



# اتفاقية عضو البطاقة-بطاقة أصحاب الأعمال

## أطراف الاتفاقية

إن أطراف هذه الاتفاقية هم أمريكان إكسبريس السعودية وعضو البطاقة الموضح اسمه على البطاقة.

تاريخ آخر تحديث: نوفمبر ٢٠١٨

## ١. تعريفات

المصطلح المُعرّف	المعنى
"الحساب"	أي حساب تحتفظ به أمريكان إكسبريس السعودية فيما يتعلق ببطاقتك.
"الرسوم الإدارية"	رسم شهري ثابت يفرض مقابل استخدام البطاقة والخدمات المقدمة بموجبها.
"الرسوم السنوية"	رسم سنوي ثابت يفرض مقابل إصدار وتجديد البطاقات.
"البطاقة"	بطاقة أصحاب الأعمال الخاصة بك الصادرة من أمريكان إكسبريس.
وسائل اتصال موثقة	أي تعليمات تتلقاها منك تكون مُسجلة وقابلة للتحقق والاسترجاع عبر الوسائل الإلكترونية أو اللفظية أو الورقية.
"عضو البطاقة"	الموضح اسمه على البطاقة.
"السحوبات النقدية"	أي سحوبات نقدية تتم باستخدام البطاقة عن طريق اظهار البطاقة في أيّ من فروع أو مكاتب أمريكان إكسبريس أو أي جهة شريك لها، مصحوبة بأدلة إثبات هويتك وبالتوقيع على سجل معاملة البطاقة ذات الصلة لتنفيذ العمليات بمكاتب الصرافة واستخدام البطاقة للسحب النقدي من أي من ماكينات الصراف الآلي المعتمدة التابعة لأمريكان إكسبريس.
"رسوم تحصيل"	رسوم ثابتة تفرض على البطاقات إذا كان على حسابك مبالغ مستحقة السداد لم تدفع لمدة ثلاثة (٣) أشهر أو أكثر.
"الحد الائتماني"	أقصى رصيد مدين في الحساب.
مؤسسة خيرية	مؤسسة خيرية مرخصة ومسجلة في المملكة العربية السعودية نختارها نحن و/أو الهيئة الشرعية
"الرصيد الحالي"	إجمالي الرصيد الختامي في كشف حسابك الشهري.
"KYC"	اعرف عميلك
"تاريخ استحقاق الدفع"	التاريخ المحدد في كشف حسابك الشهري الذي يوضح التاريخ الذي يستوجب به سداد الرصيد الحالي.
"رقم التعريف الشخصي"	رقم التعريف الشخصي المُعطى لك لتستخدمه مع البطاقة.
"البطاقة البديلة"	البطاقة التي تصدر خصيصاً في حالات ضياع أو سرقة أو تلف أو عدم استلام البطاقة من قبلك أو نتيجة للكتابة الخاطئة للاسم المقدمه من قبلك.
"مؤسسة الخدمة"	محللات البيع بالتجزئة وغيرها من المحلات التي تقبل بطاقات أمريكان إكسبريس لدفع قيمة البضائع والخدمات.
"الهيئة الشرعية"	هيئة الرقابة الشرعية لدى أمريكان إكسبريس وتكون مسئولة عن ابداء الرأي من منظور شرعي واعتماد بطاقات أمريكان إكسبريس.
"الرسائل النصية"	خدمة الرسائل النصية القصيرة
"كشف حساب"	سجل شهري يجميع العمليات التي تتم على حسابك بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر شراء البضائع والخدمات، والسحوبات النقدية، والرسوم والتكاليف، والأموال المستردة وغيرها من الحركات الدائنة والمدنية بموجب هذه الاتفاقية. كما يشمل كشف الحساب أيضاً رصيدك الحالي وتاريخ استحقاق الدفع.
"عضو البطاقة الإضافية"	شخص غيرك تصدر البطاقة بإسمه ويكون مدين بالحساب.
"العملية"	أي مبالغ تدفع مقابل البضائع أو الخدمات أو السحوبات النقدية التي يتم الحصول عليها بموجب استخدام البطاقة.
"عملية غير مفوضة"	أي عملية يجريها شخص ما يستعمل البطاقة بدون إذنك.
"ضريبة القيمة المضافة"	ضريبة القيمة المضافة هي ضريبة غير مباشرة تُفرض على جميع السلع والخدمات التي يتم شراؤها وبيعها من قبل المنشآت، مع بعض الاستثناءات
"نحن، لنا، لدينا"	أمريكان إكسبريس السعودية أو خلفائها.
"أنت، ضمير المخاطب"	صاحب حساب البطاقة وهو المدين بموجب هذه الاتفاقية.

## ٢. القبول

أ. يعد توقيعك على هذه البطاقة أو استخدامها بمثابة التزام بالبنود والشروط الواردة في هذه الاتفاقية.

## ٣. استعمال البطاقة

الرجاء ملاحظة ما يلي:

أ. قم بالتوقيع على ظهر البطاقة بقلم حبر فور استلامها واحرص على أن يقوم كل عضو بطاقة إضافية بتوقيع بطاقته.

ب. حافظ على سرية رقم التعريف الشخصي وإبقائه بمعزل عن البطاقة.

- ج. التقيد بحد الائتمان الخاص بطاقتك.
- د. لا تستخدم البطاقة إلا في مدة الصلاحية المطبوعة عليها.
- هـ. لا تستخدم البطاقة في حال تلفها أو إلغائها.
- و. إن البطاقة ملكٌ لنا ويجب عليك إعادتها عندما نطلب منك ذلك.
- ز. يمكن لمؤسسة الخدمة أو أي شخص آخر احتجاز البطاقة بالنيابة عنا.
- ح. عدم السماح لأي شخص آخر غيرك أنت وأعضاء البطاقات الإضافية باستخدام بطاقتك.
- ط. لا تستخدم بطاقتك لدى مؤسسة الخدمة إذا كنت مالكا لتلك المؤسسة.
- ي. لا تستخدم البطاقة لتمويل أو لتلبية متطلبات رأس المال الخاص بعملك التجاري.
- ك. ستكون مسؤولاً عن كافة العمليات والرسوم والمبالغ المستحقة على البطاقة الصادرة لك وأي بطاقات صادرة عن حسابك لأي عضو/أعضاء بطاقة إضافية.
- ل. يكون عضو البطاقة الإضافية مسؤولاً معك عن كافة العمليات والرسوم و المبالغ المستحقة على البطاقة الصادرة له.
- م. ستقوم بسداد كافة المبالغ لنا والتي تم تقييدها على حسابك بغض النظر عن ما اذا تم التوقيع على قسيمة البيع أو السحب النقدي من قبلك أو من قبل عضو البطاقة الإضافية.
- ن. لن نتحمل أي مسؤولية تتعلق بوقوع أي خساره أو ضرر ناشئ بشكل مباشر أو غير مباشر عن رفض النفقات في مؤسسة الخدمة.
- س. عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:

أ. إلغاء / تعليق بطاقتك أو أعضاء البطاقات الإضافية بدون إخطار من قبلنا.

ب. خفض الحدود الائتمانية بدون إخطار من قبلنا.

ج. التأثير سلباً على سجل الائتمان الخاص بك وقدرتك على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.

د. التقاضي في حال عدم سداد مستحقاتك.

هـ. زيادة العبء المالي عليك نتيجة للرسوم والمبالغ المستحقة.

و. الخسائر المالية نتيجة العمليات غير الصحيحة بسبب عدم إبلاغك عن ضياع أو سرقة بطاقتك على الفور.

ش. أنت تتعهد بأن تتصرف بحسن نية في جميع الأوقات فيما يتعلق باستخدام البطاقة في جميع معاملتك وتعاملك معنا وألا تستخدم البطاقة لأي غرض غير قانوني أو غير أخلاقي، ويحظر عليك استخدام البطاقة في شراء بضائع أو خدمات محددة مثل المشروبات الكحولية أو لحم الخنزير والمنتجات التي يوجد بها لحم الخنزير والمقامرة والمواد الإباحية أو أنشطة أخرى غير مشروعة وفقاً للحكام الشرعية الإسلامية. وعليك التأكد من عدم استخدام البطاقة لتنفيذ معاملات تتعارض أو تسيئ أو تكون محظورة وفقاً للحكام الشرعية الإسلامية.

ص. يكون من حقنا في أي وقت اذا اعتبرنا حسب تقديرنا المطلق أن استخدامك للبطاقة يعد غير مناسب أو يشكل خطر عليك أو علينا بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عند مخالفتك للفقرة ٣(ش)، أن نقوم بدون سبب أو إخطار ودون أي مسؤولية علينا وسواء كانت البطاقة وصلت إلى الحد الائتماني أو لا، بسحب وتقييد حقلك في استخدام البطاقة ورفض إجازة أي معاملة.

## ٤. الحساب

- أ. سيخصم من حسابك كافة العمليات التي تتم من قبلك أو من قبل عضو/أعضاء البطاقة الإضافية الخاصة بك.
- ب. عندما نسمح بعمليتك لدى مؤسسة الخدمة فإننا نفترض أن العملية سوف تتم وستقوم تبعاً لذلك بتخفيض مبلغ الائتمان المتاح لك.
- ج. يمكننا عدم الموافقة على أي عملية بما في ذلك السحوبات النقدية دون إرسال أي إخطار أو سبب إليك.
- د. في حال علمنا بأي عمليات مشكوك فيها أو إحتيالية تتم على بطاقتك، يحق لنا حجب بطاقتك لحماية مصلحتك ومصلحتنا.

## ٥. النفقات بالعملة الأجنبية

- أ. كافة العمليات، (بما في ذلك السحوبات النقدية)، التي يتم تحميلها على حسابك بعملة غير العملة التي يصدر بها كشف حساب بطاقتك سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. بالنسبة إلى المبالغ التي تحمّل على حسابك بعملة أجنبية يتم تحويلها إلى العملة التي يصدر بها كشف حسابك إستناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية.
- ب. بعد تحويل مبلغ العملية إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك، سوف تتحمل رسوم التحويل المصرفي الخاصة بالمبلغ المحول بالسعر المنصوص عليه في الملحق (أ) من هذه الاتفاقية. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه إدخال المبلغ إلى حسابك وقد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية لدى مؤسسة الخدمة. سوف يتم تحويل كافة العمليات التي تتم بعملة غير العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك أو الدولار الأمريكي أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف.

## ٦. الرسوم

- أ. جميع الرسوم المستحقة لنا واردة بالتفصيل في الملحق (أ) من هذه الاتفاقية. ولا تحملك أي رسوم إضافية غير تلك الرسوم المذكورة في الملحق (أ) والتي يتم نشرها على موقعنا الإلكتروني كما هو محدد في الفقرة التالية.
- ب. في حالة زيادة أي من الرسوم، سنقوم بتوجيه إخطار مسبق لك مدته ٣٠ يوماً تقويمياً بنشر قائمة محدثة للرسوم على موقعنا الإلكتروني وإرسال رسالة بريد إلكتروني

على عنوان بريدك الإلكتروني الذي قمت بالإفصاح عنه لنا. أما في حالة خفض أي رسوم فقد لا نوجه إليك إخطارًا بذلك. وسنحفظ قائمة محدثة للرسوم على موقعنا الإلكتروني.

- ج. سيتم خصم رسوم السحوبات النقدية من حسابك في تاريخ قيد عملية (عمليات) السحوبات النقدية.
- د. يجوز لنا تحميلك تكاليف التحقيق في المعاملة المتنازع عليها على النحو المحدد في الملحق (أ). لكن إذا ثبت تحقيقنا أنك لم تقم بالعملية المتنازع عليها، سوف نرد هذه الرسوم إليك.
- هـ. سوف يتم تحميل رسم إداري على حسابك بنفس السعر الوارد في الملحق "أ". وسيتم تقييد الرسم الإداري على حسابك في يوم اصدار كشف حسابك.
- و. يجوز لنا حسب تقديرنا المطلق مكافئتك بقيد مبلغ مساوي للرسم الإداري أو جزء منه لصالح رصيد بطاقتك.
- ي. يجوز لنا تحميلك رسوم تحصيل حسب السعر الوارد في الملحق "أ" إذا أصبح رصيد بطاقتك مستحق الأداء وغير مدفوع لمدة ثلاثة (3) شهور أو أكثر.

## ٧. الحد الائتماني

- أ. بطاقات أصحاب الأعمال الخاصة بنا ليس لها حدًا مسبقًا للإئفاق. حيث تتلائم القوى الشرائية مع استخدامك للبطاقة. ولا يعني عدم وجود حدًا مسبقًا للإئفاق بأن الإئفاق غير محدود. كما تستند الموافقة على مشترياتك إلى مجموعة من العوامل بما في ذلك أنماط الإئفاق الخاصة بك، وتاريخ الدفع، والسجل الائتماني الخاص بك، ومواردك المالية المعروفة لنا. ويتم تحديد هذه العوامل بناءً على تقديرنا المطلق. وتعد أفضل طريقة لزيادة القدرة على الإئفاق لبطاقتك هي سداد فواتيرك في الوقت المحدد، والسداد بالكامل شهريًا والحفاظ على تاريخ سداد جيد فيما يتعلق بكافة التسهيلات الائتمانية الخاصة بك التي يتم رفعها إلى مكتب الائتمان. كما يجوز لنا، حسب تقديرنا المطلق، تخفيض أو إلغاء الحد الائتماني على بطاقتك. وإذا علمت أنك ستقوم بعملية شراء باستخدام البطاقة أكبر من عمليات الشراء المعتادة، يمكنك دائماً الإتصال بالرقم الموجود خلف بطاقتك حتى يتمكن ممثل خدمة العملاء من التحقق من قدرتك على إجراء عملية شراء من هذا القبيل.
- ب. سوف تحدد السحوبات النقدية حسب تقديرنا المطلق وقد تتباين من % من حد الائتمان الخاص بك إلى حد أقصى قدره 3% من حد الائتمان الخاص بك بحد أقصى لكل عملية سحب على النحو المحدد في الملحق "ب". ويجوز لنا تغيير حدود السحب النقدي بدون توجيه إخطار مسبق إليك. كما يكون مبلغ كل سحب نقدي خاضعاً أيضاً إلى حد السحب اليومي المطبق فيما يتعلق بجهاز الصرف الآلي المستخدم والمنطقة ونوع البطاقة

## ٨. كشوف الحسابات والمدفوعات

- أ. سوف نرسل إليك كشوف حسابات شهرية بحسابك عن طريق البريد الإلكتروني أو البريد. وسوف يوضح كل كشف حساب الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفع الخاص بك. يلزم منك سداد الرصيد الحالي بالكامل شهرياً بحلول تاريخ استحقاق الدفع.
- ب. يجب أن يكون سدادك للدفعة المستحقة عليك لنا بالعملة التي يصدر بها كشف الحساب.
  - أ. في حال قيامك بالسداد بأي عملة أخرى، يجوز لنا تحويل العملة وتطبيق رسوم تحويل العملات الأجنبية وفقاً للبنود ه (أ) و ه (ب) على التوالي.
  - أ. يتم اعتبار أنه قد تم استلام المدفوعات فقط من قبلنا وتصبح هذه المبالغ متاحة لك لعمليات أخرى فقط بعد إضافة هذه المبالغ في حساب البطاقة.
  - أ. يجب أن يكون أي شيك تم إيداعه مقبول بغرض سداد الدفعات المستحقة بمجرد مقاصة الشيك، ودفع العائدات لنا من البنك الصادر عنه الشيك وإيداعها في حساب البطاقة.
  - أ. إذا تم استلام الدفعة بعملة غير العملة التي يصدر بها كشف الحساب، يتم قيد المبلغ المدفوع بحساب البطاقة فقط بعد استلامنا الأموال المطلوبة وتحويلها إلى العملة التي يصدر بها كشف الحساب وإيداعها في حساب البطاقة.
- ج. سوف نقيد على حسابك قيمة الرصيد المستحق عليه مجرد استلامنا لمدفوعاتك فقط وليس عند إرسالك لها. وسوف نوزع مدفوعاتك حسب الترتيب التالي أو أي ترتيب آخر حسب الأولوية التي نراها مناسبة:
  - أ. تسديد أية رسوم و تكاليف مقيدة على كشوف حسابك السابقة.
  - أ. تسديد أية سحوبات نقدية المقيدة على كشوف حسابك السابقة.
  - أ. تسديد أية عمليات مدينة (غير السحوبات النقدية) والمقيدة على كشوف حسابك السابقة.
  - أ. تسديد أية رسوم وتكاليف مقيدة على كشف حسابك الحالي.
  - أ. تسديد أية سحوبات نقدية مدينة والمقيدة على كشف حسابك الحالي.
  - أ. وأخيراً تسديد أية عمليات مدينة (غير السحوبات النقدية) والمقيدة على كشف حسابك الحالي.
- د. يجب أن تكون الشيكات والشيكات بالإطلاع المرسله إلينا قابلة للسحب والدفع في المملكة العربية السعودية. ويجب سداد الشيكات لصالح "أمريكان إكسبريس السعودية" عبر حساب المستفيد. كما يجب عليك إصدار شيكات منفصلة لحسابات البطاقة المنفصلة التي تحتفظ بها لدينا.
- هـ. ستكون مسئولاً عن أي تعليمات مباشرة صادرة بخصوص حسابك. كما يجب تسوية أي نزاعات بينك وبين مصرفك بشكل مباشر.
- و. يجب إبلاغ مزودو الخدمة مباشرة بأي تغيير في رقم بطاقتك أو تغيير تاريخ إنتهاء بطاقتك من أجل أي خدمات إكتتاب التي ربما وقعت عليها لاستخدام البطاقة. ويجب إبلاغ مزودو الخدمة بأي تغيير في رقم البطاقة أو تاريخ الإنتهاء حتى لو تم تغيير رقم البطاقة أو تاريخ الإنتهاء من قبلنا. وفي هذه الحالات، لن تكون مسؤولاً عن أي نزاعات بينك وبين مزودي الخدمة.
- ز. في حال أدت المدفوعات أو الأموال المستردة الخاصة بك التي يتم إعدادها من قبل التجار إلى رصيد ائتمان أكثر من ٥,٠٠٠ دولار أمريكي، سوف نرد إليك الرصيد الزائد عن ٥,٠٠٠ دولار أمريكي في غضون ٦٠ يوماً.
- ح. توافق وتتعلم أنه سوف يتم إرسال كشف الحساب الشهري الخاص بحسابك عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته. في حال عدم تزويدنا بعنوان بريد إلكتروني، سوف يتم إرسال كشف حساب مطبوع إلى أي من عنوانك الشخصي أو عنوان عملك.
- ط. إذا كنت المالك الوحيد لمؤسسة الخدمة (وفقاً لسجلاتنا)، تفوضنا بموجب ذلك بوقف المدفوعات المستحقة لك أو لمؤسسة الخدمة التابعة لك إذا أصبح حسابك متأخر

الدفع لأي مبلغ.

ظ. إذا تأخر دفع أي مبالغ مستحقة عليك لنا في أي وقت بموجب حساب البطاقة، يصبح إجمالي الرصيد المتأخر على حساب البطاقة مستحقاً وواجب الدفع فوراً.

س. يتم قيد أية مبالغ إسترداد عمليات على حسابك فقط عند استلام المبالغ المستردة من مؤسسة الخدمة.

## ٩. الإستفسارات

أ. يرجى إعلامنا فوراً إذا كانت لديك أية إستفسارات بخصوص كشف حسابك الشهري، و في أي حال يجب أن تكون في وقت لا يتجاوز ٣٠ يوماً من بعد إصدار كشف حسابك. عنوان المراسلة الخاص بنا هو **أمريكان إكسبريس السعودية، ص.ب. رقم ٦٦٢٤، الرياض ١١٤٥٢، المملكة العربية السعودية. وأرقام هواتفنا هي ٩٢٠٠٢٦٣٩١ أو ٢٩٢٦٦٦١ ١١ ٩٦٦.**

ب. لا تتحمل أي مسئولية عن البضائع والخدمات التي تدفع قيمتها بواسطة البطاقة. وبمجرد استخدام البطاقة في شراء البضائع أو الخدمات، لا يمكننا إلغاء تلك التكلفة إلا بموافقة مؤسسة الخدمة أو بائع البضائع والخدمات. وفي جميع الأحوال، يجب عليك دفع الرصيد الحالي لنا الموضح على كشف الحساب الشهري الخاص بك. كما يجب تسوية أي نزاع بينك وبين مؤسسة الخدمة بصفة مباشرة فيما بينكم.

ج. يرجى الملاحظة اننا لا نضمن البت في أية استفسارات عن النفقات التي مضى عليها أكثر من ٩٠ يوم.

د. وعندما تعترض على نفقة ما، سنقوم بمحض إرادتنا بإجراء التحقيق والاستفسار نيابة عنك من مؤسسة الخدمة والحصول على الوثائق الداعمة المتعلقة بالنفقة المتنازع عليها.

## ١٠. إنهاء هذه الاتفاقية

أ. يمكنك إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت من الأوقات وذلك بأن تعيد إلينا كافة البطاقات التي زدناك بها وإبلاغنا عبر وسائل اتصال موثقة تطلب بموجبه إنهاء هذه الإتفاقية. ولن تنتهي هذه الإتفاقية إلا بعد استلامنا لكافة البطاقات مقطوعة بالنصف وقيامك بتسديد كافة المبالغ المستحقة عليك لنا. كما يمكنك إلغاء بطاقة عضو البطاقة الإضافية بموجب إبلاغنا بذلك عبر وسائل اتصال موثقة. ومع ذلك فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات التي تتم بواسطة عضو البطاقة الإضافية حتى تعيد إلينا البطاقة مقطوعة بالنصف.

ب. يمكننا إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت من الأوقات بتوجيه إخطار فوري. وكبدل لذلك يمكننا أن نمنعك من استخدام البطاقة. وعند إنهائنا لهذه الإتفاقية يجب عليك أن تسدد لنا كافة المبالغ المدينة في حسابك والتي تشمل العمليات والسحوبات النقدية التي تم السماح بها ولكن لم يتم خصمها بعد من حسابك.

ج. باستثناء ما تنص عليه المادة ١٣ (ب) من هذه الإتفاقية، فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات أو العمليات غير المفوضة التي تتم فيما يتعلق بحسابك.

## ١١. تجديد البطاقة

أ. تفوضنا بتجديد بطاقتك قبل انتهاء مدة صلاحيتها.

ب. ما لم تنتهي مدة هذه الإتفاقية فإننا قد نرسل إليك من حين لآخر بطاقات مجددة أو بديلة.

## ١٢. الوفاة أو الإفلاس

### بالنسبة للعقود الموقعة قبل ١ أكتوبر ٢٠١٨ :-

أ. في حالة الوفاة، لا قدر الله، سيحق لنا مطالبة الورثة الشرعيين على الفور بسداد كامل المبلغ المستحق على حسابك.

ب. في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.

ج. إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيحق لنا إلغاء بطاقتك وعلق حسابك.

### بالنسبة للعقود الموقعة في ١ أكتوبر ٢٠١٨ أو بعده:-

أ. في حالة الوفاة أو العجز الكلي، لا قدر الله، ستعفى من مسؤوليتك عن أي مبلغ مستحق لنا إلا إذا كان سبب الوفاة أو العجز ناتج عن:

١. تعمد إصابة الذات، أو محاولة الانتحار - سواء كان الشخص عاقلًا، أو مختلاً عقلياً- في ذلك الوقت.

٢. الكوارث الطبيعية.

٣. قرارات المحكمة، أو السلطة القضائية المختصة بموجب الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية.

٤. تعاطي الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير النظامية.

٥. الاشتراك أو التدريب على أي رياضة، أو منافسة خطيرة كالاشتراك في سباقات الخيل أو سباقات السيارات.

٦. وفاة أو إصابة ناشئة عن طبيعة العمل.

٧. ما ينتج بسبب أو ينشأ عن أو تكون ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الإشعاعات النووية أو التلوث بالإشعاع من أي وقود أو أية نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي، والحرب أو الغزو أو أعمال العدوان الأجنبي أو الأعمال العدوانية أو الأعمال شبه الحربية، وأعمال التخريب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون بصفة منفردة أو نيابة عن أو على صلة بأي منظمة إرهابية.

ب. في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.



ج. إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيقب لنا إلغاء بطاقتك وغلق حسابك.

### ١٣. حفظ البطاقة ورقم التعريف الشخصي

- أ. يجب عليك الاعتناء بالبطاقة والتأكد من أنها في وضع آمن، وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها. والحرص على سرية رقمك الشخصي. لا تكتب رقمك الشخصي على البطاقة أو أي شيء تحفظه عادة مع البطاقة. لا تدون رقم تعريفك الشخصي.
- ب. **في حال فقدان بطاقتك أو تلفها أو سرقتها أو إذا اكتشف شخص آخر رقم تعريفك الشخصي، يجب الاتصال بنا فوراً على: ٩٢٠٠ ٢٦٣٩١ أو ٢٩٢٦٦٦ ١١ ٩٦٦.** إذا قمت بذلك فإنك لن تتحمل مسؤولية الخسائر الناجمة عن استخدام أي شخص آخر للبطاقة. و لكن سوف تكون مسؤولاً عن كافة العمليات (بما فيها السحوبات النقدية) التي تتم باستخدام البطاقة من قبل أي شخص حصل على بطاقتك بإذن منك أو من عضو البطاقة الإضافية. إذا ما قمت بإسترداد البطاقة المفقودة/ المسروقة بعد ذلك، يرجى عدم استخدامها. قم بإتلاف البطاقة المستردة بتقطيعها نصفين.
- ج. تقوم بتعويضنا بشكل كامل عن أي مسؤولية (مدنية أو جنائية) أو خسائر أو مصروفات أو تكاليف أو أضرار قد تنشأ نتيجة فقدان أو سوء استخدام البطاقة، وفي حالة (أ) فقدان البطاقة وعدم إبلاغنا بذلك أو (ب) فقدان البطاقة وسوء استخدامها قبل إبلاغنا. في هذه الحالة سيكون الحد الأقصى لمسؤوليتك هو الحد الائتماني المتاح أو إجمالي قيمة العمليات غير المفوضة أيهما أقل. وإذا كان لديك رصيد ائتماني في حسابك، سيشمل حد الائتمان المتاح كلا من الحد الائتماني والرصيد الائتماني المستحق في حسابك.
- د. إذا قمت بإبلاغنا فور اكتشافك أية عمليات إحتيالية تمت باستخدام بطاقتك لدى مؤسسات الخدمة القائمة على الإنترنت التي تعرض علامة "ضمان الحماية ضد الإحتيال على الإنترنت" وقد التزمت بهذه الاتفاقية، فلن تكون مسؤولاً عن أي عمليات. فوراً تعني فور علمك ولكن في موعد لا يتجاوز ٣٠ يوم من استلام كشف الحساب الشهري.
- هـ. في حالة الالتزام بهذه الاتفاقية، يجوز اصدار بطاقة بديلة لك حسب تقديرنا المطلق بالرسوم المعمول بها.
- و. يجب عليك أيضاً إخطارنا على الفور في حال تغيير عنوانك أو عملك.

### ١٤. المسؤوليات والتعويضات

- أ. نحن غير مسئولون إذا قامت مؤسسة خدمة بعدم قبول البطاقة. وإذا وافقت مؤسسة خدمة على رد المبلغ لك فسوف نخضع من حسابك فقط عندما نستلم هذا المبلغ من مؤسسة الخدمة.
- ب. سوف نرد فقط المبالغ المحملة بالخطأ على حسابك.
- ج. يجب أن توافق على التعاون معنا في أي تحقيق قد نرغب في إجراؤه. وعلينا بذل قصارى جهدك للحصول على التعاون من قبل عضو البطاقة الإضافية في تلك التحقيقات.
- د. إننا غير مسئولون عن:
- عدم قبول البطاقة أو طريقة قبولها أو رفضها.
  - العجز عن تنفيذ التزامنا بموجب هذه الاتفاقية نتيجة لخلل الأنظمة أو خلل في معالجة البيانات أو صراع في العمل أو أي حدث خارج عن نطاق سيطرتنا.
  - الأضرار غير المباشرة أو الخاصة أو الإضافية.

### ١٥. تغيير الاتفاقية

- أ. يجوز لنا تعديل هذه الاتفاقية حسب تقديرنا أو بموجب توجيه من الهيئة الشرعية عن طريق تقديم إخطار مسبق مدته ٣٠ يوماً. وسيتم عرض أحدث نسخة من هذه الاتفاقية على صفحتنا على شبكة الإنترنت وتحتوي على أي تعديل (تعديلات) من هذا القبيل وتعتبر سارية المفعول وداخل حيز التنفيذ الكامل تلقائياً بعد انتهاء مدة الاخطار واستبدال و تعليق الحكم (الأحكام) السابقة. كما أن استخدام البطاقة (البطاقات) أو حيازتها بعد مدة الإخطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من طرفك على هذه التعديلات على الاتفاقية.
- ب. في حالة عدم قبولك تلك التعديلات، يجوز لك إنهاء هذه الاتفاقية (بدون تكبد رسوم إضافية متعلقة بالاتفاقية المعدلة) في غضون ١٤ يوماً من استلام الإخطار من خلال قطع البطاقة إلى نصفين وإبلاغنا بذلك عبر وسائل اتصال موثقة، وسوف تستمر في الالتزام بالمبالغ المدين بها لنا حتى نتلقى المدفوعات كاملة من جانبك.
- ج. كما يجوز لنا تحويل حقوقنا أو مزاياها أو التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية في أي وقت. ولا يجوز لك تحويل حقوقك أو مزاياك أو التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية.

### ١٦. الخصوصية والقانون المطبق

- أ. توافق على الالتزام بجميع أنظمة رقابة الصرف السارية والمطبقة.
- ب. يُعمل بأحكام القوانين النافذة في المملكة العربية السعودية في هذه الاتفاقية والولاية القضائية للجنة الفصل في المخالفات والمنازعات التمولية في مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما).
- ج. ويجوز لنا اتخاذ إجراءات التحصيل في أي ولاية اختصاص قضائي أخرى قد تقيم فيها.
- د. نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بك للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) بشكل دوري. وتوضح المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة ما إذا كان الحساب منظم أو متأخر في السداد. وفي حالة كون لحساب متأخراً في السداد في تاريخ التقرير وتم بعد ذلك انتظامه بالسداد، فسيتم تحديث حالة الحساب أثناء عمل التقرير الشهري المقبل. كما يتم تحديث جميع التغييرات الطارئة على حالتك في خلال فترة أقصاها ٣٠ يوم عمل. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، عليك أن تحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابك في تاريخ استحقاق الدفع. إنك توافق بموجبه على تزويدنا بأي معلومات نطلبها لإنشاء و/أو إدارة حساباتك وتسهيلاتك لدينا وتحديث المعلومات الشخصية الخاصة بك إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا، كما تفوضنا بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بك وحساباتك وتسهيلاتك لدينا أو المقرضين الآخرين مع السعودية للمعلومات الائتمانية ("سمة")، ومن خلال شركه العلم لأمن المعلومات ("علم")، والإفشاء عن تلك المعلومات إلى سمة أو علم أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي.

هـ. قد لا نحفظ بالنسخ الأصلية لجميع الإيصالات وغيرها من المستندات الأخرى التي توقع عليها فيما يتعلق باستخدام البطاقة. ومن سياستنا الإحتفاظ بهذه النسخ في صورة مايكروفيلم. وعليه فإنك توافق بموجبه بأن مثل هذا الميكروفيلم و/أو نسخاً عنه سوف تكون مقبولة من قبلك كدليل أمام القضاء لإثبات العمليات التي تمت بواسطة وإذ لن تعترض على الإستشهاد بها كدليل. كما إنك توافق على استخدام هذا الميكروفيلم أو نسخاً عنه للتحقق من صحة توقيعك ومطابقتها.

و. سنقوم بما يلي:

- i. إفشاء المعلومات الخاصة بك، وبحسابك وبالعمليات التي تتم على حسابك (والتي قد تشمل تفاصيل البضائع و/أو الخدمات التي تم شراؤها) إلى أي شركة من مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى المصدرة للبطاقة) وإلى أي طرف آخر يظهر اسمه أو شعاره على البطاقة الصادرة لك، ولأي طرف آخر مفوض من قبلك، وإلى من يقوموا بمعالجة البيانات لدينا وإلى ممولينا وإلى المؤسسات التي تقبل البطاقات لدفع قيمة البضائع و/أو الخدمات التي تشتريها والحصول على معلومات من هذه الأطراف في سبيل إدارة وخدمة حسابك، ومعالجة وتحصيل الرسوم المقيدة عليه، وإدارة أي فوائد وبرامج تأمينية تنضم إليها. وفي حالة شراء البضائع و/أو الخدمات بالنيابة عن طرف آخر فإنك تؤكد أنت وشركتك حصولكم على موافقة هذا الطرف الآخر فيما يتعلق بإفشاء بياناته لمجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية من أجل تلك الأغراض.
- ii. استخدام المعلومات المتعلقة بك والمعلومات المتعلقة بكيفية استخدامك لحسابك (ما لم تطلب منا عدم فعل ذلك) لإنتاج قوائم بهدف استخدامها داخل مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى التي تصدر البطاقة) وغيرها من الشركات المختارة من أجل أن نقوم نحن أو تلك الشركات بإنتاج أو تقديم عروض إليك (بالبريد أو بالهاتف) للمنتجات أو الخدمات التي قد تحوز على إهتمامك. يمكن الحصول على هذه المعلومات المستخدمة في إنتاج تلك القوائم من استمارة طلب العضوية أو المعلومات المتعلقة بالمكان الذي تستخدم فيه البطاقة والعمليات التي تجريها ببطاقتك أو الإستبيانات والبحوث (والتي قد تتطلب الإتصال بك هاتفياً أو بالبريد) ومن المعلومات التي يمكن الحصول عليها من المصادر الخارجية الأخرى كالتجار أو المؤسسات التسويقية.
- iii. تبادل المعلومات عنك وعن استخدامك لحسابك مع وكالات الائتمان المرجعية والتي يمكن تداولها مع المؤسسات الأخرى عند تقييم استمارة الطلب المقدمة من قبلك أو من قبل أي من أعضاء أسرتك للحصول على الائتمان أو التسهيلات الأخرى ومن أجل منع الإحتيال واقتفاء أثر المدينين.
- iv. إجراء تدقيق الوضع الائتماني أثناء وجود أي مبالغ مدينة من قبلك في حسابك (بما في ذلك الإتصال بالبنك الذي تتعامل معه أو المؤسسة المالية أو أي محكم موثق) وإفشاء المعلومات الخاصة بك وبحسابك إلى وكالات التحصيل والمحامين من أجل تحصيل الديون المترتبة على حسابك.
- v. إجراء المزيد من تدقيق الائتمان وتحليل المعلومات الخاصة بك وبالعمليات المقيدة في حسابك للمساعدة في إدارة حسابك وتصريح بالعمليات التي تتم عليه وتجنب الإحتيال.
- vi. مراقبة و/أو تسجيل مكالماتك الهاتفية الواردة لدينا والصادرة منا إليك سواء تم ذلك من قبلنا أو من قبل المؤسسات المرموقة المختارة من قبلنا للتأكد من توفير مستوى ملائم من الخدمات (بما في ذلك تدريب الموظفين) وتشغيل الحساب.
- vii. التعهد بكافة ما ورد أعلاه في المملكة العربية السعودية وخارجها.
- viii. التعهد بإجراء كافة ما ورد أعلاه فيما يتعلق بأي من أعضاء البطاقة الإضافية على حسابك. وإذا وافقت على إصدار البطاقة الإضافية فإنك تؤكد بموجبه أنك قد حصلت على موافقة عضو البطاقة الإضافية لإفشاء المعلومات المتعلقة به إلى مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية ومعالجة المعلومات من أجل الأغراض المذكورة أعلاه.

ز. إن كنت تعتقد بأن المعلومات التي نحفظ بها عنك غير صحيحة أو غير مكتملة أو قديمة، فعليك مراسلتنا دون تأخير على **أمريكان إكسبريس السعودية، ص.ب رقم ٦٦٢٤، الرياض ١١٤٥٢ المملكة العربية السعودية**. وسوف يتم تصحيح أي معلومات يتبين عدم صحتها أو عدم اكتمالها أو قدمها فوراً.

## ١٧. المعلومات

- أ. يجب عليك تقديم معلومات كاملة ودقيقة عند ملء أي نماذج نطلبها منك أو عند تقديم أي معلومات عبر الهاتف أو من خلال البريد الإلكتروني، بما يشمل ولا يقتصر على مستندات اعرف عميلك KYC أو أي معاملات منجزة أو متوقعة بموجب هذه الاتفاقية، عليك ألا تقدم معلومات مضللة، أو خاطئة أو غير كاملة. وأنت تؤكد أنك سوف تراجع أي معلومات تدونها في هذه النماذج لتأكيد صحتها، كما تؤكد أيضاً بأن توقيعك على النموذج أو التسجيل الصوتي لمالكتمك الهاتفية أو رسالة البريد الإلكتروني المرسله من حسابك والمحفوظة في سجلاتنا سوف تعد بمثابة موافقة منك على محتوياتها. وفي حالة تغيير أي معلومات، يجب عليك أن تخطرنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور. وقد نطلب منك بعض المعلومات من وقت لآخر فيما يتعلق بمسئوليتنا تجاه المتطلبات القانونية، ومنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتقديم تمويل وخدمات أخرى لأي أشخاص أو كيانات قد تكون خاضعة لبرنامج عقوبات. ويجب عليك أن تقدم على الفور ردود كاملة ودقيقة على أية استفسارات نوجهها إليك .
- ب. يجب عليك إخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور بأي تغييرات تطرأ على معلوماتك الشخصية مثل وظيفتك و/أو المكتب و/أو عنوان الإقامة و أرقام الهاتف والجوال والبريد الإلكتروني. وفي حالة عدم إخطارنا بأي تغييرات تطرأ على هذه المعلومات، ستظل مسئول عن أي نتائج سلبية، وعلى سبيل المثال، في حالة عدم قدرتنا على تأكيد العمليات المشكوك فيها عن طريق بطاقتك بسبب عدم قيامك بتحديث معلومات الاتصال، ستظل مسئولاً عن أي سوء استخدام يحدث نتيجة لعدم قدرتنا على فعل ذلك. ولتجنب الشك، عليك عدم استخدام معلومات الاتصال التي لا تخصك مثل العناوين البريدية التي تخص أقاربك.
- ج. يلزم عليك عدم الإفصاح عن أي معلومات شخصية أو مالية تتعلق بهذه الاتفاقية أو أي حسابات تخصك أو أي بطاقات لأية شخص آخر تحت أي ظرف من الظروف.
- د. وبموجب طلبنا لهذه المعلومات، يتوجب عليك تزويد الشركة بالمعلومات أو السجلات أو الشهادات المتعلقة بعملك أو الدخل و حالة الإقامة و القدرة على الوفاء بالدين أو التخلفات على الإلتزامات الائتمانية الأخرى والتي نراها ضرورية. كما يجب عليك أيضاً تفويضنا للتأكد من المعلومات التي زدتنا بها بأي وسيلة من الوسائل أو من أي مصدر حسب ما نراه ضرورياً. وفي حالة عدم تزويد الشركة بالبيانات أو في حالة عدم صحة البيانات المقدمه يجوز لنا، حسب تقديرنا، رفض تجديد البطاقة أو إلغاء الحساب والمطالبة بسداد الديون المستحقة المتأخرة على الحساب.
- هـ. نحفظ بالحق في كشف المعلومات الخاصة بك لأي محكمة ذات إختصاص قضائي والسلطات شبه القضائية وهيئات إنفاذ القانون وأي قطاع تابع للحكومة.
- و. سوف يعتبر أي إخطار يتم تقديمه من قبلنا بموجب هذه الوثيقة قد تم استلامه خلال سبعة أيام من إرساله على عنوانك الذي أرسلته إلينا كتابياً.
- ز. يشكل نموذج الطلب الذي تقوم باستكمالها وكافة المستندات المؤيدة التي تقدمها جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وتوافق على أنه يحق لنا الإحتفاظ بكافة هذه المستندات.
- ح. لمزيد من المعلومات عن خدماتنا الإستشارية الائتمانية، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على [www.americanexpress.com.sa/credidadvisory](http://www.americanexpress.com.sa/credidadvisory)
- ط. ستكون مسؤولاً إذا اتضح أن المعلومات التي تقدمها غير صحيحة أو مضللة

## ١٨. عام

أ. بالإضافة إلى أي حق عام في المقاصة أو أي حق يمنحه القانون أو بموجب أي إتفاق آخر، يجوز لنا، بدون إخطار، ضم أو دمج الرصيد المعلق في حسابك مع أي حساب

(حسابات) أخرى تحتفظ بها لدينا أو لدى شركائنا التابعة، أو إجراء مقاصة أو تحويل أي أموال معلقة إلى ائتمان مثل هذه الحسابات الأخرى، في سبيل تنفيذ مسؤوليتك تجاهنا بموجب هذه الاتفاقية.

ب. يتوجب عليك الإقرار بأننا غير مسئولون عن أي خدمات أخرى مقدمة من الغير.

ج. قد نقبل أو نتصرف بناء على التعليمات الشفهية أو الخطية عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني عن طريق المستخدم المعين التابع لك باستخدام مركز خدمة العملاء التابع لنا الذي يعمل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، فيما يتعلق بالعمليات و/أو إنهاء حسابك. ولن تتحمل أي مسؤولية تجاه أي خسارة أو ضرر يحدث في حالة تصرفنا (حسب تقديرنا المطلق) بحسن نية بناءً على هذه التعليمات.

د. إننا مفوضون بالتصرف بناءً على أي تعليمات نتفهم حسب تقديرنا صدورها عنك باستخدام رقم التعريف الشخصي الخاص بك والأرقام السرية الأخرى، ولا نتوقع إثبات هوية الأشخاص الذين أعطوا هذه التعليمات باسمك. ومن المتوقع منك حماية رقم التعريف الشخصي الخاص بك والأرقام السرية الأخرى طوال الوقت، لأنك ستتحمل مسؤولية جميع العمليات التي أجريت أو المزمع إجرائها من خلال استخدام رقم التعريف الشخصي / الرقم السري.

هـ. يتوجب علينا وعلى الشركات التابعة لنا العمل بموجب القوانين واللوائح أو طلبات الهيئات العامة والتنظيمية التي تعمل في العديد من دوائر الإختصاص القضائي المعنية ، من بين أمور أخرى، بمنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب والإمداد المالي والخدمات الأخرى المقدمة إلى أي شخص أو هيئة خاضعة للعقوبة. ويجوز لنا إعطاء تعليمات أو أخذ تعليمات من شركة تابعة لإتخاذ أي إجراء أو أي شركة عضو في المجموعة، حسب تقديرها المطلق، تعتبره مناسباً بما يتفق مع كافة هذه القوانين أو اللوائح أو الطلبات. وقد يشمل مثل هذا الإجراء، على سبيل المثال لا الحصر، الاعتراض على والتحقق في أي رسائل دفع وأي معلومات أخرى أو مراسلات يتم إرسالها إلى أو من قبل حامل الحساب عبر أنظمتنا أو شركائنا التابعة؛ والقيام بإستفسارات إضافية تتعلق بما إذا كان الاسم الذي قد يشير إلى شخص أو هيئة خاضعة للعقوبة يشير بالفعل إلى اسم ذلك الشخص أو الهيئة. لن نتحمل نحن أو أي من شركائنا التابعة أي خسائر (سواء كانت مباشرة أو ناتجة عن شيء من بينها، على سبيل المثال لا الحصر، خسائر الأرباح) أو أي ضرر يتكبده أي طرف ناتج عن أي تأخير أو إخفاق من طرفنا أو من شركائنا التابعة في عملية معالجة أي من رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى أو المراسلات، أو في أداء أي من مهامها أو أي من الإلتزامات الأخرى المتعلقة بأي حساب أو تقديم أي من الخدمات إلى حامل الحساب، نتجت كلياً أو جزئياً من خلال أي من هذه الإجراءات التي نراها أو هذه الشركة التابعة تراها، حسب تقديرنا المطلق، مناسبة لاتخاذها بموجب كافة هذه القوانين واللوائح والطلبات. وفي حالات معينة قد يمنع أو يتسبب الإجراء الذي قد نتخذه في حدوث تأخير في معالجة معلومات معينة. وعليه لا نتعهد نحن ولا أي من شركائنا التابعة بدقة أو حداثة أي معلومات متعلقة بالأنظمة الخاصة بنا بشأن رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى والمراسلات التي هي موضوع أي إجراء يتم إتخاذها استناداً إلى هذا البند في وقت الحصول عليها في حين إتخاذ هذا الإجراء.

و. قد نقدم لك غطاء حماية أثناء سريان الاتفاقية. وإذا قدمنا لك غطاء الحماية كميزة إضافية من الخدمات التي نقدمها لك، سوف نقوم بالكشف عن تفاصيلها لك، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بينهم. وللإطلاع على شروط وأحكام الحماية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: [www.americanexpress.com.sa/termsandconditions](http://www.americanexpress.com.sa/termsandconditions).

ز. ستكون مسؤولاً إذا اتضح أن المعلومات التي تقدمها غير صحيحة أو مضللة

## ١٩. إلغاء البطاقة

أ. يجوز لنا حسب تقديرنا المطلق إلغاء بطاقتك / البطاقات الصادرة لأعضاء البطاقة الإضافية التابعين لك في حالة مخالفتك، في رأينا، لهذه الإتفاقية و/أو في حالة صدور تعليمات شفوية/ كتابية من جانبك أو مستخدمك المعين بإلغاء بطاقتك أو البطاقات الإضافية.

ب. كما يحق لنا استرداد الرسوم المعلقة بالإضافة إلى كافة النفقات والرسوم القانونية من ممتلكاتك عند وفاتك، لا قدر الله، دون المساس بحقوقنا في الاستمرار بتحمل الرسوم والنفقات الأخرى بالأسعار السائدة إلى أن يتم تسوية المستحقات.

ج. سيؤدي إلغاء البطاقة إلى السحب الفوري لجميع التسهيلات المقدمة من خلال استخدام البطاقة و/أو رقم البطاقة.

## ٢٠. الرسوم والنفقات

أ. تكون أي رسوم أو تكاليف يشار إليها في هذه الاتفاقية حسب الأسعار المذكورة في الملحق "أ" وتعديلاته من حين لأخر بموجب الفقرة ٦. ويرجى قراءة المعلومات الهامة التالية بعناية قبل استخدام البطاقة (البطاقات). وسوف يعتبر استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من جانبك على بيان الإفصاح الأولي واتفاقية عضو البطاقة. إذا كان لديك أي استفسار يرجى الإتصال على أرقام خدمة العملاء التالية: ٢٦٣٩١ . ٩٢٠ أو ٢٩٢٦٦٦١ (١١ ٩٦٦٦).

ب. سوف تصدر الفواتير الخاصة بحساب بطاقتك إما بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي على النحو المشار إليه في كشف حسابك الشهري. سوف تدرج الرسوم السنوية على النحو المذكور في الملحق "أ" في كشف الحساب الأول لحسابك.

ج. يكون كامل الرصيد الحالي الوارد في كشف حسابك الشهري مستحق السداد في أو قبل تاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب. حسابات البطاقات التي يوجد عليها مدفوعات متأخرة السداد لمدة ثلاثة شهور أو أكثر سوف يفرض عليها رسوم تحصيل حسب السعر الوارد في الملحق "أ" لكل شهر تأخير حتى يتم السداد بالكامل لتصفية كافة الأرصدة متأخرة السداد.

د. تتحمل كافة عمليات السحوبات النقدية رسم السحب النقدي بالسعر المذكور في الملحق "أ". وسوف يضاف هذا الرسم إلى حسابك بالإضافة إلى المبلغ الذي سحبتته. كما يقيد هذا الرسم على حسابك في وقت القيام بعملية السحب النقدي.

هـ. سوف يتم منح فترة سماح مدتها ٢٥ يوماً كحد أقصى لتسوية رصيدك الحالي وسوف يتم توضيح تاريخ إستحقاق الدفع في كشف حسابك.

و. سيتم تحويل كافة العمليات (بما في ذلك السحوبات النقدية) التي يتم إجرائها بعمليات غير العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك إستناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية. وسوف يتم إضافة رسم تحويل العملات الأجنبية بالسعر الوارد في الملحق "أ" على المبلغ المحول. مدرج أدناه مثال توضيحي لذلك:

الوصف	عملية الشراء	عملية السحب النقدي
قيمة العملية	١٠٠ يورو	١٠٠ يورو
معدل تحويل الدولار الأمريكي/ اليورو المفترض	١ يورو = ١,٠٥ دولار أمريكي	١ يورو = ١,٠٥ دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	١٠٥ دولار أمريكي	١٠٥ دولار أمريكي
رسم تحويل العملة ٢,٧٥%	٢,٨٩ دولار أمريكي	٢,٨٩ دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي	١٠٧,٨٩ دولار أمريكي	١٠٧,٨٩ دولار أمريكي

رسم السحب النقدي (مقيد بشكل منفصل على كشف حسابك)	لا ينطبق	٧٥,٠٠ ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي شاملة لرسم السحب النقدي	لا ينطبق	٤٧٩,٥٩ ريال سعودي

## الملحق «أ» الرسوم المطبقة

أنواع الرسوم	الوصف	مبلغ الرسوم
الرسم الإداري*	رسم شهري ثابت يفرض على بطاقتك يوم إصدار كشف الحساب. يجوز لنا حسب تقديرنا المطلق مكافئتك بقيد مبلغ مساوي للرسم الإداري أو جزء منه لصالح رصيد بطاقتك.	٥٦٢,٥ ريال سعودي / ١٥ دولار أمريكي
الرسم السنوي*	رسم ثابت يفرض عند صدور البطاقة ويفرض سنوياً فيما بعد.	٤٥٠ ريال سعودي / ١٢٠ دولار أمريكي
رسم البطاقة الإضافية (إختياري)*	رسم ثابت يفرض عند صدور البطاقة ويفرض سنوياً فيما بعد.	٢٢٥ ريال سعودي / ٦٠ دولار أمريكي
رسم السحب النقدي*	رسم ثابت يفرض عند كل عملية سحب نقدي	٧٥ ريال سعودي أو ٢٠ دولار أمريكي
رسم التحصيل*	رسم ثابت يفرض على الحسابات ذات المدفوعات المتأخرة لمدة ٣ أشهر أو أكثر. يتم التبرع برسوم التحصيل للمؤسسات الخيرية.	١٥٠ ريال سعودي أو ٤٠ دولار أمريكي عن كل مرة تأخير
رسم تحويل العملة للعملات المحلية*	رسم نسبة ثابتة تفرض للعمليات التي تتم بعملة غير عملة إصدار الفواتير.	٢,٧٥%
رسم تحويل الأموال*	[٠]	٣% من مبلغ الأموال المحولة + رسم تحويل العملات الأجنبية، على النحو المعمول به.
رسم إعادة الشيك*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	١٥٠ ريال سعودي أو ٤٠ دولار أمريكي لكل شيك
رسم طلب كشف الحساب (لأكثر من ثلاثة أشهر)*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة باستثناء طلب كشف الحساب في حاله تقصيرك وفي هذه الحالة يكون مجاني حتى بعد أكثر من ثلاثة شهور.	٤٠ ريال سعودي أو ١٠ دولار أمريكي لكل كشف حساب.
رسم استرجاع الرصيد الائتماني*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	١٠٠ ريال سعودي أو ٢٧ دولار أمريكي لكل طلب
رسم رفض خدمة القيد المباشر*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	١٥٠ ريال سعودي أو ٤٠ دولار أمريكي
رسم معالجة العمليات المعترض عليها (معالجة العمليات غير الصحيحة فقط)*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	١٥٠ ريال سعودي أو ٤٠ دولار أمريكي
رسم المدفوعات خارج المملكة العربية السعودية*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	٣٧٥ ريال سعودي أو ١٠٠ دولار أمريكي
رسم تبديل البطاقة*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة استبدال	١٠٠ ريال سعودي أو ٢٧ دولار أمريكي
رسم عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards) (إختياري)*	رسم ثابت يفرض على البطاقات المشتركة في عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards)	٩٣,٧٥ ريال سعودي أو ٢٥ دولار أمريكي؛ العضوية مجانية السنة الأولى.

\* سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة (٥%) اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٨. بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه، يخضع معدل ضريبة القيمة المضافة هذا للتغيير استناداً إلى القوانين الضريبية السارية

## الملحق «ب» المتغيرات

الحد الأقصى للسحوبات النقدية	٣,٠٠٠ ريال سعودي (أو ما يعادلها)
------------------------------	----------------------------------