطوط الجوية العربية السعودية باستخدام بطاقة الفرسان الآئتمانية من أمريكان إكسبريس خلال أول ١٢ شهراً من تاريخ الحصول على بطاقة الفرسان الآئتمانية من أمريكان إكسبريس (رحلة الذهاب والإياب هي رحلة إلى مكان والعودة مرة أخرى عن طريق شراء تذكرة واحدة فقط والتي تحتوي على رقم تذكرة واحدة). عند الانتهاء من الرحلة سيتم ترقية عضويتك إلى فئة الفرسان الفضية خلال أول ٦ أيام عمل من تقديم نسخة التذكرة إلى أمريكان إكسبريس السعودية وفقاً للشروط والأحكام التي تحكم برنامج الفرسان. كما تمتد فترة صلاحية العضوية الفضية لمدة سنة واحدة وفقاً للأحكام والشروط التي تحكم برنامج الفرسان. وتكون مزايا العضوية الفضية من برنامج الفرسان (بموجب التاريخ الفعلي لهذه الاتفاقية) على النحو التالي. ويمكنك الاطلاع على قائمة المزايا الحالية للعضوية الفضية على الموقع الإلكتروني للخطوط السعودية على:

<http://www.saudia.com>

- زيادة بنسبة ٢٥٪ على عدد أميال الفرسان على كل رحلة لك على الخطوط السعودية.
- إنهاء سريع لإجراءات السفر
- عناية خاصة بالأمتنة
- أولوية الصعود للطائرة

- الدخول إلى صالات الانتظار بالمطارات (حتى ٣ أشخاص من العائلة)
  - وزن إضافي مجاني (قطعة إضافية واحدة من الأمتنة)
  - أولوية في مناولة المكالمات المستلمة

بـ. السنوات اللاحقة: يلزمك كحد أدنى للإنفاق سنويًا بقيمة . . . ٣٢ دولار أمريكي على الأقل أو ما يعادله من أميال برنامج الفرسان خلال مدة ١٢ شهر الماضية لحفظ مستوى العضوية كما تنص عليه الشروط الأحكام التي تحكم برنامج الفرسان.

جـ . إذا لم يتمكن عضو البطاقة من تحقيق الحد الأدنى المطلوب للإنفاق خلال العام التالي، فإن السعودية ستقوم بإعادة العضوية للفئة الخضراء ولكن، إذا حقق صاحب البطاقة الحد الأدنى للإنفاق البالغ ... ٣٢ دولار أمريكي في العام التالي، فستقوم أمريكان إكسبريس بإبلاغ السعودية، والتي ستقوم بترقية عضوية الفرسان إلى الفئة الفضية مرة أخرى.

## ٤. متفرقات

أ. يمكننا، بموجب إخطارك، إجراء أي تغيير على هذه الاتفاقية أو تعديلها أو تعليقها أو سحب برنامج أميال الفرسان ولكن لن يتم إخطارك إذا تم تعليق أو سحب برنامج أميال الفرسان من قبل السعودية.

بـ. توافق على أننا قد نقدم التفاصيل المتعلقة بك (بما في ذلك تفاصيل قيمة وطبيعة أي عمليات تمـت على حسابك) إلى الخطوط السعودية.

جـ. تخضع مكافأة أميال الفرسان واسترداد أميال الفرسان أيضاً لشروط وأحكام برنامج الفرسان على الندو المعدل من حين لآخر من قبل طيران الخطوط الجوية العربية السعودية. وفي حالة وجود تضارب بين هذه الاتفاقية وشروط وأحكام برنامج الفرسان فإنه يؤخذ بهذه الاتفاقية.

د. سوف تحصل على ترقية العضوية الفضية من الفرسان مرة واحدة فقط خلال فترة عضويتك معنا.  
إذا قمت بإلغاء البطاقة وإعادة تقديم الطلب، فلن يتم الحصول على الترقية بعد رحلة الذهاب  
والعودة الأولى خارج المملكة العربية السعودية.

هـ. سوف تحصل على الأموال التربوية الإضافية مرة واحدة فقط خلال عضويتك مع أمريكان إكسبريس.  
إذا قمت بإلغاء البطاقة وإعادة تقديم الطلب، فلن يتم الحصول على الأموال التربوية الإضافية  
التي تبلغ . . . . .

٩. يتم جمع الأموال لأفراد الأسرة (البطاقات الإضافية) تحت مجموعة واحدة (لحساب الأساس).

ز. رحلات الذهاب والإياب عبر الخطوط السعودية (المغادرة من المملكة العربية السعودية والعائدة إليها) ستكون مؤهلة للحصول على ترقية العضوية الفضية. مثال: (JED-DXB-JED) أو (RUH-LHR-RUH).

ج. سيتلقى أعضاء الفرسان رسائل قصيرة فورية من الفرسان أو إشعار من تطبيق الفرسان على أي نشاط يتم على الأ咪ال مثل: (إضافة، استرداد، ترقية، الخ ...)

ط. تطبق الترقية فقط لأعضاء البطاقات الرئيسية ولا تطبق في الحالات التالية:

- رحلات متعددة الوجهات. مثال: (RUH-MAD-LHR -RUH).

- تذاكر الاسترداد (تذاكر المكافآت).

- إذا كانت بطاقة صعود الطائرة لا تخص عضو البطاقة الأساسية.

ي. لا تؤهل عمليات شحن المحافظ الرقمية للحصول على أميال المكافأة الترحيبية وأميال المكافأة السنوية.

## ٢١. نقاط برنامج® Marriott Bonvoy®

### ١. تسرى أحكام هذا البند ٢١ فقط على بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكان إكسبريس الائتمانية.

أ. الأهلية: يمكنك اكتساب نقاط برنامج® Marriott Bonvoy® إذا كنت حاملاً لبطاقة Marriott Bonvoy® أمريكان إكسبريس الائتمانية، إلا أنك قد تفقد أهلیتك لکسب نقاط برنامج® Marriott Bonvoy® إذا تأخرت في سداد الدفعات المتراكمة عليك أو ارتكبت إخلالاً بهذه الاتفاقية، ولن تضاف أي نقاط من برنامج® Marriott Bonvoy® إلى حسابك طوال تلك الفترة، على أن أي نقاط مكتسبة خلال فترة الإخلال المشار إليها أعلاه ستضاف إلى حسابك فور قيامك بسداد تلك المبالغ المستحقة والمتأخرة الدفع أو عند تصحيح الإخلال على النحو الذي نرتضيه. إذا تأخرت في سداد المستحقات المتراكمة عليك لمدة ٣ أشهر أو أكثر، فعندها يحق لنا، وفق تقديرنا الخاص، عدم إضافة نقاط برنامج® Marriott Bonvoy® التي تكون قد اكتسبتها خلال فترة التأخير في السداد إلى حسابك الخاص بنقاط برنامج الولاء. وفي مثل تلك الحالة، فإنك لن تكسب نقاط برنامج® Marriott Bonvoy® حتى وإن قمت بسداد المبالغ المستحقة عليك.

ب. منح نقاط برنامج® Marriott Bonvoy®: إذا كنت حاملاً لبطاقة Marriott Bonvoy® أمريكان إكسبريس الائتمانية، ستكتسب نقاط برنامج® Marriott Bonvoy® وفق المعدلات التي نحددها نحن و Marriott Bonvoy® من وقت لآخر، حيث أن برنامج® Marriott Bonvoy® يؤهلك حالياً لكتسب خمس (٥) نقاط من برنامج® Marriott Bonvoy® مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه في الفنادق المشاركة في برنامج® Marriott Bonvoy®, وثلاث (٣) نقاط من برنامج® Marriott Bonvoy® مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه على العمليات الشرائية الدولية التي تتم بعملة أخرى غير الريال السعودي والدولار الأمريكي، ونقطتين (٢) من برنامج® Marriott Bonvoy® مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه على العمليات الشرائية التي تتم بالدولار الأمريكي أو ما يعادله بالريال السعودي.

تقرب نقاط برنامج الولاء إلى أقرب عدد صحيح وفق الإجراءات المتبعة لدينا واتفاقنا مع برنامج Marriott Bonvoy®, والتي يجوز تعديلها من وقت لآخر:

١. تضاف كافة نقاط برنامج® Marriott Bonvoy® التي اكتسبتها إلى حسابك على برنامج Marriott Bonvoy® بتاريخ كشف الحساب الخاص بك.

٢. العمليات التالية لن تكون مؤهلة للحصول على نقاط® Marriott Bonvoy®:

- إضافة الأموال في المحافظ الرقمية والمحافظ الإلكترونية، على سبيل المثال STCpay.
- السحوبات النقدية والتي تشمل العمليات التي تتم من خلال أجهزة الصرف الآلي.
- الرسوم والمصاريف.



- المدفوعات التي تم بواسطتك على حسابك والمصاريف والأموال المستردة.
- حالة برصيد مدين من بطاقات أخرى تنتهي لك أو إلى أي عضو بطاقة آخر.

\* المعاملات التي تُجرى بشكل مباشر في الفنادق المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy® ومتاجر Marriott Bonvoy® والمتاجر الإلكترونية التابعة لبرنامج Marriott Bonvoy® (ويشمل ذلك المشتريات الإلكترونية لبطاقات الهدايا التي تحمل شعار Marriott) والتي تكون في كل حالة مملوكة أو مدارة من قبل شركة "Marriott الدولية" والشركات التابعة لها. أي عملية شراء تتم عن طريق طرف ثالث، وكالة سفريات أو بائع جملة إلكتروني، لا تؤهلك لكسب 5 نقاط مقابل كل دولار أمريكي تنفقه، ولكن ستؤهلك لكسب 3 نقاط أو نقطتين، أيهما يكون منطبقاً، كما أن عمليات الشراء التي تُجرى في بعض المطاعم ومحلات التجزئة الكائنة ضمن أحد الفنادق قد لا تُعد مشتريات مؤهلة ل نقاط برنامج Marriott Bonvoy® إذا كانت تلك المطاعم أو المحلات تدار من قبل طرف ثالث وليس من قبل المنشأة التابعة لـ Marriott.

جـ- إذا قمت بالاعتراض على أي معاملة أو طلبت لسبب أو لآخر استرداداً للمبالغ المدفوعة ووافقتنا على اعتراضك أو طلبك ذلك، ولكن سبق لك وأن كسبت نقاطاً من برنامج Marriott Bonvoy® على تلك المعاملة، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لـ الحصر، المعاملات الخاصة بحجوزات السفر أو الإقامة الفندقيّة التي قد تقوم بإلغائها لاحقاً، فعندها يحق لنا، وفق خياراتنا، (١) سحب النقاط التي تكون قد أضيفت إلى حسابك ببرنامج Marriott Bonvoy® أو (٢) خصم قيمة نقاط Marriott Bonvoy® التي أضيفت إلى حساب Marriott Bonvoy®. وفي مثل هذه الحالات، وفور قيامك بالاعتراض على أي معاملة أو طلبك لسبب أو لآخر استرداداً للمبالغ المدفوعة التي قد كسبت نقاطاً عليها في برنامج Marriott Bonvoy®, فإننا سنتوقف عن تحويل أي نقاط إضافية إلى حسابك ببرنامج Marriott Bonvoy® إلى حين استرداد نقاط تعادل تلك التي كسبتها على المعاملة التي قمت بالاعتراض عليها أو طلبت استرداد قيمتها.

دـ- إن أي نقاط Marriott Bonvoy® تكسبها من المعاملات المؤهلة التي ينفذها عضو البطاقة الإضافية ستسجل وتضاف إلى حسابك ببرنامج Marriott Bonvoy®.

هـ- يجوز لنا، وفق تقديرنا الخاص، تغيير "المعاملات المؤهلة" بعد توجيه إشعار لك بذلك وفق البند ١٥ من هذه الاتفاقية.

## ٤. استبدال نقاط برنامج Marriott Bonvoy®

أـ- يكون "برنامج Marriott Bonvoy® منفردًا مسؤولًا عن عملية استبدال نقاط برنامج Marriott Bonvoy® ولا يقع على عاتقنا أي مسؤولية أو التزام تجاهك أو تجاه أي شخص آخر في هذا الصدد.

بـ- لا نقدم أي تعهد أو ضمان حول جودة أو حالة أو ملاءمة أي سلع أو خدمات جرى استبدال النقاط بها.

جـ- لا نتحمل أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن أي خسائر أو أضرار أو مطالبات تحدث جراء أي سلع أو خدمات قمت باستبدال نقاط Marriott Bonvoy® بها أو جراء عدم توفر أي منتج أو خدمة.

دـ- يكون "برنامج Marriott Bonvoy® منفردًا مسؤولًا تجاهك عن استبدال نقاط البرنامج، ونحن لا نقدم أي ضمان ولا نتحمل أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن عدم استبدال نقاط برنامج Marriott Bonvoy® من قبل برنامج Marriott Bonvoy® أو أي شخص آخر.



## ٣. تفعيل البطاقة

إذا فشلت بتفعيل حسابك أو أغلقته خلال [٨ أسابيع] من استلام موافقتنا أو إذا قمت بإغلاق حسابك قبل سداد الرسوم السنوية المترتبة عليك، فعندها ستُلغى كافة مزايا برنامج Marriott Bonvoy® الخاصة بك، ويشمل ذلك "حالة النخبة"، و"رصيد ليالي النخبة"، و"مكافآت الليالي المجانية" التي تكون قد كسبتها عند تفعيل بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكان إكسبريس الائتمانية، وستُحذف من حسابك ببرنامج Marriott Bonvoy®.

#### ٤. النقاط الترحيبية

يُشترط لاستحقاق نقاط برنامج Marriott Bonvoy® الترفيهية البالغة . . . . ٣ نقاط أن يقوم عضو البطاقة الرئيسية خلال التسعين يوماً الأولى بعد صدور البطاقة بإجراءات عمليات شراء على حساب بطاقته لا تقل في مجموعها عن . . . . ٣ دولار أمريكي، وتمتنع هذه المكافأة مرة واحدة لكل عضو بطاقة. لا تؤهل عمليات شحن المحافظ الرقمية للحصول على النقاط الترفيهية.

## ٥. النخبة المخانية: النخبة الفضية

- أ- تناح مزايا حالة النخبة الفضية المجانية فقط بعد التحقق من بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكاني إكسبريس الائتمانية ونشاط حالة عضويتك ببرنامج Marriott Bonvoy®, على أن تتولى أمريكان إكسبريس السعودية و "Marriott Bonvoy®" فيما بينهما إجراء عملية التتحقق تلك.

ب- تناح ميزة حالة النخبة الفضية المجانية فقط لعضو البطاقة الأساسية على حساب البطاقة وليس لأعضاء البطاقات الإضافية.

ج- إذا أصبحت مؤهلاً لفئة نخبة أعلى وفق شروط وأحكام برنامج ولد® Marriott Bonvoy، فعندتها تكون الأولوية لتلك الأهلية.

د- تخضع كافة الخدمات والمرافق والمزايا الممتدة لأعضاء فئة النخبة الفضية ببرنامج Marriott Bonvoy® للتحغير بدون سابق إنذار.

هـ- تحتفظ شركة Marriott الدولية بالحق في تعديل أو تغيير شروط وأحكام برنامج ولد® Marriott Bonvoy في أي وقت، بما في ذلك مزايا البرنامج، وقد يشمل ذلك إجراء تغيير على المزايا في حالة إلغاء بطاقتك أو ترقيتها من فئة أساسية إلى فئة متقدمة.

ـ- قد لا تُطبق بعض المزايا الفندقية لأعضاء النخبة الفضية إذا لم تكن مقيناً بسعر الغرفة المؤهل (مثلاً، إذا قمت بالحجز عبر إحدى القنوات التابعة لطرف ثالث).

ـ- سيدحصل عضو النخبة الفضية من برنامج Marriott Bonvoy® على جميع مزايا عضوية النخبة الفضية كما هو موضح أدناه:

  - ـ نقاط إضافية بنسبة ١٪ على الإقامات
  - ـ أولوية تسجيل المغادرة متقدماً
  - ـ أسعار خاصة للأعضاء وخدمة وايفاي مجانية



• وغيرها الكثير من المزايا. للطلاع على مزيد من المعلومات حول فئة النخبة الفضية، يرجى زيارة

<https://www.arabic.marriott.com/loyalty/member-benefits/silver.mi>

## ٦. ترقية النخبة: النخبة الذهبية

أ- إذا بلغت عمليات الشراء التي قمت بها على حساب بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكان إكسبريس الدائمة الخاصة بك ما مجموعه ... . . . ٣ دولار أمريكي خلال أي سنة للحساب، فعندها تصبح مؤهلًا لفئة النخبة الذهبية لمدة سنة واحدة.

ب- تناح ميزة الترقية إلى فئة النخبة الذهبية فقط لعضو البطاقة الأساسي على حساب البطاقة، إلا أن إجمالي المشتريات المؤهلة التي يقوم بها أعضاء البطاقات الإضافية ستدخل في احتساب متطلبات عملية الشراء.

ج- إن مصطلح "إجمالي المشتريات المؤهلة" يقصد به المشتريات من السلع والخدمات مخصوصاً منها المستردات والأرصدة الأخرى.

د- إذا تقدمت بطلب الانضمام إلى البطاقة، فعندها تمتد فترة الذكرى السنوية للبطاقة من تاريخ الانضمام ولمدة سنة واحدة.

هـ- إذا تمكنت من الوصول إلى فئة النخبة الذهبية في منتصف العام من السنة الأولى، فإن متطلبات الإنفاق التي تؤهلك للحفاظ على حالة النخبة الذهبية خلال عامك الثاني ستُحسب خلال السنة التقويمية من شهر يناير وحتى نهاية شهر ديسمبر.

و- تجري ترقيات الفئة عادةً خلال . ٣ يوماً من التاريخ الذي نُخطر به شركة "Marriott" بأن أحد حسابات البطاقات قد استوفى حد الإنفاق المبين أعلاه.

ز- تسري ترقية حالي إلى فئة النخبة الذهبية ببرنامج Marriott Bonvoy® لمدة سنة واحدة من تاريخ قيامك باستيفاء شروط الأهلية.

حـ- إذا أصبحت مؤهلًا لفئة نخبة أعلى وفق شروط وأحكام برنامج Marriott Bonvoy®، فعندها تكون الأولوية لتلك الأهلية.

طـ- تتضمن المزايا التي يحق لأعضاء Marriott Bonvoy® النخبة الذهبية الحصول عليها المزايا التالية:

• نقاط إضافية بنسبة ٢٥٪

• أولوية تسجيل المغادرة متأخرًا

• ترقية الغرفة المحسنة

• وغيرها الكثير من المزايا. للطلاع على مزيد من المعلومات حول فئة النخبة الذهبية، يرجى زيارة <https://www.arabic.marriott.com/loyalty/member-benefits/gold.mi>

يـ- تخضع كافة الخدمات والمرافق والمزايا المتاحة لأعضاء النخبة ببرنامج ولاء® Marriott Bonvoy للتحديث بدون سابق إنذار.

كـ- تحتفظ شركة Marriott الدولية بالحق في تعديل أو تغيير شروط وأحكام برنامج ولاء



## اتفاقية عضو البطاقة



Marriott Bonvoy® في أي وقت، بما في ذلك مزايا البرنامج.

لـ - قد لا تُطبق بعض المزايا الفندقية (إمكانية الاتصال بالإنترنت من الغرفة) المتاحة لأعضاء النخبة إذا لم تكن مقيماً بسعر الغرفة المؤهل (مثلاً، إذا قمت بالحجز عبر إحدى القنوات التابعة لطرف ثالث).

### ٧. رصيد ليالي النخبة

أـ - ستُضاف أرصدة ليالي النخبة البالغة ١٥ ليلة سنوياً إلى حساب عضويتك ببرنامج Marriott Bonvoy® خلال ٦ يوماً من فتح حساب بطاقتك وبعد قيامك بسداد الرسوم السنوية المترتبة عليك في السنة الأولى وفيما بعد في كل ذكرى سنوية لحساب البطاقة بعد دفع الرسوم السنوية.

بـ - يُشترط لاستحقاق أرصدة ليالي النخبة على بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكان إكسبريس الائتمانية أن تكون أنت عضو البطاقة الأساسي، وأن يكون حساب بطاقتك في وضع جيد بتاريخ إيداع رصيد ليالي النخبة، وأن يكون حسابك ببرنامج Marriott Bonvoy® نشطاً.

جـ - يجب أن يكون حساب بطاقتك مرتبطة بحساب مسجل باسمك في برنامج Marriott Bonvoy® حتى تتمكن من استلام رصيد ليالي النخبة.

دـ - سيلغى رصيد ليالي النخبة إذا تأخرت في سداد الرسوم السنوية بغض النظر عن سدادك لها لاحقاً.

هـ - يجب سداد الرسوم السنوية عن السنة الثانية وعن كل سنة تليها في نفس الشهر من كل عام.

وـ - قد تتغير فترة الذكرى السنوية للبطاقة بسبب إعادة إصدارها، كتغيير رقم البطاقة مثلاً.

زـ - إذا كان عضو البطاقة يملك أكثر من حساب في برنامج Marriott Bonvoy®، فعندما ستُدمج حسابات عضو برنامج Marriott Bonvoy® وسيبقى هناك ١٥ ليلة بحد أقصى من أرصدة ليالي النخبة عن كل حساب عضوية حتى وإن تلقت عدة حسابات ببرنامج Marriott Bonvoy® أكثر من ١٥ ليلة من أرصدة ليالي النخبة.

حـ - يحق لك استلام أرصدة ليالي النخبة بحد أقصى ١٥ ليلة سنوياً حتى وإن كان لديك أكثر من حساب بطاقة ائتمان تحمل العلامة التجارية "Marriott Bonvoy®" أو حساب بطاقة اعتماد تحمل العلامة التجارية "Marriott Bonvoy®"، ويشمل ذلك البطاقات الصادرة عن البنوك الأخرى.

طـ - يحق لك ولمرة واحدة سنوياً استلام ١٥ ليلة من أرصدة ليالي أعضاء النخبة عن كل مرحلة تالية من فئات النخبة ببرنامج Marriott Bonvoy® عن كل حساب عضوية في البرنامج شريطة بقاء حسابك نشطاً.

### ٨. رصيد فندق بقيمة .. ١ دولار أمريكي

أـ - يُشترط لاستلام رصيد فندق البالغ قيمته .. ١ دولار أمريكي ("رصيد فندق") أن تقوم بالحجز بالسعر الخاص بالأعضاء الذي يحمل اسم "رصيد فندق بقيمة .. ١ دولار أمريكي"، وأن تقوم عند تسجيل المغادرة بالسداد بواسطة بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكان إكسبريس الائتمانية المؤهلة والصادرة عن أمريكان إكسبريس السعودية.

بـ- عند قيامك بالحجز عبر الموقع [www.marriottbonvoy.com](http://www.marriottbonvoy.com) أو عبر الاتصال ببرنامج Marriott® Bonvoy على الرقم ٤٤٤٢ -٤٥٠١- لإقامة مدتها يومان كحد أدنى في فندق الريتز كارلتون أو فندق سانت ريجيس بالسعر الخاص بالأعضاء والمسمن "رصيد فندق بقيمة .. ١ دولار أمريكي" ، يحق لك عندها استلام رصيد فندق بحد أقصى .. ١ دولار أمريكي عن كل عملية حجز، لاستخدامها على المشتريات المؤهلة ضمن الفندق، ويشمل ذلك المطاعم وخدمات المنتجع الصحي والأنشطة الترفيهية للفندق التي لا يديرها طرف ثالث.

ج- عند قيامك بالحجز عبر الإنترت، يجب عليك تسجيل الدخول إلى حساب برنامج Marriott Bonvoy® المرتبط بحساب بطاقتك حتى تصبح مؤهلاً للحجز بهذا السعر.

د- عند قيامك بالحجز بواسطة الهاتف، يرجى ذكر السعر الخاص بالأعضاء والمسمى "رصيد فندق بقيمة .. ا دولار أمريكي".

٥- يجب عليك التأكد عند الحجز من قيامك بالحجز بسعر رصيد الفندق . ا دولار أمريكي على نحو صحيح.

٩- سيلقى عضو البطاقة رصيداً بقيمة ١ دولار أمريكي عن كل دولار ينفقه على الرسوم المؤهلة التي يُسددها فى الفندق تحت حجز عضو البطاقة، وبعد أقصى . . ١ دولار أمريكي.

ز- سيدرجم "رصيد الفندق" كقيد دائم في فاتورتك عند تسجيل المغادرة (وليس على كشف فاتورتك الصادرة عن أمريكان إكسبريس).

- إن الرسوم المؤهلة لا تشمل رسوم المنشأة والضرائب والإكراميات وتكلفة الغرفة، كما قد تطبق بعض الاستثناءات الإضافية بحسب قيود خاصة بالفندق المعنى (بما في ذلك، على سبيل المثال لـ الحصر، المشتريات التي تتم في الفندق لدى تجار من الغير والمشروبات الكحولية إذا كانت التشريعات المحلية تحظر شراؤها).

طـ- يجب عليك استخدام بطاقة® Marriott Bonvoy إكسبريس الائتمانية الخاصة بك والمؤهلة في سداد فاتورتك عند تسجيل المغادرة.

ي- تكون الإقامات التي يحجزها عضو البطاقة الرئيسية على حساب البطاقة المؤهلة للاستفادة من ميزة رصيد الفندق بقيمة .. ١ دولار أمريكي.

لـ. لا يكون أعضاء البطاقات الإضافية المسجلين على حسابك مؤهلين للاستفادة من هذه الميزة، كل عملية حجز تكون مؤهلة فقط للتقطي رصيد الفندق بقيمة .. ١ دولار أمريكي كحد أقصى بغض النظر عن عدد الغرف التي جرى حجزها.

لـ- لا يمكن ترحيل "رصيد الفندق" إلى إقامة أخرى ولا يمكن استرداد قيمته نقداً وتنهي صلاحيته عند تسجيل المغادرة إذا لم يُستخدم على المشتريات المؤهلة في الفندق خلال فترة الإقامة فيه.

م- يُعدّ "رصيد الفندق" غير قابل للتبديل أو للتحويل نقداً أو للاسترجاع ويُطبّق بالدولار الأمريكي أو ما يعادله بالعملة المحلية بناءً على سعر الصرف وقت تسجيل المغادرة.

نـ- لا يجوز دمج "رصيد الفندق" مع أي عروض أو برامج أخرى ما لم يُذكر غير ذلك. وتُعد الإقامات المتتابعة خلال فترة ٤٢ ساعة في نفس الفندق على أنها إقامة واحدة.

## ٩. جائزة الليلة المجانية

أ- احصل على جائزة الليلة المجانية سنويًا بعد ٨ إلى . ١ أسابيع من دفع الرسوم السنوية لبطاقتك وبعد الذكرى السنوية لبطاقتك، وستحصل على جائزة الليلة المجانية سنويًا خلال سنة واحدة (١) من منها مقابل كل إشغال مفرد أو مزدوج لغرفة قياسية (بحسب توفرها) في الفنادق المشاركة في برنامج® Marriott Bonvoy مع إمكانية استبدال نقاط برنامج® Marriott Bonvoy بحد أقصى يصل إلى . . . ٣٥ نقطة، شاملة لسعر الغرفة والضرائب المطبقة، ولكن لا تشمل رسوم المنتجع.

ب- يجب أن يكون الحساب بوضع جيد.

ج- تكون الليلة المجانية متاحة فقط لعضو البطاقة الأساسي المُقيد على حساب البطاقة.

د- يجوز استخدام الليلة المجانية لإقامة ليلة واحدة شاملة سعر الغرفة والضرائب المطبقة في الفنادق المشاركة في برنامج® Marriott Bonvoy مع إمكانية استبدال نقاط برنامج® Marriott Bonvoy بحد يصل إلى . . . ٣٥ نقطة أو أقل. يمكنك استرداد أو شراء ما يصل إلى . . . ١٥ نقطة من نقاط Marriott® Bonvoy لتضاف لقيمة جائزة الليلة المجانية وفقاً لشروط وأحكام برنامج® Marriott Bonvoy على الرابط:

<https://www.arabic.marriott.com/loyalty/terms/default.mi>

هـ فرض بعض الفنادق رسوم خدمة أو ضرائب أو رسوم منتجع إلزامية ولا تكون مشمولة بقيمة "الليلة المجانية" ويجب على عضو البطاقة سدادها.

وـ لا يمكن استخدام "الليلة المجانية" إذا تم إلغاء البطاقة أو في حالة التأخير في السداد عليها عند انتهاء فترة البرنامج.

زـ لا يجوز أيضاً استخدام "الليلة المجانية" إذا لم يتم التتحقق من معلومات تسجيل العميل في برنامج® Marriott Bonvoy.

حـ ستتلقى بريداً إلكترونياً من برنامج® Marriott Bonvoy على عنوان البريد الإلكتروني المسجل في حساب عضويتك في برنامج® Marriott Bonvoy يؤكد لك إيداع "الليلة المجانية" في حساب عضويتك في البرنامج.

طـ سيتضمن البريد الإلكتروني تعليمات حول كيفية استبدال "الليلة المجانية" المقدمة لك.

يـ إذا أردت استخدام "الليلة المجانية"، يجب عليك تسجيل الدخول إلى حساب عضويتك في برنامج® Marriott Bonvoy واستخدام "الليلة المجانية" المقدمة لك من برنامج® Marriott Bonvoy خلال عملية الحجز.

كـ لا يجوز تحويل "الليالي المجانية" أو تمديد مدتها بعد تاريخ الانتهاء أو إعادة إضافتها إلى نقاط برنامج® Marriott Bonvoy. ويُشترط لاستحقاق "الليلة المجانية" أن يكون حسابك مفتوحاً وألا تكون عليه دفعات متأخرة السداد وقت منح "الليلة المجانية".

لـ يرجى زيارة الموقع <https://www.arabic.marriott.com/loyalty/terms/default.mi> والاطلاع على البند ٢,١١ لمعرفة المنشآت والفنادق المشاركة في برنامج® Marriott Bonvoy.

- أمريكان إكسبريس السعودية غير مسؤولة عن تمام إنجاز عمليات استبدال "الليلة المجانية".
- تخضع عمليات الاستبدال لشروط وأحكام برنامج Marriott Bonvoy®.

-. أحكام متفرقة

أ- يجوز لنا، بموجب إشعار نوجّهه لك، تعديل مزايا برنامج Marriott Bonvoy® أو إيقافها أو سحبها، على أنك لن تتلقى إشعاراً مسبقاً حال قيام شركة "Marriott" بإيقاف برنامج Marriott Bonvoy® أو سحبه.

بـ- أنت توافق على أنه يجوز لنا تزويد "برنامج Marriott Bonvoy®" بمعلومات عنك (بما في ذلك معلومات عن قيمة ونوع أي معاملة تقوم بها على حسابك).

- ج- تخضع عملية منح نقاط برنامج Marriott Bonvoy® واستبدالها أيضاً لشروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy® بصيغتها المعدلة من وقت لآخر، على أن تكون هذه الاتفاقية هي المعتدّ بها حال تعارضها مع شروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy®.

- ستحصل على نقاط مجانية مرة واحدة فقط طوال فترة علاقتك معنا. وإذا قمت بإلغاء البطاقة وتقدمت بطلب جديد بشأنها، فلن تُمنحك النقاط المجانية البالغة ... . ٣ نقاط.

هـ- تُدرج النقاط التي يجمعها أفراد العائلة (حاملي البطاقات الإضافية) في مجموعة واحدة (الحساب الأساسي).

٩- سيلتقى أعضاء برنامج Marriott Bonvoy® إختاراً من البرنامج بأي حركة للنقاط تجري على حساب البرنامج (النقاط التي يجري إضافتها أو استبدالها أو ترقية الفئات أو غير ذلك).

- إن تقدمك بطلب للحصول على البطاقة وموافقتنا عليه يُعد بمثابة تفويض منك لكل من شركة "أميرikan إكسبريس السعودية" وشركة "Marriott الدولية" لمشاركة المعلومات التي تقدمت بها في طلبك لأغراض تسويقية وإدارية بالقدر الذي يجيزه النظام ولتقديم مزايا برنامج الولاء ولخدمة البطاقة. تخضع الحسابات لموافقة الآئتمانية. تطبق القيود والشروط.

#### ٢٢. إضافة البطاقة لدى محافظ الدفع الإلكتروني

يعتبر تسجيل (إضافة) البطاقة لدى محافظ الدفع الإلكتروني مثل MADA Pay و Apple Pay وغيرها مما يشابهها في آلية عملها بمثابة تفويض غير مشروط وغير قابل للنقض صادر من قبل عضو البطاقة للشخص الذي يقوم باستخدام الجوال أو أي أكسسوارات تقبل الدفع في أي وقت لأي معاملة. لذا يكون عضو البطاقة مسؤولاً مسؤولية مباشرة عن كافة الالتزامات التي تنشأ من هذه المحافظ كما لو كانت هذه الالتزامات قد نشأت من عضو البطاقة نفسه. كما يتعهد عضو البطاقة في حال فقدان البطاقة أو الجوال أو أي أكسسوارات تقبل الدفع (في حال تم تسجيل البطاقة في مثل هذه المحافظ) بإشعارنا فوراً بطلب إيقاف عمليات المحافظ الإلكترونية. ويكون عضو البطاقة مسؤولاً عن أي معاملات تم تنفيذها بواسطة الجوال (محافظ الدفع الإلكتروني) قبل استلامنا لإشعار كتابي أو هاتفي يفيد بفقد أو سرقة الجوال من خلال قنوات الاتصال الموثق الخاصة بنا.

يقر ويوافق عضو البطاقة على أن هذه الرسوم قابلة للتعديل من وقت لآخر، شريطة إشعار عضو البطاقة بشكل مسبق كما هو موضح في هذه الاتفاقية.

**تخضع السدويات النقدية لقيود إضافية قد تفرضها أمريكان إكسبريس السعودية**

## ٢٣. التواقيع الإلكترونية

أ. لقد قمنا بتطبيق بروتوكول التوقيع الإلكتروني باستخدام واحد أو أكثر من أنظمة التوقيع الإلكتروني المصممة خصيصاً للعمل بشكل مستقل أو مع نظام بيانات إلكتروني آخر لإنشاء التوقيعات الإلكترونية (يُشار إلى كل منها باسم "نظام التوقيع الإلكتروني"). يمكنك التسجيل من خلال موقعنا الإلكتروني باستخدام نظام التوقيع الإلكتروني، والذي سيمكنك وسيتمكننا من الدخول في معاملات إلكترونية ملزمة دون الحاجة إلى توقيعات "يدوية" أو "جبر أزرق" و"شهود".

عند التسجيل في نظام التوقيع الإلكتروني، ستكون قادرًا على بدء المعاملات الإلكترونية باستخدام نظام التوقيع الإلكتروني فيما يتعلق بحسابك وتصديقها على أنها صادرة عنك من قبل موفر خدمة التصديق المعتمد (يُشار إلى كل منها باسم "مقدم خدمة التصديق") المرخص له بإصدار الشهادة الرقمية ("الشهادة الرقمية"). سيطبق موفر خدمة التصديق شهادة رقمية على المعاملات الإلكترونية التي بدأتها لتوثيق المعاملة الإلكترونية على أنها صادرة منك. أنت توافق على أن أي معاملة إلكترونية مصدق عليها من قبل مزود خدمة التصديق ستكون بمثابة معاملة صادرة عنك، كما يتضح من الشهادة الرقمية الصادرة عن مزود خدمة التصديق، وستكون الشهادة الرقمية الصادرة عن مزود خدمة التصديق ملزمة قانوناً لك في حالة عدم وجود خطأ واضح وأن هذا التأكيد من جانبك غير قابل للإلغاء ولا يخضع للطعن القانوني.

٣ يحق لك الاعتماد على المعاملات الإلكترونية الصادرة عنا على أنها ملزمة قانوناً لنا إذا تم إنشاؤها من خلال نظام التوقيع الإلكتروني المثبت بشهادة رقمية صادرة عن مزود خدمة التصديق في حالة عدم وجود خطأ واضح.

٤. تخضع جميع المعاملات الإلكترونية التي يتم إجراؤها بينك وبيننا فيما يتعلق بحسابك بموجب هذا البند ٢١ لنظام المعاملات الإلكترونية الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم م ١٧٨ بتاريخ ١٤٢٨/٣/٨٣ هـ (الموافق ٢٣/٢/٢٧) وجميع الأنظمة الأخرى المعمول بها والتي قد يتم إصدارها وتنفيذها لاحقاً من وقت لآخر.

٤٤. الرسوم

١. تكون أي رسوم أو تكاليف يشار إليها في هذه الاتفاقية حسب الأسعار المذكورة في الملحق (أ) وتعديلاته من حين لآخر بموجب الفقرة ٦-١. ويرجى قراءة المعلومات الهامة التالية بعناية قبل استخدام البطاقة (البطاقات). وسوف يعتبر استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من جانبك على بيان الإفصاح الأولي واتفاقية عضو البطاقة. إذا كان لديك أي استفسار يرجى الاتصال على أرقام خدمة العملاء التالية: ٩٦٦١١٢٩٣٦٦٦ + من الخارج.

٢. سوف تصدر الفواتير الخاصة بحسابك إما بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي على النحو المشار إليه في كشف حسابك الشهري. سوف تدرج الرسوم السنوية على النحو المذكور في الملحق "أ" في كشف الحساب الأول لحسابك.

٣. في حالة البطاقات الاعتمادية يكون كامل الرصيد الحالي الوارد في كشف حسابك الشهري مستحق السداد في أو قبل تاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب.

تتحمل كافة عمليات السحب النقدي رسم السحب النقدي بالسعر المذكور في الملحق "أ". وسوف يضاف هذا الرسم إلى حسابك بالإضافة إلى المبلغ الذي سحبته. كما يقيد هذا الرسم على حسابك في وقت القيام بعملية السحب النقدي.

٥. سوف يتم منح فترة سماح مدتها ٢٥ يوماً لتسوية رصيدك الحالي أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق، وسوف يتم توضيح تاريخ استحقاق الدفع في كشف حسابك.

٦٠. سوف يتم إضافة رسم تحويل العملات الأجنبية بالسعر الوارد في الملحق «أ» على المبلغ المحول.  
يرجى الرجوع إلى الفقرة ٥ من اتفاقية عضو البطاقة مدرج أدناه مثل توضيحي لذلك:

الوصف	قيمة العملية	عملية الشراء*	عملية السحب النقدي*
معدل تحويل الدولار الأمريكي/اليورو المفترض	ا يورو = ٠,٥٠ ا دولار أمريكي	ا يورو = ٠,٥٠ ا دولار أمريكي	ا يورو .. ا يورو ..
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	٠,٥ ا دولار أمريكي	٠,٥ ا دولار أمريكي	٠,٥ ا دولار أمريكي
رسم تحويل العملة	٢,٤١٥ دولار أمريكي	٢,٤١٥ دولار أمريكي	٢,٤١٥ دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي	١,٧٤١٥ دولار أمريكي	١,٧٤١٥ دولار أمريكي	١,٧٤١٥ دولار أمريكي
معدل التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي المفترض	٣,٧٧ ريال سعودي = ١ دولار أمريكي	٣,٧٧ ريال سعودي = ١ دولار أمريكي	٣,٧٧ ريال سعودي = ١ دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي	٤,٩٥٤ ريال سعودي	٤,٩٥٤ ريال سعودي	٤,٩٥٤ ريال سعودي
رسم السحب النقدي (مقيد بشكل منفصل على كشف حسابك)	٧,٨٧٥ ريال سعودي أو ٣,٧٣ دولار أمريكي	لدينطبق	لدينطبق
قيمة العملية كاملة شاملة لرسم السحب النقدي	١١١,١١٥ دولار أمريكي أو ٤١٨,٨٢٩ ريال سعودي	لدينطبق	لدينطبق

\* تطبق ضريبة القيمة المضافة على الرسوم في المثال التوضيحي أعلاه.

٥٥. أقساط Plan it – الشروط والأحكام الخاصة بالأقساط الشهرية المتساوية

الأهلية لتسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية: تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية مُتاحة لجميع أعضاء بطاقة أمريكان إكسبريس التي تحمل مشتريات تزيد عن الحد الأدنى المحدد من شركة أمريكان إكسبريس السعودية من وقت لآخر. يمكن تحويل معاملات الشراء المحلية والدولية التي تتم على بطاقة أمريكان إكسبريس الأساسية أو التابعة إلى أقساط شهرية متساوية في حال تم استيفاء جميع معايير الأهلية الأخرى. لن تكون عمليات السحب النقدي مؤهلة للتحويل إلى أقساط شهرية متساوية.

٢٧. تعتمد أهلية عضو البطاقة لـإتاحة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية على الوضع الحالي للحساب، الوضع الجيد لحساب البطاقة وفقاً لشروط بطاقة أمريكان إكسبريس، والسياسات



والإجراءات والمبادئ والشروط والأحكام العامة المطبقة في شركة أمريكان إكسبريس السعودية في الوقت ذاته.

3. سيتم تحويل المبلغ الإجمالي المُغطى بموجب الأقساط الشهرية المتساوية بالإضافة إلى مبلغ هامش المُراقبة للفترة ورسوم التأسيس على البطاقة، ونتيجة لذلك، سيتم تخفيض الحد الائتماني المتاح للبطاقة. ويرتفع الحد الائتماني المتاح عندما يقوم عضو البطاقة بسداد الأقساط الشهرية المستحقة.
4. على عضو البطاقة التأكد من أن البطاقة المعنية ليست مغلقة، ليس عليها أي رسوم مستحقة، والمبلغ المستحق لا يتعدى الحد الائتماني المخصص لهذه البطاقة. يجب على عضو البطاقة تسديد جميع المدفوعات بانتظام لتسوية أي مستحقات على البطاقة.
5. يحق لعضو البطاقة طلب زيادة في الحد الائتماني لمعاملة تتجاوز الحد الائتماني المحدد لعضو البطاقة. وعند قبول طلب زيادة الحد الائتماني، عندها يجوز لعضو البطاقة الاستفادة من تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية لهذه المعاملة.
6. يمكن تحويل المعاملة إلى الأقساط الشهرية المتساوية اعتباراً من تاريخ تقييدها على البطاقة ذات الصلة. في حالة إعلان إحدى المعاملات باطلة، قد لا تتم معالجة الطلب.
7. تنطبق تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية على عضو البطاقة فقط بعد إبلاغه عن الرسوم المطبقة.
8. لإتاحة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية، على عضو البطاقة تقديم طلب إلى شركة أمريكان إكسبريس السعودية إما عن طريق مكالمة هاتفية مسبقة أو عن طريق قنوات الاتصال المؤثقة. تقوم شركة أمريكان إكسبريس السعودية بمراجعة الطلب للتأكد من الأهلية ومطابقة شروط برنامج الأقساط.
9. يمكن لفريق خدمة العملاء أيضًا الترويج بشكل استباقي لخاصية التقسيط من خلال وسائل اتصال مؤثقة على أن تتم مشاركة الشروط والأحكام خطة الأقساط عبر البريد الإلكتروني.
10. يجوز لشركة أمريكان إكسبريس السعودية الموافقة أو رفض طلب تحويل المعاملة إلى خطة أقساط شهرية وفقاً لسياسة المعاملات المؤهلة لدى أمريكان إكسبريس وأهلية العميل، وسيتم إبلاغ عضو البطاقة بسبب الرفض خلال أسبوع عبر إحدى القنوات المؤثقة/المصادق عليها.
11. بمجرد الموافقة، تقوم شركة أمريكان إكسبريس السعودية بإبلاغ عضو البطاقة بأن المبلغ المطلوب قد تم تحويله إلى الأقساط الشهرية المتساوية وفقاً للمدة المتفق عليها.
12. يجب تقديم طلب الأقساط الشهرية المتساوية قبل إصدار كشف الحساب وعلى الأقل قبل 3 أيام عمل من تاريخ إصدار الكشف ليتم معالجتها في وقت كافي قبل إصدار كشف الحساب.
13. بمجرد تنفيذ خطة الأقساط الشهرية المتساوية لعضو البطاقة، يتم تقييد المعاملة في حساب البطاقة وستظهر في كشف حساب البطاقة كجزء من الحد الأدنى للمبلغ المستحق الذي يتعين على عضو البطاقة سداده عند أو قبل تاريخ استحقاق السداد (كما هو محدد في كشف حساب البطاقة). لا يمكن لعضو البطاقة بعد تنفيذ معاملة الأقساط الشهرية المتساوية.

14. إذا اخترت تسويه المبلغ المستحق أو إلغاء اتفاقية الأقساط الشهرية المتساوية قبل انتهاء المدة، فسيتعين عليك دفع كامل المبلغ الأساسي المتبقى. ولن يتم احتساب أي هامش مراحة عليك للفترة المتبقية من المدة.
15. إذا قرر عضو البطاقة إلغاء أو إغلاق حساب البطاقة بينما لا تزال خطة الأقساط الشهرية المتساوية سارية، فستتوقف فوراً الخطة وسيتعين على عضو البطاقة دفع كامل المبلغ الأساسي المتبقى بالإضافة إلى هامش المراحة المستحق وغير المدفوع للفترة المتبقية من المدة قبل إلغاء أو إغلاق حساب البطاقة وقد تقوم أمريكان إكسبريس السعودية بإعادة هامش المراحة للفترة المتبقية من المدة لأعضاء البطاقة وفق تقديرها.
16. يحق لشركة أمريكان إكسبريس السعودية إنهاء تسهيل الأقساط الشهرية المتساوية في أي وقت عن طريق تقديم إشعار مدته ثلاثة يومناً إلى عضو البطاقة أو كما هو مذكور في اتفاقية عضو البطاقة.
17. إذا تم إلغاء أو إنهاء خطة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية، أو البطاقة نفسها، من قبل شركة أمريكان إكسبريس السعودية لأي سبب من الأسباب خلال فترة سريان الأقساط الشهرية المتساوية، فإن المبالغ المستحقة غير المدفوعة وأي مبلغ هامش مراحة تصبح مستحقة الدفع من قبل عضو البطاقة خلال 30 يوماً.
18. يحق لشركة أمريكان إكسبريس السعودية، بتقديرها الخاص، إتخاذ قرار إلغاء ميزة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية لعضو البطاقة في حال تخلف عضو البطاقة عن سداد المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق لأي فترة واحدة. وفي حال تخلف عضو البطاقة عن سداد المبلغ المستحق لمدة ثلاثة أشهر على التوالي على كل من البطاقات الائتمانية والاعتمادية، تُلغى ميزة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية تلقائياً، وتضاف المبالغ المستحقة الباقية من ميزة تسهيلات الأقساط الشهرية إلى المبالغ المستحقة الحالية لعضو البطاقة.
19. عندما يتم إلغاء خطة الأقساط الشهرية المتساوية بسبب التأخر في السداد، سيتم تحويل جميع الرصيد المتبقى المستحق إلى الرصيد المستحق على البطاقة ويكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق إما الرصيد الكامل لبطاقات الاعتماد أو 5% من الرصيد المستحق لبطاقات الائتمان. يشتمل رصيد الأقساط الشهرية المتساوية هذا على هامش المراحة الذي تم الاتفاق عليه مسبقاً مع عضو البطاقة لفترة خطة الأقساط الشهرية المتساوية وقد تقوم أمريكان إكسبريس السعودية بإعادة هامش المراحة للفترة المتبقية من المدة لأعضاء البطاقة وفق تقديرها.
20. بمجرد إغلاق خطة الأقساط الشهرية المتساوية وتحويل الرصيد المستحق من الأقساط الشهرية المتساوية إلى الرصيد المستحق على البطاقة، سينطبق على هذا المبلغ هامش المراحة العادي (بطاقات الائتمان) و / أو الرسوم التأسيس (بطاقات الاعتماد) كما هو محدد في اتفاقية عضو البطاقة حتى يتم تسويه كامل الرصيد المستحق.
21. في حالة سداد مبلغ أعلى من المبلغ المستحق على كشف الحساب، لن يتم إعادة جدولة مبلغ القسط الشهري وسيظهر الفائض كرصيد دائم لعضو البطاقة ولن يتم خصمها من مبلغ خطة الأقساط الشهرية المتساوية.
22. لا يمكن تغيير فترة التقسيط إلى فترة أخرى بعد تنفيذها.
23. في حالة تجديد البطاقة أو استبدالها، سيتم تحويل جميع المعاملات على البطاقة القديمة إلى البطاقة الجديدة بما في ذلك خطط التقسيط.

أمريكان إكسبريس السعودية | شركه مساهمه مقيمه رأس المال المكتتب ..... . . . . . ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٦٨٦٠٠٠٣ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٨٣٢٢٢ | الرقم الموحد: ٤٥٤٧٦٠٠٧ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٠١٧١٥٠٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٥٢١٣ طريق الملك عبد الله بن عبدالعزيز سعود الفرعى، حى الملك سلمان، الرياض ٨٦١١-١٤٤٤، المملكة العربية السعودية.

24. تحتفظ شركة أمريكان إكسبريس السعودية بالحق في تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام في أي وقت من خلال تقديم إشعار مسبق مدته 30 يوماً.

25. التاجر هو المسؤول الوحيد عن جميع الالتزامات والمسؤوليات فيما يتعلق بتوريد السلع / الخدمات أو أي عيب أو ضرر مع عدم تحمل شركة أمريكان إكسبريس السعودية أي مسؤولية. في حالة نشوء أي نزاع فيما يتعلق بشراء أو توفير أي سلع أو خدمات مع التاجر، يجب على عضو البطاقة حل هذه النزاعات مباشرة مع التاجر. شركة أمريكان إكسبريس السعودية ليست مسؤولة عن التحقيق في أو حل أي نزاع من هذا القبيل. لن تتأثر مسؤولية عضو البطاقة والالتزام بالدفع إلى شركة أمريكان إكسبريس السعودية بأي من هذه النزاعات.

26. يخضع برنامج الأقساط لهذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى الشروط والأحكام المذكورة في اتفاقية عضو البطاقة جنباً إلى جنب مع أي شروط وأحكام أخرى تضعها شركة أمريكان إكسبريس السعودية في أي وقت.

27. يجوز للأمريكان إكسبريس السعودية إلغاء خطة الأقساط الشهرية لسبب جوهري أو بعد أخذ موافقة عضو الطاقة.

28. ينبغي على شركة أمريكان إكسبريس السعودية عدم إجراء أي تغيير بالزيادة في الرسوم والعمولات التي يتعين على العملاء سدادها بعد الحصول على الخدمة أو المنتج وتوقيع العقد أو الاتفاقية أو ما في حكمها، ويستثنى من ذلك الرسوم والعمولات المتعلقة بطرف آخر بشرط أن تكون مرتبطة باتفاق العميل بالأصل الممول، مع ضرورة إيضاح حق العميل في الاعتراض عن طريق إحدى قنوات شركة أمريكان إكسبريس السعودية المؤثقة تماشياً مع أحكام مبادئ حماية عملاء المؤسسات المالية.

## **الملحق «أ» الرسوم المطبقة**

أمثلة على بطاقات إكسبريس	الرسوم المترتبة على إصدار البطاقة	نوع الرسوم
بطاقة إكسبريس الذهبية - ٤٦ ريال سعودي	٤٦ ريال سعودي	رسوم سنوية: رسوم ثابتة يفرض عند تفعيل البطاقة ويفرض سنويًا فيما بعد. قد يتم دفع هذه الرسوم على أقساط شهرية بناءً على طلب عضو البطاقة.
بطاقة إكسبريس البلاتينية - ٣٣ ريال سعودي	٣٣ ريال سعودي	
بطاقة إكسبريس الذهبية - ٣٥ ريال سعودي أو ٧٦ دولار أمريكي	٣٥ ريال سعودي أو ٧٦ دولار أمريكي	
بطاقة إكسبريس البلاتينية - ٣١ ريال سعودي	٣١ ريال سعودي	
بطاقة إكسبريس الذهبية - ٢٨٧,٥ دولار أمريكي	٢٨٧,٥ دولار أمريكي	
بطاقة إكسبريس Marriott Bonvoy® - ٢٣ دولار أمريكي	٢٣ دولار أمريكي	
بطاقة إكسبريس الخضراء - ١٧٢,٥ دولار أمريكي	١٧٢,٥ دولار أمريكي	
بطاقة إكسبريس البرونزية - ١٣٨ دولار أمريكي	١٣٨ دولار أمريكي	
بطاقة إكسبريس الفضية - ٩٨,٥ ريال سعودي	٩٨,٥ ريال سعودي	
بطاقة إكسبريس الذهبية - ٤١,٥ ريال سعودي أو ٢٤١,٥ دولار أمريكي	٤١,٥ ريال سعودي أو ٢٤١,٥ دولار أمريكي	
بطاقة إكسبريس الذهبية - ١١ ريال سعودي	١١ ريال سعودي	
بطاقة إكسبريس البلاتينية - ١٥,١ دولار أمريكي	١٥,١ دولار أمريكي	
البطاقة البلاتينية - ٤٣١٢,٥ ريال سعودي	٤٣١٢,٥ ريال سعودي	

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مقلقة | رأس المال المكتتب . . . . . ١ ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٦٨٠٠٠٠٠٣ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ٢٢٣٣٧٤٣٤٥٣ | الرقم المودع: ١١١٧٣٢٣ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٠١٢٦٤٠٦١٧٤) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٥ | أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٣١٣ طريق الملك عبدالله بن عبد العزىز سعود الفيصل، حي الملك سلمان، الرياض ٤٤١٦٦٢، المملكة العربية السعودية.

مبلغ الرسوم	أنواع الرسوم
بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء - ١٩,٥٥ ريال سعودي بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية - ٣٩,١ ريال سعودي	<b>الرسم الشهري*</b> : رسم شهري ثابت يفرض مقابل إصدار وتجديد البطاقات، ويمكن دفع هذه الرسوم سنويًا بناءً على طلب عضو البطاقة.
بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية - ٢٤,١٥ ريال سعودي أو ٢٤,٢٥ دولار أمريكي	
بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس - ٣٥,٣ دولار أمريكي	
بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكان إكسبريس الائتمانية - ١٩,٥٥ دولار أمريكي	
بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء - ١٧,٢٥ دولار أمريكي	
بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية - ٧٠,٩ ريال سعودي أو ٧٠,٧٢ دولار أمريكي	
بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - ٧٥,٩٧ دولار أمريكي	
البطاقة البلاتينية - ٣٦٢,٢٥ ريال سعودي	
٪٢,٧٥	<b>نسبة هامش المربحة:</b>
	<p><b>* هامش المربحة:</b> يعني النسبة التي يتم قيدها على حساب البطاقة في حال لم يقم العميل بسداد رصيد حسابه بالكامل قبل تاريخ استحقاق الدفع. يتم احتساب الهامش من خلال نسبة هامش المربحة لمدة 30 يوماً، ويتم قيد هامش المربحة على كل عملية لم يتم سدادها بالكامل وذلك من تاريخ اجراء العملية، وتشمل هذه النسبة جميع الأيام التي تسبق تاريخ كشف الحساب.</p>
	<b>*نسبة هامش المربحة</b>
	<p><b>ل ٣٠ يوماً:</b> هامش الربح الذي يتم قيده على الجزء الغير مدفوع من رصيد العملات التي تم اجرائها على حساب البطاقة الائتمانية أو الائتمانية خلال 30 يوم قبل تاريخ كشف الحساب.</p>

نوع الرسوم	مبلغ الرسوم	
	لا يوجد رسوم	تعبيئة المحفظة الرقمية*: رسوم ثابتة يتم تطبيقها على كل عملية تعبيئة للمحفظة يجريها عضو البطاقة.
	بطاقة أمريكاني إكسبريس الزرقاء - ١١٥ ريال سعودي بطاقة أمريكاني إكسبريس الذهبية الائتمانية - ١١٥ ريال سعودي	رسم البطاقة الإضافية (اختياري)*: رسم ثابت يفرض عند تفعيل البطاقة ويفرض فيما بعد سنويًا عند الذكرى السنوية.
	بطاقة أمريكاني إكسبريس البلاتينية الائتمانية - ٥١٧,٥ ريال سعودي أو ١٣٨ دولار أمريكي بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس - ٦٩ دولار أمريكي	قد يتم دفع هذه الرسوم على أقساط شهرية بناءً على طلب عضو البطاقة لبعض أنواع البطاقات كما هو محدد.
	بطاقة ®Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية - ١١٥ دولار أمريكي بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء - ٨٦,٢٥ دولار أمريكي أو ١٢ دفعه شهرية بقيمة ٧,١٩ دولار أمريكي في الشهر	
	بطاقة أمريكان إكسبريس - ٥٨,٧٥ ريال سعودي أو ٦٩ دولار أمريكي بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية - ٤٣١,٢٥ ريال سعودي أو ١١٥ دولار أمريكي	
	البطاقة الذهبية ١١٥ ريال سعودي بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية: البطاقة المعدنية - ٢٨٧,٥ دولار أمريكي	
	أو ١٢ دفعه شهرية بقيمة ٣٧,٧٩ دولار أمريكي البطاقة البلاتينية المعدنية - ٦٤٧,٤٥ ريال سعودي، أو ١٢ دفعه شهرية بقيمة ٥٧,٥ ريال سعودي.	
	٣٪ من مبلغ العملية، بحد أقصى (٨٦,٢٥ ريال سعودي / ٣٣ دولار أمريكي)	رسم السحب النقدي*: رسم ثابت يفرض عند كل عملية سحب نقدi (لا يشمل تعبيئة المحافظ الرقمية).

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مقفلة | رأس المال المكتتب . . . . . | اريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٦٨٠٠٣ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٨٣٢٢٤ | الرقم المودع: ٤٦٣٤٥٧ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي) - ٤/أش ١٠١٢٧ | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٣٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبد العزير سعود الفرع، حي الملك سلمان، الرياض ٩٦٦١-١٤٤٤، المملكة العربية السعودية.

نوع الرسوم	مبلغ الرسوم
رسم تحويل العملة الأجنبية لعملة البطاقة	٪٢
رسوم نسبية ثابتة تفرض للعمليات التي تتم بعملة غير إصدار الفواتير، ولن يكون هناك رسوم تحويل العملة للعملة المحلية إذا تم استخدام بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس وبطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء وبطاقة	(نافع لضريبة القيمة المضافة):
أمريكان إكسبريس الائتمانية Marriott Bonvoy® بالريال السعودي وبالمثل، لا توجد رسوم تحويل عملات أجنبية إذا تم استخدام البطاقة البلاتينية لإجراء معاملات شرائية بالدولار الأمريكي.	٧٦ دolar أمريكي لكل ٢٨,٧٥ ريال سعودي أو ٧٦ دolar أمريكي لكل كشف حساب.
رسوم طلب كشف الحساب (الأكثر من ثلاثة أشهر)*: رسم ثابت يفرض عند طلب كشف الحساب لمدة تتجاوز ثلاثة أشهر، باستثناء الطلب في حالة التعرّف حيث يكون مجاني لمرة واحدة فقط.	٧٥ دلار أمريكي أو ٢٨,٧٥ ريال سعودي أو ٧٦ دلار أمريكي لكل طلب.
رسوم استرداد الرصيد الائتماني * ٠: رسم ثابت يفرض لكل معاملة.	لـ يوجد رسوم
رسوم معالجة النزاعات (للنزاعات غير الصحيحة فقط)*: رسم ثابت يفرض لكل معاملة.	٧٦ دلار أمريكي أو ٢٨,٧٥ ريال سعودي أو ٢٨,٧٥ ريال سعودي لكل طلب.
رسوم تبديل البطاقة*: رسم ثابت يفرض لكل معاملة استبدال.	٤,٦ دلار أمريكي أو ١٧,٢ ريال سعودي لكل طلب.
رسوم عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards) (اختياري)*: رسم ثابت يفرض على البطاقات المشتركة في عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards).	٢٨,٧٥ دلار أمريكي أو ٢٨,٧٥ ريال سعودي أو ٢٨,٧١ ريال سعودي من السنة الثانية وما بعدها على بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء وبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية وبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية، وبطاقة أمريكان إكسبريس، ولا توجد رسوم عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards) للبطاقات الأخرى الواردة في هذه الاتفاقية.

أقسام الرسوم	مبلغ الرسوم
<b>- Plan It</b> رسوم تأسيس الأقساط الشهرية المتتالية*: الرسوم التي يجب دفعها عند حجز خطة الأقساط الشهرية المتتالية.	٥٧.٠ ريال سعودي
<b>أقساط Plan It - هامش المربحة:</b> قيمة هامش المربحة على العمليات الشرائية بعد تحويلها إلى الأقساط الشهرية المتتالية. *٪١٠١٠٪ على العمليات الشرائية التي تقل عن ٢٥ ريال سعودي .٪١٪ على العمليات الشرائية التي تزيد عن ٢٥ ريال سعودي .٪١٪ على المتاجر المذكورة فقط على تطبيق Amex American Express أو الموقع الإلكتروني KSA Saudi Arabia	
<p>يببدأ من:</p> <p>٤٦٪ لبطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء</p> <p>١٤٪ لبطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية</p> <p>٨٥٪ لبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية</p> <p>٩٪ لبطاقة الذهبية</p> <p>٤١٪ لبطاقة الفرسان أمريكان إكسبريس</p> <p>١٨٪ لبطاقة Marriott Bonvoy</p> <p>٦٧٪ لبطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء</p> <p>٢٤٪ لبطاقة البلاتينية.</p> <p>جميع البطاقات أعلاه صادرة عن أمريكان إكسبريس السعودية.</p>	<p><b>معدل النسبة السنوية الابتدائي:</b>          يتم احتساب معدل النسبة السنوية الابتدائي بناء على أعلى حد أئتماني لبطاقة، ورسوم البطاقة السنوية شاملة ضريبة القيمة المضافة، ورسوم هامش المربحة المدفوعة خلال السنة التقويمية وفقاً لسياسة الأئتمان الخاصة بالشركة. علماً بأن هذا المعدل خاضع للمراجعة في حال تغير أي من عوامل حساب معدل النسبة السنوية.</p>

\* الأسعار والرسوم المذكورة شاملة قيمة الضريبة المضافة.

Ø رسم استرداد الرصيد الائتماني: يقصد بها الرسوم التي يتم تحصيلها عندما تطلب استرداد مبالغ الرصيد الائتماني الموجودة في حسابك والتي تتجاوز المبالغ المستحقة عليك.

## الملحق «ب» المتغيرات

## \* ما يصل إلى .٣٪ من الحد الائتماني

## الحد الأقصى للسحبات النقدية \*

## الحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية فقط)

(أ) إذا تجاوز الرصيد الحالي لكشف حسابك . . ١ ريال سعودي (للبطاقات بالريال السعودي) أو . ٥ دولار أمريكي (للبطاقات بالدولار الأمريكي)، يكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق الأعلى من:

١. ٥٪ من الرصيد الحالي لكشف حسابك، أو . . ١ ريال سعودي (للبطاقات بالريال السعودي) أو . ٥ دولار أمريكي (للبطاقات بالدولار الأمريكي)، أيهما أعلى؛ بالإضافة إلى

٢. الجزء من الرصيد الحالي في كشف حسابك الذي يتجاوز الحد الائتماني ويشمل ذلك المبالغ المستحقة، إن وجد.

(ب) إذا كان الرصيد الحالي لكشف حسابك أقل من . . ١ ريال سعودي (للبطاقات بالريال السعودي) أو . ٥ دولار أمريكي (للبطاقات بالدولار الأمريكي)، يكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع هو الرصيد الحالي لكشف الحساب.

\* قد تخضع قيمة السحب النقدي إلى الحد الأقصى للسحب النقدي اليومي والمطبق والمعين من أجهزة الصرف الآلي المستخدمة والجهة القضائية المختصة ونوع البطاقة.

## لـ نعش حياتك بدونها

تخضع شركة أمريكان إكسبريس السعودية لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مغلقة | رأس المال المكتتب . . . . . ٦٧٠ . . . . . ٣ رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٤٥٤٧٦ | الرقم الموحد: ١٨٣٢٢٢ | . . . . . ٧ | الجهة المرخصة ورقم التسجيل: (البنك المركزي السعودي - ٤/أش/١٥١٧) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٥ | أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرعى، حى الملك سلمان، الرياض، ٨٦١١-١٤٤٤، المملكة العربية السعودية.

## حساب هامش المراقبة - مثال توضيحي

هامش المراقبه: ٢٧٥٪ شهرياً

فترة السماح: لا تطبق إلا في حال سداد كامل الرصيد  
يبعد إحتساب المراقبة من تاريخ المعاملة في حال عدم سداد المبلغ بالكامل.

الحدث	التاريخ	المبلغ
شراء	٢٥ يونيو ٢٠٢٣	٧,٠٠ ريال سعودي
سداد	٢٥ يوليو ٢٠٢٣	١,٠٠ ريال سعودي
معدل المراقبة		٧٥٪ شهرياً
فترة المراقبة	٢٥ يونيو ٢٠٢٣ إلى ١٤ أغسطس ٢٠٢٣ (٣٦ يوماً)	

٢٥٠.٥	٢٥٠.٥	٢٥٠.٥	٢٥٠.٥	٢٥٠.٥
٢٥٠.٥	٢٥٠.٥	٢٥٠.٥	٢٥٠.٥	٢٥٠.٥
٢٥٠.٥	٢٥٠.٥	٢٥٠.٥	٢٥٠.٥	٢٥٠.٥
٢٥٠.٥	٢٥٠.٥	٢٥٠.٥	٢٥٠.٥	٢٥٠.٥
٢٥٠.٥	٢٥٠.٥	٢٥٠.٥	٢٥٠.٥	٢٥٠.٥

٦,٢٢٠.٥	الرصيد الافتتاحي
. ريال سعودي	مشتريات
٢٥.٨	تاريخ كشف الحساب
٢٥.٨	تاريخ استحقاق السداد
٣ . . . ريال سعودي	المبلغ المسدد في تاريخ الاستحقاق
٤١٧.٩٨ ريال سعودي	متوسط الرصيد المستحق للمرابحة (٣٠ يوماً)
٢٠.٧٥٪ (٩١٧.٩٪ يومياً*)	هامش المرابحة الشهري
١٤٨.٩٩ ريال سعودي	مبلغ المرابحة



٤٩,٣٧٤ ريال سعودي	الرصيد الافتتاحي
. ريال سعودي	مشتريات
سبتمبر ٢٥ .	تاريخ كشف الحساب
٢٥ سبتمبر ٢٥ .	تاريخ استحقاق السداد
٤٩,٣٧٤ ريال سعودي	المبلغ المسدد في تاريخ الاستحقاق
. ريال سعودي	متوسط الرصيد المستحق للمرابحة (٣٠ يوماً)
(٢٦٪، ٩١٪ يومياً*)	هامش المرابحة الشهري
. ريال سعودي	مبلغ المرابحة

## مزايا البطاقات

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
<b>رصيد ضيافة</b>	- البطاقة الذهبية - البطاقة البلاتينية	<p>- يحصل عضو البطاقة الذهبية على استرداد نقدى بقيمة ٢٥ ريال سعودى كل ٦ أشهر من السنة التقويمية عند استخدامها في مطاعم معينة متوفرة على موقعنا الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول.</p> <p>يمنح أعضاء للبطاقة البلاتينية رصيداً سنوياً لتناول الطعام بقيمة . . . ١ ريال سعودى يمكن استخدامه في المطاعم المشاركة داخل المملكة العربية السعودية. وللاستفادة من هذا الامتياز، يتquin على عضو البطاقة تسجيل الدخول إلى تطبيق أمريكان إكسبريس السعودية وتفعيل الميزة مسبقاً قبل الاستخدام.</p>
<b>الدخول إلى صالات المطارات</b>	<p>- بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية</p> <p>- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية</p> <p>- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية</p> <p>- بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس (تخضع لشروط وأحكام برنامج الفرسان)</p> <p>- بطاقة أمريكان إكسبريس</p> <p>- بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء</p> <p>- بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية</p> <p>- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية</p> <p>- البطاقة الذهبية</p> <p>- البطاقة البلاتينية</p>	<p>- يحصل عضو البطاقة على عضوية مجانية في Priority Pass «لا يتم تضمين البطاقة الزرقاء من أمريكان إكسبريس».</p> <p>- يعتمد دخول الصالة على نوع البطاقة. دخول مرة واحدة في السنة لعضو البطاقة الأساسية (بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية، بطاقة أمريكان إكسبريس، بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء)، ودخول مرتين في السنة لعضو البطاقة الأساسية (بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية، بطاقة أمريكان إكسبريس Marriott Bonvoy الائتمانية، بطاقة أمريكان إكسبريس الائتمانية) (دخول بطاقة الفرسان أمريكان إكسبريس الائتمانية إلى صالة الفرسان يخضع لقواعد ولوائح برنامج الفرسان).</p> <p>البطاقة الذهبية تمثل ١٢ زيارة سنوياً لعضو البطاقة الأساسية</p>

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مقفلة | رأس المال المكتتب . . . . . ١ ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٦٧٦٨٠٠٠٣ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١١٢٣٢٢ | الرقم الموحد: ٤٥٤٦٧١١ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤/٢١٥١٦١٢٠٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٥٢٠٢٣ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرعى، حي الملك سلمان، الرياض ٨٦١١٤٤٤، المملكة العربية السعودية.



طريقة الاستخدام	البطاقة المؤهلة	الميزة
<p><b>بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - برنامج American Express Global Lounge®Collection</b></p> <p>يتمتع أعضاء بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية بإمكانية الدخول المجاني إلى أكثر من ١,٥٥ صالة مطار في أكثر من ١٤ دولة من خلال برنامج American Express Global Lounge Collection و الذي يوفر عدد من الخيارات يفوق أي برنامج بطاقة ائتمانية أخرى.</p>		
<p>بالإضافة إلى ذلك، يحصل أعضاء بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الأساسية على عضوية مجانية™ Priority Pass تتيح لهم دخولاً غير محدود إلى أكثر من ١٧,٧٠ صالة مطار حول العالم، مع الاستفادة من المرطبات وخدمة الإنترنت اللاسلكي (Wi-Fi) ومساحات العمل المخصصة. وتُطبق رسوم بقيمة ٣٥ دولاراً أمريكيّاً عن كل ضيف إضافي تتم مرافقته من خلال برنامج Priority Pass، ويتم خصم هذه الرسوم من أمريكان إكسبريس البلاتينية المقدمة عند التسجيل.</p>		
<p><b>البطاقة البلاتينية - برنامج Express Global Lounge Collection®</b></p> <p>يتمتع أعضاء البطاقة البلاتينية بإمكانية الدخول المجاني إلى أكثر من ١,٥٥ صالة مطار في أكثر من ١٤ دولة من خلال برنامج Express Global Lounge Collection و الذي يوفر عدد من الخيارات يفوق أي برنامج بطاقة ائتمانية أخرى.</p>		



الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
		<p>ويحصل أعضاء البطاقة البلاتينية الأساسية على عضوية سنوية مجانية في برنامج Priority Pass™ تشمل ٢٤ زيارة لهم ولضيوفهم، بينما يحصل أعضاء البطاقات الإضافية على عضوية سنوية مجانية في البرنامج تشمل ٨ زيارات سنويًا (لا تشمل دخول الضيوف). وتتيح هذه العضويات الوصول إلى أكثر من ١,٧٠١ صالة مطار حول العالم مع خدمات تشمل المرطبات، وخدمة الإنترنت اللاسلكي (Wi-Fi)، ومساحات العمل المخصصة، بما يعزز من تجربة السفر. وتُطبق رسوم بقيمة ٣٥ دولارًا أمريكيًا عن كل ضيف تتم مرافقته، كما تُطبق نفس الرسوم على أي زيارة إضافية تتجاوز الحد المخصص، وتُخصم هذه الرسوم من البطاقة البلاتينية المقدمة عند التسجيل.</p>

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
نقاط / أميال مكافأة ترحيبية	- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية - بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس	- سينحصل عضو البطاقة الذهبية على . . . ٢٠ نقطة مكافأة من Membership Rewards® عند إنفاق . . . ١٢ ريال سعودي خلال أول ٩ يوماً من تاريخ إصدار البطاقة. يمكن الحصول على نقاط المكافأة الترحيبية مرة واحدة ولأعضاء البطاقة الأساسيةين الجدد فقط.  - سينحصل عضو بطاقة أمريكان إكسبريس الائتمانية على . . . ١٥ نقطة مكافأة من Marriott Bonvoy® عند إنفاق . . . ٢ دولار أمريكي خلال أول ٩ يوماً من تاريخ إصدار البطاقة. يمكن الحصول على نقاط المكافأة الترحيبية مرة واحدة ولأعضاء البطاقة الأساسيةين الجدد فقط.
	- بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية - بطاقة أمريkan إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية - البطاقة الذهبية	- سينحصل عضو بطاقة أمريكان إكسبريس الائتمانية على . . . ٣ نقطه مكافأة من Marriott Bonvoy® عند إنفاق . . . ٣ دولار أمريكي خلال أول ٩ يوماً من تاريخ إصدار البطاقة. يمكن الحصول على نقاط المكافأة الترحيبية مرة واحدة ولأعضاء البطاقة الأساسيةين الجدد فقط.
		- سينحصل عضو بطاقة الفرسان أمريكان إكسبريس الائتمانية على . . . ١١ ميل مكافأة عند إنفاق . . . ٣ دولار أمريكي خلال أول ٩ يوماً من تاريخ إصدار البطاقة.
		- سينحصل عضو بطاقة الفرسان على . . . ١٥ ميل مكافأة إضافي عند إنفاق . . . ٥ دولار أمريكي سنوياً. يمكن الحصول على أميال المكافأة الترحيبية مرة واحدة ولأعضاء البطاقة الأساسيةين الجدد فقط. بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - مكافأة الذكرى السنوية  يمتح عضو بطاقة البلاتينوم مكافأة ذكرى سنوية قدرها . . . ٢ نقطة من برنامج Membership Rewards® عند إنفاق ما مجموعه . . . ٦ دولار أمريكي خلال فترة اثنين عشر (١٢) شهراً ميلادياً. ولد ينطبق هذا الامتياز في حال اختيار سداد الرسوم السنوية للبطاقة على أقساط شهرية.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
Plan It 0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- البطاقة الذهبية</li> <li>- البطاقة البلاتينية</li> </ul>	<p>- يدفع عضو البطاقة الذهبية .٪ هامش مراقبة للمشتريات الدولية (أكثر من ٣,٧٥ ريال سعودي) بعمليات أخرى غير الريال السعودي ويتم تقسيمها على أقساط بنسبة .٪ هامش مراقبة على مدار ٣ أشهر.</p> <p>ا. البطاقة البلاتينية - خدمة It™Plan .٪</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• يمكن لاعضاء البطاقة البلاتينية تحويل المشتريات الدولية المؤهلة التي تزيد قيمتها عن ٣,٧٥ ريال سعودي إلى أقساط شهرية عبر خدمة It™Plan .٪ بها مراقبة .٪ ولمدة ستة (٦) أشهر، مما يمنح العضو مرونة أكبر في إدارة مصروفاته.</li> <li>• تحدد هذه الميزة بخمس (٥) طلبات كحد أقصى لكل حساب بطاقة بلاتينيوم خلال السنة الميلادية، ويشمل ذلك كلًا من خدمة It™Plan القياسية التي تخضع لها مراقبة، وخدمة It™Plan الحصرية بها مراقبة .٪.</li> <li>• تطبق هذه الميزة فقط على العمليات الدولية المنفذة عبر نقاط البيع أو عبر الإنترنت، ولا تشمل العمليات المحلية.</li> <li>• يُشرط حد أدنى للمعاملة قدره ٣,٧٥ ريال سعودي، وفي حال كانت المعاملة أقل من ذلك فهي مؤهلة فقط لخدمة It™Plan القياسية. ولا يجوز أن يتجاوز إجمالي مبلغ الأقساط الحد الائتماني المتاح للعضو عند تقديم الطلب.</li> <li>• في حال تأخر العضو عن السداد أو تخلف عن دفع أي قسط، يتم تطبيق هامش المراقبة القياسي لخدمة It™Plan على كامل الرصيد المتبقى طوال فترة التقسيط.</li> <li>• يُطبق هامش المراقبة .٪ فقط خلال فترة خطة التقسيط البالغة ستة (٦) أشهر.</li> <li>• يتم احتساب الدفعات الشهرية بعد أدنى يعادل ٥٪ من قيمة المعاملة للأشهر الخمسة (٥) الأولى، على أن يتم سداد الرصيد المتبقى بنسبة ٧٥٪ من قيمة المعاملة الأصلية بشكل كامل في الشهر السادس (٦).</li> </ul>

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
Plan It	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية</li> <li>- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية</li> <li>- بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية</li> <li>- البطاقة البلاتينية</li> <li>- البطاقة الذهبية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- سيمكن عضو البطاقة من تقسيم المشتريات المؤهلة إلى أقساط شهرية متساوية (٣, ٦, ٩, ١٢ شهراً).</li> <li>- للمعاملات التي تقل عن ٢٥ ألف ريال سعودي، معدل الربح هو ١٪.</li> <li>- للمعاملات التي تزيد عن ٢٥ ألف ريال سعودي، معدل الربح هو ١,٥٪.</li> </ul>

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
<b>السحب النقدي الدولي دون رسوم تحويل عمليات</b>	- البطاقة الذهبية	-
	- البطاقة البلاتينية	-
- بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية أ - يُسمح لأعضاء البطاقة بسحب نقدي يصل إلى .٣٪ من إجمالي حد الدائتمان. ومع ذلك، يبلغ الحد الأقصى للسحب النقدي .١٢,٥ ريال سعودي لأعضاء البطاقة الأساسيةين و١٣٣ ريال سعودي لأعضاء البطاقة الإضافية.		
ب - سيكون حد السحب النقدي الفعلي هو القيمة الأقل من القيمتين: .٣٪ من إجمالي حد الدائتمان أو الحد الأقصى المحدد لأعضاء البطاقة الأساسيةين أو الإضافيين.		
ج - الحد الأقصى لكل معاملة سحب نقدي هو .٣,٠٠ ريال سعودي، أو ما يعادلها بالعملات الأخرى، أيهما أقل، بغض النظر عن إجمالي الحد النقدي المتاح.		
إذا كانت هناك حاجة إلى سحبات إضافية، يجب أن تتم كمعاملات منفصلة.		
د - يبلغ الحد الأقصى للسحب النقدي الشهري .١٢,٥ ريال سعودي لأعضاء بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الأساسيةين و١,٣٣٣ ريال سعودي لأعضاء بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الإضافيين.		
ه - يُسمح بحد أقصى ٩٩ معاملة سحب شهرياً لكل حساب.		

طريقة الاستخدام	البطاقة المؤهلة	الميزة
<p>المقرر لحاملي البطاقات الأساسية أو الإضافية. كما يُحدد الحد الأقصى لكل عملية سحب نقدٍ بمبلغ ... ٣ ريال سعودي أو ما يعادله بالعملات الأخرى أيهما أقل، وفي حال الرغبة بسحب مبالغ إضافية يتغير تنفيذها كعمليات مستقلة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• يُحدد الحد الأقصى الشهري للسحب النقدي بـ ١٨,٧٥ ريال سعودي للبطاقات الأساسية و ... ٢ ريال سعودي للبطاقات الإضافية،</li> <li>• عدد العمليات: يُسمح بحد أقصى قدره ٩٩ عملية سحب نقدٍ شهرياً لكل حساب.</li> <li>• تطبق هذه الميزة على السحبات النقدية الدولية فقط، وتخضع للشروط والأحكام الواردة في اتفاقية العضوية.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يمكن للأعضاء البطاقات في المملكة العربية السعودية سحب النقد من أجهزة الصراف الآلي التابعة لـ البنك السعودي للاستثمار (SAIB) وساب وبنك الإنماء وبنك الراجحي . أما خارج المملكة، فيمكن للأعضاء السحب النقدي من أي من أجهزة الصراف الآلي البالغ عددها أكثر من ٢١ مليون جهاز حول العالم من خلال خدمة Express Cash. وتتوفر القائمة الكاملة لأجهزة الصراف الآلي على موقعنا الإلكتروني ضمن قسم «محدد موقع الوصول النقدي – Cash Access Locator». وتخضع ميزة السحب النقدي لـ كامل الشروط والأحكام المنصوص عليها في اتفاقية العضوية.</li> </ul>	<p><b>السحب النقدي</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الدائمة</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الدائمة</li> <li>- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الدائمة</li> <li>- بطاقة الفرسان الدائمة من أمريكان إكسبريس</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية</li> <li>- البطاقة البلاتينية</li> <li>- البطاقة الذهبية</li> </ul>	

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
نقط مضاعفة من <b>Membership Rewards</b>	- بطاقة أمريكان إكسبريس الحضراء - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية	يحصل أعضاء بطاقة أمريكان إكسبريس الحضراء وبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية على نقاط Membership Rewards مضاعفة (٢٥X) عند الإنفاق لدى متاجر معينة. يمكن العثور على قائمة المتاجر في صفحة البطاقة.
<b>e-SIM Airalo</b>	- البطاقة الذهبية	يمكن لعضو البطاقة الذهبية الحصول على رصيد e-SIM في حسابه على <a href="#">Airalo.com</a> .
<b>برنامج Membership Rewards</b>	- بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية - بطاقة أمريكان إكسبريس الحضراء - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية - البطاقة الذهبية	<ul style="list-style-type: none"> <li>- سيدخل عضو البطاقة على نقطة واحدة من Membership Rewards مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة.</li> <li>- تبلغ رسوم الاشتراك في هذه الميزة ٧٨١.١ ريال سعودي / ٢٨٧٥٠ دولار أمريكي من السنة الثانية فصاعداً لبطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء، بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية، بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية، وبطاقة أمريكان إكسبريس.</li> <li>- لا توجد رسوم لبرنامج Membership Rewards للبطاقات الأخرى التي تغطيها هذه الاتفاقية.</li> <li>بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية والبطاقة البلاتينية</li> </ul> <p>يممنح برنامج <sup>®</sup>Membership Rewards أعضاء البطاقات نقطة واحدة من برنامج Membership Rewards عن كل دولار أمريكي (أو ما يعادله بالريال السعودي) يتم إنفاقه باستخدام البطاقة المسجلة في البرنامج، مع استثناء عمليات السحب النقدي والرسوم السنوية والمبالغ المسترددة (Credit Refunds). ولن توجد أي رسوم للاشتراك في برنامج <sup>®</sup>Membership Rewards، كما أن النقاط لا تنتهي صلاحيتها.</p>

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مقفلة | رأس المال المكتتب . . . . . | اريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٦٨٠٠٣ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٨٣٢٢٤ | الرقم المودع: ٤٦٣٤٥٧ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي) - ٤/أش ١٠١٢٧ | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٥ أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٣٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبد العزير سعود الفرع، حي الملك سلمان، الرياض ٩٦٦١-١٤٤٤، المملكة العربية السعودية.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
<b>برنامج الحماية من الاحتيال وحوادث ومتاعب السفر</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الأئتمانية</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الأئتمانية</li> <li>- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الأئتمانية</li> <li>- بطاقة الفرسان الأئتمانية من أمريكان إكسبريس</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- توفر لك بطاقتك حماية من حوادث السفر مع المساعدة القانونية والطبية وحماية من إزعاجات السفر ضد تأخر إقلاع الرحلات الجوية، إلغاء الرحلات الجوية، الرفض في الصعود إلى الطائرة، الرحلات الفائتة، تأخر الأمتعة، وفقدان الأمتعة.</li> <li>- توفر لك بطاقتك حماية على المشتريات، وكل ما تشتريه ببطاقتك محمي لمدة 9 يوماً ضد السرقة أو الفقدان أو التلف.</li> <li>- بالإضافة إلى ذلك، يضمن لك «تأمين الحماية من الاحتيال عبر الإنترنت» أن تكون مشترياتك عبر الإنترنت محمية بنسبة 100%.</li> <li>- يمكن العثور على التفاصيل الكاملة في وثيقة «الحماية والتغطية» في صفحة الشروط والأحكام على موقعنا الإلكتروني.</li> </ul>
<b>عروض أمريكان إكسبريس</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الأئتمانية</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تتيح لك ميزة «عروض أمريكان إكسبريس» ربط العروض مباشرة ببطاقتك.</li> <li>- يمكن العثور على العروض المحلية أو الدولية على موقعنا الإلكتروني أو على تطبيق الهاتف المحمول.</li> <li>- بعض العروض قد تكون متاحة فقط عند تفعيلها على تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا.</li> </ul>

طريقة الاستخدام	البطاقة المؤهلة	الميزة
<p>يتتيح لك برنامج «عضو يجلب عضواً» كسب مكافآت عن طريق إحالة أصدقائك إلى أمريكان إكسبريس.</p> <p>عندما يقدم صديق بنجاح بطلب للحصول على بطاقة باستخدام رابطك الفريد، يمكنك اختيار من بين مكافآت مختلفة، مثل نقاط Marriott Bonvoy, Membership Rewards, أو نقاط الفرسان.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية</li> <li>- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية</li> <li>- بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء</li> <li>- بطاقة أمريkan إكسبريس الذهبية</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية</li> <li>- البطاقة البلاتينية</li> <li>- البطاقة الذهبية</li> </ul>	<b>برنامج "دعوة الأصدقاء - "MGM</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يحصل عضو البطاقة الذهبية على بطاقة إضافية مجانية مدى الحياة.</li> <li>• يحصل عضو بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية على بطاقة معدنية إضافية واحدة جديدة مجاناً مدى الحياة.</li> <li>• يحصل عضو البطاقة البلاتينية على بطاقة معدنية إضافية واحدة جديدة مجاناً مدى الحياة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- البطاقة الذهبية</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية</li> <li>- البطاقة البلاتينية</li> </ul>	<b>بطاقة إضافية مجانية</b>

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
0% رسوم صرف العملات الأجنبية على المشتريات	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء</li> <li>- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية</li> <li>- بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس</li> <li>- البطاقة البلاتينية</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية</li> </ul>	<p>لن يتم تحميل أعضاء البطاقة أي رسوم على معاملات تحويل العملات عند تنفيذ عمليات شراء بعملة الدولار الأمريكي (USD) أو الريال السعودي (SAR)</p>
ميزة الدفع بالتقسيط	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية</li> <li>- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية</li> <li>- بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية</li> <li>- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية</li> <li>- البطاقة البلاتينية</li> <li>- البطاقة الذهبية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تسمح البطاقات الائتمانية لأعضاء البطاقة بدفع الرصيد الكامل أو دفع الحد الأدنى للملبغ المستحق.</li> <li>- يمكن العثور على تفاصيل دفع الحد الأدنى للملبغ المستحق في الملحق (ب) من اتفاقية عضو البطاقة.</li> </ul>

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مقفلة | رأس المال المكتتب . . . . . | ا. ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٠٦٨٠٠٠٣٠٠٣ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٨٣٢٢٤ | الرقم المودع: ٤٥٣٤٧ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي) - ٤٠١٢٠١٤ | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٥ | أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٣٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبد العزيز سعود الفرع، حي الملك سلمان، الرياض ٩٦١-١٤٤٤، المملكة العربية السعودية.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
نقاط / أميال مكافأة مضاعفة	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة Marriott Bonvoy الأمريكية إكسبريس الدائتمانية</li> <li>- بطاقة الفرسان الدائتمانية من أمريكان إكسبريس</li> </ul>	<p>أ - عضو بطاقة Marriott Bonvoy الأمريكية إكسبريس الدائتمانية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- نقطتان من Marriott Bonvoy لكل دولار أمريكي يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة بالدولار الأمريكي أو ما يعادله بالريال السعودي.</li> <li>- ٣ نقاط من Marriott Bonvoy لكل دولار أمريكي يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة بعملات أخرى غير الدولار الأمريكي أو الريال السعودي.</li> <li>- ٥ نقاط من Marriott Bonvoy لكل دولار أمريكي يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة في الفنادق المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy.</li> </ul>
	<p>ب - بطاقة الفرسان أمريكان إكسبريس الدائتمانية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ميل مكافأة واحد من الفرسان لكل دولار أمريكي يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة أو ما يعادله بالريال السعودي.</li> <li>- ميل مكافأة من الفرسان لكل دولار أمريكي يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة بعملات أخرى غير الدولار الأمريكي أو الريال السعودي.</li> <li>- ميل مكافأة من الفرسان لكل دولار أمريكي أو ما يعادله بالعملات الأخرى يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة في SAUDIA.COM</li> </ul>	
جائزة إقامة ليلة مجانية واحدة	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة Marriott Bonvoy الأمريكية إكسبريس الدائتمانية</li> </ul>	<p>- سيتم منح جائزة إقامة ليلة مجانية واحدة سنوياً لأعضاء البطاقة الأساسية عند تفعيل البطاقة.</p>

طريقة الاستخدام	البطاقة المؤهلة	الميزة
<p>١ - يمكن الاستفادة من الميزة عبر طريقتين:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>أ - إذا قام أعضاء البطاقة بالحجز من خلال Marriottbonvoy.com، فعليهم اختيار سعر الأعضاء المسمى «\$ . . . Luxury». عند الحجز عبر الإنترنت، يجب أن يكون أعضاء البطاقة مسجلين الدخول إلى حساب Marriott Bonvoy المرتبط ببطاقة Marriott Bonvoy الأمريكية إكسبريس الائتمانية التي يحملونها.</li> </ul> <p>لن يكون هذا السعر مرئياً لأي أعضاء آخرين في برنامج Marriott Bonvoy أو الضيوف العاديين.</p> <p>ب - إذا قام أعضاء البطاقة بالحجز عبر الهاتف، فعليهم الإشارة إلى «\$ . . . Property Credit, Luxury Credit Card Rate» لوكيل الحجز.</p> <p>سيتحقق الوكيل من بطاقة Marriott Bonvoy الأمريكية إكسبريس الائتمانية المرتبطة بالحساب وسيتم إضافتها إلى الحجز.</p>	<p>Marriott Bonvoy - بطاقة أمريكان إكسبريس الائتمانية</p>	<b>رصيد 100 دولار أمريكي داخل الفندق</b>
<p>لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة:</p> <p><a href="https://credit-cards.marriott.com/100propertycredit/en-/terms20%20booked%us#:~:text=Stays 20%20Basic,the%20the%by.20booked%20rooms%20of%number">https://credit-cards.marriott.com/100propertycredit/en-/terms20%20booked%us#:~:text=Stays 20%20Basic,the%20the%by.20booked%20rooms%20of%number</a></p>	<p>ستكون الميزة متوافرة عند شرائك تذكرة طيران ذهاباً وإياباً دولية باستخدام بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس.</p> <p>- يجب أن يكون المسار رحلة مباشرة ذهاباً وإياباً إلى مدينة وجهتك، بدون توقف في المنتصف.</p>	<b>ترقية إلى عضوية الفرسان الفضية الممتازة</b>

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مقفلة | رأس المال المكتتب . . . . . | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٦٨٠٣ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ١٨٣٢٢٦ | الرقم المودع: ٤٥٣٤٧٦ | الجهة المخصصة ورقم التخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤/أش/١٥١٢) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٥٢٠ | أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٣٢١٣ طريق الملك عبدالله بن عبد العزيز سعود الفream، حي الملك سلمان، الرياض، ٨٦٦١-١٤٤٤، المملكة العربية السعودية.



طريقة الاستخدام	البطاقة المؤهلة	الميزة
<p>تقديم لك بطاقة Marriott Bonvoy أمريكاني إكسبريس الائتمانية حالة Marriott Bonvoy الذهبية الممتازة لمدة عام واحد، عند إنفاق ٣٠٠ دولار أمريكي أو أكثر في المشتريات المؤهلة على بطاقتك.</p> <p>يتم الاحتفاظ بحالة الذهبية الممتازة عندما تنفق ٣٠٠ دولار أمريكي أو أكثر سنويًا باستخدام بطاقتك.</p>	<p>- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية</p>	<b>ترقية إلى فئة Marriott Bonvoy الذهبية الممتازة</b>
<p>ترقية تلقائية إلى فئة Marriott Bonvoy الفضية عند تفعيل بطاقتك الائتمانية أمريكان إكسبريس.</p>	<p>- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية</p>	<b>ترقية إلى فئة Marriott Bonvoy الفضية</b>
<p>أ. سيتم إضافة ١٥ ليلة ائتمانية نبوية سنويًا إلى حساب عضوية Marriott Bonvoy الخاص بك في غضون ٦ يومًا عند فتح حساب بطاقتك وعند دفع الرسوم السنوية في السنة الأولى وما بعدها في كل ذكرى سنوية لحساب البطاقة بعد دفع الرسوم السنوية.</p> <p>ب. لتكون مؤهلاً للحصول على الليالي الائتمانية النبوية مع بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس، يجب أن تكون عضو البطاقة الأساسي، ويجب أن يكون حساب بطاقتك في وضع جيد في وقت إيداع الليالي الائتمانية النبوية، ويجب أن يكون لديك حساب نشط في برنامج Marriott Bonvoy.</p> <p>ج. لتلقي إيداع الليالي الائتمانية النبوية، يجب أن يكون حساب بطاقتك مرتبطاً بحساب برنامج Marriott Bonvoy باسمك.</p> <p>د. يتم إدارة الميزة بالكامل من قبل برنامج Marriott Bonvoy.</p> <p>يمكن العثور على التفاصيل الكاملة في قسم في اتفاقية عضو البطاقة.</p>	<p>- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية</p>	<b>١٥ ليلة من رصيد ليالي النبوة</b>

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
<b>عروض ماريوت</b>	- بطاقة أمريكان إكسبريس الأئتمانية	- عروض ترويجية يتم إدارتها بالكامل من قبل برنامج Marriott Bonvoy.
<b>برنامج ولاء الفنادق - العضويات المميزة</b>	- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية	يحق لـأعضاء البطاقات الأساسية الحصول على عضوية نخبوية مجانية في عدد من برامج ولاء الفنادق العالمية المختارة، بما في ذلك Hilton Honors Gold و Meliá Rewards Gold Radisson Gold و Marriott Bonvoy™ Gold Elite و Marriott Bonvoy™ Gold Elite Rewards Premium النخبوية من قبل برنامج ولاء الفنادق المعنية، وتُخضع لشروط وأحكام كل برنامج، كما يجوز تعديلها أو سحبها في أي وقت نتيجة لظروف خارجة عن إرادة أمريكان إكسبريس السعودية.
<b>رصيد السفر</b>	- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية	يمُنح عضو بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية رِصيًداً في كشف الحساب بقيمة ٣٠٠ دولار أمريكي عند حجز رحلة لا تقل قيمتها عن ٣٠٠٠ دولار أمريكي من خلال خدمة السفر المميزة من أمريكان إكسبريس السعودية، شريطة استخدام بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية لإتمام عملية الدفع. وتطبق الشروط والأحكام.
<b>رصيد التسوق Shopping Statement - ( Credit</b>	- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية	يُتَمْتعُ أعضاء البطاقة البلاتينية وبطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية بمزايا حصرية في مجال الأزياء والتسوق، حيث يحصلون على وصول فوري مجاني إلى فئة Platinum Tier في منصة FARFETCH بما في ذلك الخدمات الشخصية والمزايا المميزة.

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
		<p>أما في The Bicester Collection Villages، ففيستفيد الأعضاء من بطاقة VIP Pass لتوفير إضافي يصل إلى ١٠٪، مع إمكانية الحجز المسبق لمواقف السيارات الخاصة، وأولوية في نظام الحجز عند توفره، بالإضافة إلى الدخول إلى جناح The Apartment (الجناح الخاص بكبار الشخصيات) مع مشروبات ضيافة مجانية، فضلاً عن الاستفادة من خدمة التسوق بدون حمل الأكياس.</p> <p>وتُخضع جميع المزايا للتوفير ولشروط وأحكام الشركاء المشاركين، كما يجوز تعديلها أو سحبها في أي وقت نتيجة لظروف خارجة عن إرادة أمريكان إكسبريس السعودية.</p>
<b>تذكرة المرافق</b>	- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية	<p>١. هذه الميزة حصريّة لأعضاء البطاقة البلاتينية الأساسية الصادرة من أمريكان إكسبريس السعودية.</p> <p>٢. تطبق هذه الميزة على الأفراد فقط.</p> <p>٣. عند إنفاق ٥٠ ريال سعودي، يتم تفعيل ميزة «رحلة داخلية مجانية»، تقتصر على تذكرة مرافق واحدة بقيمة تصل إلى ١,٥٠ ريال سعودي.</p> <p>٤. عند إنفاق ١٥٠ ريال سعودي، يتم تفعيل ميزة «رحلة دولية مجانية»، تقتصر على تذكرة مرافق واحدة بقيمة تصل إلى ٣٧٥ ريال سعودي.</p> <p>٥. للإستفادة من هذه الميزة، يجب على عضو البطاقة البلاتينية الأساسية استردادها من خلال الضغط على علامة الميزة المخصصة في تطبيق أمريكان إكسبريس السعودية أو عبر الاتصال بفريق كونسييرج البلاتينية.</p> <p>٦. يجب إجراء الحجوزات والدفع باستخدام خدمات السفر المميزة من أمريكان إكسبريس السعودية وباستخدام البطاقة البلاتينية الصادرة من أمريكان إكسبريس السعودية.</p> <p>٧. هذه الميزة صالحة للإستخدام مرة واحدة فقط لكل عام ميلادي لتذكرة مرافق واحدة، سواء كانت داخلية أو دولية.</p>

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
		٨. يحق لعضو البطاقة البلاتينية الأساسية إصدار تذكرة مrafق دولية فقط عند تحقيق معايير الإنفاق المطلوبة، ولا يمكن طلب تذكرة مrafق داخلية بدلًا منها.
		٩. يجب إصدار التذكرة الرئيسية باسم عضو البطاقة البلاتينية الأساسية بالكامل، بالإضافة إلى تذكرة المrafق. ويجب أن يتم دفع قيمة التذكرةين باستخدام البطاقة البلاتينية الصادرة من أمريكان إكسبريس السعودية.
		١٠. يتم تعطيل هذه الميزة تلقائيًا حتى بداية العام الميلادي التالي بمجرد استخدامها.
		١١. يتم تحويل قيمة تذكرة المrafق (سواء للرحلة الداخلية أو الدولية) إلى كشف حساب عضو البطاقة البلاتينية الأساسية بعد إصدار التذاكر ومشاركة تأكيد الحجز. يتم الاسترداد بناءً على الحد الأقصى المحدد مسبقاً في الشروط المذكورة أعلاه (.١,٥٠ .٣,٧٥ ريال سعودي للرحلات الداخلية أو .١,٥٠ ريال سعودي للرحلات الدولية).
		١٢. في حال تم إلغاء تذكرة عضو البطاقة البلاتينية الأساسية واسترداد قيمتها بناءً على طلبه، يتم تلقائياً إلغاء تذكرة المrafق، ويُخصم المبلغ المسترد من الحساب.
		١٣. إذا تم إلغاء تذكرة المrafق فقط بناءً على طلب عضو البطاقة البلاتينية الأساسية بعد إصدار التذكرة، يتم خصم المبلغ المسترد لتذكرة المrafق، وتعاد تفعيل الميزة. تبقى التذكرة الرئيسية صالحة إلا إذا تم طلب خلاف ذلك.
		١٤. تطبق سياسات الإلغاء والتغيير الخاصة بشركة الطيران على كل من تذكرة عضو البطاقة البلاتينية الأساسية وتذكرة المrafق.
		١٥. يتحمل عضو البطاقة البلاتينية الأساسية أي رسوم إلغاء أو تغيير تفرضها شركة الطيران



الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
<p>يمكن برنامج شركات الطيران الدولية (IAP) إعطاء البطاقة مزايا خاصة عند الحجز من خلال خدمة السفر المميزة من أمريكان إكسبريس السعودية، وتشمل خصومات تصل إلى ٢٪، وإمكانية الوصول إلى أسعار حصرية، ومزايا إضافية عند حجز المقاعد المميزة على شركات الطيران المحلية والدولية المشاركة. وللاستفادة من هذه المزايا وإتمام الحجوزات، يتعين على عضو البطاقة التواصل مع كونسيرج البطاقة البلاتينية من داخل المملكة العربية السعودية على الرقم ١١٩٥٠٠٠ أو ٨٠٠١١٦٦٤٧١١٩٩٩ أو عبر البريد الإلكتروني <a href="mailto:platinumcare@americanexpress.com.sa">platinumcare@americanexpress.com.sa</a>.</p>	<p>- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية -بطاقة البلاتينية</p>	<p>يُمنحك برنامج شركات الطيران الدولية (IAP) إعطاء البطاقة مزايا خاصة عند الحجز من خلال خدمة السفر المميزة من أمريكان إكسبريس السعودية، وتشمل خصومات تصل إلى ٢٪، وإمكانية الوصول إلى أسعار حصرية، ومزايا إضافية عند حجز المقاعد المميزة على شركات الطيران المحلية والدولية المشاركة. وللاستفادة من هذه المزايا وإتمام الحجوزات، يتعين على عضو البطاقة التواصل مع كونسيرج البطاقة البلاتينية من داخل المملكة العربية السعودية على الرقم ١١٩٥٠٠٠ أو ٨٠٠١١٦٦٤٧١١٩٩٩ أو عبر البريد الإلكتروني <a href="mailto:platinumcare@americanexpress.com.sa">platinumcare@americanexpress.com.sa</a>.</p>
<p>قد تتغير خطط السفر بشكل غير متوقع، إلا أن خدمات بطاقات الـPlatinum من أمريكان إكسبريس توفر راحة البال أثناء السفر، حيث يغطي تأمين السفر من أمريكان إكسبريس التكاليف المهمة للرحلات عند التواجد خارج الوطن. وفي حال تم شراء رحلة ذهاب وعودة كاملة باستخدام بطاقة Platinum، ثم تم إلغاء الرحلة أو انقطاعها بسبب مشمول بالتجطية، فإن تأمين إلغاء أو انقطاع الرحلة يمكن أن يساعد في تعويض المصارييف غير القابلة للاسترداد التي تم دفعها باستخدام البطاقة نفسها. وتتضمن هذه الميزة الشروط والأحكام والقيود المطبقة.</p>	<p>- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية -بطاقة البلاتينية</p>	<p>قد تتغير خطط السفر بشكل غير متوقع، إلا أن خدمات بطاقات الـPlatinum من أمريكان إكسبريس توفر راحة البال أثناء السفر، حيث يغطي تأمين السفر من أمريكان إكسبريس التكاليف المهمة للرحلات عند التواجد خارج الوطن. وفي حال تم شراء رحلة ذهاب وعودة كاملة باستخدام بطاقة Platinum، ثم تم إلغاء الرحلة أو انقطاعها بسبب مشمول بالتجطية، فإن تأمين إلغاء أو انقطاع الرحلة يمكن أن يساعد في تعويض المصارييف غير القابلة للاسترداد التي تم دفعها باستخدام البطاقة نفسها. وتتضمن هذه الميزة الشروط والأحكام والقيود المطبقة.</p>
<p>كما توفر البطاقة ميزة الحماية عند الشراء (Retail Protection)، حيث تتم حماية المشتريات المؤهلة التي تتم باستخدام البطاقة لمدة تصل إلى ٩ يوماً من تاريخ الشراء ضد السرقة أو الفقدان أو التلف العرضي.</p>	<p>- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية -بطاقة البلاتينية</p>	<p>كما توفر البطاقة ميزة الحماية عند الشراء (Retail Protection)، حيث تتم حماية المشتريات المؤهلة التي تتم باستخدام البطاقة لمدة تصل إلى ٩ يوماً من تاريخ الشراء ضد السرقة أو الفقدان أو التلف العرضي.</p>

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مقلقة | رأس المال المكتتب . . . . . ١ ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٦٨٠٠٠٠٠٣ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ٢٢٣٣٧٤٣٤٥٣ | الرقم المودع: ١١١٧٣٢٣ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - ٤٠١٢٦٤٠٦١٧٤) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٥ | أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٣١٣ طريق الملك عبدالله بن عبد العزیز سعود الفرع، حي الملك سلمان، الرياض ٤٤١٦٦٢، المملكة العربية السعودية.



طريقة الاستخدام	البطاقة المؤهلة	الميزة
يحق لـأعضاء البطاقات الأساسية الحصول على مزايا حصرية وعضويات ترقية مجانية لدى شركات تأجير السيارات المشاركة، بما في ذلك <i>Hertz</i> و <i>Sixt</i> حول العالم.	- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية	برنامج عضويات تأجير السيارات
يُمنح أعضاء البطاقة خصماً مباشراً بقيمة .. ٢٠ دولار أمريكي على أفسخ وجهات الإيجار للطلبات في العالم، بما في ذلك الشقق الفسيحة والفلل المطلة على الشاطئ والقصور الريفية في أكثر من ٥ وجهة مميزة حول العالم، مع الاستمتاع بالراحة والخصوصية وخدمات الكونسيرج الشخصية وتجارب فريدة. وللاستفادة من هذا الخصم، يجب إتمام الحجز لمدة لا تقل عن سبع (٧) ليال من خلال خدمة السفر المميزة من أمريكان إكسبريس السعودية باستخدام بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية و البطاقة البلاتينية.	- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية	مجموعة Onefinestay
يُمنح أعضاء البطاقة مزايا مميزة من خلال برنامج ...، فندق فاخر حول العالم، وتشمل هذه المزايا عروضاً محدودة المدة مثل الحصول على ليلة ثالثة أو رابعة مجانية في بعض الوجهات، وترقية الغرفة عند توفرها، ورصيداً فندقياً إضافياً بقيمة .. ١٠ دولار أمريكي، بالإضافة إلى إمكانية تسجيل الوصول عند الظهر وتسجيل المغادرة المتأخر عند توفرهما	- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية	The (Hotel Collection Program)
يُمنح أعضاء البطاقة مزايا فاخرة تُقدر قيمتها بما يصل إلى .. ٦٠ دولار أمريكي عند الإقامة في أكثر من .. ١,٦٠ فندق ومنتجع حول العالم ضمن برنامج <i>Fine Hotels &amp; Resorts</i> ، وتشمل هذه المزايا ترقية الغرفة عند توفرها، وإفطاراً مجانيًّا يومياً لشخصين، وإمكانية تسجيل الوصول المبكر عند توفره، وتسجيل المغادرة المتأخر مضمون حتى الساعة الرابعة مساءً، بالإضافة إلى رصيد فندقي بقيمة .. ١٠ دولار أمريكي يُستخدم أثناء الإقامة	- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية	برنامج فنادق ومنتجعات Fine Hotels (& Resorts)

طريقة الاستخدام	البطاقة المؤهلة	الميزة
<p>في حال فقدان أو سرقة أو تلف بطاقتك أو عدم استلامها، يجب على عضو البطاقة التواصل فوراً مع كونسييرج بطاقتك البلاتينية على الرقم ٠١١٩٥٠٠٠٨٨ داخل المملكة العربية السعودية، أو على الرقم (٩٦٦+ ١١ ٤٧ ١٩٩٩ من خارج المملكة. سيتم إلغاء البطاقة وإصدار بطاقة بديلة وإرسالها إلى عضو البطاقة. وفي حال كانت البطاقة الأصلية لـ تزال صالحة للاستخدام، يمكن الاستمرار في استخدامها حتى وصول البطاقة الجديدة.</p> <p>بالإضافة إلى ذلك، يوفر ضمان الحماية من الاحتيال عبر الإنترنت (Online Fraud Protection Guarantee) حماية كاملة بنسبة ١٠٠٪ على المشتريات الإلكترونية المؤهلة التي تتم باستخدام البطاقة.</p>	<p>- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية</p>	<p><b>الحماية من الاحتيال، و فقدان أو سرقة أو تلف البطاقة</b></p>

## لا تعيش حيًّا ثالثًّا بدونها



تُخضع شركة أمريكان إكسبريس السعودية لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة مساهمة مقفلة | رأس المال المكتتب ..... ١ ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: ٣٦٨٠٠٠٠٣ | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: ٢٢٣٧٣٤٥٣ | الرقم المودع: ٢٣٧٣٤٥٣ | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي) - ٤٠١٢٦١٧٤٦ | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © ٢٥٠٢ | أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: ٢٣١٣ طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرعى، حى الملك سلمان، الرياض ٤٤٦٦١-٣٤٤٢، المملكة العربية السعودية.