



استمارة طلب بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية الإضافية متوفرة لأفراد عائلة عضو بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية (الزوج/الزوجة، الإخوة/الأخوات، الوالدان، الأبناء/البنات، من 1٥ عام فما فوق)

هام جداً

الخير)، أو يمكنك طلب اتصال أحد وكلائنا بك لتحديد موعد ليقيم بتوثيق طلبك. للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة العملاء على الرقم ٩٢٠٠٢٢٦٣٩ . يرجى تعبئة جميع الخانات باستخدام قلم حبر أزرق أو أسود.

يرجى الإحاطة بأننا لا نضمن متابعة هذا الطلب ما لم تكتمل جميع البيانات المطلوبة أدناه.

- يرجى إرفاق نسخة من الجواز وبطاقة الأحوال/الإقامة لمقدم طلب عضوية البطاقة الإضافية.
- يجب أن لا يقل سن مقدم طلب عضوية البطاقة الإضافية عن ١٥ عاماً.
- يمكنك تقديم استمارة الطلب مع الوثائق المطلوبة إلى أحد مكاتبنا (الرياض أو جدة أو

مقدم طالب البطاقة الإضافية الثاني

الرجاء تهجئة اسم المتقدم باللغة الإنجليزية كما هو مبين في جواز السفر وكما سيظهر على البطاقة الإضافية، على أن لا يزيد عن ٢٦ حرفاً وفضراً، يرجى ملاحظة أنه سيتم فرض رسوم إذا كانت البطاقة بحاجة إلى استبدال نتيجة للكتابة الخاطئة للإسم أدناه:

السيد السيدة الآنسة الدكتور آخر

ما هو غرض إستخدامك للبطاقة؟ المشتريات الشخصية السفر السحب النقدي كل ما سبق

اسم العائلة
الاسم الأول
اسم الأب

تاريخ الميلاد الشهر السنة

مكان الميلاد
صلة القرابة

الجنسية
رقم جواز السفر

رقم بطاقة الأحوال أو الإقامة
رقم الجوال

البريد الإلكتروني (إلزامي)
اسم صاحب العمل/المؤسسة

الطريقة التي ترغب من خلالها الحصول على معلومات تسويقية رسائل نصية البريد الإلكتروني كلاهما لا أرغب
لقد قرأت وفهمت إتفاقية عضوية البطاقة على www.americanexpress.com.sa/termsandconditions وأوافق على الالتزام بها. من خلال التوقيع أدناه، أقر بالموافقة على الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة وعلى تلقي بيان الإفصاح الأولي وموذج عن المنتج إلكترونياً

توقيع طالب البطاقة الإضافية
التوقيع

تاريخ التوقيع

مقدم طالب البطاقة الإضافية الرابع

الرجاء تهجئة اسم المتقدم باللغة الإنجليزية كما هو مبين في جواز السفر وكما سيظهر على البطاقة الإضافية، على أن لا يزيد عن ٢٦ حرفاً وفضراً، يرجى ملاحظة أنه سيتم فرض رسوم إذا كانت البطاقة بحاجة إلى استبدال نتيجة للكتابة الخاطئة للإسم أدناه:

السيد السيدة الآنسة الدكتور آخر

ما هو غرض إستخدامك للبطاقة؟ المشتريات الشخصية السفر السحب النقدي كل ما سبق

اسم العائلة
الاسم الأول
اسم الأب

تاريخ الميلاد الشهر السنة

مكان الميلاد
صلة القرابة

الجنسية
رقم جواز السفر

رقم بطاقة الأحوال أو الإقامة
رقم الجوال

البريد الإلكتروني (إلزامي)
اسم صاحب العمل/المؤسسة

الطريقة التي ترغب من خلالها الحصول على معلومات تسويقية رسائل نصية البريد الإلكتروني كلاهما لا أرغب
لقد قرأت وفهمت إتفاقية عضوية البطاقة على www.americanexpress.com.sa/termsandconditions وأوافق على الالتزام بها. من خلال التوقيع أدناه، أقر بالموافقة على الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة وعلى تلقي بيان الإفصاح الأولي وموذج عن المنتج إلكترونياً

توقيع طالب البطاقة الإضافية
التوقيع

تاريخ التوقيع

بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية

آخر ٤ أرقام لبطاقة أمريكيان إكسبريس الرئيسية

رقم بطاقة الأحوال أو الإقامة لصاحب الحساب الرئيسي:

اسم عضو بطاقة أمريكيان إكسبريس المخوّل بإصدار البطاقة/البطاقات الإضافية

مقدم طالب البطاقة الإضافية الأول

الرجاء تهجئة اسم المتقدم باللغة الإنجليزية كما هو مبين في جواز السفر وكما سيظهر على البطاقة الإضافية، على أن لا يزيد عن ٢٦ حرفاً وفضراً، يرجى ملاحظة أنه سيتم فرض رسوم إذا كانت البطاقة بحاجة إلى استبدال نتيجة للكتابة الخاطئة للإسم أدناه:

السيد السيدة الآنسة الدكتور آخر

ما هو غرض إستخدامك للبطاقة؟ المشتريات الشخصية السفر السحب النقدي كل ما سبق

اسم العائلة
الاسم الأول
اسم الأب

تاريخ الميلاد الشهر السنة

مكان الميلاد
صلة القرابة

الجنسية
رقم جواز السفر

رقم بطاقة الأحوال أو الإقامة
رقم الجوال

البريد الإلكتروني (إلزامي)
اسم صاحب العمل/المؤسسة

الطريقة التي ترغب من خلالها الحصول على معلومات تسويقية رسائل نصية البريد الإلكتروني كلاهما لا أرغب
لقد قرأت وفهمت إتفاقية عضوية البطاقة على www.americanexpress.com.sa/termsandconditions وأوافق على الالتزام بها. من خلال التوقيع أدناه، أقر بالموافقة على الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة وعلى تلقي بيان الإفصاح الأولي وموذج عن المنتج إلكترونياً

توقيع طالب البطاقة الإضافية
التوقيع

تاريخ التوقيع

مقدم طالب البطاقة الإضافية الثالث

الرجاء تهجئة اسم المتقدم باللغة الإنجليزية كما هو مبين في جواز السفر وكما سيظهر على البطاقة الإضافية، على أن لا يزيد عن ٢٦ حرفاً وفضراً، يرجى ملاحظة أنه سيتم فرض رسوم إذا كانت البطاقة بحاجة إلى استبدال نتيجة للكتابة الخاطئة للإسم أدناه:

السيد السيدة الآنسة الدكتور آخر

ما هو غرض إستخدامك للبطاقة؟ المشتريات الشخصية السفر السحب النقدي كل ما سبق

اسم العائلة
الاسم الأول
اسم الأب

تاريخ الميلاد الشهر السنة

مكان الميلاد
صلة القرابة

الجنسية
رقم جواز السفر

رقم بطاقة الأحوال أو الإقامة
رقم الجوال

البريد الإلكتروني (إلزامي)
اسم صاحب العمل/المؤسسة

الطريقة التي ترغب من خلالها الحصول على معلومات تسويقية رسائل نصية البريد الإلكتروني كلاهما لا أرغب
لقد قرأت وفهمت إتفاقية عضوية البطاقة على www.americanexpress.com.sa/termsandconditions وأوافق على الالتزام بها. من خلال التوقيع أدناه، أقر بالموافقة على الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة وعلى تلقي بيان الإفصاح الأولي وموذج عن المنتج إلكترونياً

توقيع طالب البطاقة الإضافية
التوقيع

تاريخ التوقيع

توقيع عضو البطاقة الأساسية المخوّل بإصدار البطاقة/البطاقات الإضافية

التوقيع

بيان الإفصاح الأولي

يرجى قراءة المعلومات الهامة التالية بعناية قبل استخدام البطاقة (البطاقات).

شركة أمريكان إكسبريس السعودية - بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية

الإقرار

تتوهّد أنت (مقدم الطلب الموضّح اسمه في هذه الاستمارة والمشار إليه فيما بعد بـ «أنت» أو «مضمير المخاطب») بسداد كافة المبالغ التي تصحّح مستخدمةً بسداد من قبلك في تاريخ استحقاق الدفع إلى شركة أمريكان إكسبريس السعودية (والتيشار إليها فيما بعد بـ «نحن» أو «مضمير المتكلم» أو «مضمير المملّكة») بصدر عن شركة أمريكان إكسبريس السعودية، والذي يعدّ إشعاراً (البطاقات) على النحو الموضّح في كل كشف حساب شهوي يصدر عن شركة أمريكان إكسبريس السعودية، والتي يعدّ إشعاراً كاملاً بأن تلك المبالغ مستحقة وواجبة الدفع. وتكون نسبة المايكرومبلغ للبطاقات التي يتم إرسالها لك من قبلنا والتي تبيّن بأن الأموال المستحقة عليك نتيجة لاستخدامك للبطاقة (البطاقات) بينة فاعلة على مديونيتك. كما أنك تتبنّال بموجب بيانك هذه الوثيقة عن كل الاعتراض على ذلك وتوافق على ذلك وتوافق على اعتبار نسبة المايكرومبلغ المذكورة بصلاّات أصلية. يجب أن يتم توضيح محل إقامتك وتوالتك في، نموذج الطلب وتتقدّم أنت بموجبه للماكم ذات الولاية القضائية في الحصريّة أو الهيئات الأخرى في البلد الذي نقيم فيه، والتي تشمل على الممثّال لا الحصر لجنة الفصل في المخالفات والممارعات الترموية في مؤسسة النقد العربي السعودي («ساما»)، وذلك على كافة نواحي التزاماتك تجاهنا. كما تتعهد أيضاً بالاتزام بالقرارات والأحكام والأوامر الصادرة فيما يتعلق بسداد المبالغ المستحقة لنا من قبلك، فضلاً عن الأرباح الناتجة عن تأخر في السداد بالإضافة إلى تحمل الرسوم والغرامات والأتاح الخاصة. كما تُؤكّد استيعابك التام بأنك قد تكون عرضة للمسؤولية الختلفة في حال إعادة أو تسليح يتم إصدارها أميركا غير مدعوم من قبل البنك المسحوب منه، وأنه يجب لنا في مثل هذه الحالة اتباع الإجراءات الختلفة تبعاً لبلدك. كما نتعهد بصدحة وإكتمال ودقّة وحقيقة المعلومات الواردة في طلب الإصدار، وأنك تتوصّنا بأنّ قُصليّنا الموضّحين بالاتصال بالصراف الخاصة بك أو أي مصدر آخر قبل أو في وقت بعد إعداد الطلب وذلك للحصول على المعلومات اللازمة. نتوصيك باستيعاب احتفاظنا بحق في رفض طلبك، كما ندرِك احتفاظنا بحقنا في طلب مضمون مصرفي مقبول لنا أو هامش نقدي (والذي يتم احتجازه كضمان إضافي ولن يتم استخدامه من أجل تسوية حساب بطاقتك) كشرط للموافقة على الطلب. في حال الموافقة على طلبك، نتعهد بتسوية الحد الأدنى للمبلغ المستحق على البطاقات الإضافية في تاريخ استحقاق الدفع على النحو الموضّح في كل كشف حساب شهوي. يصبح المقدم (المقدمون) على البطاقات الإضافية بما فيهم هؤلاء المقدمون على البطاقات في وقت لاحق أعضاء بالطلب ويذكرون أنهم سوف يكونوا مسؤولين مجتمعين أو منفردين عن سداد كافة الرسوم المستحقة على البطاقات الإضافية.

إنك توافق بموجبيه على توثيقنا بأي معلومات تظهره وتتضمن على سبيل المثال لا الحصر إستثمارات اعرف عميلك لإنشاء وأوإدارة حساباتك وتسهيلاّتك لدينا وتحديث المعلومات الشخصية الخاصة بك إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا، كما تتوصّنا بالتصوّل على وجمع المعلومات التي تعدّ لازمة فيما يتعلق بك وبخسائلك وتسهيلاّتك لدى المقترضين الأخرين من خلال الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية («سمة»)، والأكروبيّا من خلال شركة العلم لأمن المعلومات («علم») و، والإقتضاء عن تلك المعلومات التي سمة أو علم أو إلى وكالات التنصّل لدينا أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبيل مؤسسة النقد العربي السعودي.

بعد موافقتنا، سيستلّك الطلب جميع المستندات الداعمة جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية عضو البطاقة وسيكون ملكيتنا نحن لو تم رفض طلب العضوية أو تم إغلاق حساب بطاقتك معنا.

بيانات بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية التّمانيّة			
هامش المراجعة*	2٧,٧٥٪ شهريا	رسم البطاقة الإضافية (اختياري) †	١٠٠ ريال سعودي
الرسم السنوي‡	٤٠٠ ريال سعودي	رسم تحويل العملة الأجنبية لعسلة البطاقة‡	2٧,٧٥٪
رسم السحب النقدي (رسم عمليّة) †	٧٥ ريال سعودي	رسم طلب كشف الحساب (لأكثر من ثلاثة أشهر) †	٤٠٠ ريال سعودي (كشفت حساب)
رسم إعادة الشيك‡	١٥٠ ريال سعودي	رسم رفض خدمة القيد المباشر‡	١٥٠ ريال سعودي
رسم استرجاع الرصيد الائتماني‡	١٠٠ ريال سعودي	رسم الدفعات خارج المملكة العربية السعودية‡	٣٧٥ ريال سعودي
رسم معالجة الزناعات (للزناعات غير الصحيحة فقط) †	١٥٠ ريال سعودي	رسم تبديل البطاقة نتيجة للتكتّية الخاطئة للاسهم المقدم من قبل عضو البطاقة أو المسروقة‡	١٠٠ ريال سعودي
رسم السداد المتأخّر**، †	١٠٠ ريال سعودي	معدل الربح السنوي****	٣٢,٤٢٪
رسم عضوية برنامج Membership Rewards**، †	العام الأول مجاناً و 2٥ دولار أمريكي من السنة الثانية وما بعدها.		
*	تتوافق البطاقة الائتمانية مع أحكام الشريعة الإسلامية وتمثّل نظام التوق. سيتطلب منك دفع هامش مراجعة عند تسوية المبالغ غير المدفوعة لريصيدك الحالي في كشف الحساب بعد تاريخ استحقاق السداد، من خلال عائدات مبيعات عملية المراجعة.		
**	يرصد هذا الرسم للحد من التأخّر في السداد بالإضافة إلى أننا نستخدم كامل هذا الرسم للأعمال الخيرية تحت إشراف هيئة الرقابة الشرعية لدينا.		
***	إن الاشتراك في برنامج Membership Rewards اختياريًا ويمكن إلغاؤه في أي وقت بموجب إخطار وكلاء خدمة العملاء الحاصنين بنا.		
****	يتم احتساب معدل الربح السنوي بالأخذ بعين الاعتبار الرسم السنوي ورسم هامش المراجعة بأملهم خلال السنة التقويمية ولا يحتمس ضريبة القيمة المضافة.		
‡	سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة (٥٪) بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه. يخضع معدل ضريبة القيمة المضافة هذا للتغيير استنادا إلى القوانين الضريبية السارية.		

الشروط الأكر أهمية لاتفاقية عضو البطاقة

١- كافة القيود، بما في ذلك التسويات النقدية، التي يتم تحميلها على حسابك بعملاّت في العملة التي يصدر بها كشف حساب بطاقتك (عمليّة غير عملة الوالورين) سيتم تحويلها إلى العملة التي يصدر بها فاتورة حسابك (عملة الوالورين). وما لا تتطلب القوانين المنطبقة خلاف ذلك فإنه يتم استخدام أسعار تحويل محددة، النسبة العالمية، استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من الحصدار المعنّادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العمليّة. سوف يتم إضافة سعر صرف العملات الأجنبية على النحو الموضّح بأجدول أعلاه أو على النحو المعدل من قبلنا من حين لآخر على المبلغ المحول من قبيل الجهة المصدرة للبطاقة وهي شركة أمريكان إكسبريس السعودية. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه تجهيز العمليّة والذي قد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي حرت فيه العمليّة حيث يعتمد ذلك على الوقت الذي تم فيه تقديم المعاملة إلى الشبكية العالمية. وقد تختلف أيضاً أسعار الصرف وفقاً لذلك، وفي وقت التحويل سوف يتم تحويل كافة المعاملات التي تتم بعملاّت في الدولار الأمريكي أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك، (إما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف. صرح أدناه مثال توضيحي لذلك:

الوصف	عمليّة الشراء*	عمليّة السحب النقدي*
قيمة العمليّة	١٠٠ يورو	١٠٠ يورو
معدل تحويل الدولار الأمريكي/ اليورو المفضّض	١ يورو = ١,٠٥ دولار أمريكي	١ يورو = ١,٠٥ دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	١٠٥ دولار أمريكي	١٠٥ دولار أمريكي
رسم تحويل العسلة 2٧,٧٥٪	2,٨٩ دولار أمريكي	٢,٨٩ دولار أمريكي
قيمة العمليّة كاملة بالدولار الأمريكي	١٠٧,٨٩ دولار أمريكي	١٠٧,٨٩ دولار أمريكي
معدل التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي المفضّض	١ دولار أمريكي= ٣,٧٥ ريال سعودي	١ دولار أمريكي= ٣,٧٥ ريال سعودي
قيمة العمليّة كاملة بالريال السعودي	٤٠٤,٥٩ ريال سعودي	٤٠٤,٥٩ ريال سعودي
رسم الدفعة المقدمّة النقدية (مفيد بشكل خاص لكشف حسابك)	غير مطبق	٧٥٠٠ ريال سعودي
قيمة العمليّة كاملة بالريال السعودي شاملة لرسم الدفعة المقدمّة النقدية	غير مطبق	٤٧٩,٥٩ ريال سعودي

* لا يشمل المثال التوضيحي أعلاه ضريبة القيمة المضافة

ب- سوف ترسل إليك كشف حساب شهوي بحسابك عن طريق البريد الإلكتروني أو عنوان البريد الشخصي الوارد في نموذج الطلب. في حالة البطاقات الائتمانية سوف يكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق 7٥ ٪ أو ١٠٠ ريال سعودي أيهما أكبر بالإضافة إلى المبالغ المتأخرة للحد الائتماني والمبالغ المتأخرة كما هو موضّح في الملحق «ب» هي إتفافية عضو البطاقة. كما يمكنك سداد أي شيء حتى كامل المبلغ المستحق عليك إذا كنت ترغب في ذلك.

تتوافق بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية مع أحكام الشريعة الإسلامية وتمثّل نظام التوق. سيتطلب منك دفع هامش مراجعة 2٧,٧٥٪ عند تسوية المبالغ غير المدفوعة لريصيدك الحالي في كشف الحساب بعد تاريخ استحقاق السداد من خلال عائدات مبيعات عملية المراجعة.

يرجى ملاحظة أنه يتوجب عليك تسوية ما لا يقل عن الحد الأدنى المستحق الدفع على حساب بطاقتك قبل تاريخ

استحقاق الدفع. كما هو مبين على كل فاتورة شهرية. ومع ذلك، عند سداد الحد الأدنى من الدفعات على البطاقة بدلاً من كامل المبلغ المستحق فإنه سيتربّث عليك دفع هامش مرابحة 2,٧٥٪ شهرياً عند تسوية المبالغ غير المدفوعة لريصيدك الحالي في كشف الحساب من بعد تاريخ استحقاق السداد من خلال عائدات مبيعات عملية المراجعة كما ورد في جدول بيانات بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء. بناءً على ذلك، ستستغرق فترة طويلة من الوقت للقيام بسداد كامل المبالغ المستحقة و قد يؤدي إلى أن تدفع مبالغ أكثر بكثير من قيمة الصّفقة التي اُبرجت على البطاقة.

سوف يتم تحميل رسم السداد المتأخّر على النحو الموضّح في جدول بيانات بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية في حال عدم سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع. لن يتم قبول هذا المبلغ كأيراد لشركتنا وسيتم استخدامه فقط للحد من التأخّر في السداد. سوف نستخدم جميع العائدات من رسوم التأخير في التبرع للمصالح الخيرية.

لمزيد من المعلومات عن خدماتنا الإستشارية الائتمانية، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على www.americanexpress.com.sa/ar/node/88

الوفاة أو الإفلاس

بالتسوية للعقد الموقّعة قبل ١ أكتوبر ٢٠١٨:-

- في حالة الوفاة، لا قدر الله، سيحق لنا مطالبة الورثة الشرعيين على الفور بسداد كامل المبلغ المستحق على حسابك.
- في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.
- إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو عادت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيحق لنا إلغاء بطاقتك وعلق حسابك.

بالتسوية للعقد الموقّعة في ١ أكتوبر ٢٠١٨ أو بعده:-

- في حال الوفاة أو العجز الكلي، لا قدر الله، ستعفى من مسؤوليتك عن أي مبلغ مستحق لنا إلا إذا كان سبب الوفاة أو العجز ناتج عن:
 - تعمد إصابة الذات، أو محاولة الانتحار – سواء كان الشخص عاقلاً، أو مختلاً عقلياً- في ذلك الوقت.
 - الكوارث الطبيعية.
 - قرارات المحكمة، أو السلطة القضائية المختصة بموجب الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية.
 - تعاطي الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير الطبيعية.
 - الاشتراك أو التدريب على أي رياضة، أو مُتأَمفة خطرة كالأشتراك في سباقات الخيل أو سباقات السيارات.
 - وفاة أو إصابة ناشئة عن طبيعة العمل.
- بما يتنج بسبب أو يبتشأ عن أو تكون ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الإشعاعات النووية أو التلوث بالإشعاع من أي مواد أو أية تقنيات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي، والحرب أو القزو أو أعمال العدوان الأجنبي أو الأعمال العدوانية أو الأعمال شبه الحربية، وأعمال التدريب والترحال التي يرتكبها شخص أو أشخاص بعلون بصفة منفردة أو نيابة عن أو على صلة بأي منظمة إرهابية.

ب- في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.

ج- سوف يتم منح فترة سماح مدتها ٢٥ يوماً كحد أقصى لتسوية المبلغ، كما سوف يتم توضيح تاريخ استحقاق الدفع في كشف حسابك، وفي حالة عدم استلام الحد الأدنى المستحق في وقته المحدد وفقاً لتاريخ استحقاق الدفع، قد يتم تعليق حسابك حتى استلام المبلغ.

تقدم معلومات التّدمن المتعلقة بك للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) على أساس دوري. كما تعكس المعلومات المقفولة حالة آخر كشف حساب، وتتضمن المعلومات المتعلقة بكون حساب البطاقة صادرة عن متأخر في السداد، والتجنّب أي تاريخ التّماني سلبى لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، عليك أن تحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابك في تاريخ استحقاق الدفع.

إذا لاحظت أي خطأ بشكروا الحساب/ معاملة متنازع عليها» يجب عليك إخطارنا عبر وسائل الاتصال الموثّقة على الفور على ألا يتجاوز شهرين وواحد من تاريخ كشف الحساب على أي حال، ويعني «الخطأ بكشف الحساب/ المعاملة المتنازع عليها» أي معاملة تم إدخالها على حسابك وأدت إلى خطأ في الرصيد الإجمالي.

قد نقوم بتوفير برنامج الحماية أثناء سريان الائتافعية. حيث تقدم برنامج الحماية كخدمة إضافية للخدمات التي نقدمها لك، وسوف تقوم وكشف تفاصيل الحماية، بما في ذلك عمليّة تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بين المستفيدين، للتعرف على شروط وأحكام الحماية يرجى زيارة الموقع www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions

د- تستقطب كافة عمليات السحب النقدي رسم السحب النقدي بالسعر الموضّح في جدول بيانات بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية. سوف يتم تحميل هذه الرسوم وتقييمها بفاخرة على حسابك بالإضافة إلى المبلغ الذي قمت بسحبه.

ه- يرجى ملاحظة أن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:

- إلغاء/ تعليق بطاقتك أو البطاقات الإضافية بدون إخطار من قبلنا.
- خفض الحدد الائتمانية بدون إخطار من قبلنا.
- التأثير سلباً على سجل مكتب الائتمان الخاص بك وفدركت على تسهيلات ائتمانية جديدة.
- التفاضي على حال عدم سداد مستحقاتك.
- زيادة العبء المالي عليك نتيجة للرسوم والتنفات.
- الخسائر المالية نتيجة العمليات غير المفضّوة بسبب عدم إبلاغك عن ضياع أو سرقة بطاقتك على الفور.

و- إنهاء الإئتمانية

١- يمكنك إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات عبر التواصل معنا مباشرة من خلال قنوات الاتصال الرسمية الخاصة بنا وإخبارنا بإرادتك لإنهاء الاتفاقية. ومع ذلك، يرجى التوبة بأن هذه الاتفاقية لن تنتهي إلا بعد قيامك بسداد كافة المبالغ المستحقة عليك لكاملها، وبعدها سيتم إغلاق حسابك، يمكنك أيضاً إلغاء البطاقة الصادرة لعسوة البطاقة الإضافية عن طريق التواصل معنا مباشرة من خلال قنوات الاتصال الرسمية الخاصة بنا. علماً بأنك ستبقى مسؤولاً عن جميع العمليات التي تقوم بها عضو البطاقة الإضافية حتى يتم سداد جميع المبالغ المستحقة على البطاقات الإضافية.

ب- نحتفظ بحقنا في إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت بإعطاء إشعار فوري. وكيدل لذلك، يمكننا تقيد استخدام البطاقة عند إنهاء الاتفاقية، ويجب عليك أن تسدد لنا كافة المبالغ المدبنة في حسابك والتي تشمل العمليات والتسويات النقدية التي لم يسماح بها ولكن لم يتم خصمها بعد من حسابك.

ج- باستثناء ما تنص عليه المادة (١٣ ب) من إتفافية عضوية البطاقة، فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات أو العمليات غير المفضّوة التي تتم فيما يتعلق بحسابك.

د- لديك الحق في إلغاء الاتفاقية ودون تحمل أي رسوم في غضون ١٠ أيام من إستلام بطاقة الائتمان أو بطاقة الاعتماد إلا إذا قمت بتفعيل طابقتك.

ز- إجراءات الشكاوى والمقرتبات

قلما يباشأء الإجراءات اللازمة لتيسّن لك ارسال ملاحظاتك واقتراحاتك ، وذلك باتّباع الإجراءات التالية:

الخطوة الأولى:

إذا كانت لديك أية ملاحظات أو شكاوى، فإن موظفي خدمة العملاء (مدرّبين ومجهزين للتعامل مع استفسارك) بإمكانك التواصل معنا عبر إحدى الوسائل التالية:

البريد الإلكتروني: complaints@americanexpress.com.sa

رقم الهاتف: ١١٢٢-١١١-٩٦٦

كما يمكنك خدمتك في فروع أمريكان إكسبريس السعودية في الرياض و جدة و الظهران.

الخطوة الثانية :

إذا لم يتم معالجة المسألة، بإمكانك التواصل مع مدير قسم شكاوى العملاء عبر البريد الإلكتروني الموضّح أدناه:

sa.complaintsmanager@americanexpress.com

يمكنك أيضاً التواصل عبر البريد على العنوان التالي:

عناية مدير قسم شكاوى العملاء

أمريكان إكسبريس السعودية

ص. ب. ٦٦٢٤

الرياض ١١٤٥٢

الخطوة الثالثة:

في حالة عدم التوصل إلى حل، فيإمكانك التواصل مباشرة مع الجهة الرقابية - ساما عبر ساما تهتم

التزامنا ملعن:

نحن نضمن لك أن يتم الرد على استفساراتك في الوقت المحدد وسوف نقوم بإرسالها إلى القسم المختص لإجراء التحقيقات اللازمة وسيتم إبلاغك بالفترة الزمنية اللازمة للمعالجة والرد (تم تحديد سقف زمني لا يتجاوز ١٠ أيام عمل)، أما في حالة عدم قدرتنا على الإستجابة للشكاوى في الوقت المحدد، فسيتم إعادتك بتفاصيلها ضمن هذه المهلة وتريدك بالزمين التقديري اللازم

تشمل إتفافية عضو البطاقة الشروط التّمانيّة الحاکمة لاستخدام البطاقة والمناحة و التي موقعنا www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions. كما بعد التوقيع على أو استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية على الإتفافية المذكورة.

سوف يتم مراجعة وتحديث إتفافية عضو البطاقة من جانب واحد وبشكل دوري من قبلنا، وسوف يتم تقديم إخطار مدته ٣٠ يوماً (٦٠ يوماً في حالة تغيير الرسوم ورسوم الخدمات) لكّم قبل دخولها حيز التنفيذ. وسوف تحتوي أحدث نسخة إصدار مفضّوة على نسخة الإنترنت على أي تعديل (تعديلات) والتي ستغير سارية المفعول ودخلت حيز التنفيذ الكامل تلقائياً بعد انتهاء مدة الإطار واستبدال وتعلق الحكم (الأحكام) السابقة سواء الواردة في إتفافية عضو البطاقة بالصيغة المكتوبة المرفقة مع البطاقة (البطاقات) عند تسليمها لكّم أو عند عرضها سابقاً على هذه الصّفقة على شبكة الإنترنت، كما أن استخدام أو الاحتطاب بالبطاقة (البطاقات) بعد مدة الإبطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية مطلقة من طرفك على إتفافية عضو البطاقة.

بيانات الاتصال بخدمة العملاء	
أعضاء البطاقات الائتمانية والبطاقات الاعتمادية: ٦٣٩ ٢٢ . ٩٢٠	
من خارج المملكة العربية السعودية: ٦٦٦٦ ١٢٢ ٩٦٦+	
الموقع الإلكتروني: www.americanexpress.com.sa	

توقيع عضو البطاقة الأساسية المخوّل بإصدار البطاقة/البطاقات الإضافية

X

التوقيع