

بيان الإفصاح الأولي

يرجى قراءة المعلومات الهامة التالية بعناية قبل استخدام البطاقة (البطاقات).

شركة أمريكان إكسبريس السعودية - بطاقة الفرسان الالتمانية من أمريكان إكسبريس

القرار

تتهدد أنت (مقدم الطلب الموضوع اسمه في هذه الاستمارة والمشار إليه فيما بعد بـ «أنت» أو «ضيمير الخطاب») بسداد كافة المبالغ التي تصبح مستحقة للسداد من قبلك في تاريخ استحقاق الدفع إلى شركة أمريكان إكسبريس السعودية (والمشار إليها فيما بعد بـ «نحن» أو «ضيمير المذكر» أو «ضيمير الملكية») نتيجة لعضويتك في أو استخدام البطاقة (الطاقات) على النحو الموضح في كل كشف حساب شهري يصدر عن شركة أمريكان إكسبريس السعودية ، والذي يعد إشعاراً كاملاً بأن تلك المبالغ أصبحت مستحقة وأجابه الدفع. يجب أن يتم توضيح محل إقامتك وعنوانك في نموذج الطلب وتقدم أنت بموجبه للمحاكم ذات الولاية القضائية غير الحصرية أو الهيئات الأخرى في البلد الذي تم فيه فتح، وتبقيت على سبيل المثال لا الحصر حجة الفصل في المخالفات والمقاربات التمولية في مؤسسة النقد العربي السعودي («ساما»). وذلك في أي حالة تواجى التزامك بها. كما تتعهد أيضاً بالالتزام بالقرارات والأحكام والأوامر الصادرة فيما يتعلق بسداد المبالغ المستحقة لنا من قبلك، فضلاً عن خسائر الأضرار الناتجة عن تأخرك في السداد بالإضافة إلى تحمل الرسوم والمصاريف واتعاب المحاماة. كما تؤكد استيعابك التام بأنك قد تكون عرضة للمسؤولية الذاتية في حال إعادة أي شيك يتم إصداره لأمريا غير مدفوع من قبل البنك المسحوب منه، وأنه يحق لنا في مثل هذه الحالة انبعا الإراءات الجنائية ضدك. كما تتعهد بصحة وإكتمال ودقة وحقيقة المعلومات الواردة في طلب الإفصاح، وأنك توفضنا وأو ممثلينا المفوضين للاتصال بالمصاريف الخاصة بك أو أي مصدر آخر قبل أو في أي وقت بعد إعداد الطلب وذلك للحصول على المعلومات اللازمة. نوصيك بحسن الاستيعاب احتفاظنا بالحق في رفض طلبك، كما نترك أيضا احتفاظنا بحقنا في طلب ضمان مصرفي مقبول لنا أو هامش بندي (وإذاً يتم اختارته كضمان إضافي ولن يتم استخدامه من أجل تسوية حساب بطاقتك) كشرط للموافقة على الطلب. في حال الموافقة على طلبك، تتعهد بتسوية الحد الأدنى للمبلغ المستحق على حساب بطاقتك في تاريخ استحقاق الدفع على النحو الموضح في كل كشف حساب شهري. يصبح المقدم (المقدمون) على البطاقات الإضافية بما فيهم هؤلاء المدمومين على الطاقات هي وقت لحد أعضاء البطاقتك ويدركون أنهم سوف يكونوا مسؤولين مجتمعين أو منفردين عن سداد كافة الرسوم المستحقة على البطاقات الإضافية.

إنك توافق بصحبه على تزويدنا بأي معلومات نطلبها وتشمل على سبيل المثال لا الحصر إستمارات اعرف عميلك لإنشاء و/أو إدارة حساباتك وتسهيلاتك لدينا وتحديث المعلومات الشخصية الخاصة بك إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلكنا، كما توفضنا بالوصول على وضع المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بك وبحساباتك وتسهيلاتك لدى المقروضين الأخرين من خلال الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية («سومه») والكترونياً من خلال شركة العلم لمن قبل المؤسسات (علم) والإعفاء عن تلك المعلومات إلى سمه أو علم أو إلى وكالات التنصيل لدينا أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل المؤسسة النقد العربي السعودي. تتوفر نماذج تقديم المقترحات والشكاوى في ملابئنا المحدودة وموقعنا الإلكتروني www.americanexpress.com.sa/ar/node/87.

بعد موافقنا، سيستلك الطلب وجميع المستندات الداعمة جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية عضو البطاقة وسيكون ملينكنا حتى لو تم رفض طلب الضوية أو تم إلغاء طلب البطاقة.

تصرح بأنك المالك والمستفيد الحقيقي لأي من البطاقات التي قد يتم إصدارها لك وفقاً لهذا الطلب.

بيانات بطاقة الفرسان الالتمانية من أمريكان إكسبريس			
هامش المراجعة*	2,٧٥٪ شهريا	رسم البطاقة الإضافية (اختياري)	٦.٠ دولار أمريكي
الرسم السنوي	2٥.٠ دولار أمريكي	رسم تحويل العملة الأجنبية لعملة البطاقة	2,٧٥٪ (٠.٠ ٪ للمعاملات التي تتم بالريال السعودي)
رسم السحب النقدي (لكل عملية)	٢.٠ دولار أمريكي	رسم طلب كشف الحساب (لأكثر من ثلاثة أشهر)	١.٠ دولار أمريكي (كشف حساب)
رسم إعادة الشيك	٤.٠ دولار أمريكي	رسم رفض خدمة القيد المباشر	٤.٠ دولار أمريكي
رسم استرجاع الرصيد الالتماني	٢٧ دولار أمريكي	رسم الدفوعات خارج المملكة العربية السعودية	١.٠ دولار أمريكي
رسم معالجة النزاعات (للنزاعات غير الصحية فقط)	٤.٠ دولار أمريكي	رسم تحديل البطاقة لتحويل للكتابة الخاطئة للاسم المقدم من قبل عضو البطاقة أو للبطاقة المفقودة أو المسروقة	٢٧ دولار أمريكي
رسم السداد المتأخر**	٢٧ دولار أمريكي	معدل الربح السنوي***	23,٠٠٠٪
الحد الأدنى للسداد	٥.٠ دولار أمريكي أيهما أعلى، بالإضافة إلى المبالغ المتأخرة سدادها		
*	حدة البطاقة متوافقة مع أحكام الشريعة ومبنية على التورق، سيتطلب منك دفع هامش المراجعة بنسبة 2,٧٥٪ شهريا على أي جزء غير مدفوع من رصيدك الحالي الموضوع في كشف حساب بطاقتك الائتمانية (غنياً من تاريخ استحقاق الدفع)		
**	يرصد هذا الرسم للحد من التأخر في السداد بالإضافة إلى أي رسوم تستخدم كامل هذا الرصيد للعمليات تحت إشراف هيئة الرقابة الشرعية لدينا.		
***	يتم احتساب معدل الربح السنوي بالأحد بعين الاعتبار الرسم السنوي باسم هامش المراجعة المدفوع بأكمله خلال السنة التقييمية ولا يحتسب مرتبة القيمة الحقيقية.		
سيتغير عرض ضريبة القيمة المضافة (٥ ٪) بالإضافة إلى الرسوم المحسوة أمامه. يخضع معدل ضريبة القيمة المضافة هذا للتغيير استنادا إلى النظم الضريبية السارية.			

الشروط الأكثر أهمية لاتفاقية عضو البطاقة

١- كافة القنود، بما في ذلك السحوبات النقدية، التي يتم تحميلها على حسابك بعمليات غير العملة التي يصدر بها كشف حساب بطاقتك (عملة غير عملة الفواتير) سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك (عملة الفواتير)، وما لم تطلب القوانين المتعلقة قبل ذلك فإنه يتم استخدام الدفع لتحويل محددة، لتسوية العالمية، استنادا إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصارف المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية. سوف يتم إضافة سعر صرف العملة الأجنبية على النحو الموضح بالتفصيل أعلاه أو على النحو المعدل من قبلكنا من حين لآخر على المبلغ المحول من قبل الجهة المصدرة للبطاقة وهي شركة أمريكان إكسبريس السعودية. يتم التحويل في التاريخ الذي تم فيه تجهيز العملية، والذي قد يكون هذا نفس التاريخ الذي حرت فيه العملية حيث يعتمد ذلك على الوقت الذي تم فيه تقديم المعاملة إلى الشبكية العالمية. وقد تختلف أيضا أسعار الصرف وفقاً لذلك، وفي وقت التحويل سوف يتم تحويل كافة المعاملات التي تتم بعمليات غير الدولار الأمريكي أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف. مدرج أدناه مثال توضيحي لذلك:

الوصف	عملية الشراء*	عملية السحب النقدي*
قيمة العملية	١.٠ يورو	١.٠ يورو
معدل تحويل الدولار الأمريكي / اليورو المقترض	١.٥ يورو = ١.٠ دولار أمريكي	١.٥ يورو = ١.٠ دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	١.٥ دولار أمريكي	١.٥ دولار أمريكي
رسم تحويل العملة 2,٧٥%	٢,٨٩ دولار أمريكي	٢,٨٩ دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي	١.٧,٨٩ دولار أمريكي	١.٧,٨٩ دولار أمريكي
رسم الدفعة المقدمة النقدية (مقيد بشكل منفصل على كشف حسابك)	غير مطبق	٢.٠ دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة لرسوم الدفعة المقدمة النقدية	غير مطبق	١٢٧,٨٩ دولار أمريكي

* لا يشمل المثال التوضيحي أعلاه ضريبة القيمة المضافة.

ب- سوف ترسل إليك كشف حساب شهري بحسابك عن طريق البريد الإلكتروني أو عنوان البريد الشخصي الوارد في نموذج الطلب. في حالة البطاقات الالتمانية سوف يكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق 2٥٪ أو ١.٠ ريال سعودي أيهما أكبر بالإضافة إلى المبالغ المتأخرة للحد الالتماني والمبالغ المتأخرة كما هو موضح في الملحق «ب» في إتفاقية عضو البطاقة. كما يمكنك سداد أي شيء، حتى كامل المبلغ المستحق عليك إذا كنت ترغب في ذلك.

توافق بطاقة الفرسان الالتمانية من أمريكان إكسبريس مع احكام الشريعة الإسلامية وتمثل لنظام التورق، سيتطلب منك دفع هامش مراجعة عند تسوية المبالغ غير المجموعه لرصيدك الحالي في كشف الحساب بعد تاريخ استحقاق السداد، من خلال عائدات مبيعات عملية المراجعة. يرجى ملاحظة أنه يتوجب عليك تسوية ما لا يقل عن الحد الأدنى المستحق الدفع على حساب بطاقتك الالتمانية قبل تاريخ استحقاق الدفع، كما هو مبين على كل فاتورة شهرية. ومع ذلك، عند سداد الحد الأدنى من الدفوعات على البطاقة الالتمانية بدلا من المبلغ المستحق فإنه سيترتب عليك دفع هامش مراجعة 2,٧٥ ٪ عند تسوية المبالغ غير المدفوعه لرصيدك الحالي في كشف الحساب من بعد تاريخ استحقاق السداد ، من خلال عائدات مبيعات عملية المراجعة كما ورد في جدول معلومات الطاقات. بناء على ذلك، ستستغرق فترة طويلة من الوقت للقيام بسداد كامل المبالغ المستحقة و قد يؤدي إلى أن تدفع أكثر بكثير من قيمة الضمعة التي أدرجت على البطاقة الالتمانية.

سوف يتم تحميل رسم السداد المتأخر على النحو الموضح في جدول بيانات بطاقة الفرسان الالتمانية من أمريكان إكسبريس وذلك في حال عدم سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع. لن يتم قبول هذا المبلغ كإيراد لشركتنا وستبتم استخدامه فقط للحد من التأخر في السداد. سوف تستخدم جميع العائدات من رسوم التأخير في التبرع للجمعيات الخيرية الممنعده.

نزويد من المعلومات عن خدماتنا الإستشارية الالتمانية، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على www.americanexpress.com.sa/ar/node/88

في حالة الوفاة (لا قدر الله)، فإن لنا أولوية الحصول على المبالغ المستحقة على حسابك قبل توزيع التركة على الورثة الشرعيين.

ج- سوف يتم منح فترة سماح مدتها ٢٥ يوماً كحد أقصى لتسوية المبلغ، كما سوف يتم توضيح تاريخ استحقاق الدفع في كشف حسابك. في حالة عدم إستلام الحد الأدنى المستحق في وقته المحدد وفقاً لتاريخ استحقاق الدفع، قد يتم تعليق حسابك حتى استلام المبلغ.

نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بل للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) على أساس دوري. كما تعكس المعلومات المقدمة عادةً إذا قد كشف حسابك، وتشتمل المعلومات المتعلقة بكون حساب البطاقة منظم أو متأخر في السداد. ولتحديث أي تاريخ ائتماني سليلي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، عليك أن تحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابك في تاريخ استحقاق الدفع.

توقيع عضو البطاقة الأساسية المخوّل بإصدار البطاقة/البطاقات الإضافية

التوقيع

إذا لاحظت أي «خطأ بكشف الحساب/ معاملة متنازع عليها» يجب عليك إخطارنا كتابياً على الفور على ألا يتجاوز ذلك شهراً واحداً من تاريخ كشف الحساب على أي حال. ويعني «الخطأ بكشف الحساب/ المعاملة المتنازع عليها» أي معاملة تم إدخالها على حسابك وأدت إلى خطأ في الرصيد الإجمالي.

قد تقوم بتوفير برنامج الحماية أثناء سريان الاتفاقية. حيث تقدم برنامج الحماية كميزة إضافية للخدمات التي نقدمها لك. وسوف نقوم بكشف تفاصيل الحماية، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بين المستفيدين. لتعرف على شروط وأحكام الحماية يرجى زيارة الموقع www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions

د- ستقتبط كافة معلومات السحب النقدي رسم السحب بالسرع الموضح في جدول بيانات بطاقة الفرسان الالتمانية من أمريكان إكسبريس. سوف يتم تحميل هذه الرسوم وتقييمها بغاوترة على حسابك بالإضافة إلى المبلغ الذي قمت بسحبه.

الوفاة أو الإفلاس

بالنسبة للعقود الموقعة قبل ١ أكتوبر ٢٠١٨:-

- أ. في حالة الوفاة، لا قدر الله، سيحق لنا مطالبة الورثة الشرعيين على الفور بسداد كامل المبلغ المستحق على حسابك.
- ب. في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.
- ج. إذا فسد أو تخطيت من إقامتك في المملكة العربية السعودية أو عادت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيحق لنا إلغاء بطاقتك وغلغ حسابك.

بالنسبة للعقود الموقعة في ١ أكتوبر ٢٠١٨ أو بعده:-

- أ. في حالة الوفاة أو العجز الكلي، لا قدر الله، ستعفى من مسؤوليتك عن أي مبلغ مستحق لنا إلا إذا كان سبب الوفاة أو العجز ناتج عن:
- تعمد إصابة الذات، أو محاولة الانتحار - سواء كان الشخص عاقلًا، أو مختلًا عقليا- في ذلك الوقت.
- الكوارث الطبيعية.
- قرارات المحكمة، أو السلطة القضائية المختصة بموجب الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية.
- تعاطي الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير النظامية.
- الاشتراك أو التدريب على أي رياضة، أو مُنافسة خطيرة كالاشتراك في سباقات الخيل أو سباقات السيارات.
- وفاة أو إصابة ناشئة عن طبيعة العمل.
- ما ينتج بسبب أو بئشأ عن أو تكوني ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الإشعاعات النووية أو التلوث بالإشعاع من أي قنود أو أية تقنيات نووية ناتجة عن احتراق قنود نووي، والحرب أو الغزو أو أعمال العدوان الأجنبي أو الأعمال العدوانية أو الأعمال شبه الحربية، وأعمال التخريب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون بصفة منفردة أو نيابة عن أو على صلة بأي منظمة إرهابية.

- ب. في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.

هـ- يرجى ملاحظة أن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:

- إلغاء/ تعليق بطاقتك أو البطاقات الإضافية بدون إخطار من قبلكنا.
- خفض الحدود الائتمانية بدون إخطار من قبلكنا.
- التأثير سلباً على سجل مكتب الائتمان بك وقدرتك على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
- التقاضي في حال عدم سداد مستحقاتك.
- زيادة العبء المالي عليك نتيجة للرسوم والنفقات.
- الخدسات المالية نتيجة العمليات غير المفضوه بسبب عدم إبلاغك عن ضياع أو سرقة بطاقتك على الفور.

-و إنهاء الإتفاقية

- أ. يمكنك إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت من الأوقات عبر التواصل معنا مباشرة من خلال قنوات الاتصال الرسمية الخاصة بنا وإخبارنا بإرادتك لإنهاء الاتفاقية. ومع ذلك، يرجى التنويه بأن هذه الاتفاقية لن تنتهي إلا بعد قيامك بسداد كافة المبالغ المستحقة عليك لصالحنا. وبعدھا سيتم إلغق حسابك. يمكنك إلغاء البطاقة الصادرة لغرض البطاقة الإضافية عن طريق التواصل معنا مباشرة من خلال قنوات الاتصال الرسمية الخاصة بنا. علماً بأنك ستبقى مسؤولاً عن جميع العمليات التي يقوم بها عضو البطاقة الإضافية حتى يتم سداد جميع المبالغ المستحقة على البطاقات الإضافية.

ب. نحفظ بحقنا في إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت بإبطء إشعار فوري. وكيدل لذلك، يمكننا تقيد استخدام البطاقة عند إنهاء الاتفاقية، ويجب عليك أن تسدد لنا كافة المبالغ المدنية في حسابك والتي تشمل العمليات والسحوبات النقدية التي تم السماح بها ولكن لم يتم خصمها بعد من حسابك.

ج. باستثناء ما تنص عليه المادة (١٣ ب) من إتفاقية عضوية البطاقة، فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات أو العمليات غير المفضوه التي تتم فيما يتعلق بحسابك.

د. لديك الحق في إلغاء الإتفاقية ودون تحمل أي رسوم في غضون ١٠ أيام من إستلام بطاقة الائتمان أو بطاقة الإعتماد إلا إذا قمت بتفعيل بطاقتك.

ز- إجراءات الشكاوى والمقترحات

لإرسال ملاحظاتك واقتراحاتك، قم باتباع الإجراءات التالية:

الخطوة الأولى:

إذا كانت لديك أية ملاحظات أو شكاوى، فأن موظفي خدمة العملاء مدربين ومجهزين للتعامل مع استفسارك و بإمكانك التواصل معنا عبر إحدى الوسائل التالية:

البريد الإلكتروني:complaints@americanexpress.com.sa

رقم الهاتف:٦٦٦٣-١٩٢٢-١١-٩٦٦٦

كما يمكننا خدمتكم في فروع أمريكان إكسبريس السعودية في الرياض و حدة و الظهران.

الخطوة الثانية :

إذا لم تتم معالجة المسألة، فيمكنك التواصل مع مدير قسم شكاوى العملاء عبر البريد الإلكتروني الموضح أدناه:

Complaintsmanager@americanexpress.com.sa

يمكنك أيضاً التواصل عبر البريد على العنوان التالي:

عتابة مدير قسم شكاوى العملاء

أمريكان إكسبريس السعودية

ص. ب. ٦٦٢٤

الرياض ١١٤٥٢

الخطوة الثالثة:

في حالة عدم قبولك بالتسوية التي تم إجراؤها، فيمكنك التواصل مباشرة مع الجهة الرقابية - ساما عبر ساما تهتم

التزامنا معلن:

نحن نضمن لك أن يتم الرد على إستفساراتك في الوقت المحدد وسوف نقوم بإرسالها إلى القسم المختص لإجراء التحقيقات اللازمة وستبتم إبلاغك بالفترة الزمنية اللازمة للمعالجة والرد (تم تحديد سقف زمني لا يتجاوز الـ ١٠ أيام عمل). أما في حالة عدم قدرتنا على الإستجابة للشكاوى في الوقت المحدد، فسيتم إعادتك بتفاصيلها ضمن هذه المهلة و تزويدك بالزمن التقديري اللازم

تشتمل اتفاقية عضو البطاقة الشروط التفصيلية الحاكمة لاستخدام البطاقة والمناحة على موقعنا www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions. كما يعد التوقيع على أو استخدام البطاقة (الطاقات) بمثابة موافقة رسمية على الاتفاقية المذكورة.

سوف يتم مراجعة وتحديث وتعديل اتفاقية عضو البطاقة من جانب واحد وبشكل دوري من قبلكنا، وسوف يتم تقديم إخطار مدته ٣٠ يوماً (٦٠ يوماً في حالة تغيير الرسوم ورسوم الخدمات) لكم قبل دخولها حيز التنفيذ. وسوف تحتوي أحدث نسخة إصدار متوفرة على صفحتنا على شبكة الإنترنت على أي تعديلات (تعديلات) والتي ستعبر سارية المفعول ودخل حيز التنفيذ الكامل تلقائياً بعد انتهاء مدة الإخطار واستبدال وتعليق الحكم (الأحكام) السابقة سواء الواردة في اتفاقية عضو البطاقة بالصيغة المكتوبة المرفقة مع البطاقة (الطاقات) عند تسليها لكم أو عند عرضها سابقاً على هذه الصفحة على شبكة الإنترنت، كما أن استخدام أو الاحتفاظ بالبطاقة (الطاقات) بعد مدة الإخطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية مطلقة من طرفكم على اتفاقية عضو البطاقة.

معلومات إضافية			
الطريقة التي ترغب من خلالها الحصول على معلومات تسويقية	<input type="checkbox"/> رسائل نصية	<input type="checkbox"/> البريد الإلكتروني	<input type="checkbox"/> كلاهما
<input type="checkbox"/> لا أرغب			

بيانات الاتصال بخدمة العملاء
أعضاء البطاقات الالتمانية والبطاقات العمادية: ٩٢.٠.٢٢٦٦٣٩
من خارج المملكة العربية السعودية: ٩٦٦٦٦٦ ١١ ١١+966
الموقع الإلكتروني: www.americanexpress.com.sa