



# بيان الإفصاح الأولي

**يرجى قراءة المعلومات الهامة التالية بعناية قبل استخدام البطاقة (البيانات).**

**شركة أمريكان إكسبريس السعودية - بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء**

### الإقرار

تتعهد أنت (مقدم الطلب الموضح اسمه في هذه الاستمارة والمشار إليه فيما بعد بـ «أنت» أو «صير المخابر») بسداد كافة المبالغ التي تصبح مستحقة السداد من قبلك في تاريخ استحقاق الدفع إلى شركة أمريكان إكسبريس السعودية (والشار إليها فيما بعد بـ «نحن») أو «صير المتكلم» أو «صير المكلية» نتيجة لخصوتك في استخدام البطاقة (البيانات) على النحو الموضح في كل كشف حساب شهوي يصدر عن شركة أمريكان إكسبريس السعودية، والذي يعد إشعارًا كاملًا بأن تلك المبالغ أصبحت مستحقة وواجبة الدفع، وتكون نسيء المايكروفيلم الإيصالات التي يتم إرسالها لك وإضافتها والتي تثبت بأن الأموال المستحقة عليك نتيجة استخدامك للبطاقة (البيانات) هي قاطبة على مديونيتك. كما أنك تتنازل بموجب هذه الوثيقة عن حق الاعتراض على ذلك وتوافق على اعتبار نسيء المايكروفيلم المذكورة إيصالات صلبة، يجب أن يتم توضيح حجب إقامتك وعودتك في نموذج الطلب وتقدم أنت بموجبه للمحاكم ذات الولاية القضائية غير الأمريكية أو الجهات الأخرى في البلد الذي تقم فيه، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر لجنة الفصل في المخالفات والمنازعات التمويلية في مؤسسة النقد العربي السعودي («سما»)، وذلك في كافة نواحي التزاماتك تجاهنا. كما تتعهد أيضا بالالتزام بالقرارات والأحكام والأوامر الصادرة فيما يتعلق بسداد المبالغ المستحقة لنا من قبلك، فضلا عن خسائر الأرباح الناتجة عن تأخرك في السداد بالإضافة إلى تحمل الرسوم والمصاريف وأتعاب المحاماة. كما تؤكد استيعابك التام بأنك قد عرضت للمسؤولية الجنائية في حال إعادة أي شيك يتم إصداره لأمريكا غير مدفوع من قبل البنك المسحوب منه، وأنه يحق لنا في مثل هذه الحالة اتباع الإجراءات الجنائية ضدك. كما تتعهد بصحة واكتمال وثيقة وخفيقة المعلومات الواردة في طلب الإيضاح، وأنت توفضنا أو ممثلينا المفوضين بالاتصال بالمصارف الخاصة بك أو أي مصدر آخر قبل أو في أي وقت بعد إعداد الطلب وذلك للحصول على المعلومات اللازمة. نوصيك بحسن استيعاب احتفاظنا بالحق في رفض طلبك، كما نذكر أيضا احتفاظنا بحقنا في طلب ضمان مصرفي محمول لنا أو هامش نقدي (والذي يتم احتجازه لضمان إضافي ولن يتم استخدامه من أجل تسوية حساب بطاقتك) كضبط للموافقة على الطلب، وفي حال الموافقة على طلبك، تتعهد بتسوية الحد الأدنى للمبلغ المستحق على بطاقة حسابك في تاريخ استحقاق الدفع على النحو الموضح في كل كشف حساب شهوي. الصير المقدم (المقدمون) على البيانات الإضافية بما فيهم هؤلاء المقدمون على البيانات في وقت لاحق أعضاء بالطلب ويؤكدون أنهم سوف يكونوا مسؤولين متمتعين أو منفردين عن سداد كافة الرسوم المستحقة على البطاقة الإضافية.

إنك توافق بموجبك على تزويدنا بأي معلومات نطلبها وتشمل على سبيل المثال لا الحصر إستمارات اعرف مملكت لإنشاء وأو إدارة حساباتك وتسجيلاتك لدينا وتحديث المعلومات الشخصية الخاصة بك إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا ، كما توفضنا بالوصول على وجوع المعلومات التي نعد لازمة فيما يتعلق بك وحساباتك وتسجيلاتك لدى المرفوضين الآخرين من خلال الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية («سمة») والكثيرينا من خلال شركة أعلم لبك المعلومات («علم») والإشاعة عن تلك المعلومات إلى سمة أو علم أو إلى وثالات التوصيل لدينا أو إلى أي جهة أخرى متمتدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي.

بعد موافقتنا، سيشكل الطلب وجميع المستندات الخاصة جزءًا لا يتجزأ من اتفاقية عضو البطاقة وسيكون مملكتنا حتى لو تم رفض طلب العضوية أو تم إغلاق حساب بطاقتك معنا.

بيانات بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء			
<b>هامش المرابحة*</b>	٢٠,٧٥٪ شهريا	<b>رسم البطاقة الإضافية (اختياري)‡</b>	١٠٠ ريال سعودي
<b>الرسم السنوي‡</b>	٢٠٠ ريال سعودي	<b>رسم تحويل العملة الأجنبية لعملة البطاقة‡</b>	٢٠,٧٥٪
<b>رسم السحب النقدي (لكل عملية) ‡</b>	٧٥ ريال سعودي	<b>رسم طلب كشف الحساب (الأكثر من ثلاثة اشهُه) ‡</b>	٤٠ ريال سعودي (لكل كشف حساب)
<b>رسم إعادة الشيك‡</b>	١٥٠ ريال سعودي	<b>رسم رفض خدمة القيد المباشر‡</b>	١٥٠ ريال سعودي
<b>رسم استرجاع الرصيد الائتماني‡</b>	١٠٠ ريال سعودي	<b>رسم الدفعات خارج المملكة العربية السعودية‡</b>	٣٧٥ ريال سعودي
<b>رسم معالجة النزاعات (للتنازعات) ‡غير الصحيحة خطأ‡</b>	١٥٠ ريال سعودي	<b>رسم تبديل البطاقة نتيجة للكتابة الخاطئة للاسهم المقدم من قبل عضو البطاقة أو للبطاقة المفقودة أو المسروقة‡</b>	١٠٠ ريال سعودي
<b>رسم السداد المتأخر‡**</b>	١٠٠ ريال سعودي	<b>معدل الربح السنوي***</b>	٢٣,٢٥٪
<b>رسم عضوية برنامج Membership Rewards**** ‡ (اختياري)</b>	العام الأول مجاناً و٢٥ دولار أمريكي من السنة الثانية وما بعدها.		
* تتوافق البطاقة الائتمانية مع أحكام الشريعة الإسلامية وتمثل نظام التورق. سيتطلب منك دفع هامش مرابحة عند تسوية المبالغ غير المدفوعة لرصيدك الحالي في كشف الحساب بعد تاريخ استحقاق السداد، من خلال عائدات مبيعات عملية المرابحة. يرصد هذا الرسم للحد من التأخر في السداد بالإضافة إلى أننا سنستخدم كامل هذا الرسم للعمال الخيرية تحت إشراف هيئة الرقابة الشرعية لدينا.			
** يتم احتساب معدل الربح السنوي بالأخذ بعين الاعتبار الرسم السنوي وهامش المرابحة المدفوع بأكمله خلال السنة التوعيمية ولا يتخسب ضريبة القيمة المضافة.			
*** إن الشتركت في برنامج Membership Rewards اختياريًا ويمكن الغاؤه في أي وقت بموجب إخطار وكلاء خدمة العملاء الخاصين بنا.			
‡ سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة (٥٪) بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه. يخضع معدل ضريبة القيمة المضافة هذا للتغيير استنادا إلى القوانين الضريبية السارية.			

### الشرط الأكثر أهمية لاتفاقية عضو البطاقة

أ- كافة القيود، بما في ذلك السحوبات النقدية، التي يتم تحميلها على حسابك بعملات غير العملة التي يصدر بها كشف حساب بطاقتك («عملة غير عملة الفواتير») سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك («عملة الفواتير»). وما لم تطلب الفواتير المنطبعة خلاف ذلك فإنه يتم استخدام أسعار تحويل محددة، النسبة العالمية، استناداً إلى الأسعار السائدة في المصارف التي يتم اختيارها من المصدر المعتادة في المحال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي سبق إجراء العملية . سوف يتم إضافة رسم صرف العملات الأجنبية على النحو الموضح بالجدول أعلاه و على النحو المحكّل من قبلنا من حين لآخر على المبلغ المحول من قبل الجهة المصدرة للبطاقة وهي شركة أمريكان إكسبريس السعودية. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه تجهيز العملية والذي قد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي حرت فيه العملية ويت يعتمد ذلك على الوقت الذي تم فيه تقديم المعاملة إلى الشبكة العالمية. وقد تختلف أيضا أسعار الصرف وفقا لذلك. وفي وقت التحويل سوف يتم تحويل كافة المعاملات التي تم بعملات غير الدولار الأمريكي أولا إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. أما المبالغ التي تم تحويلها عن قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقا لأسعار هذه الأطراف. مدرج أدناه مثال توضيحي لذلك:

الوصف	عملية الشراء*	عملية السحب النقدي*
قيمة العملية	١٠٠ يورو	١٠٠ يورو
معدل تحويل الدولار الأمريكي/ اليورو المتفرض	١ يورو = ١,٠ دولار أمريكي	١ يورو = ١,٠٥ دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	١٠٥ دولار أمريكي	١٠٥ دولار أمريكي
رسم تحويل العملة ‡٢,٧٥	٢,٨٩ دولار أمريكي	٢,٨٩ دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي	١٠٧,٨٩ دولار أمريكي	١٠٧,٨٩ دولار أمريكي
معدل التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي المتفرض	١ دولار أمريكي= ٣,٧٥ ريال سعودي	١ دولار أمريكي= ٣,٧٥ ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي	٤٠٥,٩٩ ريال سعودي	٤٠٥,٩٩ ريال سعودي
رسم البطاقة المفقودة النقدية (مفيد بشكل منفصل على كشف حسابك)	غير مطبق	٧٥,٠٠ ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي شاملة لرسم الذفعة المفقودة النقدية	غير مطبق	٤٧٩,٥٩ ريال سعودي

\* لا يشمل المثال التوضيحي أعلاه ضريبة القيمة المضافة

ب- سوف نرسل إليك كشف حساب شهوي يحاسبك عن طريق البريد الإلكتروني أو عنوان البريد الشخصي الوارد في نموذج الطلب، كما هو مبين على كل فاتورة شهرية. ومع ذلك، عند سداد الحد الأدنى من الدفعات على البطاقة باستخدام البطاقات الائتمانية سوف يكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق ٥٪ أو ١٠٠ ريال سعودي أيهما أكبر بالإضافة إلى المبالغ المتأخرة للحد الائتماني والمبالغ المتأخرة كما هو موضح في الملحق «ب» في إتفاقية عضو البطاقة. كما يمكنك سداد أي نسبة، حتى كامل المبلغ المستحق عليك إذا كنت ترغب في ذلك.

تتوافق البطاقة الائتمانية مع أحكام الشريعة الإسلامية وتمثل لنظام التورق. سيتطلب منك دفع هامش مرابحة ٢٠,٧٥٪ شهريا عند تسوية المبالغ غير المدفوعة لرصيدك الحالي في كشف الحساب بعد تاريخ استحقاق السداد من خلال عائدات مبيعات عملية المرابحة كما ورد في بيانات بطاقتك الأمريكية (البيانات) والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر إستمارات اعرف مملكت لإنشاء وأو إدارة حساباتك وتسجيلاتك لدينا وتحديث المعلومات الشخصية الخاصة بك إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا ، كما توفضنا بالوصول على وجوع المعلومات التي نعد لازمة فيما يتعلق بك وحساباتك وتسجيلاتك لدى المرفوضين الآخرين من خلال الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية («سمة») والكثيرينا من خلال شركة أعلم لبك المعلومات («علم») والإشاعة عن تلك المعلومات إلى سمة أو علم أو إلى وثالات التوصيل لدينا أو إلى أي جهة أخرى متمتدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي.

بعد موافقتنا، سيشكل الطلب وجميع المستندات الخاصة جزءًا لا يتجزأ من اتفاقية عضو البطاقة وسيكون مملكتنا حتى لو تم رفض طلب العضوية أو تم إغلاق حساب بطاقتك معنا.

يرجى ملاحظة أنه، يتوجب عليك تسوية ما لا يقل عن الحد الأدنى المستحق الدفع على حساب بطاقتك قبل تاريخ استحقاق السداد، كما هو مبين على كل فاتورة شهرية. ومع ذلك، عند سداد الحد الأدنى من الدفعات على البطاقة من خلال المبلغ المستحق فإنه سيتمرب عليك دفع هامش مرابحة ٢٠,٧٥٪ شهريا عند تسوية المبالغ غير المدفوعة لرصيدك الحالي في كشف الحساب من بعد تاريخ استحقاق السداد من خلال عائدات مبيعات عملية المرابحة كما ورد في بيانات بطاقتك الأمريكية (البيانات) والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر إستمارات اعرف مملكت لإنشاء وأو إدارة حساباتك وتسجيلاتك لدينا وتحديث المعلومات الشخصية الخاصة بك إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا ، كما توفضنا بالوصول على وجوع المعلومات التي نعد لازمة فيما يتعلق بك وحساباتك وتسجيلاتك لدى المرفوضين الآخرين من خلال الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية («سمة») والكثيرينا من خلال شركة أعلم لبك المعلومات («علم») والإشاعة عن تلك المعلومات إلى سمة أو علم أو إلى وثالات التوصيل لدينا أو إلى أي جهة أخرى متمتدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي.

بعد موافقتنا، سيشكل الطلب وجميع المستندات الخاصة جزءًا لا يتجزأ من اتفاقية عضو البطاقة وسيكون مملكتنا حتى لو تم رفض طلب العضوية أو تم إغلاق حساب بطاقتك معنا.

## توقيع عضو البطاقة الأساسية المخوّل بإصدار البطاقة/البيانات الإضافية

## X

### التوقيع

سوف يتم تحميل رسم السداد المتأخر على النحو الموضح في جدول بيانات بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء في حال عدم سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق في أي قبل تاريخ استحقاق الدفع. لن يتم قبول هذا المبلغ كإيراد لشركتنا وستستخدمه فقط للحد من التأخر في السداد. سوف تستخدم جميع العائدات من رسوم التأخير في التبرع للمجتميات الخيرية.

لمزيد من المعلومات عن خدماتنا الإستشارية الائتمانية، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على [www.americanexpress.com.sa/ar/node/88](http://www.americanexpress.com.sa/ar/node/88)

### الوفاء أو الإفلاس

**بالنسبة للتعود الموقعة قبل ١ أكتوبر ٢٠١٨**:-

- في حالة الوفاة، لا قدر الله، سيجق لنا مطالبة الورثة الشرعيين على الفور بسداد كامل المبلغ المستحق على حسابك.
- في حال إعلان إفلاسك فمستوجب تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب وواجبة الدفع على الفور.
- إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيجق لنا إلغاء بطاقتك وعلق حسابك.

**بالنسبة للعودة الموقعة في ١ أكتوبر ٢٠١٨ أو بعده**:-

- في حالة الوفاة أو العجز الكلي، لا قدر الله، ستعفى من مسؤوليتك عن أي مبلغ مستحق لنا إلا إذا كان سبب الوفاة أو العجز ناتج عن:
  - تعمد إضرار الذات، أو محاولة الانتحار - سواء كان الشخص عاجلاً، أو مغلثاً وعيانيا- في ذلك الوقت.
  - الكوارث الطبيعية.
  - قرارات المحكمة، أو السلطة القضائية المختصة بموجب الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية.
  - تعاطي الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير النظامية.
  - الإفلاس أو التعرّيب على أي رخصة، أو مفاضة خطرة كالاشتراك في سباقات الخيل أو سباقات السيارات.
  - وفاء أو إصابة ناشئة عن طبيعة العمل.
- كما يتتج بسبب أو يثنأ عن أن تكون ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الإشعاعات النووية أو التلوث بالإشعاع من أي مواد أو أية نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي، والحرب أو أفعال العدوان الأجنبية أو الأعمال العدوانية أو الأعمال شريفة الحرب، وأعمال التعرّيب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون بصفة منفردة أو نيابة عن أي هيئة لأي منظمة إرهابية.

- في حال إعلان إفلاسك فمستوجب تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب وواجبة الدفع على الفور.
- إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيجق لنا إلغاء بطاقتك وعلق حسابك.

-د- سوف يتم حساب فترة سماح مدتها ٢٥ يوماً كحد أقصى لتسوية المبلغ، كما سوف يتم توضيح تاريخ استحقاق الدفع في كل كشف حسابك، وفي حالة عدم استلام الحد الأدنى المستحق في وقته المحدد وفقاً لتاريخ استحقاق الدفع، قد يتم تعليق حسابك حتى استلام المبلغ.

نقدم معلومات الائتمانية المتعلقة بك للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) على أساس دوري. كما تعكس المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة بكون حساب البطاقة مننظم أو متأخر في السداد، والتجنب أي تاريخ ائتماني سلبى لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، عليك أن تحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابك في تاريخ استحقاق الدفع.

إذا لاحظت أي «خطأ بكشف الحساب/ معاملة متنازع عليها» يجب عليك إخطارنا عبر وسائل الاتصال الموقّعة على الفور على ألا يتجاوز ذلك شهراً واحداً من تاريخ كشف الحساب على أي حال، ويعنى «الخطأ بكشف الحساب» المعاملة المتنازع عليها» أي معاملة تم إدخالها على حسابك وادت إلى خطأ في الرصيد الإجمالي.

قد نقوم بتوفير برنامج الحماية أثناء سيران المرافعات الائتمانية. حيث تقدم برنامج الحماية كميزة إضافية للخدمات التي نقدمها لك. وسوف نقوم بكشف تفاصيل الحماية، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بين المستفيدين. لتتعرف على شروط وأحكام الحماية يرجى زيارة الموقع [www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions](http://www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions)

هـ- ستستطعب كافة عمليات السحب النقدي رسم السحب النقدي على السعر الموضح في جدول بيانات بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء. سوف يتم تحميل هذه الرسوم وتقييدها بفاتورة على حسابك بالإضافة إلى المبلغ الذي قمت بسحبه.

**هـ- يرجى ملاحظة أن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:**

- إلغاء/ تعليق بطاقتك أو البيانات الإضافية بدون إخطار من قبلنا.
- فرض الحدود الائتمانية بدون إخطار من قبلنا.
- التأخير سلبيًا على سجل مئكت الائتمان الخاص بك وفدركت على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
- القاضي في حال عدم سداد مستحقاتك.
- زيادة العبء المالي عليك نتيجة للرسوم والنفقات.
- الخسائر المالية نتيجة العمليات غير المفضوة بسبب عدم إبلاغك عن ضياع أو سرقة بطاقتك على الفور.

### و- إنهاء الإتفاقية

أ- يمكنك إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت وذلك بأن تعيد إلينا كافة البيانات التي زودناك بها وإخطارنا عبر وسائل اتصال موقّعة حيث تطلب بموجبها إنهاء هذه الإتفاقية. سيتم إنهاء هذه الإتفاقية بعد استلامنا لكافة البيانات مقطوعة بالنصف وقيامك بتسديد كافة المبالغ المستحقة عليك لنا. كما يمكنك إلغاء بطاقة عضو البطاقة الإضافية بموجب إبلاغنا بذلك عبر وسائل اتصال موقّعة. ومع ذلك لنسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات التي تتم بواسطة عضو البطاقة الإضافية حتى تعيد إلينا البطاقة مقطوعة بالنصف.

ب- نحتفظ بحقنا في إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت بإعطاء إشعار فوري، وكيدليل لذلك، يمكننا تقييد استخدام البطاقة عند إنهاء الإتفاقية ويجب عليك أن تسدد لنا كافة المبالغ المديونة في حسابك والتي تشمل العمليات والسحوبات النقدية التي تم السماح بها ولكن لم يتم خصمها بعد من حسابك.

ج- باستثناء ما تنص عليه المادة (١٣ ب) من إتفاقية عضوية البطاقة، فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات أو العمليات غير المفضوة التي تتم فيما يتعلق بحسابك.

د- إذا قيد الحق في إلغاء الإتفاقية ودون تحمل أي رسوم في غضون ١٠ أيام من إستلام بطاقة الائتمان أو بطاقة الإعتماد إل إذا قمت بتفعيل بطاقتك.

ز- إجراءات الشكاوى والمقترحات

قمنا بإنشاء الإجراءات اللازمة لتيسرن لك ارسال ملاحظتك واقتراحاتك ، وذلك باتباع الخطوات التالية:

### الخطوة الأولى:

إذا كانت لديك أية ملاحظات أو شكاوى، فأن موظفي خدمة العملاء مدربين ومجهزين للتعامل مع استفسارك وبإمكانك التواصل معنا عبر إحدى الوسائل التالية:

البريد الإلكتروني: [complaints@americanexpress.com.sa](mailto:complaints@americanexpress.com.sa)

رقم الهاتف:٠٦٦٣-١١٢٩٦٠٠٠+٩٦٦

كما يمكننا خدمتك في فروع أمريكيان إكسبريس السعودية في الرياض و جدة و الظهران.

### الخطوة الثانية :

إذا لم تتم معالجة المسألة، فيإمكانك التواصل مع مدير قسم شكاوى العملاء عبر البريد الإلكتروني الموضح أدناه:

[Complaintsmanager@americanexpress.com.sa](mailto:Complaintsmanager@americanexpress.com.sa)

يمكنك أيضا التواصل عبر البريد على العنوان التالي:

عناية مدير قسم شكاوى العملاء

أمريكان إكسبريس السعودية

ص. ب. ٦٦٢٤، الرياض ١١٤٥٢

### الخطوة الثالثة:

في حالة عدم التوصل إلى حل، فيإمكانك التواصل مباشرة مع الجهة الرقابية - ساما عبر ساما تهتم

### التزامنا معك:

نحن نضمن لك أن يتم الرد على استفساراتك في الوقت المحدد وسوف نقوم بإرسالها إلى القسم المختص لإجراء التحقيقات اللازمة وستيتم الإبلاغ لك بالفترة الزمنية اللازمة للمعالجة والرد (تم تحديد سقف زمني لا يتجاوز الـ ١٠ أيام عمل). أما في حالة عدم قدرتنا على الإستجابة للشكاوى في الوقت المحدد، فسيتم إعادتك بتفاصيلها ضمن هذه المهلة وتزويدك بالزمن التقريبي اللازم

تشمل اتفاقية عضو البطاقة الشروط التفصيلية الحاكمة لاستخدام البطاقة المتاحة على موقعنا بمطابقة موافقة رسمية على الإتفاقية المذكورة.
كما بعد التوقيع على أو استخدام البطاقة (البيانات) بمطابقة موافقة رسمية على الإتفاقية المذكورة.

سوف يتم مراجعة وتحديث وتعديل شروط البطاقة من جانب واحد وبشكل دوري من قبلنا، وسوف يتم تقديم إخطار مدته ١٠ يوماً (١٠ يوماً في حالة تغيير الرسوم ورسوم الخدمات) لكم قبل دخولها حيز التنفيذ. وسوف تحتوي أحدث شروط إصدار متوفرة على صفحتنا على شبكة الإنترنت على أي تعديل (تعديلات) والتي ستعبر سارية المفعول ودخلت حيز التنفيذ الكامل تلقائيا بعد انتهاء مدة الإخطار واستبدال وتعليق الحكم (الأحكام) السابقة سواء الواردة في اتفاقية عضو البطاقة بالصيغة المكتوبة المرفقة مع البطاقة (البيانات) عند تسليمها لكم أو عند عرضها سابقاً على هذه الصفحة على شبكة الإنترنت. كما أن استخدام أو الاحتفاظ بالبطاقة (البيانات) بعد مدة الإبطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية مطلقة من طرفكم على إتفاقية عضو البطافة.

بيانات الاتصال بخدمة العملاء	
أعضاء البطاقات الائتمانية والبطاقات الاعتمادية: ٢٢ ٦٣٩ . ٩٢٠	
من خارج المملكة العربية السعودية: ٠٦٦٦ ١١ ٢٩٦ ٩٦٦+	
الموقع الإلكتروني: <a href="http://www.americanexpress.com.sa">www.americanexpress.com.sa</a>	

## تاريخ التوقيع