# اتفاقية منتجات أمريكان إكسبريس
# للشركات/المؤسسات (البطاقات وحلول الدفع)




سبتمبر 2026
الرقم المرجعي لفتوى بطاقات الاعتماد هو: AMX-1617-18-05-06-20
الرقم المرجعي لفتوى بطاقات الشركات هو: AMX-1617-18-05-06-20-08
الرقم المرجعي لفتوى حساب Vpayment هو: AMX-1617-18-05-06-20-04
الرقم المرجعي لفتوى بطاقات الائتمانية هو : AMX-1616-17-04-06-20
الرقم المرجعي لفتوى حساب السفر للشركات هو: AMX-1616-17-04-06-20-07
الرقم المرجعي لفتوى بطاقة أصحاب الإعمال هو: AMX-3515-68-03-09-23

لا تعش حياتك بدونها

**أطراف الاتفاقية**

إن أطراف هذه الاتفاقية هم أمريكان إكسبريس السعودية وعضو البطاقة والشركة/المؤسسة الموضحة أسماؤهم على البطاقة.

**1. تعريفات**

| المصطلح | التعريف |
|---|---|
| **الحساب** | أي حساب تحتفظ به أمريكان إكسبريس السعودية باسم عضو البطاقة فيما يتعلق بالبطاقة ("**حساب البطاقة**") أو أي حساب تحتفظ به أمريكان إكسبريس السعودية باسم الشركة/المؤسسة فيما يتعلق بمنتجات حلول الدفع ("**حساب حلول الدفع**")، يقيد فيه قيمة مشتريات البضائع والخدمات والسحوبات النقدية والرسوم والمصاريف الناتجة عن استخدام الحساب. |
| **المبلغ الإضافي** | أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة ويتجاوز حد الائتمان المخصص بعد خصم الرصيد القائم وجميع المبالغ المستحقة لنا من قبل عضو البطاقة. |
| **الرصيد المستحق** | هو الرصيد القائم وغير المسدد الذي تُحتسب على أساسه أرباح المرابحة. |
| **الحد الأدنى للمبلغ المستحق** | المبلغ الأدنى من المبلغ المستحق والذي يجب على الشركة/المؤسسة (وعضو البطاقة في حال المسؤولية التضامنية) سداده في أو قبل تاريخ الاستحقاق. |
| **الرسوم السنوية** | رسم ثابت يفرض مقابل إصدار وتجديد البطاقات سنوياً. |
| **جدول المستخدمين المعتمدين** | المستخدمون المعتمدون الذين تحددهم الشركة/المؤسسة في النموذج الذي نعده لبيان مستخدمي حساب حلول الدفع وبطاقات الائتمان الخاصة بالشركات والأعمال. |
| **الاتصال الموثق** | أي تواصل معك من خلال وسيلة اتصال مسجلة يمكن التحقق منها وقابلة للاسترجاع، سواء كانت ورقية أو إلكترونية (وتشمل الرسائل النصية القصيرة، والبريد الإلكتروني، والتطبيق الإلكتروني، والمكالمات الهاتفية المسجلة). |
| **البطاقة** | أي بطاقة تصدرها أمريكان إكسبريس السعودية بموجب هذه الاتفاقية لعضو البطاقة على حساب الشركة/المؤسسة، وتشمل بطاقات الشركات وبطاقات أصحاب الأعمال، سواء كانت بطاقة ائتمانية أو اعتمادية. |
| **حلول الدفع** | خدمات الدفع المقدمة من أمريكان إكسبريس للشركات والتي تمكن الشركة/المؤسسة بتفويض المستخدم لإجراء قيود مدينة على حساب حلول الدفع. |
| **عضو البطاقة** | الشخص الذي تُعيّنه الشركة/المؤسسة ليستخدم البطاقة. |
| **المستخدم** | يعني الفرد (الأفراد) أو المجموعة أو القسم المذكور في نموذج الطلب، وحسب الحالة، جدول المستخدمين المعتمدين المفوضين بإجراء قيود مدينة على حساب حلول الدفع. |
| **السحوبات النقدية** | استخدام الحد الائتماني (للبطاقات الائتمانية) أو القدرة الشرائية (للبطاقات الاعتمادية) عن طريق السحب النقدي من جهاز الصراف الآلي، أو التحويل إلى حساب جاري، أو تعبئة المحافظ الرقمية. |

| المصطلح | التعريف |
|---|---|
| **السلع** | أي سلع مخصصة متوافقة مع الشريعة الإسلامية (باستثناء الذهب والفضة) يتم تداولها في بورصة لندن للمعادن وتكون موجودة فعليًا خارج المملكة المتحدة ونقبلها نحن والشركة/المؤسسة ، و/أو أي سلع أخرى متوافقة مع الشريعة الإسلامية نتفق نحن والشركة/المؤسسة عليها من وقت لآخر. |
| **الشركة/المؤسسة** | الشركة أو المؤسسة أو المنشأة التي يُسجّل الحساب المفتوح لدينا باسمها والتي وافقت على إصدار البطاقة لعضو البطاقة أو فوضت المستخدم باستخدام حساب حلول الدفع. |
| **اتفاقية مسؤولية الشركة/المؤسسة** | الاتفاقية التي تتحمل بموجبها الشركة/المؤسسة منفردةً مسؤولية العمليات التي تُجرى على البطاقة. |
| **وكيل الشركة/المؤسسة لمعاملات التورق** | الوكيل الذي تعيّنه أنت بموجب اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق الخاصة بالشركة/المؤسسة وذلك لإجراء معاملات التورق الخاصة بالرصيد الحالي المستحق للبطاقة أو حساب حلول الدفع الخاصة بالشركة/المؤسسة والذي لم يُسدّد بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع الموضح في كشف الحساب الشهري. |
| **اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق** | الاتفاقية التي أبرمتها الشركة/المؤسسة بتاريخ فتح الحساب والتي عيّنت بموجبها وكيل معاملات التورق لإجراء معاملات التورق الخاصة بالرصيد الحالي على حساب بطاقتك والذي لم يُسدّد بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع الموضح في كشف الحساب الشهري. |
| **الحد الائتماني** | أقصى مبلغ تحدده أمريكان إكسبريس السعودية يمكن أن تدين به الشركة/المؤسسة و/أو عضو البطاقة لنا فيما يتعلق بالحساب، ويُفصح عنه عند إصدار البطاقة وفي كل كشف حساب. |
| **الرصيد الحالي** | إجمالي الرصيد المستحق الموضح في كشف الحساب الشهري. |
| **تعبئة المحفظة الرقمية** | استخدام البطاقة من قبل عضو البطاقة للدفع وإضافة الأموال في المحافظ الرقمية لدى مزودي خدمات خارجيين. |
| **اتفاقية المسؤولية التضامنية والتكافلية** | الاتفاقية التي يتحمل عضو البطاقة والشركة/المؤسسة بموجبها المسؤولية بالتضامن والتكافل عن العمليات التي تُجرى بواسطة البطاقة. |
| **KYC** | اعرف عميلك. |
| **هامش المرابحة** | تعني النسبة التي يتم قيدها على الحساب في تاريخ كشف الحساب إذا لم يتم سداد الرصيد الحالي بالكامل قبل تاريخ استحقاق الدفع بحيث يتم قيدها على الرصيد الحالي غير المسدد وفقًا للآتي: نسبة هامش المرابحة لمدة 30 يوما على كل عملية لم يتم سدادها بالكامل وذلك من تاريخ إجراء العملية، وتشمل هذه النسبة جميع الأيام التي تسبق تاريخ كشف الحساب وفقًا لهامش الربح المحتسب لفترة 30 يومًا |

| المصطلح | التعريف |
|---|---|
| **تاريخ استحقاق الدفع** | التاريخ المحدد في كشف الحساب الشهري الذي يوضح تاريخ استحقاق سداد الرصيد الحالي بالكامل للبطاقات الاعتمادية وحساب Vpayment أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق للبطاقات الائتمانية وحساب السفر للشركات والتي يجب دفعها لتجنب تعليق الحساب. |
| **فترة السماح** | فترة لا تقل عن (25) يومًا من تاريخ إصدار كشف الحساب يمكن خلالها سداد الرصيد الحالي دون أن يترتب على ذلك أي رسوم أو تكاليف. |
| **رقم التعريف الشخصي** | الرقم السري المخصص لك لتمكينك من استخدام البطاقة وحلول الدفع. |
| **البطاقة البديلة** | البطاقة التي تصدر عند فقدان البطاقة الأصلية أو سرقتها أو تلفها أو وجود خطأ في الشركة/المؤسسة عليها أو عدم استلامها من قبلك أو غيرها من الحالات التي تستدعي إصدار بطاقة بديلة. |
| **ساما** | البنك المركزي السعودي. |
| **المؤسسات الخدمية** | متاجر البيع بالتجزئة وغيرها من المحلات التي تقبل الدفع بالبطاقة أو حساب حلول الدفع مقابل قيمة البضائع والخدمات. |
| **حساب التسوية** | حساب مركزي تُحوّل إليه، بتاريخ إصدار كشف حساب عضو البطاقة، كافة العمليات التي يجريها عضو البطاقة حال اختيار الشركة/المؤسسة لبرنامج فوترة وتسوية مركزية لبطاقات الشركات. |
| **اللجنة الشرعية** | لجنة الرقابة الشرعية التابعة لأمريكان اكسبريس السعودية والمسؤولة عن تقديم رأيها الشرعي حول منتجات أمريكان اكسبريس السعودية واعتمادها. |
| **سمة / بيان** | شركات المعلومات الائتمانية المرخصة في المملكة. |
| **كشف حساب** | سجل شهري بكافة العمليات التي تقوم بها على الحساب ويشمل، على سبيل المثال لا الحصر، مشتريات السلع والخدمات، والسحوبات النقدية، والرسوم والأتعاب والمبالغ المستردة، والقيود الدائنة والمدينة الأخرى بموجب هذه الاتفاقية، كما يتضمن الكشف الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفع، والحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية و حساب السفر للشركات). |
| **العملية** | الدفعة التي تُسدّد مقابل السلع أو الخدمات أو السحوبات النقدية التي يتم الحصول عليها باستخدام البطاقة أو حساب حلول الدفع. |
| **وثائق التورق** | يكون لها المعنى الوارد في البند 7 (أ). |
| **معاملة التورق** | المعاملة التي:<br>أ) يوافق فيها عضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة على قيامنا بشراء سلع على أساس المرابحة للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لعضو البطاقة؛<br>ب) يتعهد فيها عضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة بشراء تلك السلع منا من خلال وكيل معاملات التورق الخاص بعضو البطاقة؛ |

| المصطلح | التعريف |
|---|---|
| | ج) نقوم فيها بشراء السلع من بائع ؛ و<br>د) يقوم فيها وكيل معاملات التورق نيابة عن عضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة مباشرة بعد ذلك بشراء السلع منا مرابحةً للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لعضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة بالإضافة إلى هامش المرابحة. |
| **الضريبة** | أي ضريبة أو ضرائب أو رسوم أو واجب أو أي رسوم أخرى أو استقطاع ذات طبيعة مماثلة (بما في ذلك أي عقوبة أو عمولة مستحقة الدفع فيما يتعلق بأي فشل في الدفع أو التأخير في دفع أي منها). |
| **الخصم الضريبي** | الخصم أو الاستقطاع على حساب الضريبة من أي دفعة تُسدّد بموجب أي معاملة تورق أو فيما يتعلق بها. |
| **عملية غير مصرح بها** | أي عملية يجريها شخص ما باستخدام البطاقة أو حساب حلول الدفع بدون إذن عضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة. |
| **VAN** | رقم الحساب الإفتراضي. |
| **رقم بطاقة vPayment الافتراضية** | رقم بطاقة vPayment الافتراضية التي نصدرها لكل عملية. |
| **ضريبة القيمة المضافة** | هي ضريبة غير مباشرة تفرض على السلع والخدمات التي يتم شراؤها وبيعها من قبل المؤسسات الخدمية، التي لم تستثنى من ذلك بموجب الأنظمة المطبقة. |
| **ضمائر المتكلم للفاعل والمفعول والملكية** | أمريكان إكسبريس السعودية. |
| **أنت، ضمير المخاطب** | الشركة/المؤسسة، عضو البطاقة، المستخدم. |
| **ميزة أساسية** | المزايا والخدمات التي تعد جزءًا من الخدمات الأساسية للبطاقات وحسابات حلول الدفع، والتي تقدم تلقائيًا دون الحاجة إلى طلب أو دفع رسوم إضافية. |
| **ميزة اختيارية** | المزايا والخدمات التي لا تُشكل جزءًا من المزايا أو الخدمات الأساسية للبطاقات وحسابات حلول الدفع، والتي تقدم بناءً على طلب العميل. |

## 2. القبول

يعد توقيع الشركة/المؤسسة على الاتفاقية أو استخدام عضو البطاقة للبطاقة أو المستخدم لحلول الدفع بمثابة إقرار من الشركة/المؤسسة وعضو البطاقة والمستخدم بالتقيد بالشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية، والتي تطبق على كافة البطاقات وحلول الدفع (حسب الانطباق) مالم ينص على خلاف ذلك. كما تقر وتصرح الشركة/المؤسسة بأنها المالك والمستفيد الحقيقي لأي من البطاقات أو حسابات حلول الدفع التي قد يتم إصدارها وفقا لهذه الاتفاقية.

**3. استخدام البطاقة / حساب حلول الدفع**

1. يتعين على عضو البطاقة التوقيع على الجانب الخلفي للبطاقة بقلم حبر فور استلام البطاقة.
2. يتعين على عضو البطاقة المحافظة على سرية رقم التعريف الشخصي وإبقائه بمعزل عن البطاقة.
3. يمكن استخدام البطاقة للدفع خلال مدة الصلاحية فقط؛ إذ لا تكون البطاقة صالحة للاستخدام قبل تفعيلها أو بعد تاريخ انتهائها، ويجب الامتناع عن استخدام البطاقة التي تعرّضت للتلف المادي أو التي تم إلغاؤها وطلب بطاقة بديلة وفق أحكام هذه الاتفاقية.
4. لا يجوز للشركة استخدام حساب حلول الدفع بعد إلغائه أو انتهاء مدته، على أن تبقى الشركة/المؤسسة مسؤولة عن سداد أي مبالغ تم قيدها على الحساب حتى تاريخ الإلغاء أو الانتهاء.
5. تبقى البطاقة مملوكة لنا في جميع الأوقات، ويُمنح عضو البطاقة حق استخدام لها وفقًا لأحكام هذه الاتفاقية، ولا يترتب على هذه الملكية أي مساس بحق عضو البطاقة في استخدام البطاقة طوال مدة صلاحيتها ما لم تُلغَ أو تُوقَف وفقًا لهذه الاتفاقية والأنظمة ذات الصلة، ويتعين على عضو البطاقة إعادة البطاقة إلينا أو إتلافها — بحسب تعليماتنا — عند إلغائها أو انتهاء صلاحيتها أو إنهاء الاتفاقية أو عند طلبنا ذلك.
6. في حالات محددة كالاشتباه بالاحتيال أو الاستخدام غير المصرح به للبطاقة أو حساب حلول الدفع أو بعد الإبلاغ عن فقدان البطاقة أو سرقتها، قد نُصدر تعليمات إلى المؤسسة الخدمية أو من يتصرف نيابةً عنا عبر شبكة أمريكان إكسبريس باتخاذ إجراءات محددة حمايةً لك، مع إشعارك بذلك عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة.
7. يتعين عليك عدم السماح لأي شخص بخلاف عضو البطاقة أو المستخدم باستخدام البطاقة أو حساب حلول الدفع.
8. يتعين عليك عدم استخدام البطاقة أو حساب حلول الدفع لتنفيذ أي عمليات تنطوي على مخاطر احتيال أو مخالفات نظامية أو سلع و خدمات مخالفة للأنظمة.
9. يتحمل عضو البطاقة والشركة/المؤسسة مسؤولية سداد كافة العمليات والرسوم والأتعاب التي تُقيد على البطاقة في حالة اتفاقية المسؤولية التضامنية والتكافلية، وتتحمل الشركة/المؤسسة وحدها تلك المسؤولية في حالة اتفاقية مسؤولية الشركة/المؤسسة ، وتتحمل الشركة/المؤسسة وحدها مسؤولية كافة العمليات والرسوم والمبالغ المستحقة على حساب حلول الدفع المنفذة من قبل المستخدم.
10. يتعين على عضو البطاقة و/أو الشركة/المؤسسة سداد كافة المبالغ التي تُقيّد على حساب البطاقة بموجب العمليات المنفذة من قبل عضو البطاقة وتعد المصادقة عليها عبر وسائل التحقق المعتمدة (كإدخال الرقم السري أو المصادقة الإلكترونية أو تقنية الاتصال قريب المدى) قرينة على ذلك ولو لم تقترن بتوقيع قسيمة البيع أو السحب النقدي.
11. يقر عضو البطاقة والمستخدم والشركة/المؤسسة بأننا لن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار تلحق بعضو البطاقة أو المستخدم أو الشركة/المؤسسة (بشكل مباشر أو غير مباشر) قد تنشأ عن رفض أي عملية تتم باستخدام البطاقة أو حساب حلول الدفع أو رفض خصم قيمتها من قبل أي مؤسسة خدمية.
12. يقر عضو البطاقة والشركة/المؤسسة بأن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية، أو أي معلومات مقدمة غير صحيحة أو مضللة أو سلبية تؤثر في سجلك الائتماني لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو علم لأمن المعلومات (علم) أو شركة بيان للمعلومات الائتمانية (بيان) أو وكالات التحصيل المعتمدة لدينا أو أي وكالات أخرى مرخصة من قبل ساما، قد يؤدي إلى:

أ. إلغاء أو تعليق البطاقة أو حساب حلول الدفع ذي الصلة، وذلك بعد إشعار مسبق عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة يتضمن بيان المخالفة ومهلة معالجتها متى أمكن، ويُستثنى من الإشعار المسبق حالات الاشتباه المؤكد بالاحتيال أو المتطلبات النظامية الملزمة وعندئذٍ نُشعرك فور اتخاذ الإجراء مع بيان الأسباب. ولا تُباشر الإجراءات القضائية لتحصيل أي مبالغ إلا بعد التواصل معك وطرح الحلول المناسبة واستنفاد إجراءات التحصيل الودية وفق ضوابط وإجراءات التحصيل.

ب. تخفيض أو إلغاء الحد الائتماني للبطاقات أو الحسابات (حسب الحالة) مع إشعار مسبق عبر أحد القنوات الموثقة.

ج. تأثير سلبي على سجل عضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية وقدرة عضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.

د. زيادة الأعباء المالية على عضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة بسبب الرسوم والأتعاب.

هـ. الخسائر المالية جراء العمليات غير المصرح بها بسبب تخلف عضو البطاقة عن الإبلاغ فورا بفقدان البطاقة أو سرقتها.

13. يتعهد عضو البطاقة والشركة/المؤسسة والمستخدم (حسب الانطباق) بالتصرف بحسن نية في جميع الأوقات فيما يتعلق باستخدام البطاقة أو حساب حلول الدفع في جميع العمليات والتعامل معنا وألا تستخدم البطاقة أو حساب حلول الدفع لأي غرض غير نظامي أو غير أخلاقي، ويحظر عليكم استخدام البطاقة أو حساب حلول الدفع في شراء بضائع أو خدمات محددة مثل المشروبات الكحولية أو لحم الخنزير والمنتجات التي يوجد بها لحم الخنزير والمقامرة والمواد الإباحية أو أنشطة أخرى غير مشروعة وفقا لأحكام الشريعة الإسلامية. وعليكم التأكد من عدم استخدام البطاقة أو حساب حلول الدفع لتنفيذ عمليات تتعارض أو تسيئ أو تكون محظورة وفقا لأحكام الشريعة الإسلامية.

14. يحق لنا إذا توافرت لدينا أسباب موضوعية تدل على أن استخدامكم للبطاقة أو حساب حلول الدفع غير سليم أو يشكل خطرًا جوهريًا عليكم أو علينا أو بشكل مخالف لأحكام الاتفاقية والأنظمة ذات الصلة، تقييد حقك في استخدام البطاقة أو حساب حلول الدفع أو رفض السماح بأي عملية سواء بُلغ الحد الائتماني أم لا، على أن نُشعرك بذلك وبأسبابه عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة فور اتخاذ الإجراء ما لم تَحُل الأنظمة دون ذلك، مع بيان قنوات التواصل لمعالجة الأمر.

15. تُقدّم أي مطالبات تتعلق بمزايا البطاقة التي لم تستلم أو طلبات التعويض إلينا في غضون 30 يوم عمل من تاريخها، حيث إن عدم الإبلاغ ضمن هذه المهلة يؤدي إلى فقدان الحق في المطالبة/التعويض.

## 4. الحساب

1. سيخصم من حسابك كافة العمليات التي تتم من قِبلك أو من قِبل عضو البطاقة أو المستخدم، وفي حالة برنامج التسوية المركزية فإن كافة العمليات التي يُجريها أعضاء البطاقات و/أو المستخدمون سنقيّدها على حساب التسوية بموجب البرنامج أو سنحوّل كافة القيود المدينة إلى حساب التسوية بتاريخ كل كشف حساب.

2. تُعد منتجات أمريكان إكسبريس للشركات الخاضعة لهذه الاتفاقية منتجاتٍ قائمة على التورق ومتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، وعليه سيُطلب منك دفع هامش مرابحة عند تسوية الجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لكشف حسابك بعد تاريخ استحقاق الدفع، من خلال عائدات بيع معاملة التورق.

3. عند موافقتنا على تنفيذ عملية لدى مؤسسة خدمية، نصبح ملتزمين بتغطية قيمتها، ويُحتجز مبلغ العملية ويُخفّض تبعًا لذلك الحد الائتماني المتاح لك قبل قيد العملية على الحساب، وإذا لم تُقدَّم العملية للقيد من المؤسسة الخدمية أو أُلغيت، يُفرَج عن المبلغ المحتجز ويُعاد إلى الحد الائتماني المتاح خلال المدة المطبقة لدى شبكة الدفع.

4. في حال علمنا بأي عمليات تتم على بطاقتك أو حساب حلول الدفع يشتبه بكونها تندرج ضمن الاحتيال أو الاستخدام غير المصرح به، فيحق لنا حجب بطاقتك أو حساب حلول الدفع لحماية مصلحتك ومصلحتنا، وعند حدوث ذلك يتم إشعارك عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة في أقرب وقت ممكن.

## 5. العمليات بالعملة الأجنبية

1. كافة القيود، بما في ذلك السحوبات النقدية، التي يتم قيدها في حسابك بعملات غير العملة التي يصدر بها كشف الحساب، سيتم تحويلها إلى العملة التي يصدر بها كشف حسابك استنادا إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية.

2. يتم فرض رسوم صرف العملات الأجنبية على النحو المذكور في الملحق "أ" كما يتم تعديله وإشعارك بذلك مسبقًا من حين لآخر على المبلغ المحول من قِبل شركة أمريكان إكسبريس السعودية.
3. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه تجهيز العملية والذي قد لا يكون نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية حيث يعتمد ذلك على الوقت الذي تم فيه تقديم العملية إلى الشبكة العالمية مما قد يؤدي إلى اختلاف أسعار الصرف وفقا لذلك. وفي وقت التحويل سوف يتم تحويل كافة العمليات التي تتم بعملات غير الدولار الأمريكي إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي يصدر بها كشف حسابك، أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فتصدر فيها وفقا لأسعار الصرف لدى تلك الأطراف.
4. عند التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي، سيتم قيد هذه العمليات على الحساب بعد احتساب سعر الصرف المحدد بناء على مصادر معتمدة في القطاع المالي. وللتوضيح، سيتم تطبيق رسوم تحويل العملات الأجنبية على جميع العمليات الدولية، بما في ذلك تلك التي تتم بعملة الريال السعودي.

## 6. السداد والرسوم والمصاريف ومعاملات التورق

### 6.1 الرسوم والمصاريف

أ. جميع الرسوم المستحقة لنا واردة بالتفصيل في الملحق (أ) من هذه الاتفاقية، ولا نحملك أي رسوم إضافية غير تلك الرسوم المذكورة في الملحق (أ) والتي يتم نشرها على موقعنا الإلكتروني كما يتم تحديثها من وقت لآخر وفقًا للبند 16 أدناه.

ب. إذا قررنا زيادة الرسوم والمصاريف التي نتقاضاها، فسنوجه إلى الشركة/المؤسسة وعضو البطاقة إشعارًا مسبقًا لا تقل مدته عن ثلاثين (30) يومًا عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة (ومنها الرسائل النصية القصيرة والبريد الإلكتروني على العنوان الذي زودتنا به الشركة/المؤسسة)، مع نشر قائمة محدَّثة بالرسوم والأتعاب على موقعنا الإلكتروني، ولا يُكتفى بالنشر على الموقع الإلكتروني وحده. ويتضمن الإشعار: النص صراحةً على التغييرات التي طرأت على الرسوم والتكاليف، ووسيلة تواصل مباشرة معنا لمعرفتها، وحق الشركة/المؤسسة وعضو البطاقة في إنهاء الاتفاقية خلال أربعة عشر (14) يومًا من تاريخ الإشعار بآلية سهلة وميسَّرة، وإعادة الرسوم السنوية بعد حسم رسوم الفترة المستخدمة حال الإنهاء. كما نُشعر الشركة/المؤسسة وعضو البطاقة عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة عند تخفيض أي من رسومنا وأتعابنا، مع نشر القائمة المحدَّثة على موقعنا الإلكتروني.

ج. تترتب على عمليات السحب النقدي رسوم سحب نقدي كما هو مبين في الملحق (أ)، تُضاف إلى حساب البطاقة مع المبلغ الذي سحبه عضو البطاقة وتُخصم من حساب البطاقة عند إجراء عملية السحب النقدي.

د. يحق لنا فرض رسوم على عضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة لتغطية التكاليف التي نتكبدها في أي تحقيق نجريه حول أي عملية مُتنازع عليها وذلك على النحو المحدد في الملحق (أ)، على ألا تُستوفى تلك الرسوم إلا إذا خلُصت تحقيقاتنا إلى عدم صحة الاعتراض، وإذا خلُصت التحقيقات إلى أن عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة أو المستخدم لم يُجرِ العملية المُتنازع عليها فلا تُفرض أي رسوم وتُرد أي مبالغ فورًا. ولا نطالب عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة بأي مبالغ مرتبطة بالاعتراض حتى الانتهاء من معالجته.

هـ. يجب على عضو البطاقة و الشركة/المؤسسة سداد إجمالي كافة المبالغ المستحقة والمحددة على أنها الرصيد الحالي في كشف الحساب، وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر، كافة الرسوم والأتعاب، وتكون تلك الرسوم مستحقة الدفع وواجبة الأداء بالكامل في موعد أقصاه تاريخ استحقاق الدفع المحدد في كشف الحساب.

**6.2 الشروط الخاصة للبطاقة الائتمانية**

أ. عليك القيام بسداد إجمالي المبالغ المستحقة (بما في ذلك الرسوم) المحددة في كشف الحساب في تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف الحساب دون تأخير، ويجوز لك أن تختار عدم تسوية الرصيد الحالي كاملا ودفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع بموجب البند 9 أدناه، وفي حالة عدم سدادك للحد الأدنى، فيتم إضافة المبلغ الغير مسدد من الحد الأدنى إلى إجمالي المبلغ المستحق في كشف حسابك القادم، ويعتبر عضو البطاقة والشركة/المؤسسة متأخر في السداد وسيؤثر ذلك على سجله الائتماني.

ب. في حالة عدم سداد الرصيد الحالي على بطاقة الائتمان الخاصة بك في تاريخ استحقاق السداد والاكتفاء بسداد الحد الأدنى، فإنك توافق على تنفيذ معاملات التورق وفقًا للفقرة 6.4 أدناه.

ج. توافق على سداد الحد الأدنى المستحق على الأقل في تاريخ الاستحقاق، على أن يخضع أي رصيد متبقٍ لهامش المرابحة كما هو موضح في هذه الاتفاقية.

**6.3 الشروط الخاصة للبطاقة الاعتمادية**

أ. عليك القيام بسداد إجمالي المبالغ المستحقة بما في ذلك الرسوم والمبالغ المستحقة المحددة في الرصيد الحالي الوارد في كشف الحساب، وتكون هذه المبالغ مستحقة الدفع بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف الحساب دون تأخير.

ب. في حالة عدم سداد الرصيد الحالي بالكامل للبطاقة الاعتمادية الخاصة بك في تاريخ استحقاق السداد، فإنك توافق على تنفيذ معاملات التورق وفقًا للفقرة 6.4 أدناه.

ج. توافق على سداد جميع المبالغ المستحقة لنا في دفعة واحدة قبل تاريخ الاستحقاق القادم.

**6.4 معاملة التورق**

أ. في حالة عدم سداد الرصيد الحالي على البطاقة أو حساب حلول الدفع في تاريخ استحقاق السداد، فإنك توافق تلقائيا على شرائنا لسلع من مورد سلع تم اعتمادها بموافقة وكيل معاملات التورق لعضو البطاقة بقيمة مساوية للمبلغ المستحق للرصيد الحالي، ثم شراء تلك السلع نفسها المملوكة من قبلنا، من خلال وكيل الشركة/المؤسسة لمعاملات التورق.

ب. يشتري وكيل الشركة/المؤسسة لمعاملات التورق السلع نيابة عنك بسعر يساوي متوسط الرصيد المستحق الغير مدفوع (أو الرصيد الحالي المستحق غير المدفوع للبطاقة الاعتمادية) مع إضافة هامش ربح يُحتسب باستخدام معدل هامش المرابحة لمدة (30) يومًا، يُطبَّق من تاريخ كل عملية ويغطي عدد الأيام حتى تاريخ إصدار كشف الحساب وبحد أقصى (30) يومًا لكل دورة كشف، ولا يُحتسب على العمليات المسددة بالكامل خلال فترة السماح.

ج. يبيع وكيل الشركة/المؤسسة لمعاملات التورق السلع التي تشتريها إلى طرف ثالث.

د. سنحتفظ بجميع سجلات عمليات التورق لأغراض التدقيق ولضمان الالتزام بالإجراءات المعتمدة من قبل لجنة الرقابة الشرعية الخاصة بنا.

هـ. سنقوم بتنفيذ عمليات التورق الخاصة بالمبالغ المتبقية لرصيد حسابك الحالي في تاريخ استحقاق السداد لكل شهر لاحق إلا إذا كان حسابك قد تم إيقافه أو إنهائه مسبقا من طرفنا أو طرفك.

و. سيتم فرض هامش المرابحة على حسابك بنسبة محددة في الملحق (أ) على كافة المبالغ التي لم يتم سدادها من الرصيد الحالي بعد تاريخ استحقاق السداد.

**7. تعويض السلع**

1. يلتزم عضو البطاقة والشركة/المؤسسة، فورًا عند الطلب، بتعويضنا وحمايتنا من كافة ضرائب السلع المتعلقة أو المتصلة بهذه الاتفاقية واتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق وأي وثيقة أخرى ذات صلة («وثائق التورق») أو أي سلع نشتريها من مورد السلع المعني أو تشتريها الشركة/المؤسسة منا، وإيضاحًا لنطاق هذا البند: يقتصر التزام التعويض فيه على الضرائب والرسوم الحكومية المفروضة على شراء أو بيع السلع محل معاملات التورق الخاصة بحساب عضو البطاقة أو الشركة/المؤسسةدون أي التزامات أخرى.
2. إن السلع التي تكون محل أي معاملة تورق سنبيعها إلى عضو البطاقة أوالشركة/المؤسسة وفق نفس الشروط التي بيعت لنا تلك السلع بموجبها من قبل مورد السلع المعني، فيما عدا الشروط المتعلقة بسعر الشراء وموعد السداد.
3. لا يجوز اعتبار أننا نُقدّم أو أن وكلاء معاملات السلع التابعين لنا يُقدمون لعضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة أي ضمان أو إقرار مهما كان فيما يتعلق بالسلع، سواء نشأ ضمنيًا أو إعمالًا للنظام أو بأي وجه آخر، على أنه ودون المساس بعمومية ما تقدم سيتم بموجب هذه الاتفاقية استبعاد مثل ذلك الضمان أو الإقرار صراحةً بالقدر الذي يُجيزه النظام.

**8. الحد الائتماني**

**8.1 البطاقة الائتمانية والاعتمادية**

أ. تتولى الشركة/المؤسسة تحديد الحد الائتماني للبطاقة المخصصة لعضو البطاقة عند تقدمها بطلب لاستصدار البطاقة ويخضع ذلك الحد الائتماني لموافقتنا الائتمانية وحسب تقديرنا، ويُفصح لك عنهما عند إصدار البطاقة.

ب. يحق لنا تخفيض الحد الائتماني في حال تغير أي من المعلومات المقدمة لنا من قبلك أو تأثر جدارتك الائتمانية أو وفقًا لسياستنا الداخلية على أن يتم إشعارك بذلك مسبقًا عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة مع إيضاح المبررات.

ج. يجوز لك تقديم طلب زيادة الحد الائتماني عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة، ونقوم عندئذٍ بإعادة تقييم جدارتك الائتمانية وفقًا لسياستنا الائتمانية وتقديرنا المطلق والأنظمة ذات الصلة، ولا تسري أي زيادة إلا بعد موافقتنا الصريحة عليها وإشعارك بها عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة.

د. يجب على عضو البطاقة عدم تجاوز الحد الائتماني للبطاقة، ولا يجوز استخدام البطاقة فيما يتجاوزه، ويحق لنا رفض تنفيذ أي عملية يترتب عليها تجاوز الحد الائتماني.

**8.2 السحوبات النقدية**

تُتاح السحوبات النقدية بما لا يتجاوز (30%) من الحد الائتماني الخاصة ببطاقتك، وبحد أقصى لكل عملية سحب على النحو المحدد في الملحق (ب)، وقد يخضع مبلغ كل عملية أيضًا للحد اليومي المطبق على جهاز الصراف الآلي المستخدم.

**9. كشف الحساب والمدفوعات**

1. كشف الحساب

أ. سوف نرسل إليك كشف حسابك الشهري عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة قبل (25) يومًا على الأقل من تاريخ الاستحقاق، ونُشعرك عند إصدار كل كشف حساب عبر الرسائل النصية القصيرة (SMS) متضمنًا المبلغ المستحق والحد الأدنى وتاريخ الاستحقاق. ويوضح كل كشف حساب الرصيد الحالي، والحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية وحساب السفر للشركات)، وتاريخ استحقاق الدفع، والمبلغ الخاضع لهامش المرابحة وطريقة احتسابها، ومعدل النسبة السنوي، وآلية الاعتراض على كشف الحساب والمهلة المتاحة لذلك. وتُعامل المبالغ المدفوعة حتى منتصف الليل من تاريخ الاستحقاق على أنها سُددت دون تأخير.

ب. سيتم إصدار كشف حسابك بشكل شهري، على أن يصدر أول كشف في بداية تاريخ الفترة الزمنية المحددة لاحتساب هامش المرابحة.

2. السداد بالعملات الأجنبية:
   أ. يجب أن يكون سدادك للمبالغ المستحقة بالعملة التي يصدر بها كشف الحساب، وفي حال قيامك بالسداد بأي عملة أخرى، يجوز لنا تحويل العملة وتطبيق رسوم تحويل العملات الأجنبية وفقا للبند5.
   ب. إذا تم استلام أي مبالغ بعملة غير العملة التي يصدر بها كشف الحساب، يتم قيد المبلغ المدفوع بحساب البطاقة بعد استلامنا لتلك المبالغ وتحويلها إلى العملة التي يصدر بها كشف الحساب وإيداعها في حساب البطاقة.
3. لا تُعد المبالغ المسددة مستلمةً إلا عند استلامنا لها فعليًا، ولا تصبح متاحة لك لإجراء عمليات أخرى إلا بعد إضافتها إلى الحساب.
4. يعتبر أي شيك تم إيداعه مقبولا لغرض سداد دفعات المبالغ المستحقة بمجرد مقاصة الشيك، وتحويل المبلغ لنا من البنك المصدر وإيداعه في الحساب.
5. يقر عضو البطاقة بأن سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق على البطاقة الائتمانية قد يؤدي إلى استغراق فترة طويلة من قبلك لسداد كامل المبالغ المستحقة لنا، فعلى سبيل المثال: إذا كان رصيدك المستحق على البطاقة الائتمانية 7000 ريال سعودي واخترت أن تدفع الحد الأدنى المستحق فقط، فسوف يستغرق الأمر تقريبا 17 شهرا لتسوية الرصيد بالكامل، ويكون المبلغ الإجمالي المستحق هو تقريبا 7,681.21 ريال سعودي، ويشمل كلاً من الرصيد القائم وهامش المرابحة.
6. سوف نقيد على حسابك قيمة المبالغ المدفوعة من قبلك بمجرد استلامنا لمدفوعاتك فقط وليس عند إرسالك لها، وسوف نوزع مدفوعاتك حسب الترتيب التالي أو أي ترتيب آخر حسب الأولوية نراها مناسبة:
   أ. أي رسوم وتكاليف مقيدة على كشوفات حسابك السابقة.
   ب. أي سحوبات نقدية المقيدة على كشوفات حسابك السابقة.
   ج. أي عمليات مدينة (غير السحوبات النقدية) والمقيدة على كشوفات حسابك السابقة.
   د. أي رسوم وتكاليف مقيدة على كشف حسابك الحالي.
   هـ. أي سحوبات نقدية مدينة والمقيدة على كشف حسابك الحالي.
   و. أي عمليات مدينة (غير السحوبات النقدية) والمقيدة على كشف حسابك الحالي.
7. يجب أن تكون الشيكات المحررة لدى الاطلاع المرسلة إلينا قابلة للسحب والدفع في المملكة العربية السعودية، ويجب سداد الشيكات لصالح "أمريكان إكسبريس السعودية" والتأشير عليها بعبارة «تودع في حساب المستفيد»..
8. ستكون مسؤولا عن أي تعليمات مباشرة صادرة بخصوص حسابك، كما يجب عليك تسوية أي نزاعات بينك وبين مصرفك بشكل مباشر.
9. يتعين عليك إبلاغ مزوّدي الخدمة مباشرةً بأي تغيير في رقم بطاقتك/حسابك أو تاريخ انتهائها، وذلك بشأن أي خدمات اشتراك أو مدفوعات دورية أو خدمات أخرى ارتبطت ببطاقتك/حسابك، ولا نتحمل المسؤولية عن تعذّر تنفيذ أي مدفوعات متكررة أو عن أي نزاع بينك وبين مزوّدي الخدمة ناشئ عن عدم تحديث تلك البيانات لديهم.
10. إذا أدت المدفوعات أو الأموال المستردة الخاصة بك (فيما يتعلق بحساب البطاقة) التي يتم إعادتها من قبل التجار إلى وجود مبلغ إضافي (رصيد دائن)، فيحق لك طلب استرداده كليًا أو جزئيًا في أي وقت دون فرض أي رسوم على عملية الاسترداد، وإذا زاد المبلغ الإضافي عن

(50,000) دولار أمريكي أو ما يعادله ولم يقم عضو البطاقة بطلب استرداده، فسنقوم برد المبلغ الإضافي الزائد إليك في اليوم الستين (60) من تاريخ تجاوز المبلغ الإضافي لحد المبلغ الإضافي المبين في هذه الفقرة.

11. توافق وتتفهم أنه سوف يتم إرسال كشف الحساب الشهري الخاص بحسابك عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته.
12. يقر ويوافق عضو البطاقة والشركة/المؤسسة على أن التأخر في دفع أي مبالغ مستحقة لنا في وقتها ولمدة تزيد عن تسعين (90) يومًا من تاريخ استحقاقها، يحيل إجمالي الرصيد الحالي للحساب مستحقا وواجب الدفع فورا.
13. يتم قيد أية مبالغ استرداد عمليات على حسابك فقط عند استلام المبالغ المستردة من مؤسسة الخدمية.
14. نحتفظ بحقنا بأخذ الإجراءات القانونية حال كان الشيك المصرفي من غير رصيد أو قد تم إيقافه.

**10. الاستفسارات والاعتراضات والشكاوى**

1. إذا كانت لدى عضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة أي اعتراضات بخصوص العمليات الظاهرة في كشف حسابك الشهري، فيجوز لعضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة تقديم هذا الاعتراض وذلك خلال مدة لا تزيد عن (30) يومًا من تاريخ إشعارك بإصدار الكشف عبر القنوات الموثقة المحددة لتلقي الاعتراض، وعندئذ سنقوم بالتحقيق في العملية المعترض عليها والاستفسار من المؤسسة الخدمية والحصول على المستندات المؤيدة، وتزويدك برقم مرجعي والفترة المتوقعة للمعالجة ونوفر حلًا أوليًا خلال سبعة (7) أيام عمل من تاريخ تسجيل الاعتراض، ويستغرق الحل النهائي ما بين (90) و(120) يومًا وفقًا لمتطلبات التحقيق وفترات المعالجة لدى شبكات الدفع الخارجية، ويتم التواصل معك لاستكمال أي مستندات خلال (7) أيام من تقديم الاعتراض، وعند ثبوت صحة الاعتراض يصحح الخطأ فورًا ونعيد أي مبالغ استُقطعت بالخطأ وأي رسوم فرضت كما هو موضح في الملحق (أ)، وعند عدم ثبوته نوضح الأسباب مع الإثباتات اللازمة.
2. يحق لعضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة التواصل معنا وتقديم كافة الاستفسارات والشكاوى من داخل المملكة وخارجها عبر قنواتنا الموثقة أو وفقًا للعناوين التالية:

   عنوان المراسلة: أمريكان إكسبريس السعودية، ص.ب. 6624، الرياض 11452،

   هاتف 8004400004 من داخل المملكة أو

   966112926661+ من خارجها على مدار الساعة.
3. نزوّد عضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة برقم مرجعي فور تسجيل الشكوى، ونوافيه بالرد خلال مدة لا تتجاوز (15) أيام عمل من تاريخ تقديمها، وإذا تطلبت معالجة الشكوى مدة أطول فنُشعره بذلك مع بيان الأسباب والمدة المتوقعة للمعالجة، وفي حال عدم قبول عضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة للرد على شكواه أو عدم تلقيه رداً خلال المدة المشار إليها أعلاه، فيحق له رفع شكواه إلى ساما عبر قنواتها المعتمدة.
4. لا نتحمل أي مسؤولية عن البضائع والخدمات التي تدفع قيمتها بواسطة البطاقة أو حساب حلول الدفع، وبمجرد استخدام البطاقة أو حساب حلول الدفع في شراء البضائع أو الخدمات، لا يمكننا إلغاء تلك التكلفة إلا بموافقة المؤسسة الخدمية أو بائع البضائع والخدمات، ويتعين عليك الاستمرار في سداد المبالغ المستحقة الموضحة في كشف حسابك الشهري فيما يتعلق بالمبالغ غير المتنازع عليها، ولا نطالبك بسداد المبلغ المتنازع عليه ولا تُفرض عليه رسوم أو هامش مرابحة بشأنه أثناء مدة التحقيق؛ فإذا ثبتت صحة الاعتراض أُلغي المبلغ ورُدّت أي مبالغ أو رسوم استُقطعت، وإذا لم تثبت صحته أصبح المبلغ مستحقًا وفقًا لأحكام هذه الاتفاقية، مع إشعارك بالنتيجة وأسبابها. ويجب تسوية أي نزاع بينك وبين المؤسسة الخدمية بصفة مباشرة فيما بينكم.
5. يرجى ملاحظة أنه قد لا يكون من الممكن لنا البت في أي استفسارات عن النفقات للعمليات الظاهرة في كشف حسابك الشهري إذا كان قد مضى عليها أكثر من 90 يوم.

**11. إنهاء هذه الاتفاقية**

1. يمكنك إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات وذلك من خلال التواصل معنا مباشرة من خلال قنوات الاتصال الموثق وتقديم طلب إنهاء هذه الاتفاقية، ولن ننهي هذه الاتفاقية إلا بعد قيامك بتسديد كافة المبالغ المستحقة لنا، كما يجوز لك إلغاء أو إزالة أي مستخدم معتمد مدرج في جدول المستخدمين المعتمدين بإشعارنا بذلك عبر قنوات الاتصال الموثق، على أن تظل الشركة/المؤسسة مسؤولة عن كافة العمليات والمبالغ المستحقة الناشئة عن استخدام ذلك المستخدم المعتمد للبطاقة حتى سدادها بالكامل.
2. مع مراعاة الأنظمة والتعليمات ذات الصلة، يحق لنا إنهاء هذه الاتفاقية في حال مخالفتك لشروطها وأحكامها، وعند حدوث ذلك يتم إشعارك عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة ببيان المخالفة ومنحك مهلة لمعالجتها متى أمكن؛ وعند انقضاء هذه المهلة تصبح كافة المبالغ حالة واجبة الدفع فورًا وسنقوم بإجراءات التحصيل وفقًا للأنظمة والتعليمات ذات الصلة.
3. مع مراعاة ما ورد في الفقرة 11.2 أعلاه، يحق لنا إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت وذلك بعد تقديم إشعار مسبق بهذا الإنهاء، وفي هذه الحالة يبقى المبلغ المستحق واجب السداد وفق ترتيبات السداد المتفق عليها وكشوفات الحساب، وتُقيَّد على الحساب العمليات المفوَّض بها قبل الإنهاء دون غيرها.
4. لا يُخلّ إنهاء هذه الاتفاقية أو إلغاء البطاقة أو حساب حلول الدفع بمسؤوليتك عن العمليات والرسوم والمبالغ المستحقة الناشئة قبل تاريخ الإنهاء، وتبقى قائمة حتى سدادها بالكامل، مع مراعاة أحكام البند 14 من هذه الاتفاقية.
5. لديك الحق في إلغاء الاتفاقية ودون تحمل أي رسوم في غضون 90 يوما من فتح الحساب أو استلام البطاقة (حسب الانطباق) مالم تقم بتفعيل بطاقتك، ونلتزم بإصدار خطاب إخلاء طرف وتحديث سجلك الائتماني خلال (7) أيام عمل من الإلغاء.

**12. تجديد البطاقة**

1. تفوضنا بتجديد بطاقاتك قبل انتهاء مدة صلاحياتها.
2. قد نرسل إليك من حين لآخر بطاقات مجددة أو بديلة، على أن نُشعرك بذلك عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة، ويحق لك قبول البطاقة المجددة أو البديلة أو رفضها خلال (14) يومًا من تاريخ الإشعار، ويُعد عدم اعتراضك خلال هذه المدة أو قيامك بتفعيلها قبولًا بها.
3. مع مراعاة ما ورد في البند 16، تصدر البطاقات المجددة والبديلة بنفس الشروط والأحكام والرسوم والتكاليف ما لم يكن ذلك نتيجة لطلب من الشركة/الموسسه الانتقال من المنتج الحالي إلى منتج آخر.

**13. الإفلاس**

في حالة إفلاس الشركة/المؤسسة، فعندها تصبح كافة المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع فوراً، وفي حال افتتاح أي من إجراءات الإفلاس بحق الشركة/المؤسسة بموجب نظام الإفلاس، تُعامل المبالغ المستحقة على الحساب وفق أحكام النظام ولوائحه والأنظمة ذات الصلة.

**14. حفظ البطاقة أو حساب حلول الدفع ورقم التعريف الشخصي**

1. يجب عليك الاعتناء بالبطاقة أو حساب حلول الدفع والتأكد من أنها في وضع آمن، وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها والحرص على سرية رقمك الشخصي، وألا تكتب رقمك الشخصي على البطاقة أو أي شيء تحفظه عادة مع البطاقة.
2. في حال فقدان بطاقتك أو تلفها أو سرقتها أو إذا اكتشف شخص آخر رقم تعريفك الشخصي الخاص بالبطاقة أو حساب حلول الدفع، يجب الاتصال بنا فورا على الأرقام التالية: 8004400004 من داخل المملكة العربية السعودية أو 966112926661+ من خارج المملكة العربية السعودية، وعندئذ يحق لنا طلب جميع الإيضاحات والوثائق الضرورية للتحقق من صحة أي استخدام غير مصرح به يتم الإبلاغ عنه، وإذا قمت بذلك:

أ. فلن تتحمل مسؤولية الخسائر الناجمة عن استخدام أي شخص آخر للبطاقة أو حساب حلول الدفع بعد تاريخ ووقت قيامك بإبلاغنا بفقدان أو سرقة بطاقتك أو اكتشاف شخص آخر لرقم تعريفك الشخصي الخاص بالبطاقة أو حساب حلول الدفع.

ب. ولكن ستكون مسؤولا عن كافة العمليات (بما فيها السحوبات النقدية، حيثما انطبق ذلك) التي تتم باستخدام البطاقة أو حساب حلول الدفع من قبل أي شخص حصل على بطاقتك بإذن منك أو استخدم حساب حلول الدفع من أي مستخدم معتمد مدرج في جدول المستخدمين المعتمدين، ويشمل ذلك أي عمليات احتيالية ناتجة عن سوء استخدام البطاقة أو حساب حلول الدفع.

3. يتعين على عضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة تعويضنا عن أي مسؤولية أو خسائر أو مصروفات أو تكاليف أو أضرار قد تنشأ نتيجة سوء استخدام البطاقة أو حساب حلول الدفع، وفي حال فقدان أو سرقة البطاقة وعدم إبلاغنا بذلك فسيكون الحد الأقصى لمسؤوليتك هو الحد الائتماني المتاح أو إجمالي قيمة العمليات غير المفوضة أيهما أقل. وإذا كان لديك رصيد ائتماني في حسابك، فسيشمل حد الائتمان المتاح كلا من الحد الائتماني والرصيد الائتماني المستحق في حسابك.

4. إذا قمت بإبلاغنا فور اكتشافك أي عمليات احتيالية تمت باستخدام بطاقتك أو حساب حلول الدفع، فلن تكون مسؤولا عن تلك العمليات.

5. يجب عليك أيضا إخطارنا على الفور في حال تغيير عنوانك أو عملك أو رقمك أو بريدك.

## 15. المسؤوليات والتعويضات

1. لا نتحمل أي مسؤولية ناتجة عن عدم قبول البطاقة أو حساب حلول الدفع لدى مؤسسة خدمية، وإذا وافقت مؤسسة خدمية على رد المبلغ لك فسوف نضيف المبلغ إلى حسابك فقط عندما نستلم هذا المبلغ من المؤسسة الخدمية، ولا نتحمل أي مسؤولية عن أفعال أو تصرفات المؤسسة الخدمية أو التاجر أو وكيل السفر.

2. إذا قُيّد على حسابك أو أُودع فيه أي مبلغ بالخطأ، جاز لنا تصحيح القيد ورد المبلغ إلى مصدره بعد التحقق من صحة ذلك وبالقدر الذي يكون فيه المبلغ قائمًا في الحساب، ونُشعرك بذلك عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة قبل التصحيح أو فور إجرائه بحسب الأحوال، مع بيان سبب التصحيح ومبلغه وحقك في الاعتراض عليه وفقًا للبند 10. وإذا كان الخطأ ناتجًا عنا، نبادر بتصحيحه ورد أي رسوم أو هامش مرابحة تُرتّب عليه دون تحمّلك أي أعباء. وإذا تعذّر الرد لتصرفك في المبلغ، فلا يُخلّ ذلك بحق مودعه أو حقنا في المطالبة به وفقًا للأنظمة ذات الصلة.

3. يجب أن توافق على التعاون معنا في أي تحقيق متعلق بالنزاعات الخاصة بك قد نرغب في إجرائه، وعليك بذل قصارى جهدك للحصول على التعاون من قبل أي مستخدم معتمد مدرج في جدول المستخدمين المعتمدين في تلك التحقيقات.

4. إننا غير مسؤولين عن تنفيذ التزامنا بموجب هذه الاتفاقية نتيجة لأي حدث خارج عن نطاق سيطرتنا بما في ذلك القوة القاهرة أو الأعطال التقنية أو تنفيذ تعليمات الجهات النظامية والرقابية ومتطلبات مكافحة غسل الأموال والعقوبات، كما لا نتحمل أي مسؤولية ناتجة عن الأضرار الغير المباشرة أو الخاصة أو الإضافية أو التبعية أو الكسب الفائت أو الإضرار بالسمعة أو فقدان البيانات.

5. التاجر هو المسؤول الوحيد عن جميع الالتزامات والمسؤوليات فيما يتعلق بتوريد السلع / الخدمات أو أي عيب أو ضرر مع عدم تحمل شركة أمريكان إكسبريس السعودية أي مسؤولية. في حالة نشوء أي نزاع فيما يتعلق بشراء أو توفير أي سلع أو خدمات مع التاجر، يجب على عضو البطاقة حل هذه النزاعات مباشرة مع التاجر شركة أمريكان إكسبريس السعودية ليست مسؤولة عن التحقيق في أو حل أي نزاع من هذا القبيل. لن تتأثر مسؤولية عضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة والتزامه بالدفع إلى شركة أمريكان إكسبريس السعودية بأي من هذه النزاعات.

## 16. تغيير الاتفاقية

1. تتم مراجعة وتحديث وتعديل هذه الاتفاقية بشكل دوري من قبلنا، وسنوجه لك إشعارًا مسبقًا مدته (30) يومًا عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة على أن تكون الرسائل النصية القصيرة (SMS) ضمن قنوات هذا الإشعار، ويتضمن الإشعار التغييرات التي طرأت

على الرسوم والتكاليف والمزايا، ووسيلة تواصل مباشرة معنا لمعرفتها، وحقك في إنهاء الاتفاقية خلال (14) يومًا من تاريخ الإشعار، مع التزامنا بإعادة الرسوم السنوية بعد حسم رسوم الفترة المستخدمة حال الإنهاء، ويُعد استمرارك في استخدام البطاقة أو حساب حلول الدفع بعد انقضاء مدة الإشعار موافقةً على التعديلات.

2. في حالة عدم قبولك لتلك التعديلات يجوز لك إنهاء هذه الاتفاقية (بدون تكبد رسوم إضافية) في غضون أربعة عشر (14) يوما من استلام الإشعار من خلال اتلاف البطاقة وعلى عضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة إبلاغنا بذلك من خلال قنوات الاتصال الموثق، وسوف تستمر في الالتزام بالمبالغ المستحقة لنا حتى نتلقى المدفوعات كاملة من جانبك، وعند إلغاء هذه الاتفاقية، يمكنك طلب استرداد الرسوم السنوية المتبقية. وسيتم إيداع المبلغ المسترد بعد خصم جميع الرسوم ذات الصلة.
3. يجوز لنا تحويل حقوقنا أو بيع حقوقنا و/أو التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية في أي وقت، ولا يجوز لك تحويل حقوقك أو مزاياك أو التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية أو التنازل عنها لأي أطراف أخرى.

## 17. السرية

يلتزم الأطراف، خلال سريان الاتفاقية وبعد انتهائها، بالحفاظ على سرية جميع المعلومات المتعلقة بأعمال كل منهم وعملائهم (المشار إليها فيما يلي باسم «المعلومات السرية»)، والتي قد تصل إلى حيازة أيٍّ منهم نتيجةً لهذه الاتفاقية، وعدم الإفصاح عن أي معلومات سرية لأي طرف ثالث إلا في إطار تنفيذ هذه الاتفاقية، إلا أنه يجوز استخدام أي معلومات سرية أو الكشف عنها لأي شخص بالقدر الذي تكون فيه، في تاريخ هذه الاتفاقية أو فيما بعد، معلومة للعامة دون أي خطأ من أيٍّ من الأطراف، أو إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب أمر قضائي من جهة حكومية أو سلطة أخرى أو هيئة تنظيمية.

## 18. الخصوصية والنظام المطبق

1. توافق على الالتزام بجميع الأنظمة واللوائح السارية والمطبقة.
2. يعمل بأحكام ولوائح الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية في هذه الاتفاقية، وتكون الولاية القضائية للجان المنازعات والمخالفات المصرفية والتمويلية والمحاكم والجهات القضائية المختصة.
3. يجوز لنا اتخاذ إجراءات التحصيل في أي ولاية قضائية أخرى قد تقيم فيها.
4. نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بك للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) بشكل دوري، وتوضح المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة ما إذا كان الحساب منتظم أو متأخر أو متعثر في السداد، وفي حالة كان الحساب متأخرا في السداد في تاريخ التقرير ثم تم بعد ذلك الانتظام بالسداد، فسيتم تحديث حالة الحساب في أقرب وقت ممكن، كما يتم تحديث جميع التغييرات الطارئة على حالتك في أقرب وقت ممكن. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، عليك أن تحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابك في تاريخ استحقاق الدفع. إنك توافق بموجبه على تزويدنا بأي معلومات نطلبها لإنشاء و/أو إدارة حساباتك وتسهيلاتك لدينا وتحديث المعلومات الشخصية الخاصة بك إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا كما تفوضنا بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بك وبحساباتك وتسهيلاتك لدينا أو المقرضين الآخرين مع الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية ("سمة")، وبيان للمعلومات الائتمانية ومن خلال شركة علم لأمن المعلومات (علم)، والإفشاء عن تلك المعلومات إلى سمة أو علم أو بيان أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي أو السلطات المختصة الأخرى ذات الصلة.
5. قد لا نحتفظ بالنسخ الأصلية لجميع الإيصالات وغيرها من المستندات الأخرى التي توقع عليها فيما يتعلق باستخدام البطاقة، ومن سياستنا الاحتفاظ بهذه النسخ. وعليه فإنك توافق بموجبه بأن مثل هذه النسخ سوف تكون مقبولة من قبلك كبينة أمام القضاء لإثبات العمليات التي تمت بواسطتك وإنك لن تعترض على الاستشهاد بها كبينة، كما إنك توافق على استخدامها للتحقق من صحة توقيعك ومطابقته.
6. نلتزم بمعالجة بياناتك الشخصية وفقًا للأنظمة واللوائح ذات الصلة، ونمكنك من الوصل إليها عند طلبك.

7. سنقوم بما يلي:

أ. بمشاركة المعلومات الخاصة بك وبحسابك وبالعمليات التي تتم على حسابك (والتي قد تشمل تفاصيل البضائع و/أو الخدمات التي تم شراؤها) إلى أي شركة من مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى المصدرة للبطاقة) وإلى أي طرف آخر يظهر اسمه أو شعاره على البطاقة الصادرة لك، ولأي طرف آخر مفوض من قبلك، وإلى من يقوموا بمعالجة البيانات لدينا وإلى ممولينا وإلى المؤسسات التي تقبل البطاقات لدفع قيمة البضائع و/أو الخدمات التي تشتريها والحصول على معلومات من هذه الأطراف في سبيل إدارة وخدمة حسابك، ومعالجة وتحصيل الرسوم المقيدة عليه، وإدارة أي فوائد وبرامج تأمينية تنضم إليها، وفي حالة شراء البضائع و/أو الخدمات بالنيابة عن طرف آخر فإنك تؤكد حصولك على موافقة هذا الطرف الآخر فيما يتعلق بمشاركة بياناته لمجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية من أجل تلك الأغراض.

ب. استخدام المعلومات المتعلقة بك والمعلومات المتعلقة بكيفية استخدامك لحسابك (ما لم تطلب منا عدم فعل ذلك) لإنتاج قوائم بهدف استخدامها داخل مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى التي تصدر البطاقة) وغيرها من الشركات المختارة من أجل أن نقوم نحن أو تلك الشركات بإنتاج أو تقديم عروض إليك (بالبريد أو بالهاتف) للمنتجات أو الخدمات التي قد تحوز على اهتمامك. يمكن الحصول على هذه المعلومات المستخدمة في إنتاج تلك القوائم من استمارة طلب العضوية أو المعلومات المتعلقة بالمكان الذي تستخدم فيه البطاقة والعمليات التي تجريها ببطاقتك أو الاستبيانات والبحوث (والتي قد تتطلب الاتصال بك هاتفيا أو بالبريد) ومن المعلومات التي يمكن الحصول عليها من المصادر الخارجية الأخرى كالتجار أو المؤسسات التسويقية.

ج. تبادل المعلومات عنك وعن استخدامك لحسابك مع وكالات الائتمان المرجعية والتي يمكن تداولها مع المؤسسات الأخرى عند تقييم استمارة الطلب المقدمة من قبلك أو من قبل أي من أعضاء أسرتك للحصول على الائتمان أو التسهيلات الأخرى ومن أجل منع الاحتيال واقتفاء أثر المدينين.

د. إجراء تدقيق الوضع الائتماني أثناء وجود أي مبالغ مدينة من قبلك في حسابك (بما في ذلك الاتصال بالبنك الذي تتعامل معه أو المؤسسة المالية أو أي حكم موثق) ومشاركة المعلومات الخاصة بك وبحسابك إلى وكالات التحصيل والمحامين من أجل تحصيل الديون المترتبة على حسابك.

هـ. إجراء المزيد من تدقيق الائتمان وتحليل المعلومات الخاصة بك وبالعمليات المقيدة في حسابك للمساعدة في إدارة حسابك وتصريح بالعمليات التي تتم عليه وتجنب الاحتيال.

و. تسجيل مكالماتك الهاتفية الواردة لدينا والصادرة منا إليك سواء تم ذلك من قبلنا أو من قبل المؤسسات المختارة من قبلنا للتأكد من توفير مستوى ملائم من الخدمات (بما في ذلك تدريب الموظفين) وتشغيل الحساب.

ز. التعهد بكافة ما ورد أعلاه في المملكة العربية السعودية وخارجها.

8. إن كنت تعتقد بأن المعلومات التي نحتفظ بها عنك غير صحيحة أو غير مكتملة أو قديمة، فعليك مراسلتنا دون أدنى تأخير عبر وسائل الاتصال الموثقة.

**19. المعلومات**

1. يجب على عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة تقديم معلومات/بيانات كاملة ودقيقة عند تعبئة أي نماذج نطلبها أو عند تقديم معلومات عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني، بما في ذلك مستندات "اعرف عميلك" أو العمليات المنجزة .ويجب عدم تقديم أي معلومات مضللة أو خاطئة .ويجب مراجعة المعلومات للتأكد من دقتها .كما يؤكد عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة أن توقيعه على النموذج، أو التسجيل الصوتي للمكالمة أو البريد الإلكتروني الصادر لدينا يشكل موافقته على المحتوى .وعلى ما تقدم للمعلومات، يجب إخطارنا فوراً عبر وسيلة اتصال معتمدة .قد نطلب معلومات من وقت لآخر تتعلق بالمتطلبات النظامية، والإدارة الائتمانية، ومنع غسل الأموال، وتمويل الإرهاب، والعقوبات .ويجب تقديم ردود كاملة ودقيقة على استفساراتنا.

2. يجب إخطارنا فوراً عبر وسيلة اتصال معتمدة بأي تغييرات في المعلومات الشخصية مثل الوظيفة، عنوان المكتب أو السكن، أرقام الهاتف والجوال وعنوان البريد الإلكتروني .وفي حال الفشل في ذلك، يظل عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة مسؤولاً عن أي عواقب سلبية .على سبيل المثال، إذا لم نتمكن من تأكيد عملية، ستقوم بتعليق عدم تحديث بيانات الاتصال .ونظل على اتصال

بالبطاقة/المؤسسة مسؤولاً عن أي سوء استخدام ناتج عن ذلك .وتجنباً للشك، لا يجوز استخدام بيانات الاتصال لشخص العميل مثل عنوان بريد الأقارب.

3. يجب عدم الإفصاح عن المعلومات الشخصية أو المالية المتعلقة بهذه الاتفاقية أو الحسابات إلى أي شخص آخر نيابة تحت أي ظرف.
4. قد نطلب، ويجب على عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة تقديم المعلومات أو المستندات المتعلقة بالوظيفة، الدخل، حالة الإقامة، الملاءة المالية أو التغير في الالتزامات الائتمانية لآخرين أمام ضرورة .كما يلزم تفويضنا للتحقق من المعلومات بأي وسيلة نراها مناسبة .إذا لم يتم تقديم البيانات أو كانت خاطئة، يجوز لنا رفض تجديد البطاقة أو إنهاء الحساب والمطالبة بسداد جميع المستحقات.
5. نحتفظ بالحق في الإفصاح عن المعلومات لأي محكمة مختصة، أو سلطات شبه قضائية، أو وكالات إنفاذ النظام وأي جهة حكومية أخرى.
6. أي إشعار نرسله يعتبر قد تم استلامه من قبل عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة خلال سبعة أيام من إرساله إلى آخر عنوان تم إخطارنا به كتابةً.
7. يشكل نموذج الطلب المعني وجميع المستندات الداعمة جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وتظل ملكاً لشركة أمريكان إكسبريس السعودية حتى لو تم رفض الطلب أو إغلاق الحساب. ويعتبر استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية ومطلقة على "بيان الإفصاح الأول "و"اتفاقية عضو البطاقة هذه ."لأي استفسارات، يرجى الاتصال بخدمة العملاء على **8004400004**أو **966112926661+**من خارج المملكة.

## 20. الإقرارات والضمانات

تقر الشركة/المؤسسة وعضو البطاقة وتتعهد وتضمن لنا ما يلي:

1. أنها أبرمت هذه الاتفاقية بعد اطلاعها على هذه الاتفاقية واتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق وأي وثيقة أخرى ذات صلة («وثائق التورق») لأغراض الامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية وبعد أخذها، إن رأت ذلك ضروريًا، مشورة مستقلة من مستشارين متخصصين في المسائل الشرعية، وأنها: (أ) مقتنعة بأن أحكام وثائق التورق والمعاملات التي تنص عليها لا تتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية؛ و(ب) تؤكد أنه ليس لديها أي اعتراض ولن تثير أي اعتراضات فيما يتعلق بمسائل الامتثال لأحكام الشريعة أو أي مسألة أخرى فيما يتعلق بأي من أحكام وثائق التورق.
2. أنها لم تعتمد على أي إقرار من جانبنا بشأن توافق المعاملات التي تنص عليها هذه الاتفاقية أو أي وثيقة تورق أخرى مع أحكام الشريعة الإسلامية وتؤكد بأنها أجرت تقييمها الخاص المستقل الذي خلص إلى أن تلك المعاملات متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

## 21. عام

1. يُقر عضو البطاقة والشركة/المؤسسة بأننا غير مسؤولين عن أي خدمات أخرى يقدمها الغير.
2. قد نقبل أو نتصرف بناءً على التعليمات التي تصلنا عبر وسائل الاتصال الموثقة (ومنها البريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية المسجلة عبر مركز خدمة العملاء)، وذلك بعد التحقق من صحة التعليمات ومصدرها عبر وسائل المصادقة المعتمدة (كرقم التعريف الشخصي وكلمات المرور ورموز التحقق)، ونتخذ التدابير الرقابية والتقنية اللازمة للتحقق من هوية مصدر التعليمات بما يتناسب مع طبيعتها ومخاطرها.
3. يجوز لنا التصرف بناءً على أي تعليمات تُنفَّذ باستخدام رقم التعريف الشخصي الخاص بك أو الأرقام السرية الأخرى، ويحق لنا اعتبارها صادرة عنك متى تمت المصادقة عليها عبر وسائل التحقق المعتمدة وفقًا للفقرة (3) أعلاه، ويتعين عليك حماية رقم التعريف

الشخصي والأرقام السرية الأخرى في جميع الأوقات وعدم الإفصاح عنها لأي شخص. ومع مراعاة أحكام البند 14 من هذه الاتفاقية، تتحمل مسؤولية العمليات المنفذة باستخدام رقم التعريف الشخصي أو الأرقام السرية الخاصة بك.

4. يتوجب علينا وعلى الشركات التابعة لنا العمل بموجب الأنظمة واللوائح وطلبات الجهات التشريعية والتنظيمية التي تعمل في العديد من الولايات القضائية، من بين أمور أخرى، لمنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب والإمداد المالي والخدمات الأخرى المقدمة إلى أي شخص أو جهات خاضعه للعقوبة، ويجوز لنا إعطاء تعليمات أو أخذ تعليمات من شركة تابعة لاتخاذ أي إجراء تعتبره أو أي شركة عضو في المجموعة، حسب تقديرها المطلق مناسبا بما يتفق مع كافة هذه الأنظمة أو اللوائح أو الطلبات. وقد يشمل مثل هذا الإجراء، على سبيل المثال لا الحصر، الاعتراض على والتحقيق في أي رسائل دفع وأي معلومات أخرى أو مراسلات يتم إرسالها إلى أو من قبل حامل الحساب عبر أنظمتنا أو شركاتنا التابعة والقيام باستفسارات إضافية تتعلق بما إذا كان الاسم الذي قد يشير إلى شخص أو جهة خاضعة للعقوبة يشير بالفعل إلى اسم ذلك الشخص أو الجهة، ولن نتحمل نحن أو أي من شركاتنا التابعة أي خسائر (سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن ذلك كخسارة الأرباح) أو أي ضرر يتكبده أي طرف ناتج عن أي تأخير أو إخفاق من طرفنا أو من شركاتنا التابعة في عملية معالجة أي من رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى أو المراسلات، أو في أداء أي من مهامها أو أي من الالتزامات الأخرى المتعلقة بأي حساب أو تقديم أي من الخدمات إلى حامل الحساب، نتجت كليا أو جزئيا من خلال أي من هذه الإجراءات التي نراها أو هذه الشركة التابعة تراها حسب تقديرنا المعقول مناسبة لاتخاذها بموجب هذه الأنظمة واللوائح والطلبات وفي حالات معينة قد يمنع أو يتسبب الإجراء الذي قد نتخذه في حدوث تأخير في معالجة معلومات معينة. وعليه لا نتعهد نحن ولا أي من شركاتنا التابعة بدقة أو حداثة أي معلومات متعلقة بالأنظمة الخاصة بنا بشأن رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى والمراسلات التي هي موضوع أي إجراء يتم اتخاذه استنادا إلى هذا البند في وقت الحصول عليها في حين اتخاذ هذا الإجراء.

5. في حالات محددة تستوجبها سياستنا الائتمانية، قد نطلب ضمانات مقبولة (كوديعة نقدية أو ضامن) من مقدمي طلبات إصدار البطاقة أو لإعادة تفعيل البطاقة الموقوفة، ويتم بيان نوع الضمان المطلوب وشروطه وآلية رده لمقدم الطلب، ولا نتصرف في الضمان إلا وفق أحكامه وشروطه وبعد إشعار مقدمه وبما لا يتعارض مع الأنظمة واللوائح ذات الصلة.

6. رد الضمانات التي يطلب فيها عضو البطاقة الاستمرار في الاحتفاظ ببطاقته سيكون وفقا للتقدير المعقول من قبلنا، ويحق لنا في هذه الحالات طلب الحصول على معلومات ووثائق إضافية من عضو البطاقة.

**22. إلغاء البطاقة / الحساب**

1. يحق لنا إلغاء البطاقة أو حساب حلول الدفع وإنهاء الاتفاقية وفقًا للأحكام الواردة في البند 11.
2. إذا كان الإلغاء نتيجة لحالات الوفاة والعجز الكلي أو الإفلاس فستخضع حقوقنا للأحكام الواردة في البند 13.
3. سيؤدي إلغاء البطاقة أو حساب حلول الدفع إلى الإيقاف الفوري لجميع التسهيلات المقدمة والتي كان من الممكن استخدامها من خلال البطاقة و/أو رقم البطاقة أو حساب حلول الدفع.

**23. مخاطر بطاقة الائتمان وحساب حلول الدفع وكيفية تفاديها**

يقر عضو البطاقة والشركة/المؤسسة بأن استخدام بطاقات الائتمان أو حسابات حلول الدفع ينطوي على مخاطر عديدة أبرزها: (أ) مخاطر التكلفة المرتفعة، حيث إن الاكتفاء بسداد الحد الأدنى يترتب عليه احتساب هامش المرابحة وإطالة مدة السداد، ويُنصح بسداد كامل المبلغ المستحق خلال فترة السماح؛ (ب) مخاطر التعثر، حيث إن عدم السداد قد يؤثر سلبًا على سجلك الائتماني لدى شركات المعلومات الائتمانية وقدرتك على الحصول على تمويل مستقبلًا، فيُنصح بعدم استخدام البطاقة أو حساب حلول الدفع بما يتجاوز قدرتك على السداد؛ (ج) مخاطر الاحتيال، حيث يتعين عليك تجنب مشاركة بيانات البطاقة أو حساب حلول الدفع أو الرقم السري أو رموز التحقق مع أي جهة وبلّغنا فورًا عن أي عملية مشبوهة؛ (د) مخاطر العمليات الدولية،حيث تخضع العمليات بعملة أجنبية لتقلب أسعار الصرف ورسوم العمليات الدولية، ويمكنك استخدام الحاسبة التقديرية في التطبيق قبل تنفيذ العملية؛ (هـ) مخاطر السحب النقدي للبطاقات، حيث تترتب على ذلك رسوم أعلى من الشراء ويُنصح باستخدامه عند الضرورة فقط.

**24. أحكام التعثر في السداد**

يعد عضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة متعثرًا في حال عدم سداد الحد الأدنى لمدة تزيد على (90) يومًا من تاريخ الاستحقاق، وفي حال التعثر، فتعد كافة المبالغ المستحقة حالة وواجبة الدفع على الفور، ويحق لنا إيقاف استخدام بطاقة الائتمان أو حساب حلول الدفع والتواصل معك لتحصيل المبلغ المستحق، على أن نطرح عليك الحلول المناسبة لتسوية المبلغ قبل المضي في اتخاذ الإجراءات النظامية وفق ضوابط وإجراءات التحصيل.

**25. المبلغ الإضافي (الإيداع فوق الحد الائتماني)**

نمكّنك من إيداع مبالغ إضافية تتجاوز الحد الائتماني (المبلغ الإضافي)، ويُستخدم المبلغ الإضافي فقط في تسوية العمليات التي يتم قيدها بعد الايداع دون احتساب هامش المرابحة أو أي رسوم ماعدا الرسوم التي نتحملها لصالح طرف ثالث؛ ونمكنك من استرداد المبلغ الإضافي كليًا أو جزئيًا في أي وقت من خلال تحويله إلى حسابك الجاري دون فرض أي رسوم على عملية الاسترداد كما يُبيَّن بوضوح ضمن كشف الحساب، وبما لا يتعارض مع شروط وأحكام هذه الاتفاقية والأنظمة والتعليمات ذات الصلة.

**26. الإشعار الفوري بالعمليات**

نُشعرك عبر الرسائل النصية القصيرة (SMS) عن العمليات المالية التي تتم باستخدام البطاقة أو حساب حلول الدفع فور تنفيذها.

**27. الأحكام والشروط الخاصة**

1. تطبق أحكام وشروط هذه الاتفاقية على كافة المنتجات والخدمات المقدمة للشركات بموجب هذه الاتفاقية، ما لم يُنص على خلاف ذلك في هذا البند 27.

**2. حساب السفر للشركات من أمريكان إكسبريس**

**أ. استخدام حساب السفر للشركات**

1. تتعهد الشركة/المؤسسة بأن المستخدم (المستخدِمين) مفوض وقادر (مفوضين وقادرين) على تنفيذ أحكام هذه الاتفاقية وإجراء العمليات بالنيابة عن الشركة/المؤسسة.
2. المستخدم (المستخدمون) هو (هم) الشخص المصرح له (الأشخاص المصرح لهم) باستخدام الحساب الذي يحمل اسم الشركة/المؤسسة من أجل إجراء العمليات.
3. تتحمل الشركة/المؤسسة منفردة مسؤولية كافة العمليات التي تُقيد على الحساب، سواء قامت أو لم تقم الشركة/المؤسسة أو المستخدمون بتوقيع سجل بالعملية المعنية.
4. يحق للمستخدمين الذي يشترون تذاكرهم باستخدام الحساب للسفر براً أو بحراً أو جواً بوسائل النقل العام الاستفادة من مزايا الشركات ضد حوادث السفر وفقاً لشروط وثيقة التأمين.
5. يحق للمستخدمين من أعضاء البطاقة الحاليين لأمريكان إكسبريس الذين يشترون تذاكرهم باستخدام الحساب للسفر براً أو بحراً أو جواً بوسائل النقل العام الاستفادة من مزايا التأمين ضد متاعب السفر بالنسبة للرحلات المتأخرة أو الملغاة أو رحلات المتابعة الفائتة أو رفض صعودهم للطائرة وتأخر الأمتعة وفقاً لشروط وثيقة التأمين.
6. لا يجوز استخدام الحساب إلا بين الشركة/المؤسسة ووكيل السفر المعتمد المذكور اسمه في نموذج الطلب. ولا يجوز التنازل عن الحساب ولا يجوز إتمام العمليات بموجب هذه الاتفاقية مع أي وكيل سفر آخر أو مؤسسة خدمية أخرى حتى وإن كانت تلك المؤسسة تقبل بطاقة أمريكان إكسبريس وتُعد الشركة/المؤسسة فور توقيعها لنموذج الطلب على أنها توجه لنا تعليمات لا رجعة فيها لأن ندفع لوكيل السفر، وفقاً للوائح الداخلية المعمول بها لدينا، المبالغ المقيّدة على الجانب المدين من الحساب على أساس الطلبات والحجوزات التي يقوم بها المستخدم (المستخدمون).
7. لا يجوز إجراء قيد مدين على حساب السفر للشركات لأي سلفة نقدية بأي عملة كانت.

8. اذا كان للشركة رصيد ائتماني في الحساب، فإن «الحد االئتماني المتاح» يشمل كل من الحد الائتماني والرصيد الائتماني القائم في الحساب.

**ب. فواتير حساب السفر للشركات**

1. ستتلقى الشركة/المؤسسة كشف حساب شهري بكافة العمليات التي تُجرى على الحساب، سواء بقي أو لم يبق رصيد في الحساب وسواء أجريت (أو لم تُجر ) أي عملية خلال الشهر المعني. ويجب على الشركة/المؤسسة فوراء مراجعة كشف الحساب بدقة وإخطارنا بموجب وسيلة الاتصال الموثق بأي بند أو مبلغ تعتبره مزيفاءأو أدرج بطريق الخطأ في كشف الحساب وأن تكون تلك المراسلة مشفوعة بالأدلة المعقولة المؤيدة لذلك الادعاء، وكل ذلك خلال 30 يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب الذي ظهر فيه لأول مرة المبلغ المعترض عليه. وإن تخلفت الشركة/المؤسسة عن القيام بذلك، فعندها لا يجوز لها تقديمأي مطالبة بعد انتهاء تلك المدة ويعتبر مبلغ الرصيد المبين في كشف الحساب نهائياءويشكل دينا مستحق الدفع وواجب الأداء على الشركة/المؤسسة.
2. لا يترتب على أي تأخير من جانبنا في قيد أي عمليات في كشوفات الحساب نشوء أي مطالب أو دفوع ضدنا.
3. إن أي أموال يعيدها وكيل السفر لن تُقيد على الجانب الدائن من الحساب إلا بعد استلامنا على نحو سليم لقيد دائن بها من جانب وكيل السفر.

**ج. الحد الأدنى للمبلغ المستحق لحساب السفر للشركات**

الحد الأدنى للمبلغ الواجب دفعه بحلول تاريخ استحقاق الدفع الموضح في كشف الحساب الشهري يبلغ نسبته 40% من رصيد كشف الحساب الحالي.

**د. الدفع لحساب السفر للشركات**

1. إن حساب السفر للشركات هو منتج افتراضي متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية.
2. لن نُقيّد أي دفعة على الجانب الدائن من الحساب إلا عند استالمنا فعليا لتلك الدفعة من الشركة/المؤسسة وليس عندما ترسلها لنا، على أن الدفعات التي نستلمها سنستخدمها وفق الترتيب المبين أدناه أو أي ترتيب أولوية آخر نراه مناسباً:
   أ) سنسدد أولاً أي رسوم وأتعاب أدرجت في كشوفات الحساب السابقة؛
   ب) ومن ثم سنسدد أي رسوم وأتعاب أدرجت في كشف الحساب الحالي.
3. يجوز لنا، وفق تقديرنا الخاص، قبول الدفعات المتأخرة أو الجزئية (التي تُعد على أنها دفعة تقل قيمتها عن المبلغ الصادرة به الفاتورة)، على أن قيامنا بذلك ال يعني أننا تنازلنا أو وافقنا على تغيير أي من حقوقنا المقررة بموجب هذه الاتفاقية أو النظام.
4. يجوز أن نقيد على الشركة/المؤسسة كافة التكاليف والأتعاب التي نتكبدها سواء فيما يتعلق بأي شيك استلمناه من الشركة/المؤسسة أو ممثلها لا تُصرف قيمته بالكامل أو فيما يتعلق بإحالة أي مبلغ غير مدفوع إلى محصل من الغير، وذلك بدون المساس بأي حق أو إجراء تصحيحي يحق لنا ممارسته في حالة الشيكات غير المدفوعة.
5. لن تُقيد أي دفعة على الجانب الدائن من الحساب إلا عند إيداعها في حساباتنا بأموال متاحة فوراً.
6. أنت توافق على سداد المبلغ المستحق لنا في دفعة واحدة قبل تاريخ استحقاق الدفع التالي.
7. يجوز لنا أن نقدم لك تغطية تأمينية طوال سريان اتفاقية حساب السفر للشركات. وعندما نقدم تغطية تأمينية كميزة إضافية لخدماتنا التي نقدمها لك، فسنزودك بتفاصيل ذلك البرنامج وتشمل عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بين المستفيدين. للاطلاع على شروط وأحكام التغطية التأمينية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني https://www.americanexpress.com.sa/ar termsandconditions/.

### هـ. حماية المعلومات الخاصة بحساب السفر للشركات

على الرغم من أحكام السرية الواردة في البند 17، تُدرك الشركة/المؤسسة وتوافق على أنها ستقوم بما يلي:

1. إفشاء المعلومات المتعلقة بالشركة/المؤسسة والخدمات المختارة بالقدر اللازم لتنفيذ الخدمات إلى نظم الحجز المحوسبة وشركات الطيران ومزودي خدمات السفر والخدمات المتعلقة بالسفر ولشركات المجموعة التي نتبع لها المنتشرة حول العالم (ويشمل ذلك ممثلها المعينين والمرخص لهم من قبلهم)، وتلقي تلك المعلومات من أولئك الأطراف حتى نقدم الخدمات التي تنص عليها هذه الاتفاقية.
2. إفشاء المعلومات المتعلقة بالشركة/المؤسسة وطريقة استخدامها للخدمات إلى البنك الذي تتعامل معه الشركة/المؤسسة أو المؤسسات المزودة لنظم الدفع التي تختارها الشركة/المؤسسة بالقدر الذي يكون ذلك ضرورياً لإعداد فواتير بالخدمات وسداد قيمتها.
3. استخدام ومعالجة وتحليل المعلومات المتعلقة بطريقة استخدام الشركة/المؤسسة للخدمات لإعداد التقارير وذلك لتمكين الشركة/المؤسسة من وضع سياسات وإجراءات سفر فعالة. ويمكن الحصول على المعلومات المستخدمة في إعداد تلك التقارير من مصادر محددة مثل نظم الحجز المحوسبة وشركات الطيران وغيرها من مزودي خدمات السفر والخدمات المتعلقة بالسفر ومن ممثلينا المعينين والمرخص لهم والوكلاء والموردين التابعين لنا. وتجدر الإشارة إلى أننا نستخدم تقنيّة متطوّرة وممارسات محددة جيداً للموظفين من شأنها ضمان المعالجة الفورية والدقيقة والسرية للمعلومات الخاصة بالشركة/المؤسسة وموظفيها، على أن تعاد تلك التقارير إلى الشركة/المؤسسة بمجرد إنهاء هذه الاتفاقية ولا يجوز لنا استخدامها أو إفشاؤها بعد إنهاء هذه الاتفاقية.
4. عدم الاحتفاظ بالمعلومات المتعلقة بالشركة/المؤسسة إلا للفترة الزمنية التي تقتضيها أغراض هذه الاتفاقية أو يُقررها النظام المعمول به، على أن كافة تلك المعلومات تُعدّ ملكية خالصة للشركة.
5. إفشاء المعلومات المتعلقة بحساب الشركة/المؤسسة إلى البنك المركزي السعودي أو أي هيئة تنظيمية أو قضائية أخرى أو أي هيئة أخرى معتمدة من قِبل ساما.
6. الحصول على معلومات عن التسهيلات الائتمانية الخاصة بالشركة/المؤسسة من ساما أو أي هيئة تنظيمية أخرى أو أي هيئة أخرى معتمدة من قِبل ساما.
7. القيام بكافة التصرفات المذكورة أعلاه داخل المملكة العربية السعودية وخارجها، ويشمل ذلك معالجةالبيانات الخاصة بالشركة/المؤسسة في الولايات المتحدة الأمريكية والدول الأخرى خارج الاتحاد الأوروبي التي لا تكون فيها قوانين حماية المعلومات شاملة كما هي في الاتحاد الأوروبي. ونتعهد بأننا اتخذنا وسنتخذ دائمًا التدابير اللازمة لضمان أن المعلومات الخاصة بالشركة/المؤسسة تتمتع بالحماية في الولايات المتحدة الأمريكية والدول الأخرى خارج الاتحاد الأوروبي بالقدر ذاته التي تتمتع به داخل الاتحاد الأوروبي.

### و. الخصوصية لحساب السفر للشركات

1. نتيح للمسافرين الذين يستخدمون حساب السفر للشركات مجموعة من المزايا التي نوفرها بموجب عقود قمنا بإبرامها مع الغير والتي يجوز لنا تعديلها أو تمديدها أو إنهائها وفق تقديرنا المطلق. ولا تُشكّل تلك المزايا جزءاً من عقدنا مع الشركة/المؤسسة، إلا أننا سنسعى إلى إبلاغ الشركة/المؤسسة قبل 30 يومًا بأي تغيّيرات قد تطرأ على المزايا المتاحة والتي قد تلحق ضرراً بالشركة/المؤسسة أو المسافرين الذي يستخدمون حساب السفر للشركات. وإحدى المزايا المتاحة حالياً هي ميزة عقود التأمين المبرمة بيننا وشركات تأمين معينة. ولن يتمكن المسافرون الذين يستخدمون حساب السفر للشركات من الاستفادة من تلك المزايا إذا توقفوا عن استخدام حساب السفر للشركات أو إذا توقفت الشركة/المؤسسة عن الاحتفاظ بحساب السفر للشركات لدينا. تُطبّق الاستثناءات.

2. تتضمن وثيقة ملخص المزايا التي استلمتها الشركة/المؤسسة وقت فتح حساب السفر للشركات كامل التفاصيل المتعلقة بمزايا التأمين المتاحة حالياً، مع التنويه إلى أن إيقاف إتاحة أي من تلك المزايا لن يُعفي الشركة/المؤسسة من التزاماتها بسداد الدفعات المستحقة على الحساب على النحو المحدد في هذه الاتفاقية.

**ز. الإنهاء وإلغاء حساب السفر للشركات**

يحق لنا في أي وقت إلغاء حق الشركة/المؤسسة في استخدام الحساب سواء كليا أو فيما يتعلق بأي عملية معينة وذلك وفقا للبند 11 من هذه الاتفاقية.

**3. حساب vPayment من أمريكان إكسبريس®**

**أ. استخدام حساب vPayment**

1. تتعهد الشركة/المؤسسة بأن المستخدم (المستخدِمين) مفوض وقادر (مفوضين وقادرين) على تنفيذ أحكام هذه الاتفاقية وإجراء العمليات بالنيابة عن الشركة/المؤسسة.
2. المستخدم (المستخدمون) هو (هم) الشخص المصرح له (الأشخاص المصرح لهم) باستخدام الحساب الذي يحمل اسم الشركة/المؤسسة من أجل إجراء العمليات.
3. يجب عليك ضمان قيام مستخدمي الحساب باستخدام الحساب وأي حسابات فرعية وتفاصيل الحساب وأرقام البطاقات الافتراضية والرموز فقط وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية.
4. يجب عليك التأكد من استخدام رقم الحساب، والحساب، وأي حسابات فرعية، وتفاصيل الحساب، ورقم بطاقة الدفع الافتراضية، والرموز لأغراض عملك فقط، وأنك نوجه مستخدمي الحساب وفقًا لذلك. لسنا مسؤولين عن ضمان الامتثال لتعليماتك أو سياساتك وإجراءاتك المتعلقة باستخدام رقم الحساب الافتراضي والحسابات أو عمليات الشراء التي تتم باستخدام رقم الحساب الافتراضي.
5. تتحمل الشركة/المؤسسة منفردة مسؤولية كافة العمليات التي تُقيّد على الحساب، سواء قامت أو لم تقم الشركة/المؤسسة أو المستخدمون بتوقيع سجل بالعملية المعنية. ويحق للمستخدمين الذي يشترون تذاكرهم باستخدام الحساب للسفر براً أو بحراً أو جواً بوسائل النقل العام الاستفادة من المزايا ضد حوادث السفر وفقاً لشروط وثيقة التأمين.وُتُعّدّ الشركة/المؤسسة فور توقيعها لنموذج الطلب على أنها توجه لنا تعليمات لا رجعة فيها لأن ندفع للمؤسسة الخدمية، وفقًا للوائح الداخلية المعمول بها لدينا، المبالغ المقيّدة على الجانب المدين من الحساب على أساس الطلبات والحجوزات التي يقوم بها المستخدم (المستخدمون). لا يمكن استخدام الحساب إلا بين الشركة/المؤسسة ومؤسسة خدمة واحدة (إن وجدت) كما هو مذكور في نموذج الطلب. الحساب غير قابل للتحويل.
6. لا يجوز إجراء قيد مدين على حساب vPayment لأي سلفة نقدية بأي عملة كانت.
7. تتحمل الشركة/المؤسسة نفس المسؤولية التي يتحملها مستخدم حساب vPayment ويكونا مسؤولين عن كافة حالات استخدام أو سوء استخدام حسابات vPayment من قبل مسؤولي البرنامج الذين تُعيّنهم خطياً (مسؤول (مسؤولي) البرمجة)، أو الموظفين أو أي أشخاص آخرين يتمتعون فعلياً أو ظاهرياً بالصلاحية لإجراء أو مباشرة عملية vPayment للمشتريات بالنيابة عنكم، ويشمل ذلك أي إخلال بأحكام الاتفاقية.
8. لن نكون مسؤولين عن عدم توفر أي معلومات من المقرر توفيرها عبر نظام vPayment أو عدم دقتها جراء عطل في النظام أو انقطاع في أنظمة الاتصالات أو أسباب أخرى خارجة عن سيطرتنا.
9. لن نكون مسؤولين إذا تعذر على المستخدم استخدام رقم حساب vPayment الافتراضي جراء إصدار رقم حساب افتراضي غير صحيح أو إذا تجاوزت قيمة العملية إجمالي الحد الائتماني المخصص لحساب vPayment الرئيسي الخاص بالشركة/المؤسسة حتى وإن كانت العملية ضمن مبلغ رقم الحساب الافتراضي (VAN).

10. تكون الشركة/المؤسسة في بعض الحالات مسؤولة عن مبلغ إضافي بحد أقصى 15٪ من قيمة العملية المصرح به (نسبة 15٪ الإضافية) إذا كانت عملية vPayment ذات الصلة تتعلق بأجور الإقامة أو الرحلات البحرية أو استئجار السيارات، وذلك لا يؤثر بأي شكل على حقوقك في الاعتراض على أي استرداد للمبالغ المدفوعة.
11. لن نكون مسؤولين تجاهكم أو تجاه أي طرف ثالث عن أي خسائر أو أضرار تنشأ، سواء بموجب مسؤولية عقدية أو تقصيرية (بما في ذلك الإهمال) أو غير ذلك، فيما يتعلق بما يلي:
أ. تأخر التاجر أو تخلّفه عن قبول البطاقة أو قيامه بفرض شروط على استخدام البطاقة أو طريقة قبول التجار أو عدم قبولهم للبطاقة؛
ب. السلع و/أو الخدمات التي يتم شراؤها باستخدام البطاقة أو تسليمها أو عدم تسليمها؛ أو
ج. تخلفنا عن تنفيذ التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية إذا كان ذلك التخلف ناجمًا عن طرف ثالث أو حدث يخرج عن نطاق سيطرتنا المعقولة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، حدوث عطل في النظام أو خلل في معالجة البيانات أو نزاعات صناعية أو أي إجراء آخر يخرج عن سيطرتنا.
12. تلتزم الشركة/المؤسسة بعد تقديمها للطلب الخطي باستخدام نظام التصريح المسبق. وللاطلاع على المعلومات والشروط الإضافية المتعلقة بنظام التصريح المسبق، يمكنكم الاطلاع على دليل مستخدم نظام التصريح المسبق الذي سنزودكم به قبل استخدامكم للنظام.
13. تعتبر الشركة/المؤسسة على أنها موافقة على عملية vPayment وأنها صرّحت بها بمجرد قيامكم بتقديم رقم عملية vPayment وتفاصيل حساب vPayment ذات الصلة.
14. الأمثلة على الضوابط والتدابير والخاصيات الوظيفية المعقولة التي توضع عملاً بأحكام البند «استخدام حسابات vPayment» لمنع سوء استخدام حسابات vPayment ومراقبتها، تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:
أ. اتخاذ تدابير لتحديد التجار الذين يمكن استخدام حسابات vPayment معهم؛
ب. وضع حدود شهرية على الحد الأقصى لمبالغ العملية ولكل عملية قد يطلبها مستخدم الحساب.
ج. استخدام أي خدمة نوفرها عبر الإنترنت لمراقبة استخدام حساب vPayment وإدارة استخدامكم لبرنامج vPayment.
15. أنت توافق على تعيين مسؤول (مسؤولين) للبرنامج لتولي الإدارة الفعلية لحسابات vPayment بالنيابة عنك، على أن واجبات مسؤول (مسؤولي) البرنامج تتضمن ما يلي:
    1. استخدام الخدمة المتاحة عبر الإنترنت لمسك الحساب والوصول إلى التقارير.
    2. نشر الوعي واستخدام الخدمة المتاحة عبر الإنترنت.
    3. الشروع في طلبات تنفيذ جديدة لإنشاء مجمعات بطاقات إضافية.
    4. إضافة و/أو تعديل و/أو حذف سجل التصريح المسبق.
16. نوصي بأن تُجري تدقيقاً دورياً لبرنامج إدارة المصروفات الخاص بك لضمان امتثاله للسياسات والإجراءات المتبعة لديكم. ولن نكون مسؤولين عن أي غش أو اختلاس يرتكبه مستخدمو الحساب.
17. وإذا كان للشركة رصيد ائتماني في الحساب، فإن الحد الائتماني المتاح يشمل كل من الحد الائتماني والرصيد الائتماني القائم في الحساب.

**ب. الفواتير الخاصة بحساب vPayment**

1. ستتلقى الشركة/المؤسسة كشف حساب شهري بكافة العمليات التي تُجرى على الحساب، سواء بقي أو لم يبق رصيد في الحساب وسواء أجريت (أو لم تُجر) أي عملية خلال الشهر المعني. ويجب على الشركة/المؤسسة فوراً مراجعة كشف الحساب بدقة وإخطارنا بموجب وسيلة الاتصال الموثق بأي بند أو مبلغ تعتبره مزيفاً أو أدرج بطريق الخطأ في كشف الحساب وأن تكون

تلك المراسلة مشفوعة بالأدلة المعقولة المؤيدة لذلك الادعاء، وكل ذلك خلال 30 يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب الذي ظهر فيه لأول مرة المبلغ المعترض عليه. وإن تخلفت الشركة/المؤسسة عن القيام بذلك، فعندها لا يجوز لها تقديم أي مطالبة بعد انتهاء تلك المدة ويعتبر مبلغ الرصيد المبين في كشف الحساب نهائياً ويشكل دينا مستحق الدفع وواجب الأداء على الشركة/المؤسسة.

2. لا يترتب على أي تأخير من جانبنا في قيد أي معاملات في كشوفات الحساب نشوء أي مطالب أو دفوع ضدنا.

## ج. الدفع لحساب vPayment

1. يجب على الشركة/المؤسسة سداد إجمالي كافة المبالغ المستحقة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي رسوم وأتعاب، والمحددة على أنها الرصيد الحالي في كشف الحساب، وتكون تلك الرسوم مستحقة الدفع وواجبة الأداء بالكامل في موعد أقصاه تاريخ استحقاق الدفع المحدد في كشف الحساب.
2. يجوز لنا، وفق تقديرنا الخاص، قبول الدفعات المتأخرة أو الجزئية (التي تُعد على أنها دفعة تقل قيمتها عن المبلغ الصادرة به الفاتورة)، على أن قيامنا بذلك لا يعني أننا تنازلنا أو وافقنا على تغيير أي من حقوقنا المقررة بموجب هذه الاتفاقية أو النظام.
3. يجوز أن نقيد على الشركة/المؤسسة كافة التكاليف والأتعاب التي نتكبدها سواء فيما يتعلق بأي شيك استلمناه من الشركة/المؤسسة أو ممثلها لا تُصرف قيمته بالكامل أو فيما يتعلق بإحالة أي مبلغ غير مدفوع إلى محصل من الغير، وذلك بدون المساس بأي حق أو إجراء تصحيحي يحق لنا ممارسته في حالة الشيكات غير المدفوعة.
4. لن تُقيد أي دفعة على الجانب الدائن من الحساب إلا عند إيداعها في حساباتنا بأموال متاحة فوراً.

## د. حماية بيانات حساب vPayment

على الرغم من أحكام السرية الواردة في البند 17، فإن الشركة/المؤسسة تتفهم وتوافق على أنها ستقوم بما يلي:

1. الكشف عن معلومات حول الشركة/المؤسسة والخدمات المختارة بالقدر اللازم لأداء الخدمات، ولأنظمة الحجز المحوسبة، ولشركات الطيران ومقدمي خدمات السفر والخدمات المتعلقة بالسفر، وللشركات التابعة لمجموعة شركاتنا حول العالم (بما في ذلك ممثليها المعينين والمرخص لهم)، وتلقي هذه المعلومات من هذه الأطراف لتقديم الخدمات من جانبنا على النحو المنصوص عليه في هذه الاتفاقية.
2. الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بالشركة/المؤسسة وكيفية استخدامها للخدمات إلى بنك الشركة/المؤسسة أو مؤسسات أنظمة الدفع التي تختارها الشركة/المؤسسة بالقدر اللازم للسماح بإصدار الفواتير ودفع ثمن الخدمات.
3. استخدام ومعالجة وتحليل المعلومات المتعلقة بكيفية استخدام الشركة/المؤسسة للخدمات لإعداد التقارير، بما يُمكّنها من الحفاظ على سياسات وإجراءات سفر فعّالة. يمكن الحصول على المعلومات المستخدمة لإعداد هذه التقارير من مصادر مُحددة، مثل أنظمة الحجز المُحوسبة، وشركات الطيران، ومُقدّمي خدمات السفر والخدمات المُتعلقة به، ومن مُمثلينا المُعيّنين، والمُرخّص لهم، والوكلاء، والموردين. نستخدم تقنيات مُتقدمة، وممارسات مُحددة للموظفين لضمان مُعالجة معلومات الشركة/المؤسسة وموظفيها بسرعة ودقة وسرية تامة؛ تُعاد هذه التقارير إلى الشركة/المؤسسة فور انتهاء هذه الاتفاقية، ولا يجوز لنا استخدامها أو الإفصاح عنها بعد انتهاء هذه الاتفاقية.
4. الاحتفاظ بالمعلومات المتعلقة بالشركة/المؤسسة فقط للمدة المناسبة لأغراض هذه الاتفاقية أو وفقًا لما يقتضيه النظام المعمول به؛ وتعتبر جميع المعلومات المذكورة أعلاه ملكية حصرية للشركة.
5. الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بحساب الشركة/المؤسسة إلى ساما، أو أي هيئة تنظيمية أو قضائية أخرى، أو إلى أي وكالة أخرى معتمدة من قبل ساما.

6. الحصول على معلومات عن التسهيلات الائتمانية الأخرى للشركة من ساما، أو أي هيئة تنظيمية أخرى، أو أي وكالة أخرى معتمدة من قبل ساما.
7. القيام بكل ما سبق داخل المملكة العربية السعودية وخارجها.

**هـ. خصوصية الخاصة بحساب vPayment**

1. نتيح لأعضاء بطاقة الشركات والمسافرين الذين يستخدمون حساب vPayment مجموعة من المزايا التي نوفرها بموجب عقود قمنا بإبرامها مع الغير والتي يجوز لنا تعديلها أو تمديدها أو إنهائها وفق تقديرنا المعقول. ولا تشكل تلك المزايا جزءًا من عقدنا مع الشركة/المؤسسة، إلا أننا سنسعى إلى إبلاغ الشركة/المؤسسة قبل 30 يومًا بأي تغيّيرات قد تطرأ على المزايا المتاحة والتي قد تلحق ضررًا بالشركة/المؤسسة أو أعضاء بطاقة الشركات أو المسافرين الذي يستخدمون حساب vPayment. وإحدى المزايا المتاحة حاليًا هي ميزة عقود التأمين المبرمة بيننا وبين شركات تأمين معينة. ولن يتمكن أعضاء بطاقة الشركات والمسافرون الذين يستخدمون حساب vPayment من الاستفادة من تلك المزايا إذا توقفوا عن كونهم أعضاء لبطاقة الشركات أو إذا توقفت الشركة/المؤسسة عن الاحتفاظ بحساب vPayment لدينا. نطبق الاستثناءات.
2. تتضمن وثيقة ملخص المزايا التي استلمتها الشركة/المؤسسة وقت فتح حساب vPayment كامل التفاصيل المتعلقة بمزايا التأمين المتاحة حالياً، مع التنويه إلى أن إيقاف إتاحة أي من تلك المزايا لن يُعفي الشركة/المؤسسة من التزاماتها بسداد الدفعات المستحقة على الحساب على النحو المحدد في هذه الاتفاقية. تُطبّق الاستثناءات.

**و. الإنهاء وإلغاء حساب vPayment**

يحق لنا في أي وقت إلغاء حق الشركة/المؤسسة في استخدام الحساب سواء كليا أو فيما يتعلق بأي عملية معينة وذلك وفقا للبند 11 من هذه الاتفاقية.

**28. إضافة البطاقة لدى محافظ الدفع الإلكترونية**

يعتبر تسجيل (إضافة) البطاقة لدى محافظ الدفع الإلكترونية على سبيل المثال وليس الحصر Apple Pay وغيرها مما يشابهها في آلية عملها بمثابة تفويض غير مشروط وغير قابل للنقض صادر من قبل عضو البطاقة للشخص الذي يقوم باستخدام الجوال أو أي إكسسوارات تقبل الدفع في أي وقت لأي عملية، ولذا يكون عضو البطاقة مسؤولا مسؤولية مباشرة عن كافة الالتزامات التي تنشأ من هذه المحافظ كما لو كانت هذه الالتزامات قد نشأت من عضو البطاقة نفسه، كما يتعهد عضو البطاقة في حال فقدان البطاقة أو الجوال أو أي إكسسوارات تقبل الدفع (في حال تم تسجيل البطاقة في مثل هذه المحافظ) بإشعارنا فورا بطلب إيقاف عمليات المحافظ الإلكترونية. ويكون عضو البطاقة مسؤولا عن أي عمليات تتم تنفيذها بواسطة الجوال (محافظ الدفع الإلكترونية) قبل استلامنا لإشعار كتابي أو هاتفي يفيد بفقد أو سرقة الجوال من خلال قنوات الاتصال الموثق الخاصة بنا.

**29. التو اقيع الإلكترونية**

1. لقد قمنا بتطبيق بروتوكول التوقيع الإلكتروني باستخدام واحد أو أكثر من أنظمة التوقيع الإلكتروني المصممة خصيصا للعمل بشكل مستقل أو مع نظام بيانات إلكتروني آخر لإنشاء التوقيعات الإلكترونية (يشار إلى كل منها باسم "نظام التوقيع الإلكتروني"). يمكنك التسجيل من خلال موقعنا الإلكتروني باستخدام نظام التوقيع الإلكتروني، والذي سيمكنك وسيمكننا من الدخول في معاملات إلكترونية ملزمة دون الحاجة إلى توقيعات "يدوية" أو "حبر أزرق" و"شهود".
2. عند التسجيل في نظام التوقيع الإلكتروني، ستكون قادرا على بدء المعاملات الإلكترونية باستخدام نظام التوقيع الإلكتروني فيما يتعلق بحسابك وتصديقها على أنها صادرة عنك من قبل موفر خدمة التصديق المعتمد (يشار إلى كل منهما باسم "مقدم خدمة التصديق")

المرخص له بإصدار الشهادة الرقمية ("الشهادة الرقمية"). سيطبق موفر خدمة التصديق شهادة رقمية على المعاملات الإلكترونية التي بدأتها لتوثيق المعاملة الإلكترونية على أنها صادرة منك. أنت توافق على أن أي معاملة إلكترونية مصدق عليها من قبل مزود خدمة التصديق ستكون بمثابة معاملة صادرة عنك، كما يتضح من الشهادة الرقمية الصادرة عن مزود خدمة التصديق، وستكون الشهادة الرقمية الصادرة عن مزود خدمة التصديق ملزمة قانونا لك في حالة عدم وجود خطأ واضح وأن هذا التأكيد من جانبك غير قابل للإلغاء ولا يخضع للطعن القانوني.

3. يحق لك الاعتماد على المعاملات الإلكترونية الصادرة عنا على أنها ملزمة قانونا لنا إذا تم إنشاؤها من خلال نظام التوقيع الإلكتروني المثبت بشهادة رقمية صادرة عن مزود خدمة التصديق في حالة عدم وجود خطأ واضح.
4. تخضع جميع المعاملات الإلكترونية التي يتم إجراؤها بينك وبيننا فيما يتعلق بحسابك بموجب هذا البند 29 لنظام المعاملات الإلكترونية الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم م/18 بتاريخ 1428/3/8هـ (الموافق 2007/03/27م)، وجميع الأنظمة الأخرى المعمول بها والتي قد يتم إصدارها وتنفيذها لاحقا من وقت لآخر.

## 30. الرسوم

1. تكون أي رسوم أو تكاليف يشار إليها في هذه الاتفاقية حسب الأسعار المذكورة في الملحق (أ) وتعديلاته من حين لآخر بموجب الفقرة 6.1 والبند 16، ويتعين قراءة المعلومات الهامة التالية بعناية قبل استخدام البطاقة (البطاقات). وسوف يعتبر استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من جانبك على بيان الإفصاح الأولي وهذه الاتفاقية، وإذا كان لديك أي استفسار يرجى الاتصال على أرقام خدمة العملاء التالية: 8004400004 من داخل المملكة العربية السعودية أو 966112926661 + من الخارج.
2. سوف تصدر الفواتير الخاصة بحسابك إما بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي على النحو المشار إليه في كشف حسابك الشهري، وتدرج الرسوم السنوية على النحو المذكور في الملحق "أ" في كشف الحساب.
3. يطبق على كافة عمليات السحوبات النقدية رسم سحب نقدي كما هو مبين في في الملحق "أ"، ويُضاف هذا الرسم إلى حسابك مع المبلغ المسحوب.
4. سوف يتم إضافة رسم تحويل العملات الأجنبية بالسعر الوارد في الملحق "أ" على المبلغ المحول. يرجى الرجوع إلى البند 5 من هذه الاتفاقية، مدرج أدناه مثال توضيحي لذلك:

| الوصف | عملية الشراء* | عملية السحب النقدى* |
|---|---|---|
| قيمة العملية | 100 يورو | 100 يورو |
| معدل تحويل الدولار الأمريكي /اليورو المفترض | 1 يورو = 1.05 دولار أمريكي | 1 يورو = 1.05 دولار أمريكي |
| ما يعادلها بالدولار الأمريكي | 105 دولار أمريكي | 105 دولار أمريكي |
| معدل التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي المفترض | 1 دولار أمريكي = 3.77 ريال سعودي | 1 دولار أمريكي = 3.77 ريال سعودي |
| رسم تحويل العملة * | 9.10455 ريال سعودي | 9.10455 ريال سعودي |
| قيمة العملية كاملة بالريال السعودي | 404.954 ريال سعودي | 404.954 ريال سعودي |
| رسم السحب النقدي (مقيد بشكل منفصل على كشف حسابك) | لا ينطبق | 3.7 دولار أمريكي أو 13.875 ريال سعودي |
| قيمة العملية كاملة شاملة لرسم السحب النقدي | لا ينطبق | 111.115 دولار أمريكي أو 418.829 ريال سعودي |

* تطبق ضريبة القيمة المضافة على الرسوم في المثال التوضيحي أعلاه.

## الملحق (أ) — الرسوم والأتعاب المطبقة

| نوع الرسوم | مبلغ الرسوم |
|---|---|
| **هامش المرابحة **** | بطاقة أمريكان إكسبريس للشركات - 2.99% من الرصيد الغير مدفوع كل شهر<br>بطاقة أمريكان إكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال - 2.99% من الرصيد الغير مدفوع كل شهر<br>حساب السفر للشركات من أمريكان إكسبريس – 2.99% من الرصيد غير المدفوع كل شهر<br>حساب حلول الدفع vPayment من أمريكان إكسبريس – 2.99% من الرصيد غير المدفوع كل شهر |
| **الرسم السنوي *:** | بطاقة أمريكان إكسبريس للشركات -431.25 ريال سعودي / 115 دولار أمريكي (أو وفقًا لرسوم بطاقة أمريكان إكسبريس)<br>بطاقة أمريكان إكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال - 138 دولار أمريكي أو 517.50 ريال سعودي وفقاً لأمريكان إكسبريس / جدول تحديد الأسعار لبطاقة أصحاب الأعمال<br>حساب السفر للشركات من أمريكان إكسبريس - لا يوجد<br>حساب حلول الدفع vPayment من أمريكان إكسبريس - لا يوجد |
| **رسم السحب النقدي*:** | بطاقة أمريكان إكسبريس للشركات - 86.25 ريال سعودي/ 23 دولار أمريكي<br>بطاقة أمريكان إكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال - 86.25 ريال سعودي أو 23 دولار أمريكي |
| **رسم تحويل العملات الأجنبية لعملة البطاقة*:** | بطاقة أمريكان إكسبريس للشركات - 2.95% + 15% ضريبة القيمة المضافة<br>بطاقة أمريكان إكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال - 2.95% + 15% ضريبة القيمة المضافة<br>حساب السفر للشركات من أمريكان إكسبريس - لا يوجد<br>حساب حلول الدفع vPayment من أمريكان إكسبريس - 2.95% + 15% ضريبة القيمة المضافة |
| **رسوم طلب كشف الحساب (لأكثر من 3 أشهر) *:** | بطاقة أمريكان إكسبريس للشركات - 46 ريال سعودي / 11.50 دولار أمريكي لكل كشف (أو وفقاً لقائمة الرسوم المتفق عليها بين أمريكان إكسبريس/الشركة/المؤسسة)<br>بطاقة أمريكان إكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال - 46 ريال سعودي / 11.5 دولار أمريكي لكل كشف حساب أو وفقاً لأمريكان إكسبريس / جدول تحديد الأسعار<br>حساب السفر للشركات من أمريكان إكسبريس - 46 ريال سعودي لكل كشف حساب (أو وفقًا لقائمة الرسوم المتفق عليها بين أمريكان إكسبريس/الشركة/المؤسسة)<br>حساب حلول الدفع vPayment من أمريكان إكسبريس - 46 ريال سعودي لكل كشف |
| **رسم معالجة المنازعات (معالجة المنازعات غير الصحيحة فقط) *:** | بطاقة أمريكان إكسبريس للشركات - 57.50 ريال سعودي/ 14.95 دولار أمريكي لكل منازعة<br>بطاقة أمريكان إكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال - 57.5 ريال سعودي / 14.95 دولار أمريكي لكل معالجة<br>حساب السفر للشركات من أمريكان إكسبريس- 57.50 ريال سعودي لكل منازعة<br>حساب حلول الدفع vPayment من أمريكان إكسبريس - 57.50 ريال سعودي لكل منازعة |
| **رسم تبديل البطاقة *:** | بطاقة أمريكان إكسبريس للشركات - 115 ريال سعودي/ 31.05 دولار أمريكي لكل طلب (أو وفقاً لقائمة الرسوم المتفق عليها بين أمريكان إكسبريس/الشركة/المؤسسة)<br>بطاقة أمريكان إكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال - 115 ريال سعودي / 31.05 دولار أمريكي أو وفقاً لأمريكان إكسبريس / جدول تحديد الأسعار |

| نوع الرسوم | مبلغ الرسوم |
|---|---|
| **رسوم عضوية برنامج المكافآت (اختياري):** | بطاقة أمريكان إكسبريس للشركات - 216 ريال سعودي/ 57.50 دولار أمريكي<br>بطاقة أمريكان إكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال - 108 ريال سعودي / 28.75 دولار أمريكي |
| **رسوم تعبئة المحفظة الرقمية:** | بطاقة أمريكان إكسبريس للشركات - 86.25 ريال سعودي أو 23 دولار أمريكي لكل عملية<br>بطاقة أمريكان إكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال - 86.25 ريال سعودي أو 23 دولار أمريكي لكل عملية |
| **معدل النسبة السنوية** | بطاقة أمريكان إكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال - 43.86% ** |

* الأسعار والرسوم المذكورة شاملة قيمة الضريبة المضافة.

** عمليات المرابحة معفاة من ضريبة القيمة المضافة.

**الملحق (ب) — المتغيرات**

| البند | القيمة |
|---|---|
| الحد الأقصى للسحب النقدي (إذا اختارت الشركة/المؤسسة خيار خدمة السحب النقدي) | 3,000 ريال سعودي (أو ما يعادله) وبما لا يتجاوز إجمالي السحب النقدي (30%) من الحد الائتماني للبطاقة، ولا تُغيَّر هذه الحدود إلا بعد إشعار مسبق عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة |

## حساب هامش المرابحة –مثال توضيحي

**هامش المرابحه:** 2.99% شهرياً

فترة السماح: فترة لا تقل عن (25) يومًا من تاريخ إصدار كشف الحساب يمكن خلالها سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد المتفق عليها دون أن يترتب على ذلك أي رسوم أو تكاليف؛ فإذا سددت كامل المبلغ المستحق خلالها فلا يُحتسب أي هامش ربح، وإذا سددت الحد الأدنى أو أكثر خلالها فلا تُفرض رسوم سداد متأخر ويُحتسب هامش الربح على متوسط الرصيد المستحق غير المدفوع.

| الحدث | التاريخ | المبلغ |
|---|---|---|
| شراء | 25 يونيو 2025 | 7,000 ريال سعودي |
| سداد | 25 يوليو 2025 | **0.00** ريال سعودي |
| معدل المرابحة | 2.99% شهرياً | |

| | |
|---|---|
| **الرصيد الافتتاحي** | 0.00 ريال سعودي |
| **مشتريات** | 7,000.00 ريال سعودي (25 يونيو 2025) |
| **تاريخ كشف الحساب** | **1 يوليو 2025** |
| **تاريخ استحقاق السداد** | 25 يوليو 2025 |
| **المبلغ المسدد في تاريخ الاستحقاق** | 0.00 ريال سعودي |
| **الرصيد المستحق للمرابحة** | 7,000.00ريال سعودي |
| **هامش المرابحة الشهري** | 2.99% |
| **مبلغ المرابحة** | 209.30 ريال سعودي |

| | |
|---|---|
| **الرصيد الافتتاحي** | 7,209.30 ريال سعودي |
| **مشتريات** | 0 ريال سعودي |
| **تاريخ كشف الحساب** | **1 أغسطس 2025** |
| **تاريخ استحقاق السداد** | 25 أغسطس 2025 |
| **المبلغ المسدد في تاريخ الاستحقاق** | 7,209.30ريال سعودي |
| **الرصيد المستحق للمرابحة** | 0.00 ريال سعودي |

| | |
|---|---|
| **هامش المرابحة الشهري** | %2.99 |
| **مبلغ المرابحة** | 0.00 ريال سعودي |

## مزايا البطاقات

| الميزة | البطاقة المؤهلة | طريقة الاستخدام |
|---|---|---|
| برنامج الحماية من الاحتيال وحوادث ومتاعب السفر - أساسية | بطاقة أمريكان إكسبريس® للشركات<br><br>بطاقة أمريكان إكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال | - توفر لك بطاقتك حماية من حوادث السفر مع المساعدة القانونية والطبية وحماية من إزعاجات السفر ضد تأخر إقلاع الرحلات الجوية، إلغاء الرحلات الجوية، الرفض في الصعود إلى الطائرة، الرحلات الفائتة، تأخر الأمتعة، وفقدان الأمتعة.<br>- توفر لك بطاقتك حماية على المشتريات، فكل ما تشتريه ببطاقتك محمي لمدة 90 يومًا ضد السرقة أو الفقدان أو التلف.<br>- بالإضافة إلى ذلك، يضمن لك "تأمين الحماية من الاحتيال عبر الإنترنت" أن تكون مشترياتك عبر الإنترنت محمية بنسبة 100%.<br>- يمكن العثور على التفاصيل الكاملة في وثيقة "الحماية والتغطية" في صفحة الشروط والأحكام على موقعنا الإلكتروني. |
| الدخول إلى صالات المطارات - اختيارية | بطاقة أمريكان إكسبريس® للشركات<br><br>بطاقة أمريكان إكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال | تقدم لك أمريكان إكسبريس عضوية مجانية في برنامج .Priority Pass تتيح لك هذه العضوية تجربة شبكة تضم أكثر من 1300 صالة مطار حول العالم بغض النظر عن شركات الطيران أو الدرجة التي تسافر بها |
| برنامج Membership Rewards - اختيارية | بطاقة أمريكان إكسبريس® للشركات<br><br>بطاقة أمريكان إكسبريس الائتمانية لأصحاب الأعمال | - سيحصل عضو البطاقة على نقطة واحدة من Membership Rewards مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة. |
| ميزة عقود التأمين المبرمة بيننا وشركات التأمين - أساسية | حساب السفر للشركات من أمريكان إكسبريس<br><br>حساب حلول الدفع vPayment من أمريكان إكسبريس | تتضمن وثيقة ملخص المزايا التي استلمتها الشركة/المؤسسة وقت فتح حساب السفر للشركات كامل التفاصيل المتعلقة بمزايا التأمين المتاحة حالياً، مع التنويه إلى أن إيقاف إتاحة أي من تلك المزايا لن يعفي الشركة/المؤسسة من التزاماتها بسداد الدفعات المستحقة على الحساب على النحو المحدد في هذه الاتفاقية. |

تخضع شركة أمريكان إكسبريس السعودية لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة شخص واحد مساهمة مقفلة | رأس المال المكتتب 100.000.000 ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: 300000606800003 | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: 1010183222 | الرقم الموحد: 7001453476 | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - 40/أش/201512) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © 2025 أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: 2213 طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرعي، حي الملك سلمان، الرياض 12444-8661، المملكة العربية السعودية.