اتفاقية عضو البطاقة



نوفمبر 2026 - نسخة 2

الرقم المرجعي لفتوى البطاقات الائتمانية (التورق) هو: AMX-3486-68-03-08-23-CAM

الرقم المرجعي لفتوى البطاقات الاعتمادية (التورق) هو: AMX-3487-69-04-08-23-CAM

الرقم المرجعي لفتوى الأقساط الشهرية المتساوية هو: #01 -AMX-20-01-01-11-22-CAM-

لا تعش حياتك بدونها

أطراف الاتفاقية

إن أطراف هذه الاتفاقية هم أمريكان إكسبريس السعودية وعضو البطاقة الموضح اسمه على البطاقة.

1 تعريفات

المصطلح المعرف	المعنى
الحساب أو حساب البطاقة	أي حساب تحتفظ به أمريكان إكسبريس السعودية باسم عضو البطاقة فيما يتعلق بالبطاقة يقيد فيه قيمة مشتريات البضائع والخدمات والسحوبات النقدية والرسوم والمصاريف الناتجة عن استخدام البطاقة.
المبلغ الإضافي	أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة ويتجاوز حد الائتمان المخصص بعد خصم الرصيد القائم وجميع المبالغ المستحقة لنا من قبل عضو البطاقة.
متوسط الرصيد المستحق	هو متوسط الرصيد القائم وغير المسدد الذي تُحتسب على أساسه أرباح المرابحة، ويُحسب وفق فترة ثابتة مدتها (30) يومًا بناءً على تاريخ تنفيذ كل عملية،وعلى سبيل المثال: إذا نُفذت عملية شراء بـ (1,000) ألف ريال سعودي، ولم تُسدَّد في تاريخ استحقاق الدفع، واستمرت دون سداد لمدة (25) يومًا من تاريخ تنفيذها، فإن متوسط الرصيد المستحق يتم احتسابه كالآتي: (1,000 ريال سعودي × 25 يوم) ÷ 30 يوم = 833.33 ريال سعودي)
الرسم السنوي	رسم ثابت يفرض مقابل إصدار وتجديد البطاقات سنوياً، ويمكن دفع هذا الرسم شهرياً بناء على طلب عضو البطاقة.
الاتصال الموثق	أي تواصل معك من خلال وسيلة اتصال مسجلة يمكن التحقق منها وقابلة للاسترجاع، سواء كانت ورقية أو إلكترونية (وتشمل الرسائل النصية القصيرة، والبريد الإلكتروني، والتطبيق الإلكتروني، والمكالمات الهاتفية المسجلة).
البطاقة	البطاقة الائتمانية أو الاعتمادية الخاصة بك الصادرة من أمريكان إكسبريس السعودية.
الذكرى السنوية للبطاقة	سنة واحدة تبدأ من تاريخ الحصول على البطاقة.
أقساط Plan It	خطة الأقساط الشهرية المتساوية كما هي مبينة في البند 29.
العملية المؤهلة لخدمة Plan It	العمليات الشرائية المحلية أو الدولية التي تتم بواسطة عضو البطاقة الأساسي أو الإضافي (باستثناء السحب النقدي) كما هو مبين في البند 29.
المبلغ الأساسي لخدمة Plan It	مبلغ العملية المؤهلة بحسب عملة البطاقة المراد تحويلها إلى أقساط شهرية متساوية كما هو مبين في البند 29.
هامش المرابحة لخدمة Plan It	مبلغ هامش المرابحة المحسوب بناء على المبلغ الأساسي ومعدل هامش المرابحة الشهري المعلن والمدة المتفق عليها وفق للتفصيل المبين في البند 29.
–مدة خدمة Plan It	مدة خطة الأقساط الشهرية المتساوية حسب عدد الأشهر الميلادية، وهي 3، أو 6، أو 9، أو 12، أو 24 شهرا. كما هي مبينة في البند 29.
المبلغ المستحق لخدمة Plan It	المبلغ الأساسي بالإضافة إلى هامش المرابحة والذي لم يتم دفعه كما هو مبين في البند 29.
– القسط الشهري لخدمة Plan It	المبلغ الأساسي بالإضافة إلى هامش المرابحة مقسوم على مدة الأقساط الشهرية المتساوية وفق للتفصيل المبين في البند 29.
اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق (الخاصة بك)	الاتفاقية التي أبرمت معك بتاريخ فتح الحساب والتي عينت بموجبها وكيل معاملات التورق لإجراء معاملات التورق الخاصة بالرصيد المستحق للبطاقة الذي لم يسدد بالكامل في تاريخ استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب الشهري.
وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك)	الوكيل الذي تعينه أنت بموجب اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق الخاصة بعضو البطاقة وذلك لإجراء معاملات التورق الخاصة بالرصيد المستحق للبطاقة الائتمانية أو الاعتمادية الخاصة بك الذي لم يسدد بالكامل في تاريخ استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب الشهري.

المصطلح المعرف	المعنى
عضو البطاقة أو عضو البطاقة الأساسي	الشخص ذو الصفة الطبيعية المتقدم بطلب الحصول الحصول على البطاقة أو الحاصل عليها من أمريكان إكسبريس السعودية ويشار إليه بـ"أنت/ العميل"
السحوبات النقدية	استخدام الحد الائتماني (للبطاقات الائتمانية) أو القدرة الشرائية (للبطاقات الاعتمادية) عن طريق السحب النقدي من جهاز الصراف الآلي، أو التحويل إلى حساب جاري، أو تعبئة المحافظ الرقمية.
البطاقة الاعتمادية	بطاقة متوافقة مع الشريعة الإسلامية تلزمك بسداد الرصيد الحالي بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع على النحو الموضح في كل كشف حساب.
السلع	أي سلع متوافقة مع الشريعة الإسلامية (باستثناء الذهب والفضة) يتم تداولها في بورصة لندن للمعادن وتكون موجودة فعليا خارج المملكة المتحدة ونقبلها نحن وعضو البطاقة، و/أو أي سلع أخرى متوافقة مع الشريعة الإسلامية نتفق نحن وعضو البطاقة عليها من وقت لآخر.
البطاقة الائتمانية	هي بطاقة متوافقة مع الشريعة الإسلامية تتيح لك سداد الحد الأدنى المستحق المبين في كل كشف حساب بشكل شهري، مع ترحيل الجزء المتبقى من الرصيد إلى الشهر الذى يليه.
الحد الائتماني	أقصى مبلغ تحدده أمريكان إكسبريس السعودية يمكن للعميل استخدامه للحصول على السلع أو الخدمات أو النقد.
الرصيد الحالي	إجمالي الرصيد المستحق الموضح في كشف حسابك الشهري.
العملية المقبولة	أي عملية باستثناء العمليات المنصوص عليها في الفقرات (و) 24.1 و(2)(ب) 25.1، والتي يجوز تعديلها بموجب الفقرة (ط) 24.1 والفقرة (هـ) 25.1 على التوالي.
أميال الفرسان	النقاط الممنوحة لك كعضو في برنامج المسافر الدائم للخطوط الجوية العربية السعودية (1) للسفر على الخطوط الجوية العربية السعودية أو أيا من شركاء برنامج الفرسان أو (2) استخدام أو شراء خدمات أو منتجات مقبولة لدى شركاء الفرسان غير شركات الطيران باستخدام بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس وفقًا للأحكام المبينة في البند 24
تاريخ أول عملية شراء بالبطاقة	تاريخ قيد أول عملية شراء باستخدام بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس على حساب البطاقة (باستثناء السحوبات النقدية، والرسوم والمصاريف، والمبالغ المستردة، والعمليات المعكوسة، وإضافة الأموال في المحافظ/البنوك الرقمية، وفواتير ومدفوعات سداد، وأي عمليات أخرى غير مؤهلة بموجب هذه الاتفاقية).
أحكام وشروط الفرسان	الأحكام والشروط الصادرة من الخطوط الجوية العربية السعودية التي تكون سارية من حين لآخر والتي تحكم برنامج أميال الفرسان المشار إليها في البند 24.
KYC	اعرف عميلك.
الفنادق المشاركة في برنامج ® Marriott Bonvoy	كافة الفنادق التي تحمل علامة "Marriott"وتشارك في برنامج ® Marriott Bonvoy والمتعلقة بالأحكام المشار إليها في البند 25
حساب برنامج ® Marriott Bonvoy	حساب عضويتك في برنامج® Marriott Bonvoy
برنامج ® Marriott Bonvoy	برنامج الولاء الذي يحمل اسم ® Marriott Bonvoy وتديره شركة Marriott الدولية والمشار إليه في البند 25، ويخضع لشروط وأحكام برنامج ولاء ® Marriott Bonvoy التي يمكن الاطلاع عليها عبر الرابط التالي: marriottbonvoy.com/terms
رصيد ليالي النخبة في برنامج ® Marriott Bonvoy	الأرصدة التي يجب اكتسابها لاستيفاء متطلبات حالة النخبة في برنامج ® Marriott Bonvoy (أي الليالي المطلوب إقامتها لتحقيق أو تجديد حالة النخبة كل عام) وفقًا للأحكام والشروط المشار إليها في البند 25

المصطلح المعرف	المعنى
حالة النخبة في برنامج ® Marriott Bonvoy	عند استيفاء عضو برنامج الولاء **Marriott Bonvoy®** لمتطلبات التأهل لكل فئة، يتم منحه فئة العضوية المقابلة (الفضية أو الذهبية أو البلاتينية أو التيتانيوم أو السفير)، ويتمتع بالمزايا المخصصة لتلك الفئة، وذلك وفقًا لشروط وأحكام برنامج **Marriott Bonvoy®** والأحكام والشروط المشار إليها في البند 25.
شروط وأحكام برنامج ولاء ® Marriott Bonvoy	الشروط والأحكام التي تضعها شركة Marriott الدولية والمشار إليها في البند 25، والتي تدير عمليات المشاركة في برنامج ولاء ® Marriott Bonvoy يرجى زيارة الموقع https://www.marriott.com/loyalty/terms/default.mi للاطلاع على شروط وأحكام برنامج ولاء ® Marriott Bonvoy وكافة التفاصيل حول كيفية كسب النقاط واستبدالها ومعرفة مزايا النخبة.
نقاط برنامج ® Marriott Bonvoy أو "النقاط"	النقاط التي تمنح لك نتيجة إتمام العمليات المؤهلة بصفتك عضوا في برنامج ولاء ® Marriott Bonvoy وفقًا للأحكام المشار إليها في البند 25.
الحد الأدنى للمبلغ المستحق	المبلغ الأدنى من المبلغ المستحق والذي يجب على العميل سداده في أو قبل تاريخ الاستحقاق.
وكلاء معاملات السلع الخاصة بنا	الوكلاء المعينون من قبلنا من وقت لآخر لتنفيذ بيع وشراء السلع على أساس المرابحة في محفظة الأرصدة الحالية لجميع أعضاء البطاقات الائتمانية والاعتمادية الصادرة على أساس التورق.
تاريخ استحقاق الدفع	التاريخ المحدد في كشف حساب عضو البطاقة الشهري الذي يوضح تاريخ استحقاق سداد الرصيد الحالي بالكامل للبطاقات الاعتمادية أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق للبطاقات الائتمانية والتي يجب دفعها لتجنب تعليق الحساب.
رقم التعريف الشخصي	الرقم السري المخصص لك لتمكينك من استخدام البطاقة.
البطاقة البديلة	البطاقة التي تصدر عند فقدان البطاقة الأصلية أو سرقتها أو تلفها أو وجود خطأ في اسمك عليها أو عدم استلامها من قبلك أو غيرها من الحالات التي تستدعي إصدار بطاقة بديلة.
المؤسسات الخدمية	متاجر البيع بالتجزئة وغيرها من المحلات التي تقبل الدفع بالبطاقة مقابل قيمة البضائع والخدمات.
اللجنة الشرعية	لجنة الرقابة الشرعية التابعة لأمريكان اكسبريس السعودية والمسؤولة عن تقديم رأيها الشرعي حول منتجات أمريكان اكسبريس السعودية واعتمادها.
كشف حساب	سجل شهري بكافة العمليات التي تقوم بها على الحساب ويشمل، على سبيل المثال لا الحصر، مشتريات السلع والخدمات، والسحوبات النقدية، والرسوم والأتعاب والمبالغ المستردة، والقيود الدائنة والمدينة الأخرى بموجب هذه الاتفاقية، كما يتضمن الكشف الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفع (للبطاقات الائتمانية والاعتمادية) والحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية).
معاملة التورق	المعاملة التي: أ) يوافق فيها عضو البطاقة على قيامنا بشراء سلع على أساس المرابحة للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لعضو البطاقة؛ ب) يتعهد فيها عضو البطاقة بشراء تلك السلع منا من خلال وكيل معاملات التورق الخاص بعضو البطاقة؛ ج) نقوم فيها بشراء السلع من بائع ؛ و د) يقوم فيها وكيل معاملات التورق نيابة عن عضو البطاقة مباشرة بعد ذلك بشراء السلع منا مرابحةً للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لعضو البطاقة بالإضافة إلى هامش المرابحة.
ضريبة القيمة المضافة	هي ضريبة غير مباشرة تفرض على السلع والخدمات التي يتم شراؤها وبيعها من قبل المؤسسات الخدمية، التي لم تستثنى من ذلك بموجب الأنظمة المطبقة.

المصطلح المعرف	المعنى
هامش المرابحة	تعني النسبة التي يتم قيدها على حساب البطاقة في تاريخ كشف الحساب إذا لم يتم سداد الرصيد الحالي بالكامل قبل تاريخ استحقاق الدفع بحيث يتم قيدها على الرصيد الحالي غير المسدد وفقًا للآتي: نسبة هامش المرابحة لمدة 30 يوما على كل عملية لم يتم سدادها بالكامل وذلك من تاريخ إجراء العملية، وتشمل هذه النسبة جميع الأيام التي تسبق تاريخ كشف الحساب وفقًا لهامش الربح المحتسب لفترة 30 يومًا
ساما	البنك المركزي السعودي.
العملية	أي مبلغ يتم دفعه مقابل السلع أو الخدمات أو السحوبات النقدية التي يتم الحصول عليها باستخدام البطاقة.
عملية غير مصرح بها	أي عملية يقوم بها شخص ما باستخدام البطاقة بدون موافقة أو تفويض من قبل عضو البطاقة.
ضمائر المتكلم للفاعل والمفعول والملكية	أمريكان إكسبريس السعودية.
أنت، ضمير المخاطب	أنت، صاحب حساب البطاقة، عضو البطاقة وهو في كل حالة المدين بموجب هذه الاتفاقية.
تعبئة المحفظة الرقمية باستثناء البنوك الرقمية	استخدام البطاقة من قبل عضو البطاقة للدفع وإضافة الأموال في المحافظ الرقمية لدى مزودي خدمات خارجيين.
البنوك الرقمية	البنوك التي تزاول الأعمال المصرفية بشكلٍ أساسي عن طريق القنوات الرقمية كشبكة الانترنت وتطبيقات الجوال.
ميزة أساسية	المزايا والخدمات التي تعد جزءًا من الخدمات الأساسية لبطاقة الائتمان، والتي تقدم تلقائيًا دون الحاجة إلى طلب أو دفع رسوم إضافية.
ميزة اختيارية	المزايا والخدمات التي لا تُشكل جزءًا من المزايا أو الخدمات الأساسية لبطاقة الائتمان, والتي تقدم بناءً على طلب العميل.

2 القبول

يعد توقيعك على الاتفاقية أو استخدامك للبطاقة بمثابة إقرارك بالتقيد بالشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية. كما تقر وتصرح بأنك المالك والمستفيد الحقيقي لأي من البطاقات التي قد يتم إصدارها لك وفقا لهذه الاتفاقية.

3 استخدام البطاقة

1. يتعين عليك التوقيع على الجانب الخلفي للبطاقة بقلم حبر فور استلام البطاقة والحرص على قيام أي عضو بطاقة إضافية بتوقيع بطاقته.
2. يتعين عليك المحافظة على سرية رقم التعريف الشخصي وإبقائه بمعزل عن البطاقة.
3. يمكنك استخدام البطاقة خلال مدة الصلاحية المطبوعة عليها فقط؛ إذ لا تكون البطاقة صالحة للاستخدام قبل تفعيلها أو بعد تاريخ انتهائها، ويجب الامتناع عن استخدام البطاقة التي تعرّضت للتلف المادي أو التي تم إلغاؤها وطلب بطاقة بديلة وفق أحكام هذه الاتفاقية.
4. تبقى البطاقة مملوكة لنا في جميع الأوقات، ويُمنح عضو البطاقة حق استخدام لها وفقًا لأحكام هذه الاتفاقية، ولا يترتب على هذه الملكية أي مساس بحق عضو البطاقة في استخدام البطاقة طوال مدة صلاحيتها ما لم تُلغَ أو تُوقَف وفقًا لهذه الاتفاقية والأنظمة ذات الصلة، ويتعين على عضو البطاقة إعادة البطاقة إلينا أو إتلافها — بحسب تعليماتنا — عند إلغائها أو انتهاء صلاحيتها أو إنهاء الاتفاقية أو عند طلبنا ذلك.

5. في حالات محددة كالاشتباه بالاحتيال أو الاستخدام غير المصرح به أو بعد الإبلاغ عن فقدان البطاقة أو سرقتها، قد نُصدر تعليمات إلى المؤسسة الخدمية أو من يتصرف نيابةً عنا عبر شبكة أمريكان إكسبريس باتخاذ إجراءات محددة حمايةً لك، مع إشعارك بذلك عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة.
6. يتعين عليك عدم السماح لأي شخص بخلاف عضو البطاقة وأعضاء البطاقات الإضافية باستخدام البطاقة (البطاقات).
7. يتعين عليك عدم استخدام البطاقة لتنفيذ أي عمليات تنطوي على مخاطر احتيال أو مخالفات نظامية أو سلع و خدمات مخالفة للأنظمة.
8. يتعين علي عضو البطاقة عدم استخدام البطاقة لتمويل رأس المال العامل أو غيره من الانشطة الخاصة بعمل تجاري لعضو البطاقة.
9. يتعين على عضو البطاقة الأساسي الالتزام بسداد كافة العمليات والرسوم والمبالغ المستحقة على البطاقة الصادرة لعضو البطاقة وأي بطاقات صادرة عن حساب عضو البطاقة لأي عضو/أعضاء بطاقة إضافية.
10. يكون عضو البطاقة الأساسي مسؤولا عن كافة العمليات والرسوم والمبالغ المستحقة على البطاقة الصادرة لعضو البطاقة الإضافية.
11. يتعين على عضو البطاقة سداد كافة المبالغ التي تُقيّد على الحساب بموجب العمليات المنفذة من قبل عضو البطاقة وتعد المصادقة عليها عبر وسائل التحقق المعتمدة (كإدخال الرقم السري أو المصادقة الإلكترونية أو تقنية الاتصال قريب المدى) قرينة على ذلك ولو لم تقترن بتوقيع قسيمة البيع أو السحب النقدي.
12. يقر عضو البطاقة بأننا لن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار تلحق بعضو البطاقة أو عضو البطاقة الإضافية (بشكل مباشر أو غير مباشر) قد تنشأ عن رفض أي عملية تتم باستخدام البطاقة أو رفض خصم قيمتها من قبل أي مؤسسة خدمية.
13. يقر عضو البطاقة بأن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية، أو أي معلومات مقدمة غير صحيحة أو مضللة أو سلبية تؤثر في سجلك الائتماني لدى سمة أو علم أو بيان أو وكالات التحصيل المعتمدة لدينا أو أي وكالات أخرى مرخصة من قبل ساما، قد يؤدي إلى:
    أ. إلغاء أو تعليق البطاقة أو البطاقة الإضافية الخاصة بك/بهم، وذلك بعد إشعار مسبق عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة يتضمن بيان المخالفة ومهلة معالجتها متى أمكن، ويُستثنى من الإشعار المسبق حالات الاشتباه المؤكد بالاحتيال أو المتطلبات النظامية الملزمة وعندئذٍ نُشعرك فور اتخاذ الإجراء مع بيان الأسباب. ولا تُباشر الإجراءات القضائية لتحصيل أي مبالغ إلا بعد التواصل معك وطرح الحلول المناسبة واستنفاد إجراءات التحصيل الودية وفق ضوابط وإجراءات التحصيل.
    ب. تخفيض أو إلغاء الحد الائتماني للبطاقات (حسب الحالة) مع إشعار مسبق عبر أحد القنوات الموثقة
    ج. تأثير سلبي على سجل عضو البطاقة لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية وقدرة عضو البطاقة على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
    د. زيادة الأعباء المالية على عضو البطاقة بسبب الرسوم والأتعاب.
    هـ. الخسائر المالية جراء العمليات غير المصرح بها بسبب تخلف عضو البطاقة عن الإبلاغ فورا بفقدان البطاقة أو سرقتها.
14. يتعهد عضو البطاقة بأن يتصرف بحسن نية في جميع الأوقات فيما يتعلق باستخدام البطاقة في جميع العمليات والتعامل معنا وألا تستخدم البطاقة لأي غرض غير نظامي أو غير أخلاقي، ويحظر عليكم استخدام البطاقة في شراء بضائع أو خدمات محددة مثل المشروبات الكحولية أو لحم الخنزير والمنتجات التي يوجد بها لحم الخنزير والمقامرة والمواد الإباحية أو أنشطة أخرى غير مشروعة وفقا لأحكام الشريعة الإسلامية. وعليكم التأكد من عدم استخدام البطاقة لتنفيذ معاملات تتعارض أو تسيئ أو تكون محظورة وفقا لأحكام الشريعة الإسلامية.
15. يحق لنا إذا توافرت لدينا أسباب موضوعية تدل على أن استخدامك للبطاقة غير سليم أو يشكل خطرًا جوهريًا عليك أو علينا أو بشكل مخالف لأحكام الاتفاقية والأنظمة ذات الصلة، تقييد حقك في استخدام البطاقة أو رفض السماح بأي عملية سواء بُلغ الحد الائتماني أم لا، على أن نُشعرك بذلك وبأسبابه عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة فور اتخاذ الإجراء ما لم تَحُل الأنظمة دون ذلك، مع بيان قنوات التواصل لمعالجة الأمر.
16. Priority Pass™ هي مميزات يتم منحها حصريا تبعا لإدارة أمريكان إكسبريس السعودية.
17. يحق لنا تغيير أو إلغاء أي من المميزات أو تعديل شروط الاستفادة منها (بما في ذلك أي حد أدنى للإنفاق) وتعديل شروط وبنود وأحكام هذه الاتفاقية وذلك بعد إشعار عضو البطاقة مسبقًا عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة بمدة لا تقل عن (30) يومًا من تاريخ سريان هذه التعديلات، ويحق لعضو البطاقة عندئذ إنهاء الاتفاقية خلال (14) يومًا من الإشعار واستعادة الرسوم السنوية بعد حسم رسوم الفترة المستخدمة. واستثناءً من ذلك يُحظر تعديل الشروط والأحكام المتعلقة بمزايا العروض الترويجية قبل انتهاء المدة المحددة لسريانها، ونُشعر عضو البطاقة قبل انتهاء صلاحية أي ميزة بمدة لا تقل عن (14) يومًا.
18. يحق لك إلغاء بطاقتك خلال 90 يومًا من تاريخ استلامها، شريطة عدم تفعيلها.
19. لن يتم فرض هامش المرابحه أو رسوم عليك مقابل إضافة مبلغ إضافي إلى حسابك.

20. تُقدّم أي مطالبات تتعلق بمزايا البطاقة التي لم تستلم أو طلبات التعويض إلينا في غضون 30 يوم عمل من تاريخها، حيث إن عدم الإبلاغ ضمن هذه المهلة يؤدي إلى فقدان الحق في المطالبة/التعويض.

4 الحساب

1. سيخصم من حسابك كافة العمليات التي تتم من قِبلك أو من قِبل عضو/ أعضاء البطاقة الإضافية الخاصة بك.
2. عند موافقتنا على تنفيذ عملية لدى مؤسسة خدمية، نصبح ملتزمين بتغطية قيمتها، ويُحتجز مبلغ العملية ويُخفّض تبعًا لذلك الحد الائتماني المتاح لك قبل قيد العملية على الحساب، وإذا لم تُقدَّم العملية للقيد من المؤسسة الخدمية أو أُلغيت، يُفرَج عن المبلغ المحتجز ويُعاد إلى الحد الائتماني المتاح خلال المدة المطبقة لدى شبكة الدفع.
3. في حال علمنا بأي عمليات تتم على بطاقتك يشتبه بكونها تندرج ضمن الاحتيال أو الاستخدام غير المصرح به، فيحق لنا حجب بطاقتك لحماية مصلحتك ومصلحتنا، وعند حدوث ذلك يتم إشعارك عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة في أقرب وقت ممكن.
4. سيتم اعتبار حسابك متعثراً في حال تأخرك عن السداد لمدة (90) يومًا من تاريخ استحقاق الدفع ذي الصلة، مما قد يؤدي إلى إيقاف البطاقة واتخاذ الإجراءات النظامية بحقك والتي تشمل ضمن إجراءات أخرى المطالبة القضائية وإبلاغ الجهات المختصة.

5 العمليات بالعملة الأجنبية

1. كافة القيود، بما في ذلك السحوبات النقدية، التي يتم قيدها في حسابك بعملات غير العملة التي يصدر بها كشف حساب البطاقة، سيتم تحويلها إلى العملة التي يصدر بها كشف حسابك استنادا إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية.
2. يتم فرض رسوم صرف العملات الأجنبية على النحو المذكور في الملحق "أ" كما يتم تعديله وإشعارك بذلك مسبقًا من حين لآخر على المبلغ المحول من قِبل الجهة المصدرة للبطاقة وهي شركة أمريكان إكسبريس السعودية.
3. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه تجهيز العملية والذي قد لا يكون نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية حيث يعتمد ذلك على الوقت الذي تم فيه تقديم العملية إلى الشبكة العالمية مما قد يؤدي إلى اختلاف أسعار الصرف وفقا لذلك. وفي وقت التحويل سوف يتم تحويل كافة العمليات التي تتم بعملات غير الدولار الأمريكي إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي يصدر بها كشف حسابك، أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فتصدر فيها وفقا لأسعار الصرف لدى تلك الأطراف.
4. عند التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي، سيتم قيد هذه العمليات على حساب البطاقة بعد احتساب سعر الصرف المحدد بناء على مصادر معتمدة في القطاع المالي. وللتوضيح، سيتم تطبيق رسوم تحويل العملات الأجنبية على جميع العمليات الدولية، بما في ذلك تلك التي تتم بعملة الريال السعودي.

6 السداد والرسوم والمصاريف ومعاملات التورق

6.1 الرسوم والمصاريف

أ. جميع الرسوم المستحقة لنا واردة بالتفصيل في الملحق (أ) من هذه الاتفاقية، ولا نحملك أي رسوم إضافية غير تلك الرسوم المذكورة في الملحق (أ) والتي يتم نشرها على موقعنا الإلكتروني كما يتم تحديثها من وقت لآخر وفقًا للفقرة 3.17 أعلاه.

ب. سيتم خصم رسوم السحوبات النقدية من حسابك في تاريخ قيد عملية (عمليات) السحوبات النقدية.

ج. لا نزيد أي رسوم أو عمولات مستحقة عليك بأثر رجعي بعد تقديم الخدمة أو المنتج المرتبط بها، ويُستثنى من ذلك الرسوم والعمولات المستحقة لأطراف أخرى والمرتبطة مباشرةً بانتفاعك بالخدمة، وأي تعديل مستقبلي على الرسوم يخضع للبند 15، ويحق لك الاعتراض على أي رسم عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة، وفقًا لمبادئ حماية عملاء المؤسسات المالية.

د. يتحمل عضو البطاقة تكاليف التحقيق في المعاملة المتنازع عليها على النحو المحدد في الملحق (أ)، وإذا ثبت لدينا أنك لم تقم بالعملية المتنازع عليها، فيتم رد هذه الرسوم إليك.

6.2 الشروط الخاصة للبطاقة الائتمانية

أ. عليك القيام بسداد إجمالي المبالغ المستحقة (بما في ذلك الرسوم) المحددة في كشف الحساب في تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف الحساب دون تأخير، ويجوز لك أن تختار عدم تسوية الرصيد الحالي كاملا ودفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق في أو قبل تاريخ استحقاق

الدفع بموجب الفقرة 8.1. وفي حالة عدم سدادك للحد الأدنى، فيتم إضافة المبلغ الغير مسدد من الحد الأدنى إلى إجمالي المبلغ المستحق في كشف حسابك القادم، ويعتبر عضو البطاقة متأخر في السداد وسيؤثر ذلك على سجله الائتماني.

ب. في حالة عدم سداد الرصيد الحالي على بطاقة الائتمان الخاصة بك في تاريخ استحقاق السداد والاكتفاء بسداد الحد الأدنى، فإنك توافق على تنفيذ معاملات التورق وفقًا للفقرة 6.4 أدناه.

ج. يوافق عضو البطاقة على سداد الحد الأدنى المستحق على الأقل في تاريخ الاستحقاق، على أن يخضع أي رصيد متبقٍ لهامش المرابحة كما هو موضح في هذه الاتفاقية.

6.3 الشروط الخاصة للبطاقة الاعتمادية

أ. عليك القيام بسداد إجمالي المبالغ المستحقة بما في ذلك الرسوم والمبالغ المستحقة المحددة في الرصيد الحالي الوارد في كشف الحساب، وتكون هذه المبالغ مستحقة الدفع بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف الحساب دون تأخير.

ب. في حالة عدم سداد الرصيد الحالي بالكامل للبطاقة الاعتمادية الخاصة بك في تاريخ استحقاق السداد، فإنك توافق على تنفيذ معاملات التورق وفقًا للفقرة 6.4 أدناه.

ج. يوافق عضو البطاقة على سداد جميع المبالغ المستحقة لنا في دفعة واحدة قبل تاريخ الاستحقاق القادم.

6.4 معاملة التورق

أ. في حالة عدم سداد الرصيد الحالي على البطاقة في تاريخ استحقاق السداد، فإنك توافق تلقائيا على شرائنا لسلع من مورد سلع تم اعتمادها بموافقة وكيل معاملات التورق لعضو البطاقة بقيمة مساوية للمبلغ المستحق للرصيد الحالي، ثم شراء تلك السلع نفسها المملوكة من قبلنا، من خلال وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاص بك).

ب. يشتري وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاص بك) السلع نيابة عنك بسعر يساوي متوسط الرصيد المستحق الغير مدفوع (أو الرصيد الحالي المستحق غير المدفوع للبطاقة الاعتمادية) مع إضافة هامش ربح يُحتسب باستخدام معدل هامش المرابحة لمدة (30) يومًا، يُطبَّق من تاريخ كل عملية ويغطي عدد الأيام حتى تاريخ إصدار كشف الحساب وبحد أقصى (30) يومًا لكل دورة كشف، ولا يُحتسب على العمليات المسددة بالكامل خلال فترة السماح.

ج. يبيع وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاص بك) السلع التي تشتريها إلى طرف ثالث.

د. سنحتفظ بجميع سجلات عمليات التورق لأغراض التدقيق ولضمان الالتزام بالإجراءات المعتمدة من قبل لجنة الرقابة الشرعية الخاصة بنا.

هـ. سنقوم بتنفيذ عمليات التورق الخاصة بالمبالغ المتبقية لرصيد حسابك الحالي في تاريخ استحقاق السداد لكل شهر لاحق إلا إذا كان حسابك قد تم إيقافه أو إنهائه مسبقا من طرفنا أو طرفك.

و. سيتم فرض هامش المرابحة على حسابك بنسبة محددة في الملحق (أ) على كافة المبالغ التي لم يتم سدادها من الرصيد الحالي بعد تاريخ استحقاق السداد.

7 الحد الائتماني

7.1 البطاقة الائتمانية

أ. نُعين حد ائتمان وحد سحب نقدي لحسابك وفقًا لجدارتك الائتمانية وحسب تقديرنا، ويُفصح لك عنهما عند إصدار البطاقة.

ب. يحق لنا تخفيض الحد الائتماني في حال تغير أي من المعلومات المقدمة لنا من قبلك أو تأثر جدارتك الائتمانية أو وفقًا لسياستنا الداخلية على أن يتم إشعارك بذلك مسبقًا عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة مع إيضاح المبررات.

ج. يجوز لك تقديم طلب زيادة الحد الائتماني عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة، ونقوم عندئذٍ بإعادة تقييم جدارتك الائتمانية وفقًا لسياستنا الائتمانية وتقديرنا المطلق والأنظمة ذات الصلة، ولا تسري أي زيادة إلا بعد موافقتنا الصريحة عليها وإشعارك بها عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة.

د. يجب على عضو البطاقة عدم تجاوز الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية، ولا يجوز استخدام البطاقة فيما يتجاوزه، ويحق لنا رفض تنفيذ أي عملية يترتب عليها تجاوز الحد الائتماني.

7.2 البطاقة الاعتمادية

أ. لا يتم تحديد حد ائتماني للبطاقة الاعتمادية بشكل مسبق، وتُحدد القدرة الشرائية وفقًا للعوامل المبينة في الفقرة (ب) أدناه وطريقة استخدامكم للبطاقة، وتخضع للمراجعة والتعديل من وقت لآخر وفقًا لسياستنا الائتمانية، كما أن عدم وجود حد إنفاق محددًا مسبقاً لا يعني أن الإنفاق غير محدود.

ب. تتم الموافقة على كل عملية بناءً على عوامل تشمل أنماط إنفاقكم، وسجل السداد، والسجل الائتماني، والمعلومات المالية المتوفرة لدينا عنكم، إضافةً إلى ضوابط مكافحة الاحتيال والمتطلبات النظامية ذات الصلة، ويكون تقييم هذه العوامل والقرار بالموافقة على العملية وفقًا لتقديرنا المطلق وسياستنا الائتمانية.

ج. يُعد سداد المستحقات في مواعيدها، وسداد الرصيد الحالي بالكامل كل شهر، والمحافظة على سداد جميع التزاماتكم المالية التي يتم الإبلاغ عنها إلى شركة المعلومات الائتمانية، أفضل وسيلة لزيادة القدرة الشرائية للبطاقة.

د. يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق وسياستنا الائتمانية، تخفيض القدرة الشرائية للبطاقة أو إيقافها.

هـ. إذا كنتم تعتزمون تنفيذ عملية تتجاوز نمط إنفاقكم المعتاد، يمكنكم التواصل معنا مسبقًا عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة للاستعلام عن إمكانية تنفيذها، ولا يُعد ذلك تعهدًا منا بالموافقة على العملية.

و. يُبيَّن في كل كشف حساب الرصيد الحالي والذي يجب سداده بالكامل في تاريخ الاستحقاق المبين في كشف الحساب دون خيار سداد الحد الأدنى.

7.3 السحوبات النقدية

تُتاح السحوبات النقدية بما لا يتجاوز (30%) من الحد الائتماني الخاص بك، وبحد أقصى لكل عملية سحب على النحو المحدد في الملحق (أ)، وقد يخضع مبلغ كل عملية أيضًا للحد اليومي المطبق على جهاز الصراف الآلي المستخدم.

8 كشف الحساب والمدفوعات

1. كشف الحساب:

أ. سوف نرسل إليك كشف حسابك الشهري عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة قبل (25) يومًا على الأقل من تاريخ الاستحقاق، ونُشعرك عند إصدار كل كشف حساب عبر الرسائل النصية القصيرة (SMS) متضمنًا المبلغ المستحق والحد الأدنى وتاريخ الاستحقاق. ويوضح كل كشف حساب الرصيد الحالي ، والحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية)، وتاريخ استحقاق الدفع، والمبلغ الخاضع لهامش المرابحة وطريقة احتسابها، ومعدل النسبة السنوي، وتفاصيل خطط الأقساط الشهرية المتساوية القائمة إن وُجدت شاملةً قيمة القسط الشهري المستحق خلال الفترة وعدد الأقساط المتبقية وإجمالي المبلغ المتبقي منها، وآلية الاعتراض على كشف الحساب والمهلة المتاحة لذلك. وتُعامل المبالغ المدفوعة حتى منتصف الليل من تاريخ الاستحقاق على أنها سُددت دون تأخير.

ب. سيتم إصدار كشف حسابك بشكل شهري، على أن يصدر أول كشف في بداية تاريخ الفترة الزمنية المحددة لاحتساب هامش المرابحة.

2. السداد بالعملات الأجنبية:

أ. يجب أن يكون سدادك للمبالغ المستحقة بالعملة التي يصدر بها كشف الحساب، وفي حال قيامك بالسداد بأي عملة أخرى، يجوز لنا تحويل العملة وتطبيق رسوم تحويل العملات الأجنبية وفقا للبند5.

ب. إذا تم استلام أي مبالغ بعملة غير العملة التي يصدر بها كشف الحساب، يتم قيد المبلغ المدفوع بحساب البطاقة بعد استلامنا لتلك المبالغ وتحويلها إلى العملة التي يصدر بها كشف الحساب وإيداعها في حساب البطاقة.

3. يتم اعتبار أنه قد تم استلام المدفوعات المبالغ المسددة فقط من قبلنا فقط، وتصبح هذه المبالغ متاحة لك لعمليات أخرى فقط بعد إضافة هذه المبالغ في حساب البطاقة.

4. يعتبر أي شيك تم إيداعه مقبولا لغرض سداد الدفعات المبالغ المستحقة بمجرد مقاصة الشيك، وتحويل المبلغ لنا من البنك المصدر وإيداعه في حساب البطاقة.

5. يقر عضو البطاقة بأن سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق على البطاقة الائتمانية قد يؤدي إلى استغراق فترة طويلة من قبلك لسداد كامل المبالغ المستحقة لنا، فعلى سبيل المثال: إذا كان رصيدك المستحق على البطاقة الائتمانية 7000 ريال سعودي واخترت أن تدفع الحد الأدنى المستحق فقط، فسوف يستغرق الأمر 81 شهرا (96 شهراً لبطاقة أميريكان أكسبرس الخضراء الإئتمانية) لتسوية

الرصيد بالكامل، ويكون المبلغ الإجمالي المستحق هو 13,296 ريال سعودي (16,177 ريال سعودي لبطاقة أميريكان أكسبرس الخضراء الإئتمانية)، ويشمل كلاً من الرصيد القائم وهامش المرابحة.

6. سوف نقيد على حسابك قيمة المبالغ المدفوعة من قبلك بمجرد استلامنا لمدفوعاتك فقط وليس عند إرسالك لها، وسوف نوزع مدفوعاتك حسب الترتيب التالي أو أي ترتيب آخر حسب الأولوية نراها مناسبة:
   أ. أي رسوم وتكاليف مقيدة على كشوفات حسابك السابقة.
   ب. أي سحوبات نقدية المقيدة على كشوفات حسابك السابقة.
   ج. أي عمليات مدينة (غير السحوبات النقدية) والمقيدة على كشوفات حسابك السابقة.
   د. أي مبالغ تابعة لخطة الأقساط الشهرية المتساوية تم تقييدها في كشوفات حسابك الشهرية السابقة.
   هـ. أي مبالغ تابعة لخطة الأقساط الشهرية المتساوية تم تقييدها في كشف حسابك الشهري الحالي.
   و. أي رسوم وتكاليف مقيدة على كشف حسابك الحالي.
   ز. أي سحوبات نقدية مدينة والمقيدة على كشف حسابك الحالي.
   ح. أي عمليات مدينة (غير السحوبات النقدية) والمقيدة على كشف حسابك الحالي.
7. يجب أن تكون الشيكات المحررة لدى الاطلاع المرسلة إلينا قابلة للسحب والدفع في المملكة العربية السعودية، ويجب سداد الشيكات لصالح "أمريكان إكسبريس السعودية" عبر حساب عضو البطاقة، كما يجب عليك إصدار شيكات منفصلة لحسابات البطاقة المنفصلة التي تحتفظ بها لدينا.
8. ستكون مسؤولا عن أي تعليمات مباشرة صادرة بخصوص حسابك، كما يجب عليك تسوية أي نزاعات بينك وبين مصرفك بشكل مباشر.
9. يتعين عليك إبلاغ مزوّدي الخدمة مباشرةً بأي تغيير في رقم بطاقتك أو تاريخ انتهائها، وذلك بشأن أي خدمات اشتراك أو مدفوعات دورية أو خدمات أخرى ارتبطت ببطاقتك، ولا نتحمل المسؤولية عن تعذّر تنفيذ أي مدفوعات متكررة أو عن أي نزاع بينك وبين مزوّدي الخدمة ناشئ عن عدم تحديث تلك البيانات لديهم.
10. إذا أدت المدفوعات أو الأموال المستردة الخاصة بك التي يتم إعادتها من قبل التجار إلى وجود مبلغ إضافي (رصيد دائن)، فيحق لك طلب استرداده كليًا أو جزئيًا في أي وقت دون فرض أي رسوم على عملية الاسترداد، وإذا زاد المبلغ الإضافي عن 187,500 ريال سعودي① ما يعادل (50,000) دولار أمريكي أو ما يعادله ولم يقم عضو البطاقة بطلب استرداده، فسنقوم برد المبلغ الإضافي الزائد إليك في اليوم الستين (60) من تاريخ تجاوز المبلغ الإضافي لحد المبلغ الإضافي المبين في هذه الفقرة.
11. توافق وتتفهم أنه سوف يتم إرسال كشف الحساب الشهري الخاص بحسابك عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته.
12. يقر ويوافق عضو البطاقة على أن تأخره في دفع أي مبالغ مستحقة لنا في وقتها ولمدة تسعين (90) يومًا من تاريخ استحقاقها، يحيل إجمالي الرصيد الحالي لحساب البطاقة مستحقا وواجب الدفع فورا.
13. يتم قيد أية مبالغ استرداد عمليات على حسابك فقط عند استلام المبالغ المستردة من مؤسسة الخدمية.
14. نحتفظ بحقنا بأخذ الإجراءات القانونية حال كان الشيك المصرفي من غير رصيد أو قد تم إيقافه.

9 الاستفسارات والاعتراضات والشكاوى

1. إذا كانت لدى عضو البطاقة أي اعتراضات بخصوص العمليات الظاهرة في كشف حسابك الشهري، فيجوز لعضو البطاقة تقديم هذا الاعتراض وذلك خلال مدة لا تزيد عن (30) يومًا من تاريخ إشعارك بإصدار الكشف عبر القنوات الموثقة المحددة لتلقي الاعتراض، وعندئذ سنقوم بالتحقيق في العملية المعترض عليها والاستفسار من المؤسسة الخدمية والحصول على المستندات المؤيدة، وتزويدك برقم مرجعي والفترة المتوقعة للمعالجة بما لا يزيد على (90) يومًا قابلة للتمديد إلى (120) يومًا، والتواصل معك لاستكمال أي مستندات خلال (7) أيام من تقديم الاعتراض، وعند ثبوت صحة الاعتراض يصحح الخطأ فورًا ونعيد أي مبالغ استُقطعت بالخطأ وأي رسوم فرضت كما هو موضح في الملحق (أ)، وعند عدم ثبوته نوضح الأسباب مع الإثباتات اللازمة.
2. يحق لعضو البطاقة التواصل معنا وتقديم كافة الاستفسارات والشكاوى من داخل المملكة وخارجها عبر قنواتنا الموثقة أو وفقًا للعناوين التالية:

عنوان المراسلة: أمريكان إكسبريس السعودية، ص.ب. 6624، الرياض 11452،
هاتف 8001242229 من داخل المملكة أو
+966112926666 من خارجها على مدار الساعة.

3. نزوّد عضو البطاقة برقم مرجعي فور تسجيل الشكوى، ونوافيه بالرد خلال مدة لا تتجاوز (15) أيام عمل من تاريخ تقديمها، وإذا تطلبت معالجة الشكوى مدة أطول فنُشعره بذلك مع بيان الأسباب والمدة المتوقعة للمعالجة، وفي حال عدم قبول عضو البطاقة للرد على شكواه أو عدم تلقيه رداً خلال المدة المشار إليها أعلاه، فيحق له رفع شكواه إلى ساما عبر قنواتها المعتمدة.
4. لا نتحمل أي مسؤولية عن البضائع والخدمات التي تدفع قيمتها بواسطة البطاقة، وبمجرد استخدام البطاقة في شراء البضائع أو الخدمات، لا يمكننا إلغاء تلك التكلفة إلا بموافقة المؤسسة الخدمية أو بائع البضائع والخدمات، ويتعين عليك الاستمرار في سداد الرصيد الحالي (للبطاقة الاعتمادية) والحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية) الموضح في كشف حسابك الشهري فيما يتعلق بالمبالغ غير المتنازع عليها، ولا نطالبك بسداد المبلغ المتنازع عليه ولا تُفرض عليه رسوم أو هامش مرابحة بشأنه أثناء مدة التحقيق؛ فإذا ثبتت صحة الاعتراض أُلغي المبلغ ورُدّت أي مبالغ أو رسوم استُقطعت، وإذا لم تثبت صحته أصبح المبلغ مستحقًا وفقًا لأحكام هذه الاتفاقية، مع إشعارك بالنتيجة وأسبابها. ويجب تسوية أي نزاع بينك وبين المؤسسة الخدمية بصفة مباشرة فيما بينكم.
5. يرجى ملاحظة أنه قد لا يكون من الممكن لنا البت في أي استفسارات عن النفقات للعمليات الظاهرة في كشف حسابك الشهري إذا كان قد مضى عليها أكثر من 90 يوم.

10 إنهاء هذه الاتفاقية

1. يمكنك إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات وذلك من خلال التواصل معنا مباشرة من خلال قنوات الاتصال الموثق وتقديم طلب إنهاء هذه الاتفاقية، ولن ننهي هذه الاتفاقية إلا بعد قيامك بتسديد كافة المبالغ المستحقة لنا، كما يمكنك إلغاء بطاقة عضو البطاقة الإضافية بموجب إبلاغنا بذلك من خلال قنوات الاتصال الموثقة ومع ذلك فسوف تبقى مسؤولا عن كافة العمليات التي تتم بواسطة عضو البطاقة الإضافية حتى نتسلم كافة المبالغ المستحقة على البطاقات الإضافية.
2. مع مراعاة الأنظمة والتعليمات ذات الصلة، يحق لنا إنهاء هذه الاتفاقية في حال مخالفتك لشروطها وأحكامها، وعند حدوث ذلك يتم إشعارك عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة ببيان المخالفة ومنحك مهلة لمعالجتها متى أمكن؛ وعند انقضاء هذه المهلة تصبح كافة المبالغ حالة واجبة الدفع فورًا وسنقوم بإجراءات التحصيل وفقًا للأنظمة والتعليمات ذات الصلة.
3. مع مراعاة ما ورد في الفقرة 10.2 أعلاه، يحق لنا إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت وذلك بعد تقديم إشعار مسبق بهذا الإنهاء، وفي هذه الحالة يبقى المبلغ المستحق واجب السداد وفق ترتيبات السداد المتفق عليها وكشوفات الحساب، وتُقيَّد على الحساب العمليات المفوَّض بها قبل الإنهاء دون غيرها.
4. إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيحق لنا إلغاء بطاقتك وإغلاق حسابك ولا يفسر هذا الإغلاق على أنه إعفاء من أي مبالغ مستحقة لنا، ويتعين على عضو البطاقة سداد كافة المبالغ المستحقة على الفور.
5. لا يُخلّ إنهاء هذه الاتفاقية أو إلغاء البطاقة بمسؤوليتك عن العمليات والرسوم والمبالغ المستحقة الناشئة قبل تاريخ الإنهاء، وتبقى قائمة حتى سدادها بالكامل، مع مراعاة أحكام البند 13 من هذه الاتفاقية.
6. لديك الحق في إلغاء الاتفاقية ودون تحمل أي رسوم في غضون 90 يوما من استلام البطاقة الائتمانية أو البطاقة الاعتمادية مالم تقم بتفعيل بطاقتك، ونلتزم بإصدار خطاب إخلاء طرف وتحديث سجلك الائتماني خلال (7) أيام عمل من الإلغاء.

11 تجديد البطاقة

1. تفوضنا بتجديد بطاقاتك قبل انتهاء مدة صلاحياتها.
2. قد نرسل إليك من حين لآخر بطاقات مجددة أو بديلة، على أن نُشعرك بذلك عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة، ويحق لك قبول البطاقة المجددة أو البديلة أو رفضها خلال (14) يومًا من تاريخ الإشعار، ويُعد عدم اعتراضك خلال هذه المدة أو قيامك بتفعيلها قبولًا بها.
3. مع مراعاة ما ورد في البند 15، تصدر البطاقات المجددة والبديلة بنفس الشروط والأحكام والرسوم والتكاليف ما لم يكن ذلك نتيجة لطلب عضو البطاقة بترقية البطاقة لفئة أعلى أوخفضها لفئة أقل.

12 الوفاة أو العجز الكلي

1. باستثناء الحالات المبينة في الفقرة 12.2 أدناه، يعفى عضو البطاقة من كافة المبالغ المطالب بها ويُوقف احتساب أي رسوم أو هامش مرابحة اعتبارًا من تاريخ الوفاة أو ثبوت العجز الكلي، في الحالات الآتية:
   أ. في حالة الوفاة.

ب. العجز الكلي.

ويُزوَّد الورثة أو الممثل النظامي بمخالصة ويُحدَّث السجل الائتماني خلال المدد النظامية.

2. استثناءً من الفقرة 12.1 أعلاه، لا يعفى عضو البطاقة من كافة المبالغ المطالب بها في الحالات الآتية :

أ. في حالة الوفاة أو العجز الكلي إذا كان سبب الوفاة أو العجز ناتج عن تعمد إصابة الذات، أو محاولة الانتحار - سواء كان الشخص عاقلا أو مختلا عقليا في ذلك الوقت-، الكوارث الطبيعية، قرارات المحكمة أو السلطة القضائية المختصة بموجب الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية، تعاطي الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير النظامية، الاشتراك أو التدريب على أي رياضة أو منافسة خطرة كالاشتراك في سباقات الخيل أو سباقات السيارات، أو ما ينتج بسبب أو ينشأ عن أو تكون ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الإشعاعات النووية أو التلوث بالإشعاع من أي وقود أو أية نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي، والحرب أو الغزو أو أعمال العدوان الأجنبي أو الأعمال العدوانية أو الأعمال شبه الحربية، وأعمال التخريب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون بصفة منفردة أو نيابة عن أو على صلة بأي منظمة إرهابية.

ب. العقود المبرمة قبل تاريخ 1 اكتوبر 2018.

حيث سيحق لنا مطالبة الورثة الشرعيين على الفور بسداد كامل المبلغ المستحق على حسابك وفقًا لضوابط وإجراءات التحصيل والأنظمة ذات الصلة.

13 حفظ البطاقة ورقم التعريف الشخصي

1. يجب عليك الاعتناء بالبطاقة والتأكد من أنها في وضع آمن، وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها والحرص على سرية رقمك الشخصي، وألا تكتب رقمك الشخصي على البطاقة أو أي شيء تحفظه عادة مع البطاقة.
2. في حال فقدان بطاقتك أو تلفها أو سرقتها أو إذا اكتشف شخص آخر رقم تعريفك الشخصي يجب الاتصال بنا فورا على الأرقام التالية: 8001242229 من داخل المملكة العربية السعودية أو 966112926666 + من خارج المملكة العربية السعودية، وعندئذ يحق لنا طلب جميع الإيضاحات والوثائق الضرورية للتحقق من صحة أي استخدام غير مصرح به يتم الإبلاغ عنه، وإذا قمت بذلك:

أ. فلن تتحمل مسؤولية الخسائر الناجمة عن استخدام أي شخص آخر للبطاقة بعد تاريخ ووقت قيامك بإبلاغنا بفقدان أو سرقة بطاقتك أو اكتشاف شخص آخر لرقم تعريفك الشخصي.

ب. ولكن ستكون مسؤولا عن كافة العمليات (بما فيها السحوبات النقدية) التي تتم باستخدام البطاقة من قبل أي شخص حصل على بطاقتك بإذن منك أو من عضو البطاقة الإضافية، ويشمل ذلك أي عمليات احتيالية ناتجة عن سوء استخدام البطاقة.

ج. في حال قمت باسترداد البطاقة المفقودة أو المسروقة بعد قيامك بإبلاغنا عن فقدان البطاقة أو سرقتها، يرجى عدم استخدامها والقيام بإتلاف البطاقة المستردة.

3. يتعين على عضو البطاقة تعويضنا عن أي مسؤولية أو خسائر أو مصروفات أو تكاليف أو أضرار قد تنشأ نتيجة سوء استخدام البطاقة، وفي حال فقدان أو سرقة البطاقة وعدم إبلاغنا بذلك فسيكون الحد الأقصى لمسؤوليتك هو الحد الائتماني المتاح أو إجمالي قيمة العمليات غير المفوضة أيهما أقل. وإذا كان لديك رصيد ائتماني في حسابك، فسيشمل حد الائتمان المتاح كلا من الحد الائتماني والرصيد الائتماني المستحق في حسابك.
4. إذا قمت بإبلاغنا فور اكتشافك أي عمليات احتيالية تمت باستخدام بطاقتك ، فلن تكون مسؤولا عن تلك العمليات.
5. يجب عليك أيضا إخطارنا على الفور في حال تغيير عنوانك أو عملك أو رقمك أو بريدك.

14 المسؤوليات والتعويضات

1. لا نتحمل أي مسؤولية ناتجة عن عدم قبول البطاقة لدى مؤسسة خدمية، وإذا وافقت مؤسسة خدمية على رد المبلغ لك فسوف نضيف المبلغ إلى حسابك فقط عندما نستلم هذا المبلغ من المؤسسة الخدمية.
2. إذا قُيّد على حسابك أو أُودع فيه أي مبلغ بالخطأ، جاز لنا تصحيح القيد ورد المبلغ إلى مصدره بعد التحقق من صحة ذلك وبالقدر الذي يكون فيه المبلغ قائمًا في الحساب، ونُشعرك بذلك عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة قبل التصحيح أو فور إجرائه بحسب الأحوال، مع بيان سبب التصحيح ومبلغه وحقك في الاعتراض عليه وفقًا للبند 9. وإذا كان الخطأ ناتجًا عنا، نبادر بتصحيحه ورد أي رسوم أو هامش مرابحة تُرتّب عليه دون تحمّلك أي أعباء. وإذا تعذّر الرد لتصرفك في المبلغ، فلا يُخلّ ذلك بحق مودعه أو حقنا في المطالبة به وفقًا للأنظمة ذات الصلة.
3. يجب أن توافق على التعاون معنا في أي تحقيق متعلق بالنزاعات الخاصة بك قد نرغب في إجرائه، وعليك بذل قصارى جهدك للحصول على التعاون من قبل عضو البطاقة الإضافية في تلك التحقيقات.

4. إننا غير مسؤولين عن تنفيذ التزامنا بموجب هذه الاتفاقية نتيجة لأي حدث خارج عن نطاق سيطرتنا بما في ذلك القوة القاهرة أو الأعطال التقنية أو تنفيذ تعليمات الجهات النظامية والرقابية ومتطلبات مكافحة غسل الأموال والعقوبات، كما لا نتحمل أي مسؤولية ناتجة عن الأضرار الغير المباشرة أو الخاصة أو الإضافية أو التبعية أو الكسب الفائت أو الإضرار بالسمعة أو فقدان البيانات.
5. التاجر هو المسؤول الوحيد عن جميع الالتزامات والمسؤوليات فيما يتعلق بتوريد السلع / الخدمات أو أي عيب أو ضرر مع عدم تحمل شركة أمريكان إكسبريس السعودية أي مسؤولية. في حالة نشوء أي نزاع فيما يتعلق بشراء أو توفير أي سلع أو خدمات مع التاجر، يجب على عضو البطاقة حل هذه النزاعات مباشرة مع التاجر شركة أمريكان إكسبريس السعودية ليست مسؤولة عن التحقيق في أو حل أي نزاع من هذا القبيل. لن تتأثر مسؤولية عضو البطاقة والتزامه بالدفع إلى شركة أمريكان إكسبريس السعودية بأي من هذه النزاعات.

15 تغيير الاتفاقية

1. تتم مراجعة وتحديث وتعديل اتفاقية عضو البطاقة بشكل دوري من قبلنا، وسنوجه لك إشعارًا مسبقًا مدته (30) يومًا عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة على أن تكون الرسائل النصية القصيرة (SMS) ضمن قنوات هذا الإشعار، ويتضمن الإشعار التغييرات التي طرأت على الرسوم والتكاليف والمزايا، ووسيلة تواصل مباشرة معنا لمعرفتها، وحقك في إنهاء الاتفاقية خلال (14) يومًا من تاريخ الإشعار، مع التزامنا بإعادة الرسوم السنوية بعد حسم رسوم الفترة المستخدمة حال الإنهاء، ويُعد استمرارك في استخدام البطاقة بعد انقضاء مدة الإشعار موافقةً على التعديلات.
2. في حالة عدم قبولك لتلك التعديلات يجوز لك إنهاء هذه الاتفاقية (بدون تكبد رسوم إضافية) في غضون أربعة عشر (14) يوما من استلام الإشعار من خلال اتلاف البطاقة وإبلاغنا بذلك من خلال قنوات الاتصال الموثق، وسوف تستمر في الالتزام بالمبالغ المستحقة لنا حتى نتلقى المدفوعات كاملة من جانبك، وعند إلغاء اتفاقية عضويتك، يمكنك طلب استرداد الرسوم السنوية المتبقية. وسيتم إيداع المبلغ المسترد بعد خصم جميع الرسوم ذات الصلة.
3. يجوز لنا تحويل حقوقنا أو بيع حقوقنا و/أو التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية في أي وقت، ولا يجوز لك تحويل حقوقك أو مزاياك أو التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية أو التنازل عنها لأي أطراف أخرى.

16 الخصوصية والنظام المطبق

1. توافق على الالتزام بجميع الأنظمة واللوائح السارية والمطبقة.
2. يعمل بأحكام ولوائح الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية في هذه الاتفاقية، وتكون الولاية القضائية للجان المنازعات والمخالفات المصرفية والتمويلية والمحاكم والجهات القضائية المختصة.
3. يجوز لنا اتخاذ إجراءات التحصيل في أي ولاية قضائية أخرى قد تقيم فيها.
4. نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بك للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) بشكل دوري، وتوضح المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة ما إذا كان الحساب منتظم أو متأخر أو متعثر في السداد، وفي حالة كان الحساب متأخرا في السداد في تاريخ التقرير ثم تم بعد ذلك الانتظام بالسداد، فسيتم تحديث حالة الحساب في أقرب وقت ممكن، كما يتم تحديث جميع التغييرات الطارئة على حالتك في أقرب وقت ممكن. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، عليك أن تحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابك في تاريخ استحقاق الدفع. إنك توافق بموجبه على تزويدنا بأي معلومات نطلبها لإنشاء و/أو إدارة حساباتك وتسهيلاتك لدينا وتحديث المعلومات الشخصية الخاصة بك إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا كما تفوضنا بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بك وبحساباتك وتسهيلاتك لدينا أو المقرضين الآخرين مع الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية ("سمة")، وبيان للمعلومات الائتمانية ومن خلال شركة العلم لأمن المعلومات (علم)، والإفشاء عن تلك المعلومات إلى سمة أو علم أو بيان أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي أو السلطات المختصة الأخرى ذات الصلة.
5. قد لا نحتفظ بالنسخ الأصلية لجميع الإيصالات وغيرها من المستندات الأخرى التي توقع عليها فيما يتعلق باستخدام البطاقة، ومن سياستنا الاحتفاظ بهذه النسخ. وعليه فإنك توافق بموجبه بأن مثل هذه النسخ سوف تكون مقبولة من قبلك كبينة أمام القضاء لإثبات العمليات التي تمت بواسطتك وإنك لن تعترض على الاستشهاد بها كبينة، كما إنك توافق على استخدامها للتحقق من صحة توقيعك ومطابقته.

6. نلتزم بمعالجة بياناتك الشخصية وفقًا للأنظمة واللوائح ذات الصلة، ونمكنك من الوصل إليها عند طلبك.
7. سنقوم بما يلي:

أ. بمشاركة المعلومات الخاصة بك وبحسابك وبالعمليات التي تتم على حسابك (والتي قد تشمل تفاصيل البضائع و/أو الخدمات التي تم شراؤها) إلى أي شركة من مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى المصدرة للبطاقة) وإلى أي طرف آخر يظهر اسمه أو شعاره على البطاقة الصادرة لك، ولأي طرف آخر مفوض من قبلك، وإلى من يقوموا بمعالجة البيانات لدينا وإلى ممولينا وإلى المؤسسات التي تقبل البطاقات لدفع قيمة البضائع و/أو الخدمات التي تشتريها والحصول على معلومات من هذه الأطراف في سبيل إدارة وخدمة حسابك، ومعالجة وتحصيل الرسوم المقيدة عليه، وإدارة أي فوائد وبرامج تأمينية تنضم إليها، وفي حالة شراء البضائع و/أو الخدمات بالنيابة عن طرف آخر فإنك تؤكد حصولك على موافقة هذا الطرف الآخر فيما يتعلق بمشاركة بياناته لمجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية من أجل تلك الأغراض.

ب. استخدام المعلومات المتعلقة بك والمعلومات المتعلقة بكيفية استخدامك لحسابك (ما لم تطلب منا عدم فعل ذلك) لإنتاج قوائم بهدف استخدامها داخل مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى التي تصدر البطاقة) وغيرها من الشركات المختارة من أجل أن نقوم نحن أو تلك الشركات بإنتاج أو تقديم عروض إليك (بالبريد أو بالهاتف) للمنتجات أو الخدمات التي قد تحوز على اهتمامك. يمكن الحصول على هذه المعلومات المستخدمة في إنتاج تلك القوائم من استمارة طلب العضوية أو المعلومات المتعلقة بالمكان الذي تستخدم فيه البطاقة والعمليات التي تجريها ببطاقتك أو الاستبيانات والبحوث (والتي قد تتطلب الاتصال بك هاتفيا أو بالبريد) ومن المعلومات التي يمكن الحصول عليها من المصادر الخارجية الأخرى كالتجار أو المؤسسات التسويقية.

ج. تبادل المعلومات عنك وعن استخدامك لحسابك مع وكالات الائتمان المرجعية والتي يمكن تداولها مع المؤسسات الأخرى عند تقييم استمارة الطلب المقدمة من قبلك أو من قبل أي من أعضاء أسرتك للحصول على الائتمان أو التسهيلات الأخرى ومن أجل منع الاحتيال واقتفاء أثر المدينين.

د. إجراء تدقيق الوضع الائتماني أثناء وجود أي مبالغ مدينة من قبلك في حسابك (بما في ذلك الاتصال بالبنك الذي تتعامل معه أو المؤسسة المالية أو أي حكم موثق) ومشاركة المعلومات الخاصة بك وبحسابك إلى وكالات التحصيل والمحامين من أجل تحصيل الديون المترتبة على حسابك.

هـ. إجراء المزيد من تدقيق الائتمان وتحليل المعلومات الخاصة بك وبالعمليات المقيدة في حسابك للمساعدة في إدارة حسابك وتصريح بالعمليات التي تتم عليه وتجنب الاحتيال.

و. تسجيل مكالماتك الهاتفية الواردة لدينا والصادرة منا إليك سواء تم ذلك من قبلنا أو من قبل المؤسسات المختارة من قبلنا للتأكد من توفير مستوى ملائم من الخدمات (بما في ذلك تدريب الموظفين) وتشغيل الحساب.

ز. التعهد بكافة ما ورد أعلاه في المملكة العربية السعودية وخارجها.

ح. التعهد بإجراء كافة ما ورد أعلاه فيما يتعلق بأي من أعضاء البطاقة الإضافية على حسابك، وإذا وافقت على إصدار البطاقة الإضافية فإنك تؤكد بموجبه بأنك قد حصلت على موافقة عضو البطاقة الإضافية لمشاركة المعلومات المتعلقة به مع مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية ومعالجة المعلومات من أجل الأغراض المذكورة أعلاه.

8. إن كنت تعتقد بأن المعلومات التي نحتفظ بها عنك غير صحيحة أو غير مكتملة أو قديمة، فعليك مراسلتنا دون أدنى تأخير عبر وسائل الاتصال الموثقة.

17 المعلومات

1. يجب عليك تقديم معلومات كاملة ودقيقة عند ملئ أي نماذج نطلبها منك أو عند تقديم أي معلومات عبر الهاتف أو من خلال البريد الإلكتروني، بما يشمل مستندات اعرف عميلك KYC أو أي عمليات منجزة أو متوقعة بموجب هذه الاتفاقية وعليك ألا تقدم معلومات مضللة، أو خاطئة أو غير كاملة. وأنت تؤكد أنك سوف تراجع أي معلومات تدونها في هذه النماذج لتأكيد صحتها، كما تؤكد أيضا بأن توقيعك على النموذج أو التسجيل الصوتي لمكالمتك الهاتفية أو رسالة البريد الإلكتروني المرسلة من حسابك والمحفوظة في سجلاتنا سوف تعد بمثابة موافقة منك على محتوياتها، وفي حالة تغيير أي معلومات يجب عليك أن تخطرنا على الفور من خلال قنوات الاتصال الموثق. وقد نطلب منك بعض المعلومات من وقت لآخر لاستيفاء المتطلبات النظامية، ومنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتقديم تمويل وخدمات أخرى لأي أشخاص أو كيانات قد تكون خاضعة لبرنامج عقوبات، ويجب عليك أن تقدم على الفور ردود كاملة ودقيقة على أي استفسارات نوجهها إليك.

2. يجب عليك إشعارنا فورًا عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة بأي تغيير يطرأ على معلوماتك الشخصية، ومنها جهة العمل وعنوان الإقامة وأرقام الهاتف والجوال والبريد الإلكتروني.
3. مع مراعاة أحكام البند 13 من هذه الاتفاقية، تتحمل النتائج المباشرة المترتبة على عدم إشعارنا بالتغييرات المشار إليها في الفقرة (2) أعلاه، ومن ذلك تعذّر تواصلنا معك للتحقق من عملية مشتبه بها بسبب عدم تحديث بيانات اتصالك.
4. يجب أن تكون بيانات الاتصال المسجلة لدينا خاصة بك شخصيًا، فلا يجوز تسجيل بيانات اتصال تخص غيرك، حمايةً لمعلوماتك المالية وإشعارات حسابك ورموز التحقق من الإفصاح عنها للغير.
5. يلزم عليك عدم الإفصاح عن أي معلومات شخصية أو مالية تتعلق بهذه الاتفاقية أو أي حسابات تخصك أو أي بطاقات لأي شخص آخر تحت أي ظرف من الظروف.
6. يتوجب عليك تزويد الشركة بالمعلومات أو السجلات أو الشهادات المتعلقة بعملك أو الدخل أو حالة الإقامة أو القدرة على الوفاء بالالتزامات المالية أو التي تؤثر على الالتزامات الائتمانية الأخرى والتي نراها ضرورية، كما تفوضنا للتأكد من المعلومات التي زودتنا بها بأي وسيلة من الوسائل أو من أي مصدر حسب ما نراه ضروريا، وفي حالة عدم تزويد الشركة بالبيانات أو في حالة عدم صحة البيانات المقدمة، فيجوز لنا، حسب تقديرنا، رفض تجديد البطاقة أو إلغاء الحساب والمطالبة بسداد المبالغ المستحقة المتأخرة على الحساب.
7. نحتفظ بالحق في مشاركة المعلومات الخاصة بك مع أي محكمة ذات اختصاص قضائي والسلطات شبه القضائية وجهات التنفيذ وإعمال النظام وأي جهة حكومية.
8. يعد أي إشعار نوجهه إلى عضو البطاقة بموجب هذه الاتفاقية مستلَمًا: (أ) في تاريخ إرساله إذا تم عبر الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني أو التطبيق أو أي وسيلة اتصال إلكترونية موثقة أخرى؛ و(ب) بعد سبعة (7) أيام من تاريخ الإرسال إذا تم عبر البريد على العنوان المدون في سجلاتنا.
9. يشكل نموذج الطلب الذي تقوم باستكماله وكافة المستندات المؤيدة التي تقدمها جزءا لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وتوافق على أنه يحق لنا الاحتفاظ بكافة هذه المستندات.
10. لمزيد من المعلومات عن خدماتنا الاستشارية الائتمانية، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على https://www.americanexpress.com.sa/ar/content/credit-advisory
11. ستكون مسؤولا إذا اتضح أن المعلومات التي تقدمها غير صحيحة أو مضللة.

18 عام

1. مع مراعاة ضوابط وإجراءات التحصيل والأنظمة ذات الصلة، فيحق لنا - بالإضافة إلى أي حق نظامي آخر مقرر لنا بموجب الأنظمة النافذة وأي اتفاقية أخرى مبرمة بيننا وبينك - ودون الحاجة إلى إشعار مسبق، إجراء المقاصة أو الحجز أو الخصم من أي مبالغ أو أرصدة دائنة تعود لكم والمحتفظ بها لدينا أو لدى أي من شركاتنا التابعة، أو تحويلها أو استخدامها، كلياً أو جزئياً، للوفاء بأي من التزاماتكم أو المبالغ المستحقة عليكم بموجب هذه الاتفاقية.
2. يقر عضو البطاقة بأننا غير مسؤولين عن أي خدمات أخرى مقدمة من الغير.
3. قد نقبل أو نتصرف بناءً على التعليمات التي تصلنا عبر وسائل الاتصال الموثقة (ومنها البريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية المسجلة عبر مركز خدمة العملاء)، وذلك بعد التحقق من صحة التعليمات ومصدرها عبر وسائل المصادقة المعتمدة (كرقم التعريف الشخصي وكلمات المرور ورموز التحقق)، ونتخذ التدابير الرقابية والتقنية اللازمة للتحقق من هوية مصدر التعليمات بما يتناسب مع طبيعتها ومخاطرها.
4. يجوز لنا التصرف بناءً على أي تعليمات تُنفَّذ باستخدام رقم التعريف الشخصي الخاص بك أو الأرقام السرية الأخرى، ويحق لنا اعتبارها صادرة عنك متى تمت المصادقة عليها عبر وسائل التحقق المعتمدة وفقًا للفقرة (3) أعلاه، ويتعين عليك حماية رقم التعريف الشخصي والأرقام السرية الأخرى في جميع الأوقات وعدم الإفصاح عنها لأي شخص. ومع مراعاة أحكام البند 13 من هذه الاتفاقية، تتحمل مسؤولية العمليات المنفذة باستخدام رقم التعريف الشخصي أو الأرقام السرية الخاصة بك.
5. يتوجب علينا وعلى الشركات التابعة لنا العمل بموجب الأنظمة واللوائح وطلبات الجهات التشريعية والتنظيمية التي تعمل في العديد من الولايات القضائية، من بين أمور أخرى، لمنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب والإمداد المالي والخدمات الأخرى المقدمة إلى أي شخص أو جهات خاضعه للعقوبة، ويجوز لنا إعطاء تعليمات أو أخذ تعليمات من شركة تابعة لاتخاذ أي إجراء تعتبره أو أي شركة عضو في المجموعة، حسب تقديرها المطلق مناسبا بما يتفق مع كافة هذه الأنظمة أو اللوائح أو الطلبات. وقد يشمل مثل هذا الإجراء، على سبيل المثال لا الحصر، الاعتراض على والتحقيق في أي رسائل دفع وأي معلومات أخرى أو مراسلات يتم إرسالها إلى أو من قبل حامل الحساب عبر أنظمتنا أو شركاتنا التابعة والقيام باستفسارات إضافية تتعلق بما إذا كان الاسم الذي قد يشير إلى شخص أو جهة خاضعة للعقوبة

يشير بالفعل إلى اسم ذلك الشخص أو الجهة، ولن نتحمل نحن أو أي من شركاتنا التابعة أي خسائر (سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن ذلك كخسارة الأرباح) أو أي ضرر يتكبده أي طرف ناتج عن أي تأخير أو إخفاق من طرفنا أو من شركاتنا التابعة في عملية معالجة أي من رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى أو المراسلات، أو في أداء أي من مهامها أو أي من الالتزامات الأخرى المتعلقة بأي حساب أو تقديم أي من الخدمات إلى حامل الحساب، نتجت كليا أو جزئيا من خلال أي من هذه الإجراءات التي نراها أو هذه الشركة التابعة تراها حسب تقديرنا المعقول مناسبة لاتخاذها بموجب هذه الأنظمة واللوائح والطلبات وفي حالات معينة قد يمنع أو يتسبب الإجراء الذي قد نتخذه في حدوث تأخير في معالجة معلومات معينة. وعليه لا نتعهد نحن ولا أي من شركاتنا التابعة بدقة أو حداثة أي معلومات متعلقة بالأنظمة الخاصة بنا بشأن رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى والمراسلات التي هي موضوع أي إجراء يتم اتخاذه استنادا إلى هذا البند في وقت الحصول عليها في حين اتخاذ هذا الإجراء.

6. قد نقدم لك غطاء حماية أثناء سريان الاتفاقية وإذا قدمنا لك غطاء الحماية كميزة إضافية من الخدمات التي نقدمها لك، سوف نقوم بالكشف عن تفاصيلها لك، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بينهم وللاطلاع على شروط وأحكام الحماية يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: https://www.americanexpress.com.sa/ar/content/terms-and-conditions
7. في حالات محددة تستوجبها سياستنا الائتمانية، قد نطلب ضمانات مقبولة (كوديعة نقدية أو ضامن) من مقدمي طلبات إصدار البطاقة أو لإعادة تفعيل البطاقة الموقوفة، ويتم بيان نوع الضمان المطلوب وشروطه وآلية رده لمقدم الطلب، ولا نتصرف في الضمان إلا وفق أحكامه وشروطه وبعد إشعار مقدمه وبما لا يتعارض مع الأنظمة واللوائح ذات الصلة.
8. رد الضمانات التي يطلب فيها عضو البطاقة الاستمرار في الاحتفاظ ببطاقته سيكون وفقا للتقدير المعقول من قبلنا، ويحق لنا في هذه الحالات طلب الحصول على معلومات ووثائق إضافية من عضو البطاقة.
9. في حال قمت بتقديم اعتراض على أي عملية ، سنقوم بتوفير حل أولي خلال 7 أيام عمل من تاريخ تسجيل الاعتراض. أما الحل النهائي فسيستغرق ما بين 90 إلى 120 يوماً، وذلك حسب متطلبات التحقيق وفترات المعالجة لدى شبكات الدفع الخارجية.

19 إلغاء البطاقة

1. يحق لنا إلغاء البطاقة وإنهاء الاتفاقية وفقًا للأحكام الواردة في البند 10.
2. إذا كان الإلغاء نتيجة لحالات الوفاة والعجز الكلي فستخضع حقوقنا للأحكام الواردة في البند 12.
3. سيؤدي إلغاء البطاقة إلى الإيقاف الفوري لجميع التسهيلات المقدمة والتي كان من الممكن استخدامها من خلال البطاقة و/أو رقم البطاقة.

20 مخاطر بطاقة الائتمان وكيفية تفاديها

يقر عضو البطاقة بأن استخدام بطاقات الائتمان ينطوي على مخاطر عديدة أبرزها: (أ) مخاطر التكلفة المرتفعة، حيث إن الاكتفاء بسداد الحد الأدنى يترتب عليه احتساب هامش المرابحة وإطالة مدة السداد، ويُنصح بسداد كامل المبلغ المستحق خلال فترة السماح؛ (ب) مخاطر التعثر، حيث إن عدم السداد قد يؤثر سلبًا على سجلك الائتماني لدى شركات المعلومات الائتمانية وقدرتك على الحصول على تمويل مستقبلًا، فيُنصح بعدم استخدام البطاقة بما يتجاوز قدرتك على السداد؛ (ج) مخاطر الاحتيال، حيث يتعين عليك تجنب مشاركة بيانات البطاقة أو الرقم السري أو رموز التحقق مع أي جهة وبلّغنا فورًا عن أي عملية مشبوهة؛ (د) مخاطر العمليات الدولية، حيث تخضع العمليات بعملة أجنبية لتقلب أسعار الصرف ورسوم العمليات الدولية، ويمكنك استخدام الحاسبة التقديرية في التطبيق قبل تنفيذ العملية؛ (هـ) مخاطر السحب النقدي، حيث تترتب على ذلك رسوم أعلى من الشراء ويُنصح باستخدامه عند الضرورة فقط.

21 أحكام التعثر في السداد

يعد عضو البطاقة متعثرًا في حال عدم سداد الحد الأدنى لمدة تزيد على (90) يومًا من تاريخ الاستحقاق، وفي حال التعثر، فتعد كافة المبالغ المستحقة حالة وواجبة الدفع على الفور، ويحق لنا إيقاف استخدام بطاقة الائتمان والتواصل معك لتحصيل المبلغ المستحق، على أن نطرح عليك الحلول المناسبة لتسوية المبلغ قبل المضي في اتخاذ الإجراءات النظامية وفق ضوابط وإجراءات التحصيل.

22 المبلغ الإضافي (الإيداع فوق الحد الائتماني)

نمكّنك من إيداع مبالغ إضافية تتجاوز الحد الائتماني (المبلغ الإضافي)، ويُستخدم المبلغ الإضافي فقط في تسوية العمليات التي يتم قيدها بعد الايداع دون احتساب هامش المرابحة أو أي رسوم ماعدا الرسوم التي نتحملها لصالح طرف ثالث؛ ونمكنك من استرداد المبلغ الإضافي كليًا أو

جزئيًا في أي وقت من خلال تحويله إلى حسابك الجاري دون فرض أي رسوم على عملية الاسترداد كما يُبيَّن بوضوح ضمن كشف حساب البطاقة، وبما لا يتعارض مع شروط وأحكام هذه الاتفاقية والأنظمة والتعليمات ذات الصلة.

23 الإشعار الفوري بالعمليات

نُشعرك عبر الرسائل النصية القصيرة (SMS) عن العمليات المالية التي تتم باستخدام البطاقة فور تنفيذها، ويتضمن الإشعار كحدٍ أدنى: اسم التاجر إن وجد، وتاريخ العملية، ومبلغها، ورسومها، وإجمالي المبلغ المستحق، والرصيد المتبقي من الحد الائتماني، وسعر الصرف ورسوم العمليات الشرائية الدولية. كما نُشعرك قبل انتهاء صلاحية أي ميزة ترتبط بالبطاقة بمدة لا تقل عن (14) يومًا، وعن نقاط أو أميال المكافآت قبل (30) يومًا من نهاية صلاحيتها وإعادة إشعارك قبل (7) أيام منها.

24 الأحكام الخاصة ببطاقة الفرسان الائتمانية

1. بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس.

أ. يحق لعضو البطاقة اكتساب أميال الفرسان إذا كان ممن يحملون بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس شريطة الالتزام بأحكام وشروط الاتفاقية.

ب. يتم اكتساب الأميال وفقًا لشروط وأحكام هذه الاتفاقية، وتكون مستحقة لعضو البطاقة في تاريخ إصدار كشف الحساب شريطة عدم وجود حالة إخلال قائمة.

ج. الأميال المستحقة والتي تمت إضافتها لعضوية عضو البطاقة في برنامج الفرسان غير مستردة ما لم تكون نتيجة خطأ أو عمليات ملغاه.

د. تُضاف جميع أميال الفرسان وفق معدلات الاكتساب المفصح عنها لك، والتي من الممكن تعديلها من وقت لآخر بعد إشعارك عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة وفقًا للبند 15 من هذه الاتفاقية.

هـ. جميع أميال الفرسان المكتسبة سوف تضاف لرقم عضوية برنامج الفرسان في تاريخ إصدار كشف الحساب.

و. العمليات التالية غير مؤهلة لاكتساب أميال الفرسان، وسيتم استبعادها من جميع متطلبات الإنفاق المتعلقة بترقية العضوية، والأميال المكافئة/الترحيبية ، والعروض الترويجية الأخرى:

- السحوبات النقدية والتي تشمل العمليات التي تتم من خلال ماكينات الصرف الآلي.
- الرسوم والمصاريف.
- المدفوعات التي تتم بواسطتك على حسابك والمصاريف والأموال المستردة.
- حوالة برصيد مدين من بطاقات أخرى تنتمي لك أو إلى أي عضو بطاقة آخر.
- إضافة الأموال في المحافظ/ البنوك الرقمية.
- فواتير ومدفوعات سداد.

ولأغراض متطلب إنفاق مبلغ 15,000 ريال سعودي على موقع SAUDIA.com المشار إليه في البند 24.3، يتم احتساب عمليات الشراء المؤهلة فقط التي تتم على حساب البطاقة في موقع SAUDIA.com، مع استبعاد العمليات المذكورة في هذه الفقره 24.1(و) وأي عمليات أخرى غير مؤهلة بموجب هذه الاتفاقية أو أحكام وشروط برنامج الفرسان.

ز. إذا قمت بالاعتراض على أي من العمليات التي منحت من أجلها أميال الفرسان بنجاح أو تقدمت بطلب استرداد، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي معاملة متعلقة بحجز سفر قمت بإلغائه لاحقا، يجوز لنا حسب خيارنا (1) سحب أميال الفرسان من حساب رقم عضوية برنامج الفرسان الخاص بك أو (2) الخصم من حسابك بقيمة أميال الفرسان الممنوحة لحساب رقم عضوية برنامج الفرسان الخاص بك. في مثل هذه الحالات، بمجرد قيامك بالاعتراض على أي من العمليات أو طلب استرداد الأموال لأي عملية تم منح أميال الفرسان لها، سنعلق تحويل أي أميال أخرى من أميال الفرسان إلى حسابك بما يعادل أميال الفرسان الممنوحة فيما يتعلق بالعملية التي قمت بالاعتراض عليها أو التي طلبت استردادها، وإذا تم إغلاق حسابك، قد نقوم باسترداد أميال الفرسان من أي حساب آخر تملكه لبرنامج الفرسان، إوذا رأينا عددا كبيرا من عمليات حجز السفر على حسابك والتي نتج عنها منح أميال الفرسان لحساب عضوية برنامج الفرسان الخاص بك والذي تم إلغاؤه لاحقا من قبلك، فقد نعلق استخدامك للبطاقة في انتظار نتائج التحقيق الذي نقوم به فيما يخص هذه العمليات وقد نلغي بطاقتك في النهاية بناء على النتائج التي توصلنا إليها.

ح. يتم إضافة أميال الفرسان المكتسبة نتيجة للعمليات المقبولة التي تم إجرائها بواسطة عضو بطاقة إضافية على حساب عضوية برنامج الفرسان

ط. يمكننا حسب تقديرنا المعقول وبعد إخطارك وفقا للبند 15 من هذه الاتفاقية تغيير العمليات المقبولة.

2. استبدال أميال الفرسان

أ. الخطوط الجوية العربية السعودية هي وحدها المسؤولة عن استبدال أميال الفرسان ولن نتحمل أي مسؤولية اتجاهك أو اتجاه أي شخص آخر في هذا الصدد.

ب. لن نقدم أي ضمان أو كفالة بالنسبة لنوعية أو حالة أو ملائمة أي من البضائع أو الخدمات المقدمة في عمليات الاستبدال.

ج. لن نتحمل أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن أي خسارة أو ضرر أو مطالبات فيما يتعلق بأي من السلع أو الخدمات المقدمة في حال استبدال أميال الفرسان أو نتيجة عدم توفر أي منتج أو خدمة.

د. الخطوط الجوية العربية السعودية هي وحدها المسؤولة تجاهك عن استبدال أميال الفرسان، ولن نقدم أي ضمان ولن نتحمل أي مسؤولية اتجاهك أو اتجاه أي شخص آخر عن عدم استبدال أميال الفرسان من قبل الخطوط الجوية العربية السعودية أو أي شخص آخر.

3. مزايا العضوية الفضية في برنامج الفرسان

أ. طلبات الحصول على البطاقة المقدمة قبل تاريخ 2026/11/01م

1. يجوز لأعضاء البطاقة الذين قدموا طلب الحصول على البطاقة قبل تاريخ 2026/11/01م أن يظلوا مؤهلين للاستفادة من معايير التأهل السابقة للعضوية الفضية في السنة الأولى. وللتأهل، يجب على عضو البطاقة شراء وإتمام رحلة دولية مؤهلة ذهابًا وإيابًا على الخطوط الجوية العربية السعودية باستخدام بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس خلال أول اثني عشر (12) شهرًا من تاريخ اصدار البطاقة، وذلك وفقًا للتحقق من الأهلية من قبل الخطوط الجوية العربية السعودية / الفرسان وبموجب الأحكام والشروط المطبقة على برنامج الفرسان.

2. في حال تأهل عضو البطاقة، تكون العضوية الفضية في برنامج الفرسان صالحة لمدة سنة واحدة فقط، وفقًا للأحكام والشروط المطبقة على برنامج الفرسان.

3. يجوز لأعضاء البطاقة الذين قدموا طلب الحصول على البطاقة قبل تاريخ 2026/11/01م أن يكونوا مؤهلين للاحتفاظ بعضوية الفرسان الفضية بموجب معيار الإنفاق السنوي السابق البالغ 120,000 ريال سعودي①، بما يعادل 32,000 دولار أمريكي، خلال الاثني عشر (12) شهرًا السابقة، شريطة أن يتم تقديم طلب الاحتفاظ ذي الصلة إلى الخطوط الجوية العربية السعودية / الفرسان في أو قبل تاريخ 2027/10/29م. ولن يتم تقديم أو معالجة أي طلب احتفاظ بموجب معيار الإنفاق السنوي السابق بعد تاريخ 2027/10/29م.

4. لتجنب الشك، فإن ميزة الاحتفاظ بعضوية الفرسان الفضية من خلال الإنفاق السنوي المشار إليها في الفقرة (3) متاحة فقط لأعضاء البطاقة الذين قدموا طلب الحصول على البطاقة قبل تاريخ 2026/11/01م، وذلك حتى تاريخ آخر طلب احتفاظ وهو 2027/10/29م. وبعد ذلك التاريخ، لن يكون الاحتفاظ بعضوية الفرسان الفضية من خلال الإنفاق على البطاقة متاحًا.

ب. طلبات الحصول على البطاقة المقدمة في أو بعد تاريخ 2026/11/01م

1. يخضع أعضاء البطاقة الذين يقدمون طلب الحصول على البطاقة في أو بعد تاريخ 2026/11/01م لمعايير التأهل المحدثة للعضوية الفضية في برنامج الفرسان.
2. للتأهل للحصول على ترقية إلى عضوية الفرسان الفضية، يجب على عضو البطاقة استيفاء الشرطين التاليين معًا خلال أول ستة (6) أشهر من تاريخ أول عملية شراء بالبطاقة:
   أ. إنفاق مبلغ 15,000 ريال سعودي على حساب البطاقة في موقع SAUDIA.com؛ و
   ب. إتمام رحلتين دوليتين بما يعادل أربعة (4) خطوط سير دولية، وفقًا للأحكام والشروط المطبقة على برنامج الفرسان.
3. عند استيفاء الشروط أعلاه، ووفقًا للتحقق من الأهلية من قبل الخطوط الجوية العربية السعودية / الفرسان، تتم ترقية عضو البطاقة إلى عضوية الفرسان الفضية وفقًا للجداول الزمنية التشغيلية والأحكام والشروط المطبقة على برنامج الفرسان.

4. تكون العضوية الفضية في برنامج الفرسان الممنوحة بموجب المعايير المحدثة صالحة لمدة سنة واحدة فقط. ولا تنطبق ميزة الاحتفاظ بعضوية الفرسان الفضية من خلال الإنفاق السنوي على البطاقة على أعضاء البطاقة الذين يقدمون طلب الحصول على البطاقة في أو بعد تاريخ 2026/11/01م.

ج. أحكام عامة

1. يتم تقديم مزايا العضوية الفضية في برنامج الفرسان من قبل الخطوط الجوية العربية السعودية / الفرسان، ويجوز تحديثها من وقت لآخر. ويمكن الاطلاع على قائمة مزايا العضوية الفضية الحالية عبر الموقع الإلكتروني للخطوط الجوية العربية السعودية SAUDIA.com.
2. تخضع أهلية الترقية إلى عضوية الفرسان الفضية، واحتساب الرحلات ومقاطع السفر الدولية المؤهلة، وصلاحية العضوية الفضية، للأحكام والشروط المطبقة على برنامج الفرسان.

4. متفرقات

أ. يحق لنا تعديل أي من الشروط والأحكام المتعلقة ببطاقة الفرسان الائتمانية وفقًا للبند 15من هذه الاتفاقية، وفي حال تعليق أو سحب برنامج أميال الفرسان من قبل الجهة المشغلة للبرنامج، نُشعرك بذلك عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة فور علمنا وقبل نفاذ التغيير متى كان ذلك ضمن نطاق سيطرتنا، مع بيان أثر ذلك على رصيدك من الأميال والخيارات المتاحة لك.

ب. توافق على أننا قد نقدم التفاصيل المتعلقة بك (بما في ذلك تفاصيل قيمة وطبيعة أي عمليات تمت على حسابك) إلى الخطوط السعودية.

ج. تخضع مكافأة أميال الفرسان واسترداد أميال الفرسان أيضا لشروط وأحكام برنامج الفرسان على النحو المعدل من حين لآخر من قبل الخطوط الجوية العربية السعودية. وفي حالة وجود اختلاف بين هذه الاتفاقية وشروط وأحكام برنامج الفرسان، فتسود هذه الاتفاقية.

د. سوف تحصل على ترقية العضوية الفضية في برنامج الفرسان مرة واحدة فقط خلال فترة عضويتك معنا، وذلك وفقًا لمعايير الأهلية المطبقة بموجب البند 24.3. وإذا قمت بإلغاء البطاقة وإعادة تقديم الطلب، فلن يتم منح ترقية العضوية الفضية مرة أخرى. ولا يؤثر ذلك على أي طلب احتفاظ نهائي قد يكون متاحًا لأعضاء البطاقة المؤهلين الذين قدموا طلب الحصول على البطاقة قبل تاريخ 2026/11/01م، شريطة تقديم هذا الطلب إلى الخطوط الجوية العربية السعودية / الفرسان في أو قبل تاريخ 2027/10/29م.

هـ. سوف تحصل على الأميال الترحيبية الإضافية مرة واحدة فقط خلال عضويتك مع أمريكان إكسبريس، وإذا قمت بإلغاء البطاقة وإعادة تقديم الطلب، فلن يتم الحصول على الأميال الترحيبية الإضافية.

و. يتم جمع الأميال لأفراد الأسرة (البطاقات الإضافية) تحت مجموعة واحدة (للحساب الأساسي).

ز. رحلات الذهاب والعودة عبر الخطوط السعودية (المغادرة من المملكة العربية السعودية والعائدة إليها) ستكون مؤهلة للحصول على ترقية العضوية الفضية. مثال: (RUH-LHR-RUH) أو (JED-DXB-JED). بالنسبة لأعضاء البطاقة الذين قدموا طلب الحصول على البطاقة قبل تاريخ 2026/11/01م ويتم تقييم أهليتهم بموجب معايير التأهل السابقة للسنة الأولى، يتم النظر فقط في الرحلات الدولية المؤهلة ذهابًا وإيابًا عبر الخطوط الجوية العربية السعودية، التي تغادر من المملكة العربية السعودية وتعود إليها، وذلك وفقًا للأحكام والشروط المطبقة على برنامج الفرسان.

أما بالنسبة لأعضاء البطاقة الذين يقدمون طلب الحصول على البطاقة في أو بعد تاريخ 2026/11/01م ويتم تقييم أهليتهم بموجب المعايير المحدثة، فيتم احتساب خطوط السير الدولية المؤهلة وفقًا للأحكام والشروط المطبقة على برنامج الفرسان .

ح. تطبق ترقية العضوية الفضية في برنامج الفرسان على عضو البطاقة الأساسي فقط، ولا تنطبق على ما يلي:

- تذاكر الاسترداد / تذاكر المكافآت.
- بطاقات صعود الطائرة التي لا تخص عضو البطاقة الأساسية.
- التذاكر التي تتم ترقيتها باستخدام الأميال، ما لم يتم قبولها بخلاف ذلك بموجب الأحكام والشروط المطبقة على برنامج الفرسان.
- الرحلات أو مقاطع السفر غير المؤهلة بموجب الأحكام والشروط المطبقة على برنامج الفرسان.

لتجنب الشك، يتم تحديد أهلية الرحلات الدولية، خطوط السير الدولية، ورحلات الترانزيت، والرحلات متعددة الوجهات، ورحلات شركات الطيران الشريكة، ورحلات الرمز المشترك من قبل الخطوط الجوية العربية السعودية / الفرسان وفقًا للأحكام والشروط المطبقة على برنامج الفرسان.

ط. يتعين على عضو البطاقة ربط تذاكر السفر المؤهلة و/أو خطوط السير المؤهلة برقم عضوية الفرسان الخاصة به. وفي حال عدم القيام بذلك، يجب عليه التواصل مع الخطوط الجوية العربية السعودية وتقديم طلب استرداد بأثر رجعي وفقًا للأحكام والشروط المطبقة على برنامج الفرسان، وذلك حتى يتم احتساب الرحلات أو خطوط السير المؤهلة لغرض ترقية العضوية إلى الفئة الفضية.

25 الأحكام الخاصة ببطاقة ®Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية

1. بطاقة® Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية.

أ. **الأهلية:** يمكنك اكتساب نقاط برنامج ® Marriott Bonvoy إذا كنت عضو لبطاقة ® Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية إلا أنك قد تفقد أهليتك لكسب نقاط برنامج ® Marriott Bonvoy إذا تأخرت في سداد الدفعات المترتبة عليك أو ارتكبت إخلالا بهذه الاتفاقية، ولن تضاف أي نقاط من برنامج ® Marriott Bonvoy إلى حسابك طوال تلك الفترة، على أن أي نقاط مكتسبة خلال فترة الإخلال المشار إليها أعلاه ستضاف إلى حسابك فور قيامك بسداد تلك المبالغ المستحقة والمتأخرة الدفع أو عند تصحيح الإخلال على النحو الذي نرتضيه، وإذا تأخرت في سداد المستحقات المترتبة عليك لمدة 3 أشهر أو أكثر، فعندها يحق لنا، وفق تقديرنا الخاص عدم إضافة نقاط برنامج ® Marriott Bonvoy التي تكون قد اكتسبتها خلال فترة التأخر في السداد إلى حسابك الخاص بنقاط برنامج الولاء، وفي تلك الحالة فإنك لن تكتسب نقاط برنامج ® Marriott Bonvoy حتى وإن قمت بسداد المبالغ المستحقة عليك.

ب. **منح نقاط برنامج ® Marriott Bonvoy**: إذا كنت عضو بطاقة ® Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية، ستكسب نقاط برنامج ® Marriott Bonvoy وفق المعدلات التي نحددها نحن و® Marriott Bonvoy من وقت لآخر، حيث أن برنامج ® Marriott Bonvoy يؤهلك حاليا لكسب خمس (5) نقاط من برنامج ® Marriott Bonvoy مقابل كل 3.75 ريال سعودي① ما يعادل دولار أمريكي يتم إنفاقه في الفنادق المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy، وثلاث (3) نقاط من برنامج ® Marriott Bonvoy مقابل كل 3.75 ريال سعودي① ما يعادل دولار أمريكي يتم إنفاقه على العمليات الشرائية الدولية التي تتم بعملة أخرى غير الريال السعودي والدولار الأمريكي، ونقطتين (2) من برنامج ® Marriott Bonvoy مقابل كل3.75 ريال سعودي① ما يعادل دولار أمريكي يتم إنفاقه على العمليات الشرائية التي تتم بالدولار الأمريكي أو ما يعادله بالريال السعودي.

تقرب نقاط برنامج الولاء إلى أقرب عدد صحيح وفق الإجراءات المتبعة لدينا واتفاقنا مع برنامج ® Marriott Bonvoy، والتي يجوز تعديلها من وقت لآخر:

1. تضاف كافة نقاط برنامج ® Marriott Bonvoy التي اكتسبتها إلى حسابك على برنامج ® Marriott Bonvoyبتاريخ كشف الحساب الخاص بك.
2. العمليات التالية غير مؤهلة لاكتساب نقاط ® Marriott Bonvoy ، وسيتم استبعادها من جميع متطلبات الإنفاق المتعلقة بترقية العضوية، أو نقاط المكافئة/الترحيبية ، أو العروض الترويجية الأخرى:
   - إضافة الأموال في المحافظ الرقمية والمحافظ الإلكترونية
   - حوالات البنوك الرقمية.
   - فواتير ومدفوعات سداد.
   - السحوبات النقدية والتي تشمل العمليات التي تتم من خلال أجهزة الصرف الآلي.
   - الرسوم والمصاريف.
   - المدفوعات التي تتم بواسطتك على حسابك والمصاريف والأموال المستردة.
   - حوالة برصيد مدين من بطاقات أخرى تنتمي لك أو إلى أي عضو بطاقة آخر.
3. العمليات التي تجرى بشكل مباشر في الفنادق المشاركة في برنامج ® Marriott Bonvoy ومنشآت البيع بالتجزئة لبرنامج ® Marriott Bonvoy والمتاجر الإلكترونية التابعة لبرنامج ® Marriott Bonvoy (ويشمل ذلك المشتريات الإلكترونية لبطاقات الهدايا التي تحمل شعار Marriott) والتي تكون في كل حالة مملوكة أو مدارة من قبل شركة Marriott الدولية" والشركات التابعة لها.
4. أي عملية شراء تتم عن طريق طرف ثالث كوكالة سفريات أو بائع جملة إلكتروني، لا تؤهلك لكسب 5 نقاط مقابل كل 3.75 ريال سعودي① ما يعادل دولار أمريكي تنفقه ولكن ستؤهلك لكسب 3 نقاط أو نقطتين أيهما يكون منطبقا، كما أن عمليات الشراء التي تجرى في بعض المطاعم ومحلات التجزئة الكائنة ضمن أحد الفنادق قد لا تعد مشتريات مؤهلة لنقاط برنامج ® Marriott Bonvoy إذا كانت تلك المطاعم أو المحلات تدار من قبل طرف ثالث وليس من قبل المنشأة التابعة لـ Marriott.

ج. إذا قمت بالاعتراض على أي عملية أو طلبت لسبب أو لآخر استردادا للمبالغ المدفوعة ووافقنا على اعتراضك أو طلبك ذلك، ولكن سبق لك وأن كسبت نقاطا من برنامج ® Marriott Bonvoy على تلك المعاملة ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المعاملات الخاصة بحجوزات السفر أو الإقامة الفندقية التي قد تقوم بإلغائها لاحقا، فعندها يحق لنا، وفق خيارنا، (1) سحب النقاط التي تكون قد أضيفت إلى حسابك ببرنامج ® Marriott Bonvoy أو (2) خصم قيمة نقاط ® Marriott Bonvoy التي أضيفت إلى حساب ® Marriott Bonvoy. وفي مثل هذه الحالات، وفور قيامك بالاعتراض على أي معاملة أو طلبك لسبب أو لآخر استردادا للمبالغ المدفوعة التي قد

كسبت نقاطا عليها في برنامج Marriott Bonvoy ®، فإننا سنتوقف عن تحويل أي نقاط إضافية إلى حسابك ببرنامج Marriott Bonvoy ® إلى حين استرداد نقاط تعادل تلك التي كسبتها على العملية التي قمت بالاعتراض عليها أو طلبت استرداد قيمتها.

د. إن أي نقاط Marriott Bonvoy ® تكسبها من العمليات المؤهلة التي ينفذها عضو البطاقة الإضافية ستسجل وتضاف إلى حسابك ببرنامج Marriott Bonvoy ®.

هـ. يجوز لنا، وفق تقديرنا المعقول تغيير "العمليات المؤهلة" بعد توجيه إشعار لك بذلك وفق البند 15 من هذه الاتفاقية.

2. استبدال نقاط برنامج Marriott Bonvoy ®

أ. يكون "برنامج Marriott Bonvoy ® " منفردا مسؤولا عن عملية استبدال نقاط برنامج Marriott Bonvoy ® ولا يقع على عاتقنا أي مسؤولية أو التزام تجاهك أو تجاه أي شخص آخر في هذا الصدد.

ب. لا نقدم أي تعهد أو ضمان حول جودة أو حالة أو ملاءمة أي سلع أو خدمات جرى استبدال النقاط بها.

ج. لا نتحمل أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن أي خسائر أو أضرار أو مطالبات تحدث جراء أي سلع أو خدمات قمت باستبدال نقاط Marriott Bonvoy ® بها أو جراء عدم توفر أي منتج أو خدمة.

د. يكون "برنامج Marriott Bonvoy ® " منفردا مسؤولا تجاهك عن استبدال نقاط البرنامج، ونحن لا نقدم أي ضمان ولا نتحمل أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن عدم استبدال نقاط برنامج Marriott Bonvoy ® من قبل برنامج Marriott Bonvoy ® أو أي شخص آخر.

3. تفعيل البطاقة

تُمنح مزايا الانضمام لبرنامج Marriott Bonvoy® عند تفعيل البطاقة، ويُشترط لاستحقاقها والاحتفاظ بها: (أ) تفعيل البطاقة خلال (90) يومًا من إصدارها؛ و(ب) سداد الرسوم السنوية المستحقة، وإذا لم تُفعَّل البطاقة خلال المدة المذكورة أو تم ذلك ولم تسدد الرسوم فلا يعتبر عضو البطاقة مستحقًا لتلك المزايا.

4. النقاط الترحيبية

يشترط لاستحقاق نقاط برنامج Marriott Bonvoy ® الترحيبية البالغة 30.000 نقطة أن يقوم عضو البطاقة الرئيسية خلال التسعين يوما الأولى بعد صدور البطاقة بإجراء عمليات شراء مؤهلة على حساب بطاقته لا تقل في مجموعها عن 11,250 ريال سعودي① ما يعادل 3.000 دولار أمريكي، وتمنح هذه المكافأة مرة واحدة لكل عضو بطاقة.

5. النخبة المجانية: النخبة الفضية

أ. تتاح مزايا حالة النخبة الفضية المجانية فقط بعد التحقق من بطاقة Marriott Bonvoy ® أمريكان إكسبريس الائتمانية ونشاط حالة عضويتك ببرنامج Marriott Bonvoy ® على أن تتولى أمريكان إكسبريس السعودية و"Marriott Bonvoy ® " فيما بينهما إجراء عملية التحقق تلك.

ب. تتاح ميزة حالة النخبة الفضية المجانية فقط لعضو البطاقة الأساسي على حساب البطاقة وليس لأعضاء البطاقات الإضافية.

ج. إذا أصبحت مؤهلا لفئة نخبة أعلى وفق شروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy ®، فعندها تكون الأولوية لتلك الأهلية.

د. يحق لنا تعديل أي من الشروط والأحكام المتعلقة ببطاقة Marriott Bonvoy® أمريكان إكسبريس الائتمانية وفقًا للبند 15من هذه الاتفاقية، وفي حال تعليق أو سحب البرنامج أو تغيير المزايا من قبل الجهة المشغلة للبرنامج، نُشعرك بذلك عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة فور علمنا وقبل نفاذ التغيير متى كان ذلك ضمن نطاق سيطرتنا، كما تخضع كافة الخدمات والمرافق والمزايا المتاحة لأعضاء فئة النخبة الفضية ببرنامج Marriott Bonvoy ® لشروط وأحكام الجهة المشغلة.

هـ. تحتفظ شركة Marriott الدولية بالحق في تعديل أو تغيير شروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy ® في أي وقت، بما في ذلك مزايا البرنامج، وقد يشمل ذلك إجراء تغيير على المزايا في حالة إلغاء بطاقتك أو ترقيتها من فئة أساسية إلى فئة متميزة.

و. قد لا تطبق بعض المزايا الفندقية لأعضاء النخبة الفضية إذا لم تكن مقيما بسعر الغرفة المؤهل (مثلا إذا قمت بالحجز عبر إحدى القنوات التابعة لطرف ثالث).

ز. للاطلاع على مزايا Marriott Bonvoy ® النخبة الفضية يرجى زيارة الموقع الإلكتروني https://www.arabic.marriott.com/loyalty/member-benefits/silver.mi

6. ترقية النخبة: النخبة الذهبية

أ. إذا بلغت عمليات الشراء التي قمت بها على حساب بطاقة Marriott Bonvoy ® أمريكان إكسبريس الائتمانية الخاص بك ما مجموعه 112,500 ريال سعودي① ما يعادل 30.000 دولار أمريكي خلال أي سنة للحساب، فعندها تصبح مؤهلا لفئة النخبة الذهبية لمدة سنة واحدة.

ب. تتاح ميزة الترقية إلى فئة النخبة الذهبية فقط لعضو البطاقة الأساسي على حساب البطاقة، إلا أن إجمالي المشتريات المؤهلة التي يقوم بها أعضاء البطاقات الإضافية ستدخل في احتساب متطلبات عملية الشراء.

ج. إن مصطلح "إجمالي المشتريات المؤهلة" يقصد به المشتريات من السلع والخدمات التي لم تستثنى وفقًا للفقرد 25.2 أعلاه مخصوما منها المستردات والأرصدة الأخرى.

د. إذا تقدمت بطلب الانضمام إلى البطاقة، فعندها تمتد فترة الذكرى السنوية للبطاقة من تاريخ الانضمام ولمدة سنة واحدة.

هـ. إذا تمكنت من الوصول إلى فئة النخبة الذهبية في منتصف العام من السنة الأولى، فإن متطلبات الإنفاق التي تؤهلك للحفاظ على حالة النخبة الذهبية خلال عامك الثاني ستحسب خلال السنة التقويمية من شهر يناير وحتى نهاية شهر ديسمبر.

و. تجري ترقيات الفئة عادة خلال 30 يوما من التاريخ الذي تخطر به شركة "Marriott" بأن أحد حسابات البطاقات قد استوفى حد الإنفاق المبين أعلاه.

ز. تسري ترقية حالتك إلى فئة النخبة الذهبية ببرنامج Marriott Bonvoy ® لمدة سنة واحدة من تاريخ قيامك باستيفاء شروط الأهلية.

ح. إذا أصبحت مؤهلا لفئة نخبة أعلى وفق شروط وأحكام برنامج Marriott Bonvoy ®، فعندها تكون الأولوية لتلك الأهلية

ط. للاطلاع على مزايا Marriott Bonvoy ® النخبة الذهبية يرجى زيارة الموقع الإلكتروني https://www.arabic.marriott.com/loyalty/member-benefits/gold.mi

ي. يحق لنا تعديل أي من الشروط والأحكام المتعلقة ببطاقة Marriott Bonvoy® أمريكان إكسبريس الائتمانية وفقًا للبند 15من هذه الاتفاقية، وفي حال تعليق أو سحب البرنامج أو تغيير المزايا من قبل الجهة المشغلة للبرنامج، نُشعرك بذلك عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة فور علمنا وقبل نفاذ التغيير متى كان ذلك ضمن نطاق سيطرتنا، كما تخضع كافة الخدمات والمرافق والمزايا المتاحة لأعضاء فئة النخبة الذهبية ببرنامج Marriott Bonvoy ® لشروط وأحكام الجهة.

ك. تحتفظ شركة Marriott الدولية بالحق في تعديل أو تغيير شروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy ® في أي وقت، بما في ذلك مزايا البرنامج.

ل. قد لا تطبق بعض المزايا الفندقية (كإمكانية الاتصال بالإنترنت من الغرفة) المتاحة لأعضاء النخبة إذا لم تكن مقيما بسعر الغرفة المؤهل (مثلا إذا قمت بالحجز عبر إحدى القنوات التابعة لطرف ثالث).

7. رصيد ليالي النخبة

أ. ستضاف أرصدة ليالي النخبة البالغة 15 ليلة سنويا إلى حساب عضويتك ببرنامج Marriott Bonvoy ® خلال 60 يوما من فتح حساب بطاقتك وبعد قيامك بسداد الرسوم السنوية المترتبة عليك في السنة الأولى وفيما بعد في كل ذكرى سنوية لحساب البطاقة بعد دفع الرسوم السنوية.

ب. يشترط لاستحقاق أرصدة ليالي النخبة على بطاقة Marriott Bonvoy ® أمريكان إكسبريس الائتمانية أن تكون أنت عضو البطاقة الأساسي، وأن يكون حساب بطاقتك في وضع جيد بتاريخ إيداع رصيد ليالي النخبة، وأن يكون حسابك ببرنامج Marriott Bonvoy ® نشطا.

ج. يجب أن يكون حساب بطاقتك مرتبطا بحساب مسجل باسمك في برنامج Marriott Bonvoy® حتى تتمكن من استلام رصيد ليالي النخبة.

د. سيلغى رصيد ليالي النخبة إذا تأخرت في سداد الرسوم السنوية بغض النظر عن سدادك لها لاحقا.

هـ. يجب سداد الرسوم السنوية عن السنة الثانية وعن كل سنة تليها في نفس الشهر من كل عام.

و. قد تتغير فترة الذكرى السنوية للبطاقة بسبب إعادة إصدارها كتغيير رقم البطاقة مثلا.

ز. إذا كان عضو البطاقة يملك أكثر من حساب في برنامج Marriott Bonvoy ®، فعندها ستدمج حسابات عضو برنامج Marriott Bonvoy ® وسيبقى هناك 15 ليلة بحد أقصى من أرصدة ليالي النخبة عن كل حساب عضوية حتى وإن تلقت عدة حسابات ببرنامج Marriott Bonvoy ® أكثر من 15 ليلة من أرصدة ليالي النخبة.

ح. يحق لك استلام أرصدة ليالي النخبة بحد أقصى 15 ليلة سنويا حتى وإن كان لديك أكثر من حساب بطاقة ائتمان تحمل العلامة التجارية "Marriott Bonvoy ®" أو حساب بطاقة اعتماد تحمل العلامة التجارية "Marriott Bonvoy ®"، ويشمل ذلك البطاقات الصادرة عن البنوك الأخرى.

ط. يقدم برنامج Marriott Bonvoy بطاقات ائتمانية متعددة ذات علامات تجارية مشتركة حول العالم. إذا كان لدى عضو البطاقة أكثر من بطاقة واحدة ذات علامة تجارية مشتركة تابعة لبرنامج Marriott Bonvoy، وتقدم أرصدة ليالي النخبة السنوية كإحدى مزايا هذه البطاقة، سوف يحصل عضو البطاقة في كل سنة تقويمية على أرصدة ليالي النخبة الممنوحة بموجب البطاقة التي تم إصدارها له أولاً فقط.

ي. يحق لك ولمرة واحدة سنويا استلام 15 ليلة من أرصدة ليالي أعضاء النخبة عن كل مرحلة تالية من فئات النخبة ببرنامج Marriott ® Bonvoy عن كل حساب عضوية في البرنامج شريطة بقاء حسابك نشطا.

ك. تنتهي صلاحية أرصدة ليالي النخبة في 31 ديسمبر من كل عام، بغض النظر عن الشهر الذي حصل فيه عضو البطاقة على البطاقة.

8. رصيد فندق بقيمة 100 دولار أمريكي

أ. يشترط لاستلام رصيد فندق البالغ قيمته 375 ريال سعودي① ما يعادل 100 دولار أمريكي ("رصيد فندق") أن تقوم بالحجز بالسعر الخاص بالأعضاء الذي يحمل اسم "رصيد فندق بقيمة 100 دولار أمريكي"، وأن تقوم عند تسجيل المغادرة بالسداد بواسطة بطاقة Marriott Bonvoy ® أمريكان إكسبريس الائتمانية المؤهلة والصادرة عن أمريكان إكسبريس السعودية.

ب. عند قيامك بالحجز عبر الموقع www.marriottbonvoy.com أو عبر الاتصال ببرنامج Marriott Bonvoy ® على الرقم 4442-450-800-1 لإقامة مدتها يومان كحد أدنى في فندق الريتز كارلتون أو فندق سانت ريجيس بالسعر الخاص بالأعضاء والمسمى رصيد فندق بقيمة 375 ريال سعودي① ما يعادل 100 دولار أمريكي، يحق لك عندها استلام رصيد فندق بحد أقصى 375 ريال سعودي① ما يعادل 100 دولار أمريكي عن كل عملية حجز لاستخدامها على المشتريات المؤهلة ضمن الفندق، ويشمل ذلك المطاعم وخدمات المنتجع الصحي والأنشطة الترفيهية للفندق التي لا يديرها طرف ثالث.

ج. عند قيامك بالحجز عبر الإنترنت يجب عليك تسجيل الدخول إلى حساب برنامج Marriott Bonvoy ® المرتبط بحساب بطاقتك حتى تصبح مؤهلا للحجز بهذا السعر.

د. عند قيامك بالحجز بواسطة الهاتف يرجى ذكر السعر الخاص بالأعضاء والمسمى "رصيد فندق بقيمة 100 دولار أمريكي".

هـ. يجب عليك التأكد عند الحجز من قيامك بالحجز بسعر رصيد الفندق 100 دولار أمريكي على نحو صحيح.

و. سيتلقى عضو البطاقة رصيدا بقيمة 3.75 ريال سعودي① ما يعادل 1 دولار أمريكي عن كل دولار ينفقه على الرسوم المؤهلة التي يسددها في الفندق تحت حجز عضو البطاقة، وبحد أقصى 375 ريال سعودي① ما يعادل 100 دولار أمريكي.

ز. سيدرج "رصيد الفندق" كقيد دائن في فاتورتك عند تسجيل المغادرة (وليس على كشف فاتورتك الصادرة عن أمريكان إكسبريس).

ح. إن الرسوم المؤهلة لا تشمل رسوم المنشأة والضرائب والإكراميات وتكلفة الغرفة، كما قد تطبق بعض الاستثناءات الإضافية بحسب قيود خاصة بالفندق المعني (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المشتريات التي تتم في الفندق لدى تجار من الغير والمشروبات الكحولية إذا كانت التشريعات المحلية تحظر شراؤها).

ط. يجب عليك استخدام بطاقة Marriott Bonvoy ® أمريكان إكسبريس الائتمانية الخاصة بك والمؤهلة في سداد فاتورتك عند تسجيل المغادرة.

ي. تكون الإقامات التي يحجزها عضو البطاقة الرئيسية على حساب البطاقة المؤهلة مؤهلة للاستفادة من ميزة رصيد الفندق بقيمة 100 دولار أمريكي.

ك. لا يكون أعضاء البطاقات الإضافية المسجلين على حسابك مؤهلين للاستفادة من هذه الميزة كل عملية حجز تكون مؤهلة فقط لتلقي رصيد الفندق بقيمة 375 ريال سعودي① ما يعادل 100 دولار أمريكي كحد أقصى بغض النظر عن عدد الغرف التي جرى حجزها.

ل. لا يمكن ترحيل "رصيد الفندق" إلى إقامة أخرى ولا يمكن استرداد قيمته نقدا وتنتهي صلاحيته عند تسجيل المغادرة إذا لم يستخدم على المشتريات المؤهلة في الفندق خلال فترة الإقامة فيه.

م. يعد "رصيد الفندق" غير قابل للتبديل أو للتحويل نقدا أو للاسترجاع ويطبق بالدولار الأمريكي أو ما يعادله بالعملة المحلية بناء على سعر الصرف وقت تسجيل المغادرة.

ن. لا يجوز دمج "رصيد الفندق" مع أي عروض أو برامج أخرى ما لم يذكر غير ذلك. وتعد الإقامات المتتابعة خلال فترة 24 ساعة في نفس الفندق على أنها إقامة واحدة.

9. جائزة الليلة المجانية

أ. قد تحصل على جائزة الليلة المجانية سنويا بعد 8 إلى 10 أسابيع من دفع الرسوم السنوية لبطاقتك وبعد الذكرى السنوية لبطاقتك، وستحصل على جائزة الليلة المجانية سنويا خلال سنة واحدة (1) من منحها مقابل كل إشغال مفرد أو مزدوج لغرفة قياسية (بحسب توفرها) في الفنادق المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy ® مع إمكانية استبدال نقاط برنامج Marriott Bonvoy ® بحد أقصى يصل إلى 35.000 نقطة، شاملة لسعر الغرفة والضرائب المطبقة، ولكن لا تشمل رسوم المنتجع.

ب. يجب أن يكون الحساب بوضع جيد.

ج. تكون الليلة المجانية متاحة فقط لعضو البطاقة الأساسي المقيد على حساب البطاقة.

د. يجوز استخدام الليلة المجانية لإقامة ليلة واحدة شاملة سعر الغرفة والضرائب المطبقة في الفنادق المشاركة في برنامج Marriott ® Bonvoy مع إمكانية استبدال نقاط برنامج® Marriott Bonvoy بحد يصل إلى 35,000 نقطة أو أقل. يمكنك استرداد أو شراء ما يصل إلى 15,000 نقطة من نقاط Marriott Bonvoy ® لتضاف لقيمة جائزة الليلة المجانية وفقا لشروط وأحكام برنامج Marriott Bonvoy ® على الرابط: https://www.arabic.marriott.com/loyalty/terms/default.mi

هـ. فرض بعض الفنادق رسوم خدمة أو ضرائب أو رسوم منتجع إلزامية ولا تكون مشمولة بقيمة " الليلة المجانية" ويجب على عضو البطاقة سدادها.

و. لا يمكن استخدام "الليلة المجانية" إذا تم إلغاء البطاقة أو في حالة التأخر في السداد عليها عند انتهاء فترة البرنامج.

ز. لا يجوز أيضا استخدام "الليلة المجانية " إذا لم يتم التحقق من معلومات تسجيل العميل في برنامج Marriott Bonvoy ®

ح. ستتلقى بريدا إلكترونيا من برنامج Marriott Bonvoy ® على عنوان البريد الإلكتروني المسجل في حساب عضويتك في برنامج Marriott Bonvoy ® يؤكد لك إيداع "الليلة المجانية" في حساب عضويتك في البرنامج.

ط. سيتضمن البريد الإلكتروني تعليمات حول كيفية استبدال "الليلة المجانية" المقدمة لك.

ي. إذا أردت استخدام "الليلة المجانية"، يجب عليك تسجيل الدخول إلى حساب عضويتك في برنامج Marriott Bonvoy® واستخدام "الليلة المجانية" المقدمة لك من برنامج Marriott Bonvoy ® خلال عملية الحجز.

ك. لا يجوز تحويل "الليالي المجانية" أو تمديد مدتها بعد تاريخ الانتهاء أو إعادة إضافتها إلى نقاط برنامج Marriott Bonvoy ®. ويشترط لاستحقاق "الليلة المجانية أن يكون حسابك مفتوحا والا تكون عليه دفعات متأخرة السداد وقت منح "الليلة المجانية".

ل. يرجى زيارة الموقع https://www.arabic.marriott.com/loyalty/terms/default.mi والاطلاع على البند 1,2 أ لمعرفة المنشآت والفنادق المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy ®.

م. أمريكان إكسبريس السعودية غير مسؤولة عن تمام إنجاز عمليات استبدال "الليلة المجانية".

ن. تخضع عمليات الاستبدال لشروط وأحكام برنامج Marriott Bonvoy ®.

10. أحكام متفرقة

أ. يجوز لنا، بموجب إشعار نوجهه لك، تعديل مزايا برنامج Marriott Bonvoy ® أو إيقافها أو سحبها، على أنك لن تتلقى إشعارا مسبقا حال قيام شركة "Marriott" بإيقاف برنامج Marriott Bonvoy ® أو سحبه.

ب. أنت توافق على أنه يجوز لنا تزويد "برنامج Marriott Bonvoy ®" بمعلومات عنك (بما في ذلك معلومات عن قيمة ونوع أي معاملة تقوم بها على حسابك).

ج. تخضع عملية منح نقاط برنامج Marriott Bonvoy ® واستبدالها أيضا لشروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy ® بصيغتها المعدلة من وقت لآخر، على أن تكون هذه الاتفاقية هي المعتد بها حال تعارضها مع شروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy®.

د. ستحصل على نقاط مجانية مرة واحدة فقط طوال فترة علاقتك معنا وإذا قمت بإلغاء البطاقة وتقدمت بطلب جديد بشأنها، فلن تمنح النقاط المجانية البالغة 30.000 نقطة.

هـ. تدرج النقاط التي يجمعها أفراد العائلة (أعضاء البطاقات الإضافية) في مجموعة واحدة (الحساب الأساسي).

و. سيتلقى أعضاء برنامج Marriott Bonvoy ® إخطارا من البرنامج بأي حركة للنقاط تجري على حساب البرنامج (كالنقاط التي يجري إضافتها أو استبدالها أو ترقية الفئات أو غير ذلك).

ز. إن تقدمك بطلب للحصول على البطاقة وموافقتنا عليه يعد بمثابة تفويض منك لكل من شركة " أمريكان إكسبريس السعودية" وشركة "Marriott الدولية" لمشاركة المعلومات التي تقدمت بها في طلبك لأغراض تسويقية وإدارية بالقدر الذي يجيزه النظام ولتقديم مزايا برنامج الولاء ولخدمة البطاقة. تخضع الحسابات للموافقة الائتمانية. تطبق القيود والشروط.

26 إضافة البطاقة لدى محافظ الدفع الإلكترونية

يعتبر تسجيل (إضافة) البطاقة لدى محافظ الدفع الإلكترونية على سبيل المثال وليس الحصر Apple Pay وغيرها مما يشابهها في آلية عملها بمثابة تفويض غير مشروط وغير قابل للنقض صادر من قبل عضو البطاقة للشخص الذي يقوم باستخدام الجوال أو أي إكسسوارات تقبل الدفع في أي وقت لأي عملية، ولذا يكون عضو البطاقة مسؤولا مسؤولية مباشرة عن كافة الالتزامات التي تنشأ من هذه المحافظ كما لو كانت هذه الالتزامات قد نشأت من عضو البطاقة نفسه، كما يتعهد عضو البطاقة في حال فقدان البطاقة أو الجوال أو أي إكسسوارات تقبل الدفع (في حال تم تسجيل البطاقة في مثل هذه المحافظ) بإشعارنا فورا بطلب إيقاف عمليات المحافظ الإلكترونية. ويكون عضو البطاقة مسؤولا عن أي عمليات تتم تنفيذها بواسطة الجوال (محافظ الدفع الإلكترونية) قبل استلامنا لإشعار كتابي أو هاتفي يفيد بفقد أو سرقة الجوال من خلال قنوات الاتصال الموثق الخاصة بنا.

27 التو اقيع الإلكترونية

1. لقد قمنا بتطبيق بروتوكول التوقيع الإلكتروني باستخدام واحد أو أكثر من أنظمة التوقيع الإلكتروني المصممة خصيصا للعمل بشكل مستقل أو مع نظام بيانات إلكتروني آخر لإنشاء التوقيعات الإلكترونية (يشار إلى كل منها باسم "نظام التوقيع الإلكتروني"). يمكنك التسجيل من خلال موقعنا الإلكتروني باستخدام نظام التوقيع الإلكتروني، والذي سيمكنك وسيمكننا من الدخول في معاملات إلكترونية ملزمة دون الحاجة إلى توقيعات "يدوية" أو "حبر أزرق" و"شهود".
2. عند التسجيل في نظام التوقيع الإلكتروني، ستكون قادرا على بدء المعاملات الإلكترونية باستخدام نظام التوقيع الإلكتروني فيما يتعلق بحسابك وتصديقها على أنها صادرة عنك من قبل موفر خدمة التصديق المعتمد (يشار إلى كل منهما باسم "مقدم خدمة التصديق) المرخص له بإصدار الشهادة الرقمية ("الشهادة الرقمية"). سيطبق موفر خدمة التصديق شهادة رقمية على المعاملات الإلكترونية التي بدأتها لتوثيق المعاملة الإلكترونية على أنها صادرة منك. أنت توافق على أن أي معاملة إلكترونية مصدق عليها من قبل مزود خدمة التصديق ستكون بمثابة معاملة صادرة عنك، كما يتضح من الشهادة الرقمية الصادرة عن مزود خدمة التصديق، وستكون الشهادة الرقمية الصادرة عن مزود خدمة التصديق ملزمة قانونا لك في حالة عدم وجود خطأ واضح وأن هذا التأكيد من جانبك غير قابل للإلغاء ولا يخضع للطعن القانوني.
3. يحق لك الاعتماد على المعاملات الإلكترونية الصادرة عنا على أنها ملزمة قانونا لنا إذا تم إنشاؤها من خلال نظام التوقيع الإلكتروني المثبت بشهادة رقمية صادرة عن مزود خدمة التصديق في حالة عدم وجود خطأ واضح.
4. تخضع جميع المعاملات الإلكترونية التي يتم إجراؤها بينك وبيننا فيما يتعلق بحسابك بموجب هذا البند 27 لنظام المعاملات الإلكترونية الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم م/18 بتاريخ 1428/3/8هـ (الموافق 2007/03/27م)، وجميع الأنظمة الأخرى المعمول بها والتي قد يتم إصدارها وتنفيذها لاحقا من وقت لآخر.

28 الرسوم

1. تكون أي رسوم أو تكاليف يشار إليها في هذه الاتفاقية حسب الأسعار المذكورة في الملحق (أ) وتعديلاته من حين لآخر بموجب الفقرة 6.1 والبند 15، ويتعين قراءة المعلومات الهامة التالية بعناية قبل استخدام البطاقة (البطاقات). وسوف يعتبر استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من جانبك على بيان الإفصاح الأولي وهذه الاتفاقية، وإذا كان لديك أي استفسار يرجى الاتصال على أرقام خدمة العملاء التالية: 8001242229 من داخل المملكة العربية السعودية أو 96612926666 + من الخارج.
2. سوف تصدر الفواتير الخاصة بحسابك إما بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي على النحو المشار إليه في كشف حسابك الشهري، وتدرج الرسوم السنوية على النحو المذكور في الملحق "أ" في كشف الحساب الأول لحسابك.
3. في حالة البطاقات الاعتمادية يكون كامل الرصيد الحالي الوارد في كشف حسابك الشهري مستحق السداد في أو قبل تاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب.
4. يطبق على كافة عمليات السحوبات النقدية رسم سحب نقدي كما هو مبين في جدول مزايا البطاقات ، ويُضاف هذا الرسم إلى حسابك مع المبلغ المسحوب.
5. سوف يتم منح فترة سماح مدتها 25 يوما لتسوية رصيدك الحالي أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق وسوف يتم توضيح تاريخ استحقاق الدفع في كشف حسابك.
6. سوف يتم إضافة رسم تحويل العملات الأجنبية بالسعر الوارد في الملحق "أ" على المبلغ المحول. يرجى الرجوع إلى الفقرة 5 من هذه الاتفاقية، مدرج أدناه مثال توضيحي لذلك:

الوصف	عملية الشراء*	عملية السحب النقدى*
قيمة العملية	100 يورو	100 يورو
معدل تحويل الدولار الأمريكي /اليورو المفترض	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	105 دولار أمريكي	105 دولار أمريكي
معدل التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي المفترض	1 دولار أمريكي = 3.77 ريال سعودي	1 دولار أمريكي = 3.77 ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي	404.954 ريال سعودي	404.954 ريال سعودي
رسم تحويل العملة *	9.10455 ريال سعودي	9.10455 ريال سعودي
رسم السحب النقدي (مقيد بشكل منفصل على كشف حسابك)	لا ينطبق	3.7 دولار أمريكي أو 13.875 ريال سعودي
قيمة العملية كاملة شاملة لرسم السحب النقدي	لا ينطبق	111.115 دولار أمريكي أو 418.829 ريال سعودي

* تطبق ضريبة القيمة المضافة على الرسوم في المثال التوضيحي أعلاه.

29 أقساط Plan it - الشروط والأحكام الخاصة بالأقساط الشهرية المتساوية

1. الأهلية لتسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية متاحة لجميع أعضاء بطاقات أمريكان اكسبريس للمشتريات التي تزيد عن الحد الأدنى المحدد من شركة أمريكان إكسبريس السعودية من وقت لآخر. يمكن تحويل معاملات الشراء المحلية والدولية التي تتم على بطاقات أمريكان إكسبريس الأساسية أو الإضافية إلى أقساط شهرية متساوية في حال تم استيفاء جميع معايير الأهلية الأخرى، لن تكون عمليات السحب النقدي مؤهلة للتحويل إلى أقساط شهرية متساوية.
2. تعتمد أهلية عضو البطاقة لإتاحة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية على الوضع الحالي لحساب البطاقة ووفقا لسياساتنا وإجراءاتنا المعمول بها في حينه وشروط وأحكام الاتفاقية.
3. سيتم تحميل المبلغ الإجمالي المغطى بموجب الأقساط الشهرية المتساوية بالإضافة إلى مبلغ هامش المرابحة للفترة ورسوم التأسيس على البطاقة، ونتيجة لذلك، سيتم تخفيض الحد الائتماني المتاح للبطاقة. ويرتفع الحد الائتماني المتاح عندما يقوم عضو البطاقة بسداد الأقساط الشهرية المستحقة.
4. تطبق تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية على عضو البطاقة فقط بعد إبلاغه عن الرسوم المطبقة.
5. تُهيكل خطط التقسيط الخاصة بخدمة Plan It باستخدام صيغة التورق، ويتم تسعيرها من خلال هامش ربح المرابحة المحتسب على أساس الرصيد المتناقص طوال المدة المختارة. ولأغراض الإفصاح لعضو البطاقة والمقارنة، قد يتم أيضاً عرض التسعير بصيغة نسبة ثابتة مكافئة. إلا أن احتساب الربح الفعلي يتم على أساس منهجية الرصيد المتناقص، وذلك وفقاً للضوابط التنظيمية والشرعية المعمول بها. قد يطبق رسم تأسيس قدره 57.5 ريالاً سعودياً (شامل ضريبة القيمة المضافة) عند تنفيذ خطة تقسيط Plan It™، وذلك وفقاً لما يتم الإفصاح عنه لعضو البطاقة قبل التأكيد. وسيتم إبلاغ عضو البطاقة بمعدلات الربح المطبقة، ومدد الخطة، والتكلفة الإجمالية عند اختيار خدمة Plan It™.

ولأغراض المقارنة، ترد أدناه تكلفة الأجل الخاصة بخدمة Plan It، معبراً عنها بكل من النسبة الثابتة* ونسبة الرصيد المتناقص**

الجدول 1: تكلفة الأجل لخدمة Plan It

للعمليات التي تساوي أو تقل عن 25,000 ريال سعودي أو 6,667 دولار أمريكي

مدة الخطة	النسبة الشهرية الثابتة (هامش المرابحة)	نسبة الرصيد المتناقص	معدل النسبة السنوية (APR) "شاملة رسم التأسيس البالغ 50 ريال سعودي"
3أشهر	1%	1.5%	25.83%
6أشهر	1%	1.70%	26.24%
9أشهر	1%	1.76%	25.99%

مدة الخطة	النسبة الشهرية الثابتة (هامش المرابحة)	نسبة الرصيد المتناقص	معدل النسبة السنوية (APR) "شاملة رسم التأسيس البالغ 50 ريال سعودي"
12شهراً	1%	1.79%	25.80%
24شهراً	1%	1.80%	24.97%

تم احتساب معدل النسبة السنوية (APR) الواردة في الجدول أعلاه بناءً على مبلغ تمويل افتراضي قدره 12,000 ريال سعودي، شاملاً رسم تأسيس ثابت بقيمة 57.5 (شامل ضريبة القيمة المضافة) ريالاً سعودياً، وقد تختلف هذه النسبة بحسب مبلغ التمويل الفعلي.

للعمليات التي تزيد عن 25,000 ريال سعودي أو 6,667 دولار أمريكي

مدة الخطة	النسبة الشهرية الثابتة (هامش المرابحة)	نسبة الرصيد المتناقص	معدل النسبة السنوية (APR) "شاملة رسم التأسيس البالغ 50 ريال سعودي"
3أشهر	1.5%	2.23%	36.62%
6أشهر	1.5%	2.52%	38.90%
9أشهر	1.5%	2.61%	39.18%
12شهراً	1.5%	2.65%	39.15%
24شهراً	1.5%	2.62%	37.60%

تم احتساب معدل النسبة السنوية (APR) الواردة في الجدول أعلاه بناءً على مبلغ تمويل افتراضي قدره 25,000 ريال سعودي، شاملاً رسم تأسيس ثابت بقيمة 57.5 (شامل ضريبة القيمة المضافة) ريالاً سعودياً، وقد تختلف هذه النسبة بحسب مبلغ التمويل الفعلي.

* النسبة الثابتة: هي النسبة المطبقة على مبلغ العملية الأصلي، وتُطبق شهرياً.

** نسبة الرصيد المتناقص: هي النسبة التي تُحتسب بموجبها تكلفة الأجل على الرصيد المتبقي من مبلغ العملية بعد تطبيق كل دفعة، بحيث ينخفض ذلك الرصيد شهرياً.

الجدول 2: مثال توضيحي لاحتساب تكلفة الأجل لخدمة Plan It على أساس الرصيد المتناقص

*وذلك لعملية **Plan It** بمبلغ 12,000 ريال سعودي، تم تنفيذها بتاريخ 1 يناير 2026، مع تاريخ كشف حساب في اليوم 25، ولمدة 3 أشهر.*

التاريخ	المبلغ المقيد على حساب البطاقة	كلفة الأجل	الرصيد الأصلي المتبقي	إجمالي المبلغ المقيد على حساب البطاقة
1/1/2026	50	0	12,000	50
*25/1/2026	4,121	180	8,059	4,171
*25/2/2026	4,121	121	4,060	8,291
*25/3/2026	4,121	61	0	12,412
المجموع	12,412	362	-	-

إجمالي مبلغ هامش المرابحة: 362 ريال سعودي

رسم التأسيس: 57.5 (شامل ضريبة القيمة المضافة) ريالاً سعودياً

* يتم قيد القسط على حسابكم في تاريخ كشف الحساب.

الجداول أعلاه واردة لأغراض التوضيح والإفصاح فقط. وقد تختلف الأرقام الفعلية بحسب مدة الخطة المختارة، ومبلغ العملية، وتاريخ كشف الحساب، وتاريخ السداد، والرسوم المطبقة التي يتم إبلاغ عضو البطاقة بها عند تنفيذ خطة تقسيط **Plan It**.

6. يُقدَّم الطلب عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة ويخضع لموافقتنا، وسيتلقى عضو البطاقة تفاصيل الخطة والتأكيد عبر أي من قنوات الاتصال الموثقة.
7. يجب تقديم طلب الأقساط الشهرية المتساوية قبل إصدار كشف الحساب وعلى الأقل قبل 3 أيام عمل من تاريخ إصدار الكشف ليتم معالجتها في وقت كافي قبل إصدار كشف الحساب.
8. بمجرد تنفيذ خطة الأقساط الشهرية المتساوية لعضو البطاقة، يتم تقييد المعاملة في حساب البطاقة وستظهر في كشف حساب البطاقة كجزء من الحد الأدنى للمبلغ المستحق الذي يتعين على عضو البطاقة سداده عند أو قبل تاريخ استحقاق السداد (كما هو محدد في كشف حساب البطاقة)، ولا يمكن لعضو البطاقة تغيير المدة بعد تنفيذ معاملة الأقساط الشهرية المتساوية.
9. إذا اخترت تسوية المبلغ المستحق أو إلغاء اتفاقية الأقساط الشهرية المتساوية قبل انتهاء المدة، فسيتعين عليك دفع كامل المبلغ الأساسي المتبقي، ولن يتم احتساب أي هامش مرابحة عليك للفترة المتبقية من المدة .
10. إذا قرر عضو البطاقة إلغاء أو إغلاق حساب البطاقة بينما لا تزال خطة الأقساط الشهرية المتساوية سارية، فستتوقف فورا الخطة وسيتعين على عضو البطاقة دفع كامل المبلغ الأساسي المتبقي وغير المدفوع للفترة المتبقية من المدة قبل إلغاء أو إغلاق حساب البطاقة.
11. يجوز لنا إلغاء أو إنهاء خطة الأقساط الشهرية المتساوية قبل انتهاء مدتها بعد الحصول على موافقة عضو البطاقة، أو عند إخلال عضو البطاقة بأحكام هذه الاتفاقية أو تعثره في السداد أو الاشتباه في الاحتيال أو المتطلبات النظامية الملزمة، ونُشعر عضو البطاقة بذلك وبيان أسبابه عبر أي من وسائل الاتصال الموثقة. وفي حال إلغاء الخطة أو إنهائها من قِبلنا أو إلغاء البطاقة وفقًا للبند 10 خلال مدة سريان الخطة، يصبح المبلغ الأساسي المتبقي وغير المدفوع مستحق الدفع خلال (30) يومًا من تاريخ الإشعار.
12. يحق لشركة أمريكان اكسبريس السعودية وفق تقديرها المطلق، اتخاذ قرار إلغاء ميزة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية لعضو البطاقة في حال تخلف عضو البطاقة عن سداد المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق لأي فترة واحدة، وفي حال تخلف عضو البطاقة عن سداد المبلغ المستحق لمدة ثلاثة أشهر على التوالي على كل من البطاقات الائتمانية والاعتمادية تلغى ميزة تسهيلات الأقساط الشهرية المتساوية تلقائيا، وتضاف المبالغ المستحقة الباقية (بدون هامش المرابحة) من ميزة تسهيلات الأقساط الشهرية إلى المبالغ المستحقة الحالية لعضو البطاقة.
13. عندما يتم إلغاء خطة الأقساط الشهرية المتساوية بسبب التأخر في السداد، سيتم تحويل الرصيد الأصلي المتبقي المستحق إلى الرصيد المستحق على البطاقة ويكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق إما الرصيد الكامل لبطاقات الاعتماد أو 5% من الرصيد المستحق لبطاقات الائتمان. لا يشمل الرصيد المستحق لخطة الأقساط الشهرية المتساوية أي هامش مرابحة متفق عليه مسبقاً مع عضو البطاقة عن المدة المتبقية من الخطة.
14. بمجرد إغلاق خطة الأقساط الشهرية المتساوية وتحويل الرصيد المستحق من الأقساط الشهرية المتساوية إلى الرصيد المستحق على البطاقة، سينطبق على هذا المبلغ هامش المرابحة العادي لبطاقات الائتمان و/ أو الرسوم التأسيس (لبطاقات الاعتماد) كما هو محدد في اتفاقية عضو البطاقة حتى يتم تسوية كامل الرصيد المستحق.
15. في حالة سداد مبلغ أعلى من المبلغ المستحق على كشف الحساب لن يتم إعادة جدولة مبلغ القسط الشهري وسيظهر الفائض كرصيد دائن لعضو البطاقة ولن يتم خصمه من مبلغ خطة الأقساط الشهرية المتساوية.
16. في حالة تجديد البطاقة أو استبدالها، سيتم تحويل جميع المعاملات على البطاقة القديمة إلى البطاقة الجديدة بما في ذلك خطط التقسيط.

الملحق «أ» الرسوم المطبقة

أنواع الرسوم	مبلغ الرسوم
الرسم السنوي*: رسم ثابت يفرض عند تفعيل البطاقة ويفرض سنويا فيما بعد، ومن الممكن تقسيط هذه الرسوم شهرياً بناء على طلب عضو البطاقة	بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء - 230 ريال سعودي بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية - 460 ريال سعودي بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية (عملة الحساب بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي حسب طلب العميل)- 1035 ريال سعودي أو 276 دولار أمريكي بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس(عملة الحساب بالدولار الأمريكي) – 1,078.12 ريال سعودي** / 287.50 دولار أمريكي بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكان إكسبريس الائتمانية(عملة الحساب بالدولار الأمريكي) -862.5 ريال سعودي** / 230 دولار أمريكي بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء (عملة الحساب بالدولار الأمريكي) –646.87 ريال سعودي** / 172.5 دولار أمريكي بطاقة أمريكان إكسبريس(عملة الحساب بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي حسب طلب العميل) 517.5 ريال سعودي أو 138 دولار أمريكي بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية(عملة الحساب بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي حسب طلب العميل) - 908.5 ريال سعودي أو 241.50 دولار أمريكي بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء الإئتمانية –مجانية البطاقة الذهبية - 1104 ريال سعودي بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية (عملة الحساب بالدولار الأمريكي) - 4,312.5 ريال سعودي** / 1150 دولار أمريكي البطاقة البلاتينية – 4312.5 ريال سعودي
الرسم الشهري*: الرسم السنوي في حال طلب العميل دفعه بشكل شهري.	بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء – 19.55 ريال سعودي بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية – 39.1 ريال سعودي بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية(عملة الحساب بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي حسب طلب العميل) – 86.25 ريال سعودي 24.15 دولار أمريكي بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس(عملة الحساب بالدولار الأمريكي) - 94.875 ريال سعودي**/ 25.3 دولار أمريكي بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكان إكسبريس الائتمانية(عملة الحساب بالدولار الأمريكي) –73.31 ريال سعودي**/ 19.55 دولار أمريكي بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء (عملة الحساب بالدولار الأمريكي) –64.68 ريال سعودي** / 17.25 دولار أمريكي بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية(عملة الحساب بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي حسب طلب العميل) – 75.9 ريال سعودي /20.70 دولار أمريكي بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء الإئتمانية –مجانية البطاقة الذهبية - 92 ريال سعودي بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية (عملة الحساب بالدولار الأمريكي) – 284.88 ريال سعودي** /75.97 دولار أمريكي البطاقة البلاتينية – 362.25 ريال سعودي
نسبة هامش المرابحة: تعني النسبة التي يتم قيدها على حساب البطاقة في تاريخ كشف الحساب إذا لم يتم	2.75% لجميع بطاقات أمريكان إكسبريس باستثناءبطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء الإئتمانية 3.25%

أنواع الرسوم	مبلغ الرسوم
سداد الرصيد الحالي بالكامل قبل تاريخ استحقاق الدفع بحيث يتم قيدها على الرصيد الحالي غير المسدد وفقًا للآتي: نسبة هامش المرابحة لمدة 30 يوما على كل عملية لم يتم سدادها بالكامل وذلك من تاريخ إجراء العملية، وتشمل هذه النسبة جميع الأيام التي تسبق تاريخ كشف الحساب وفقًا لهامش الربح المحتسب لفترة 30 يومًا	
تعبئة المحفظة الرقمية*: رسوم ثابتة يتم تطبيقها على كل عملية تعبئة للمحفظة يجريها عضو البطاقة	لا يوجد رسوم
رسم البطاقة الإضافية *: رسم ثابت يفرض عند تفعيل البطاقة ويفرض فيما بعد سنويا عند الذكرى السنوية. قد يتم دفع هذه الرسوم شهرياً بناء على طلب عضو البطاقة لبعض أنواع البطاقات كما هو محدد.	بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء - 115 ريال سعودي بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية - 115 ريال سعودي بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية – 517.5 ريال سعودي أو 138 دولار أمريكي بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس -258.75 ريال سعودي ** / 69 دولار أمريكي بطاقةMarriott Bonvoy® أمريكان إكسبريس الائتمانية -431.25 ريال سعودي ** / 115 دولار أمريكي بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء –323.43 ريال سعودي** / 86.25 دولار أمريكي أو 12 دفعة شهرية بقيمة 26.96 ريال سعودي**/ 7.19 دولار أمريكي في الشهر بطاقة أمريكان إكسبريس – 258.75 ريال سعودي أو 69 دولار أمريكي بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية – 431.25 ريال سعودي أو 115 دولار أمريكي بطاقة أميريكان إكسبريس الخضراء الإئتمانية – 30 ريال سعودي شهريًا البطاقة الذهبية 115 ريال سعودي بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية: البطاقة المعدنية – 1,078.12 ريال سعودي** / 287.50 دولار أمريكي أو 12 دفعة شهرية بقيمة 104.21 ريال سعودي** / 27.79 دولار أمريكي البطاقة البلاتينية المعدنية – 647.45 ريال سعودي، أو 12 دفعة شهرية بقيمة 57.50 ريال سعودي.
رسم السحب النقدي*: رسم ثابت يفرض عند كل عملية سحب نقدي بما يشمل إضافة أي مبالغ لحسابات البنوك الرقمية (لا يشمل تعبئة المحافظ الرقمية)	3% من مبلغ العملية، بحد أقصى (86.25 ريال سعودي / 23 دولار أمريكي)
رسم تحويل العملة الأجنبية لعملة البطاقة **(خاضع لضريبة القيمة المضافة):** رسم نسبة ثابتة تفرض للعمليات التي تتم بعملة غير عملة إصدار الفواتير ولن يكون هناك رسوم تحويل العملة للعملة المحلية إذا تم استخدام بطاقة الفرسان الائتمانية	2%

أنواع الرسوم	مبلغ الرسوم
من أمريكان إكسبريس وبطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء وبطاقة® Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية بالريال السعودي وبالمثل، لا توجد رسوم تحويل عملات أجنبية إذا تم استخدام البطاقة البلاتينية لإجراء عمليات شرائية بالدولار الأمريكي.	
رسم طلب كشف الحساب (لأكثر من ثلاثة أشهر) *:	لا يوجد رسوم
رسم معالجة النزاعات (للنزاعات الغير صحيحة فقط) *: رسم ثابت يفرض لكل عملية	28.75 ريال سعودي أو 7.66 دولار أمريكي لكل طلب.
رسم تبديل البطاقة *: رسم ثابت يفرض لكل عملية استبدال	17.25 ريال سعودي أو 4.6 دولار أمريكي لكل طلب.
رسم عضوية برنامج المكافآت: رسم ثابت يفرض على البطاقات المشتركة في عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards)	107.81 ريال سعودي أو 28.75 دولار أمريكي من السنة الثانية وما بعدها على بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء وبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية وبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية، وبطاقة أمريكان إكسبريس، ولا توجد رسوم للبطاقات الأخرى الواردة في هذه الاتفاقية.
رسم التأسيس لخدمة Plan It*: الرسوم التي يجب دفعها عند حجز خطة الأقساط الشهرية المتتالية	57.5 ريال سعودي
النسبة الشهرية الثابتة (هامش المرابحة) لخدمة *Plan It: **قيمة هامش المرابحة على العمليات الشرائية بعد تحويلها إلى الأقساط الشهرية المتتالية**	1% على العمليات الشرائية التي تقل عن 25,000 ريال سعودي 1.5% على العمليات الشرائية التي تزيد عن 25,000 ريال سعودي.
معدل النسبة السنوية الابتدائي: يتم احتساب معدل النسبة السنوية المبدئي بناء على الحد الائتماني الأعلى للبطاقة وعلى افتراض استخدام كامل المبلغ المتاح وسداد الحد الأدنى، إضافة إلى الرسم السنوي شاملًا ضريبة القيمة المضافة، وهامش المرابحة المستحقة خلال السنة التقويمية وفقا لسياسة الائتمان الخاصة بنا علما بأن هذا المعدل خاضع للمراجعة في حال تغير	يبدأ من: 40.64% لبطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء 41.50 % لبطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية، 40.85% لبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية و42.43% للبطاقة الذهبية، 41.59% لبطاقة الفرسان أمريكان إكسبريس الائتمانية 41.18 % لبطاقة Marriott Bonvoy الائتمانية 47.66 % لبطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء 48.42% لبطاقة أميريكان إكسبريس الخضراء الإئتمانية و48.21 % للبطاقة البلاتينية.

أنواع الرسوم	مبلغ الرسوم
أي من عوامل حساب معدل النسبة السنوية.	جميع البطاقات أعلاه صادرة عن أمريكان إكسبريس السعودية.

* الأسعار والرسوم المذكورة شاملة قيمة الضريبة المضافة.
* قد تخضع قيمة السحب النقدي إلى الحد الأقصى للسحب النقدي اليومي والمطبق والمعين من أجهزة الصرف الآلي المستخدمة
** بناءًا على سعر صرف العملة المقدر بـ 3.75 ريال لكل 1 دولار أمريكي

الملحق «ب» المتغيرات

الحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية فقط)	1. 5% من الرصيد الحالي لكشف حسابك، أو 100 ريال سعودي (للبطاقات بالريال السعودي) أو 50 دولار أمريكي (للبطاقات بالدولار الأمريكي)، أيهما أعلى . 2. إذا كان الرصيد الحالي لكشف حسابك أقل من 100 ريال سعودي (للبطاقات بالريال السعودي) أو 50 دولار أمريكي (للبطاقات بالدولار الأمريكي)، يكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع هو الرصيد الحالي لكشف الحساب.

حساب هامش المرابحة –مثال توضيحي

هامش المرابحه: 2.75% شهرياً

فترة السماح: فترة لا تقل عن (25) يومًا من تاريخ إصدار كشف الحساب يمكن خلالها سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد المتفق عليها دون أن يترتب على ذلك أي رسوم أو تكاليف؛ فإذا سددت كامل المبلغ المستحق خلالها فلا يُحتسب أي هامش ربح، وإذا سددت الحد الأدنى أو أكثر خلالها فلا تُفرض رسوم سداد متأخر ويُحتسب هامش الربح على متوسط الرصيد المستحق غير المدفوع.

يبدأ إحتساب المرابحة من تاريخ العملية في حال عدم سداد المبلغ بالكامل.

الحدث	التاريخ	المبلغ
شراء	25 يونيو 2025	7,000 ريال سعودي
سداد	25 يوليو 2025	**0.00** ريال سعودي
معدل المرابحة	2.75% شهرياً	
فترة المرابحة	25 يونيو 2025 إلى 1 أغسطس 2025 (36 يومًا)	

الرصيد الافتتاحي	0.00 ريال سعودي
مشتريات	7,000.00 ريال سعودي (25 يوليو 2025)
تاريخ كشف الحساب	**1 يوليو 2025**
تاريخ استحقاق السداد	25 يوليو 2025
المبلغ المسدد في تاريخ الاستحقاق	0.00 ريال سعودي
متوسط الرصيد المستحق للمرابحة (30 يومًا)	8,400.00 ريال سعودي
هامش المرابحة الشهري	2.75% (0.0917 % يوميًا*)
مبلغ المرابحة	231.00 ريال سعودي

الرصيد الافتتاحي	7,231.00 ريال سعودي
مشتريات	0 ريال سعودي
تاريخ كشف الحساب	**1 أغسطس 2025**
تاريخ استحقاق السداد	25 أغسطس 2025
المبلغ المسدد في تاريخ الاستحقاق	7,231.00 ريال سعودي
متوسط الرصيد المستحق للمرابحة (30 يومًا)	0.00 ريال سعودي
هامش المرابحة الشهري	2.75% (0.0917 % يوميًا*)
مبلغ المرابحة	0.00 ريال سعودي

* القيمة المعروضة مقربة. القيمة الفعلية هي: 0.09166666666666670 %.

حساب هامش المرابحة –مثال توضيحي

هامش المرابحه: 3.25% شهرياً

فترة السماح: فترة لا تقل عن (25) يومًا من تاريخ إصدار كشف الحساب يمكن خلالها سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد المتفق عليها دون أن يترتب على ذلك أي رسوم أو تكاليف؛ فإذا سددت كامل المبلغ المستحق خلالها فلا يُحتسب أي هامش ربح، وإذا سددت الحد الأدنى أو أكثر خلالها فلا تُفرض رسوم سداد متأخر ويُحتسب هامش الربح على متوسط الرصيد المستحق غير المدفوع.

يبدأ إحتساب المرابحة من تاريخ العملية في حال عدم سداد المبلغ بالكامل.

الحدث	التاريخ	المبلغ
شراء	25 يونيو 2025	7,000 ريال سعودي
سداد	25 يوليو 2025	**0.00** ريال سعودي
معدل المرابحة	3.25% شهرياً	
فترة المرابحة	25 يونيو 2025 إلى 1 أغسطس 2025 (36 يومًا)	

الرصيد الافتتاحي	0 ريال سعودي
مشتريات	7,000.00 ريال سعودي (25 يوليو 2025)
تاريخ كشف الحساب	**1 يوليو 2025**
تاريخ استحقاق السداد	25 يوليو 2025
المبلغ المسدد في تاريخ الاستحقاق	0.00 ريال سعودي
متوسط الرصيد المستحق للمرابحة (30 يومًا)	8,400.00 ريال سعودي
هامش المرابحة الشهري	3.25% (0.1083 % يوميًا*)
مبلغ المرابحة	273.00 ريال سعودي

الرصيد الافتتاحي	7,273.00 ريال سعودي
مشتريات	0 ريال سعودي
تاريخ كشف الحساب	**1 أغسطس 2025**
تاريخ استحقاق السداد	25 أغسطس 2025
المبلغ المسدد في تاريخ الاستحقاق	7,273.00 ريال سعودي
متوسط الرصيد المستحق للمرابحة (30 يومًا)	0.00 ريال سعودي
هامش المرابحة الشهري	3.25% (0.1083% يوميًا*)
مبلغ المرابحة	0.00 ريال سعودي

* القيمة المعروضة مقربة. القيمة الفعلية هي: 0.1083333333333330 %.

مزايا البطاقات

الميزة	البطاقة المؤهلة	طريقة الاستخدام
رصيد ضيافة - اختيارية	- البطاقة الذهبية - البطاقة البلاتينية	- يحصل عضو البطاقة الذهبية على استرداد نقدي بقيمة 125 ريال سعودي كل 6 أشهر من السنة التقويمية عند استخدامها في مطاعم معينة متوفرة على موقعنا الإلكتروني أو تطبيق Amex KSA. يتعين على عضو البطاقة تسجيل الدخول إلى تطبيق Amex KSA وتفعيل الميزة مسبقًا قبل الاستخدام. يحصل عضو البطاقة البلاتينية على استرداد نقدي بقيمة 500 ريال سعودي كل 6 أشهر من السنة التقويمية ويمكن استخدامه في المطاعم المشاركة داخل المملكة العربية السعودية. وللاستفادة ، يتعين على عضو البطاقة تسجيل الدخول إلى تطبيق Amex KSA وتفعيل الميزة مسبقًا قبل الاستخدام.
الدخول إلى صالات المطارات - اختيارية	- بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية - بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية - بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس (تخضع لشروط وأحكام برنامج	- يحصل عضو البطاقة على عضوية مجانية في Priority Pass "لا يتم تضمين البطاقة الزرقاء من أمريكان إكسبريس". - يعتمد دخول الصالة على نوع البطاقة. دخول مرة واحدة في السنة لعضو البطاقة الأساسي (لبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية، بطاقة أمريكان إكسبريس، بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء)، ودخول مرتين في السنة لعضو البطاقة الأساسي (لبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية، بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية، بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية) (دخول بطاقة الفرسان أمريكان إكسبريس الائتمانية إلى صالة الفرسان يخضع لقواعد ولوائح برنامج الفرسان). البطاقة الذهبية تمنحك 12 زيارة سنويًا لعضو البطاقة الأساسي - كعضو أساسي لبطاقة أمريكان إكسبريس® الخضراء الإئتمانية, استمتع بعضوية مجانية في صالات Priority Pass™ حول العالم. - ستحصل على زيارتين (2) مجانيتين سنويًا مقابل كل 5,000 ريال سعودي يتم إنفاقها في المشتريات المؤهلة. **بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية – برنامج American Express Global Lounge Collection®** يتمتع أعضاء البطاقة البلاتينية من أمريكان إكسبريس بإمكانية الدخول المجاني غير المحدود إلى أكثر من 1,550 صالة مطار في أكثر من 140 دولة من خلال برنامج **American Express Global Lounge Collection®**، بما في ذلك صالات **The Centurion® Lounge** وصالات **Delta Sky Club**(عند السفر على خطوط دلتا) وصالات **Plaza Premium** وصالات **Lufthansa** وصالات **Escape Lounges – The Centurion® Studio Partner** وغيرها، وذلك بمجرد إبراز بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية للدخول إلى الصالات المشاركة. بالإضافة إلى ذلك، يحصل أعضاء بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الأساسية على عضوية مجانية في برنامج **Priority Pass™** تتيح لهم دخولًا غير محدود إلى أكثر من 1,800 صالة مطار

	الفرسان) - بطاقة أمريكان إكسبريس - بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء الإئتمانية - البطاقة الذهبية - البطاقة البلاتينية	حول العالم، مع الاستفادة من المرطبات وخدمة الإنترنت اللاسلكي (Wi-Fi) ومساحات العمل المخصصة. وتُطبق رسوم بقيمة **131.25ريال** سعودي① ما **يعادل 35دولارًا أمريكيًا** عن كل ضيف إضافي تتم مرافقته من خلال برنامجPriority Pass ، ويتم خصم هذه الرسوم من أمريكان إكسبريس البلاتينية المقدمة عند التسجيل. **البطاقة البلاتينية – برنامج®American Express Global Lounge Collection** يتمتع أعضاء **البطاقة البلاتينية** بإمكانية الدخول المجاني إلى أكثر من 1,550 صالة مطار في أكثر من 140 دولة من خلال برنامج **®American Express Global Lounge Collection**، والذي يوفر عددًا من الخيارات يفوق أي برنامج بطاقات ائتمانية آخر، بما في ذلك صالات **The Centurion® Lounge**وصالات **Delta Sky Club®** وصالات **Plaza Premium**وصالات **Lufthansa**وصالات **Escape Lounges – The Centurion® Studio Partner**إضافة إلى صالات **Priority Pass™**. ويحصل أعضاء البطاقة البلاتينية الأساسية على عضوية سنوية مجانية في برنامج **Priority Pass™**تشمل **24زيارة** لهم ولضيوفهم، بينما يحصل أعضاء البطاقات الإضافية على عضوية سنوية مجانية في البرنامج تشمل **8زيارات** سنويًا (لا تشمل دخول الضيوف). وتتيح هذه العضويات الوصول إلى أكثر من 1,800 صالة مطار حول العالم مع خدمات تشمل المرطبات، وخدمة الإنترنت اللاسلكي(Wi-Fi) ، ومساحات العمل المخصصة، بما يعزز من تجربة السفر. وتُطبق رسوم بقيمة **131.25 ريال** سعودي① ما **يعادل 35دولارًا أمريكيًا** عن كل ضيف تتم مرافقته، كما تُطبق نفس الرسوم على أي زيارة إضافية تتجاوز الحد المخصص، وتُخصم هذه الرسوم من البطاقة البلاتينية المقدمة عند التسجيل.

نقاط / أميال مكافأة ترحيبية - أساسية	- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية - بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس - بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - البطاقة الذهبية	- سيحصل عضو البطاقة الذهبية على 20,000 نقطة مكافأة من Membership Rewards® عند إنفاق 12,000 ريال سعودي خلال أول 90 يومًا من تاريخ إصدار البطاقة. يمكن الحصول على نقاط المكافأة الترحيبية مرة واحدة ولأعضاء البطاقة الأساسيين الجدد فقط. - سيحصل عضو بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء على 15,000 نقطة مكافأة من Membership Rewards® عند إنفاق 7,500 ريال سعودي① ما يعادل 2,000 دولار أمريكي خلال أول 90 يومًا من تاريخ إصدار البطاقة. يمكن الحصول على نقاط المكافأة الترحيبية مرة واحدة ولأعضاء البطاقة الأساسيين الجدد فقط. - سيحصل عضو بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية على 30,000 نقطة مكافأة من Marriott Bonvoy® عند إنفاق 11,250 ريال سعودي① ما يعادل 3,000 دولار أمريكي خلال أول 90 يومًا من تاريخ إصدار البطاقة. يمكن الحصول على نقاط المكافأة الترحيبية مرة واحدة ولأعضاء البطاقة الأساسيين الجدد فقط. - سيحصل عضو بطاقة الفرسان أمريكان إكسبريس الائتمانية على 10,000 ميل مكافأة عند إنفاق 11,250 ريال سعودي① ما يعادل 3,000 دولار أمريكي خلال أول 90 يومًا من تاريخ إصدارالبطاقة. - سيحصل عضو البطاقة على 15,000 ميل مكافأة إضافي عند إنفاق 187,500ريال سعودي① ما يعادل 50,000 دولار أمريكي سنويًا. يمكن الحصول على أميال المكافأة الترحيبية مرة واحدة ولأعضاء البطاقة الأساسيين الجدد فقط. **بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية – مكافأة الذكرى السنوية** يمنح عضو بطاقة **البلاتينية** مكافأة ذكرى سنوية قدرها **20,000نقطة من برنامج Membership Rewards®** عند إنفاق ما مجموعه 225,000 ريال سعودي① ما يعادل **60,000دولار أمريكي** خلال فترة اثني عشر (12) شهرًا ميلاديًا. ولا ينطبق هذا الامتياز في حال اختيار سداد الرسوم السنوية للبطاقة على أقساط شهرية.
- Plan It 0% اختيارية	- البطاقة الذهبية - البطاقة البلاتينية	- يدفع عضو البطاقة الذهبية 0% هامش مرابحة للمشتريات الدولية (أكثر من 3,750 ريال سعودي) بعملات أخرى غير الريال السعودي ويتم تقسيمها على أقساط بنسبة 0% هامش مرابحة على مدار 3 أشهر. ا. **البطاقة البلاتينية – خدمة Plan It™ 0%** • يمكن لأعضاء **البطاقة البلاتينية** تحويل المشتريات الدولية المؤهلة التي تزيد قيمتها عن **3,750 ريال سعودي** إلى أقساط شهرية عبر خدمة **Plan It™ 0%** بهامش مرابحة 0% ولمدة ستة (6) أشهر، مما يمنح العضو مرونة أكبر في إدارة مصروفاته. • تحدد هذه الميزة بخمس (5) طلبات كحد أقصى لكل حساب بطاقة بلاتينوم خلال السنة الميلادية، ويشمل ذلك كلًا من خدمة Plan It™ القياسية التي تخضع لهامش مرابحة، وخدمة Plan It™ الحصرية بهامش مرابحة 0%.

		• تُطبق هذه الميزة فقط على العمليات الدولية المنفذة عبر نقاط البيع أو عبر الإنترنت، ولا تشمل العمليات المحلية. • يُشترط حد أدنى للمعاملة قدره 3,750 ريال سعودي، وفي حال كانت المعاملة أقل من ذلك فهي مؤهلة فقط لخدمة Plan It™ القياسية. ولا يجوز أن يتجاوز إجمالي مبلغ الأقساط الحد الائتماني المتاح للعضو عند تقديم الطلب. • في حال تأخر العضو عن السداد أو تخلف عن دفع أي قسط، يتم تطبيق هامش المرابحة القياسي لخدمة Plan It™ على كامل الرصيد المتبقي طوال فترة التقسيط. • يُطبق هامش المرابحة 0% فقط خلال فترة خطة التقسيط البالغة ستة (6) أشهر. • يتم احتساب الدفعات الشهرية بحد أدنى يعادل 5% من قيمة المعاملة للأشهر الخمسة (5) الأولى، على أن يتم سداد الرصيد المتبقي بنسبة 75% من قيمة المعاملة الأصلية بشكل كامل في الشهر السادس.(6)
- Plan It اختيارية	- بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية - بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية - بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان	- سيتمكن عضو البطاقة من تقسيم المشتريات المؤهلة إلى أقساط شهرية متساوية (3، 6، 9، 12 شهرًا). - للمعاملات التي تقل عن 25 ألف ريال سعودي، معدل الربح هو 1%. - للمعاملات التي تزيد عن 25 ألف ريال سعودي، معدل الربح هو 1.5%.

	إكسبريس - بطاقة أمريكان إكسبريس - بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - بطاقة أميريكان إكسبريس الخضراء الإئتمانية - البطاقة البلاتينية - البطاقة الذهبية	

السحب النقدي الدولي دون رسوم تحويل عملات - أساسية	- البطاقة الذهبية - البطاقة البلاتينية	- البطاقة الذهبية **(بدون رسوم تحويل عملات أجنبية)** أ - يُسمح لأعضاء البطاقة بسحب نقدي يصل إلى 30% من إجمالي حد الائتمان. ومع ذلك، يبلغ الحد الأقصى للسحب النقدي 12,500 ريال سعودي لأعضاء البطاقة الأساسيين و1,333 ريال سعودي لأعضاء البطاقة الإضافية. ب - سيكون حد السحب النقدي الفعلي هو القيمة الأقل من القيمتين: 30% من إجمالي حد الائتمان أو الحد الأقصى المحدد لأعضاء البطاقة الأساسيين أو الإضافيين. ج - الحد الأقصى لكل معاملة سحب نقدي هو 3,000 ريال سعودي، أو ما يعادلها بالعملات الأخرى، أيهما أقل، بغض النظر عن إجمالي الحد النقدي المتاح. إذا كانت هناك حاجة إلى سحوبات إضافية، يجب أن تتم كمعاملات منفصلة. د - يبلغ الحد الأقصى للسحب النقدي الشهري 12,500 ريال سعودي لأعضاء بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الأساسيين و1,333 ريال سعودي لأعضاء بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الإضافيين. هـ - يُسمح بحد أقصى 99 معاملة سحب شهريًا لكل حساب. **البطاقة البلاتينية (بدون رسوم تحويل عملات أجنبية وبدون رسوم سحب نقدي)** • يُسمح لأعضاء البطاقة البلاتينية بسحب مبالغ نقدية تصل إلى 30% من إجمالي حدهم الائتماني، وذلك بحد أقصى يبلغ **18,750ريال سعودي** لأعضاء البطاقات الأساسية، و **2,000ريال سعودي** لأعضاء البطاقات الإضافية. • يُطبَّق الحد الأدنى بين (i) نسبة 30% من إجمالي الحد الائتماني، أو (ii) الحد الأقصى المقرر لأعضاء البطاقات الأساسية أو الإضافية. كما يُحدد الحد الأقصى لكل عملية سحب نقدي بمبلغ **3,000ريال سعودي** أو ما يعادله بالعملات الأخرى أيهما أقل، وفي حال الرغبة بسحب مبالغ إضافية يتعين تنفيذها كعمليات مستقلة. • يُحدد الحد الأقصى الشهري للسحب النقدي بـ **18,750ريال سعودي** للبطاقات الأساسية و **2,000ريال سعودي** للبطاقات الإضافية، • **عدد العمليات :**يُسمح بحد أقصى قدره **99عملية سحب نقدي شهريًا** لكل حساب. • تُطبق هذه الميزة على السحوبات النقدية الدولية فقط، وتخضع للشروط والأحكام الواردة في اتفاقية العضوية.

السحب النقدي - أساسية	- بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية - بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية - بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس - بطاقة أمريكان إكسبريس - بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية - بطاقة	• يمكن لأعضاء البطاقات في المملكة العربية السعودية سحب النقد من أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك المرخّصة من قِبل البنك المركزي السعودي والمشاركة في شبكة السحب النقدي. للاطلاع على القائمة الكاملة بالبنوك المشاركة، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني. • أما خارج المملكة، فيمكن للأعضاء السحب النقدي من أي من أجهزة الصراف الآلي البالغ عددها أكثر من **1.2مليون جهاز** حول العالم من خلال خدمة **Express Cash**. وتتوفر القائمة الكاملة لأجهزة الصراف الآلي على موقعنا الإلكتروني ضمن قسم **"محدد مواقع الوصول النقدي – Cash Access Locator"**. وتخضع ميزة السحب النقدي لكامل الشروط والأحكام المنصوص عليها **في اتفاقية العضوية**.

	أمريكان إكسبريس البلاتينية - بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء الإئتمانية - البطاقة البلاتينية - البطاقة الذهبية	
نقاط مضاعفة من Membership - Rewards أساسية	- بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية	يحصل أعضاء بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء وبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية على نقاط Membership Rewards مضاعفة (X2) عند الإنفاق لدى متاجر معينة. يمكن العثور على قائمة المتاجر في صفحة البطاقة.
قسيمة e- Airalo - SIM اختيارية	البطاقة الذهبية	يمكن لعضو البطاقة الذهبية الحصول على رصيد e-SIM في حسابه على Airalo.com.
برنامج Membership Rewards – اساسية للبطاقة الخضراء الائتمانية والذهبية الجديدة والبلاتينية الجديدة واختيارية	- بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية	- سيحصل عضو البطاقة على نقطة واحدة من Membership Rewards مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة. - تبلغ رسوم الاشتراك في هذه الميزة 107.81 ريال سعودي/ 28.75 دولار أمريكي من السنة الثانية فصاعدًا لبطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء، بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية، بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية، وبطاقة أمريكان إكسبريس. - لا توجد رسوم لبرنامج Membership Rewards للبطاقات الأخرى التي تغطيها هذه الاتفاقية. **بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية والبطاقة البلاتينية** يمنح برنامج **Membership Rewards®** أعضاء البطاقات نقطة واحدة من برنامج Membership Rewards® عن كل دولار أمريكي (أو ما يعادله بالريال السعودي) يتم إنفاقه باستخدام البطاقة المسجّلة في البرنامج، مع استثناء عمليات السحب النقدي والرسوم السنوية

للبطاقات الأخرى	الائتمانية - بطاقة أمريكان إكسبريس - بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء الإئتمانية - البطاقة البلاتينية - البطاقة الذهبية	والمبالغ المستردة .(Credit Refunds) ولا توجد أي رسوم للاشتراك في برنامج Membership Rewards®، كما أن النقاط **لا تنتهي صلاحيتها**.
برنامج الحماية من الاحتيال وحوادث ومتاعب السفر - أساسية	- بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية - بطاقة أمريكان إكسبريس	- توفر لك بطاقتك حماية من حوادث السفر مع المساعدة القانونية والطبية وحماية من إزعاجات السفر ضد تأخر إقلاع الرحلات الجوية، إلغاء الرحلات الجوية، الرفض في الصعود إلى الطائرة، الرحلات الفائتة، تأخر الأمتعة، وفقدان الأمتعة. - توفر لك بطاقتك حماية على المشتريات، فكل ما تشتريه ببطاقتك محمي لمدة 90 يومًا ضد السرقة أو الفقدان أو التلف. - بالإضافة إلى ذلك، يضمن لك "تأمين الحماية من الاحتيال عبر الإنترنت" أن تكون مشترياتك عبر الإنترنت محمية بنسبة 100%. - يمكن العثور على التفاصيل الكاملة في وثيقة "الحماية والتغطية" في صفحة الشروط والأحكام على موقعنا الإلكتروني.

	البلاتينية الائتمانية - بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية - بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس - بطاقة أمريكان إكسبريس - بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية - بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء الإئتمانية - البطاقة الذهبية	

عروض أمريكان إكسبرس - اختيارية	- بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية - بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية - بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية - بطاقة أمريكان إكسبريس - بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية - بطاقة	- تتيح لك ميزة "عروض أمريكان إكسبريس" ربط العروض مباشرة ببطاقتك. - يمكن العثور على العروض المحلية أو الدولية على موقعنا الإلكتروني أو على تطبيق الهاتف المحمول. - بعض العروض قد تكون متاحة فقط عند تفعيلها على تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا.

	أمريكان إكسبريس البلاتينية - بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء الإئتمانية -البطاقة الذهبية - البطاقة البلاتينية	
برنامج "دعوة الأصدقاء - MGM" - اختيارية	- بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية - بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية - بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس	يتيح لك برنامج "عضو يجلب عضوًا" كسب مكافآت عن طريق إحالة أصدقائك إلى أمريكان إكسبريس. عندما يتقدم صديق بنجاح بطلب للحصول على بطاقة باستخدام رابطك الفريد، يمكنك الاختيار من بين مكافآت مختلفة، مثل نقاط Membership Rewards، أو Marriott Bonvoy، أو نقاط الفرسان.

	- بطاقة أمريكان إكسبريس - بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء الإئتمانية - البطاقة البلاتينية - البطاقة الذهبية	
بطاقة إضافية مجانية - أساسية	- البطاقة الذهبية **بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية** - البطاقة البلاتينية	- يحصل عضو البطاقة الذهبية على بطاقة إضافية مجانية . • يحصل عضو بطاقة **أمريكان إكسبريس البلاتينية** على بطاقة معدنية إضافية واحدة جديدة مجانًا . • يحصل عضو البطاقة **البلاتينية** على بطاقة معدنية إضافية واحدة جديدة مجانًا . .
0% رسوم صرف العملات الأجنبية على	- بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء - بطاقة	لن يتم تحميل أعضاء البطاقة أي رسوم على معاملات تحويل العملات عند تنفيذ عمليات شراء بعملة **الدولار الأمريكي (USD)** أو **الريال السعودي(SAR** - بطاقة أميريكان إكسبريس الخضراء الإئتمانية: تغطي الميزة حتى 200 ريال سعودي في رسوم تحويل العملة الأجنبية لكل دورة اصدار كشف الحساب، مع حد أقصى لإنفاق قدره 10,000

المشتريات - أساسية	Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية - بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس - بطاقة أميريكان إكسبريس الخضراء الإئتمانية - البطاقة البلاتينية **- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية**	ريال سعودي للعمليات المؤهلة بالعملات الأجنبية (غير الريال السعودي)، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المشتريات الدولية التي تتم عبر الإنترنت أو في المحلات التجارية.
ميزة الدفع بالتقسيط - أساسية	- بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية الائتمانية - بطاقة Marriott	- تسمح البطاقات الائتمانية لأعضاء البطاقة بدفع الرصيد الكامل أو دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق. - يمكن العثور على تفاصيل دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق في الملحق (ب) من اتفاقية عضو البطاقة.

	Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية - بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس - بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية - بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - بطاقة أميريكان إكسبريس الخضراء الإئتمانية - البطاقة البلاتينية - البطاقة الذهبية	

نقاط / أميال مكافأة مضاعفة - أساسية	- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية - بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس	أ - عضو بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية: - نقطتان من Marriott Bonvoy لكل 3.75 ريال سعودي① ما يعادل 1 دولار أمريكي يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة بالدولار الأمريكي أو ما يعادله بالريال السعودي. - 3 نقاط من Marriott Bonvoy لكل3.75 ريال سعودي① ما يعادل 1 دولار أمريكي يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة بعملات أخرى غير الدولار الأمريكي أو الريال السعودي. - 5 نقاط من Marriott Bonvoy لكل3.75 ريال سعودي① ما يعادل 1 دولار أمريكي يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة في الفنادق المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy. ب - بطاقة الفرسان أمريكان إكسبريس الائتمانية: - 1.5 ميل مكافأة من الفرسان لكل3.75 ريال سعودي① ما يعادل 1 دولار أمريكي يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي. - 2.5 ميل مكافأة من الفرسان لكل3.75 ريال سعودي① ما يعادل 1 دولار أمريكي يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة بعملات أخرى غير الدولار الأمريكي أو الريال السعودي. - 2 ميل مكافأة من الفرسان لكل3.75 ريال سعودي① ما يعادل 1 دولار أمريكي أو ما يعادله بالعملات الأخرى يتم إنفاقه على المشتريات المؤهلة في SAUDIA.COM.
جائزة إقامة ليلة مجانية واحدة - أساسية	- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية	- سيتم منح جائزة إقامة ليلة مجانية واحدة سنويًا لأعضاء البطاقة الأساسيين عند تفعيل البطاقة.
رصيد 100 دولار أمريكي داخل الفندق - أساسية	- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية	1 - يمكن الاستفادة من الميزة عبر طريقتين: أ - إذا قام أعضاء البطاقة بالحجز من خلال Marriottbonvoy.com، فعليهم اختيار سعر الأعضاء المسمى "**Property Credit, Luxury 100$**". عند الحجز عبر الإنترنت، يجب أن يكون أعضاء البطاقة مسجلين الدخول إلى حساب Marriott Bonvoy المرتبط ببطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية التي يحملونها. لن يكون هذا السعر مرئيًا لأي أعضاء آخرين في برنامج Marriott Bonvoy أو الضيوف العاديين. ب - إذا قام أعضاء البطاقة بالحجز عبر الهاتف، فعليهم الإشارة إلى "**Property Credit, 100$ Luxury Credit Card Rate**" لوكيل الحجز. سيتحقق الوكيل من بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية المرتبطة بالحساب وسيتم إضافتها إلى الحجز. 2 - رصيد الممتلكات بقيمة 375 ريال سعودي① ما يعادل 100 دولار أمريكي صالح فقط للإقامات التي لا تقل عن ليلتين في علامات Ritz-Carlton أو St. Regis وسيتم تطبيقه كرصيد على فاتورة الفندق عند المغادرة. لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة: https://credit-

		cards.marriott.com/terms/100propertycredit/en-us#:~:text=Stays%20booked%20by%20the%20Basic,the%20number%20of%20room.s%20booked.
ترقية إلى عضوية الفرسان الفضية (النخبة) - اختيارية	- بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس	بالنسبة لأعضاء البطاقة الذين قدموا طلب الحصول على البطاقة قبل تاريخ 2026/11/01م، قد تظل ترقية عضوية الفرسان الفضية متاحة بموجب معايير التأهل السابقة للسنة الأولى، وذلك وفقًا للأحكام والشروط المطبقة على برنامج الفرسان. بالنسبة لأعضاء البطاقة الذين يقدمون طلب الحصول على البطاقة في أو بعد تاريخ 2026/11/01، قد تكون ترقية عضوية الفرسان الفضية متاحة عند استيفاء الشرطين التاليين معًا خلال أول ستة (6) أشهر من تاريخ أول عملية شراء بالبطاقة: 1. إنفاق مبلغ 15,000 ريال سعودي على حساب البطاقة في موقعSAUDIA.com ؛ و 2. إتمام رحلتين دوليتين بما يعادل أربعة (4) خطوط سير دولية . تكون عضوية الفرسان الفضية صالحة لمدة سنة واحدة فقط. ولا تنطبق ميزة الاحتفاظ بعضوية الفرسان الفضية من خلال الإنفاق السنوي على البطاقة على أعضاء البطاقة الذين يقدمون طلب الحصول على البطاقة في أو بعد تاريخ 2026/11/01م. وبالنسبة لأعضاء البطاقة الذين قدموا طلب الحصول على البطاقة قبل تاريخ 2026/11/01م، يجب تقديم أي طلب احتفاظ نهائي بموجب معيار الإنفاق السنوي السابق إلى الخطوط الجوية العربية السعودية / الفرسان في أو قبل تاريخ 2027/10/29م.
ترقية إلى فئة Marriott Bonvoy الذهبية - اختيارية	- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية	تقدم لك بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية حالة Marriott Bonvoy الذهبية لمدة عام واحد، عند إنفاق 112,500 ريال سعودي① ما يعادل 30,000 دولار أمريكي أو أكثر في المشتريات المؤهلة على بطاقتك. يتم الاحتفاظ بحالة الذهبية عندما تنفق 112,500 ريال سعودي① ما يعادل 30,000 دولار أمريكي أو أكثر سنويًا باستخدام بطاقتك.
ترقية إلى فئة Marriott	- بطاقة Marriott	ترقية تلقائية إلى فئة Marriott Bonvoy الفضية عند تفعيل بطاقتك الائتمانية Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس.

Bonvoy الفضية - أساسية	Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية	
15 ليلة من رصيد ليالي النخبة - أساسية	- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية	أ. سيتم إضافة 15 ليلة نخبوية سنويًا إلى حساب عضوية Marriott Bonvoy الخاص بك في غضون 60 يومًا عند فتح حساب بطاقتك وعند دفع الرسوم السنوية في السنة الأولى وما بعدها في كل ذكرى سنوية لحساب البطاقة بعد دفع الرسوم السنوية. ب. لتكون مؤهلاً للحصول على الليالي النخبوية مع بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس، يجب أن تكون عضو البطاقة الأساسي، ويجب أن يكون حساب بطاقتك في وضع جيد في وقت إيداع الليالي النخبوية، ويجب أن يكون لديك حساب نشط في برنامج Marriott Bonvoy. ج. لتلقي إيداع الليالي النخبوية، يجب أن يكون حساب بطاقتك مرتبطًا بحساب برنامج Marriott Bonvoy باسمك. د. يتم إدارة الميزة بالكامل من قبل برنامج Marriott Bonvoy. يمكن العثور على التفاصيل الكاملة في قسم Marriott Bonvoy في اتفاقية عضو البطاقة.
عروض ماريوت - أساسية	- بطاقة Marriott Bonvoy أمريكان إكسبريس الائتمانية	- عروض ترويجية يتم إدارتها بالكامل من قبل برنامج Marriott Bonvoy.
برنامج ولاء الفنادق – العضويات المميزة - أساسية	- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية	يحق لأعضاء البطاقات الأساسية الحصول على عضوية نخبوية مجانية في عدد من برامج ولاء الفنادق العالمية المختارة، بما في ذلك **Meliá Rewards Gold**و **Hilton Honors Gold** و **Marriott Bonvoy™ Gold Elite**و **Radisson Rewards Premium**. وتُمنح مزايا العضوية النخبوية من قبل برامج ولاء الفنادق المعنية، وتخضع لشروط وأحكام كل برنامج، كما يجوز تعديلها أو سحبها في أي وقت نتيجة لظروف خارجة عن إرادة أمريكان إكسبريس السعودية.
رصيد السفر - أساسية	- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية	يمنح عضو بطاقة **أمريكان إكسبريس البلاتينية** رصيدًا في كشف الحساب بقيمة 1,125 ريال سعودي① ما يعادل **300دولار أمريكي** عند حجز رحلة لا تقل قيمتها عن 11,250 ريال سعودي① ما يعادل **3,000دولار أمريكي** من خلال خدمة السفر المميزة **من** أمريكان إكسبريس السعودية، شريطة استخدام بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية لإتمام عملية الدفع. وتُطبق الشروط والأحكام.
التسوق (Shopping) – اختيارية	- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية	يتمتع أعضاء البطاقة **البلاتينية** وبطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية بمزايا حصرية في مجال الأزياء والتسوق، حيث يحصلون على وصول فوري مجاني إلى فئة **Platinum Tier**في منصة **FARFETCH**بما في ذلك الخدمات الشخصية والمزايا المميزة.

	-البطاقة البلاتينية	أما في **The Bicester Collection Villages**، فيستفيد الأعضاء من بطاقة **VIP Pass** لتوفير إضافي يصل إلى 10%، مع إمكانية الحجز المسبق لمواقف السيارات الخاصة، وأولوية في نظام الحجز عند توفره، بالإضافة إلى الدخول إلى جناح **The Apartment**(الجناح الخاص بكبار الشخصيات) مع مشروبات ضيافة مجانية، فضلاً عن الاستفادة من خدمة التسوق بدون حمل الأكياس. وتخضع جميع هذه المزايا للتوافر ولشروط وأحكام الشركاء المشاركين، كما يجوز تعديلها أو سحبها في أي وقت نتيجة لظروف خارجة عن إرادة أمريكان إكسبريس السعودية.
تذكرة المرافق - أساسية	- البطاقة البلاتينية	• هذه الميزة حصرية لأعضاء **البطاقة البلاتينية الأساسية** الحاصلين على البطاقات البلاتينية الصادرة من أمريكان إكسبريس السعودية . • عند إنفاق **50,000ريال سعودي**، يتم تفعيل ميزة **"تذكرة مرافق داخلية مجانية"**، وتقتصر على تذكرة مرافق واحدة بحد أقصى **1,500ريال سعودي** . • عند إنفاق **150,000ريال سعودي**، يتم تفعيل ميزة **"تذكرة مرافق دولية مجانية"**، وتقتصر على تذكرة مرافق واحدة بحد أقصى **3,750ريال سعودي** . • للاستفادة من هذه الميزة، يجب على عضو البطاقة البلاتينية الأساسية استخدام قسم الاسترداد في **تطبيق أمريكان إكسبريس السعودية** أو التواصل مع فريق كونسيرج البلاتينية . • يجب إجراء الحجوزات والدفع من خلال **خدمات السفر المميزة من أمريكان إكسبريس السعودية** باستخدام البطاقة البلاتينية الصادرة من أمريكان إكسبريس السعودية . • هذه الميزة صالحة للاستخدام **مرة واحدة فقط لكل عام ميلادي**، سواء لتذكرة مرافق داخلية أو دولية، ولا يمكن الجمع بين الميزتين خلال نفس العام الميلادي . • يتم احتساب الإنفاق المؤهل للاستفادة من ميزة تذكرة المرافق بناءً على العمليات المؤهلة والمقيدة خلال نفس العام الميلادي فقط. ويتم إعادة احتساب الإنفاق مع بداية كل عام ميلادي جديد، ولا يمكن ترحيل أي إنفاق مؤهل غير مستخدم إلى العام التالي . • يمكن احتساب الإنفاق المؤهل الذي يتم من خلال البطاقات الإضافية ضمن نفس حساب البطاقة للوصول إلى الحد المطلوب للإنفاق، إلا أن الميزة تبقى حصرية لعضو **البطاقة البلاتينية الأساسية** فقط . • لا يشمل الإنفاق المؤهل السحب النقدي، وتحويل الرصيد، والرسوم، والمصاريف، والمبالغ المستردة، والعمليات الملغاة أو المعكوسة، والمدفوعات الحكومية، وعمليات تغذية المحافظ الرقمية، وأي عمليات تعتبرها أمريكان إكسبريس السعودية عمليات غير تجارية أو غير مؤهلة . • يجب أن يبقى حساب البطاقة البلاتينية نشطًا وساريًا وفي وضع جيد وقت تفعيل الميزة، وإصدار التذاكر، ومعالجة رصيد تذكرة المرافق، وإتمام الرحلة .

		• عند الوصول إلى حد الإنفاق المؤهل البالغ **150,000ريال سعودي**، يصبح عضو البطاقة البلاتينية الأساسية مؤهلًا فقط للحصول على ميزة تذكرة المرافق الدولية، ولا يمكن استبدالها أو تخفيضها أو تحويلها إلى تذكرة مرافق داخلية . • بمجرد استخدام الميزة، سيتم تعطيلها تلقائيًا حتى بداية العام الميلادي التالي. كما أن أي ميزة تذكرة مرافق غير مستخدمة ستنتهي صلاحيتها تلقائيًا بنهاية العام الميلادي المعني، ولا يمكن ترحيلها إلى العام التالي . • سيتم إضافة رصيد تذكرة المرافق (الداخلية أو الدولية) إلى حساب عضو البطاقة البلاتينية الأساسية وفقًا للحدود القصوى المحددة، وهي **1,500ريال سعودي للرحلات الداخلية** و **3,750ريال سعودي للرحلات الدولية** . • في حال أصبح حساب البطاقة البلاتينية ملغى أو محظورًا أو موقوفًا أو متعثرًا أو لم يعد في وضع جيد قبل معالجة الميزة، تحتفظ أمريكان إكسبريس السعودية بالحق في رفض أو إلغاء أو عكس أو تعليق الميزة . • تحتفظ أمريكان إكسبريس السعودية بالحق في تعليق أو رفض أو عكس أو إلغاء الميزة في حالات الاشتباه بإساءة الاستخدام أو الاحتيال أو النشاط الاحتيالي أو استرداد الإنفاق المؤهل أو الأخطاء التقنية أو عدم الالتزام بالشروط والأحكام المطبقة . ميزة تذكرة المرافق **غير قابلة للتحويل** ولا يمكن استبدالها نقدًا أو بنقاط **Membership Rewards®** أو بقسائم أو أرصدة في كشف الحساب أو بأي ميزة بديلة أخرى.
خدمات أسلوب الحياة والسفر وكونسيرج بطاقتك البلاتينية - اختيارية	- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية	يتمتع أعضاء البطاقات البلاتينية بإمكانية الوصول إلى خدمات كونسيرج وأسلوب حياة مخصصة، تشمل المساعدة في الحصول على إمكانية الدخول إلى الفعاليات والتجارب الحصرية في مجالات الفنون والأزياء والرياضة والترفيه، ودعم في تأمين تذاكر الفعاليات عالية الطلب أو المباعة بالكامل وفقًا للتوافر، وترتيب السلع الفاخرة المصممة خصيصًا وتلبية الطلبات المتعلقة بأسلوب الحياة، بالإضافة إلى التخطيط الشخصي للسفر بما في ذلك إعداد البرامج والرحلات والحجوزات، وأولوية في الحصول على حجوزات المطاعم المختارة حول العالم. كما يمكن للأعضاء الاستفادة من خدمة إعداد خطط سفر مخصصة وفقًا لتفضيلاتهم الفردية، سواء كانت لرحلات مليئة بالمغامرة أو للاسترخاء أو للتجارب الثقافية، وتشمل هذه الخدمة اختيار الوجهات والإقامات الفاخرة وتنظيم الأنشطة وتجارب الطعام الراقية بما يضمن رحلة متكاملة مصممة خصيصًا لكل عضو. وللاستفادة من هذه الخدمات، يُرجى التواصل مع خدمة كونسيرج البطاقة البلاتينية. وتخضع جميع هذه الخدمات لشروط وأحكام أمريكان إكسبريس السعودية.
برنامج شركات الطيران الدولية (International Airline Program –	- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية	يمنح برنامج شركات الطيران الدولية (IAP) أعضاء البطاقة مزايا خاصة عند الحجز من خلال خدمة السفر المميزة **من أمريكان إكسبريس السعودية**، وتشمل خصومات تصل إلى 20%، وإمكانية الوصول إلى أسعار حصرية، ومزايا إضافية عند حجز المقاعد المميزة على شركات الطيران المحلية والدولية المشاركة. وللاستفادة من هذه الخدمات، يُرجى التواصل مع خدمة كونسيرج البطاقة البلاتينية. وتخضع جميع هذه الخدمات لشروط وأحكام أمريكان إكسبريس السعودية.

(IAP - أساسية		
المساعدة والتأمين على السفر- أساسية	- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية -البطاقة البلاتينية	قد تتغير خطط السفر بشكل غير متوقع، إلا أن خدمات بطاقة البلاتينوم من أمريكان إكسبريس توفر راحة البال أثناء السفر، حيث يغطي **تأمين السفر من أمريكان إكسبريس** التكاليف المهمة للرحلات عند التواجد خارج الوطن. وفي حال تم شراء رحلة ذهاب وعودة كاملة باستخدام بطاقة بلاتينوم مؤهلة، ثم تم إلغاء الرحلة أو انقطاعها لسبب مشمول بالتغطية، فإن **تأمين إلغاء أو انقطاع الرحلة** يمكن أن يساعد في تعويض المصاريف غير القابلة للاسترداد التي تم دفعها باستخدام البطاقة نفسها. وتخضع هذه الميزة للشروط والأحكام والقيود المطبقة. كما توفر البطاقة ميزة **الحماية عند الشراء(Retail Protection)** ، حيث تتم حماية المشتريات المؤهلة التي تتم باستخدام البطاقة لمدة تصل إلى 90 يومًا من تاريخ الشراء ضد السرقة أو الفقدان أو التلف العرضي. يمكن الاطلاع على الشروط والأحكام الكاملة لهذه التغطية، بما في ذلك تفاصيل مزايا التأمين وخدمات المساعدة الطارئة، من خلال زيارة الموقع الإلكتروني لأمريكان إكسبريس السعودية.
برنامج عضويات تأجير السيارات - أساسية	- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية	يحق لأعضاء البطاقات الأساسية الحصول على مزايا حصرية وعضويات ترقية مجانية لدى شركات تأجير السيارات المشاركة، بما في ذلك Sixt وHertz حول العالم
برنامج (The Hotel Collection - Program) اختيارية	- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية -البطاقة البلاتينية	يُمنح أعضاء البطاقة مزايا مميزة من خلال برنامج The Hotel Collection عند الإقامة في أكثر من 1,000 فندق فاخر حول العالم، وتشمل هذه المزايا عروضًا محدودة المدة مثل الحصول على ليلة ثالثة أو رابعة مجانية في بعض الوجهات، وترقية الغرفة عند توفرها، ورصيدًا فندقيًا إضافيًا بقيمة 375 ريال سعودي① (ما يعادل 100 دولار أمريكي)، بالإضافة إلى إمكانية تسجيل الوصول عند الظهر وتسجيل المغادرة المتأخر عند توفرهما.

برنامج فنادق ومنتجعات (Fine Hotels & Resorts) - اختيارية	- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية	يُمنح أعضاء البطاقة مزايا فاخرة تُقدَّر قيمتها بما يصل إلى 2,250 ريال سعودي① (ما يعادل 600 دولار أمريكي) عند الإقامة في أكثر من 1,600 فندق ومنتجع حول العالم ضمن برنامج Fine Hotels & Resorts، وتشمل هذه المزايا ترقية الغرفة عند توفرها، وإفطارًا مجانيًا يوميًا لشخصين، وإمكانية تسجيل الوصول المبكر عند توفره، وتسجيل المغادرة المتأخر المضمون حتى الساعة الرابعة مساءً، بالإضافة إلى رصيد فندقي بقيمة 375 ريال سعودي① (ما يعادل 100 دولار أمريكي) يُستخدم أثناء الإقامة.
الحماية من الاحتيال، و فقدان أو سرقة أو تلف البطاقة - اختيارية	- بطاقة أمريكان إكسبريس البلاتينية - البطاقة البلاتينية	في حال فقدان أو سرقة أو تلف بطاقتك أو عدم استلامها، يجب على عضو البطاقة التواصل فورًا مع **كونسيرج بطاقتك البلاتينية** على الرقم **8001195555** داخل المملكة العربية السعودية، أو على الرقم **114071999 (966+)** من خارج المملكة. سيتم إلغاء البطاقة وإصدار بطاقة بديلة وإرسالها إلى عضو البطاقة. وفي حال كانت البطاقة الأصلية لا تزال صالحة للاستخدام، يمكن الاستمرار في استخدامها حتى وصول البطاقة الجديدة. بالإضافة إلى ذلك، يوفّر **ضمان الحماية من الاحتيال عبر الإنترنت (Online Fraud Protection Guarantee)** حماية كاملة بنسبة **100%** على المشتريات الإلكترونية المؤهلة التي تتم باستخدام البطاقة.

① سعر صرف تقديري يبلغ 3.75 ريال سعودي مقابل 1 دولار أمريكي.

تخضع شركة أمريكان إكسبريس السعودية لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

أمريكان إكسبريس السعودية | شركة شخص واحد مساهمة مقفلة| رأس المال المكتتب 100.000.000 ريال سعودي | رقم ضريبة القيمة المضافة: 300000606800003 | المملكة العربية السعودية، الرياض | رقم التسجيل: 1010183222 | الرقم الموحد: 7001453476 | الجهة المرخصة ورقم الترخيص: (البنك المركزي السعودي - 40/أش/201512) | تخضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي (تخضع أمريكان إكسبريس السعودية للتنظيم والإشراف من قبل البنك المركزي السعودي) © 2025 أمريكان إكسبريس | العنوان الوطني: 2213 طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز سعود الفرعي، حي الملك سلمان، الرياض 12444-8661، المملكة العربية السعودية.