

اتفاقية التاجر البنود والشروط



شركة أمريكان إكسبريس السعودية

اتفاقية التاجر

الشروط والأحكام

رقم الفتوى الشرعية: AMX-1259-11-03-10-19

شركة أمريكان إكسبريس السعودية
ص.ب. 6624
الرياض 11452
المملكة العربية السعودية
سجل تجاري رقم 1010183222

" **القيود المُدنية المنفذة عبر الإنترنت** " يقصد بها القيود المُدنية التي تتم على موقعكم الإلكتروني عبر منصة القيد الإلكتروني، ويستثنى من ذلك القيود المُدنية المنفذة عن طريق التطبيق.

" **القيود المُدنية المنفذة شخصياً باستخدام البطاقة** " يقصد بها القيود المُدنية التي تُجرى من خلال إبراز البطاقة في نقطة البيع.

" **جهاز نقطة البيع (POS)** " يقصد به الجهاز الذي يتم من خلاله الحصول على بيانات الدفع الإلكتروني في نقطة البيع.

" **مزود خدمة بوابة الدفع (PGSP)** " يقصد به مزود خدمة الدفع الإلكتروني.

" **العلامات (العلامات التجارية)** " يقصد بها الأسماء أو الشعارات أو أسماء النطاق أو علامات الخدمة أو الأسماء التجارية أو خطوط التعليم أو أي حقوق الملكية الأخرى.

" **الجهاز المحمول** " يقصد به أي جهاز إلكتروني معتمد من أمريكان إكسبريس تم تزويده بخاصية إجراء عمليات الدفع عبر محطة الإلكتروني، ويشمل ذلك عملية الحصول على التوقيض وتقديم المعاملات لنا، ويمكن وأجهزة الكمبيوتر اللوحية والأجهزة القابلة للارتداء.

" **المواصلات** " يقصد بها مجموعة المتطلبات الخاصة بالاتصال بشبكة أمريكان إكسبريس وتنفيذ المعاملات الإلكترونية، ويشمل ذلك عملية الحصول على التوقيض وتقديم المعاملات لنا، ويمكن الاطلاع عليها على موقعنا www.americanexpress.com/merchantspecs أو بطلبها منا.

" **نظام التحقق الصارم من عضو البطاقة** " يقصد به نظام التحقق الذي يعتمد على عنصرين مستقلين أو أكثر بحيث لا يُؤثر أي خرق أممي لعنصر واحد على أمان العنصر الأخر، وتتدرج العناصر ضمن فئتين أو أكثر من الفئات التالية: (1) معلومة تكون معروفة فقط لدى عضو البطاقة و(2) شيء لا يملكه أحد سوى عضو البطاقة و(3) شيء متاصل في عضو البطاقة.

" **ضمان المتكلم للفاعل والمفعول به والملكية** " أو " **أمريكان إكسبريس السعودية** " يقصد بها أمريكان إكسبريس السعودية، وهي شركة مساهمة مقفلة قائمة ومؤسسة أصولاً بموجب الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية ومقيدة بسجل تجاري رقم 1010183222، وعنوانها المسجل هو برج المصدر، شارع الملك سعود، حي الورارات، ص. ب. 6624، الرياض 11452، المملكة العربية السعودية.

" **ضمان المخاطب للفاعل والمفعول به والملكية** " يقصد بها الشركة أو التاجر الوحيد أو أي كيان قانوني آخر يقبل البطاقات بموجب هذه الاتفاقية.

سيرد في متن هذه الاتفاقية تعريفات لمصطلحات أخرى موضوعة بين قوسين وتسري تلك التعريفات على هذه الاتفاقية بأكملها وليس فقط على البند الذي ترد فيه.

" **قبول البطاقة** " يقصد به قيام العميل بقبول البطاقة كإحدى وسائل الدفع المقبولة لدى التاجر.

4.1 يعتبر إبرامكم لهذه الاتفاقية بمثابة موافقة منكم على قبول بطاقات أمريكان إكسبريس كوسيلة لسداد قيمة السلع والخدمات التي تباع في مؤسساتكم في المملكة العربية السعودية وموافقة منكم على تقديم تلك السلع والخدمات إلى عضو البطاقة وفقاً لشيء شروط وأحكام (صريحة أو ضمنية) تسري فيما بينكم وبينه فيما يتعلق بتقديم تلك السلع والخدمات.

4.2 عند إبلاغ عملائكم بطرق السداد المقبولة لديهم، يجب عليكم الإشارة إلى قبولكم بطاقات أمريكان إكسبريس وعرضه لعلاماتنا التجارية وفقاً للبرتادات التي نوجهها لكم وبالطريقة ذاتها كأي وسيلة دفع أخرى، وستبني من ذلك: (1) البطاقات الصادرة عنكم التي تحمل علامتكم التجارية، و(2) بطاقات الائتمان أو حلول التمويل التي تحمل علامتكم التجارية والخاصة بمتجركم.

4.3 يجب عليكم في كافة الأوقات عدم: 4.3.1 نهي أعضاء البطاقة عن استخدام بطاقة أمريكان إكسبريس أو إقناعهم بعدم استخدامها؛ 4.3.2 انتقاد أو الإساءة إلى بطاقة أمريكان إكسبريس أو الخدمات التي تقدمها أمريكان إكسبريس السعودية بأي شكل كان؛ 4.3.3 المشاركة في أي أعمال تسويقية أو ترويجية أو أي أعمال أخرى من شأنها أن تضر بأعمالنا أو علامتنا التجارية؛ 4.3.4 الشترط على حاملي البطاقة التخلي عن حقهم في الاعتراض على أي قيد مُدني باعتباره شرطاً لقبول البطاقة؛ أو 4.3.5 إقناع عضو البطاقة باستخدام أي بطاقات أو خدمات خصم أو ائتمان أخرى.

4.4 يجب عليكم عدم قبول البطاقة كطريقة للسداد في الحالات التالية: 4.4.1 سلع أو خدمات القمار؛

4.4.2 السلع أو الخدمات الإباحية؛

4.4.3 السلع أو الخدمات المحظورة نظاماً (على سبيل المثال، تجارة المخدرات أو الكحول)؛

4.4.4 المبيعات التي لا تتطابق قيمتها مع قيمة السلع والخدمات التي تم شراؤها أو تقديمها؛

4.4.5 المبيعات التي قام بها طرف ثالث أو جهات تراول أعمالاً في غير القطاعات التي تراولوا أعمالكم فيها؛

4.4.6 المبيعات التي تعلمون أو يجب أن تعلموا أن السلع أو الخدمات سيُعاد بيعها، أي أنها ليست للاستعمال الشخصي لعضو البطاقة؛

4.4.7 صرف المبالغ النقدية؛

4.4.8 التعويضات أو العقوبات أو الغرامات أو التفتا أو التكاليف أو الرسوم من أي نوع والتي تصاف إلى قيمة المشتريات أو الخدمات التي تم شراؤها أو تقديمها أصلاً؛

4.4.9 المبالغ التي لا تُمثل مبيعات سليمة للسلع أو الخدمات أو الخدمات في مؤسساتكم، أو 4.4.10 السلع أو الخدمات أو المعاملات التجارية المحظورة شرعاً.

يجب عليكم إخطارنا فوراً عند توقف أحد أجهزة نقاط البيع عن قبول البطاقة على نحو سليم.

" **تقديم القيود المُدنية والدائنة** " يقصد به قيام العميل بتقديم القيود المُدنية والدائنة.

5.1 تقديم القيود المُدنية

5.1.1 يجب عليكم أن تقدموا لنا كافة القيود المُدنية (المسجلة بدياً أو إلكترونياً) خلال خمسة (5) أيام مبلدية (شاملة أيام الإجازات وعطلات نهاية الأسبوع) من تاريخ المعاملة، بشرط أنه لا يجوز تقديم أي قيود مُدنية ما لم يتم إرسال أو تسليم السلع أو الخدمات إلى عضو البطاقة. ويجب عليكم عدم تحرير فاتورة لعضو البطاقة (أو مزود خدمة بوابة الدفع، حسب الحالة) مباشرة، وإذا استلمتم أي دفعة من عضو البطاقة أو بياينة عنه مقابل أي مشتريات تمت بواسطة البطاقة، يجب تظهير تلك الدفعة لصالحنا وإرسالها إلينا على الفور.

5.1.2 يجب عليكم إعداد موزج بالقيود المُدنية التي تقومون بإجرائها بدياً ("موزج القيود") وإرساله إلينا بصورة دورية حتى لا تتجاوز المهلة الزمنية لتقديم القيود المُدنية المصيبة في الموزج المهلة الزمنية المقررة لها (وفقاً للفترة أعلاه). ويجب أن يتضمن كل موزج إجمالي القيود المُدنية المُدنية (سجل القيود المُدنية) المرفقة وإدراج نسخة لشركة أمريكان إكسبريس السعودية من كافة السجلات المتكاملة للقيود المُدنية. ولا يجب عليكم تقديم موزج بالقيود في فترة الإبلاغ المعنية التي لم تُقَدِّم خلالها أي قيود مُدنية.

5.1.3 تُعتبر القيود المُدنية المرسله لنا أنه تم تقديمها في يوم عمل معيّن إذا قمنا باستلامها ومعالجتها قبل انتهاء ذلك اليوم.

5.1.4 في حال تقديم القيود المُدنية إلكترونياً، يجب عليكم أن ترسلوا لنا تلك القيود عبر قنوات الاتصال (بروتوكول الإرسال) التي نستخدمها من حين إلى آخر. ويجب عليكم إجراء تسوية إلكترونية بصورة يومية والمتأكد من أن المجموع الإجمالي يتطابق مع القيود المُدنية، ولا سيما بالنسبة للبطاقات المدفوعة، ولكن إذا كان هناك تعارض فيما بينها، فعندها يجب عليكم وعلى المصنوعين تأكيداً بذلك أو بحلول اليوم التالي في كافة الأحوال. ودون الحد من عمومية الفقرة التالية، فإن الطلبات التي ترسل لنا لسداد القيود المُدنية التي تتم إلكترونياً ولكن لم يتم تقديمها أو تسويتها خلال المهلة الزمنية المقررة (كما هو موضح أعلاه) لأي سبب كان ستعامل على أنها قيود مُدنية متنازع عليها ولا مرفوضة من طرفنا بدون أن نتحمل أي مسؤولية تجاهكم، وقد يعرضكم ذلك لخسارة مالية بسبب عدم تمكنكم من استرداد تلك المبالغ.

1. **الاتفاقية** تحكم هذه الاتفاقية اشتراك مؤسستكم في خدمات بطاقة أمريكان إكسبريس السعودية ("خدمات البطاقة") لكافة موافق أعمالكم التي نستخدمها، وأنتم توافقون على قبول البطاقة وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية، وإذا لم توافقوا على أي بند من بنودها، فليكن عدم إجراء أي عمليات شرايئة بالبنابة عن أمريكان إكسبريس السعودية وإخطارنا فوراً بقراركم وإرجاع كافة الأعراس التي تعود ملكيتها لأمريكان إكسبريس السعودية.

قد نبرم معكم بين الحين والآخر اتفاقية واحدة أو أكثر تُتيح لكم تقديم حسومات حصرية وعروض ترويجية لعضء البطاقة (يشار إلى كل من تلك الاتفاقيات بلفظ "اتفاقية عرض حصري"). ونعدّ كل اتفاقية عرض حصري يبرمها معكم لاحقاً على أنها مدمجة في هذه الاتفاقية وتشكل جزءاً منها ويجب عليكم الالتزام بأحكامها.

2. **كامل الشروط** تمثّل هذه الشروط والأحكام والطلب الموقع من قبلكم وكافة اتفاقيات العروض الحصرية (إن وجدت) التي قد نبرمها معكم لاحقاً من حين لآخر (يشار إليها مجتمعاً بلفظ "الاتفاقية") وتشكّل معكم كامل الاتفاق المبرم بيننا وبينكم وتحل محل كافة الاتفاقيات والتعهدات والتفاهات السابقة المتعلقة بموضوع هذه الاتفاقية.

يجب عليكم أن تقدموا لنا قائمة بالشركات التابعة لكم التي ستقبل البطاقة بموجب هذه الاتفاقية وإبلاغنا بأي تغييرات تطرأ لاحقاً على تلك القائمة فور حدوثها، وتعتبرون مسؤولين عن ضمان التزام كافة الشركات التابعة لكم بشروط وأحكام هذه الاتفاقية وتؤكدون بأنكم متّولين بقبول هذه الشروط والأحكام بياينة عنهم. يعتبر إبرامكم لهذه الاتفاقية بمثابة موافقة منكم على ضمان قيام الشركات التابعة لكم التي ستقبل أن تدعم لها بالبطاقة بموجب هذه الاتفاقية بالتمديد التام بشروط وأحكام هذه الاتفاقية وكافة التزاماتكم بموجبها. ومع مراعاة التزامكم بأحكام الخدمة السابقة، سيسمح للشركات التابعة لكم التي تراول أعمالاً في نفس مجال عملكم بقبول أن يُسدد لها بالبطاقة وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية، وتعتبر "ضمانت المخاطب" التي تستخدمها في هذه الاتفاقية للإشارة إليكم على أنها تشمل الشركات التابعة لكم. وبالرغم مما تقدم ولإزالة أي غموض، فإن هذه الاتفاقية تمثّل عهداً بيننا وبينكم ولا تعتبر أي طرف ثالث (بما في ذلك أي شركة بائعة لكم) على أنه طرف ثالث مستفيد من الحقوق التي تُقرّها هذه الاتفاقية، ولا يجوز لكم الحصول على أي "تفويضات" أو تقديم أي قيود مُدنية أو دائنة أو استلام دفعات البنابة عن أي طرف ثالث عدا الشركات التابعة لكم المشار إليها في هذه الفقرة.

3. **التعريفات** في هذه الاتفاقية: **"القيود المُدنية المدفوعة مقدماً"** يقصد بها القيود المُدنية التي تُسدد لكم قيمتها بالكامل قبل قيامكم بتسوية السلع و/أو تقديم الخدمات لعضو البطاقة. **"الشركة التابعة"** يقصد بها أي جهة تُسيطر على الطرف المعني أو يكون مسيطراً عليها أو تشترك معه كونهما مسيطر عليهما من قبل جهة أخرى، على أن تعبير "الطرف المعني" يشمل شركائته الفرعية. **"القيد المدين المُجمّع"** يقصد به قيد مُدني لعدة عمليات شراء صغيرة أو مبالغ متزودة (أو كليهما) بحيث تُمَيِّد البطاقة ضمن قيد واحد كبير قبل إرساله لنا لسداد.

4. **"بطاقة أمريكان إكسبريس" أو "البطاقة"** يقصد بها أي بطاقة أو جهاز للدخول إلى الحساب أو أي أداة سداد افتراضية أو إلكترونية أو مادية أخرى أو أي خدمات، تصدرها أو توفرها أمريكان إكسبريس السعودية أو أي من شركاتها التابعة أو أي من المرخص لهم المفوضين بذلك وتحمل أي علامة (علامات) تخص أمريكان إكسبريس السعودية أو أي من شركاتها التابعة.

"برامج SafeKey" يقصد به النظام الأمني المعتمد من أمريكان إكسبريس والمصمم لمنع القيد المُدنية الحثائية التي تتم عبر الإنترنت والحد منها باستخدام معايير 3-D Secure™ لضمان الأداء المتوافق مع المعايير المتبعة في القطاع.

"القيود المُدنية التي تتم عن طريق التطبيق" يقصد بها القيود المُدنية التي تجرى عبر التطبيق الخاص بكم والمصمم خصيصاً للاستخدام على الهواتف المحمولة والأجهزة اللوحية.

"التفويض" يقصد به التفويض الذي يتخذ شكل رمز موافقة وتقدمه إما نحن أو الطرف الثالث الذي نُكَلِّفه بذلك وتعتمده من وقت لآخر.

"يوم عمل" يقصد به أي يوم تفتح فيه البنوك التجارية لمزاولة أعمالها بالمملكة العربية السعودية (ماعدا أيام الجمعة والسبت والعطل الرسمية).

"عضو (أعضاء) البطاقة" يقصد به حامل أو صاحب البطاقة (الذي قد يكون أو لا يكون اسمه منقوشاً أو مطبوعاً على وجه البطاقة، وعندما يكون هنالك اسم منقوش على البطاقة، فإن الشخص الذي يظهر اسمه على البطاقة هو عضو البطاقة).

"القيد المُدني" يقصد به عملية الدفع أو الشراء التي تتم بواسطة البطاقة.

"البطاقة المزودة بشريحة" يقصد بها بطاقة مزودة بشريحة يتم تخزين البيانات فيها (بما في ذلك معلومات عضو البطاقة) ويستطيع جهاز نقطة البيع المُجهّز بالتقنية اللازمة قراءتها لتسهيل إجراء قيد مُدني.

"نظام التحقق من عضو البطاقة عبر الجهاز المحمول (CDCVM)" يقصد به النظام المعتمد من أمريكان إكسبريس للتحقق من بيانات عضو البطاقة ضمن الجهاز المحمول.

"تقنية الاتصال بدون تماس (Contactless)" يقصد بها التقنية التي تسمح بنقل بيانات القيد المُدني من البطاقة المزودة بشريحة أو الجهاز المحمول إلى جهاز نقطة البيع بدون تماس فيما يتعلق بقيد مُدني تم إجراؤه شخصياً باستخدام البطاقة.

"أجهزة الدفع الذاتي (CAT)" يقصد بها أجهزة نقاط البيع التي يستخدمها عضو البطاقة دون تواجد التاجر (على سبيل المثال، مضخات التزود بالوقود الآتية الموجودة في محطات الوقود أو آلات البيع الذاتي).

"معاملات التسليم الإلكتروني" يقصد بها المعاملات التي تُطلب فيها السلع أو الخدمات عبر الإنترنت ويتم تسليمها إلكترونياً (على سبيل المثال الصور أو التطبيقات أو تحميل البرمجيات).

"الطلبات الإلكترونية" تتم عندما تُجرى عملية دفع البطاقة مقابل سلع أو خدمات معينة عبر صفحة الدفع الخاصة بموقع إلكتروني أو عبر الإنترنت أو البريد الإلكتروني أو أي شبكة إلكترونية أخرى، ويشمل ذلك القيود المُدنية التي تتم عبر الإنترنت والقيود المُدنية التي تتم عن طريق التطبيق.

"المعاملات المنفذة عن طريق تطبيق المحفظة الإلكترونية" يقصد بها المعاملة التي تتم بواسطة محطة إلكترونية تستخدم منصة أو تطبيق التاجر ضمن الجهاز المحمول وليس عبر تقنية الاتصال بدون تماس.

"المعاملات المنفذة عن طريق المحفظة الإلكترونية بواسطة تقنية الاتصال بدون تماس" يقصد بها المعاملة التي تتم بواسطة محطة إلكترونية تستخدم منصة أو تطبيق التاجر ضمن الجهاز المحمول وليس عبر تقنية الاتصال بدون تماس.

"الدفع عن طريق المحفظة الإلكترونية" يقصد به المعاملة المنفذة عن طريق المحفظة الإلكترونية وتكون تلك بواسطة تقنية الاتصال بدون تماس أو المعاملة المنفذة عن طريق تطبيق المحفظة الإلكترونية، وتكون تلك المحفظة متاحة في الجهاز المحمول ويتولى تشغيلها طرف ثالث معتمد من قبل أمريكان إكسبريس.

"الخصم" يقصد به المبلغ الذي تتفاضه نظير قبول البطاقة وبأخذ شكل (1) نسبة مئوية من القيمة الدسمية للقيود المدين المعني ("معدل الخصم") أو (2) رسوم ثابتة للمعاملة الواحدة أو (3) الرسوم السنوية أو (4) مزيجاً من (1) حتى (3).

"القيود المُدنية المتنازع عليها" يقصد بها أي قيود مُدنية (أو جزء منها) نشأ عنها مطالبة أو شكوى أو فضا.

"المؤسسة" يقصد بها كافة المواقع والمتاجر والمنافذ والمواقع الإلكترونية وكافة نقاط البيع الأخرى التابعة لكم ولشركائكم التابعة والتي تتبع أساليب مختلفة في بيع السلع والخدمات، ويشمل ذلك الأساليب التي تتبناها في المستقبلي.

"رقم المؤسسة" هو الرقم الفريد الذي تخصصه لكل مؤسسة، وإذا كان لديك أكثر من مؤسسة واحدة، فإننا سنخصص لكل منها رقم مؤسسة منفصل.

5.1.5 يكون لنا حق الرجوع الكامل عليكم فيما يتعلق بالقيود المُدنية التي لم تُقدّم لنا خلال خمسة (5) أيام ميلادية من تاريخ المعاملة، سواء كانت معاملة بدوية أو إلكترونية.

5.1.6 يجب عليكم ضمان أن تكون كافة المديونيات الناشئة عن كافة القيود المُدنية المقدمة من طرفكم صحيحة وخالية من أي رهون أو مطالبات أو أعباء. وتقررون بأنه لا يحق لكم تحرير فاتورة أو التوصيل من عضو البطاقة (أو مزود خدمة بوابة الدفع، حسب الحالة) أي قيود مُدنية باستثناء في حالت الدخايل من جانب عضو البطاقة (أو مزود خدمة بوابة الدفع، حسب الحالة). ويجب عليكم إبلاغنا فوراً عند تغيير مزود خدمة بوابة الدفع الخاص بكم وأن تقدموا لنا كافة المعلومات المتعلقة بذلك عندما نطلبها منكم.

5.2 تقديم القيود الدائنة

5.2.1 إن عملية إرجاع السلع أو الخدمات التي تم شراؤها بالبطاقة يجب معاملتها على أقل تقدير بنفس الدرجة التي تعامل بها عملية إرجاع السلع أو الخدمات التي تم شراؤها بأي طريقة أو خدمة دفع أخرى. ويجب عليكم إعلام أعضاء البطاقة بسياسة الاسترداد المتبعة لديكم في وقت الشراء وبما يتوافق مع الأنظمة المعمول بها.

5.2.2 إن المبالغ التي يتقرر إعادتها إلى عضو البطاقة عن القيود المُدنية التي أجريت ببطاقتهم ("قيود دائنة") ستُقدّم على الجانب الدائني من حساب عضو البطاقة الذي استُخدم لإجراء المعاملة المعنية ويجب تقديم ذلك القيد لنا خلال ثلاثين (30) يوم عمل من تاريخ الذي تمّ فيه استحقاق ذلك القيد. ولا يجوز تقديم أي قيود دائنة بدون تقديم القيود المُدنية الأصلية، ما لم تكن تلك القيود الدائنة تتعلق بقيود مدنية تم تقديمها سابقاً، فعندها لا يجوز أن ترد قيمة القيود الدائنة عن قيمة القيود المُدنية الأصلية.

5.2.3 يجب تسجيل القيود الدائنة على نموذج سجل القيود الدائنة المعتمد لدى أمريكان إكسبريس ("سجل القيود الدائنة") وإرفاقه مع ملف سجل القيود الدائنة وموجز القيود التي تقدمونها لينا، على أنه يتوزع لكم تقديم القيود الدائنة إلكترونياً إذا اعتمدتم تقديم القيود المُدنية إلكترونياً.

5.2.4 سنقتطع كامل قيمة القيود الدائنة منقوصاً منه معدل الخصم من الدفعات اللاحقة المترصدة بدئنا لكم أو سنحذر لكم فاتورة بتلك القيود الدائنة.

5.2.5 إن القيود المُدنية التي تتم بالبطاقة لا يجوز لكم إعادة قيمتها نقدًا بشكل مباشر إلى عضو البطاقة.

5.2.6 تعتبر القيود الدائنة المرسله لنا أنه تم تقديمها في يوم عمل معين إذا قمنا باستلامها ومعالجتها قبل انتهاء ذلك اليوم.

6. معدل الخصم

سنبلغكم خطياً بمعدل الخصم المبدئي الممدد لكم. وعندما يُشار إلى معدل الخصم دون تقديم أي تفسير إضافي، فعندها تطبق ذلك المعدل على كامل قيمة القيد المُدين، ويشمل ذلك قيمة الضريبة المضافة التي قد يطرا عليها تغيير من حين إلى آخر بناءً على الأنظمة الضريبية السائدة.

7. إجراءات السداد

7.1 نتعهد بأن نسدّد لكم كامل قيمة القيود المُدنية وفقاً للأحكام هذه الاتفاقية بحيث تستلمون الدفعات عن القيمة الاسمية لكافة القيود المُدنية التي تقدمتم بها مؤسستكم في المملكة العربية السعودية للبريال السعودي وفقاً للظنة السداد الممددة لكم، ناقصاً:

7.1.1 أي خصم (مضاماً إليه قيمة الضريبة المضافة المطبقة)؛

7.1.2 أي مبالغ أو رسوم مترصدة بدمتكم لصالحنا أو لصالح إحدى الشركات التابعة لنا بموجب أي اتفاقية أو ترتيبات، ويشمل ذلك أي مبالغ حررنا فوائير بشأنها بموجب أي اتفاقية عرض حصري؛

7.1.3 أي مبالغ يكون لنا الحق في استردادها، و

7.1.4 كامل قيمة أي قيود دائنة تتقدمون بها.

13. إن مدة السداد القفراضية للدفعات المستحقة لكم هي خمسة (5) أيام عمل من تاريخ استلامنا لكافة البيانات الخاصة بالقيود المُدنية ذات الصلة، على أنه لا يحق لكم استلام أي دفعة تالية عن أي طرف ثالث.

7.2 ستتيح لكم بصورة شهرية على أقل تقدير معلومات تتعلق بالقيود المُدنية والدائنة الخاصة بكم، بما في ذلك الخصم وأي رسوم أو مبالغ أخرى تم سددها.

7.3 يجب عليكم إشعارنا خطياً بأي أخطاء أو حالات إغفال تتعلق بالخصم المطبق عليكم أو بالرسوم أو الدفعات الأخرى الخاصة بالقيود المُدنية خلال ثلاثين (30) يوماً ميلادياً من تاريخ كشف الحساب المعني أو بيانات المطابقة الأخرى التي تقدمها أو نتجها لكم وتحتوي على تلك الأخطاء أو حالات الإغفال المزمومة، وإلا فسنعتر كسقطات المطابقة المعنية على أنه تم الإقرار بصحتها وإكمالها بصورة نهائية بالنسبة لتلك المبالغ.

7.4 إذا تبين لنا في أي وقت أننا سدّدنا لكم دفعات بطريق الخطأ، فعندها يحق لنا خصم قيمة تلك الدفعات من الإيجات المستحقة لكم مستقبلياً أو تحرير فاتورة لكم بتلك المبالغ لسددها لنا. وتوافقون على أن نسدّدوا لنا كافة المبالغ التي نصدر لكم فاتورة بها بموجب هذه الاتفاقية خلال ثلاثين (30) يوم من تاريخ الفاتورة، وإذا استلمتم من طرفنا دفعة غير مستحقة لكم، يجب عليكم إبلاغنا فوراً (عن طريق الاتصال بمركز الخدمة الخاص بنا) وإرجاع المبلغ على الفور، وسواء قمتم بإبلاغنا أم لا، فإنه يحق لنا أن نخصم أي دفعات مستحقة حتى نقوم باسترداد كامل مبلغ الدفعة التي سدّدتم لكم بطريق الخطأ. ولن نقوم ملزمين بموجب هذه الاتفاقية بأن نسدّد دفعات لأي طرف سواكم.

7.5 عند قبولكم البطاقة كوسيلة سداد مقابل الخدمات أو السلع الخاصة بكم، فعندها لا يجوز لكم تزويد عضو البطاقة بفاتورة إضافية أو السعي بشكل أو بآخر للحصول أي دفعة منه مقابل أي مشتريات تمت على البطاقة إلا في حال مارسنا حقنا في استرداد قيمة القيد المُدين المعني أو كنتم قد اعتمدتم لنا المبالغ التي سدّدناها لكم عن ذلك القيد أو يكون لكم حق آخر بالرجوع على عضو البطاقة.

8. الاسترداد

8.1 يحق لنا استرداد قيمة أي قيد مُدين:

8.1.1 عندما يكون هناك قيود مُدنية متنازع عليها من جانب عضو البطاقة، كما هو موضح في البند (33) من الملحق (أ) إداةنا، أو له الحق في الامتناع عن السداد؛

8.1.2 في حالة الدخايل الفعلي أو المزعوم فيما يتعلق بالقيود المُدنية؛

8.1.3 في حالة عدم امتثالكم لهذه الاتفاقية (ويشمل ذلك البنود ذات الصلة الواردة في الملحق (أ) و(و) والملحق (ب))، حسب الحالة، و(أو) في حالة تخلفكم عن الحصول على تفويض أو موافقة عضو البطاقة أو حذف أي بيانات تتعلق بالقيود المُدنية ذات الصلة عند تقديمها، حتى وإن كُتا على علم بعدم التزامكم عندما سدّدنا لكم القيود المُدنية و(أو) حتى وإن حصلتم على تفويض بالقيود المُدنية المطلوب سددها.

8.1.4 الحالات الأخرى التي تنص عليها هذه الاتفاقية.

8.2 في حالة استرداد قيمة أي قيد مُدين، فإننا لن نُرجع أي خصم أو رسوم أو مبالغ أخرى أو لن نقوم بشكل أو بآخر باسترداد تلك المبالغ منكم.

8.3 يجوز لنا ممارسة حق استرداد قيمة القيود المُدنية من خلال الائتقال من الدفعات المستحقة لكم وحجزها أو السحب منها أو مفاضتها أو الإقتطاع من أي حساب آخر مسجل باسم مؤسستكم أو أي منفذ تجاري أو فرع أو موقع آخر للأعمالكم، ويجوز لنا إبلاغكم بالتزامكم في السداد لنا والذي يجب عليكم الوفاء به فوراً على نحو تام. ولا يعتبر تخلفنا عن طلب الدفعات أو تحصيلها تنازلاً عن حقنا في استرداد قيمة القيود المُدنية.

9. حق الرجوع الكامل

9.1 "حق الرجوع الكامل" يقصد به حقنا في أن نُحصّل منكم كامل قيمة كل قيد مُدين خاضع لذلك الحق.

9.2 عمالاً لحقنا في الرجوع الكامل، يجوز لنا استقطاع المبلغ المستحق لنا أو مفاضته من أي مبلغ مستحق لكم بموجب هذه الاتفاقية. ويجوز لنا حجز المبلغ المستحق لنا أو استقطاعه أو مفاضته من أي حساب من حساباتكم (على سبيل المثال، أي حساب لرفع أو منفذ تجاري يكون لكم مصلحة فيه أو أي حساب بموجب أي اتفاقية أخرى رعاها معكم) أو أن نحرر لكم فاتورة بذلك المبلغ حتى نسددهو لينا. بالإضافة إلى الحق العام في المفاضة أو أي حق آخر مقرر نظاماً أو بموجب هذه الاتفاقية أو أي اتفاقية أخرى مبرمة معكم، يحق لشركة أمريكان إكسبريس السعودية في أي وقت دون إنداز سابق جمع أو دمج الأرصدة الغير المسددة في أي حسابات تحتفظون بها لدى أمريكان إكسبريس السعودية و(أو) شركاتها التابعة، ويجوز لها مفاضة أو تحويل أي مبالغ متبقة على الجانب الدائني من تلك الحسابات للوفاء بالتزاماتكم تجاه أمريكان إكسبريس السعودية بموجب هذه الاتفاقية.

9.3 يكون لنا حق الرجوع الكامل بالنسبة لأي قيد مُدين في حالة عدم التزامكم بأحكام هذه الاتفاقية، حتى وإن كنا على علم بعدم التزامكم بها عند سدّدنا للدفعة وحتى إن حصلتم على تفويض بالقيد المُدين المعني. كما تحتفظ بحقنا في الرجوع الكامل في الحالات الأخرى الواردة في هذه الاتفاقية.

10. الإجراءات التشغيلية والإجراءات الأخرى

10.1 تطبق عليكم أحكام الملحق (أ) فيما يتعلق بالإجراءات التشغيلية والإجراءات الأخرى الواردة فيه ويجب التزامكم بأحكامه.

11. الشروط والأحكام الخاصة بالنظمة لقطاعات محددة

11.1 إذا كانت مؤسستكم أو الشركات التابعة لكم تتزاول أعمالاً تجارية في القطاعات المحددة في الملحق (ب) من هذه الاتفاقية، فعندها تطبق أحكام الملحق (ب) عليكم ويجب عليكم الالتزام بأحكامه. ويُعدّ توقيعكم للملحق (ب) إلى جانب هذه الاتفاقية بمثابة موافقة منكم على شروطه وأحكامه.

12. التعويض وحدود المسؤولية

12.1 التعويض

12.1.1 أنتم توافقون على تعويض شركة أمريكان إكسبريس السعودية وشركائها التابعة وخلفائهما (ويشمل ذلك التكاليف القانونية المعقولة) التي تنشأ عن أو تتعلق بأي مما يلي:

- (1) أي قيود مُدنية،
- (2) أي ترويج أو تسويق لأي سلع أو خدمات تقومون ببيعها،
- (3) أي إخلال بشروط وأحكام هذه الاتفاقية من جانبكم أو من جانب الموظفين أو الوكلاء أو المتعاقد معهم التابعين لكم (ويشمل ذلك، حسب الحالة، مزود خدمة بوابة الدفع الذي يتصرف نيابة عنكم)،
- (4) أي تصرف أو إغفال يقع عمداً أو جراء إسهام أو إهمال من جانبكم أو من جانب الموظفين أو الوكلاء أو المتعاقد معهم التابعين لكم (ويشمل ذلك، حسب الحالة، مزود خدمة بوابة ا دفع الذي يتصرف نيابة عنكم)،
- (5) أي إخلال من جانبكم أو من جانب الموظفين أو الوكلاء أو المتعاقد معهم التابعين لكم بأي أنظمة أو لوائح سارية المفعول،
- (6) أي معلومات، وتشمل المعلومات المتعلقة بأي قيد مدين أو دائن، قمتم أبتّم أو، حسب الحالة، مزود خدمة بوابة الدفع بتقديمها إلى أمريكان إكسبريس السعودية، أو
- (7) حسب الحالة، أي مطالبة تقدم بها أو هدد بتقديمها مزود خدمة بوابة الدفع تتعلق أو تنشأ عن أي طلب نسوية قيود مدنية أو قيود دائنة تقدمتم به.

12.2 حدود المسؤولية

12.2.1 باستثناء ما ينص عليه صراحة البند 12-2، لا يكون أي طرف منا مسؤولاً تجاه الآخر عن أي أضرار عرصة أو تبعية أو غير مباشرة أو خاصة من أي نوع أيا كان سبب نشوئها. ولا يشمل هذا التحديد الأضرار التي قام أحدنا بتعويض الآخر عنها.

12.2.2 لن تكون أمريكان إكسبريس السعودية، إلى الحد الأقصى الذي تحذره الأنظمة المعمول بها، مسؤولة عن أي تكاليف أو أضرار أو نفقات ناشئة عن أي تاخير أو أفعال أو مشاكل من جانب أي طرف ثالث ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، مزود خدمة بوابة الدفع الإلكتروني (حسب الحالة) أو مشغلي الاتصالات السلكية واللاسلكية أو النظام المصرفي. ولن تكون مسؤولين تجاهكم عن أي تخلف أو تأخر في المعالجة بواسطة جهاز نقطة البيع أو الأجهزة المماثلة التي تنوي نحن أو الغير تشغيلها ويعزى ذلك للأسباب تخرج عن نطاق سيطرتنا المعقولة، إلا أن ذلك لن يؤثر على حق الرجوع الكامل الذي نتمتع به بموجب هذه الاتفاقية. ويبقى هذا البند بكامل النفاذ حتى بعد إنهاء هذه الاتفاقية.

12.3 مع مراعاة الأحكام السابقة والى الحد الأقصى الذي تحذره الأنظمة المعمول بها، فإن إجمالي المسؤولية التراكمية لأمريكان إكسبريس السعودية بموجب هذه الاتفاقية أو فيما يتعلق بها لن يتجاوز إجمالي معدل الخصم الذي استلمناه فعلياً عن القيود المُدنية التي نعالجها بموجب هذه الاتفاقية (باستثناء أي قيود مدنية متنازع عليها أو قيود مدنية وافقا على إنشاء قيود دائنة بخصوصها).

حقوق الملكية والاستخدامات المسموح بها

13.1 لن يكون لأحد طرفي هذه الاتفاقية أي حق في علامات الطرف الآخر ولا يحق لأحدهما استخدام علامات الآخر بدون موافقتهم الكتابية المسبقة باستثناء ما تجيزه صراحة هذه الاتفاقية.

13.2 أنتم توافقون على عدم استخدام أو عرض اسم أمريكان إكسبريس السعودية أو علاماتها بدون الحصول على موافقتها الخطية المسبقة. وعند الحصول على تلك الموافقة، فإن كل استخدام لاسم امريكان إكسبريس السعودية وعلاماتها وملكياتها الفكرية الأخرى صرحنا به في تلك الموافقة يجب أن يتم مع التزام التام بالقواعد الإرشادية والتعليمات الخطية الصادرة عن أمريكان إكسبريس السعودية فيما يتعلق بعلامتها التجارية.

13.3 أنتم توافقون على عرض علاماتنا وملصقاتنا وشاراتنا التعريفية الأخرى التي نوفرها لكم أو نعتمدها خطياً بشكل بارز في مؤسستكم بشرط أن يتم إزالة تلك العلامات فوراً عند إنهاء هذه الاتفاقية.

13.4 أنتم توافقون على أن نقوم نحن وشركائنا التابعة والأطراف الثالثة التابعة لنا المزودة لأنظمة الدفع والهيات المرخصة من طرفنا باستخدام اسم مؤسستكم/مؤسساتكم وعناوينها وعلاماتكم التجارية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عنوانكم البريدي و(أو) الموقع الإلكتروني الخاص بكم، في مواد نشرتها نحن و(أو) شركائنا التابعة و(أو) الأطراف الثالثة التابعة لنا المزودة لأنظمة الدفع و(أو) الجهات المرخصة من طرفنا من حين إلى آخر لتوضيح أن مؤسستكم تقبل البطاقة.

14. السرية

14.1 تعتبر كافة المعلومات المتعلقة بأعضاء البطاقة وسرية وخاصة بنا ولا يجوز لكم الإفصاح عنها أو استخدامها لأي غرض عدل لتسهيل المعاملات التي تتم بالبطاقة بموجب أحكام هذه الاتفاقية، ما لم يُذكر غير ذلك.

14.2 يجب عليكم المحافظة على سرية المعلومات التي نوردها لكم نحن أو، حسب الحالة، مزود خدمة بوابة الدفع الإلكتروني ولا تكون متاحة للعموم، وتشمل أحكام هذه الاتفاقية ووجودها (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، معدل الخصم الخاص بكم) وعدم الإفصاح عن تلك المعلومات إلى أي طرف ثالث (باستثناء "بالقدر اللازم معرفته") إلى الموظفين والمستشارين المهنيين التابعين لديكم أو بالقدر الذي تقررته الأنظمة السارية المفعول). وبدون تحديد لعمومية ما سلف ذكره، يجب عليكم:

(أ) عدم نسخ المعلومات الخاصة بعضو البطاقة أو تفاصيل البطاقة أو إعادة إنتاجها أو تخزينها بأي شكل ولأي غرض كان؛

(ب) استخدام تقنية انترنت آمنة لمعالجة المعلومات المتعلقة بالمعاملات (ويشمل ذلك، حسب الحالة، عند تقديم أو استلام معلومات من مزود خدمة بوابة الدفع الإلكتروني)، على سبيل المثال، بروتوكول حماية النظام (SSL) وبرنامح 128 بت؛ و

(ج) بالنسبة للعمليات التي تتم دون الاتصال بالإنترنت، يجب اتباع الإجراءات الملائمة لضمان الخصوصية والسرية والاستخدام الصحيح لمعلومات عضو البطاقة وتفاصيل البطاقة التي قد تكون في حوزتكم أو تحت سيطرتكم.

14.3 تتحملون منفردين المسؤولية الكاملة تجاه زبائنكم و، حسب الحالة، مزود خدمة الدفع الإلكتروني في حالة وقوع أي إخلال بأي من أحكام هذا البند 14.

14.4 يجب عليكم إخطارنا فوراً وفي جميع الأحوال خلال فترة أقصاها أربعة وعشرون (24) ساعة من معرفتكم بأي خرق فعلي أو مشتبه به لدى مؤسستكم أو مزود خدمة الدفع الإلكتروني (حسب الحالة) أو أي من مزودي الخدمات الذين يمكنهم الحصول إلى أي معلومات تتعلق بعضو البطاقة أو تفاصيل البطاقة أو المعلومات السرية الخاصة بشركة أمريكان إكسبريس السعودية.

14.5 ولإزالة أي التباس، تبقى أحكام هذا البند 14 سارية المفعول حتى بعد إنهاء أو انتهاء هذه الاتفاقية.

15. مدة الاتفاقية وإنهائها

15.1 أيرمت هذه الاتفاقية في المملكة العربية السعودية وبدأ سريانها من تاريخ فتح حساب مؤسستكم لدى شركة أمريكان إكسبريس السعودية وتسيتم حتى يقوم أحد الطرفين بإخطار الطرف الآخر برغبته في إنهاء الاتفاقية بموجب إشعار خطي لا تقل مدته عن ثلاثين (30) يوماً أو حتى يتم إنهاؤها في أي حالة من الحالات التالية (أبهما يحدث أولاً):

15.1.1 إذا حل أحد الطرفين لإخلالاً جوهرياً بالتزاماتكم بموجب هذه الاتفاقية وتختلف عن تداركه خلال ثلاثين (30) يوماً من استلامه لإشعار خطي بذلك الإخلال من الطرف الآخر، فعندها يحق للطرف غير المخل إنهاء هذه الاتفاقية فوراً بموجب إشعار خطي.

(1) أصبحت معسرين أو دخلتم طور الإفلاس أو وضعت أموالكم تحت الحراسة أو الإدارة القضائية أو أجرينم تنازلاً لصالح الدائنين بشكل عام وأن يكون لدينا كافة الأدلة التي تثبت ذلك الوضع وقمنا بإخطاركم به؛

(2) صدر بحكمك حكم بالتنفيذ أو الحجز أو استعادة الملكية أو غلق الرهن على كامل أصولكم أو على كاملها تقريباً؛

(3) توقفتن عن مزاولة كافة أنشطتكم أو أعمالكم أو جزء كبير منها

(4) دخلتم في عملية دمج أو طراً عليكم تغيير جوهري في الملكية أو السيطرة

(5) وقعت حالة أو مجموعة حالات، سواء كانت متصلة ببعضها أم لا، نرى بأنها قد تؤثر على استعدادكم للتفديد بأي من التزاماتكم بموجب هذه الاتفاقية أو تجاه عضو البطاقة المعني/أعضاء البطاقة المعنيين؛

في تلك الحالة، تنتهي هذه الاتفاقية تلقائياً وتعتبر كافة الديون والالتزامات المستحقة لنا على أنها واجبة السداد فوراً. ويكون لنا الحق في الاحتفاظ باحتياطي من الدفعات المستحقة لكم و/أو اتخاذ أي إجراء آخر يحق لنا اتخاذه بموجب هذه الاتفاقية أو الأنظمة السارية المفعول أو مبادئ العدالة والانتصاف.

15.2 يجب عليكم إبلاغنا فوراً بحدوث أي من الحالات المذكورة في الفقرات (1) إلى (5) من البند 2-15 أعلاه.

15.3 تسري إشعارات إنهاء الاتفاقية فوراً عند استلامها.

15.4 يجب عليكم بعد إنهاء الاتفاقية مباشرة: (1) إزالة اسمنا وعلاماتنا التجارية وعلامات الخدمة وعلامات الملكية الفكرية والمواد الخاصة بنا وما شابه ذلك، وانتظار تعليماتنا حول كيفية التصرف بها و(2) تقديم كافة القيدو المُدنية والدائنة التي تمت على البطاقة قبل إنهاء الاتفاقية.

15.5 تبقى الحقوق والالتزامات المتعلقة بالقيدو المُدنية والقيدو الدائنة التي تمت قبل تاريخ إنهاء هذه الاتفاقية سارية على تلك القيدو المُدنية والدائنة بعد الإنهاء سواء قمنا بمعالجة تلك القيدو قبل أو بعد الإنهاء.

15.6 تبقى كافة الالتزامات والحقوق التي تُعدّ مستمرة بطبيعتها سارية حتى بعد إنهاء هذه الاتفاقية، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، حق الرجوع الكامل.

16. أحكام متفرقة

16.1 تعهداتكم و ضماناتكم

تتعهدون وتضمنون لنا:

(1) أنكم تحملون التصاريح والترخيص اللازمة لمزاولة أعمالكم التجارية في المملكة العربية السعودية؛

(2) أن لديكم السلطة الكاملة وكاملة الأصول والسيولة اللازمة للوفاء بالتزاماتكم وسداد ديونكم بموجب هذه الاتفاقية عند استحقاقها؛

(3) أنه لا يوجد أي طرف مههد به أو معلق قد يؤثر سلباً بشكل جوهري على أعمالكم أو على قدرتكم على الوفاء بالتزاماتكم أو سداد ديونكم بموجب هذه الاتفاقية؛

(4) أنكم مَؤلّون لإبرام هذه الاتفاقية بالأصالة عن نفسكم وبالنيابة عن مؤسساتكم والشركات التابعة لكم، بما في ذلك الجهات المشار إليها في هذه الاتفاقية، وأن المفوض بالتوقيع نيابة عنكم يتمتع بالصلاحيه للإبرامكم والزامهم بهذه الاتفاقية.

(5) أنه لم يسبق لكم (بعض النظر عن أي تغييرات في الاسم التجاري) أو لأي جهة تدير شركتكم أو أي مالكيين أو مديرين لها إبرام اتفاقية قبول البطاقة معنا تم إنهاؤها جراء أي إخلال بها؛

(6) أنه يحق لكم التصرف نيابة عن كافة شركاتكم التابعة التي تقدم القيدو المُدنية و/أو الدائنة بموجب هذه الاتفاقية، ويشمل ذلك موافقتكم على أن نسدد لكم قيمة القيدو المُدنية التي تمت لدى الشركات التابعة لكم بناء على طلبكم سداد تلك الدفعات لكم.

(7) لا أنتم ولا المالكين المنتفعين (في حال كنتم شركة أو كيان آخر يتمتع بشخصية قانونية مستقلة) لمؤسستكم أو أي من الأشخاص المرشحين من قبلكم لإدارة علاقتكم معنا مرجحين في قوائم الجهات الخاضعة لعقوبات أو قائمة الشخصيات السياسية البارزة أو قائمة الشخصيات الخطيرة أو أنكم خاضعون لأي عقوبات؛

(8) أنكم لم تتنازلوا لأي طرف ثالث عن أي دفعات مستحقة لكم بموجب هذه الاتفاقية؛

(9) أنكم قدتمت كافة المعلومات التي طلبناها فيما يتعلق بهذه الاتفاقية وأن كافة تلك المعلومات صحيحة ودقيقة وكاملة

(10) أنكم قرأتم هذه الاتفاقية واحفظتم نسخة منها في سجلاتكم وقدمتم نسخة لكافة شركاتكم التابعة المسموح لها بتقديم قيدو مُدنية بموجب هذه الاتفاقية.

يجب عليكم إبلاغنا خطياً وعلى الفور في حال أصبحت أي من تعهداتكم أو ضماناتكم المذكورة أعلاه غير صحيحة أو غير دقيقة أو ناقصة في أي وقت. ويجوز لنا إنهاء هذه الاتفاقية على الفور بموجب إشعار خطي بالإنياء ونوجه لكم في حال الإخلال بأي من تعهداتكم أو ضماناتكم الواردة في هذه الاتفاقية أو تخلفكم عن تصحيح ذلك الإخلال خلال ثلاثين (30) يوماً من استلامكم لإشعارنا الخطي به. كما توافقون على السماح لنا بالتحقق من تاريخكم الائتماني لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) من حين إلى آخر.

16.2 التنازل

لا يجوز لكم التنازل عن هذه الاتفاقية أو إسنادها من الباطن أو تحويلها، سواء كلياً أو جزئياً، إلى أي شخص أو كيان دون الحصول على موافقتنا الخطية المسبقة. ويجوز لنا التنازل عن هذه الاتفاقية أو إسنادها من الباطن كلياً أو جزئياً إلى أي من الشركات القابضة لنا أو شركائنا الفرعية أو التابعة بموجب توجيه إشعار خطي لكم بذلك.

16.3 التحلي

لا يُعتبر التحلي أو التأخر في إنفاذ أي حق أو صلاحية أو إجراء تصحيحي مقرر بموجب هذه الاتفاقية أو الأنظمة السارية المفعول على أنه تحل عن ذلك الحق أو الصلاحية أو الإجراء ما لم يكن خطياً وموقعاً من قبلنا.

16.4 الإشعارات

يجب أن تكون كافة المراسلات خطية وترسل على النحو الآتي:

(أ) إذا كانت موجهة إليكم، تُرسل إلى مكتبكم الرئيسي أو مقر أعمال شركتكم المحدد على الجانب الخلفي من استمارة الطلب.

(ب) إذا كانت موجهة إلبنا، تُرسل إلى عنوان مكتبنا التالي أو إلى أي عنوان آخر تخطركم به من حين إلى آخر: شركة أمريكان إكسبريس السعودية، ص. ب. 6624، الرياض 11452، المملكة العربية السعودية.

(ج) يجب عليكم في كافة الحالات ضمان تزويد أمريكان إكسبريس السعودية بنسخة محدثة من شهادة السجل التجاري الخاصة بمؤسستكم ومسيرتاتكم التأسيسية الصادرة عن وزارة التجارة، وفي هذا الصدد، يجب عليكم إبلاغنا خطياً بأي تغييرات تطرأ على تفاصيل حسابكم المصرفي المقدمة لنا أو أي حساب خاص بمؤسستكم تقومون من خلاله بتقديم طلبات تسوية القيدو المُدنية أو الدائنة، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تغيير البنك أو رقم الحساب أو تحميد الحساب أو تغيير في اسم المؤسسة أو اسم صاحب الحساب المصرفي وغير ذلك. ويجب عليكم إبلاغنا على الفور في حال إنهاء أو انتهاء أي اتفاقية مبرمة مع مزود خدمة الدفع الإلكتروني و/أو في حال إبرامكم اتفاقية مع مزود خدمة دفع الإلكتروني آخر.

(د) تُرسل كافة إشعارات إنهاء هذه الاتفاقية بالبريد المُسجّل.

16.5 التعديل

يحق لنا تعديل أي بند من بنود هذه الاتفاقية في أي وقت وسنوجه لكم إشعاراً خطياً بأي تعديل عليها قبل ثلاثين (30) يوماً على الأقل من تاريخ سريان ذلك التعديل. ويحق لكم إنهاء هذه الاتفاقية بموجب إشعار إنهاء، خلال الثلاثين (30) يوم في حال عدم قبولكم التعديل المعني، وعندها تنطبق أحكام البند 15 من هذه الاتفاقية (مدة الاتفاقية بعد الإنهاء).

سيتم تحميل الاتفاقية المُعدّلة على موقعنا الإلكتروني وستعتبر نافذة وسارية المفعول وملزمة

لكم مباشرة بعد انقضاء مدة الإشعار البالغة لثلاثين (30) يوماً.

يُعدّ استمراكم في استخدام حسابكم لتقديم طلبات تسوية القيدو المُدنية أو الدائنة (بما في ذلك، حسب الحالة، من خلال مزود خدمة بوابة الدفع الإلكتروني) بعد انقضاء فترة الإشعار بمثابة موافقة رسمية منكم على كافة التعديلات التي أجريت على أحكام هذه الاتفاقية والزامكم بالأحكام المُعدّلة.

16.6 الامتثال للأنظمة

توافقون على الامتثال لكافة الأنظمة واللوائح والقواعد المعمول بها في المملكة العربية السعودية، ويشمل ذلك اللوائح الصادرة عن مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما).

16.7 النظام الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع هذه الاتفاقية وتفسر وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية ومحاكمها المختصة ولجان تسوية النزاعات المعنية.

الملحق (أ)

الإجراءات التشغيلية والإجراءات الأخرى

1. إجراءات قبول البطاقة

1.1 إنشاء سجل بالقيدو المُدنية:

يجب عليكم استخدام نموذج "سجل القيدو المُدنية" المعتمد من قبلنا أو أي نموذج آخر للقيدو المُدنية قمنا باعتماده مسبقاً. ويشمل المصطلح "سجل القيدو المُدنية" أي قيد مُدين تم إجراؤه إلكترونياً أو يدوياً. ويجب عليكم نموذج سجل القيدو المُدنية بشكل واضح لكل قيد مُدين (أو، فيما يتعلق بالقيدو المُدنية المصرح بها إلكترونياً عن طريق جهاز نقطة البيع، التأكد من أن جهاز نقطة البيع يطبع سجل واضح بالقيد المُدين المعني) في وقت الشراء، ويجب أن يتضمن كل سجل للقيدو المُدنية ما يلي:

(1) رقم البطاقة وتاريخ انتهاء صلاحيتها

(2) تاريخ القيد المُدين؛

(3) قيمة القيد المُدين شاملة الضرائب المطبقة

(4) رمز التفويض لكل قيد مُدين يتطلب تفويضاً بموجب هذه الاتفاقية؛

(5) وصف للخدمات أو السلع التي تم شراؤها

(6) اسم مؤسستكم وعنوانها ورقمها

(7) توقيع عضو البطاقة إذا أجرى القيد المُدين بوجوده

(8) العبارة "تسليم متأخر" إذا تم الاتفاق مع عضو البطاقة على أن السلع أو الخدمات التي تم شراؤها لن ترسل أو تسلم في التاريخ الذي أجرى فيه القيد المُدين

(9) أي معلومات أخرى قد نطلبها منكم من حين لآخر. ويجب عليكم أن تقدموا لنا كافة القيدو المُدنية تحت رقم المؤسسة الذي خصصناه لكم. ويجب عليكم الاحتفاظ بنسخة من كافة سجلات القيدو المُدنية والمستندات الأخرى (بأي صيغة كانت) لمدة أربع وعشرين (24) شهراً من تاريخ تقديمها وتزويدنا بنسخ منها خلال خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ طلبنا لها.

1.2 طلبات القيدو المُدنية المنفذة شخصياً باستخدام البطاقة:

بالنسبة لكافة القيدو المُدنية المنفذة شخصياً باستخدام البطاقة، يجب إبراز البطاقة ويجب عليكم:

(1) اتباع خطوات قبول البطاقة الواردة في الفقرات 1-2-1 وحتى 1-2-3 أدناه حسبما يكون منطبقاً

(2) الحصول على التفويض (على النحو الموضح في البند 2 أدناه).

يجب عليكم عدم قبول أي بطاقة تكون معدلة أو مشوهة بشكل ظاهر أو مقدمة من شخص آخر غير عضو البطاقة، وفي حال رفض أي معاملة، يجب عليكم إبلاغ عضو البطاقة بذلك فوراً.

إذا كانت السلع أو الخدمات التي تم شراؤها خاضعة لاتفاقية عرض حصري، يجب عليكم تطبيق التفويض المطبق قبل قيامكم بتقديم طلب تسوية القيدو المُدنية حتى يتم تطبيق التخفيض على القيد المُدين الذي طلبتم تفويضاً بشأنه.

1.2.1 القيدو المُدنية المنفذة شخصياً باستخدام بطاقة مزودة بشريحة:

يجب عليكم قبول البطاقة كطريقة للسداد في كافة منافذكم التجارية وفقاً للشروط التالية:

(1) يجب إبراز البطاقة لكافة القيدو المُدنية المنفذة شخصياً باستخدام البطاقة؛

(2) عندما تُقدم لكم بطاقة مزودة بشريحة، يجب إدخال البطاقة في فارئ جهاز نقطة البيع (ما لم تجرى القيد المُدين عبر تقنية الاتصال بدون تماس، حيث يجوز لكم في تلك الحالات اتباع الخطوات المحددة في البند 1-2-3 أدناه). وعندها سيطلب جهاز نقطة البيع إدخال رقم التعريف الشخصي الخاص بعضو البطاقة (معاملة شريحة مع رقم تعريف شخصي). ويجب عليكم ضمان قيام عضو البطاقة بإدخال رقم التعريف الشخصي الخاص به على جهاز نقطة البيع.

(3) إذا تعذر على مؤسستكم إكمال معاملة شريحة مع رقم تعريف شخصي لحدوث مشكلة فنية، سنظهر رسالة على جهاز نقطة البيع تفيد بحدوث خطأ وسيُرفض المعاملة أو سيُطلب من المؤسسة اتباع الخطوات الواردة في البند 1-2-2 أدناه فيما يتعلق بالبطاقات الغير المزودة بشريحة.

(4) إذا أُدخلت المؤسسة قيداً مُدينياً في النظام يدوياً، فعندها يحق لنا استرداد قيمة أي قيدو مُدنية أجريت شخصياً بطاقات مفقودة أو مسروقة أو مزيفة أو لم يتم تسلمها.

(5) يجب عليكم ضمان أن كافة أجهزة نقاط البيع لديكم تقبل البطاقات المزودة بشريحة. وإذا لم يتم تحديث أجهزة نقاط البيع لقبول البطاقات المزودة بشريحة أو إذا لم تعتمد جهاز نقطة البيع للمعاملات التي تتم بشريحة ورقم تعريف شخصي، ستكثون مسؤولون عن أي خسائر تتكبدها وتحتفظ بحقنا بالرجوع الكامل فيما يتعلق بالقيدو المُدنية الاحتياطية المنفذة شخصياً عن طريق بطاقات مفقودة أو مسروقة أو مزورة أو لم يتم تسلمها إذا كان تحديث جهاز نقطة البيع لديكم واعتماده ليمنع عملية التحتيال. وفي جميع الأحوال، ستحملون مسؤولية أي قيدو مُدنية احتياطية نشأت عن تخلفكم عن التقيد بإجراءات قبول البطاقة المحددة من قبلنا والواردة في هذه الاتفاقية.

1.2.3 القيدو المُدنية المنفذة شخصياً باستخدام بطاقة غير مزودة بشريحة

(1) إذا كانت شريحة البطاقة المستخدمة شخصياً في إجراء قيد مُدين غير قابلة للقراءة لأي سبب كان، يجب عليكم تمرير البطاقة عبر القارئ المغناطيسي الموجود في جهاز نقطة البيع.

(2) ويجب عليكم أيضاً:

• ضمان أن رقم البطاقة المطبوع على وجه البطاقة أو على ظهرها، إن وجد، وتاريخ انتهاء صلاحية البطاقة متطابق مع نفس المعلومات الموجودة في سجل القيد المُدين

• ضمان أن الاسم المطبوع على سجل القيد المُدين (حسب الحالة) متطابق مع الاسم المطبوع على وجه البطاقة.

(3) في حال تعطل جهاز نقطة البيع، يجب عليكم الحصول على تفويض صوتي (على النحو الموضح في البند 2 أدناه).

(4) إذا كان الشريط المغناطيسي الموجود على ظهر البطاقة غير قابل للقراءة، يجوز عندها إدخال القيد المُدين يدوياً ويجب عليكم الحصول على نسخة مطبوعة يدوياً من البطاقة لإثبات أن البطاقة كانت موجودة فعلياً. وإذا تخلفتم عن أخذ نسخة من البطاقة وتقديمها لنا عند طلبنا، فإننا نحفظ بحقنا بالرجوع الكامل بالنسبة للقيد المُدين المعني. وعندما يتم إدخال القيد المُدين يدوياً في جهاز نقطة البيع، فإننا سنتمتع بحق الرجوع الكامل في الحالات المبيّنة في البند 2-1 (41) أعلاه.

1.2.3 القيدو المدنية المنفذة شخصياً بواسطة تقنية الاتصال بدون تماس

- (1) عندما تكون قيمة القيد المدنين 300 ريال سعودي أو أقل (أو أي حد آخر تحدده مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما) مستقبلاً) أو إذا ظهرت رسالة على جهاز نقطة البيع تتطلب الاتصال بدون تماس. عندما يُبرز أحد العملاء بطاقة مزودة بشريحة أو جهاز محمول لقرائه بواسطة تقنية الاتصال بدون تماس، يجب عليكم:
- الحصول على بيانات القيد المدنين عن طريق جهاز قراءة البطاقات بدون تماس؛ و الحصول على تفويض.
- (2) إذا كانت قيمة القيد المدنين أكثر من 300 ريال سعودي (أو أي حد آخر تحدده مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما) مستقبلاً) أو إذا ظهرت رسالة على جهاز نقطة البيع تتطلب منكم ذلك، يجب عليكم اتباع الخطوات المذكورة في البند 1-2-1 أعلاه (القيدو المدنية المنفذة شخصياً باستخدام بطاقة مزودة بشريحة) من هذا الملحق (أ).
- (3) للمعاملات المنفذة عن طريق المحفظة الإلكترونية بواسطة تقنية الاتصال بدون تماس، يسمح باستخدام نظام التحقق من عضو البطاقة عبر الجهاز المحمول إذا كان الجهاز المحمول وجهاز نقطة البيع قادرين على تطبيق ذلك النظام. ويجب عليكم إنشاء سجل بالقيود المدنية على النحو المبين في البند 1-1 أعلاه. ولضمان قبول جهاز نقطة البيع للمعاملات المنفذة عن طريق المحفظة الإلكترونية بواسطة تقنية الاتصال بدون تماس، يجب عليكم التقيد بأحدث المتطلبات التي تعتمدها أمريكا إنكسبريس بالنسبة لأجهزة نقاط البيع المزودة بتقنية الاتصال بدون تماس.

لن نمارس حقنا في استرداد قيمة القيد المدنين بسبب فقدان النسخة المطبوعة من البطاقة أو أعمال احتيالية أو بسبب استخدام بطاقات مزورة أو مفقودة أو مسروقة أو لم يتم تسلمها في معاملات تمت بتقنية الاتصال بدون تماس أو عن طريق المحفظة الإلكترونية بتقنية الاتصال بدون تماس في حال قامت المؤسسة بالتحقق على نحو سليم من عضو البطاقة واستوفت كافة المعايير والمتطلبات المذكورة أعلاه. ولا ينطبق ذلك على القيدو المدنية المتنازع عليها لأسباب أخرى عدا الأعمال الاحتيالية.

1.2.4 القيدو المدنية المنفذة شخصياً باستخدام البطاقة بدون تواجد التاجر

- (1) نحن نقبل القيدو المدنية الخاصة بعمليات الشراء التي تتم بواسطة أجهزةكم التي تعمل بدون إشراككم عليها (على سبيل المثال، أجهزة الدفع الذاتي أو اكشاك السداد) شريطة مراعاة الشروط التي ينص عليها البند 1-2 والشروط الإضافية التالية:
- أن تكون كافة طلبات التفويض متضمنة لكامل دفع بيانات الشريط المغناطيسي؛ ضمان أن يكون القيد المدنين مستوفياً للمواصفات، ويشمل ذلك الإشارة في كافة طلبات الحصول على التفويض وكافة طلبات تسوية القيدو المدنية إلى أن المعاملة المعنية قد تمت بواسطة جهاز دفع ذاتي.
- اتباع أي إجراءات تفويض إضافية قد نعلمكم بها إذا قبلتم البطاقة في أجهزة الدفع الذاتي التي تكون جزءاً من أو ملحقة بأجهزة أخرى، كمضخات التزويد بالوقود (على سبيل المثال)
- ضمان أن جهاز الخدمة الذاتية يُحظر عضو البطاقة في حال رفض المعاملة.

- (2) إذا لم تكن أجهزة الدفع الذاتي مُجهزة لإجراء معاملات بشريحة مع رقم تعريف شخصي، فعندما يجوز لكم أيضاً قبول البطاقة ولن تطبق أحكام البند 1-2 و1-2-1 أعلاه فيما يتعلق بإدخال رقم التعريف الشخصي، إلا أنكم، إذا قمت بذلك، ستكونون مسؤولين عن أي خسائر ويكونون حق الاسترداد عن أي قيدو مدنية احتيالية إذا لم تكن معاملة بشريحة مع رقم تعريف شخصي.

1.3 القيدو المدنية التي تتم بدون إبراز البطاقة

- (1) بالنسبة للقيدو المدنية التي تتم بدون استخدام البطاقة، يجب عليكم:
- إنشاء سجل بالقيود المدنين على النحو المبين في البند 1-1 أعلاه، بما في الإشارة إلى أن القيد تم بدون استخدام البطاقة،
- الحصول على اسم عضو البطاقة كما هو ظاهر على البطاقة، ورقم حساب البطاقة وتاريخ انتهاء صلاحيتها وعنوان إرسال الفواتير لعضو البطاقة وعنوان التسليم،
- الحصول على التفويض،
- إذا كان من المقرر شحن الطلب أو تسليمه بعد أكثر من سبعة (7) أيام من تاريخ ا لتفويض الأصلي، عندها يجب الحصول على تفويض جديد قبل شحن الطلب أو تسليمه
- إبلاغ عضو البطاقة فوراً في حال رفض المعاملة.

- (2) إذا كان من المقرر أن يستلم عضو البطاقة السلع بنفسه، عندها يجب على عضو البطاقة إبراز بطاقة عند الاستلام ويجب عليكم اعتبار تلك المعاملة كأنها قيد مدين تم تنفيذها شخصياً باستخدام البطاقة والتوقيع بأحكام الفقرات 1-2 إلى 1-2-3 أعلاه.
- (3) يكون لنا حق الاسترداد بالنسبة لأي قيد مدين جرى بدون استخدام البطاقة ويترك عضو البطاقة لإجراء أو التصريح به. ولن نمارس حق الاسترداد عن ذلك القيد المدنين استناداً فقط إلى ادعاء عضو البطاقة بأنه لم يستلم السلع المتنازع عليها في حال أنكم تحققتم معنا بأن العنوان الذي أرسلت السلع إليه هو العنوان الذي يستلم عضو البطاقة عليه الفواتير وأنكم ح صلتم على إيصال موقع من الشخص المفوض بالاستلام يؤكد تسليم السلع إلى ذلك العنوان.

1.3.1 القيدو المدنية المنفذة بدون إبراز البطاقة – الانترنت

- (1) نحن نقبل القيدو المدنية المتعلقة بالطلبات الإلكترونية وفقاً للشروط التي ينص عليها البند 1-3 أعلاه والشروط الإضافية التالية. يجب عليكم:
- إرسال بيانات القيد المدنين المتعلق بأي طلب إلكتروني تم عبر الانترنت أو البريد الإلكتروني أو أي شبكة إلكترونية أخرى فقط إلى عضو البطاقة الذي قدّم الطلب الإلكتروني أو إلينا؛
- القيام إلكترونياً بتقديم كافة سجلات القيدو المدنية الخاصة بالطلبات الإلكترونية؛
- استخدام أي أرقام مميزة لمؤسستكم تزودكم بها بشأن الطلبات الإلكترونية وإدراجها في كافة طلباتكم للحصول على تفويض بالطلبات الإلكترونية أو تقديمكم لسجلات القيدو المدنية الخاصة بتلك الطلبات
- موافقتنا بإشعار خطي مسبق قبل شهر واحد على الأقل بأي تغيير يطرأ على عنوانكم على الإنترنت.
- (2) يحق لنا التخلي عن فترة الإشعار المشار إليها في البند 5-16 من الاتفاقية والقيام فوراً بغرض شروط إضافية تكون ضرورية لأسباب أمنية تتعلق بالطلبات الإلكترونية وأو معلومات عضو البطاقة وأو منع الاحتيال.

- (3) لن تكون مسؤولين عن أي طلبات إلكترونية احتيالية ويكون لنا الحق في استرداد قيمة القيدو المدنية الخاصة بتلك الطلبات. وإضافة إلى ذلك، إذا كانت القيدو المدنية المتنازع عليها تتضمن قيدواً مدنية تمت بدون استخدام البطاقة فيما يتعلق بمعاملة تسليم إلكتروني، فعندما سمارس حقوقنا في استرداد كامل قيمة تلك القيدو المدنية.
- (4) يجب عليكم ضمان أن يقوم موقعكم الإلكتروني أو الوسيط الإلكتروني المعني بإخطار عضو البطاقة إذا تم رفض الحصول لعدم الحصول على التفويض.

- (5) بالنسبة للمعاملات المنفذة عن طريق المحفظة الإلكترونية، يسمح باستخدام نظام التحقق من عضو البطاقة عبر الجهاز المحمول إذا كان الجهاز المحمول قادراً على تطبيق ذلك النظام. وبالنسبة للقيدو المدنية الناشئة عن مثل تلك المعاملات، يجب عليكم إنشاء سجل بالقيود المدنية على النحو الموضح في البند 1-1 أعلاه. وحتى تُعتبر تلك القيدو أنها معاملة منفذة عن طريق تطبيق المحفظة الإلكترونية، يجب عليكم الإشارة في سجل القيد المدنين المعني أن المعاملة تمت عن طريق تطبيق المحفظة الإلكترونية. وإذا استوفت المؤسسة كافة المعايير والمتطلبات التي ينص عليها هذا البند 1-3-1، لن نمارس حق الاسترداد بالنسبة للمعاملات المنفذة عن طريق المحفظة الإلكترونية جراً، حالة احتيال لعدم الحصول على نسخة مطبوعة يدياً من البطاقة، إلا أن ذلك لا يسري على القيدو المدنية المتنازع عليها لأسباب أخرى عدا الاحتيال (على سبيل المثال، لا يسري على نزاعات السلع أو الخدمات).
- (6) إذا اخترتم قبول القيدو المدنية المتعلقة بالطلبات الإلكترونية التي تم التحقق منها بواسطة برنامج SafeKey المعتمد من قبل أمريكا إنكسبريس، فعندما يحق لنا أن نعرض على عضو البطاقة خيار سداد مشترياته بواسطة النقاط، ولن يؤثر ذلك على العلاقة بيننا وبينكم ولا

بغير من حقوق أو التزامات أي طرف بموجب هذه الاتفاقية، إلا أنه إذا اخترتم أن لا نتيج هذه الميزة على أعضاء البطاقة الذين يستخدمون منصتكم الإلكترونية، فعندما نرجو منكم إرسال كتاب لنا بذلك على عنوان أمريكا إنكسبريس السعودية، ص.ب. 6624، الرياض 11452، المملكة العربية السعودية.

- (7) بالنسبة للمعاملات التي تُنفذ عن طريق تطبيق المحفظة الإلكترونية والتي تكون قيدو مدنية لفواتير متكررة، يجب عليكم اتباع الإجراءات التي ينص عليها البند 4-1 من هذا الملحق (أ). ويجب أن يتضمن سجل القيد المدنين إشارة إلى أن القيد المعني هو قيد لفواتير متكررة وليس معاملة منفذة عن طريق محفظة إلكترونية.

1.3.2 القيدو المدنية المنفذة شخصياً بدون إبراز البطاقة بواسطة برنامج SafeKey

- (1) يجب عليكم دعم الحلول التي تسمح لنا بالتحقق الصارم من عضو البطاقة فيما يتعلق بالقيود المدنية الناشئة عن الطلبات الإلكترونية وذلك لمنع حدوث تعاملات غير مصرّح بها. وإذا لم نسمحوا لنا بالتحقق الصارم من عضو البطاقة على النحو الذي تنص عليه هذه الفقرة، فعندما قد تُرفض القيدو المدنية المتعلقة بالطلبات الإلكترونية.

- (2) نحن نقبل القيدو المدنية المتعلقة بالطلبات الإلكترونية التي تجربها المؤسسات المشتركة في برنامج SafeKey وفقاً للشروط التالية:

- تنفيذ برنامج SafeKey وفقاً للإرشادات التي نوجهها لكم أو أن نتيحوا لنا أو للوكلاء التابعين لنا إمكانية الوصول إلى الموقع الإلكتروني لمؤسستكم وأنظمتها الأخرى ذات الصلة بدون أي قيود وذلك لتتفق برنامج SafeKey وفحصه ومراقبته على النحو الذي نقره. كما يجب عليكم الاستجابة لأي توصيات خطية نتقدم بها لكم بعد إجرائنا الفحص الدوري للأجهزة الإلكترونية والبرمجيات الخاصة بمؤسستكم فيما يتعلق بتلك الخدمة وذلك خلال مدة زمنية لا تتجاوز خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ إخطاركم بتلك التوصيات. ويجب عليكم إدراج معلومات كاملة ووافية عن مؤسستكم وعرضها بشكل واضح على موقعكم الإلكتروني، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عنوان مؤسستكم وأرقام الاتصال بها وغيرها، وتفاصيل السلع/الخدمات، وتفاصيل التسليم، وسياسة إعادة الأموال، وسياسة وإجراءات الاسترجاع، والشروط والأحكام الأخرى والحصول على موافقة عضو البطاقة الصريحة على هذه الشروط والأحكام قبل المضي قدماً في إتمام المعاملة الإلكترونية.

- (3) يجب على المؤسسات المشتركة في برنامج SafeKey إكمال والتفويض بما يلي:
- (أ) إجراءات اعتماد برنامج SafeKey؛
- (ب) " دليل تنفيذ برنامج SafeKey؛
- (ج) "أرقام تعريف البطاقة" المعروفة أيضاً بالخاصة بالشخصي/البطاقة الذكية المكونة من أربعة أرقام و" التحقق التلقائي من العنوان" أو "خدمة التحقق من العنوان" التي تبلغكم بها من حين إلى آخر؛
- (د) إرشادات شعار برنامج SafeKey؛
- (هـ) نسبة الاحتيال إلى المبيعات أقل من 1% للقيدو المدنية التي تتضمن بيانات برنامج SafeKey أو وفق ما تحدده بالتفصيل على خلاف ذلك في مواصفات التفويض وتقديم القيدو المدنية؛
- (و) وضع جيد بالتزامكم معنا وفق رأينا المعقول
- (ز) أي شروط أخرى قد نضيفها أو نغيرها من حين إلى آخر.

- (4) ينطبق برنامج SafeKey فقط على القيدو المدنية التي تمت بدون استخدام البطاقة بواسطة بطاقات تكون مؤهلة لعملية التحقق برنامج SafeKey فيما يتعلق بطلبات إلكترونية تمت عبر مؤسستكم، والتي تستوفي المعايير والشروط التالية:

- (أ) أن يتضمن القيد المدنين المعني إشارة إلى أنه تم التحقق منه كلياً بواسطة برنامج SafeKey أو أنه تم إجراء محاولة للتحقق منه بواسطة برنامج SafeKey؛
- (ب) أن تكون بيانات التحقق الإضافية بواسطة برنامج SafeKey قد أُدرجت في طلب الحصول على تفويض وسجل القيدو المدنية؛
- (ج) ادعاء عضو البطاقة بأن القيد المدنين ناجم عن عملية احتيال
- (د) أن البطاقة صدرت في سوق تحدده لك من حين إلى آخر.

- (5) إذا لم تستوفوا الشروط المبينة أعلاه في أي وقت أو إذا استلمنا عدداً كبيراً من القيدو المدنية المتنازع عليها أو حالات كثيرة من الاحتيال، فعندها:

- (أ) يجب عليكم التعاون معنا لتقليل عدد النزاعات والمعاملات الاحتيالية؛
- (ب) يجوز لنا، وفق تقديرنا الخاص، تعديل أو إنهاء اشتراك مؤسستكم في برنامج SafeKey.

- (6) لا ينطبق برنامج SafeKey على القيدو المدنية المتنازع عليها التي تخص أنواع النزاع الأخرى، بما في ذلك النزاعات المتعلقة بخدمة العملاء أو السلع أو الخدمات.

- (7) لن نمارس حق الرجوع الكامل للقيدو المدنية إذا التزمت المؤسسة بشروط برنامج SafeKey المذكورة أعلاه وكان القيد المدنين المعني مستوفياً لها أيضاً. ولا يمنعنا برنامج SafeKey من اتخاذ إجراءات حماية أخرى كتلك الواردة في البند 4 من هذا الملحق (أ).

- (8) يجوز لنا بإيقاف برنامج SafeKey بشكل مؤقت أو إنهائه أو تعديله في أي وقت بدون أن تتحمل أي مسؤولية أو التزام تجاهكم جراء إيقافنا المؤقت له أو إنهائه أو تعديله. وإذا لم توافقوا على النسخة الحالية لبرنامج SafeKey أو أي نسخة معدلة منه، يجب عليكم:

- (أ) التوقف عن المشاركة في برنامج SafeKey
- (ب) التنازل عن شهادة برنامج SafeKey التي مُنحت لكم
- (ج) أن تُعيدوا لنا كافة المعلومات السرية التي تم تزويدكم بها بموجب برنامج SafeKey أو تقوموا بإتلافها.

1.4 القيدو المدنية للفواتير المتكررة

- (1) إذا عرضتم على أعضاء البطاقة خيار إجراء قيدو مدنية متكررة لمجموعة من عمليات الشراء أو السداد المنفصلة، يجب على عضو البطاقة توقيع نموذج تفويض مستمر (" نموذج التفويض المستمر") يحوّلكم فيه إجراء قيدو مدنية على بطاقته (" القيدو المدنية للفواتير المتكررة"). ويجب عليكم الحصول على نموذج التفويض المستمر قبل أن تقدموا لنا القيد المدنين للفواتير المتكررة ويجب أن يتضمن النموذج ما يلي:

- (أ) اسم عضو البطاقة
- (ب) رقم البطاقة والتوقيع
- (ج) تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة،
- (د) تاريخ انتهاء صلاحية نموذج التفويض المستمر
- (هـ) عنوان إرسال الفواتير لعضو البطاقة
- (و) دورية القيدو المدنية للفواتير المتكررة، على سبيل المثال، أسبوعياً أو شهرياً أو كل ربع سنة

(ج) بيان بأن عضو البطاقة الحق في إلغاء نموذج التوفيق المستمر في أي وقت.

وإن أي تحديد للتوفيق يتطلب تعينة نموذج توفيق مستمر جديد. ويجب عليكم الاحتفاظ بنماذج التوفيق المستمر لمدة أربع وعشرين (24) شهراً من تاريخ آخر قيد مدين لفوائير متكررة فتمت بتفديمه لنا. ويجب عليكم قبل تقديم مثل ذلك القيد الحصول على التوفيق وأن تقدموا لنا قائمة محررة بالشكل والمضمون المقبولين لنا تتضمن تفاصيل مؤسساتكم وعضو البطاقة والقيد المدينة للفوائير المتكررة المعنية أو إجراء سجل بالقييد المدين وإضافة كلمة "متكرر" في المربع المخصص لتوقيع عضو البطاقة. وخالما يقوم عضو البطاقة بتوجيه إشعار خطي لكم يفيد فيه برغبته في إلغاء خدماتكم المتعلقة بالقيد المدين للفوائير المتكررة وكان ذلك الإلغاء لا يُحل بأي التزام تعاقدي أو قانوني يقع على عاتق عضو البطاقة، فعندها يجب عليكم إيقاف كافة المعاملات المقرر إجراؤها مستقبلاً أو ستتم تلك المعاملات على مسؤوليتكم.

1.5 القيود المُدنية المدفوعة مقدماً

- (1) يجب عليكم اتباع الإجراءات المبينة أدناه إذا عرضتم على عضو البطاقة خيار أو طلبتم منه إجراء قيود مُدنية مدفوعة مقدماً.
- (2) بالنسبة لكل قيد مُدين مدفوع مقدماً، يجب عليكم:

- بيان السياسات المتبعة لديكم في حالات الإلغاء والاسترجاع الكامل للمبالغ المسددة وإيضاح رغبتكم والحصول على موافقة خطية من عضو البطاقة على تسجيل قيد مُدين مدفوع مقدماً على بطاقتهم قبل طلبكم التوفيق.
- يجب أن تتضمن موافقة عضو البطاقة ما يلي:

(أ) موافقتهم على كافة شروط البيع (ويشمل ذلك سعر المبيع وسياسات الإلغاء واسترجاع المبالغ المسددة)

- (ب) بيان تفصيلي بالسلع و/أو الخدمات المقرر تقديمها والتاريخ المتوقع لتسليمها (بما في ذلك، حسب الحالة، تواريخ الشحن والتسليم المتوقعة)
- الحصول على التوفيق
- تعينته سجل بالقييد المُدين. وإذا كان القيد المُدين المدفوع مقدماً عبارة عن قيد مُدين تم شخصياً بدون استخدام البطاقة، فعندها يجب عليكم أيضاً:

(أ) ضمان أن سجل القيود المُدنية يتضمن الكلمات "مدفوعة مقدماً"

- (ب) تزويد عضو البطاقة خلال أربع وعشرين (24) ساعة من إجراء القيد المُدين المعنى بتأكيد خطي (على سبيل المثال، بالبريد الإلكتروني أو الفاكس) بالقييد المدين المدفوع مقدماً وقيمه ورمز التأكيد (حسب الحالة)، وبيان تفصيلي بالسلع و/أو الخدمات المقرر تقديمها والتاريخ المتوقع لتسليمها (بما في ذلك، حسب الحالة، تواريخ الشحن والتسليم المتوقعة) وتفاصيل سياسة الإلغاء/استرجاع المبالغ المسددة المتبعة لديكم.

(3) إذا تعذر عليكم تسليم السلع و/أو الخدمات (لأسباب مثل تعذر تلبية السلع المطلوبة بمواصفات معينة) وتعذر عليكم إجراء ترتيبات بديلة، عندها يجب عليكم فوراً إصدار قيد دائن بكامل قيمة القيد المُدين المدفوع مقدماً المتعلق بالسلع أو الخدمات التي تعذر تسليمها أو تليتها.

(4) بالإضافة إلى حقوق الاسترداد الأخرى التي تتمتع بها، فإنه يحق لنا ممارسة حق الاسترداد بالنسبة لأي قيد مدين مدفوع مقدماً متنازع عليه أو جزء منه إذ لم يكن من الممكن، وفق تقديرنا الخاص، حل ذلك النزاع لصالحكم بسبب شروط مبهمة وردت في عقد البيع التي حصلتم بموجبها على الموافقة الخطية لعضو البطاقة.

1.6 القيود المُدنية المُجمّعة

(1) إذا كان نشاط مؤسساتكم، وفق تصنيفنا له، يندرج ضمن قطاع الإنترنت، فعندها يحق لكم إجراء القيود المُدنية المُجمّعة شرطية استيفائكم للمعايير التالية:

- يجب عليكم بيان رغبتكم بوضوح والحصول على موافقة خطية من عضو البطاقة على أن مشترياته أو المبالغ المستردة المستحقة له (أو كليهما) المقيدة على بطاقتهم قد تُجمّع أو تُؤخذ مع مشتريات أو مبالغ مستردة أخرى (أو كليهما) قبل طلب التوفيق.
- أن كل معاملة شراء أو استرداد مبالغ (أو كليهما) تشمل قيداً مُدينياً مُجمّعاً يجب قيدها تحت نفس اسم التاجر وعلى نفس البطاقة،
- إنشاء سجل قيد مدين واحد بكامل قيمة القيد المُجمّع،
- أن القيد المدين المُجمّع لا يجوز أن يتجاوز المبلغ الذي يبلغكم به أو المبلغ الذي حصلتم بشأنه على توفيق، إذا كان أقل من ذلك.
- تقديم كل سجل بالقيود المُدنية خلال ثلاثين (30) يوماً. ويعتبر كل قيد مُدين بأنه "تم تحصيله على البطاقة" هي تاريخ أول عملية شراء أو استرداد مبالغ (أو كليهما) تشمل القيد المُدين المُجمّع
- إرسال رسالة إلكترونية إلى عضو البطاقة تتضمن:

(أ) تاريخ وقيمة ووصف كل عملية شراء أو استرداد مبالغ (أو كليهما)

(ب) تشمل القيد المُدين المُجمّع تاريخ وقيمة القيد المُدين المُجمّع.

2. التوفيق

2.1 يجب عليكم الحصول على توفيق لكل قيد مُدين تعترضون إجراءه، ويجب أن يتضمن كل طلب توفيق رهم الحساب الكامل للبطاقة وإجمالي مبلغ القيد المُدين المعنى شاملت الضرائب المطبقة. وبالإضافة إلى ذلك:

(1) إذا كانت قيمة القيد المُدين المعنى أو مجموعة القيود المُدنية التي يجربها أحد أعضاء البطاقة خلال يوم واحد في أي من مواقع أعمالكم تتجاوز الحد الأعلى المقرر من قبلنا لذلك الموقع كما هو مبين في استمارة الطلب ("الحد الأعلى الذي يستلزم توفيقاً")، فعندها يجب عليكم الحصول على توفيق إلكتروني إذا كان لديكم جهاز نقطة بيع أو، إذا لم يكن لديكم ذلك الجهاز، الاتصال هاتفياً بمرکز التوفيق المعنى قبل إكمال عملية القيد المُدين ("التوفيق").

(2) يجب أن لا يعتبر التوفيق أو يُفسّر على أنه تعهد أو وعد أو ضمان بأننا سنقبل القيد المُدين المعنى ولا أنه ضمان بأن الشخص الذي أجرى القيد المُدين المعنى هو عضو البطاقة.

(3) يجب عليكم طلب توفيق لكافة القيود المُدنية التي تتم بدون استخدام البطاقة بغض النظر عن قيمة القيد المُدين المعنى.

(4) يجب عليكم الحصول على التوفيق:

(أ) بتاريخ أي معاملة تمت بدون استخدام البطاقة فيما يتصل بسلع أو خدمات سيتم إرسالها أو تسليمها بعد أكثر من خمسة (5) أيام من تاريخ إتمام تلك المعاملة، و

(ب) مرة أخرى مباشرة قبل إرسال أو تسليم السلع أو الخدمات التي تم شراؤها.

(5) يجب عليكم عدم التهرب من التوفيق من خلال تقديم نموذجين أو أكثر من نماذج سجل القيد المُدنية تكون أقل من الحد الأعلى المحدد لك الذي يستلزم توفيقاً فيما يتعلق بمعاملة شراء واحدة أو تقديم أكثر من طلب توفيق واحد لمعاملة شراء واحدة.

(6) يجب عليكم عدم السعي للحصول على توفيق نيابة عن أي طرف ثالث.

(7) إذا تقيمت ملباً سلبياً من أمريكان إكسبريس السعودية أو من قائمة/خدمة إذاعة بيانات تتضمن أرقام بطاقات تطلب منكم الاتصال هاتفياً بعرض التوفيق، فعندها يجب عليكم طلب التوفيق بغض النظر عن قيمة القيد المُدين المعنى.

(8) يجب التقيد دائماً بكافة أحكام هذه الاتفاقية ولاسيما الشروط التي ينص عليها البند 4 من الاتفاقية الرئيسية (فيقول البطاقة). وفي حالة عدم التقيّد بها كلياً، فعندها يكون لنا حق الرجوع الكامل بالنسبة للقيد المُدين المعنى حتى وإن قمنا بمنح توفيق بشأنه.

(9) يكون التوفيق الممنوح من قبلنا ساري المفعول لمدة خمسة (5) أيام (باستثناء إذا كان عملمك الرئيسي هو تأجير غرف الإقامة أو تأجير السيارات أو الرحلات البحرية فعندها يكون التوفيق سارياً لمدة واحدة متصلة (وليس لعدة مرات) لغرض السكن أو الإقامة في رحلة بحرية أو اتفاقية تأجير السيارات)، يجب تلافها تقديم المعاملة إما عبر نسوية إلكترونية أو يدوياً.

2.2 يجب عليكم الحصول على موافقة عضو البطاقة على أي مبلغ تقديري قبل مطالبكم لنا بالتوفيق به. ويجب عليكم تقديم القيد المُدين المعنى حالما تصيخوا على علم بالمبلغ الإجمالي المقرر قيده على البطاقة. وإذا كان المبلغ الإجمالي للقيد المُدين يتجاوز المبلغ الذي حصلتم على توفيق بشأنه، فعندها يجب عليكم الحصول على توفيق جديد (وعلى موافقة عضو البطاقة على التوفيق الجديد).

2.3 في حالة قيامكم إلكترونياً بمعالجة القيود المُدنية المنفذة شخصياً باستخدام البطاقة، يجب عليكم ضمان أن كافة طلبات التوفيق مستوفية للمواصفات. وفي حالة تعذر قراءة بيانات البطاقة والاضطرار إلى تسجيل المعاملة يدوياً للحصول على توفيق، فعندها يجب عليكم الحصول على نسخة مطبوعة يدوياً من البطاقة لتأكيد وجود البطاقة.

2.4 في حالة عدم قدرة جهاز نقطة البيع لديكم على الاتصال بنظام التوفيق الحاسوبي لدينا للحصول على التوفيق أو لم يكن لديكم مثل ذلك الجهاز أو في حالة طلبنا منكم ذلك (أي القيام بإدخاله)، فعندها يجب عليكم الحصول على توفيق بكافة القيود المُدنية من خلال الاتصال بنا على رقم هاتف قسم التوفيق التابع لنا. ونحن نتحفظ بالحق في فرض رسوم عليكم عن كل قيد مدين تطلبون توفيقاً بشأنه بواسطة الهاتف. إلا إذا كان تعذر الحصول على التوفيق إلكترونياً ناجم عن عدم توفر أو عدم إمكانية تشغيل نظام التوفيق الحاسوبي لدينا.

القيود المُدنية المتنازع عليها

3.1 فيما يتعلق بأي قيد مُدين متنازع عليه:

(1) يحق لنا استرداد قيمة القيد المُدين قبل الاتصال بكم إذا رأينا أن لدينا معلومات كافية تثبت مطالبة عضو البطاقة ونسوية القيد المُدين المتنازع عليه لصالحه، أو

(2) يجوز لنا الاتصال بكم قبل ممارسة حقنا في استرداد قيمة القيود المُدنية. في كلتا الحالتين، لن يكون لديكم سوى خمسة عشر (15) يوماً ميلادياً بعد اتصالنا بكم حتى تقدموا لنا رداً خطياً يتضمن المعلومات التي نطلبها، ويشمل ذلك رهم الحساب الكامل للبطاقة. وسيكون لنا الحق في استرداد قيمة القيد المُدين المعنى لحين استلامنا ردمك الذي يتضمن المعلومات التي طلبناها منكم، بما في ذلك رقم الحساب الكامل للبطاقة، وسيكون لنا الحق في استرداد (أو سيظل قرارنا السابق بشأن استرداد قيمة القيد المُدين سارياً) كامل قيمة القيد المُدين المتنازع عليه إذا انتهت مدة الخمسة عشر (15) يوماً الميلادية المشار إليها أعلاه ولم تقوموا بإعادة كامل المبلغ إلى عضو البطاقة أو بتزويدنا بالمعلومات المطلوبة.

3.2 إذا قررنا، بناء على المعلومات التي تقدمتم بها أو قدمها عضو البطاقة، تسوية القيود المُدنية المتنازع عليها لصالح عضو البطاقة، فإننا سنسترد قيمة تلك القيود المُدنية المتنازع عليها أو سيظل قرارنا السابق بشأن ممارسة حقوق الاسترداد سارياً. وإذا توصلنا إلى تسوية بشأن القيود المُدنية المتنازع عليها لصالحكم، فإننا لن نتخذ أي إجراء آخر (إذا لم يسبق لنا ممارسة حقنا في استرداد قيمة تلك القيود المُدنية) أو سنقوم بإبطال قرارنا السابق بممارسة حقنا في استرداد قيمة تلك القيود.

3.3 لا تؤثر الأحكام السابقة على الإجراءات المقررة بموجب أي برنامج خاص لاسترداد القيود المُدنية (مثل حق الرجوع الكامل في حالة العمليات الاحتياطية) ينطبق عليكم ولا تستلمون بموجبه الاستفسارات أو الإشعارات المتعلقة بأنواع معينة من القيود المُدنية قبل ممارستنا النهائية لاحقاً في الاسترداد.

3.4 يجوز لنا في حالات معينة ممارسة حقنا في الاسترداد عندما يدّعي عضو البطاقة بأن القيد المُدين المعنى ناتج عن عملية احتيال فعلي أو مزعوم ولن يكون لكم الحق في طلب نقض قرارنا بممارسة حقنا في الاسترداد.

3.5 ويجوز لنا في حالات معينة أن نضعكم ضمن برنامج حق الرجوع الكامل بسبب عمليات احتيالية وذلك عن:

- استلامنا عدد كبير من القيود المُدنية المتنازع عليها بالتناسب مع سجلكم السابق أو معايير القطاع الذي تزاولون أعمالكم فيه.
- اكتشاف أنكم تقومون أو تشاركون في ممارسات تجارية احتيالية أو مضللة أو غير نزيهة أو أعمال غير مشروعة أو أنكم تسمعون (أو تخلفتم عن اتخاذ الخطوات المعقولة اللازمة لمنع) استخدام البطاقة في عمليات مضطرة.
- قبولكم للبطاقة في معاملات تسليم إلكتروني أو في مضحات التزوّد بالوقود الآلية.
- تعد هذه القائمة نهائية وشاملة لكافة الحالات المعنية ويجوز من حين إلى آخر ووفق تقديرنا الخاص والأسباب تتعلق بإدارة المخاطر والاكتشاف للأعمال الاحتياطية أن نضعكم في برنامج حق الرجوع الكامل بسبب عمليات احتيالية بموجب توجيه إشعار خطي لكم أو إظهاره أي التباس، إذ تم وضعكم في برنامج حق الرجوع الكامل بسبب عمليات احتيالية، فعندها يطبق البرنامج على كافة نزاعات الاحتيايل التي يثيرها عضو البطاقة. وتشمل المعاملات المتنازع عليها التي تسبق تاريخ تطبيق البرنامج عليكم بمدّة تصل حتى ستة (6) أشهر.

3.6 إذا مارسنا حقنا في الاسترداد فيما يتعلق بأي قيد مدين متنازع عليه كان بالإمكان تجنبه لو تم اتباع إجراءات قبول البطاقة المقررة من قبلنا ("عملية استرداد يمكن تجنبها")، فعندها يحق لنا مطالبكم بالرسوم التي نبلغكم بها، مساوية للضرر الفعلي الذي وقع علينا فقط. وسنقدم لكم قائمة بعمليات الاسترداد الممكن تجنبها عند طلبكم لها.

3.7 يجب عليكم الاحتفاظ بكافة السجلات المتعلقة بالقيود المُدنية والقيود الدائنة المنفذة من قبلكم لمدة سنتين (2) على الأقل من تاريخ المعاملة والسماح لشركة استمارة إكسبريس السعودية بالاطلاع على تلك السجلات ومعانيها في أي وقت معقول.

3.8 وسلكم فإنكم تقرون بأننا نتحفظ بحق حجز أي دفعة مستحقة لكم عن أي معاملة مشبوهة لحين استكمال تحقيقاتنا الداخلية أو انتهاء الفترة التي يحق لعضو البطاقة منازعة أي معاملة. وتنادي لأي التباس والبرغم من قيامنا بسداد أي معاملة مشبوهة، فإنه يحق لنا حجز أي دفعات مقابل أي معاملات أو مبالغ قد تستحق لكم مستقبلاً من المنافذ التجارية والحسابات الأخرى الخاصة بكم.

4. إجراءات أمنية

4.1 يحق لنا الامتناع عن سداد أي دفعة مستحقة لكم بموجب هذه الاتفاقية أو أي اتفاقية أخرى ممتم بإبرامها معنا أو اتخاذ أي إجراء آخر نراه ملائماً إذا رأينا، وفق تقديرنا المعقول، أن هناك احتمال بأنكم غير قادرين أو غير راغبين في تنفيذ التزاماتكم التعاقدية تجاهنا بموجب هذه الاتفاقية. كما يحق لنا، على وجه الخصوص ولكن بدون حصر، القيام بأي مما يلي:

- تعديل خطة سداد الدفعات المستحقة لكم كما هي مبينة في البند 7-1 من الاتفاقية،
- ممارسة حق الرجوع الكامل بالنسبة لأي قيد مُدين أو أي قيود مُدنية متنازع عليها بدون القيام أولاً بإخطاركم بذلك القيد المُدين / القيود المُدنية المتنازع عليها،
- تعليق أو وقف أي دفعات مستحقة لكم،
- إدخال إجراءات توفيق إضافية،
- وقف أي دفعات مستحقة لمؤسساتكم عن أي معاملات مشبوهة لحين استكمال تحقيقاتنا الداخلية وانتهاء الفترة التي يحق فيها لعضو البطاقة منازعة أي معاملة.

4.2 إذا أظهر حسابكم معنا رصيداً سلبياً (مديونية) ولم تُسبِّد تلك المديونية خلال ثلاثين (30) يوماً من اليوم الذي أظهر فيه حسابكم لأول مرة (رصيداً سالباً (مديونية)، فإنه وبالإضافة إلى حق الرجوع الكامل المتشاور إليه في البند 8 أعلاه يكون لنا الحق في إحالة حسابكم إلى طرف ثالث (وقد يكون شركة ومعداً) لتتحصيل تلك المديونية ومطالبتكم برسوم الإحالة وكافة التكاليف ذات الصلة.

5. أمن البيانات

أ- **أنظمة ومعايير أمن البيانات:** يجب عليكم الالتزام بسياسة أمريكيان إكسبريس العالمية لأمن البيانات، والتي يمكنكم الاطلاع على نسخة منها على الموقع www.americanexpress.com/datasecurity والثتي يجوز لنا تعديلها من حين إلى آخر. وتقع عليكم بموجب تلك السياسة التزامات إضافية تعد مدعجة بالإشارة إليها في هذه الاتفاقية، وتشمل تلك الالتزامات (1) تزويدنا بالوثائق التي تثبت مدى التزامكم بالنسبة العالمية لمعيار أمن البيانات الخاص بقطاع السداد (والتي يمكن الاطلاع عليها على الموقع www.pcisecuritystandards.org) و(2) تحمل المسؤولية عن الخروقات الأمنية للبيانات والتكاليف والرسوم والخسائر الناجمة عن كل خرق أمني على النحو المبين في السياسة.

يقح لنا بموجب السياسة التشغيلية لأمن البيانات أن نرفض عليكم رسوم عمات التحقق وإنهاء الاتفاقية مسابوية للضرر الفعلي الذي وقع علينا فقط إذا تخلفتم عن التقيد بتزاماتكم التي تنص عليها تلك السياسة.

ب- **تبادل المعلومات:** يجب عليكم عدم تبادل أي معلومات خاصة ببطاقة تم الحصول عليها إما من عضو البطاقة نفسه في نقطة البيع أثناء طلب التوفويض أو عند تقديم سجلات القيود المدينة أو بأي طريقة أخرى مع أي طرف ثالث غير الأطراف التابعة لكم بدون موافقة صريحة من عضو البطاقة. ومع ذلك، عليكم إعلام عضو البطاقة بوضوح بالبيانات المقرر تبادلها والجهة المقرر تبادل تلك البيانات معها وفض ذلك التبادل والجهة التي تعرض السلع أو الخدمات بحيث يستطيع عضو البطاقة تمييزكم بوضوح عن أي طرف آخر معني بعملية البيع واتخاذ قرار مستنير حول المضي قدما في عملية الشراء من عدمه. وفي حالة تخلفكم عن ذلك، يحق لنا أن نرفض عليكم رسوم عدم التزام وتعليق مزايا قبول البطاقة في مؤسستكم، مساوية للضرر الفعلي الذي وقع علينا فقط، أو إنهاء هذه الاتفاقية وفقاً للبند 13(ج). وإن المعلومات التي تصونها لتسهيل إجراء التوفويض المدينة يجب أن تتلفوها مباشرة من عضو البطاقة أو من قبلنا وليس من قبل أي طرف ثالث.

ج- **وسائل منع الاحتيال:** يجب عليكم استخدام نظام "التحقق التلقائي من العنوان" و"خدمة التحقق من العنوان" و"التوفويض المعزز" وخدمات أرقام تعريف البطاقة (أو أي وسائل أخرى مماثلة لمنع الاحتيال قد توفرها لكم من حين إلى آخر). حيث أن تلك الطرق قد صممت لمساعدتكم في التقليل من مخاطر الاحتيال ولكنها لا تضمن عدم وقوع القيود المدينة لحق الاسترداد. ويجب أن تكونوا معتمدين لنظام التحقق التلقائي من العنواون والتحقق من العنوان والتوفويض المعزز حتى يتسنى لكم استخدام وسائل منع الاحتيال هذه. ويحق لنا تعليق أو إنهاء أو تعديل أو حب الوصول إلى وسائل منع الاحتيال في أي وقت. ولن نتحمل أي مسؤولية أو التزام نتأهكم في حالة قيامنا بتعليق أو إنهاء أو تعديل أو حب الوصول إلى وسائل منع الاحتيال.

د- **المواقع الإلكترونية التي تجرى عليها المعاملات.** يجب عليكم ضمان أن مواقعكم الإلكترونية التي تسمح لأعضاء البطاقة بتقديم طلبات إلكترونية يمكن التحقق منها بواسطة شهادات التحقق الموسعة أو بواسطة طرق توثيق أخرى مماثلة من أجل الحد من استخدام المواقع الإلكترونية المزعومة. ويجب عليكم استخدام ضوابط ملتزمة لفصل الإجراءات المتعلقة بالدفع عن متحركم الإلكتروني لتمكن عضو البطاقة من تحديد عما إذا كان يتواصل معكم أم معنا.

6. النفقات الاحتياطية

6-1 سنقوم بإبلاغكم في حالة كانت مؤسستكم تراول أعمالاً ضمن فئات معاملات غير اعتيادية، ويكون لنا هي تلك الحالة حق الرجوع الكامل عن أي قيود مدينة يتخذ علينا تحصيلها جراء الاحتيال.

6-2 سنقوم بإبلاغكم عندما تتجاوز نسبة الاحتيال إلى الفواتير المقدمة نسبة 2% (أو أي نسبة أخرى تلغكم بها من حين إلى آخر) ويكون لنا هي تلك الحالة حق الرجوع الكامل عن أي قيود مدينة يتعذر علينا تحصيلها جراء الاحتيال وذلك اعتباراً من اليوم الذي يصادف خمسة (5) أيام ميلادية من تاريخ إشعارنا لكم.

الملحق (ب)

الشروط والأحكام الخاصة المتعلقة بقطاعات معينة

إذا كنتم تزاولون أعمالاً في أي من القطاعات المبينة أدناه، يجب عليكم التقيد بالشروط التالية (حسب ما يكون منطبقاً عليكم):

1. الضيافة

(أ) التوفويض

(1) عند تسهيل الوصول، إذا كان عضو البطاقة يرغب في استخدام البطاقة ليسدد قيمة الإقامة، يجب عليكم الحصول على توفويض بالقيمة الكاملة المقدرة للقيد المُدين الخاص بسعر الغرفة وعدد الأيام التي يتوقع أن يضيها عضو البطاقة بالإضافة إلى الضرائب والمبالغ الإضافية الأخرى المتعارف عليها (قيمة الإقامة المقدرة)، ويسري التوفويض بقيمة الإقامة المقدرة طوال فترة الإقامة. ويجب عليكم عدم المبالغة في تقدير قيمة الإقامة المقدرة. وإذا تخلفتم عن الحصول على توفويض لقيمة الإقامة المقدرة وقدمتم لنا القيد المُدين الخاص بها وتختلف عضو البطاقة عن سداد ذلك القيد المُدين لأي سبب كان، فعندها يكون لنا حق استرداد إجمالي قيمة القيد المُدين المعني.

(2) عند المغادرة:

- إذا كانت القيمة النهائية للقيد المُدين أقل من قيمة الإقامة المقدرة المبررة إليها 15% من قيمة الإقامة المقدرة، فعندها لا يلزم الحصول على توفويض إضافي.

إذا كانت القيمة النهائية للقيد المُدين أعلى من قيمة الإقامة المقدرة بأكثر 15%، فعندها يجب عليكم الحصول على توفويض لأي مبلغ إضافي يزيد عن قيمة الإقامة المقدرة. وإذا تخلفتم عن طلب التوفويض لذلك المبلغ الإضافي أو تم رفض طلبكم لذلك التوفويض وتختلف عضو البطاقة عن سداد القيد المُدين المطلوب لأي سبب كان، عندها يكون لنا حق استرداد القيد المُدين الزائد عن قيمة الإقامة المقدرة.

على الرغم من إجراءات التوفويض المبينة أعلاه، يجب عليكم الحصول على موافقة عضو البطاقة على كامل قيمة القيد المُدين. ولو يجوز أن تقدموا لنا أي مبلغ إضافي إلا إذا عاملتم ذلك المبلغ كقيد مُدين منفصل ويجب الحصول على موافقة عضو البطاقة على كامل قيمة القيد المُدين.

(ب) القيود المدينة الدورية

في حالة أن أحد أعضاء البطاقة يتحمل قيود مدينة لدى مؤسسة واحدة أو أكثر من مؤسساتكم على مدار فترة من الزمن بدلاً من تحملها في نهاية فترة الإقامة، فإنه يجب عليكم الحصول على توفويض بكل قيد مُدين قبل قبوله. ويجب عليكم تقديم سجل بالقيود المدينة وفقاً لحكام هذه الاتفاقية.

(ج) حالات عدم الحضور

(1) إذا قمنا بتصنيف أعمالكم ضمن أي من القطاعات المبينة أدناه، فعندها يحق لكم إجراء قيود مدينة لحالات "عدم الحضور" بما يعادل إيجار يوم واحد أو إمامة ليلة واحدة، حسب الحالة، بشرط استيفاء المعايير التي تنص عليها هذه الفقرة (ج):

- الإقامة،
- موقف/مخيم المقطورات،
- إيجار المركبات أو الطائرات أو الدراجات أو الزوارق أو المعدات أو البيوت المتنقلة أو الدراجات البخارية.

(2) إذا أجرى عضو البطاقة حجراً لديكم وتختلف عن الحضور في الوقت المحدد، يحق لكم إجراء قيد مُدين لعدم الحضور في الحالات التالية:

- إذا ضمن عضو البطاقة الحجز بصفته وقيمته بإطلاعه بوضوح على سياسة "التخلف عن الحضور" المتبعة لديكم وأقر بمتطلبات الضمان وشروطه وأحكامه وقبوله لتلك الشروط قبل انتمائه للحجز.
- إذا سجلتم رقم البطاقة وتاريخ انتهاء صلاحيتها وعنوان عضو البطاقة المخصص لاستلام الفواتير،
- إذا زودتم عضو البطاقة عند قبولكم للحجز بالسعر اليومي المطبق ورقم الحجز، إذا احتفظتم بسكن/مركبة لعضو البطاقة حتى وقت المغادرة/العودة الفعلن عنه والذي يصادف اليوم الذي يلي أول أيام الحجز وأنكم لم توفروا ذلك السكن أو تلك المركبة لأي زبون آخر،
- إذا كان لديكم سياسة موقّعة خاصة بحالات "عدم الحضور" تعكس الممارسات

العامه في قطاع أعمالكم وتكون متوافقة مع النظام السائد ويكون عضو البطاقة قد اطلع عليها في الوقت الذي أجرى فيه الحجز.

(3) يجب عليكم الحصول على توفويض بالقيود المُدينة الخاصة بحالات عدم الحضور قبل تقديمها لنا ليسددها لكم. وإذا لم يلزم عضو البطاقة بالحجز، يجب عليكم الإشارة في القيد المُدين المعني إلى أنه يتعلق بحالة "عدم حضور".

(د) الشيكات والتقد المدفوع مقدماً

لن تكون مسؤولين عن أي شيكات يصرفها عضو البطاقة. ويجوز لكم قبول حتى 300 دولار أمريكي نقداً عن كل مدة إمامة في الفندق لمدة ثلاثين (30) يوماً من أعضاء البطاقات المسجلين كذلك، بشرط أن يكون لديكم توفويض للمبلغ المقدم لنا.

مواقف السيارات

(أ) إذا اتفق معكم عضو البطاقة على عدد معين من الأيام لترك مركبتك لديكم، فعندها يجب عليكم تنفيذ القيد المُدين وتقديمه فوراً.

(ب) في حالة قيامكم بتقديم تصريح دخول لموقف السيارات لعدد من الأيام محدد مسبقاً، يجب عليكم تنفيذ القيد المُدين وتقديمه فوراً.

(ج) إذا كان عدد أيام الانتظار في موقف السيارات غير معروف عندما يترك عضو البطاقة مركبته لديكم، يجب عليكم عدم تقديم القيد المُدين لنا حتى آخر يوم من استخدام الموقف.

(د) يكون لنا حق استرداد كافة القيود المُدينة التي تمت على البطاقة ويتعذر علينا تحصيلها نتيجة للاحتيال.

استيجار السيارات

(أ) عندما يرغب عضو البطاقة في استخدام البطاقة لاستيجار مركبة، يجب عليكم الحصول على توفويض عن كامل القيمة المقدرة للقيد المُدين ("قيمة الإيجار المقدرة") التي تخسب من خلال ضرب السعر في مدة الاستيجار التي حجزها عضو البطاقة. ويجب عليكم عدم المبالغة في تقدير تلك القيمة وعدم تضمين أي مبلغ لأي ضرر محتمل أو سرقة للمركبة. وإذا تخلفتم عن الحصول على توفويض بقيمة الإيجار المقدرة وقيمتن تنفيذ القيد المُدين وتقديمه لنا وتختلف عضو البطاقة عن سداد القيد المُدين لأي سبب كان، فعندها يكون لنا حق الرجوع الكامل لاسترداد إجمالي قيمة القيد المُدين. وعند إرجاع المركبة، تنطبق الشروط التالية:

- إذا كانت القيمة النهائية للقيد المُدين أقل من قيمة الإيجار المقدرة مضاماً إليها 15% من ذلك القيد المُدين، فعندها لا يلزم الحصول على توفويض إضافي.
- إذا كانت القيمة النهائية للقيد المُدين تزيد عن قيمة الإيجار المقدرة بأكثر من 15%، فعندها يجب عليكم الحصول على توفويض لأي مبلغ إضافي يزيد عن قيمة الإيجار المقدرة. وإذا تخلفتم عن طلب توفويض بذلك المبلغ الإضافي أو طلبتم ذلك ولكن قبول طلبكم بالرفض وتختلف عضو البطاقة عن سداد القيد المُدين لأي سبب كان، فعندها يكون لنا حق الرجوع الكامل لاسترداد كامل قيمة القيد المُدين الزائد عن قيمة الإيجار المقدرة.
- يقح لنا إجراء مراقبة دورية للتحقق من التزام مؤسستكم بإجراءات التوفويض الواردة أعلاه. وإذا قمنا بإخطاركم بأن مؤسستكم غير ملتزمة بتلك الإجراءات، يجب عليكم تصحيح حالة عدم الالتزام تلك خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إخطارنا لكم. ولكن إذا انقضت تلك المدة واستمر تخلف مؤسستكم عن الالتزام بتلك الإجراءات، فعندها يكون لنا حق الرجوع الكامل واسترداد كامل قيمة أي قيد مُدين يُجرى لدى مؤسستكم طوال فترة استمرار حالة عدم الالتزام. ولأغراض هذا البند، فإن حالة "عدم الالتزام" تحدث في حالة عدم توافق أكثر من 5% من التوفويضات الخاصة بكم أو بمؤسستكم مع إجراءات التوفويض المذكورة أعلاه.

(ب) التنازل عن الضرر الناجم عن الاضطدام
عند تأجير مركبة لعضو البطاقة الذي يحق له الاستفادة من ميزة التنازل عن الضرر الناجم عن الاضطدام، فعندها يجب اتباع الإجراءات التالية:

- يجب عليكم الاتصال بنا بخصوص التوفويض والحصول على توفويض فقط بقيمة الإيجار المقدرة.
- يجب عليكم تقديم القيد المُدين الخاص بالإيجار وفقاً "للشروط والأحكام العامة" إذا تم إرجاع المركبة بحالة سليمة.
- إذا كانت المركبة متضررة عند إرجاعها، يجب عليكم تقديم القيد المُدين الخاص بالإيجار وفقاً "للشروط والأحكام العامة" واتخاذ الإجراءات التالية:

- الحصول على اتفاق خطي من عضو البطاقة باستخدام نموذج تقرير الأضرار المعتمد لديكم يؤكد بموجب ذلك الاتفاق تكلفة المسئولية عن الضرر،
- تزويد عضو البطاقة بتقدير لتكلفة إصلاح الأضرار أو إرساله له إذا لم يكن حاضراً في وقت إرجاع المركبة، و
- إما أن تقدموا لنا فيداً مديناً بالتقدير المعقول لتكلفة الإصلاح أو تقديم قيد مُدين نهائي عن دفع مخرعة لتكلفة الإصلاح.
- إن الحد الأقصى للقيد المُدين الذي يُقدم لنا وفقاً للإجراء الوارد في الفقرة (2) أعلاه هو خمسمائة (500) دولار أمريكي بالإضافة عن كافة المطالبات المتعلقة بالنفقات الإدارية أو التخزين أو سحب السيارة أو خسارة الاستخدام.
- عند تقديم تقدير معقول لتكلفة الإصلاح، يجب عليكم الحصول على توفويض إضافي إذا كانت القيمة النهائية للقيد المُدين تزيد عن ذلك التقدير بأكثر من عشرة بالمائة (10%).
- يجب عليكم تزويد عضو البطاقة بكافة الأدلة المستندية التي تثبت كافة القيود المُدينة حتى يتسنى له تقديم مطالبته. ويجب عليكم الاحتفاظ بنسخ من كافة المستندات المؤيدة إذا لم يتسلمه عضو البطاقة.
- يجب عليكم إبلاغ عضو البطاقة بأن يقدم مطالبته مباشرة إلينا على العنوان التالي:
أمريكان إكسبريس السعودية، ص.ب. 6624، الرياض 11452، المملكة العربية السعودية.

أهلية عضو البطاقة

يقح لأعضاء البطاقة المذكورون أدناه الاستفادة من ميزة التنازل عن الضرر الناجم عن الاضطدام:

- كافة حاملي بطاقات الدولار الأمريكي والدولار الكندي ودولار أمريكا اللاتينية، ويشمل ذلك البطاقة الشخصية والبطاقة الذهبية والبطاقة البلاستيكية وبطاقة أويتما وبطاقة المؤسسات ("الأسواق الصغيرة") ولكن ليس بطاقة الشركات ("الأسواق الكبيرة").
- أي عضو بطاقة يستأجر مركبة لمدة واحد وثلاثين (31) يوماً أو أقل ولديه تأمين ضد السرقة أو الضرر.

المركبات المستئاة:

- الحافلات (باستثناء الحافلات الصغيرة)
- المركبات المخصصة للطراقت الوعرة، أي مركبات الدفع الرباعي.

(ج) عند إرجاع المركبة:

- إذا كانت القيمة النهائية للقيد المُدين أقل من قيمة الإيجار المقدرة مضاماً إليها 15% من قيمة الإيجار المقدرة، فعندها لا يلزم الحصول على توفويض إضافي.
- إذا كانت القيمة النهائية للقيد المُدين تزيد عن قيمة الإيجار المقدرة بأكثر من 15%، فعندها يجب عليكم الحصول على توفويض لأي مبلغ إضافي يزيد عن قيمة الإيجار المقدرة. وإذا تخلفتم عن طلب توفويض بذلك المبلغ الإضافي أو طلبتم ذلك ولكن قبول طلبكم بالرفض وتختلف عضو البطاقة عن سداد القيد المُدين لأي سبب كان، فعندها يكون لنا الحق في استرداد كامل قيمة القيد المُدين الزائد عن قيمة الإيجار المقدرة.
- وإذا قمنا بإخطاركم بأن مؤسستكم غير ملتزمة بإجراءات التوفويض الواردة أعلاه، يجب عليكم تصحيح حالة عدم الالتزام تلك خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إخطارنا لكم، ولكن إذا انقضت تلك المدة واستمر تخلفكم عن

الالتزام بتلك الإجراءات، فعندها يكون لنا الحق في استرداد كامل قيمة أي قيود مُدنية تُجرى لدى مؤسستكم طوال فترة استمرار حالة عدم الالتزام. ولتعارض هذا البند، فإن حالة "عدم الالتزام" تحدث في حالة عدم توافق أكثر من 5% من إجمالي التفويضات الصادرة لكم أو لأي من مؤسساتكم مع إجراءات التفويض المذكورة أعلاه.

على الرغم من إجراءات التفويض المبينة أعلاه، يجب عليكم الحصول على موافقة عضو البطاقة على كامل قيمة القيد المُدين. ولا يجوز أن تقدموا لنا أي مبلغ إضافي إلا إذا عاملتم ذلك المبلغ كقيد مُدين منفصل ويجب الحصول على موافقة عضو البطاقة على كامل قيمة القيد المُدين.

4. مبيعات المركبات الآلية

(أ) نحن نقبل القيود المُدنية الخاصة بالدفعة الأولية أو سعر الشراء الكلي للمركبات الجديدة أو المستعملة فقط في حالة:

- (1) كانت قيمة القيد المُدين لا تتجاوز إجمالي سعر المركبة بعد استقطاع الخصومات والتخفيضات ومقدم الدفع النقدي وقيم المقايضة المطبقة.
- (2) حصولكم على تفويض بإجمالي قيمة القيد المُدين.

(ب) إذا أُكِر عضو البطاقة إجراء القيد المُدين أو التصريح به ولم تقوموا بنقل ملكية المركبة أو حيازتها الفعلية إلى عضو البطاقة، فعندها يكون لنا حق استرداد كامل قيمة ذلك القيد المُدين.

5. المطاعم

بالنسبة لمؤسساتكم العاملة في قطاع المطاعم:

- (1) إذا لم تكن القيمة النهائية للقيد المُدين للمطعم أعلى من المبلغ الذي حصلتم على تفويض بشأنه مضافاً إليه 20% من ذلك المبلغ، فعندها لا يلزم الحصول على تفويض إضافي، أو
- (2) إذا كانت القيمة النهائية للقيد المُدين للمطعم أعلى من المبلغ لقيمة الذي حصلتم على تفويض بشأنه بأكثر من 20%، عندها يجب عليكم الحصول على تفويض بأي زيادة للقيد المُدين عن ذلك المبلغ.

على الرغم من إجراءات التفويض المبينة أعلاه، يجب عليكم الحصول على موافقة عضو البطاقة على كامل قيمة القيد المُدين. ولا يجوز أن تقدموا لنا أي مبلغ إضافي إلا إذا عاملتم ذلك المبلغ كقيد مُدين منفصل ويجب الحصول على موافقة عضو البطاقة على كامل قيمة القيد المُدين.

6. القطاعات ذات المخاطر العالية

هناك فئات معينة من القطاعات وأنواع من المعاملات تعتبرها أمريكا إنكسبريس السعودية بأنها معرضة لمخاطر الائتال بنسبة عالية وقد نضعكم فيما يتعلق بها في برنامج حق الرجوع الكامل بسبب عمليات الائتال (كما هو مبين في البند 3 (3-5) من الملحق (أ) أعلاه) لأي قيد مُدين يتعدى علينا تحصيله نتيجة للائتال. وأنواع المعاملات التي تنطوي في رأينا على نسبة مخاطر عالية هي المعاملات التي تتم في مضاعفات التزود بالوقود الآلية ومعاملات التسليم الإلكتروني. ونحتفظ بالحق في إضافة أنواع معاملات إضافية وقطاعات تجارية معينة إلى تلك القائمة من حين إلى آخر.

7. التأمين

7.1 إذا كانت هناك وكالات مستقلة تتولى بيع أي من السلع أو الخدمات الخاصة بكم أو تحرير فواتير بها، يجب عليكم تزويدنا بقائمة بتلك الوكالات المستقلة وإخطارنا بأي تغيرات تطرأ لاحقاً على تلك القائمة. ويجوز لنا استخدام تلك القائمة لمراسلة تلك الوكالات المستقلة بردياً وجهاً على قبول البطاقة، ويجوز لنا ذكر اسمكم في تلك المراسلات البريدية وعلينا تزويدنا بخطاب مصادقة أو مساعدة إن طلبنا ذلك.

7.2 مع مراعاة أحكام البند 4 من هذه الاتفاقية، يجوز لنا من حين إلى آخر إجراء حملات تسويقية لترويج قبول البطاقة ولتسليمها في مؤسساتكم أو بشكل عام في شركات التأمين. وتقررون بأن العرض الرئيسي الذي قمتم من أجله بتقديم معلومات أعضاء البطاقة الذين يستجيبون لتلك الحملات التسويقية يشمل استخدامنا لتلك المعلومات لإجراء تحليلات لتحديد مدى نجاح تلك الحملات التسويقية، كما أن هذه الاتفاقية لا تحوّل أحد طرفيها إبرام أي ترتيبات لتسويق أو بيع منتجات التأمين لعملائه.

7.3 لا نتحمل أي مسؤولية نيابة عنكم فيما يتعلق بتحصيل أو تحويل أقساط التأمين في موعدها المحدد.

7.4 يجب عليكم تعويضنا وحمايتنا وإخلاء ذمتنا نحن وشركائنا التابعة وخلفاءنا والمتنازل لهم من قبلنا من كافة الأضرار والمسؤوليات والخسائر والتكاليف والمصاريف، ويشمل ذلك الإعتاب القانوني، تجاه أعضاء البطاقة (الحاليين أو السابقين) والتي تكديها نحن أو شركائنا التابعة أو خلفاؤنا أو المتنازل لهم من قبلنا وتكون أو يُزعم أنها ناشئة عن قيامكم بإنهاء التغطية التأمينية أو أي إجراء آخر قمتم به فيما يتعلق بتلك التغطية.

7.5 تُفسّر ضمائر المتكلم للفاعل والمفعول به والملكية الواردة في هذا البند 7 على أنها تشمل الوكالات المستقلة التي تزاوّل أعمالاً في نفس مجال عملكم. ويقصد بـ "الوكالة" أي جهة أو مؤسسة تستخدم علامتكم أو تظهر نفسها علناً على أنها عضو في مجموعة الشركات التابعة لكم. ويقصد بـ "الوكالة المستقلة" أي جهة أو مؤسسة تباع السلع أو الخدمات الخاصة بكم أو بشركات أخرى ويحق لها جراء قيامها بذلك استلام عوض أو عمولة منكم أو منهم.

8. محصول الدفعات

8.1 إذا كان نموذج أعمالكم يتطلب منكم قبول البطاقة نيابة عن طرف ثالث (التجار المكفولين)، فإنكم تعتبرون ولتعارض هذه الاتفاقية بمثابة مصطلح للدفعات ويجب عليكم عدم قبول البطاقة بموجب هذه الاتفاقية، وإذا كنتم ترغبون في التصرف كحاصل للدفعات التي تسدد بواسطة بطاقات أمريكا إنكسبريس السعودية، فعندها يجب عليكم الاتصال بنا.

9. تنفيذ المعاملات بين المؤسسات التجارية (B2B)

9.1 إذا كان نموذج أعمالكم يتخلل أو يتطلب منكم إجراء معاملات بين مؤسسات تجارية بصفتكم مورد، فعندها يجب عليكم ضمان أن المعاملة الأساسية هي معاملة تجارية سليمة وفقاً لأنواع المعاملات التي تجربها شركتكم بصورة اعتيادية. ويجب أن تكون كافة الوثائق الضرورية للمعاملة مكتملة وسليمة ويجب تقديمها لعضو البطاقة قبل قيام مؤسستكم بتنفيذ المعاملات المعنية بين المؤسسات التجارية. ويجب عليكم وعلى العميل الخاص بكم الاتفاق بصورة مسبقة على المبلغ المحرر به فاتورة ويجب تنفيذ المعاملة بالسعر الذي حررت به الفاتورة. ولن تكون أمريكا إنكسبريس السعودية مسؤولة عن التحقق من المعاملة الأساسية أو شروط وأحكام المعاملة بينكم وبين العميل الخاص بكم الذي تُقيد الدفعات المعنية ما بين المؤسسات التجارية على حساب بطاقتهم.