



1. هذه الميزة حصرياً لأعضاء البطاقة البلاطينية الأساسية والإضافية الحاصلين على بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاطينية الصادرة من أمريكيان إكسبريس السعودية.
2. تطبق هذه الميزة على الأفراد فقط .
3. للاستفادة من هذه الميزة، يجب إجراء جميع حجوزات السفر المؤهلة من خلال خدمات السفر المميزة من أمريكيان إكسبريس السعودية، مع سداد كامل قيمة الحجوزات باستخدام بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاطينية المؤهلة والصادرة من أمريكيان إكسبريس السعودية .
4. سيحصل أعضاء البطاقة على رصيد سفر بقيمة 300 دولار أمريكي في كشف الحساب عند إنفاق 3,000 دولار أمريكي أو أكثر على حجوزات السفر المؤهلة من خلال خدمات السفر المميزة من أمريكيان إكسبريس السعودية .
5. يقتصر رصيد السفر البالغ 300 دولار أمريكي على ميزة واحدة فقط لكل حساب خلال العام الميلادي الواحد .
6. يمكن أن يتكون إجمالي الإنفاق المؤهل البالغ 3,000 دولار أمريكي من عدة حجوزات سفر مؤهلة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تذاكر الطيران، والفنادق، وتأجير السيارات، وخدمات الاستقبال والمساعدة، وخدمات النقل، وخدمات الطيران الخاص، أو أي خدمات سفر مؤهلة أخرى، بشرط أن تكون جميع الحجوزات مرتبطة ومرفوعة تحت نفس الملف الرئيسي "Parent Case" والمصنف تحت "Travel" في النظام .
7. لا يمكن جمع أو احتساب الحجوزات المقدمة تحت ملفات رئيسية مختلفة أو غير مرتبطة أو منفصلة لغرض تحقيق الحد الأدنى المؤهل للإنفاق .
8. قد تشمل حجوزات السفر المؤهلة الحجوزات المدفوعة مسبقاً بالإضافة إلى حجوزات الفنادق المضمونة التي يتم سدادها عند تسجيل الخروج باستخدام بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاطينية المؤهلة والصادرة من أمريكيان إكسبريس السعودية .
9. بالنسبة لحجوزات الفنادق المضمونة التي يتم سدادها عند الإقامة، لن يتم اعتماد أهلية رصيد السفر إلا بعد إتمام الرحلة بنجاح وتأكد تسجيل الخروج من الفندق .
10. يمكن احتساب الإنفاق المنفذ من خلال البطاقات الإضافية ضمن نفس العلاقة الحسابية للوصول إلى الحد الأدنى المؤهل للإنفاق، بشرط أن يتم قيد جميع العمليات المؤهلة تحت نفس حساب البطاقة البلاطينية الأساسية .
11. سيتم إضافة رصيد السفر البالغ 300 دولار أمريكي إلى حساب عضو البطاقة البلاطينية الأساسية فقط .
12. رصيد السفر غير قابل للتحويل أو الاستبدال نقداً أو بنقاط @Membership Rewards أو بقاتم أو أرصدة أو أي ميزة بديلة أخرى .
13. يجب أن تكون العمليات المؤهلة مفيدة وناجحة ضمن أنظمة أمريكيان إكسبريس السعودية للاستفادة من هذه الميزة .
14. لن يتم احتساب الحجوزات أو العمليات المستردة أو الملغاة أو المعكوسة أو المتنازع عليها أو غير المكتملة ضمن الحد الأدنى المؤهل للإنفاق .
15. يجب أن يبقى حساب البطاقة البلاطينية نشطاً وسارياً وفي وضع جيد وقت الحجز وإتمام الرحلة ومعالجة رصيد السفر .
16. سيتم معالجة رصيد السفر البالغ 300 دولار أمريكي كرصيد في كشف الحساب، وقد يستغرق ظهوره في حساب عضو البطاقة ما يصل إلى 30 يوماً بعد إتمام الرحلة المؤهلة بنجاح .
17. تقتصر الحجوزات المؤهلة على الحجوزات التي تتم من خلال قنوات كونسبيج البلاطينية أو خدمات السفر المميزة من أمريكيان إكسبريس السعودية، بما في ذلك قنوات الهاتف أو البريد الإلكتروني. ولا تعتبر الحجوزات الإلكترونية أو حجوزات وكالات السفر الخارجية أو أي حجوزات تتم خارج القنوات المعتمدة مؤهلة للاستفادة من هذه الميزة ما لم توافق أمريكيان إكسبريس السعودية على خلاف ذلك .
18. تظل جميع حجوزات وخدمات السفر خاضعة للتوافر، وتأكيدي مزودي الخدمة، وقواعد الأسعار، وسياسات الإلغاء، والشروط والأحكام الخاصة بشركات الطيران أو الفنادق أو مزودي خدمات السفر أو الجهات المشغلة للخدمة .
19. تحتفظ أمريكيان إكسبريس السعودية بالحق في تعليق أو رفض أو عكس أو إلغاء الميزة في حالات الاشتباه بإساءة الاستخدام أو الاحتيال أو الأخطاء التقنية أو العمليات المستردة أو عدم الالتزام بالشروط والأحكام المطبقة .
20. تحتفظ أمريكيان إكسبريس السعودية بالحق في تعديل أو تعليق أو سحب أو إنهاء هذه الميزة في أي وقت وفقاً للمتطلبات التنظيمية والسياسات الداخلية المطبقة .
21. تعتبر قرارات أمريكيان إكسبريس السعودية المتعلقة بالأهلية أو النزاعات أو التأهل أو معالجة الميزة المتعلقة بهذه الميزة نهائية .
22. تطبق شروط وأحكام أمريكيان إكسبريس السعودية. للاطلاع على جميع مزايا البطاقة، الشروط والأحكام والرسوم، يرجى زيارة موقع أمريكيان إكسبريس السعودية.
23. • جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة لصالح شركة أمريكيان إكسبريس السعودية 2026 .
24. • إذا كان لديك أي ملاحظات أو استفسارات، يرجى التواصل مع فريق العناية بالعملاء عبر البريد الإلكتروني: complaints@americanexpress.com.sa، أو الاتصال من داخل السعودية على الرقم: 8004424442، ومن خارج السعودية على الرقم: 00966112926663. لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة صفحة "إجراءات التعامل مع الشكاوى والملاحظات" على موقع أمريكيان إكسبريس السعودية.
25. • للاستفسارات، يرجى الاتصال بنا على الرقم 8001195555 أو زيارة موقع أمريكيان إكسبريس السعودية.
26. • عدم الالتزام بأحكام وشروط اتفاقية البطاقات الائتمانية والاعتمادية من أمريكيان إكسبريس السعودية قد يؤدي إلى إلغاء/تعليق بطاقتك أو البطاقات الإضافية، والتأثير سلباً على سجل الائتمان الخاص بك. إن سداد الحد الأدنى فقط من المبلغ المستحق قد يؤدي إلى فرض رسوم إضافية نتيجة لتطبيق هامش المراجعة على الرصيد المستحق.