

1. تطبيق ميزة برنامج MR Freedom حصريًا على أعضاء بطاقة أمريكيان إكسبريس® البلاطينية الأساسية الصادرة من أمريكيان إكسبريس السعودية.
2. لا يتطلب برنامج MR Freedom أي تسجيل أو تفعيل مسبق للاستفادة منه. وتبقى جميع طلبات الاسترداد خاضعة لتوفر نقاط Membership Rewards® وإجراءات التحقق ومتطلبات الموافقة الخاصة بأمريكان إكسبريس السعودية.
3. يمكن لأعضاء البطاقة استخدام نقاط Membership Rewards® لعدة حجوزات طيران ضمن برنامج MR Freedom، بشرط توفر عدد كافٍ من النقاط في حساب عضو البطاقة وقت تقديم كل طلب استرداد، وأن تغطي النقاط المتاحة كامل قيمة الحجز.
4. معادلة الاسترداد ضمن برنامج MR Freedom هي: 1 دولار أمريكي = 250 نقطة Membership Rewards®.
5. الحد الأدنى للاسترداد ضمن حجوزات الطيران لبرنامج MR Freedom هو 200,000 نقطة Membership Rewards®.
6. يجب أن تغطي نقاط Membership Rewards® المستخدمة ضمن برنامج MR Freedom كامل قيمة الحجز، ولا يُسمح بالاسترداد الجزئي باستخدام النقاط.
7. تخضع جميع طلبات الاسترداد لتوفر نقاط Membership Rewards® وقت المعالجة.
8. يجب إجراء جميع حجوزات الطيران المؤهلة حصريًا من خلال خدمات السفر المميزة من أمريكيان إكسبريس السعودية وعبر قنوات الخدمة المعتمدة.
9. تخضع جميع عروض الأسعار لتوفر الرحلات والأسعار والقيود التشغيلية وتقلبات أسعار العملات والتأكد النهائي وقت إصدار التذاكر.
10. بعد تقديم طلب الاسترداد، قد تحتاج أمريكيان إكسبريس السعودية إلى مدة تصل إلى يومي عمل لمراجعة الطلب والرد عليه.
11. بمجرد موافقة عضو البطاقة على عرض السعر وإصدار التذكرة ضمن برنامج MR Freedom، يعتبر الحجز نهائيًا وغير قابل للاسترداد بغض النظر عن قواعد أو سياسات شركة الطيران المطبقة. كما لا يمكن عكس أو استرداد أو إعادة إضافة نقاط Membership Rewards® المستخدمة ضمن برنامج MR Freedom إلى حساب عضو البطاقة بعد إصدار التذكرة.
12. تعتبر نقاط Membership Rewards® المستخدمة ضمن برنامج MR Freedom غير قابلة للاسترداد أو التحويل، ولا يمكن إعادتها إلى حساب عضو البطاقة بعد إصدار التذكرة.
13. قد يُسمح بتغيير المواعيد فقط وفقًا لقواعد الأسعار وشروط التذاكر وسياسات وإجراءات شركة الطيران المختارة.
14. أي رسوم إضافية أو ضرائب أو غرامات أو رسوم تعديل أو رسوم إلغاء أو فروقات أسعار أو رسوم اختيار المقاعد أو رسوم الأمتعة أو الترقية أو الخدمات الاختيارية لشركات الطيران أو رسوم المطارات أو أي تكاليف سفر إضافية ناتجة عن تعديل الحجز أو طلبات السفر، لا تعتبر ضمن قيمة الاسترداد في برنامج MR Freedom، ويجب سدادها باستخدام بطاقة أمريكيان إكسبريس® البلاطينية الصادرة من أمريكيان إكسبريس السعودية، ولا يمكن سدادها باستخدام نقاط Membership Rewards®.
15. الضرائب المفروضة بشكل منفصل ورسوم التأشيرات والتأمين على السفر ورسوم دخول الصالات ورسوم الأمتعة الإضافية والخدمات الاختيارية لشركات الطيران وأي تكاليف غير متعلقة مباشرة بسعر تذكرة الطيران لا تعتبر ضمن قيمة الاسترداد في برنامج MR Freedom، ويجب سدادها بشكل منفصل باستخدام بطاقة أمريكيان إكسبريس® البلاطينية الصادرة من أمريكيان إكسبريس السعودية.
16. لا يمكن تغيير اسم شركة الطيران أو مسار الرحلة أو اسم المسافر أو ملكية التذكرة بعد إصدار التذكرة، ما لم تسمح بذلك قواعد وسياسات شركة الطيران المعنية.
17. أي قيمة متبقية ناتجة عن تعديل التذكرة أو تخفيض الأسعار أو الإلغاء الجزئي أو أرصدة شركات الطيران أو القيمة غير المستخدمة للتذكرة لن يتم ردها نقدًا أو إعادتها كنقاط Membership Rewards® أو استخدامها في حجوزات مستقبلية، ما لم تسمح بذلك شركة الطيران مباشرة.
18. لن يتم استرداد نقاط Membership Rewards® المستخدمة مقابل التذاكر الملغاة أو المنتهية أو غير المستخدمة أو المستخدمة جزئيًا.
19. التذاكر التي لم يتم السفر بموجبها أو التذاكر غير المستخدمة اختياريًا أو الرحلات المستخدمة جزئيًا أو أجزاء الرحلات غير المستخدمة لا تؤهل لأي استرداد أو إعادة استخدام أو تعويض أو إعادة نقاط Membership Rewards®.
20. بالنسبة لطلبات الاسترداد التي تتجاوز 1,000,000 نقطة Membership Rewards®، قد تطلب أمريكيان إكسبريس السعودية إجراءات تحقق إضافية، بما في ذلك إجراء مكالمة مسجلة مع عضو البطاقة، قبل معالجة طلب الاسترداد وخصم النقاط من حساب عضو البطاقة.
21. قد تطلب أمريكيان إكسبريس السعودية موافقات داخلية إضافية أو مستندات داعمة أو إجراءات تحقق أو مكالمات تأكيد مسجلة لطلبات الاسترداد ذات القيمة العالية التي تتجاوز 1,000,000 نقطة Membership Rewards® قبل المعالجة النهائية.
22. لن يتم خصم نقاط Membership Rewards® إلا بعد التأكد النهائي للحجز وإصدار التذكرة بنجاح.
23. تحتفظ أمريكيان إكسبريس السعودية بالحق في طلب أي معلومات إضافية أو مستندات تعريفية أو مستندات داعمة قبل معالجة أي طلب استرداد.
24. لن يتم احتساب أي نقاط Membership Rewards® على تذاكر الطيران المستردة من خلال برنامج MR Freedom.
25. تخضع جميع حجوزات الطيران لقواعد الأسعار وقيود التذاكر وتوفر المقاعد وفترات الحظر وقيود السفر والظروف التشغيلية والشروط والأحكام الخاصة بشركة الطيران المختارة.
26. تعمل أمريكيان إكسبريس السعودية كجهة تنسيق للحجوزات فقط، ولا تتحمل أي مسؤولية عن اضطرابات شركات الطيران التشغيلية أو تغيير الجداول أو الإلغاءات أو التأخيرات أو رفض الصعود إلى الطائرة أو الظروف القاهرة أو أي إخفاقات خدمية خارجة عن نطاق سيطرتها المعقول.



27. يجب أن يبقى حساب البطاقة المؤهل نشطًا وساريًا وفي وضع جيد وقت الحجز وإصدار التذكرة وإتمام الرحلة ومعالجة عملية الاسترداد.
28. تحتفظ أمريكان إكسبريس السعودية بالحق في تعليق أو رفض أو عكس أو إلغاء أي طلب استرداد أو ميزة في حالات الاشتباه بإساءة الاستخدام أو الاحتيال أو الأخطاء التقنية أو المتطلبات التنظيمية أو العمليات المستردة أو النزاعات مع مزودي الخدمة أو عدم الالتزام بالشروط والأحكام المطبقة.
29. تحتفظ أمريكان إكسبريس السعودية بالحق في تعديل أو تعليق أو إيقاف برنامج MR Freedom أو أي ميزة مرتبطة به في أي وقت دون إشعار مسبق، وذلك وفقًا للأنظمة والتعليمات المطبقة.
30. تطبيق الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج Membership Rewards®.
31. تطبيق الشروط والأحكام الخاصة بشركات الطيران.
32. تطبيق شروط وأحكام أمريكان إكسبريس السعودية. للاطلاع على جميع مزايا البطاقة، الشروط والأحكام والرسوم، يرجى زيارة موقع أمريكان إكسبريس السعودية.
33. جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة لصالح شركة أمريكان إكسبريس السعودية 2026 .
34. إذا كان لديك أي ملاحظات أو استفسارات، يرجى التواصل مع فريق العناية بالعملاء عبر البريد الإلكتروني : complaints@americanexpress.com.sa، أو الاتصال من داخل السعودية على الرقم: 8004424442، ومن خارج السعودية على الرقم: 00966112926663. لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة صفحة "إجراءات التعامل مع الشكاوى والملاحظات" على موقع أمريكان إكسبريس السعودية.
35. للاستفسارات، يرجى الاتصال بنا على الرقم 8001195555 أو زيارة موقع أمريكان إكسبريس السعودية.
36. عدم الالتزام بأحكام وشروط اتفاقية البطاقات الائتمانية والاعتمادية من أمريكان إكسبريس السعودية قد يؤدي إلى إلغاء/تعليق بطاقتك أو البطاقات الإضافية، والتأثير سلبًا على سجل الائتمان الخاص بك. إن سداد الحد الأدنى فقط من المبلغ المستحق قد يؤدي إلى فرض رسوم إضافية نتيجة لتطبيق هامش المراجعة على الرصيد المستحق.