

بطاقة أمريكيان إكسبريس للشركات - اتفاقية عضو البطاقة

أبريل 2026 - نسخة 1

أطراف الاتفاقية

إن أطراف هذه الاتفاقية هم أمريكيان إكسبريس السعودية وعضو البطاقة والشركة الموضحة أسماؤهم على البطاقة.

1. تعريفات

الحساب	أي حساب تحتفظ به أمريكيان إكسبريس السعودية فيما يتعلق ببطاقة الشركات الخاصة بالشركة.
الرسوم السنوية	رسوم ثابتة يتم فرضها عند إصدار البطاقة وبعد ذلك في كل ذكري سنوية.
وسائل اتصال موثقة	أية تعليمات تتلقاها شركة أمريكيان إكسبريس السعودية من خلال وسيلة مسجلة وقابلة للتحقق والاسترجاع - ورقية أو إلكترونية أو شفوية.
البطاقة	بطاقة أمريكيان إكسبريس للشركات الخاصة بعضو البطاقة والصادرة على حساب بطاقة الشركات.
عضو البطاقة	الشخص الذي تُعيّنه الشركة ليستخدم البطاقة.
السحوبات النقدية	أي عملية سحب نقدي تتم باستخدام البطاقة يتم الاستفادة منها عن طريق تقديم البطاقة في أي فرع أو مكتب أمريكيان إكسبريس أو المؤسسات الشريكة مع إثبات هوية حامل البطاقة وبعد التوقيع على سجل المعاملة اللازم، والتي تؤثر على المعاملات في مكاتب الصرافة، والتحويلات النقدية من البطاقة إلى المحافظ الإلكترونية واستخدام البطاقة لسحب النقود من أي ماكينة صرف آلي معتمدة من أمريكيان إكسبريس.
المؤسسات الخيرية	أي مؤسسة خيرية مرخصة ومسجلة في المملكة العربية السعودية نختارها نحن و اللجنة الشرعية.
السلع	أي سلع مخصصة متوافقة مع الشريعة الإسلامية (باستثناء الذهب والفضة) يتم تداولها في بورصة لندن للمعادن وتكون موجودة فعلياً خارج المملكة المتحدة ونقلها نحن والشركة، و/أو أي سلع أخرى متوافقة مع الشريعة الإسلامية تتفق نحن والشركة عليها من وقت لآخر.
الشركة	الشركة أو المؤسسة أو المنشأة التي يُسجل الحساب المفتوح لدينا باسمها والتي وافقت على إصدار البطاقة لعضو البطاقة.
اتفاقية مسؤولية الشركة	الاتفاقية التي تتحمل بموجبها الشركة منفردة مسؤولية المعاملات التي تُجرى على البطاقة.
وكيل الشركة لمعاملات التورق	الوكيل الذي تُعيّنه أنت بموجب اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق الخاصة بالشركة وذلك لإجراء معاملات التورق الخاصة بالبرصيد الحالي على حساب بطاقتك والذي لم يُسدّد بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع الموضح في كشف حسابك الشهري.
اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق	الاتفاقية التي أبرمتها الشركة بتاريخ فتح الحساب والتي عُيّن بموجبها وكيل معاملات التورق لإجراء معاملات التورق الخاصة بالبرصيد الحالي على حساب بطاقتك والذي لم يُسدّد بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع الموضح في كشف حسابك الشهري.
حساب بطاقة الشركات	حساب البطاقة المسجل باسم الشركة.
الحد الائتماني	الحد الأقصى للمبلغ الذي يجوز أن تدين به الشركة و/أو عضو البطاقة لنا فيما يتعلق بالحساب.
الرصيد الحالي	إجمالي الرصيد النهائي في كشف الحساب الشهري.
علم	شركة العلم لأمن المعلومات.
رسوم تعبئة المحفظة الرقمية	تطبيق إلكتروني يتيح لعضو البطاقة حفظ، وإدارة، وتحويل الأموال، والقيام بالدفع، وسداد الفواتير، أو استلام المدفوعات من خلال الجوال، أو الحاسب، أو الوسائط الرقمية الأخرى. وقد تتوفر خدمة المحافظ الرقمية من قبل مزودي خدمات خارجيين حيث يمكن إضافة البطاقة من قبل عضو البطاقة كطريقة للدفع وإضافة الأموال في المحفظة.
اتفاقية المسؤولية التضامنية والتكافئية	الاتفاقية التي يتحمل عضو البطاقة والشركة بموجبها المسؤولية بالتضامن والتكافل عن المعاملات التي تُجرى بواسطة البطاقة.
KYC	اعرف عميلك. Know Your Customer
هامش المراجعة	هامش المراجعة هو هامش الربح المُحتسب على أصحاب الحسابات الذين لم يُسدّدوا كامل رصيد كشف حسابهم قبل تاريخ استحقاق الدفع، أو الذين لديهم رصيد مستحق في حساباتهم. يُحسب هامش المراجعة هذا باستخدام معدل هامش المراجعة *30 يوماً، والذي يُطبق على كل رصيد معاملة بطاقة لم يُسدّد بالكامل، من تاريخ إجراء المعاملة، ويعطي عدد الأيام حتى تاريخ الدورة (أو تاريخ الكشف). *معدل هامش المراجعة *30 يوماً: هامش الربح المُحتسب عند تسوية المبلغ غير المدفوع من معاملة بطاقة أُجريت قبل 30 يوماً من تاريخ دورة صاحب الحساب (أو تاريخ الكشف).
تاريخ استحقاق الدفع	التاريخ المحدد في كشف الحساب الشهري الذي يوضح تاريخ استحقاق سداد الرصيد الحالي.
رقم التعريف الشخصي	رقم التعريف الشخصي الذي يُخصّص لعضو البطاقة لتمكينه من استخدام البطاقة.
البطاقة البديلة	البطاقة التي تصدر خصيصاً عند فقدان البطاقة الأصلية أو سرقتها أو تلفها أو عدم استلامها من قبل عضو البطاقة.
ساما	البنك المركزي السعودي.
مؤسسة خدمية	متاجر البيع بالتجزئة وغيرها من المحلات التي تقبل الدفع بالبطاقة مقابل قيمة البضائع والخدمات.

حساب التسوية	حساب مركزي تُحوّل إليه، بتاريخ إصدار كشف حساب عضو البطاقة، كافة المعاملات التي يُجريها عضو البطاقة حال اختيار الشركة لبرنامج فتره وتسوية مركزية لبطاقات الشركات.
اللجنة الشرعية	لجنة الرقابة الشرعية التابعة لأمريكان إكسبريس والتي تُقدّم رأيها الشرعي حول منتجات أمريكيان إكسبريس وتعتمدها.
سمة	الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية.
كشف حساب	سجل شهري بكافة المعاملات التي يجريها عضو البطاقة على الحساب والتي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، مشتريات السلع والخدمات، والسحوبات النقدية، والرسوم والأتعاب والمبالغ المستردة، والقيود الدائنة والمدينة الأخرى بموجب هذه الاتفاقية، كما يتضمن الكشف الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفع.
المعاملة	الدفعة التي تُسدّد مقابل السلع أو الخدمات أو السحوبات النقدية التي يتم الحصول عليها باستخدام البطاقة.
وثائق التورق	يكون لها المعنى الوارد في البند 7 (أ).
معاملة التورق	المعاملة التي: (أ) يوافق فيها الشركة/عضو البطاقة على قيامنا بشراء السلع على أساس المراجعة للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي للشركة/العضو البطاقة؛ (ب) يتعهد فيها الشركة/عضو البطاقة بشراء تلك السلع منا من خلال وكيل معاملات التورق الخاص بالشركة/عضو البطاقة؛ (ج) نقوم فيها بشراء السلع من البائع بسعر الشراء؛ و (د) يقوم فيها وكيل معاملات التورق التابع للشركة/العضو البطاقة مباشرة بعد ذلك بشراء السلع منا على أساس المراجعة للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي للشركة/العضو البطاقة بالإضافة إلى هامش المراجعة.
الضريبة	أي ضريبة أو ضرائب أو رسوم أو واجب أو أي رسوم أخرى أو استقطاع ذات طبيعة مماثلة (بما في ذلك أي عقوبة أو عمولة مستتقة الدفع فيما يتعلق بأي فشل في الدفع أو التأخير في دفع أي منها).
الخصم الضريبي	الخصم أو الاستقطاع على حساب الضريبة من أي دفعة تُسدّد بموجب أي معاملة تورق أو فيما يتعلق بها.
معاملة غير مصرح بها	أي معاملة يجريها شخص ما باستخدام البطاقة بدون إذن عضو البطاقة.
ضريبة القيمة المضافة	ضريبة القيمة المضافة التي تفرض على سلع وخدمات محددة في المملكة العربية السعودية.
ضمان المتكلم للفاعل والمفعول والملكية	أمريكان إكسبريس السعودية.
أنت، ضمير المخاطب للفاعل والمفعول والملكية	الشركة، صاحب الحساب، عضو البطاقة.
القبول	يرجى قراءة الشروط والأحكام التالية بعناية قبل استخدام بطاقة أمريكيان إكسبريس للشركات. في حال توقيع حامل البطاقة/الشركة على البطاقة أو استخدامها، يكون حامل البطاقة والشركة ملزمين بالشروط والأحكام المذكورة في هذه الاتفاقية. يُعد استخدام البطاقة/البيانات موافقة رسمية ومطلقة من حامل البطاقة/الشركة على بيان الإفصاح الأولي الخاص بنا وعلى هذه الاتفاقية. لأي استفسارات، يُرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء على الرقم 0004 440 800 أو +966-11-292-6661 من خارج البلاد.
استعمال البطاقة	على عضو البطاقة: أ. التوقيع على الجانب الخلفي للبطاقة بقلم حبر فور استلامها. ب. المحافظة على سرية رقم التعريف الشخصي وإبقائه بمعزل عن البطاقة. ت. التقيّد بالحد الائتماني الخاص بالبطاقة. ث. عدم استخدام البطاقة إلا خلال مدة الصلاحية المطبوعة عليها. ج. عدم استخدام البطاقة في حال تلفها أو إغائها. ح. إعادة البطاقة لنا عند طلبها حيث أن البطاقة ملك لنا. خ. ملاحظة أنه يجوز لأي مؤسسة خدمية أو أي شخص آخر يتصرف بالنيابة عنا احتجاز البطاقة. د. عدم السماح لأي شخص آخر غير استخدام البطاقة. ذ. عدم استخدام البطاقة لدى مؤسسة خدمية إذا كان عضو البطاقة و/أو الشركة أحد المالكين الرئيسيين لتلك المؤسسة. ر. عدم استخدام البطاقة لتمويل رأس المال العامل الخاص بشركة عضو البطاقة. ز. في حالة اتفاقية المسؤولية التضامنية والتكافئية، أن يتحمل عضو البطاقة والشركة مسؤولية كافة المعاملات والرسوم والأتعاب التي تُتّخذ على البطاقة، وستكون الشركة وحدها مسؤولة في حالة اتفاقية مسؤولية الشركة. س. يتعين التزام عضو البطاقة و/أو الشركة بأن يُسدّد/تُسدّد لنا كافة المبالغ التي تُتّخذ على الجانب المدين من الحساب حتى وإن لم يتم عضو البطاقة بتوقيع قسيمة البيع أو السحب النقدي. ش. العلم بأننا لن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار تلحق بعضو البطاقة (بشكل مباشر أو غير مباشر) جراء رفض أي قيد مدين لدى إحدى المؤسسات الخدمية. ص. العلم بأن عدم الامتثال لأحكام هذه الاتفاقية قد يترتب عليه: أ. إلغاء / تعليق البطاقة. ب. تخفيض الحد الائتماني من خلال اشعار مسبق عبر أحد القنوات الموثقة. ج. تأثير سلبي على سجل الشركة لدى سمة و/أو بيان وقدرة الشركة على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.

١٧. مباشرة إجراءات قضائية في حالة عدم سداد المبالغ.

١٧. زيادة الأعباء المالية على عضو البطاقة و/أو الشركة بسبب الرسوم والأتعاب.

١٧. الخسائر المالية جراء المعاملات غير المصرح بها بسبب تخلف عضو البطاقة و/أو الشركة عن الإبلاغ فوراً بفقدان البطاقة أو سرقتها.

١٧. عدم إعادة بيع أو إرجاع أي من السلع أو التذاكر أو الخدمات التي تحصل عليها باستخدام البطاقة بقصد الحصول على قيمتها النقدية، إلا أنه يجوز إعادة السلع أو التذاكر من أجل إجراء قيد دائن يقيمتها على حساب البطاقة إذا كانت المؤسسة الخدمية المعنية تسمح بإعادة تلك السلع أو التذاكر. ويتعهد عضو البطاقة/الشركة بأن يتصرف بحسن نية في كافة الأوقات فيما يتعلق بكافة المعاملات التي تُجرى بواسطة البطاقة وتعامله معنا وعدم استخدام البطاقة لأي غرض غير مشروع أو غير أخلاقي. كما أن بعض مشتريات السلع أو الخدمات، مثل الكحول والإتجار بلحوم الخنزير والمنتجات التي تحتوي على لحم الخنزير أو المقامرة أو المواد الإباحية أو غيرها من الأنشطة غير المشروعة، تُعد مجزئة شرعاً. ويلتزم عضو البطاقة/الشركة بضمان عدم استخدام البطاقة لإجراء معاملات تتنافى أو تتعارض مع الشريعة الإسلامية أو تسيء لها.

١٧. إذا كان استخدام البطاقة من قبل عضو البطاقة/الشركة، وفق تقديرنا المطلق، غير سليم أو يُعَرِّضه أو يُعَرِّضنا لخطر كبير علينا، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عند مخالفة عضو البطاقة/الشركة للائتمان البندي 3 (ص)، فعندنا يحق لنا أن نقوم بدون إبداء سبب أو سابق إنذار ودون أن نتحمل أي مسؤولية وسواء تم أو لم يتم بلوغ الحد الائتماني، بسبب وتقييد حق عضو البطاقة/الشركة في استخدام البطاقة ورفض السماح بأي معاملة.

٤. الحساب

١٧. أ. في حالة الحسابات التي يصدر لها فواتير منفردة وتجرى تسويتها بصورة منفردة، فإن كافة المعاملات التي يُجرىها عضو البطاقة ستُقدّمها على الجانب المدين من الحساب. وفي حالة برنامج التسوية المركزية لبطاقة الشركات، فإن كافة المعاملات التي يُجرىها الموظفون ستُقدّمها على حساب التسوية بموجب البرنامج أو ستحوّل كافة القيود المدبنة إلى حساب التسوية بتاريخ كل كشف حساب.

١٧. ب. سيتم إصدار فواتير الحساب بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي كما هو موضح في كشف الحساب الشهري. سيتم تضمين الرسوم السنوية المذكورة في الملحق "أ" في كشف الحساب الأول.

١٧. ج. سيتم منح فترة سماح أقصاها 25 يوماً لتسوية الرصيد الحالي، وسيتم تحديد تاريخ استحقاق الدفع في كشف الحساب.

١٧. د. بطاقة أمريكان إكسبريس للشركات هي منتج قائم على التورق ومتوافق مع الشريعة الإسلامية. سيطلب منك دفع هامش مريحة عند تسوية الجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لكشف حسابك بعد تاريخ استحقاق الدفع، من خلال عائدات بيع معاملة التورق. يرجى العلم أنه يتعين عليك تسوية كامل الرصيد الحالي لكشف الحساب الشهري بحلول تاريخ استحقاق الدفع الموضح في كشف الحساب.

١٧. هـ. أي رسوم وتكاليف مشار إليها هنا ستكون بالمعدلات الموضحة في الملحق "أ"، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر وفقاً للبندي 6.

١٧. و. عندما تقوم بتفويض المعاملة في مؤسسة الخدمة، فإننا نفترض أن المعاملة سوف تتم وستعمل على تقليل مبلغ الائتمان المتاح لحامل البطاقة والشركة.

١٧. ز. يجوز لنا رفض الموافقة على أي معاملة، بما في ذلك عمليات السحب النقدي، دون إشعار أو إبداء أي سبب لحامل البطاقة أو الشركة. إذا علمنا بمحاولات إجراء معاملات مشبوهة أو احتيالية على البطاقة، يجوز لنا حظر البطاقة لحماية مصالح حامل البطاقة/الشركة ومصالحنا.

5. المعاملات المنفذة بعملة أجنبية

١٧. أ. سيتم تحويل جميع المعاملات، بما في ذلك عمليات السحب النقدي، التي تتم بعملة غير عملة فووترة حساب البطاقة ("العملة غير الفووترة")، إلى عملة فووترة حساب البطاقة ("عملة الفووترة")، ما لم يشترط القوانين المعمول بها سعر تحويل محدد، ستستخدم الشبكة العالمية أسعار تحويل بناءً على أسعار الصرف بين البنوك، والتي تختارها من مصادر القطاع المعتادة في يوم العمل السابق لتاريخ معالجة المعاملة.

١٧. ب. سيتم إضافة رسوم تحويل العملات الأجنبية، كما هو موضح في الملحق أ أو بصيغتها المعدلة من قبلنا من وقت لآخر، إلى المبلغ المحول من قبلنا، الجهة المصدرة لبطاقتك. سيتم إجراء التحويل في تاريخ معالجة المعاملة، والذي قد لا يكون هو نفس تاريخ إجرائها، حيث يعتمد ذلك على وقت تقديم المعاملة إلى الشبكة العالمية. وقد تختلف أسعار التحويل وفقاً لذلك. عند التحويل، تُحوّل جميع المعاملات التي تُنفذ بعملة غير الدولار الأمريكي إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى عملة الفووترة. تُحتسب المبالغ المُحوّلة من قبل جهات خارجية مستقلة على أنها مُحوّلة من قبلها. عند التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي، تُحوّل هذه المعاملات على حساب البطاقة بعد تحويلها بسعر الصرف المُحدّد من مصادر مُتعارف عليها في هذا القطاع، وللتوضيح سيتم تطبيق رسوم تحويل العملات الأجنبية على جميع المعاملات، بما في ذلك تلك التي تتم بعملة الريال السعودي. فيما يلي مثال توضيحي:

الوصف	عملية الشراء*	عملية السحب النقدي*
قيمة العملية	100 يورو	100 يورو
سعر الصرف المفترض لليورو مقابل الدولار الأمريكي	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	105 دولار أمريكي	105 دولار أمريكي
رسوم تحويل العملات الأجنبية بنسبة 2.95% + 15% الضريبة المضافة	3.56 دولار أمريكي	3.56 دولار أمريكي
إجمالي قيمة المعاملة بالدولار الأمريكي	108.56 دولار أمريكي	108.56 دولار أمريكي
سعر الصرف المفترض للدولار الأمريكي مقابل الريال السعودي	1 دولار أمريكي = 3.76 ريال سعودي	1 دولار أمريكي = 3.76 ريال سعودي
إجمالي قيمة المعاملة بالريال السعودي	408.18 ريال سعودي	408.18 ريال سعودي
رسوم السحب النقدي (تقيّد بشكل منفصل في كشف الحساب)	غير مطبق	23 دولار أمريكي أو 86.25 ريال سعودي
إجمالي قيمة المعاملة بما في ذلك رسوم السحوبات النقدية	غير مطبق	131.56 دولار أمريكي أو 494.43 ريال سعودي

* الرسم التوضيحي أعلاه يشمل ضريبة القيمة المضافة.

6. الرسوم والأتعاب

١٧. أ. يتضمن الملحق (أ) المرفق بهذه الاتفاقية قائمة شاملة بكافة الرسوم والأتعاب التي نتقاضاها. وتجدر الإشارة إلى أننا لن نتقاضى من عضو البطاقة و/أو الشركة أي رسوم إضافية عدا الرسوم والأتعاب الواردة في الملحق (أ) وتلك التي ننشرها على موقعنا الإلكتروني وذلك على النحو الذي تنص عليه الفقرة التالية.

١٧. ب. إذا قررنا زيادة الرسوم والنفقات التي نتقاضاها، سنوجه للشركة إشعاراً لا تقل مدته عن 60 يوماً تقويمياً وذلك بنشر قائمة محدثة بالرسوم والأتعاب على موقعنا الإلكتروني وإرسال رسالة إلكترونية للشركة على عنوان البريد الإلكتروني الذي روثنا به، على أنه قد لا نوجه لعضو البطاقة و/أو الشركة أي إشعار إذا قررنا تخفيض أي من رسوماتنا وأتعابنا، وستقوم بنشر قائمة محدثة بالرسوم والأتعاب على موقعنا الإلكتروني.

١٧. ج. تسترتب على جميع معاملات السحب النقدي، بما في ذلك التحويلات النقدية من البطاقة إلى تعبئة المحفظة الرقمية، رسوم سحب نقدي بالسعر المذكور في الملحق "أ". تُضاف هذه الرسوم إلى الحساب مع المبلغ الذي سحبه حامل البطاقة/الشركة. تُخصم هذه الرسوم من الحساب عند إجراء عملية السحب النقدي.

١٧. د. يدق لنا فرض رسوم على عضو البطاقة لتغطية التكاليف التي نتكبدها في أي تحقيق تجريه حول أي معاملة مُتنازع عليها وذلك على النحو المحدد في الملحق (أ)، ولكن إذا خلصت تحقيقنا إلى أن عضو البطاقة/الشركة لم يُجر المعاملة المُتنازع عليها، فعندنا سنرد تلك الرسوم.

١٧. هـ. يجب على عضو البطاقة سداد إجمالي كافة المبالغ المستحقة والمحددة على أنها الرصيد الحالي في كشف الحساب، وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر، كافة الرسوم والأتعاب، وتكون تلك الرسوم مستحقة الدفع وواجبة الأداء بالكامل في موعد أقصاه تاريخ استحقاق الدفع المحدد في كشف الحساب.

١٧. و. إذا تخلف عضو البطاقة و/أو الشركة عن سداد كامل الرصيد الحالي المقيد على بطاقة الشركات بحلول تاريخ استحقاق الدفع، فإن عضو البطاقة و/أو الشركة بذلك يطالبنا تلقائياً بشراء سلع من مورد سلع تم اختياره بموافقة وكيل معاملات التورق بقيمة تعادل المبلغ المستحق للرصيد الحالي وشراء نفس السلع (التي تعود ملكيتها لنا) من خلال وكيل معاملات التورق المعين بموجب اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق المرفقة بهذه الاتفاقية.

١٧. ز. يقوم وكيل معاملات التورق بشراء السلع بالنيابة عن عضو البطاقة و/أو الشركة بسعر يعادل تقريباً الرصيد الحالي غير المدفوع مع إضافة هامش الربح الذي يُحتسب استناداً إلى معدل هامش المربحة لمدة 30 يوماً، يتم تطبيقه من تاريخ المعاملة، ويغطي عدد الأيام حتى تاريخ الدورة (أو تاريخ كشف الحساب).

١٧. ح. إن السلع التي يشتريها منا عضو البطاقة/الشركة سيبيعها وكيل معاملات التورق إلى وسيط من الغير.

١٧. ط. يوافق عضو البطاقة/الشركة على سداد المبلغ المستحق لنا في دفعة واحدة قبل تاريخ استحقاق الدفع التالي.

١٧. ي. سنحتفظ بسجلات لكل معاملة تورق لأغراض التدقيق لضمان الامتثال للإجراءات المعتمدة من قبل اللجنة الشرعية التابعة لنا.

١٧. ك. سنقوم بتنفيذ معاملات التورق فيما يتعلق بعضو غير المدفوع من الرصيد الحالي في الحساب اعتباراً من تاريخ استحقاق الدفع لكل شهر لاحق، ما لم يتم تعليق الحساب أو إنهائه قبل ذلك من قبل الشركة أو من قبلنا.

١٧. ل. سيُفرض هامش مرابحة على الحساب بالسعر المحدد في الملحق (أ) بالنسبة للمبلغ غير المدفوع من الرصيد الحالي في الحساب والذي لم يُسدد بتاريخ استحقاق الدفع والذي أجريت معاملة تورق بشأنه على النحو المبين في هذا البندي 6.

تعويض السلع

١٧. أ. يلتزم عضو البطاقة، فوراً عند الطلب، بتعويضنا وحمايتنا من كافة ضرائب السلع المتعلقة أو المتصلة بهذه الاتفاقية واتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق وأي وثيقة أخرى ذات صلة ("وثائق التورق") أو أي سلع تشتريها من مورد السلع المعني أو تشتريها الشركة منا.

١٧. ب. إن السلع التي تكون محل أي معاملة تورق سنبيعها إلى عضو البطاقة وفق نفس الشروط التي بيعت لنا تلك السلع بموجبها من قبل مورد السلع المعني، فيما عدا الشروط المتعلقة بسعر الشراء وموعد السداد.

١٧. ج. لا يجوز اعتبار أننا نُقدّم أو أن وكلاء معاملات السلع التايعين لنا يُقدّمون لعضو البطاقة أي ضمان أو إقرار مهما كان فيما يتعلق بالسلع، سواء نشأ ضمناً أو إعمالاً للنظام أو بأي وجه آخر، على أنه ودون المساس بعمومية ما تقدم سيتم بموجب هذه الاتفاقية استبعاد مثل ذلك الضمان أو الإقرار صراحةً بالقرر الذي يُجزيه النظام.

الحد الائتماني

١٧. أ. تتولى الشركة تحديد الحد الائتماني للبطاقة المخصصة لعضو البطاقة عند تقديمها طلب لاستصدار البطاقة ويضع ذلك الحد الائتماني لموافقنا، على أنه يجوز زيادة ذلك الحد الائتماني أو تخفيضه بناءً على إشعار خطي يوجهه المفوض (المفوضين) بالتوقيع عن الشركة شرطية موافقتنا على ذلك. ويجوز لنا وفق تقديرنا الخاص تخفيض الحد الائتماني أو إلغائه عند عدم استلام المبلغ المستحق بتاريخ استحقاق الدفع.

١٧. ب. إن حدود السحب النقدي ستُحدّد بناءً على طلب من الشركة ووفق تقديرنا الخاص وقد تتراوح بين 0% من الحد الائتماني إلى 30% كحد أقصى من الحد الائتماني، على أن يكون الحد الأقصى لكل عملية سحب وحق ما ينص عليه الملحق (ب). ويجوز لنا تغيير حدود السحب النقدي بدون توجيه إشعار مسبق على عضو البطاقة أو الشركة، وقد يوضع مبلغ كل سحب نقدي أيضاً إلى حد السحب اليومي المطبق فيما يتعلق بجهاز الصراف الآلي المستخدم ونوع البطاقة.

١٧. ج. إذا كان لدى حامل البطاقة/الشركة رصيد ائتماني في الحساب، فإن "حد الائتمان المتاح" سيتضمن كل من حد الائتمان ورصيد الائتمان في الحساب.

كشوف الحسابات والدفعات

١٧. أ. سنرسل إلى عضو البطاقة و/أو الشركة (بحسب الخيار الذي اختارته الشركة بالنسبة لتاريخ إصدار الفواتير وتسوية الحساب) كشوف حسابات شهرية بالحساب، على أن يتضمن كل كشف حساب الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفع. ويجب على عضو البطاقة/الشركة سداد كامل الرصيد الحالي في كل شهر بحلول تاريخ استحقاق الدفع، على أن تتحمل الشركة منفردة مسؤولية السداد بموجب الفقرة 3 (ز) أعلاه في حالة اتفاقية مسؤولية الشركة، في حين يتحمل عضو البطاقة والشركة مسؤولية السداد بموجب الفقرة 3 (ز) في حالة اتفاقية المسؤولية التضامنية والتكافلية.

١٧. ب. يجب على عضو البطاقة/الشركة أن يسدد المبالغ المترصدة لنا بدمته بالعملة التي تصدر بها الفواتير الخاصة بحساب البطاقة:

- إذا تم إجراء الدفع بأي عملة أخرى، فسوف نقوم بتحويلها إلى عملة البطاقة وتطبيق رسوم تحويل العملات الأجنبية وفقاً للقررتين 5 (أ) و 5 (ب) على التوالي.
- لن نُعتبر الدفعات المسددة على أنه تم تسليمها لنا ولن تصبح تلك المبالغ متاحة لعضو البطاقة/الشركة لاستخدامها في معاملات أخرى إلا بعد قيامنا بإيداع تلك المبالغ في حساب البطاقة.
- لا يُعد الشيك الذي يودع مقابل أي مبالغ مستحقة على أنه تم قبوله إلا بعد مقاصته واستلامنا بعهده من البنك الذي أصدره وإيداعها في حساب البطاقة.
- إذا تم استلام أي دفعة بغير العملة التي تصدر بها الفواتير الخاصة بالحساب، فعندنا لن نُقيّد

تلك الدفعة على الجانب الدائن من حساب البطاقة إلا بعد استلامنا لقيمتها وتحويلها إلى العملة التي تصدر بها الفواتير وإيداعها في حساب البطاقة.

ج. لن تُقيد أي دفعة على الجانب الدائن من الحساب إلا بعد استلامنا فعلياً لتلك الدفعة وليس عندما تُرسل لنا، على أن الدفعات التي نستلمها سنستخدمها وفق الترتيب المبين أدناه أو أي ترتيب أولوية آخر نراه مناسباً:

- سنقوم أولاً بسداد أي رسوم وأتعاب أدرجت في كشوف الحساب السابقة.
- ومن ثم سنسدد أي عمليات سحب نقدي أدرجت في كشوف الحساب السابقة.
- ومن ثم سنسدد أي معاملات مدينة (غير السحوبات النقدية) أدرجت في كشوف الحساب السابقة.
- ومن ثم سنسدد أي رسوم وأتعاب أدرجت في كشف الحساب الحالي.
- ومن ثم سنسدد أي عمليات سحب نقدي مدينة أدرجت في كشف الحساب الحالي.
- وستقوم أخيراً بسداد أي معاملات مدينة (غير السحوبات النقدية) أدرجت في كشف الحساب الحالي.

د. إن الشيكات وسندات الدفع بالاطلاع التي تُرسل لنا لسداد المستحقات يجب أن تكون قابلة للسحب والدفق في المملكة العربية السعودية. ويجب تحرير الشيكات لصالح "أمريكان إكسبريس السعودية" والتأشير عليها بعبارة "تودع في حساب المستفيد".

هـ. يكون عضو البطاقة/ الشركة مسؤولاً عن أي تعليمات خصم مباشر يوجهها فيما يتعلق بالحساب ويجب عليه تسوية أي نزاعات تنشأ بينه وبين البنك بشكل مباشر.

و. يجب على عضو البطاقة/ الشركة إبلاغ مزودي الخدمة مباشرة بأي تغيير يطرأ على رقم البطاقة أو تاريخ انتهائها فيما يتعلق بخدمات الاشتراك التي يكون قد اشترك بها باستخدام البطاقة، ويجب عليه إبلاغ مزودي الخدمة بأي تغيير يطرأ على رقم البطاقة أو تاريخ انتهائها حتى وإن كنا نحن من أجرى ذلك التغيير. وفي تلك الحالة، لن نكون مسؤولين عن أي نزاع ينشأ بين عضو البطاقة/ الشركة ومزودي الخدمة.

ز. إذا أدت عمليات الدفع أو الأموال المستردة الخاصة بالشركة أو عضو البطاقة التي يُجرىها التجار إلى نشوء رصيد ائتمان يزيد عن 50,000 دولار أمريكي، فعندها قد نرد الرصيد الزائد عن 50,000 دولار أمريكي إلى عضو البطاقة/ الشركة خلال 60 يوماً.

ح. يُدرج عضو البطاقة والشركة ويوافقان على أن كشف الحساب الشهري الخاص بالحساب سيُرسل برسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمه عضو البطاقة. وإذا لم يتم تزويدنا بعنوان البريد الإلكتروني، فعندها سيُرسل كشف حساب مطبوع إلى العنوان الشخصي لعضو البطاقة أو عنوان عمله.

ط. إذا كان عضو البطاقة يستلم فواتير الحساب بصورة فردية ويُسدد لنا مباشرة أرصدة كشف الحساب شهرياً، كما هو محدد في نموذج طلب الحساب/أو عبر خدمة الشركات التفاعلية عبر الإنترنت، تطبيق امريكان إكسبريس السعودية، فإن تسديده للأرصدة الشهرية يخضع للإجراءات التالية:

أ. تكون كافة القيود المدنية مستحقة الدفع بالكامل فور استلام الكشف الشهري. ويجب على عضو البطاقة الاتصال بنا فوراً إذا لم يستلم الكشف الشهري في موعده المتوقع.

ب. يجب على عضو البطاقة السداد بالعملة التي تصدر بها الفواتير الخاصة بحسابه، على أن أي دفعة نستلمها بإحدى العملات الأخرى التي نقبلها يجوز تحويلها إلى العملة التي تصدر بها الفواتير الخاصة بعضو البطاقة. وقد يؤدي ذلك إلى التأخر في إجراء قيد على الجانب الدائن من الحساب وفرض رسوم تحويل على الحساب.

ج. يجوز لنا، وفق تقديرنا الخاص، قبول الدفعات المتأخرة أو الجزئية كدفعة كاملة أو دفعة تسوية خاصة بأي نزاع، على أن قيامنا بذلك لا يعني أننا نتنازلنا أو وافقنا على تغيير أي من حقوقنا المقررة بموجب هذه الاتفاقية أو النظام.

د. إذا كان عضو بطاقة يستلم الفواتير الخاصة بالحساب بصورة فردية أو مركزية وتقوم الشركة مركزياً بسداد الأرصدة الشهرية مباشرة لنا، فإن سداد الأرصدة الشهرية يخضع إلى الإجراءات التالية:

أ. تكون كافة القيود المدنية مستحقة الدفع بالكامل فور استلام الشركة لكشف الحساب الشهري المركزي. ويجب على الشركة الاتصال بنا فوراً إذا لم تستلم الكشف الشهري في موعده المتوقع.

ب. يجب على الشركة السداد بالعملة التي تصدر بها الفواتير الخاصة بالحساب، على أن أي دفعة نستلمها بإحدى العملات الأخرى التي نقبلها يجوز تحويلها إلى العملة التي تصدر بها الفواتير الخاصة بالحساب. وقد يؤدي ذلك إلى التأخر في إجراء قيد على الجانب الدائن من الحساب وفرض رسوم تحويل على الحساب.

ك. نحفظ بحقنا في مباشرة إجراءات جنائية في حالة إيقاف صرف الشيك أو رفضه.

10. الاستفسارات

أ. إذا كان لدى عضو البطاقة أو الشركة أي استفسار حول المعاملات المدونة في كشف الحساب، يمكن لعضو البطاقة أو الشركة التواصل معنا فوراً ولكن في موعد أقصاه شهر واحد من تاريخ كشف الحساب. وعنوان المراسلة الخاص بنا هو أمريكيان إكسبريس السعودية، ص.ب. 6624، الرياض 11452، المملكة العربية السعودية. وأرقام الاتصال الخاصة بنا هي

800 440 0004 أو 292 6661 (11 966+)

ب. لا تتحمل أي مسؤولية عن السلع والخدمات التي يقوم عضو البطاقة/ الشركة بشرائها بواسطة البطاقة. وبمجرد استخدام البطاقة في شراء السلع أو الخدمات، لا يمكننا إلغاء القيد المدني الخاص بعملية الشراء تلك إلا بموافقة المؤسسة الخدمية أو بائع السلع والخدمات. وفي جميع الأحوال، يجب على عضو البطاقة/أو الشركة أن يسددوا لنا الرصيد الحالي الموضح في كشف الحساب الشهري، كما أن أي نزاع ينشأ بين عضو البطاقة/أو الشركة وبين المؤسسة الخدمية يجب تسويته بشكل مباشر فيما بينهم.

ج. تجدر الإشارة إلى أنه قد يتعدر علينا الإجابة على أي استفسارات يطرحها عضو البطاقة أو الشركة عن القيود المدنية التي مضى عليها أكثر من 90 يوماً.

د. عندما يعترض عضو البطاقة أو الشركة على أي قيد مدني، سنقوم وفق تقديرنا الخاص بالاستفسار بالنيابة عن عضو البطاقة أو الشركة من المؤسسة الخدمية والحصول على المستندات المؤيدة المتعلقة بالقيد المدني المتنازع عليه.

11. إنهاء هذه الاتفاقية

أ. يجوز لعضو البطاقة أو الشركة إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات وذلك بأن يعيدوا لنا كافة البطاقات التي زودناهم بها وانشأناها عبر وسائل اتصال موثقة بإنهاء هذه الاتفاقية، على أننا لن ننهي هذه الاتفاقية إلا بعد قيام التصريح بسداد كافة المبالغ المترصدة لنا بدمه البطاقة/ الشركة.

ب. يحق لنا إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات بموجب توجيه إشعار فوري ويجوز لنا، بدلاً من ذلك، منع عضو البطاقة/ الشركة من استخدام البطاقة. ويجب على عضو البطاقة أو الشركة، حال إنهائها لهذه الاتفاقية، سداد كافة المبالغ المستحقة لنا على الحساب وتشمل المعاملات والسحوبات النقدية التي تم التصريح بها ولكن لم تُقيد بعد على الجانب المدني من الحساب.

ج. يبقى عضو البطاقة/أو الشركة مسؤولاً/مسؤولة عن كافة المعاملات المصرح أو غير المصرح بها التي تدرى فيما يتعلق بالحساب، ما لم تسري أحكام الفقرة 14 (ب).

د. تبقى البطاقة ملكاً لنا وعلى عضو البطاقة/ الشركة إعادتها لنا عند الطلب. ويجوز لنا إلغاء حق عضو البطاقة/ الشركة في استخدام لها كلياً أو فيما يتعلق بمعاملة محددة في أي وقت وفق تقديرنا الخاص ودون إخطار عضو البطاقة أو الشركة بذلك.

هـ. إذا قمنا بإلغاء البطاقة بسبب إخلال من جانب عضو البطاقة أو الشركة بأحكام وشروط هذه الاتفاقية، فعندها لن يحق لعضو البطاقة أو الشركة استرداد أي جزء من الرسوم السنوية المسددة، ولكن إذا قمنا بإلغاء البطاقة في أي حالات أخرى فإننا سنعيد جزء من الرسوم السنوية بالتناسب مع عدد الأشهر المتبقية من مدة العضوية في البطاقة.

و. يجوز إلغاء البطاقة بناء على طلب عضو البطاقة أو الشركة.

ز. يجوز لنا إدراج البطاقات المملوكة في نشرة الإلغاء الخاصة بأمريكان إكسبريس أو إبلاغ المؤسسات الخدمية بذلك الإلغاء، وعلى عضو البطاقة/ الشركة تسليم البطاقة المملوكة أو المنتهية للمؤسسة الخدمية إذا طُلبت منه ذلك.

ح. لا يجوز لعضو البطاقة/ الشركة استخدام البطاقة بعد إلغائها أو انتهاء مدة سريانها. وأي قيود مدينة تترتب جراء استخدام البطاقة من قبلهم أو بتفويض منهم بعد ذلك الإلغاء أو الانتهاء ستُقيد على الجانب المدني من حساب البطاقة.

ط. يحق لعضو البطاقة/ الشركة إلغاء الاتفاقية دون تكد أي رسوم خلال 10 أيام من استلامها لبطاقة الشركات إلا إذا قمت بتفعيل البطاقة.

12. تجديد البطاقة

أ. يفوضنا عضو البطاقة والشركة بتجديد البطاقات قبل انتهاء مدة صلاحيتها.

ب. ما لم تنتهي مدة هذه الاتفاقية، فإننا قد نرسل إلى عضو البطاقة/ الشركة من حين لآخر بطاقات معددة أو بديلة.

13. الوفاة أو الإفلاس

أ. في حالة وفاة عضو البطاقة، لا قدر الله، سيكون لنا الحق في إلغاء بطاقة عضو البطاقة فوراً. ستطالب الشركة بسداد كافة المبالغ المستحقة على الحساب ذات الصلة بعضو البطاقة.

ب. في حالة إفلاس الشركة، فعندها تصبح كافة المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع فوراً.

14. حماية البطاقة ورقم التعريف الشخصي

أ. يجب على عضو البطاقة/ الشركة (1) الصغتنا بالبطاقة و (2) التأكد من أنها في مكان أمين، وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها، والحفاظ على سرية الرقم الشخصي. كما يجب على عضو البطاقة/ الشركة عدم كتابة الرقم الشخصي على البطاقة أو على أي شيء يحتفظ به عضو الشركة عادة مع البطاقة. ويُمنح عضو البطاقة/ الشركة بعدم تدوين رقم التعريف الشخصي.

ب. في حالة فقدان البطاقة أو تلفها أو سرقتها أو إذا عرف شخص ما رقم التعريف الشخصي، فعندها يجب على عضو البطاقة/ الشركة الاتصال بنا فوراً على الأرقام التالية:

800 440 0004 أو 292 6661 (11 966+). وإذا قام عضو البطاقة/ الشركة بذلك، فإن عضو البطاقة والشركة لن يتحمل أي مسؤولية عن الخسائر الناشئة عن الاستخدام الاحتياطي للبطاقة، إلا أن عضو البطاقة والشركة سيكونان مسؤولين عن كافة المعاملات (بما فيها السحوبات النقدية) التي تتم باستخدام البطاقة من قبل أي شخص حصل على البطاقة بإذن من عضو البطاقة/ الشركة. وإذا تمكّن عضو البطاقة/ الشركة من استعادة البطاقة المفقودة/ المسروقة لاحقاً، يجب عليهم عدم استخدامها. وعلى عضو البطاقة/ الشركة إتلاف البطاقة المستردة بتقطيعها إلى نصفين.

ج. يلتزم عضو البطاقة والشركة بتعويضنا تعويضاً تاماً عن أي مسؤولية (مدنية أو جنائية) أو خسائر أو تكاليف أو مصروفات أو أضرار قد تنشأ نتيجة فقدان البطاقة أو سوء استخدامها في حالة (أ) فقدان البطاقة وعدم إبلاغنا بذلك على الفور أو (ب) فقدان البطاقة وسوء استخدامها قبل إبلاغنا. وفي تلك الحالة فإن الحد الأقصى للمسؤولية هو الحد الائتماني المتاح أو إجمالي قيمة المعاملات غير المصرح بها أيهما يكون أقل.

د. إذا قام عضو البطاقة بإبلاغنا فور معرفته بأي معاملات احتيالية تمت بواسطة البطاقة لدى مؤسسات خدمية قائمة على الإنترنت تعرض علامة "شمان الحماية من الاحتيال عبر الإنترنت" والتمز بأحكام هذه الاتفاقية، فلن يكون عضو البطاقة أو الشركة مسؤولين عن أي معاملات. وإن مصطلح "فورا" تعني فور علم عضو البطاقة ولكن في موعد أقصاه 30 يوماً من استلام كشف الحساب الشهري.

هـ. إذا التزم عضو البطاقة والشركة بهذه الاتفاقية، يجوز لنا وفق تقديرنا الخاص إصدار بطاقة بديلة لعضو البطاقة بعد سداد الرسوم المقررة.

و. يجب على عضو البطاقة أو الشركة إخطارنا فوراً في حال تغيير عنوان عضو البطاقة أو محل عمله.

15. المسؤوليات والمبالغ المستردة

أ. لن نكون مسؤولين عن رفض إحدى المؤسسات الخدمية قبول البطاقة. وإذا وافقت المؤسسة الخدمية على رد المبلغ لعضو البطاقة/ الشركة فعندها لن نجري قيداُ دائماً على الحساب إلا عند استلامنا لذلك المبلغ من المؤسسة الخدمية.

ب. سنعيد فقط المبالغ التي قُيدت بالخطأ على الجانب المدني من الحساب.

ج. يوافق عضو البطاقة والشركة على التعاون معنا في أي تحقيق قد نرغب في إجراؤه.

د. لن نكون مسؤولين عن:

أ. عدم قبول البطاقة أو طريقة قبولها أو رفضها؛

ب. التخلف عن تنفيذ التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية نتيجة لعطل في الأنظمة أو خلل في معالجة البيانات أو نزاعات صناعية أو أي حالة تخرج عن نطاق سيطرتنا؛ و

ج. الأضرار غير المباشرة أو الخاصة أو التبعية.

16. تغيير الاتفاقية

أ. يجوز لنا تعديل هذه الاتفاقية وفق تقديرنا الخاص أو وفقاً لتوجيهات اللجنة الشرعية بموجب إشعار خطي مسبق مدته 30 يوم عمل (60 يوماً في حال تغيير الرسوم أو الأتعاب) نوجهه لعضو البطاقة والشركة. وسيتم نشر أحدث نسخة من هذه الاتفاقية على موقعنا الإلكتروني وستتضمن ذلك التعديل (تلك التعديلات) وتعتبر أنها سارية المفعول وبكامل النفاذ والتعالية. ودخلت حيز التنفيذ تلقائياً بعد انتهاء مدة الإشعار وأنها استبدلت وحلت محل الأحكام السابقة.

ب. ويُعد استخدام البطاقة (البطاقات) أو الاستمرار في حيازتها بعد مدة الإشعار بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من جانب عضو البطاقة والشركة على التعديلات التي أجريت على الاتفاقية.

ج. إذا لم يوافق عضو البطاقة أو الشركة على تلك التعديلات، يجوز لهم إنهاء هذه الاتفاقية (بدون تكد رسوم إضافية فيما يتعلق بالاتفاقية المعدلة) خلال 14 يوم من استلام الإشعار الذي وجهناه لهم وذلك بأن يوجهوا لنا إشعاراً خطياً بإنهاء هذه الاتفاقية عبر وسائل الاتصال الموثقة. ويبقى عضو البطاقة والشركة مسؤولين عن سداد المبالغ المترصدة لنا بدمه عضو البطاقة/ الشركة لحين استلامنا التام لكافة تلك المبالغ، إلا أننا سنعيد جزءاً من الرسوم السنوية بالتناسب مع عدد الأشهر المتبقية من مدة العضوية في البطاقة.

د. يجوز لنا التنازل عن حقوقنا أو منافعنا أو التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية في أي وقت. ولا يجوز لعضو البطاقة أو الشركة التنازل عن الحقوق أو المنافع أو الالتزامات المقررة لهم أو عليهم بموجب هذه الاتفاقية.

17. السرية

يلتزم الطرفان، خلال سريان الاتفاقية وبعد انتهائها، بالحفاظ على سرية جميع المعلومات المتعلقة بأعمال كل منهما وعملائه (المشار إليها فيما يلي باسم "المعلومات السرية")، والتي قد تصل إلى حيازة أي منهما نتيجة لهذه الاتفاقية، وعدم الإفصاح عن أي معلومات سرية لأي طرف ثالث إلا في إطار تنفيذ هذه الاتفاقية. يجوز لأي من الطرفين استخدام أي معلومات سرية لأي غرض كان أو الكشف عنها لأي شخص بالقدر الذي تكون فيه، في تاريخ هذه الاتفاقية أو فيما بعد، معلومة للعام دون أي خطأ من أي من الطرفين، أو إذا كان ذلك مطلوباً بموجب أمر قضائي من جهة حكومية أو سلطة أخرى أو هيئة تنظيمية.

18. الخصوصية والنظام المطبق

- أ. يوافق عضو البطاقة والشركة على التقيد بكافة أنظمة الرقابة على الصرف الأجنبي المعمول بها والصادرة من حين لآخر.
- ب. تخضع هذه الاتفاقية والأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية واختصاص لجنة الفصل في المخالفات والمنازعات التمويلية التابعة للبنك المركزي السعودي.
- ج. يجوز لنا مباشرة إجراءات التحصيل بحق عضو البطاقة و/أو الشركة في أي منطقة اختصاص قضائي أخرى قد يتخذها عضو البطاقة والشركة محل إقامة أو موطن مختار.
- د. يجوز لنا تقديم معلومات ائتمانية دورية تتعلق بعضو البطاقة/ الشركة إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) و/أو شركة بيان للمعلومات الائتمانية، وتوضيح المعلومات التي نقدمها الوضع الائتماني للشركة كما هو بتاريخ آخر كشف حساب، وتشمل تلك المعلومات ما إذا كان الحساب يتم تسويته بشكل منتظم أو أنه متأخر السداد أو متعثر. وإذا كان الحساب متأخراً في السداد بتاريخ إعداد التقرير ولكن تم لاحقاً تعديل وضعه، فعندها لن نحدث حالة الحساب إلا بتاريخ إعداد التقرير التالي، على أن يتم تحديث كافة التغييرات على حالة عضو البطاقة/ الشركة خلال فترة أقصاها 30 يوم عمل. ويجب على عضو البطاقة/ الشركة سداد الدفعات المستتقة على الحساب في مواعيدها حتى تتفادى أي سجل ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية و/أو شركة بيان للمعلومات الائتمانية. وتوافق الشركة/ عضو البطاقة بموجب هذه الاتفاقية على تزويدنا بأي معلومات نطلبها، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استمارات اعرف عميلك والمعلومات والوثائق المؤيدة للزعم الإيجابي و/أو إدارة الحسابات والتسهيلات لدينا، وتحديث معلومات الاتصال الخاصة بالشركة حال حدوث أي تغييرات عليها أو التي قد نطلبها من الشركة.
- هـ. قد لا نتحقق بالنسبة للأصلية لكافة الإيصالات وغيرها من المستندات الأخرى التي يوقع عليها عضو البطاقة و/أو الشركة فيما يتعلق باستخدام البطاقة، حيث تختم علينا سياستنا الاحتفاظ بتلك النسخ في فيلم مصغر (ميكروفيلم). وعليه فإن عضو البطاقة والشركة يوافقان بموجب هذه الاتفاقية على أن ذلك الميكروفيلم و/أو أي نسخ عنه سوف تكون مقبولة لدى عضو البطاقة والشركة كدليل أمام القضاء لإثبات المعاملات التي أجراها عضو البطاقة والشركة وأن عضو البطاقة والشركة لن يعترضوا على استخدام ذلك الميكروفيلم كدليل. كما يوافق عضو البطاقة على جواز استخدام ذلك الميكروفيلم أو أي نسخة منه للتحقق من صحة توقيعهم.
- و. سنقوم بما يلي:

- أ. إنشاء معلومات حول عضو البطاقة والشركة والحساب والمعاملات التي تجري عليه (والتي قد تشمل تفاصيل السلع و/أو الخدمات التي تم شراؤها) إلى إحدى الشركات التابعة لمجموعة شركات أمريكان إكسبريس حول العالم (بما في ذلك المؤسسات الأخرى المصدرة للبطاقة) وأي طرف آخر يظهر اسمه أو شعاره على البطاقة الصادرة لعضو البطاقة، وأي طرف آخر يفوضه عضو البطاقة والشركة، ومعالجي البيانات والموردين التابعين لنا والمؤسسات التي تقبل الدفع بالبطاقة مقابل السلع و/أو الخدمات التي يشتريها عضو البطاقة/ الشركة، والوصول على معلومات من أولئك الأطراف من أجل إدارة وخدمة الحساب وتنفيذ القيود المدنية على الحساب وتحصيل قيمتها وإدارة أي مزاي أو برنامج التأمين الذي يكون عضو البطاقة/ الشركة مشتركاً فيه. وإذا كان عضو البطاقة/ الشركة يشتري السلع و/أو الخدمات بالنيابة عن طرف آخر، فإن عضو البطاقة والشركة يؤكدان على حصولهم على موافقة ذلك الطرف الآخر فيما يتعلق بإمضاء بياناته إلى مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية لتلك الأغراض.

- ii. استخدام المعلومات حول عضو البطاقة والشركة والمعلومات حول طريقة استخدام عضو البطاقة/ الشركة للحساب (ما لم يطلب عضو البطاقة أو الشركة منا عدم القيام بذلك) لإنشاء قوائم بهدف استخدامها ضمن مجموعة شركات أمريكان إكسبريس حول العالم (بما في ذلك المؤسسات الأخرى المصدرة للبطاقة)، من قبل أي طرف آخر يظهر اسمه أو شعاره على البطاقة الصادرة لحامل البطاقة/ الشركة، والشركات الأخرى المختارة حتى يتسنى لنا أو لتلك الشركات إعداد عروض أو تقديمها لعضو البطاقة/ الشركة (عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني أو الهاتف) من المنتجات والخدمات التي قد تحوز على اهتمامه. وقد يتم الحصول على المعلومات المستخدمة في إعداد تلك القوائم من استمارة الطلب ومن المعلومات المتعلقة بالمكان الذي يستخدمه عضو البطاقة/ الشركة والمعاملات التي تجري على البطاقة ومن الاستبيانات والأبحاث (التي قد يتخللها الاتصال بعضو البطاقة هاتفياً أو بالبريد، أو بالبريد الإلكتروني) ومن المعلومات التي تم الحصول عليها من المصادر الخارجية الأخرى كالتجار والمؤسسات التسويقية.

- iii. تبادل المعلومات عن عضو البطاقة والشركة والحساب مع وكالات التصنيف الائتمانية والتي يمكن تبادلها مع المؤسسات الأخرى في سياق تقييم الطلبات التي تقدم بها عضو البطاقة/ الشركة للأغراض التسهيلات الائتمانية في سباق تقييم الطلبات التي تقدم بها العميل.

- iv. القيام بعمليات التحقق من الوضع الائتماني عندما تكون هناك أموال مترصدة بدمه عضو البطاقة أو الشركة على الحساب (ويشمل ذلك التواصل مع المصرف أو المؤسسة المالية الذين يتعامل معهم أو المحكم المعتمد) وإفشاء معلومات حول عضو البطاقة والشركة والحساب إلى وكالات التحصيل والمأمين لغرض تحصيل الديون المترتبة على الحساب.

- v. إجراء مزيد من عمليات التحقيق من الوضع الائتماني وتحليل المعلومات الخاصة بعضو البطاقة والشركة والمعاملات التي تجري على الحساب للمساعدة في إدارة الحساب والسماح بإجراء المعاملات عليه ومنع الاحتيال.

- vi. مراقبة و/أو تسجيل المعاملات الهاتفية الواردة لنا من عضو البطاقة الهاتفية و/أو الصادرة منا إليه، سواء التي نجريها نحن أو المؤسسات المرموقة التي نختارها، لضمان ثبات مستويات الخدمة (بما في ذلك تدريب الموظفين) وتنشيط الحساب.

- vii. القيام بكل ما سبق أعلاه داخل المملكة العربية السعودية وخارجها.

- z. إذا رأى عضو البطاقة أن المعلومات التي نتحقق بها عنه أو عن الشركة غير صحيحة أو غير كاملة أو قديمة، فيمكنه إما:

- 1- مراسلتنا دون أي تأخير على العنوان التالي: **أمريكان إكسبريس السعودية، ص.ب رقم 6624، الرياض 11452 المملكة العربية السعودية، أو**
- 2- تحديث معلوماتهم من خلال استخدام تطبيق أمريكان إكسبريس السعودية للهواتف المحمولة. سيتم على الفور تصحيح أي معلومات يتبين أنها غير صحيحة أو غير كاملة أو قديمة.

19. المعلومات

- أ. يجب على عضو البطاقة والشركة تقديم معلومات/بيانات كاملة ودقيقة عند استكمال أي نماذج نطلبها منهم أو عند تقديم أي معلومات عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، وثائق اعرف عميلك (KYC) أو أي معاملات تنص عليها هذه الاتفاقية

أو تمت بموجبها، ولا يجوز لعضو البطاقة والشركة تقديم أي معلومات مضللة أو خاطئة أو غير كاملة. ويلتزم عضو البطاقة/ الشركة بمراجعة المعلومات المقدمة في تلك النماذج لضمان صحتها. وبالإضافة إلى ذلك، يؤكد عضو البطاقة/ الشركة بأن التوقيع الظاهر على النموذج أو التسجيل الصوتي للمكالمة الهاتفية معه أو الرسالة الإلكترونية من حساب البريد الإلكتروني الخاص به المسجلين في سجلاتنا تعد بمثابة موافقة من على ما جاء في كل منها. ويجب على عضو البطاقة والشركة حال حدوث أي تغيير على تلك المعلومات إبلاغنا خطياً بذلك على الفور عبر إحدى وسائل الاتصال الموثقة. وقد نطلب معلومات معينة من عضو البطاقة و/أو الشركة من حين لآخر للوفاء بالتزاماتنا المتعلقة بالمتطلبات النظامية والملية للائتمانية ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتقديم الخدمات المالية والخدمات الأخرى إلى أي أشخاص أو كيانات قد تكون خاضعة لعقوبات. ويلتزم عضو البطاقة والشركة بتقديم ردود كاملة ودقيقة على استفساراتنا دون أي تأخير.

ب. يجب على عضو البطاقة والشركة إخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور بأي تغييرات تطرأ على المعلومات الشخصية لعضو البطاقة مثل وظيفته و/أو عنوان عمله و/أو إقامته وأرقام الهاتف والجوال والبريد الإلكتروني الخاصين به. وإذا تخلف عضو البطاقة والشركة عن إخطارنا بأي تغييرات تطرأ على تلك المعلومات، فعندها يتحمل عضو البطاقة والشركة مسؤولية أي عواقب سلبية تنجم عن ذلك، وعلى سبيل المثال، إذا تعذر علينا تأكيد المعاملات المشكوك فيها بسبب تخلف عضو البطاقة أو الشركة عن تحديث معلومات الاتصال الخاصة به، فعندها يبقى عضو البطاقة والشركة مسؤولين عن أي سوء استخدام يقع جراء تعذرنا عن القيام بذلك. وإلزاماً أياً التباس، على عضو البطاقة والشركة عدم استخدام معلومات الاتصال التي لا تخص عضو البطاقة مثل العناوين البريدية التي تخص أقرابه.

ج. على عضو البطاقة والشركة عدم إفشاء المعلومات الشخصية أو المالية الخاصة به فيما يتعلق بهذه الاتفاقية أو أي حسابات أو أي بطاقات لأي شخص آخر سوانا تحت أي ظرف كان.

د. يلتزم عضو البطاقة والشركة بتزويدنا، بناء على طلبنا، بالمعلومات والسجلات أو الشهادات المتعلقة بعمل عضو البطاقة/ الشركة أو الدخل أو حالة الإقامة أو الملاءة المالية أو حالة التعثر في الوفاء بالتزامات الائتمانية الأخرى والتي نراها ضرورية. كما يجب على عضو البطاقة والشركة أيضاً تفويضنا للتحقق من المعلومات المقدمة لنا وذلك بأي وسيلة أو من أي مصدر حسب ما نراه ضرورياً. وإذا لم يتم تزويدنا بالبيانات أو إذا تبين عدم صحة البيانات المقدمة، جاز لنا، بحسب تقديرنا الخاص، رفض تجديد البطاقة أو إلغاء الحساب والمطالبة بسداد كافة المبالغ غير المدفوعة على الحساب.

هـ. نتفظ بالحق في إفشاء المعلومات الخاصة بعضو البطاقة إلى المحاكم المختصة والهيئات شبه القضائية والجهات المكلفة بإنفاذ القانون وأي بطاقات تابع للحكومة.

و. يعتبر أي إشعار توجهه بموجب هذه الاتفاقية على أنه تم تسليمه إلى عضو البطاقة والشركة خلال سبعة أيام من إرساله بالبريد إلى عضو البطاقة والشركة على آخر عنوان لهما تم إخطارنا خطياً.

ز. يتشكل نموذج الطلب الذي يقوم عضو البطاقة والشركة باستكماله وكافة المستندات المؤيدة التي يقدمها جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية ويوافقان على أنها ستظل ملكاً لشركة أمريكان إكسبريس السعودية حتى في حال رفض الطلب أو إغلاق حامل البطاقة/ الشركة لحساب البطاقة. ويُعتبر استخدام البطاقة/البيانات موافقة رسمية وقاطعة من حامل البطاقة/ الشركة على بيان الإفصاح الأولي الخاص بنا واتفاقية الحساب هذه.

20. الإقرارات والضمانات

تقر الشركة/ وعضو البطاقة وتتعهد وتضمن لنا ما يلي:

1. أنها أبرمت هذه الاتفاقية بعد اطلاعها على هذه الاتفاقية واتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق وأي وثيقة أخرى ذات صلة ("وثائق التورق") للأغراض الامتثال للأحكام الشرعية الإسلامية وبعد أخذها، إن رأت ذلك ضرورياً، مشورة مستقلة من مستشارين متخصصين في المسائل الشرعية وأنها:

أ. مقتنعة بأن أحكام ووثائق التورق والمعاملات التي تنص عليها لا تتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية؛ و

ب. تؤكد أنها ليس لديها أي اعتراض ولن تثير أي اعتراضات فيما يتعلق بمسائل الامتثال للأحكام الشرعية أو أي مسألة أخرى فيما يتعلق بأي من أحكام ووثائق التورق؛ و

2. أنها لم تعتمد على أي إقرار من جانبنا بشأن توافق المعاملات التي تنص عليها هذه الاتفاقية أو أي وثيقة تورق أخرى مع أحكام الشريعة الإسلامية وتؤكد بأنها أجرت تقييمها الخاص المستقل الذي خلص إلى أن تلك المعاملات متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

21. أحكام عامة

أ. بالإضافة إلى الحق العام في المقاصة أو أي حق آخر يكون مقررًا نظماً أو بموجب أي اتفاق آخر، فإنه يجوز لنا، دون سابق إنذار، ضم أو دمج الرصيد غير المدفوع على الحساب مع أي حسابات أخرى يحتفظ بها عضو البطاقة/ الشركة لدينا أو لدى الشركات التابعة لنا، أو إجراء مقاصة أو تحويل أي أموال مقيدة في الجانب الدائن من تلك الحسابات الأخرى لاستيفاء التزامات عضو البطاقة بموجب هذه الاتفاقية.

ب. يقر عضو البطاقة والشركة بأننا غير مسؤولين عن أي خدمات أخرى يقدمها الغير.

ج. يجوز لنا قبول أو التصرف بناء على التعليمات الشفهية أو الخطية التي تصلنا عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني في عضو البطاقة و/أو المقفول (المفوض) بالتوقيع بالنيابة عن الشركة عن طريق مركز خدمة العملاء التابع لنا فيما يتعلق بالمعاملات و/أو إنهاء الحساب. ولن نتحمل أي مسؤولية تجاه أي خسائر أو أضرار يتكبدها عضو البطاقة أو الشركة في حالة تصرفنا (حسب تقديرنا المطلق) بحسن نية بناءً على تلك التعليمات.

د. يحق لنا التصرف بناءً على أي تعليمات نعتقد، وفق تقديرنا الخاص، بأنها صدرت عن عضو البطاقة أو الشركة باستخدام رقم التعريف الشخصي والأرقام السرية الأخرى، ولن نكون ملزمين بالتحقق من هوية الأشخاص الذين يُزعم أنهم وجهوا تلك التعليمات باسم عضو البطاقة. ويجب على عضو البطاقة حماية رقم التعريف الشخصي الخاص به والأرقام السرية الأخرى طوال الوقت حيث يتحمل مسؤولية كافة المعاملات التي تجري أو التعليمات التي توجه بالاستخدام الفعلي أو المزعم لرقم التعريف الشخصي/الرقم السري.

هـ. يجب علينا وعلى الشركات التابعة لنا العمل بموجب القوانين والأنظمة واللوائح والامتثال لطلبات الهيئات العامة والتنظيمية العاملة في مختلف مناطق الاختصاص القضائي المعنية، من بين أمور أخرى، بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتقديم الخدمات المالية والخدمات الأخرى إلى أي أشخاص أو كيانات تكون خاضعة لعقوبات. ويجوز لنا أن نتخذ أي إجراء أو أنه نوجه تعليمات إلى إحدى الشركات التابعة لنا أو أن نتلقى تعليمات منها يتخذ أي إجراء تعتبره تلك الشركة أو أي شركة عضو في المجموعة، بحسب تقديرها المطلق، مناسباً وفقاً للأحكام تلك القوانين والأنظمة واللوائح والطلبات. وقد يشمل مثل ذلك الإجراء، على سبيل المثال لا الحصر، اعتراض أو التحقيق في أي رسائل دفع وأي معلومات أو مراسلات أخرى تُرسل إلى صاحب الحساب أو منه عبر أنظمتنا أو عن طريق الشركات التابعة لنا؛ وإجراء استشارات إضاحية عما إذا كان الاسم الذي قد يشير إلى شخص أو كيان خاضع لعقوبات يشير بالفعل إلى اسم ذلك الشخص أو الكيان. ولن نتحمل نحن أو أي من الشركات التابعة لنا مسؤولية أي خسائر (سواء كانت مباشرة أو تبعية وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر، خسارة الأرباح) أو أي أضرار تلحق بأي طرف جراء أي تأخير أو تخلف من جانبنا أو جانب الشركات التابعة لنا في تنفيذ أي من رسائل الدفع أو المعلومات أو المراسلات الأخرى، أو في الوفاء بأي من مهامها أو الالتزامات الأخرى المتعلقة بأي حساب أو في تقديم أي من الخدمات إلى صاحب الحساب، وتكون ناضمة كلياً أو جزئياً عن أي من تلك الإجراءات التي نراها نحن أو تلك الشركة التابعة لنا، بحسب تقديرنا الخاص والمطلق، مناسبة بموجب كافة تلك القوانين والأنظمة واللوائح والطلبات. وفي حالات معينة، قد يمنع أو يتسبب الإجراء الذي قد نتخذه في حدوث تأخير في معالجة معلومات معينة.

الملحق (ب)
المتغيرات

الوصف	عملية الشراء*	عملية السحب النقدي*
قيمة العملية	100 يورو	100 يورو
سعر الصرف المفترض لليورو مقابل الدولار الأمريكي	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	105 دولار أمريكي	105 دولار أمريكي
رسوم تحويل العملات الأجنبية بنسبة 2.95% + 15% الضريبة المضافة	3.56 دولار أمريكي	3.56 دولار أمريكي
إجمالي قيمة المعاملة بالدولار الأمريكي	108.56 دولار أمريكي	108.56 دولار أمريكي
سعر الصرف المفترض للدولار الأمريكي مقابل الريال السعودي	1 دولار أمريكي = 3.76 ريال سعودي	1 دولار أمريكي = 3.76 ريال سعودي
إجمالي قيمة المعاملة بالريال السعودي	408.18 ريال سعودي	408.18 ريال سعودي
رسوم السحب النقدي (تقيّد بشكل منفصل في كشف الحساب)	غير مطبق	23 دولار أمريكي أو 86.25 ريال سعودي
إجمالي قيمة المعاملة بما في ذلك رسوم السحوبات النقدية	غير مطبق	131.56 دولار أمريكي أو 494.43 ريال سعودي

* الرسم التوضيحي أعلاه يشمل ضريبة القيمة المضافة.

وعليه لا نتعهد نحن ولا أي من الشركات التابعة لنا بضمان دقة أو حداثة أي معلومات مسجلة في الأنظمة الخاصة بنا والمتعلقة برسائل الدفع أو المعلومات والمراسلات الأخرى والتي تكون محل أي إجراء يتم اتخاذه استناداً إلى هذا البند في وقت الحصول على تلك الرسائل أو المعلومات أو المراسلات في الوقت الذي يجري فيه اتخاذ ذلك الإجراء.

و. قد نقدم لعضو البطاقة تغطية تأمينية طوال سريان الاتفاقية. وإذا قدمنا غطاء الحماية كميزة إضافية إلى الخدمات التي نقدمها لعضو البطاقة، فعندها سنقوم بالكشف عن تفاصيل ذلك الغطاء له، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بينهم. وللإطلاع على شروط وأحكام التغطية التأمينية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions

22. إلغاء البطاقة

- أ. يجوز لنا وفق تقديرنا المطلق إلغاء البطاقة إذا أخل عضو البطاقة أو الشركة بهذه الاتفاقية بحسب رأينا.
- ب. يحق لنا استرداد المبالغ غير المدفوعة بالإضافة إلى كافة المصاريف والأتعاب القانونية من أملك الشركة وأو عضو البطاقة عند وفاته، لا قدر الله، دون المساس بحقنا في الاستمرار بفرض أي رسوم وأتعاب أخرى بالأسعار السائدة لحين سداد المبالغ المستحقة.
- ج. سيؤدي إلغاء البطاقة إلى السحب الفوري لكافة التسهيلات المقدمة من خلال استخدام البطاقة وأو رقم البطاقة.

الملحق (أ)

الرسوم والأتعاب المطبقة

نوع الرسوم	الوصف	مبلغ الرسوم
هامش المراجعة**	يعني النسبة التي يتم قيدها على حساب البطاقة في حال لم يتم العمل برصيد حسابه بالكامل قبل تاريخ استحقاق الدفع أو في حال لديه رصيد متبقي على حساب البطاقة، يتم احتساب الهامش من خلال نسبة هامش المراجعة لمدة 30 يوماً، ويتم قيد هامش المراجعة على كل عملية لم يتم سدادها بالكامل وذلك من تاريخ إجراء العملية، وتشمل هذه النسبة، جميع الأيام التي تسبق تاريخ كشف الحساب. *هامش المراجعة 30 يوماً: هامش الربح الذي يتم قيده على المبلغ الغير مدفوع من رصيد العمليات التي تم إجرائها على حساب البطاقة الاعتمادية أو الائتمانية خلال 30 يوم قبل تاريخ كشف الحساب.	2.99% من الرصيد الغير مدفوع كل شهر
الرسوم السنوية*	رسوم ثابتة تُفرض عند إصدار البطاقة وتُفرض مجدداً في كل ذكري سنوية لإصدارها	431.25 ريال سعودي / 115 دولار أمريكي (أو وفقاً لرسوم بطاقة أمريكيان إكسبريس)
رسوم السحب النقدي*	رسوم ثابتة تُفرض عند كل عملية سحب نقدي	86.25 ريال سعودي / 23 دولار أمريكي
رسوم تحويل العملات الأجنبية*	رسوم بنسبة ثابتة تُفرض على المعاملات التي تُدفع قيمتها بغير العملة التي تصدر بها الفواتير.	2.95% + 15% الضريبة المضافة
رسوم طلب كشف الحساب (لأكثر من 3 أشهر)*	يتم فرض رسوم ثابتة لكل معاملة باستثناء طلب الكشف في حالة تخلف حامل البطاقة أو الشركة، والتي تكون مجانية حتى لو تجاوزت 3 أشهر.	46 ريال سعودي / 11.50 دولار أمريكي لكل كشف (أو وفقاً لقائمة الرسوم المتفق عليها بين أمريكيان إكسبريس/الشركة)
رسوم استرجاع الرصيد الائتماني*	رسوم ثابتة تُفرض على كل معاملة	115 ريال سعودي / 31.05 دولار أمريكي لكل طلب (أو وفقاً لقائمة الرسوم المتفق عليها بين أمريكيان إكسبريس/الشركة)
رسوم معالجة المنازعات (معالجة المنازعات غير الصحيحة فقط)*	رسوم ثابتة تُفرض على كل معاملة	57.50 ريال سعودي / 14.95 دولار أمريكي لكل منازعة
رسوم استبدال البطاقة*	رسوم ثابتة لاستبدال البطاقة بسبب الاسم غير الصحيح الذي قدمه حامل البطاقة للنقش أو في حالة البطاقة المفقودة/المسروقة.	115 ريال سعودي / 31.05 دولار أمريكي لكل طلب (أو وفقاً لقائمة الرسوم المتفق عليها بين أمريكيان إكسبريس/الشركة)
رسوم عضوية برنامج المكافآت (اختياري)*	رسوم ثابتة تُفرض على كافة البطاقات المشتركة في عضوية برنامج المكافآت	216 ريال سعودي / 57.50 دولار أمريكي
رسوم تعبئة المحفظة الرقمية*	رسوم ثابتة يتم تطبيقها على كل عملية تعبئة للمحفظة بجزئها عضو البطاقة	86.25 ريال سعودي أو 23 دولار أمريكي لكل معاملة

* تشمل الرسوم المذكورة أعلاه ضريبة القيمة المضافة بنسبة 15%. تخضع هذه الرسوم للتغيير وفقاً لقوانين الضرائب السارية في المملكة العربية السعودية.

** معاملات المراجعة معفاة من ضريبة القيمة المضافة.